

Nota van B&W

Portefeuille mr.B.Schneiders
Auteur Dhr.J. Appelman
Telefoon 5113560
E-mail: j.appelman@haarlem.nl
SO/BD Reg.nr. 2007/142089
Te kopiëren: bijlage A,B,C
B & W-vergadering van 24 juli 2007

Onderwerp

Samen Veilig Ondernemen
Stadsdeelwinkelcentrum Schalkwijk en Cronjestraat

Bestuurlijke context

In het Coalitieakkoord "Sociaal en Solide" is het uitgangspunt opgenomen dat de status van de stad Haarlem als een van de meest veilige steden van Nederland behouden moet blijven. De preventieve en repressieve maatregelen die in samenwerking met diverse partners worden uitgevoerd, worden voortgezet.

Een van deze maatregelen betreft het project Samen Veilig Ondernemen. (SVO) In 2003 is dit project gestart in de Haarlemse binnenstad en in 2004 in de Amsterdamstraat. Deze veiligheidsaanpak is succesvol geweest en heeft geleid tot de verlening van het Keurmerk Veilig Ondernemen eind 2005 aan een aantal winkelstraten in de Binnenstad (Barteljoris-Kruis-Zijl-en Koningstraat) en de Amsterdamstraat.

In de economische agenda is het economisch belang van Samen Veilig Ondernemen erkend en de afspraken met het ministerie van Economische Zaken uit het OPH-2 bevestigd te weten:

- eind 2009 5% minder delicten in 3 (wijk)winkelcentra
- eind 2009 25% minder aangiftes op 1 binnenstedelijk bedrijventerrein

In het kader van deze afspraken zijn -naast de winkelstraten in de Binnenstad- de in de herstructureringsgebieden gelegen wijkwinkelcentra Amsterdamstraat en het Marsmanplein alsmede de Waarderpolder uitgekozen voor de SVO(vervolg)aanpak. Recent is het Keurmerk Veilig Ondernemen toegekend aan het wijkwinkelcentrum Marsmanplein.

De stadsdeelwinkelcentra Schalkwijk en Cronjestraat hebben ons college verzocht tot een vergelijkbare SVOaanpak. Binnen het OPH-1 is hiervoor geld gereserveerd. In het 4^e kwartaal van 2007 zou het stadsdeelwinkelcentrum Schalkwijk van een Keurmerk Veilig Ondernemen kunnen worden voorzien. Het plan van aanpak (de matrix) en het convenant zoals opgenomen in bijlage A zal dan door een onafhankelijke instantie (de auditor) beoordeeld worden. In 2009 vindt dan de herkeuring voor stadsdeelwinkelcentrum Schalkwijk plaats. Gezien de beperkte capaciteit zal de SVO aanpak van de Cronjestraat begin 2008 starten. Na 2 jaar kan dan de herkeuring voor dit stadsdeelcentrum plaatsvinden.

Financiën

Voor de uitvoering van het plan van aanpak KVO Schalkwijk en KVO Cronjestraat zijn de kosten begroot op 100.000 euro (zie specificatie bijlage B) waarvan 40% door de ondernemers en hun belangenvetegenwoordigers (460 uur) wordt gefinancierd en 10% uit de personele begroting van SO/Beleid en PD/Veiligheid (100 uur). Het restant bedrag van 50.000 euro kan betaald worden uit de binnen de Brede Doeluitkering Economie voor het OPH-1 voor Samen Veilig Ondernemen gereserveerde gelden.

Organisatie

Coördinatie van alle SVO-trajecten vindt uiteindelijk plaats in de bestaande regiegroep: burgemeester (voorzitter), hoofd van afdeling beleid SO (opdrachtgever/budgethouder) en veiligheid, handhaving en toezicht PD (opdrachtnemer), hoofd Politie en Brandweer, vertegenwoordiger KvK, projectleider bureau veiligheid (secretaris) en wordt voorbereid in de afzonderlijke werkgroepen per deelgebied.

B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het Samen Veilig Ondernemenproject van de stadsdeelwinkelcentra Schalkwijk en Cronjestraat voor het halen een Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) in 2007/8
2. De voor de gemeente komende extra kosten van het besluit bedragen € 50.000,- en komen ten laste van begroting SO 06.02.01 (product 52). Het hiervoor benodigde raadskrediet is gemandateerd aan het college (uitvoeringsprogramma van het OPH). Het betreft ISV-1 middelen
3. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit en de media ontvangen een persbericht
4. Het college stuurt het besluit ter informatie aan de commissie Bestuur en Ontwikkeling

**Convenant
Veilig Ondernemen
Winkelcentrum Schalkwijk te Haarlem**

Bijlage A

In aanmerking nemende dat:

- I. Er een Keurmerk Veilig Ondernemen Winkelgebieden (KVO-W) bestaat. Er in het kader van dit KVO-W een handboek is ontwikkeld in opdracht van het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing, waarin prestatie-eisen voor winkelcentra c.q. winkelgebieden zijn geformuleerd. Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel KVO-W projecten tot het verkrijgen van de eerste ster ondersteunt met een projectadviseur.
- II. Het KVO-W een middel is waarmee een veilige omgeving voor ondernemers in Nederland bevorderd wordt en de continuïteit gegarandeerd is.
- III. Het winkelcentrum Schalkwijk, gelegen in de gemeente Haarlem, omvattende plus minus 115 winkelbedrijven.

Overwegende dat:

- A. De overheid en de ondernemers elk een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het tegengaan van de criminaliteit.
- B. Voor een effectieve preventieve en repressieve bestrijding van de tegen de ondernemers gerichte criminaliteit nauwe samenwerking is vereist tussen de overheid en deze ondernemers.
- C. Het steeds duidelijker wordt dat het winkelgebied en de daar gevestigde ondernemingen vaker schade ondervinden van criminaliteit, overlast en/of verloedering.
- D. Het belang van grotere veiligheid en aantrekkelijkheid toeneemt voor alle betrokken partijen, w.o.: eigenaren, winkeliers, werknemers, bezoekers, gemeente, politie en brandweer.
- E. Het besef en de gevoelde noodzaak om aan deze risico's wat te doen is toegenomen.
- F. Er behoefte bestaat om te komen tot een meer gemeenschappelijke, structurele en kwalitatief betere aanpak van de genoemde problematiek.

Dat ondergetekende partijen zijn overeengekomen als volgt:

1. Samen te werken om de veiligheid van personen, een ongestoord en rechtmatig gebruik van goederen en zaken in het winkelcentrum Schalkwijk te bevorderen. In staat en bereid om daarvoor wederzijdse inspannings-verplichtingen aan te gaan.
2. Het is wenselijk om in aanmerking te komen voor het keurmerk KVO-W.
3. Dit doel trachten te bereiken door het samenstellen van een pakket aan veiligheidsmaatregelen. De partijen zullen binnen hun invloedssfeer de maatregelen uitdragen aan relevante doelgroepen in publiek en privaat. De invoering van de veiligheidsmaatregelen vindt bij voorkeur gefaseerd plaats.
4. Bij de uitvoering van genoemde veiligheidsmaatregelen, de diensten en producten op commerciële basis door derden uitgevoerd kunnen worden.
5. De uitvoering en voortgang van het in dit convenant gestelde overleg met partijen voeren in de zogenaamde werkgroep Samen Veilig Ondernemen (SVO) Schalkwijk.
6. De werkgroep SVO Schalkwijk is als volgt samengesteld:
 - a. Winkeliersvereniging WC Schalkwijk, 2 personen (voorzitter),
 - b. Vertegenwoordiger eigenaar panden/ CvVE (verzorgt secretariaat),
 - c. Gemeente Haarlem, medewerker afdeling VHT,
 - d. Politie Kennemerland, wijkagent,
 - e. Brandweer Haarlem, medewerker afdeling Proactie en Preventie (ad hoc).
7. De leden van de werkgroep participeren als vertegenwoordigers van hun organisatie en treden op als intermediair naar hun achterban.
8. De organisaties die zitting hebben in de werkgroep participeren op vrijwillige basis, doch niet vrijblijvend. De organisaties committeren zich aan, de in dit convenant gevoegde bijlage 1 - plan van aanpak/ maatregelen matrix WC Schalkwijk - genoemde doelstellingen.
9. De werkgroep met andere belanghebbenden, dan partijen genoemd in het convenant, communiceert over haar beleid.
10. De werkgroep voor de uitvoering en voortgangsbewaking van veiligheidsmaatregelen aparte werkgroepen kan instellen.
11. Er halfjaarlijks bestuurlijk overleg zal plaatsvinden in de zogenaamde regiegroep Samen Veilig Ondernemen waarvoor de burgemeester, politie, brandweer, Kamer van Koophandel en vertegenwoordigers van het bedrijfsleven die betrokken zijn bij de verschillende SVO projecten in Haarlem worden uitgenodigd.
12. Er een huishoudelijk reglement ontwikkeld wordt, dat de organisatie van de werkgroep regelt.

13. Klachten van personen en/of organisaties, die te maken hebben met diensten en/of producten die voortvloeien uit – en onder de werksfeer vallen van – dit convenant, kunnen via de verschillende betrokken instanties/organisaties worden ingediend.
14. Dit convenant een geldigheidsduur heeft van 2 jaar en na evaluatie door partijen telkens stilzwijgend verlengd kan worden voor een periode van 2 jaar.

Als bijlage wordt bij dit convenant gevoegd: - Plan van aanpak/ Maatregelenmatrix WC Schalkwijk.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Haarlem op
Ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Namens Burgemeester & wethouders van de gemeente Haarlem
De burgemeester dhr. mr. B.B. Schneiders of diens plaatsvervanger

Dhr. P. Holla
Politie Kennemerland

Dhr. W. de Zwart
Brandweer Haarlem

Dhr. H. Prinsen
Winkeliersvereniging
Schalkwijk

Dhr. A. van Leeuwen
Winkeliersvereniging
Schalkwijk

Dhr. M. Dirkzwager
Vertegenwoordiger Eigenaar panden/ CvVE

Bijlage B

Specificatie financiën:

Gemeente in ambtelijke uren Veiligheid/Beleid (100 uur)	€ 10.000	
KvK (160 uur)	€ 16.000	
Ondernemers (300 uur)	€ 24.000	
Subtotaal		€ 50.000
Kosten (her)meting	€ 18.000	
Audit	€ 16.000	
Communicatie/Activiteiten rond verlening certificaat en Fysieke maatregelen	€ 16.000	
Subtotaal		€ 50.000
<hr/>		
Totaalkosten		€ 100.000

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

1. Borging en evaluatie				Juist omdat KVO een continu proces dient te zijn (geen project), is een goede borging essentieel.			
1.1 -Doelstelling:				Borging van de continuïteit.			
Maatregel 1:				Werkgroep KVO blijft minimaal de komende twee jaar bestaan. Voorzitterschap wordt gedragen door de ondernemersvereniging en het secretariaat door het VVE.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Voorzitterschap 2 vertegenwoordigers.	1 vertegenwoordiger.	1 vertegenwoordiger op afroep. Bij afwezigheid wordt de brandweer vertegenwoordigd door de gemeente.	1 vertegenwoordiger.	Secretariaat 1 vertegenwoordiger.	Continu.	
Ondernemers Politie, Gemeente, Brandweer, VVE.	Vroegtijdig berichten en zorgdragen voor overdracht en vervanging bij mutaties KVO teamlid.	Vroegtijdig berichten en zorgdragen voor overdracht en vervanging bij mutaties KVO teamlid.	Vroegtijdig berichten en zorgdragen voor overdracht en vervanging bij mutaties KVO teamlid.	Vroegtijdig berichten en zorgdragen voor overdracht en vervanging bij mutaties KVO teamlid.	Vroegtijdig berichten en zorgdragen voor overdracht en vervanging bij mutaties KVO teamlid.	Continu.	

Maatregel 2:				De werkgroep komt minmaal 4 x per jaar bij elkaar. De leden van de werkgroep kunnen om een bijeenkomst verzoeken.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Voorzitterschap 2 vertegenwoordigers.	1 vertegenwoordiger.	1 vertegenwoordiger op afroep. Bij afwezigheid wordt de brandweer vertegenwoordigd door de gemeente.	1 vertegenwoordiger.	Secretariaat 1 vertegenwoordiger.	1 ^e dinsdag per kwartaal.	

Maatregel 3:				Ieder jaar worden aan de hand van de maatregelen matrix geëvalueerd op basis van afgesproken doelstellingen.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Voorzitterschap 2 vertegenwoordigers.	1 vertegenwoordiger	1 vertegenwoordiger	1 vertegenwoordiger	Secretariaat 1 vertegenwoordiger.	1e dinsdag december 2007.	

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

Maatregel 4:				Vast agendapunt betreft het omgaan met klachten.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Vast agendapunt	Vast agendapunt	Vast agendapunt	Vast agendapunt	Vast agendapunt	1 ^e dinsdag per kwartaal.	
Ondernemers	Geeft info meldpunt gebied. 1 juli 2007 inrichten.	Geeft info.	Geeft info.	Geeft info.		Juli 2007	
VVE					Klachten per telefoon via meldpunt doen plaatsvinden. Dit voor ondernemers en bezoekers. Doet studie om klachten per email via meldpunt te doen plaatsvinden.	1 juli 2007. 1 juli 2007.	Gerealiseerd. Wil Jansen 06 51408427.
VVE	.				Plaatsing op infomap.	1 juli 2007.	
VVE					Plaatsing in nieuwsbrief.	1 juli 2007.	

Maatregel 5:				Klachten KVO werkgroep			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Gemeente, politie, ondernemers Brandweer, VVE:.	Zal worden aangesproken op inspanningsverplichtingen en noodzakelijke actie indien structureel afspraken niet worden nagekomen.	Zal worden aangesproken op inspanningsverplichtingen en noodzakelijke actie indien structureel afspraken niet worden nagekomen.	Zal worden aangesproken op inspanningsverplichtingen en noodzakelijke actie indien structureel afspraken niet worden nagekomen.	Zal worden aangesproken op inspanningsverplichtingen en noodzakelijke actie indien structureel afspraken niet worden nagekomen.	Zal worden aangesproken op inspanningsverplichtingen en noodzakelijke actie indien structureel afspraken niet worden nagekomen.	Continu.	

Maatregel 6:				HBD zal 2 maal per jaar een voortgangscontrole uitvoeren na 1 tussentijdse schouw en voor hercertificering.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Nodigt HBD uit na 1 tussentijdse schouw februari					na 1 tussentijdse schouw februari	

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

	2008 en voor hercertificering.					2008 en voor hercertificering.	
--	--------------------------------	--	--	--	--	--------------------------------	--

Maatregel 7:				Schouwen van het gebied en de status opnemen ten opzichte van de schouw 2006.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	1° dinsdag april 2008.	1° dinsdag april 2008.	Lever input schouw aan de hand van periodieke controle brandveiligheid, sleutelkluizen, bereikbaarheid en blusvoorzieningen gebied Winkelhart Schalkwijk. Brandweer schouwt alleen panden die periodiek bezocht worden i.h.k.v. de gebruiksvergunning.	1° dinsdag april 2008.	1° dinsdag april 2008.	1° dinsdag april 2008.	

1.2 - Doelstelling:				De voortgang van de afgesproken maatregelen wordt geborgd.			
Maatregel 1:				Bijstelling van beleid op basis van de tussentijdse evaluatie en via intern overleg binnen de eigen organisatie, middels jaarplannen.			
Regie	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Bijstelling van beleid op basis van de tussentijdse evaluatie en via intern overleg binnen de eigen organisatie en budget.	Bijstelling van beleid op basis van de tussentijdse evaluatie en via intern overleg binnen de eigen organisatie middels jaarplannen en budget	Bijstelling van beleid op basis van de tussentijdse evaluatie en via intern overleg binnen de eigen organisatie middels jaarplannen en budget	Bijstelling van beleid op basis van integraal veiligheidsplan, beheersplan en werkplan.		1° dinsdag per kwartaal 1 november 2007 daarna jaarlijks.	
Ondernemers	1° dinsdag per kwartaal vergadering werkgroep.	1° dinsdag per kwartaal vergadering werkgroep.	Geen toezegging.	1° dinsdag per kwartaal vergadering werkgroep.	1° dinsdag per kwartaal vergadering werkgroep.	1° dinsdag per kwartaal.	

Bijzonderheden:				Bijzonderheden, opmerkingen en aanvullingen matrix.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

2. Communicatie				Het KVO is een continue proces met verschillende (zichzelf herhalende) stappen: start - probleemanalyse en afspraken - certificering – maatregelen uitvoeren – evaluatie - hercertificering – maatregelen uitvoeren etc. Gedurende dit proces zijn er tal van communicatie momenten aan te wijzen.			
2.1 - Doelstelling:				Blijvend communiceren over het KVO en resultaten naar gebruikers en publiek domein.			
Maatregel 1:				Proces en resultaten zijn vast agendapunt van de vergadering van de KVO werkgroep.			
Regie	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Voorzitterschap 2 vertegenwoordigers.	1 vertegenwoordiger.	1 vertegenwoordiger.	1 vertegenwoordiger.	Secretariaat 1 Vertegenwoordiger.	Continu.	
Maatregel 2:				Door de werkgroep wordt een communicatieplan opgesteld, waarbij de Gemeente: een ondersteunende rol heeft en input zal leveren op het gemaakte plan. In dit plan worden de doelgroepen, thema's en communicatiemiddelen helder en gestructureerd geformuleerd.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Gemeente:	Meewerken aan ontwikkelen communicatieplan.	Meewerken aan ontwikkelen communicatieplan.	Meewerken aan ontwikkelen communicatieplan.	Doelgroepen, thema's en communicatiemiddelen helder en gestructureerd geformuleerd aanleveren.	Meewerken aan ontwikkelen communicatieplan.	1 oktober 2007	
Maatregel 3:				Partners communiceren frequent naar eigen achterban. Instrumenten hiervoor zijn website, nieuwsbrief, briefing politie. Rapportage Brandweer:, Tijdens de 4 bijeenkomsten per jaar worden de KVO gerelateerde cijfers van Gemeente:, Brandweer: en politie aangeboden aan de werkgroep en de voortgang besproken. 1 x per jaar de jaarcijfers vanuit de scorekaart politie.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Politie, Brandweer, Gemeente, Ondernemers	Frequent communiceren naar eigen achterban.	Frequent communiceren naar eigen achterban.	Frequent communiceren naar eigen achterban.	Frequent communiceren naar eigen achterban.		continu	
Politie, Brandweer,	Tijdens de 4 bijeenkomsten per jaar worden de kwartaal	Tijdens de 4 bijeenkomsten per jaar worden de kwartaal	Tijdens de 4 bijeenkomsten per jaar worden de kwartaal	Tijdens de 4 bijeenkomsten per jaar worden de kwartaal KVO	Tijdens de 4	1 ^e dinsdag per kwartaal.	

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

Gemeente, Ondernemers, VVE.	KVO gerelateerde cijfers aangeboden aan de werkgroep en de voortgang besproken.	KVO gerelateerde cijfers politie aangeboden aan de werkgroep en de voortgang besproken. 1 x per jaar de jaarcijfers politie.	KVO gerelateerde cijfers van Brandweer: aangeboden aan de werkgroep en de voortgang besproken. 1 x per jaar de jaarcijfers.	gerelateerde cijfers van Gemeente: aangeboden aan de werkgroep en de voortgang besproken. 1 x per jaar de jaarcijfers.	bijeenkomsten per jaar worden de kwartaal KVO gerelateerde cijfers werkgroep en de voortgang besproken. 1 x per jaar de jaarcijfers.		
Ondernemers	Themabijeenkomsten organiseren voor achterban	Op verzoek en in overleg met de ondernemers deelnemen aan thema bijeenkomsten ondernemers.	Op verzoek en in overleg met de ondernemers deelnemen aan thema bijeenkomsten ondernemers.	Op verzoek en in overleg met de ondernemers deelnemen aan thema bijeenkomsten ondernemers.	Op verzoek en in overleg met de ondernemers deelnemen aan thema bijeenkomsten ondernemers.	In overleg met KVO werkteamleden.	

2.2 - Doelstelling:				Ontwikkelen infomap voor gebruik ondernemer.			
Maatregel 1:				Map ontwikkelen, in deze map worden onderwerpen als “wat te doen bij”, meldpunten op het gebied van schoon heel en veilig alsmede overlast en winkeldiefstal opgenomen. Ook wordt hier een bellijst in opgenomen met de belangrijke telefoonnummers/email. Distribueren aan ondernemers gebied.			
Regie	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
VVE.	Relevante gegevens verzamelen.	Relevante gegevens aanleveren.	Relevante gegevens aanleveren.	Relevante gegevens aanleveren.	Maakt infomap. Distribueren aan ondernemers gebied.	1 juni 2007. 1 juni 2007.	Gerealiseerd.

Bijzonderheden:				Bijzonderheden, opmerkingen en aanvullingen matrix.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
					Doet onderzoek naar aanschaf Hartdefibrillator.		

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

--	--	--	--	--	--	--	--

3. Onveiligheid				<p>Uit de 0 meting heeft 48% van de respondenten soms/regelmatig onveiligheids gevoelens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit had vooral betrekking op personen waar dreiging vanuit ging 76%. • Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving ervaart 36% dit regelmatig/soms. • Bij de uitgang van het personeel 32% • Aan de achterkant van het bedrijf 32% • Op de parkeerplaatsen 24% <p>Uit de 0 meting bleek tevens: Angstgevoelens door bedreiging 18% Angstgevoel door bedreiging met lichamelijk geweld 21% Angstgevoel door geestelijk geweld 19% De respondenten gaven aan in 46% te zijn bedreigd of geïntimideerd.</p> <p>Winkeldiefstal op heterdaad 72% Winkeldiefstal, dat later wordt ontdekt 72%</p> <p>Inbraakpogingen 46% Geen maatregelen getroffen tegen overvallen 26%</p> <p>48% was de criminele derving het grootst. Interne derving werd in 29% genoemd.</p>			
3.1 - Doelstelling:				Soms/ Regelmatig onveiligheidsgevoelens bij 1-meting 2009 realiseren van een structurele daling. Onveiligheidsgevoelens door personen waarvan dreiging uitgaat reduceren bij 1 meting 2009 .			
Maatregel 1:				Het aantal aangiften verhogen van criminaliteit om prioritering politie bij te kunnen stellen in het gebied.			
Regie	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Politie/VVE		Samenstellen stuk voor in de nieuwsbrief.			Via Nieuwsbrief oproepen tot aangifte	2 x per jaar. Start 31 juni 2007	
Ondernemers /Politie.	Distributie standaard aangifte formulier door huismeester.	Standaard aangifte formulier 1 x per jaar aanleveren aan huismeester.				1 x per jaar. Start 31 juni 2007.	
Politie/VVE		Aangifte mogelijk maken op afspraak bij bekende dader.			Aandacht in nieuwsbrief	31 juni 2007.	
Politie/VVE		Repeterende communicatie omtrent noodzaak en Resultaat: aangiften. Voorlichting geven en trends in criminaliteit bekend maken			Aandacht in nieuwsbrief.	2 x per jaar. Start 31 juni 2007.	

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

		via nieuwsbrief.					
Ondernemers /politie	Politie 1 x per jaar uitnodigen voor ondernemersvergadering.	Minimaal 1 x per jaar ondernemersvergadering bijwonen, mits 10 ondernemers aanwezig, uitleg geven over trends en cijfers.				1x naseizoen 2007 doorlopend.	
Politie	Politie cijfers jaarlijks monitoren, maatregelen aanpassen.	Aangiften en meldingen via cijfers jaarlijks monitoren, maatregelen aanpassen.	Cijfers jaarlijks monitoren, maatregelen aanpassen.	Cijfers jaarlijks monitoren, maatregelen aanpassen.		Bij uitgifte nieuwe cijfers.	
Politie		Zorgdragen voor terugkoppeling bij aanhouding/onderzoeken terzake misdrijven.				Continu.	Gerealiseerd.
Politie		Internetaangifte mogelijk maken bij onbekende dader.				September 2007.	Gerealiseerd.
Ondernemers	Melden aan politie personen die een winkelontzegging hebben voor de winkel. Aangifte doen					Continu.	
Politie Brandweer.	Trends onderkennen en mogelijke maatregelen nemen.	Transparantie geven in cijfers aan KVO werkteam om aangiftebereidheid te vergroten.	Uitruk gegevens gebied, bekend maken aan KVO werkteam.		Column in nieuwsbrief met voorlichting ondernemers bij trends.	1 ^e dinsdag per kwartaal..	

Maatregel 2:				Het verhogen risicobewustzijn van ondernemers middels trainingen om personeel en ondernemers weerbaarder te maken.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
VVE				.	Inventariseren behoefte trainingen.	Start mei 2007. Afronding mei 2008.	
VVE					Organiseren trainingen. Doorgang bij HBD trainingen vind plaats bij minimaal 12 deelnemers en maximaal 20	Afronding mei 2009. Mocht er na de trainingen behoefte zijn tot meerdere trainingen blijvend inventariseren en organiseren.	

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

Maatregel 3:				Hulp slachtoffer criminaliteit.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers /VVE.	Indien de situatie zich voordoet, aangeven dat het HBD gratis slachtofferhulp aanbied aan de detaillist. Plaatsing op veiligheidsmap..	Slachtofferhulp vanuit de politie.	Indien de situatie zich voordoet, aangeven dat het HBD gratis slachtofferhulp aanbied aan de detaillist.	Indien de situatie zich voordoet, aangeven dat het HBD gratis slachtofferhulp aanbied aan de detaillist.	Indien de situatie zich voordoet, aangeven dat het HBD gratis slachtofferhulp aanbied aan de detaillist. Aandacht in nieuwsbrief.	Per direct meenemen in nieuwsbrief. 4 x per jaar herhalen. Op veiligheidsmap plaatsen zie 2.2.	

3.2 - Doelstelling:				Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving , bij de uitgang van personeel , achterkant van bedrijf en bij de parkeerplaatsen reduceren bij 1 meting 2007.			
Maatregel 1:				Sociale controle bewoners rond het winkelcentrum stimuleren.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Politie Brandweer:		Terugkoppeling geven aan bewoners bij incidenten en trends indien de situatie daar om vraagt.	Terugkoppeling geven aan bewoners bij incidenten en trends indien de situatie daar om vraagt.			Continu.	Gerealiseerd.
VVE:					Nieuwsbrief aan bewoners. Meldpunt doorgeven.	Juli 2007.	

Maatregel 2:				Hinderlijke overlast van jongeren terugdringen indien structureel en passend in de aanpak jeugdoverlast.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Identificeren jongeren die overlast bezorgen en dit doorgeven aan de politie. Bij vernieling / straatschenderij of andere strafbare feiten aangifte doen..	Overlastgevend jongeren identificeren en aanspreken op gedrag. Verbaliserend optreden als de situatie daarom vraagt. Indien structureel en passend in de aanpak jeugdoverlast.			Aandacht in nieuwsbrief ondernemers en opnemen in Belkaart.	Juli 2007.	
Politie.		Na identificeren gesprekken voeren met omliggende scholen en ouders van			Aandacht in aankomende nieuwsbrief aan bewoners en scholen.	Bij uitgave nieuwsbrief omliggende	Gerealiseerd.

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

		overlastgevende jongeren. Indien structureel en passend in de aanpak jeugdoverlast.				bewoners.	
Politie.		Gerichte surveillance tijdens overlastgevoelige tijdstippen indien noodzakelijk.				Continu.	
Gemeente.		Gerichte surveillance tijdens overlastgevoelige tijdstippen indien noodzakelijk, waarbij inzicht wordt gegeven over hinderlijk/ overlastgevend en crimineel. Dit wordt door gecommuniceerd naar partners.		Acties in het kader van integrale aanpak jeugdgroepen: Halt/ Alternatieve afdoening voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar die met de politie in aanraking zijn gekomen voor o.a. vormen van winkelcriminaliteit. Aandacht voor overlast jeugd kan ingebracht worden in het jeugdgroepenoverleg. 1x per zes weken met als onderwerp "aanpak problematische jeugdgroepen." Gemeente heeft regie over de aanpak van hinderlijke en overlastgevende jeugd.		Continu.	

Maatregel 3:				Defecte lampen gebied rondom winkelcentrum herstellen.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	In kaart brengen defecte lampen rondom winkelcentrum en melden aan huismeester. 1 maal per week een verlichtingschouw rondom winkelgebied door huismeester			Herstelt straatverlichting na melding.	Aandacht in nieuwsbrief.	Mei 2007 herstelt. 1 maal per week.	Gerealiseerd. Gerealiseerd.

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

Maatregel 4:				Afspraken maken met busmaatschappij dat bij sluitingstijd controle plaatsvindt op busstation door medewerkers busmaatschappij.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Aangifte doen bij bedreiging.	Contact zoeken met busonderneming om gezamenlijke afspraken te maken.				Juli 2007.	

Maatregel 6:				Parkeerterreinen (garage) en omgeving winkelcentrum overzichtelijker maken.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Gemeente:				Parkeerterreinen overzichtelijker maken door: Herstel bestrating. Ondergronds plaatsen van alle afval containers. Herstellen straatmeubilair na melding. (eenduidig maken kleur en materiaal). Rechtzetten en vervangen van alle verkeer, gedrag en straatnaamborden na melding. Fietspad en oversteekplaats richting Europaweg winkelcentrum zuid betere verlichting plaatsen.		Tijdens reconstructie gebied medio 2008.	
Ondernemers	Zwerfvuil opruimen achterzijde panden. Melding maken bij huismeester					Continu.	
Ondernemers	Verlichting herstellen dan wel aanbrengen op achterzijde panden.					Mei 2007.	Gerealiseerd.
Ondernemers	Graffiti en illegale beplakking verwijderen rondom winkelcentrum door....					Mei 2007.	Gerealiseerd.
Ondernemers	Stickers V&D beschadigt.						

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

Ondernemers	Laten herstellen. Beschadiging aan reclamezuilen noordoost hoek ingang winkelcentrum herstellen.					Mei 2007. Juli 2007 Juni 2007	Gerealiseerd.
Politie		Politiebureau uithangbord schoon laten maken.					

Maatregel 7:				Voorlichting avond organiseren ondernemers.			
Regie	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Organiseren voorlichtingsavond ondernemers indien nodig en/of wenselijk. Zorgdragen voor minimale deelname van 10 ondernemers	Bijdrage leveren aan voorlichtingsavond en inspelen op actuele zaken in relatie met criminaliteit. Bij deelname minimaal 10 ondernemers	Op verzoek medewerking verlenen aan voorlichtingsavond. Na overleg. Inhoudelijke toevoegingen geven die betrekking hebben op de onderwerpen. Bij deelname minimaal 10 ondernemers	Mede organiseren van voorlichtingsavonden. Inhoudelijke toevoegingen geven die betrekking hebben op de onderwerpen. Bij deelname minimaal 10 ondernemers.		Indien nodig en/of wenselijk.	

3.3 - Doelstelling:				Angstgevoelens door bedreiging, door bedreiging met lichamelijk geweld en angstgevoel door geestelijk geweld reduceren bij 1 meting 2009. De respondenten gaven aan in 46% te zijn bedreigd of geïntimideerd reduceren bij 1 meting 2009			
Maatregel 1:				Angstgevoelens terugbrengen.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Zie 3.1. Aangiftebereidheid. Zie 3.1.2. Het verhogen risicobewustzijn van ondernemers middels trainingen om personeel en ondernemers weerbaarder te maken. Zie 3..2. Sociale controle bewoners rond het							

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

winkelcentrum stimuleren. Defecte lampen gebied rondom winkelcentrum herstellen. Afspraken maken met busmaatschappij dat bij sluitingstijd controle plaatsvindt op busstation door medewerkers busmaatschappij. Verlichting verbeteren tussen Oostzijde winkelcentrum en aanloop richting bushalte. Parkeerterreinen (garage) en omgeving winkelcentrum overzichtelijker maken.							
---	--	--	--	--	--	--	--

3.4 - Doelstelling:				Winkeldiefstal en interne diefstal verlagen:			
Maatregel 1:				Winkeldiefstal beperken door:			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Zie 3.1. Aangiftebereidheid. Zie 3.1.2. Het verhogen risicobewustzijn van ondernemers middels trainingen.	Lijst samenstellen met do en dont's en beschikbaar stellen aan de ondernemers.	Indien gevraagd advies geven.				September 2007.	

3.6 - Doelstelling:				Maatregelen treffen tegen overvallen .			
Maatregel 1:				Meer maatregelen treffen tegen overvallen.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Zie 2.2 Ontwikkelen Veiligheidsmap. Zie 3.1. Aangiftebereidheid. Zie 3.1.2. Het verhogen risicobewustzijn van ondernemers middels trainingen Zie 3.1.6. Slachtofferhulp detailhandel. Zie 3.2.3. Verlichting verbeteren. Zie 3.2.6. Parkeerterreinen (garage) en omgeving winkelcentrum overzichtelijker maken.							
Ondernemers	Lijst samenstellen met do en dont's en distribueren onder de detaillisten.	Indien gevraagd advies geven.				September 2007.	



Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

Bijzonderheden:				Bijzonderheden, opmerkingen en mogelijke aanvullingen matrix.			
Gezichtenboek.							
Aanmelden Website veelplegers City Haarlem indien noodzakelijk							
Defibrillator 2 x							

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

4. Overlast in het gebied				Ruim 21% van de respondenten gaf aan dat klanten lastig werden gevallen en heeft last van baldadig gedrag 51%. Hierbij werd specifiek genoemd jongeren 43%			
4.1 -Doelstelling:				Het lastig vallen van klanten door jongeren zien te beperken bij 1 meting 2009.			
Maatregel 1:				Terugdringen van lastig vallen van klanten:			
Zie 3.2.2 Hinderlijke overlast van jongeren terugdringen indien structureel en passend in de aanpak jeugdoverlast.							

4.2 -Doelstelling:				Tijdens de schouw viel op dat het straatbeeld werd verstoord door wildplakken en graffiti. Het algemene straatbeeld verfraaien door vermindering van graffiti en minder beplakking. Meting bij schouw oktober 2007. (zie maatregel 3.2.6)			
Maatregel 1:				Terugdringen graffiti:			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers /VVE.	Bij het zien van graffiti spuiten politie in kennis stellen. Maandelijks weg laten halen.	Repressieve maatregelen bij constatering strafbare feiten.			Aandacht in nieuwsbrief bewoners.	continu Verbetering bij schouw februari 2009. Maandelijks.	

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

5. Brandveiligheid				Er bestaat een behoefte vanuit het KVO W werkteam om de brandpreventie te verhogen op en rond het winkelcentrum.			
5.1 -Doelstelling:				Ondernemers en instanties op en rond het winkelcentrum bewust maken van de risico's bij brand en het toe laten passen van brandpreventieve maatregelen..			
Maatregel 1:				Preventiebezoeken aan <u>alle</u> ondernemers..Hierbij krijgt iedere ondernemer een voorlichtingspakket met info en stickers. Hierna elke 2 jaar controle ondernemers (exclusief gebruikvergunning) of op verzoek ondernemingen.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Brandweer:	.		Preventiebezoeken aan bouwwerken met gebruikvergunning.		Aandacht in nieuwsbrief ondernemers	December 2007 Hierna elke 2 jaar controle .	
Ondernemer.	De ondernemer moet medewerking verlenen aan de Brandweer: en mogelijke tips toepassen die door Brandweer: wordt aangereikt.					Per direct.	

Maatregel 2:				Controle brandkranen			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE	Planning:	Resultaat:
VVE:			Relevante tekst, telefoonnummer/ emailadressen aanleveren nieuwsbrief.		Aandacht in nieuwsbrief Brandweer: nieuws en telefoonnummers/ mailadressen.	Jaarlijks december.	
Ondernemers	Bereikbaarheid brandkranen behouden. Melding maken bij niet bereikbare of defecte brandkranen.		Bereikbaarheid brandkranen behouden. Niet bereikbare of defecte brandkranen laten herstellen.			Continu.	

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

Maatregel 3:				Nooduitgangen vrijhouden.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Nooduitgangen vrijhouden van belemmeringen.		Steekproefsgewijs controle. Aanspreken van verantwoordelijke.			Continu.	

Maatregel 4:				Voorlichting ondernemers Winkelhart Schalkwijk.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Brandweer.			Geeft voorlichting via web site brandweer en ondernemersvereniging over bijlage 3 en 4 Bouwbesluit en de do en dont's.			Continu.	
Brandweer.			Geeft voorlichting aan ondernemers op voorlichtingsavond bij minimale deelname van 10 personen.			November 2007.	
Brandweer.			Draagt zorg dat er brochures brandweer ter beschikking zijn.		Zorgt voor distributie brochures onder de ondernemers.	Juni 2007.	

Bijzonderheden:				Bijzonderheden, opmerkingen en aanvullingen matrix.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:

Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

--	--	--	--	--	--	--	--

6. Onderhoud en Beheer				<p>Tijdens de nulmeting werd er gelet op schoon, heel en veilig. 45% van de respondenten gaf aan niet/niet helemaal tevreden te zijn met het schoonmaken en repareren van wegdek en straatmeubilair. Onvoldoende schoonmaakbeurten 20% Te weinig schoonmaakbeurten 20% Herstel kapotte dingen 57% Onvoldoende verlichting 29%</p>			
6.1 -Doelstelling:				Verbeteren van situatie op het gebied van schoon en heel			
Maatregel 1:				Zie 2.2, 3.1.7, 3.1.10, 3.2.3, 3.2.6, 4.3.1, 4.3.2			
<p>Zie 2.2 Ontwikkelen infomap. Zie 3.2.3 Verlichting. Zie 3.2.6 Parkeerterreinen (garage) en omgeving winkelcentrum overzichtelijker maken. Zie 4..3.1. Terugdringen graffiti: Zie 4..3..2. Terugdringen illegaal plakken:</p>							

Maatregel 2:				Schoonmaak verbeteren in het winkelcentrum en omliggend gebied.			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Ondernemers	Melden slechte schoonmaakbeurten aan huismeester.			Verbeteren schoonmaakbeurten buitenliggende openbare ruimten door Spaarnelanden na melding.		Continu.	

Maatregel 3:				Tijdsduur herstel kapotte dingen zoals straatmeubilair verbeteren:			
Regie:	Ondernemers:	Politie:	Brandweer:	Gemeente:	VVE:	Planning:	Resultaat:
Gemeente/ Ondernemers ..	In kaart brengen van kapotte dingen en straatmeubilair.			Kapotte dingen en straatmeubilair herstellen. Na melding. Terugkoppeling geven aan melder	Plaatsing in infomap	Juni 2007	



Werkdocument Winkelhart Schalkwijk Versie 7 25-06-2007

Melding maken bij gemeente.				wanneer verwacht wordt tot herstel. , via BWL overzichten in werkgroepbijeenkomsten.			
Maandelijks een schouw.						Maandelijks	

Bijzonderheden:				Bijzonderheden, opmerkingen en aanvullingen matrix.			