



Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 11 juni 2007  
Ons kenmerk PD/SZW/2007/625  
Contactpersoon P. Haker  
Doorkiesnummer 023 5114388  
Onderwerp Beheersplan de Herberg

Geachte leden,

Naar aanleiding van de commissievergadering van 31 mei, zend ik u hierbij het beheersplan van de nieuwe opvangvoorziening van het RIBW, de Herberg.

Met vriendelijke groeten,

Hilde van der Molen

## Beheersprotocol De Herberg

De Herberg in het voormalige Vitae Vesper kent meerdere beheersmaatregelen. Deze zijn nodig vanwege het grote aantal verschillende bewoners (maximaal 70) en vanwege preventie van overlast in het pand en in de buurt.

De verschillende soorten maatregelen zijn:

- toegangsbeleid
- toezichtmaatregelen
- plaatsingscriteria voor de opvangvoorziening
- huisregels voor de opvangvoorziening
- verantwoordelijkheidsafspraken en begeleidingscommissie

### 1. Toegangsbeleid

- De Herberg wordt voorzien van een permanent bemande receptie. Het gebouw is niet vrij toegankelijk, de deur moet worden geopend door het personeel.
- Er is sprake van een sluisstelsel; na de eerste schuifdeur komt men bij de receptie, pas na identificatie van de bewoner wordt de volgende schuifdeur geopend.
- Er is geen vrij bezoek toegestaan voor de opvangvoorziening; dat kan alleen na afspraak met de begeleiding en hiervan wordt de receptie op de hoogte gesteld.
- De Herberg werkt met een sleutel/pasje systeem. Dit houdt in dat wanneer men het hotel wil verlaten, men bij de receptie de kamersleutel(s) inlevert en een pasje krijgt. Wanneer men de Herberg weer betreedt levert men het pasje weer in en krijgt men de kamersleutel (ook voor de eis van de brandweer om te allen tijde te weten hoeveel mensen en wie er in huis is).

### 2. Toezichtmaatregelen

- Overdag en 's nachts is er toezicht op de ingang via receptie personeel. 's Nachts wordt deze bemand door een portier van een beveiligingsbedrijf.
- Via een camerasysteem kan men bij de receptie de gangen op alle verdiepingen in de gaten houden, en ook de nooduitgangen.
- De nooduitgangen worden voorzien van sloten die het onmogelijk maken van buiten naar binnen te komen, terwijl men wel naar buiten kan.
- De huismeester en zijn assistent houden gedurende de dag en 's avonds tot 11 uur toezicht in het pand en in de omgeving. Zij maken meerdere keren per dag en avond rondes in de buurt om te kijken of daar zich geen ongewenste bezoekers ophouden en of er geen ongewenst gedrag plaats vindt van tijdelijke gasten van de Herberg.
- De huismeester en projectleider kunnen direct contact opnemen met de politie voor assistentie bij overlast.
- De wijkagent komt regelmatig langs in de Herberg.

### 3. Plaatsingscriteria

De kortdurende maatschappelijke opvang in de Herberg is bedoeld voor (potentieel) daklozen die zichzelf goed kunnen redden. Criteria zijn:

- men kan en wil zich conformeren aan de huisregels
- men heeft voldoende geld om de overnachting vooruit te betalen
- men is daadwerkelijk dakloos en heeft een postadres in Haarlem
- men gebruikt geen harddrugs

-men is bereid een formulier te ondertekenen waarmee men toestemming verleent om informatie bij hulpverlenende instanties in Haarlem op te vragen (bijv. om verslaving te checken).

#### **4. Huisregels opvangvoorziening**

1. Betaling bij de receptie tussen 9 en 17 uur. Bij verlenging van uw overnachting dient uw betaling altijd voor 11 uur te worden voldaan.
2. U dient uw kamer schoon en netjes te houden. Tussen 9 en 20 uur kan er een kamer en kastencontrole plaatsvinden.
3. Bij het verlaten van de herberg dient u uw kamersleutel in te leveren bij de receptie en een toegangspasje mee te nemen.
4. Eigen meubilair, huishoudelijke apparatuur, geluidsinstallaties en kaarsen zijn niet toegestaan in de kamer. De kamer dient in de oorspronkelijke staat te worden gehouden( geen posters, schilderijen enz.)
5. U dient rekening te houden met andere herberggasten; elke vorm van overlast (geluid, gedrag) is niet toegestaan. U komt uitsluitend op de verdieping waar u verblijft.
6. Gebruik van harddrugs is niet toegestaan. Gebruik van alcohol of drugs in openbare ruimtes in het gebouw en in de omgeving is niet toegestaan. Handel in enige vorm van drugs of alcohol, in en om het gebouw is niet toegestaan.
7. Huisdieren worden in beperkte mate toegestaan, alleen wanneer dit is afgesproken bij de inschrijving. Het verblijf van huisdieren is echter niet toegestaan in openbare ruimtes.
8. Het is verboden om wapens of voorwerpen die als zodanig gebruikt kunnen worden in uw bezit te hebben in en om het gebouw.
9. Overlastgevend gedrag in de buurt en rond schoolpleinen is niet toegestaan en is reden voor onmiddellijke beëindiging van het verblijf.
10. Bij beëindiging van uw verblijf dient u uw persoonlijke bezittingen direct mee te nemen, er is geen mogelijkheid tot opslag. Achtergebleven goederen worden geacht zonder enige vergoeding van de herberg in eigendom te zijn afgestaan.
11. Discriminatie, (seksuele) intimidatie en of enige andere vorm van agressie is niet toegestaan. Bij overtreding van deze regel kan dit leiden tot onmiddellijke beëindiging van uw verblijf.
12. Extern bezoek is niet toegestaan, tenzij vooraf afgesproken met begeleiding. Het is niet toegestaan mede herberggasten tussen 23 en 7 uur op de kamer te ontvangen
13. Afspraken voor individuele gesprekken dient u na te komen. Verzaken heeft consequenties voor uw verblijf.
14. Roken is alleen toegestaan op uw kamer
15. De RIBW is niet gehouden tot het vergoeden van enige schade van elke aard dan ook. Voor alle (gevolg) schade is het RIBW nimmer aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
16. De maximale verblijfsduur is 6 maanden. Indien u de afgelopen 12 maanden al gast bent geweest, wordt die verblijfsduur in mindering gebracht op de maximale verblijfsduur.

Wanneer de huisregels worden overtreden zal u een schriftelijke waarschuwing krijgen. Een tweede waarschuwing betekent geen verlenging van uw verblijf in de Herberg.

#### **5. Verantwoordelijkheidsafspraken en begeleidingscommissie**

De RIBW K/AM is te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van haar cliënten in de Herberg. De projectleider van de Herberg, Ruudt Elzinga, is hier op aanspreekbaar. Er komt een direct telefoonnummer voor omwonenden om signalen te melden. De huismeester is eerste aanspreekpunt. In het geval van overlast op straat kan de politie direct ingeschakeld worden door de RIBW om haar taak ten behoeve van de openbare orde uit te oefenen.

Er wordt een begeleidingscommissie ingeschakeld met als taak om de praktische organisatie van de Herberg in goede afstemming met de omwonenden te regelen en om eventuele overlast te signaleren en daarop benodigde maatregelen voor te stellen. De adviezen van deze begeleidingscommissie zijn zeer dwingend, al blijft de uiteindelijke verantwoordelijkheid en besluitvorming bij de RIBW. De commissie wordt voorgezeten door de stadsdeelregisseur. De commissie bestaat voorts uit omwonenden, vertegenwoordigers wijkraden, wijkagent, RIBW en Pre Wonen.