

Nota van B&W

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Mevr. E.F. van Duffelen
Telefoon 5114395
E-mail: evanduffelen@haarlem.nl
PD/SZW Reg.nr. 131474
Te kopiëren: A
B & W-vergadering van 24 juli 2007

Onderwerp

Resultaat aanbesteding re-integratietrajecten

Bestuurlijke context

Op 17 oktober 2006 is de inkoopnota re-integratie en sociale activering 2007-2008 vastgesteld (PD/SZW/2006/425). In deze nota is beschreven op welke wijze de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SoZaWe) uitvoering geeft aan de inkoop van trajecten.

Inmiddels heeft de inkoop van re-integratietrajecten plaatsgevonden. De inkoop is verlopen volgens een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure voor 2B diensten. Bij een procedure voor 2B diensten is slechts een beperkt aantal regels van toepassing. Het gaat hierbij vooral om regelgeving omtrent de procedure en de publicatie van de gunning.

De afdeling SoZaWe heeft de inkoop samen met de afdeling Inkoop en aanbesteding (Facilitaire dienst) uitgevoerd.

Het college dient in te stemmen met de resultaten van de aanbesteding zoals beschreven in onderliggende nota, alvorens overgegaan kan worden tot ondertekening van de overeenkomsten.

Het budget dat met deze gunning gemoeid is, bedraagt € 5.800.000,--. Deze kosten worden gefinancierd uit het werkdeel WWB (zie de inkoopnota re-integratie en sociale activering PD/SZW/2006/425).

<p>Commissieparagraaf: De hier genomen besluiten betreffen het aangaan van langlopende contracten (maximaal vier jaar) op het gebied van re-integratie. Wij willen de commissie daarom informeren over de resultaten van de aanbesteding.</p>
--

B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het resultaat van de aanbesteding van re-integratietrajecten uitgevoerd door het gemeentelijke inkoopbureau en SoZaWe.
2. De kosten van deze aanbesteding zijn geraamd op circa € 5.800.000,-- en kunnen volledig ten laste worden gebracht van het voor re-integratie geormerkte budget Werkdeel WWB.
3. Het college geeft het hoofd SoZaWe opdracht namens het college tot gunning van de trajecten over te gaan door het opstellen van inkoopcontracten in overeenstemming met de onderhandelingsresultaten.
4. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
5. De commissie Samenleving ontvangt het besluit van het college ter informatie.

Nota

Resultaat aanbesteding re-integratietrajecten

**Gemeente Haarlem
Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Eva van Duffelen
Juli 2007**

1 Inleiding

Eind februari 2007 is de Europese aanbesteding gestart van re-integratietrajecten voor de jaren 2007-2008. In deze nota doen wij verslag van de uitkomsten van deze aanbestedingsprocedure.

2 Landelijk, Europees en Haarlems beleidskader

Op 17 oktober 2006 is de inkoopnota re-integratie en sociale activering 2007-2008 vastgesteld (PD/SZW/2006/425). In deze nota is beschreven op welke wijze de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SoZaWe) uitvoering geeft aan de inkoop van trajecten.

Gelet op de financiële omvang van de aanbestede diensten, zijn de Europese regels rondom inkopen en aanbesteden van kracht.

3 Wijze van aanpak

De aanbesteding heeft plaatsgevonden via een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure. Dit wil zeggen dat de aanbesteding in twee fases plaatsvindt. In de eerste fase (voorselectie) vond een selectie plaats van de organisaties, gebaseerd op o.a. ervaring en resultaten met soortgelijke dienstverlening. In de tweede fase (gunning) had de selectie betrekking op het inhoudelijke product, de prijs en het personeel dat de dienstverlening gaat uitvoeren.

3.1 Aankondiging aanbesteding

Op 28 februari 2007 ging de aanbesteding van start. Er is een aankondiging geplaatst op de internetsite van de gemeente, op de website reintegratiemeldpunt.nl en in het Publicatieblad van de Europese Commissie. Aan de hand van een selectiedocument konden aanbieders zich inschrijven voor de aanbesteding. De aanbesteding is verdeeld in de volgende percelen:

Perceel 1: Diagnose- instrumenten	A. Diagnose regulier <i>(Verwachte afname: 75)</i>	In aanvulling op de diagnose die de klantmanager zelf kan uitvoeren, meet deze diagnose de basiscompetenties (zoals: leervermogen, mondelinge uitdrukkings-vaardigheid, stressbestendigheid, aanpassingsvermogen etc.) waarover iemand minimaal moet beschikken om aan het werk te kunnen.
	B. Diagnose specifiek <i>(Verwachte afname: 150)</i>	Deze diagnose dient vooral als selectie-instrument en meet de kerncompetenties die iemand nodig heeft om in een specifieke functie/beroepsgroep aan de slag te gaan.
	C. Arbeidsgeschiktheidstoets <i>(Verwachte afname: 200)</i>	De arbeidsgeschiktheidstoets (voorheen Rea-toets) bestaat uit een medisch onderzoek en een arbeidsdeskundig onderzoek, eventueel aangevuld met een psychologisch onderzoek.
Perceel 2: Re- integratieprodu- cten	A. Sollicitatietraject <i>(Verwachte afname: 150)</i>	Dit traject heeft een sterk faciliterend karakter: een ruimte waar klanten gebruik kunnen maken van alle mogelijke voorzieningen m.b.t. solliciteren en waar ze tevens praktische begeleiding ontvangen en workshops kunnen volgen. Aan de hand van een intake wordt de intensiteit van het sollicitatietraject bepaald.

	<p>B. Korte (opleidings)-trajecten met baangarantie</p> <p><i>(Verwachte afname: 100)</i></p>	<p>Deze trajecten hebben de concrete vacature als uitgangspunt. Het traject dat aan de plaatsing voorafgaat is volledig gericht op het op korte termijn bereiken van de voor de functie noodzakelijke kerncompetenties. Wij gaan er vanuit dat deze trajecten vooral toeleiden naar banen in sectoren waar niet alleen op dit moment een grote werkgelegenheid is, maar waar ook in de komende jaren een toename van de vraag naar personeel te verwachten is.</p>
	<p>C. Voorbereidingstraject op het zelfstandig ondernemerschap</p> <p><i>(Verwachte afname: 30)</i></p>	<p>Tijdens dit traject oriënteren de deelnemers zich op het zelfstandig ondernemerschap en bereiden zich hierop voor door o.a. het schrijven van een ondernemingsplan.</p>
<p>Perceel 3: Work First</p> <p><i>(Verwachte afname: 100)</i></p>	<p>De komende jaren zetten wij de samenwerking met het SW-bedrijf voort bij de uitvoering van Work-First. Aanvullend hierop zoeken wij een aanbieder met een eigen aanpak waarbij (potentiële) bijstandsgerechtigden direct werk krijgen aangeboden. Het doel van dit traject is via verloning van de uitkering, uiteindelijk de uitstroom naar een reguliere baan te realiseren.</p>	
<p>Perceel 4: Re-integratietraject en voor klantgroepen</p>	<p>A. Werktrajecten voor jongeren tot 27 jaar</p> <p><i>(Verwachte afname: 150)</i></p>	<p>Het gaat hier om een Work First aanpak waarbij jongeren via verloning van de uitkering direct werk krijgen aangeboden. Het accent van de begeleiding ligt niet alleen op uitstroom naar een reguliere baan, maar ook op toeleiding (terug) naar school voor het alsnog behalen van een startkwalificatie.</p>
	<p>B. Reïntegratie voor personen met een arbeidsbeperking (arbeidsgehandicapten)</p> <p><i>(Verwachte afname: 75)</i></p>	<p>Het uitgangspunt van dit traject is niet de beperkingen van de klant, maar juist de mogelijkheden die de klant (nog) heeft op de arbeidsmarkt. Het is nadrukkelijk geen standaard traject, maar een traject dat bestaat uit losse modulen die alleen worden ingezet als dat ook echt nodig is. Het re-integratiebedrijf besteedt nadrukkelijk aandacht aan de vraagzijde van de arbeidsmarkt.</p>
<p>Perceel 5: Gecombineerde inburgerings-trajecten</p>	<p>A. Gecombineerd traject: inburgering en sociale activering voor inburgerings- plichtigen en –behoefigen met een bijstandsuitkering</p> <p><i>(Verwachte afname: 50)</i></p>	<p>Dit traject verzorgt enerzijds de inburgering (inclusief examen) en anderzijds bevordert dit traject de maatschappelijke participatie en sociale activering van deze groep. Het gaat om personen met een grote tot zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt die op grond van de nieuwe inburgeringswet de inburgeringsplicht hebben of worden aangemerkt als inburgeringsbehoefig.</p>
	<p>B. Gecombineerd traject: inburgering en reïntegratie voor inburgeringsplichtigen en –behoefigen met een bijstandsuitkering</p> <p><i>(Verwachte afname: 50)</i></p>	<p>Dit traject combineert de verplichte inburgering van uitkeringsgerechtigden met een traject gericht op uitstroom naar een betaalde baan. Dit traject is bedoeld voor zowel nieuwkomers als oudkomers.</p>

<p>Perceel 6: Vrije inschrijving</p> <p><i>(Verwachte afname: afhankelijk van aanbod)</i></p>	<p>In aanvulling op de bestaande voorzieningen zijn wij steeds op zoek naar nieuwe instrumenten die een bijdrage leveren aan de uitstroombesteding van onze klanten. Wij zoeken vooral naar instrumenten en methodieken die een vernieuwend of experimenteel karakter hebben. Zo zijn wij bijvoorbeeld geïnteresseerd in trajecten voor ouderen of voor klanten/klantgroepen die al eerder één of meerdere trajecten hebben doorlopen. Wij geven u als aanbieder de ruimte om een aanbod te doen dat niet of onvoldoende past binnen één van de vorige percelen.</p>
--	--

3.2 Voorselectie

In de eerste ronde hebben 85 bedrijven interesse getoond in de aanbesteding. Hiervan hebben er 54 een aanbieding ingediend.

De selectie is uitgevoerd door een selectiecommissie die bestond uit twee klantmanagers, een projectmedewerker, een beleidsmedewerker, een medewerker van het bedrijfsbureau en het hoofd bureau Werk & Inkomen 1. De procedurele begeleiding lag in handen van de Facilitaire Dienst, Middelen en Control, afdeling Inkoop en aanbesteding. De klantmanagers en projectmedewerkers die deelnamen aan de selectiecommissie wisselden per perceel, afhankelijk van hun specialisme.

Voor de selectie is gebruik gemaakt van een scoringsformulier, zodat alle leden van de selectiecommissie de aanbiedingen op dezelfde punten hebben beoordeeld.

Van deze 54 bedrijven zijn er 26 geselecteerd om een offerte uit te brengen op één of meerder percelen.

3.3 Gunning

Het beoordelen van de offertes vond op gelijke wijze plaats als bij de voorselectie. Een selectiecommissie, wisselend in samenstelling per perceel, heeft aan de hand van een scoringsformulier de offertes beoordeeld op: inhoudelijke beschrijving van de dienstverlening, dienstverlening door onderaannemers (indien van toepassing), meest recent klanttevredenheids-onderzoek, prijs en personeel.

Voor de trajecten voor arbeidsgehandicapten (perceel 4B) geldt dat de offertes onvoldoende informatie boden om een keuze te kunnen maken. De hoogst gewaardeerde inschrijvers zullen worden uitgenodigd om een nieuwe aanbieding te doen aan de hand van een aantal aanvullende vragen.

De beschreven procedure heeft geleid tot onderstaande selectie van aanbieders:

Perceel	Dienstverlening	Aanbieder gegund
1A	Diagnose aan de hand van competenties + re-integratieadvies	AOB Compaz
1B	Assessment aan de hand van competenties voor specifieke functie of beroepsgroep	AOB Compaz
1C	Arbeidsgeschiktheidstoets	AOB Compaz
2A	Sollicitatietraject	Nova Contract
2B	Opleidingstrajecten met baangarantie	Nieuwe Koers BV
2C	Vorbereidingsperiode voor het zelfstandig ondernemerschap	Startpunt/RBO Stew
3	Work First (aanvullend op Paswerk)	SagEnn
4A	Leerwerktrajecten voor jongeren tot 27 jaar (met verloning van de uitkering)	Four Star
5A	Inburgering en sociale activering	Nova Contract
5B	Inburgering en reïntegratie	Nova Contract

6	Vrij perceel:	
	Activerings- en re-integratietraject voor oudere allochtone vrouwen	B&A (Jasmina werkt)
	Project In Balans	Bureau Jeugdzorg NH
	Voor traject reïntegratie (Bewegen als warming up voor reïntegratie)	Ergocontrol
	Reïntegratietraject met veel maatwerk en werkervaring/stage	Prodies
	Diagnose + re-integratieadvies voor personen met een detentieverlening (o.a. meetbaar maken van recidiverisico)	Reclassering Nederland
	Lifestile coaching (voortraject voor activering en reïntegratie door intensieve persoonlijke coaching bij de mensen thuis op alle leefgebieden)	SagEnn
	Banenoffensief	Vluchtelingenwerk Haarlem

3.4 Contractvorming en afronding

In samenwerking met de Facilitaire Dienst, Middelen en Control, afdeling Inkoop en aanbesteding worden voor 1 september a.s. de contracten en werkprotocollen opgesteld. Op deze overeenkomsten zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Haarlem van toepassing. De gunning wordt na instemming door het college gemeld bij het Bureau voor Officiële Publicaties van de EG.

Voor perceel 4B geldt dat we de betreffende aanbieders uiterlijk eind augustus om een nieuwe offerte zullen vragen.

4 Financiële gevolgen en risico's

Het totale budget dat met deze gunning gemoeid is, bedraagt ca. € 5.800.000,--. Deze kosten worden gefinancierd uit het werkdeel WWB (zie de inkoopnota re-integratie en sociale activering 2007-2008 met het kenmerk (PD/SZW/2006/425).

5 Resultaten van overleg / inspraak

Deze nota wordt ter kennisname naar de Beleidsadviescommissie verstuurd.

6 Communicatie

De aanbieders worden schriftelijk geïnformeerd over de voorlopige gunning. Na vaststelling van de gunningsnota worden alle aanbieders nogmaals schriftelijk geïnformeerd over de definitieve gunning.

7 Besluit

1. Het college stemt in met het resultaat van de aanbesteding van re-integratietrajecten uitgevoerd door het gemeentelijke inkoopbureau en SoZaWe.
2. De kosten van deze aanbesteding zijn geraamd op circa € 5.800.000,-- en kunnen volledig ten laste worden gebracht van het voor re-integratie geormerkte budget Werkdeel WWB.
3. Het college geeft het hoofd SoZaWe opdracht namens het college tot gunning van de trajecten over te gaan en tot het opstellen van inkoopcontracten in overeenstemming met de onderhandelingsresultaten.
4. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
5. De commissie Samenleving ontvangt het besluit van het college ter informatie.