

# Nota van B&W

|  |
|--|
| Portefeuille H. van der Molen          |
| Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof         |
| Telefoon 5115513                       |
| E-mail: wwesterhof@haarlem.nl          |
| MO/OWG Reg.nr. 2007/193415             |
| Te kopiëren: A                         |
| B & W-vergadering van 27 november 2007 |

## Onderwerp

Vaststelling prestatieplan 2008 stichting Welzijnswerk Centrum Zuid

## Bestuurlijke context.

Jaarlijks nodigen wij stadsdeelorganisaties uit om binnen inhoudelijke en financiële grenzen een offerte voor de uitvoering van welzijninzet in te dienen. Deze nota heeft betrekking op het prestatieplan 2008 van de stichting Welzijnswerk Centrum Zuid. Ons college heeft het prestatieplan beoordeeld en getoetst aan de uitgangspunten van de gemeentelijke vraag. Het college is van mening dat het prestatieplan 2008 hier aan voldoet. Het plan blijft binnen de financiële grenzen van het in de gemeentebegroting opgenomen subsidievolumen. De stichting Welzijnswerk Centrum Zuid heeft de taakstelling 2008 verwerkt.

## Commissieparagraaf:

Het prestatieplan 2008 van de stichting Welzijnswerk Centrum Zuid voldoet aan de inhoudelijk en financiële criteria van de gemeentelijke vraagstelling en blijft binnen de budgettaire grenzen van de in de gemeentebegroting 2008 opgenomen subsidievolumen. Het college stuurt het prestatieplan, hoewel het een bevoegdheid van het college betreft, ter bespreking aan de commissie Samenleving. Dit op verzoek van de raad.

---

## B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het prestatieplan 2008 van de stichting Welzijnswerk Centrum Zuid.
2. Het college stelt voor de uitvoering een budgetsubsidie beschikbaar te stellen van € 759.219,-.
3. Het college brengt de kosten van de van de budgetsubsidie van €759.219,- ten laste van de gemeentebegroting 2008 onder nummer 04.04.02.
4. De stichting Welzijnswerk Centrum Zuid ontvangt daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
5. Het college stuurt het prestatieplan 2008 ter bespreking aan de commissie Samenleving.

## 1. Inleiding.

Ons college wenst ook voor het jaar 2008 de subsidierelatie met de stichting Welzijnswerk Centrum te continueren. Op ons verzoek heeft de instelling daartoe een concept prestatieplan 2008 ingediend. Het plan past binnen de inhoudelijke en financiële kaders en de gemeentelijke vraag die wij eerder hebben vastgesteld.

## 2. Kaders en vraag.

In 2008 moet de drie stadsdeelorganisaties de laatste tranche van de taakstelling over de periode 2006-2008 realiseren. Hiervoor heeft de raad in 2005 de nota 'Kaderstelling invulling heroriëntatie en taakstelling 2005-2008' aangenomen. De in deze nota uitgewerkte kaders en programmalijnen zijn nog steeds van kracht en zijn onder meer opgenomen in de programmabegroting 2008. Wij hebben de stichting Welzijnswerk Centrum Zuid dan ook verzocht deze uitgangspunten te gebruiken bij het opstellen van hun prestatieplan 2008.

Wij toetsen het prestatieplan op de volgende onderdelen:

| programmalijn          | inzet   |
|------------------------|---|
| 0-12 jaar:             | <ul style="list-style-type: none"><li>- peuterspeelzaalwerk</li><li>- samenwerking Brede School</li><li>- preventie en faciliteren van opvoedingsondersteuning</li></ul>                                      |
| 12-24 jaar:            | <ul style="list-style-type: none"><li>- invulling en uitdaging vrije tijd</li><li>- gebruik/plek openbare ruimte</li><li>- preventie (voorlichting alcohol, roken, drugs), sport</li></ul>                    |
| volwassenen:           | <ul style="list-style-type: none"><li>- activering en maatschappelijke deelname</li><li>- vrijwilligerswerk</li><li>- verwerven competenties</li></ul>  |
| ouderen:               | <ul style="list-style-type: none"><li>- uitvoering activiteiten in samenwerking met derde partners</li><li>- informatie</li><li>- huisbezoek/diensten</li></ul>   |
| multicultureel:        | <ul style="list-style-type: none"><li>- ontmoeting</li><li>- facilitering organisaties</li><li>- wijkcontactvrouwen</li></ul>   |
| bewonersondersteuning: | <ul style="list-style-type: none"><li>- ondersteuning buurtinitiatieven</li><li>- ondersteuning (kennis/kunde) bewonersvertegenwoordiging</li><li>- faciliteren en intermediairen gebiedsmanagement</li></ul> |

## 3. Beoordeling.

Wij hebben het prestatieplan 2008 van de stichting Welzijnswerk Centrum Zuid getoetst en beoordeeld op basis van de gemeentelijke vraag naar welzijnsinzet. Wij stellen vast dat de invulling aansluit op doelen en inspanningen zoals deze zijn geformuleerd. Wij zijn van mening dat de vertaling van de vraag in activiteiten, diensten en facilitering resulteert in beoogd maatschappelijk rendement. Het prestatieplan blijft binnen de vastgestelde financiële kaders van het in de gemeentebegroting opgenomen subsidiebudget 2008.

Maatschappelijk rendement:

|                        |  |
|------------------------|--|
| 0-12 jaar:             | Inzet om jonge kinderen te helpen bij het vormgeven van hun ontplooiingsmogelijkheden (start) onder meer via peuterspeelzaalwerk. Samenwerking met consultatiebureau en toepassing protocollen JGZ levert meerwaarde op. Relatie peuterspeelzaal-basisonderwijs en samenwerking welzijnswerk-Brede School leidt tot betere doorgaande ontwikkellijn. |
| 12-24 jaar:            | Richting geven aan uitdagende invulling vrij tijd leidt tot beter gebruik openbare ruimte door jongeren. Aanvullend daarop inspanningen om tolerantie jegens jongeren te vergroten! Naast het aansluiten op verschillende vormen van jongerencultuur ook gerichte inzet op preventie.  |
| Volwassenen:           | Faciliteren van bewoners gericht op 'meedoen en erbij horen'. Instroom naar vrijwilligerswerk als vorm van sociale activering.   |
| Ouderen:               | Handhaven regievoering eigen leven via: informatieverstrekking, huisbezoek, dienstverlening op maat. Uitvoering in samenwerking met andere ketenpartners   |
| Multicultureel:        | Bevorderen maatschappelijke deelname door: faciliteren zelforganisaties, verstrekken, scheppen van ontmoetingsmomenten, werkgeverschap wijkcontactvrouwen.   |
| Bewonersondersteuning: | Bevorderen maatschappelijke participatie via ondersteuning buurtinitiatieven. Verstrekken van informatie (kennis en kunde) aan bewonersgroepen. Afstemming gebiedsmanagement tbv bevorderen leefbaarheid en veiligheid.  |

#### 4. Besluit.

Wij hebben het prestatieplan van de stichting Welzijnswerk Centrum Zuid beoordeeld. Op basis hiervan stellen wij vast dat het plan aansluit op de gemeentelijk vraag en voldoende basis biedt om het maatschappelijke rendement te realiseren. Het plan blijft binnen de financiële kaders van de gemeentebegroting 2008. Ons college besluit daarom als volgt:

1. Het college stemt in met het prestatieplan 2008 van de stichting Welzijnswerk Centrum Zuid.
2. Het college stelt voor de uitvoering een budgetsubsidie beschikbaar te stellen van € 759.219,-.
3. Het college brengt de kosten van de van de budgetsubsidie van €759.219,- ten laste van de gemeentebegroting 2008 onder nummer 04.04.02.
4. Het college stuurt het prestatieplan 2008 ter bespreking aan de commissie Samenleving.

# PRESTATIEPLAN

2008

WELZIJNSWERK  
CENTRUM ZUID



## Inleiding

Hierbij bieden wij u onze offerte 2008 aan. Evenals vorig jaar is de gemeentelijke vraag en ons aanbod in lijn gebracht met de programmabegroting. Gehanteerde uitgangspunten zijn de te realiseren maatschappelijk effecten, de gestelde gemeentelijke doelen en vraagstelling, alsmede het budgettaire niveau voor 2008. Hierbij is ook de budgettaire ontwikkeling per programmalijn over de periode 2004 tot en met 2008 in kaart gebracht.

De in mei 2007 geformuleerde vraagstelling is de basis voor deze offerte. Uitgangspunten stemmen overeen met de visie op ontwikkelingsgericht welzijnswerk en dat zijn de volgende:

1. Uitvoering en indeling gerelateerd aan de prestatievelden van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning.
2. Uitvoering waar moet, facilitering, stimuleren van eigen initiatief en kracht waar kan. De methode die toegepast wordt als het om groepen gaat is opbouwwerk nieuwe stijl: zoek en stimuleer de talenten waarmee individu en de samenleving als geheel gebaat zijn.
3. Samenwerken vanuit eigen opdracht en specialiteit met partner organisaties op gebied van hulpverlening, preventie, sport, individueel maatschappelijk werk en zorg.
4. Beheren van voorzieningen in de buurt (en zoveel mogelijk multifunctioneel) om bovenstaande functies te kunnen verwezenlijken. Speeltuin, buurthuis, peuterspeelzalen, jongerenontmoetingsplek.

### **Doelstellingen van welzijn: welke maatschappelijke effecten kunt u van ons verwachten:**

In de afgelopen periode van voorbereidingen op de beleidsnota Maatschappelijke Ondersteuning is gezocht naar een heldere samenhang van de doelen op gebied van welzijn. Die doelen zijn:

- zelfredzaamheid
- maatschappelijke deelname
- maatschappelijke inzet
- sociale samenhang

Welzijn verbindt kwetsbare en weerbare bewoners van alle leeftijden op wijkniveau of –indien passend- stedelijk. Dit doet zij door een veelheid aan activiteiten en preventie- en interventie methodes, in samenwerking met partners, op gebied van onderwijs, wonen, werk, zorg, sport, en veiligheid.

Welzijnswerk stimuleert individuele mensen om talenten te ontdekken en te ontplooiën zonder een eventuele psychische beperking, fysieke handicap, gedragsstoornis als uitgangspunt te nemen. Geeft handvatten om sociaal vaardiger te worden, draagt bij aan het opbouwen van sociaal netwerk, geeft mensen kans vrijwilligerswerk te doen, dat soms (door bemiddeling door derden) leidt tot participatie op de arbeidsmarkt.

De maatschappelijke rol van welzijnswerk ligt in het bevorderen van meer sociale samenhang in wijken en buurten, waar het ontbreken ervan door bewoners als een gemis wordt ervaren. en waarbij (sub)groepen jongeren onze speciale aandacht hebben.

Welzijnswerk zet medewerkers in met een sociaal/maatschappelijk werk, sociaal culturele of sociaal-pedagogische achtergrond achtergrond die kennis hebben van specifieke groepen, zoals peuters, kinderen, jongeren, ouderen en volwassenen met een psychische of andere beperking. De interventie methode is gericht op zelfredzaamheid en empowerment.

## Keuzes voor 2008

De bezuinigingen die de afgelopen 5 jaar aan het welzijnswerk opgelegd zijn, brengt met zich mee dat niet op alle vragen van de gemeente ingezet kan worden. Gezien de demografische samenstelling van de bewoners- en bezoekerspopulatie van het stadsdeel Centrum Zuid kiezen wij voor inzet op kwetsbare volwassenen, jongeren en kinderen en ondersteuning van (allochtone) dialoog en binding.

## Binnenstad

In de binnenstad wonen **jongere gezinnen**, die gebruik maken van de veilige speeltuin en peuterspeelzalen 't Paradijsje en de Egelantier. Voor grotere kinderen en tieners bieden commerciële aanbieders voldoende mogelijkheden. Dat wordt door ons dan ook niet aangeboden.

**Jongeren vanaf 12 jaar** komen op de binnenstad af omdat er veel te doen en te zien valt. Ook bevindt zich een aantal voortgezet onderwijs scholen in het centrum. Buurtbewoners en winkeliers geven al jaren aan dat zij het hanggedrag en consumptie van softdrugs en alcohol in de openbare ruimte als overlast ervaren. Onze visie hierop is kort samen te vatten als : creëer kansen die jongeren in hun vrije tijd graag aangrijpen; die bijdragen aan een spontaan ontwikkelend groter verantwoordelijkheidsgevoel voor henzelf en bij een deel van hen in toenemende mate ook voor anderen en hun omgeving. Voorwaarde is een geschikte locatie in de binnenstad, waarover op dit moment nog geen duidelijkheid is. In deze offerte worden de personele kosten van één stedelijke jongerenvoorziening opgenomen. De onzekere situatie van jongeren centrum Flinty's , dat vanaf medio 2006 gehuisvest is in een oude school en gymzaal aan het Prinsen Bolwerk, maar door de gemeente aan een projectontwikkelaar verkocht gaat worden, maakt het onmogelijk om voor 2008 goed plannen te maken. Op het moment van deze offerte (oktober 2007) gaan we ervan uit dat het huidige Flinty's eind 2007 haar deuren sluit omdat de beheers- en energiekosten niet betaald kunnen worden uit ons subsidiebudget MO.

## **Volwassenen**

De binnenstad is een aantrekkelijk deel van de stad voor wie op zoek is naar dynamiek, cultuur en amusement. Dat geldt ook voor Haarlemmers die tot de zogenaamde kwetsbare burgers behoren; mensen zonder vaste woonplek, en Haarlemmers die in de eigen wijk weinig contact hebben omdat ze niet zo makkelijk deelnemen vanwege beperkt taalkennis, of psychische beperkingen of andere persoonsgebonden beperkingen. Een deel van deze mensen maakt ook gebruik van wijkcentrum Binnensteeds voor contacten en activiteiten. In dit centrum behoren alle cursussen en activiteiten aantrekkelijk te zijn voor bewoners van de binnenstad, maar tegelijk moeten de docenten en de medecursisten ingesteld zijn op deelname vanuit deze zogenaamde kwetsbare groepen. Zo niet, dan komt contact, participatie en integratie niet van de grond.

We continueren daarom integratie en participatie in 2008 door middel van het programma Kwartiermaken. Het programma voor mensen die slecht gealfabetiseerd zijn en de ondersteuning van cliëntorganisaties zoals PMO en Migrantenplatform worden ook voortgezet.

In 2008 blijven we actief deelnemen in het sociaal team binnenstad, waar onze inzet met name gericht is op oplossingen om eenzaamheid te voorkomen of te bestrijden door de bewoner waarbij dit speelt te bezoeken en samen met hem/haar een oplossing te vinden.

Algemene bewonersondersteuning wordt niet meer vanuit de prestatieplanafspraken met de gemeente aangeboden, maar deze ondersteuning wordt direct met de wijkraden afgestemd. Het gaat dan om algemene ondersteuning en informatie en advies bij fysieke herinrichtingsprojecten en/of bij het totstandkomen van de projecten die onder de wijkcontracten vallen.

Met name in Zuid wonen relatief veel ouderen en hen zullen we door de huisbezoeken ook ondersteunen in de wens om zelfstandig te blijven wonen. De vraag naar ontmoeting en activiteiten wordt ook door zorgaanbieders ingevuld (Cordaan, Janskliniek, Spaar en Hout). Met genoemde zorgaanbieders zijn samenwerkingsovereenkomsten om te komen tot een goed en aanvullend pakket voor de ouderen binnen de huizen en in de wijk. Prioriteit wordt door ons gegeven aan activiteiten gericht op empowerment van ouderen door hen goed te informeren (sprekuren) en door onontdekte talenten aan te boren en daar een gezicht aan te geven. In 2008 zal met de oudere bewoners gewerkt worden aan de opvoering van een professioneel geschreven en geregisseerd theaterstuk dat wordt geschreven op basis van de ervaringen van de spelers.

### **Rozenprieel en Burgwalbuurt**

Beide buurten kennen een divers samengestelde bevolking en met name in het Rozenprieel gaat onze aandacht vooral naar sociaal-cultureel kinderwerk en tienerwerk gedurende de week en vakantieperioden.

Met de Hannie Schaftschool is in 2007 afgesproken dat onze gezamenlijke inzet is ervoor te zorgen dat in ieder geval de kinderen die van oudsher in de buurt wonen deze school ook blijven bezoeken. Daarnaast moet er een gezamenlijke inspanning komen vanuit onderwijs, welzijn en zorg (schoolmaatschappelijk werk) om de grote spanningen in de thuissituatie van de kinderen te verminderen en de uitgangssituatie voor de toekomst van de kinderen zo sterk mogelijk te maken.

Met de Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar wordt vanaf november 07 gestart met een opvoedspreekuur tijdens een dreumesgroep voor de leeftijd tot 2,5 jaar. In februari vindt evaluatie plaats of de gestelde doelen behaald kunnen worden en wordt over voortzetting besloten.

Zowel in het peuter- als in het kinderwerk wordt de methodes toegepast om obesitas te signaleren en te voorkomen en is het protocol ingevoerd om signalen van mishandeling te signaleren..

Het VVE-programma voor peuterspeelzaal Beertje Bas en onderbouw van het lager onderwijs biedt kinderen minimaal 3 dagdelen per week extra taalondersteuning.

In de Burgwalbuurt krijgen de peuters een mooi programma gericht op veilig samen spelen in peuterspeelzaal de Lieverdjes, gevestigd in de Veronicaschool. Buurtnetwerk wordt door WCZ gecoördineerd, maar wacht al 2 jaar op een specifieke invulling vanuit de Impulspartners (Jeugdgezondheidszorg en Jeugdzorg). Onze inzet is om bij te dragen aan het buurtnetwerk in 2008 een nieuwe invulling te geven.

Vanuit het buurthuis ondersteunt en faciliteert WCZ buurtinitiatieven zoals het project Overal in de Roos, buurtschoonmaakacties, rommelmarkt, Luilak, Sint Maarten, etc.

In samenwerking met verzorgingscentrum Cordaan worden wijkgerichte activiteiten georganiseerd, waaronder Open Eettafel, ontwikkelen van digitale vaardigheden, een buurttheater voor en door buurtbewoners.

Het sport-en-bewegingscentrum de Hagedis in de Burgwalbuurt is een laagdrempelige voorziening en draagt bij aan de ontwikkeling om bewoners onder deskundige begeleiding te laten bewegen

### **Stedelijk**

Een aantal gemeentelijke vragen aan het welzijnswerk is niet buurtgebonden uitvoerbaar, maar wordt door ons wel verzorgd: ondersteuning van de organisatie van Chinese vrouwen, de Marokkaanse Moskee in de Zoetestraat, de intakes voor de Voedselbank..

Gezien de komst van Dock, de grootste welzijnsorganisatie van Haarlem en SKOS als organisatie die het grootste deel van de peuterspeelzalen beheert, zal WCZ haar actieve deelname als vertegenwoordiger van welzijn in platform OGGZ, werkgroepen van Jeugdbeleid, VVE-beleid, agendacommissie Jeugd, rationaliseren. In ieder geval blijft WCZ participeren in het gedifferentieerd peuterwerk en de platforms 0-12 en 12-24. De laatste maanden van 2007 zal met Dock en SKOS de afvaardiging in andere samenwerkingskaders worden afgestemd.

WCZ draagt vanuit haar kennis van de doelgroep en ervaring bij aan de gemeentelijk klankbordcommissie die toeziet op de totstandkoming van het gemeentelijk WMO beleid en stimuleert dat de van groepen die afhankelijk zijn van de WMO hierin ook vertegenwoordigd zijn. WCZ onderhoudt en ontwikkelt de productenbank naschoolse activiteiten als onderdeel van wijkgerichte opzet van verdere brede school ontwikkeling. In opdracht van de Stichting Kinderuniversiteit Haarlem voert WCZ de kinderuniversiteit uit. De lessen op zondag van de eerste groep van 15 leerlingen starten eind januari 2008.

## Sturing op vraag en klanttevredenheid

De gemeente Haarlem geeft prioriteit aan de positie van de burger in de stad. Het vraaggericht werken hebben wij de laatste drie jaar uitgebreid en verdiept. Onze contacten met de klant benutten wij om inzicht te krijgen in hun vraag naar en tevredenheid over ons aanbod. Onze contacten met de samenwerkende organisaties benutten wij om onze doelmatigheid te vergroten, doublures in aanbod te voorkomen en witte vlekken op te vullen. In 2008 wordt niet alleen de vraaggerichtheid gewaarborgd, maar ook de kwaliteitsbepaling van ons werk. Wij bieden zo veel mogelijk continuïteit en kennis van zaken en onderzoeken jaarlijks in twee werkvelden of deze doelen voldoende worden herkend door de deelnemers. Daarvoor worden verschillende instrumenten ingezet, zoals het klanttevredenheidsonderzoek. De resultaten hebben wij zichtbaar gemaakt in ons aanbod 2008.

Binnen de structuur van WCZ is plaatsgemaakt voor de participatie van vertegenwoordigers van de doelgroepen: volwassenen in een kwetsbare positie (sociaal-economisch, leeftijd, lichamelijke of geestelijke beperking of vanwege beperkte toegang tot informatie en voorzieningen.). De werkbegeleidingscommissie volwassene (WBC) maar ook de jongeren vanaf 12 jaar praten formeel mee over de aandachtspunten en prioriteiten binnen hun veld.

De afgelopen twee jaar heeft Welzijnswerk Centrum Zuid vier klanttevredenheidsonderzoeken gehouden.

De peiling onder ouders van de peuterspeelzalen in 2006, met een zeer positief resultaat, leverde ook een aantal bijstellingen op die inmiddels zijn geïmplementeerd. Dit bleek een goede voorbereiding voor de inspectie van de GGD die in 2007 op basis van de nieuwe verordening werd gehouden en waar de peuterspeelzalen goed uit naar voren kwamen. De volgende kwaliteitsslag op basis van harmonisatie met de wet op de Kinderopvang wordt in 2008 gemaakt.

Opvraagbaar zijn de resultaten van het onderzoek onder gebruikers van de Speel-o-theek en onder bezoekers van buurthuis de Tulp (beide 2006) en verder vindt u in deze offerte een resumé van het meest recente onderzoek (medio 2007) onder de vrijwilligers .



## Ontwikkeling 2005-288: totaal budget en budget per programmalijn

In onderstaande tabel wordt per programmalijn inzicht gegeven in de budgettaire ontwikkeling over de jaren 2005 t/m 2008.

De toelichting geeft inzicht in de afname van het totale budget, waardoor budgettaire kortingen onvermijdelijk zijn geweest. De gewijzigde gemeentelijke vraagstelling heeft bepaald hoe de korting over de verschillende programmalijnen verdeeld is.

| Doelgroepen en programma lijnen            | 2005     |                | 2006     |                | 2007     |                | 2008     |                |
|--|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|
|  | Eenheden | Budget         | Eenheden | Budget         | Eenheden | Budget         | Eenheden | Budget         |
| 0-12 jaar                                  | 15.913   | 324.702        | 14.753   | 316.040        | 14.366   | 297.372        | 14.286   | 301.987        |
| 12-24 jaar                                 | 1.485    | 101.021        | 2.022    | 115.903        | 2.267    | 143.259        | 2.081    | 160.028        |
| Volwassenen (incl. bewoners-ondersteuning) | 2.626    | 195.596        | 2.167    | 191.829        | 2.323    | 191.811        | 2.284    | 153.829        |
| Ouderen                                    | 3.099    | 184.555        | 2.117    | 143.883        | 1.932    | 127.813        | 1.525    | 109.589        |
| Multicultureel                             | 822      | 42.188         | 853      | 46.794         | 684      | 56.579         | 590      | 33.786         |
| Totaalbudget                               | 23.945   | <b>848.062</b> | 21.912   | <b>814.449</b> | 21.572   | <b>800.424</b> | 20.766   | <b>759.219</b> |

### Toelichting

In deze offerte is per doelgroep c.q. programmalijn de inzet van het welzijnswerk teruggebracht tot vier kernfuncties, te weten:

- Ontmoeting (sociale functie)
- Ontwikkeling (kennis en kunde)
- Dienstverlening (concrete diensten)
- Signalering (communicatie)

Elke kernfunctie bestaat uit een aantal producten en/of diensten die kunnen verschillen in kostprijs. Reden voor die verschillen is de benodigde inzet op kwantiteit (uren) en kwaliteit (functie en inschaling) van de beroepskracht om uitvoering mogelijk te maken.

De omvang van de inzet op deze verschillende producten wordt uitgedrukt in aantallen eenheden. De optelsom van het aantal eenheden x kostprijs van de producten die per kernfunctie worden uitgevoerd is als totaalbudget opgenomen. De afdeling OWG beschikt over de gespecificeerde kengetallen en bedragen alsmede over de technische informatie waaruit de opbouw van de offerte blijkt. Deze specificaties dienen o.a. voor de controle achteraf door de accountant.

0-12

WELZIJNSWERK  
CENTRUM ZUID



## GEMEENTELIJKE VRAAG 0-12 jaar CZ 2008

### **Beoogd maatschappelijk effect 0-12:**

Ontplooiingskansen voor alle kinderen voor hun optimale ontwikkeling en het voorkomen en opheffen van achterstanden.

### **Motivatie:**

Investeren in de ontwikkeling van de jeugd is investeren in de toekomst. Vanuit de doorgaande ontwikkelingslijn vraagt dit een aanpak gericht op snelle opsporing van taal- en leerachterstanden. Deelname aan of toeleiding naar voorschoolse voorzieningen is van essentieel belang. Om dit te bereiken wordt hoge prioriteit toegekend aan het organiseren van sociale steun en zelfhulp aan opvoeders. Versterking van VVE beleid en peuterspeelzalen dragen bij tot een betere doorstroom naar het basisonderwijs. SDO's dragen bij aan realisatie van GSB III indicator gericht op verhoging bereik doelgroepkinderen. Vanuit toekomstgericht perspectief wordt voor de leeftijdsgroep 4-12 jaar gewerkt aan het vergroten van sociale vaardigheden.

### **De gemeentelijke vraag:**

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisatie Centrum Zuid te voorzien in de volgende faciliteiten:

### **Ontmoeting:**

Stimuleer ontmoeting en constructief spel als een natuurlijk middel voor de ontwikkeling van kinderen. Bied speelmogelijkheden, met name in de openbare ruimte in het Centrum (speeltuin 't Paradijsje) en het Rozenprieel (buurthuis De Tulp). Stem af met de Brede School op het terrein van naschoolse activiteiten. Bied activiteiten aan in samenwerking met derden en legt daarbij accent op het samengaan van 'ontmoeten' en 'sport' (fysieke gezondheid) .

### **Ontwikkeling:**

Bied activiteiten aan binnen de doorgaande ontwikkellijn (handhaving peuterplaatsen) die gericht zijn op het aanleren van sociale vaardigheden. Laat kinderen kennismaken met zaken die voor hen belangrijk zijn, onder meer op het terrein van korte stages, veiligheid, openbare ruimte en digitale kennisverwerking.

### **Dienstverlening:**

Bied een informatiefunctie aan en faciliteer onderlinge steun bij ouders en opvoeders en stem hierbij af met het consultatiebureau, Brede School en Jeugdgezondheidszorg. Lever een bijdrage aan het Kenniscentrum Jeugd.

### **Signalering:**

Verricht klantonderzoek onder kinderen en hun opvoeders en stem activiteiten hierop af. Volg ontwikkelingen binnen de Brede School. Neem deel aan het vernieuwd buurtnetwerk en informeer de gemeente over de resultaten van genoemde signaleringsactiviteiten.

## AANBOD 0-12 WCZ 2008

### **Uitwerking van te realiseren maatschappelijk effect**

Kinderen van 0 tot 12 maximaliseren hun ontplooiingskansen en beschikken over sociale vaardigheden, die ze vanuit huis niet voldoende meekrijgen op gebied van (samen)spelen, zelfvertrouwen, taal en gedrag, waarmee zij meer kans hebben op een gezonde en succesvolle toekomst. Vergroten van ouderbetrokkenheid en het bieden van een veilige plek waar kinderen kunnen spelen. Het accent ligt hierbij op de kwetsbare allochtone en autochtone buurtbewoners.

### **Signaleren en preventie op vroege leeftijd**

120 peuters woonachtig in binnenstad en Rozenprieel maken gebruik van een van de peuterspeelzalen Beertje Bas (Hannie Schaftschool), De Lieverdjes (Veronicaschool), het Paradijsje of de Egelantier (beiden zelfstandig). Ze leren door samen te spelen de basisvaardigheden te ontwikkelen. De ervaren leid(st)ers ondersteund door de coördinator signaleren ontwikkelingsachterstanden, maar ook vermoeden van kindermishandeling en (eerste tekenen van) obesitas. Indien daar aanleiding toe is wordt actie ondernomen volgens zorgvuldig opgestelde protocollen, samen met de JGZ.

Beertje Bas in het Rozenprieel verzorgt een voor-en vroegsschools educatie programma zodat taalachterstanden op peuterleeftijd en onderbouw basisschool in gezamenlijkheid worden uitgevoerd.

In 2006 is Het Haarlems Overdrachtformulier geïntroduceerd waardoor informatie van de peuter aan de basisschool naar keuze van de ouder wordt overgedragen waardoor de kansen voor de kinderen op goede ontwikkeling optimaal blijven. In 2008 wordt samen met peuterwerk van de SKOS en de scholen een impuls geven aan deze overdrachten, die van beide kanten extra aandacht behoeven.

De ouders van de peuters kunnen gebruik maken van koffieochtenden en ook op andere wijze (10-minuten gesprekken) kunnen zij gebruik maken van de opvoedingsondersteuning van de leiding. Daar waar zwaardere problematiek speelt hebben ouders gesprekken met de coördinator, die beschikt over een uitgebreide sociale kaart en ingangen tot de juiste (hulpverlenings)kanalen.

Kinderen in de leeftijd van 1 tot 2,5 jaar maken nauwelijks gebruik van de kinderopvang in het Rozenprieel. Zij kunnen vanaf 2008 1x per week gebruik maken van een speelmiddag in de peuterspeelzaal onder leiding van een gediplomeerd leidster. De wijkverpleegkundige van het consultatiebureau Amsterdamstraat is dan aanwezig om de ouders met vragen en zorg te ondersteunen middels een opvoedspreekuur.

**Buurtnetwerk** zal in 2008 bij het Centrum voor Jeugd en Gezin, dat vanaf 1 januari in oost van start gaat, worden betrokken. Casussen worden rechtstreeks bij het Centrum ingebracht en aldaar wordt vastgesteld of er een zorgcoördinator moet komen. Waar nodig en wenselijk kan welzijnswerk deze taak op zich nemen omdat het een (lichte) casus betreft waar het gezins- of buurtperspectief juist kan bijdragen aan de oplossingen.

### **Ontwikkeling van vaardigheden**

In het buurthuis de Tulp maken 20 kinderen tussen 4 en 8 jaar twee keer per week gebruik van de huiskamer. Een kinderwerkster en een vrijwilligster, aangestuurd door een hbo-opgeleide sociaal cultureel werker, lunchen en spelen er. Er is aandacht voor het aanleren van basisvaardigheden zowel persoonlijk als in de omgang met anderen.

Kinderen tussen 8 en 12 jaar uit het Rozenprieel kunnen meedoen aan activiteiten die inspelen op hun belevingswereld, die vaak behoorlijk complex is, omdat ouders weinig opvoedingsbewaam zijn. Een belangrijk punt dat al jaren intensieve aandacht van het welzijnswerk krijgt, zijn de omgangsvormen tussen verschillende groepen in de wijk. In twee series van 8 bijeenkomsten voor meiden wordt ingegaan op het leren stellen van grenzen stellen aan de ander en het vergroten van de weerbaarheid.

### **Brede school:**

De Hannie Schaftschool heeft in 2007 de ontwikkeling naar een brede school ingezet en welzijnswerk, school en zorg ontwikkelen een praktische invulling van het bredeschool concept dat ertoe leidt dat alle kinderen van de buurt gebruik maken van deze basisschool. Schoolmaatschappelijk werk, buurthuis, peuterspeelzaal, en Jeugdsgezondheidszorg zijn de ontwikkelpartners. Op gebied van naschoolse activiteiten vinden er recreatieve, sportieve en muzikale activiteiten plaats.

### **Lekker spelen met andere kinderen**

Speeltuin het Paradijsje biedt die mogelijkheid 5 dagen per week voor kinderen tot 10 jaar. In de leeftijd tussen 10 en 13 jaar is in de binnenstad nauwelijks een openbare voorziening; deze groep is te oud voor de speeltuin en te jong voor het jongerencentrum.

In alle vakanties en natuurlijk op speciale dagen als Straatspeeldag, Luilak en Halloween verzorgt het team van de Tulp een actief vakantieprogramma, buiten als het mooi weer is en binnen als het niet anders kan. In de zomerperiode maakt het team uitstapjes met hulp van een fiks aantal vrijwilligers. Ca. 90 kinderen uit de wijk, autochtoon en allochtoon, doen regelmatig mee aan deze (gratis) vakantieactiviteiten. Meiden: crea/knutselactiviteit wordt ook gecontinueerd, omdat deze activiteit hen op een ontspannen wijze bij elkaar brengt.

## REKENING EN BEGROTING AANBOD 0-12

| Diensten/Faciliteiten                  | 2006          |                | 2007          |                  | 2008          |                |
|--|---------------|----------------|---------------|------------------|---------------|----------------|
|  | Eenheden      | Budget         | Eenheden      | Budget           | Eenheden      | Budget         |
| Ontmoeting                             | 1.674         | 50.823         | 1.473         | 48.445           | 1.503         | 51.132,4       |
| Ontwikkeling: peuterdagdelen (=opvang) | 11.480        | 179.447        | 11.772        | 160.728          | 11.772        | 164.466        |
| Ontwikkeling: educatie/ontplooiing     | 701           | 35.137         | 680           | 53.403           | 690           | 55.992         |
| Dienstverlening: aantal spreekuur      | 684           | 12.185         | 149           | 3.265            | 115           | 3.397          |
| Signalering: aantal doorverwijzingen   | 214           | 38.448         | 300           | 31.530           | 250           | 27.000         |
| <b>Totalen</b>                         | <b>14.753</b> | <b>316.040</b> | <b>14.366</b> | <b>297.372,5</b> | <b>14.286</b> | <b>301.987</b> |

### **Toelichting**

Het budget kinderwerk is gestegen met 1,6%; een gevolg van indexering van de prijzen afgezet tegen een lichte daling van het totale aanbod .

12-24

WELZIJNSWERK  
CENTRUM ZUID



## GEMEENTELIJKE VRAAG 12-24

### **Beoogd maatschappelijk effect:**

Voorkomen en opheffen van achterstanden binnen de drie leefmilieus gezin, school en samenleving. Het bieden van maximale ontplooiingskansen voor alle Haarlemse jongeren.

### **Motivatie:**

Jongeren moeten in deze fase de basis voor later leggen. Zij ontvangen ondersteuning in hun dagelijks functioneren op de terreinen ontmoeting, ontplooiing en ontspanning. Inzet voor 12-24 jarigen biedt een invulling van hun vrije tijd en draagt daarmee bij aan daarbij ook op het tegengaan van overlast. Een goede samenwerking met derden (onderwijs, sport, politie) is hiervoor noodzakelijk.

### **De gemeentelijke vraag:**

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisaties te voorzien in de volgende faciliteiten:

### **Ontmoeting:**

Biedt in het Rozenprieel en Centrum (via Flinty's) ontmoetingsactiviteiten in de openbare ruimte (woon- en leefomgeving van jongeren) waarbij de aandacht is gericht op het invullen van vrije tijd en het bevorderen van sportdeelname (skaten). Werk hierbij samen met onderwijsinstellingen.

### **Ontwikkeling:**

Biedt activiteiten aan welke gericht zijn op het aanleren van sociale vaardigheden. Betrek jongeren bij de programmering van het aanbod (participatie en aanleren verantwoordelijkheden), faciliteer een muziekpodium voor beginnende bandjes en biedt gelegenheid voor digitale kennisverwerking. Stel binnen de Flinty's mogelijkheden open voor het opdoen van werkervaring.

### **Dienstverlening:**

Biedt jongeren informatie aan op terreinen die onderdeel uitmaken van hun belevingswereld. (op onder meer de terreinen vrije tijd, gezondheid, alcohol en drugs, sport, onderwijs). Lever een bijdrage aan het Kenniscentrum voor de jeugd.

### **Signalering:**

Breng via klantonderzoek de behoeftes van jongeren en hun opvoeders in beeld en stem aanbod en dienstverlening daarop af. Monitor en signaleer de omstandigheden waarin (kwetsbare) jongeren zich bevinden en geef deze informatie door aan reguliere voorzieningen (oa. Bureau Jeugdzorg). Organiseer stedelijke afstemming met andere stadsdeelorganisaties en informeer de gemeente hierover.

## AANBOD 12-24 WCZ 2008

### **Visie op Uitdaging**

Een fiks deel van de tieners en jongeren brengt hun vrije tijd graag door op openbare plekken zoeken met elkaar een spannend doel. Zij zijn vaak een doorn in het oog van bewoners en winkeliers omdat de groepen regelmatig groot zijn en het spannende doel al snel overlast voor anderen oplevert. Zowel in het Rozenprieel als in de binnenstad stimuleren ervaren sociaal-cultureel medewerkers de jongeren andere doelen te vinden als vrije tijd besteding door een ruimte te bieden en jongeren op het spoor van interessante uitdagingen te brengen zonder negatieve effecten voor de omgeving.

In het Rozenprieel gebeurt dit d.m.v. sport in de wijk (uitgevoerd met BOS), en drie keer per week inloop in het buurthuis.

In de binnenstad is een accommodatie beschikbaar waar verschillende groepen jongeren tegelijkertijd bezig kunnen zijn. In 2006 en 2007 was dat op het Prinsen Bolwerk. Op dit moment is voor 2008 nog niet duidelijk welke locatie het wordt en wanneer we daar van start kunnen gaan. Uitgangspunt is zoveel mogelijk activiteit en (indien er een geschikte accommodatie is) inloop aan zoveel mogelijk verschillende groepen jongeren te bieden (13-23 jaar) begeleid door een team jongerenwerkers.

### **Ontwikkeling**

Programmeren, organiseren en verantwoordelijkheid leren nemen. Inmiddels zijn vier jongeren van bezoekers/vrijwilligers aangenomen als jongerenwerkers voor een project in Haarlem Noord. In 2008 zal een nieuwe groep vrijwilligers sociale en persoonlijke vaardigheden opdoen en meedoen aan cursussen conflictbeheersing, verantwoord alcoholgebruik en bedrijfshulpverlening. Tevens is er aandacht voor begeleiding en coaching van de vele vrijwilligers (10 contracten) en stagiaires (6).

### **Preventie**

In samenspraak met Brijder veel aandacht aan gebruik van alcohol en drugs (medewerkers zijn aanwezig tijdens de inloop) en aan zaken die jongeren bezig houden zoals psychische problematiek, voorlichting over hiv/aids in ontwikkelingslanden samen met Haarlem Mutare, thema's die bijdragen aan vergroten van tolerantie jegens andere groepen en bewustwording rondom discriminatoir gedrag.

Samen met de VMBO scholen investeert het jongerenwerk in meer veiligheid op scholen door handel in drugs te bestrijden, o.a. door de jongeren voorlichtingsfilmpjes te laten maken.

### **Vrije tijd**

De achtergrond van de bezoekers is zeer divers qua scholen en buurten en ook qua jongerencultuur. De mogelijkheden die de diverse ruimtes in het jongeren centrum aan verschillende jongeren tegelijkertijd bieden, worden zo mogelijk ook in 2008 gecontinueerd. Muziek, poolen, internetten, skaten, overleggen, huiswerk, basketballen; het kan allemaal. Dat (sub)groepen tegelijkertijd aanwezig zijn, heeft een aantal malen tot spanningen geleid waarbij ingrijpen van jongerenwerkers en vrijwilligers (onder begeleiding) noodzakelijk was. Ook in 2008 is de communicatielijn met de politie via de mentorspecialist jeugd noodzakelijk.

Gedurende het seizoen geven de jongeren elke week zelf invulling aan de vrijdagavond en gemiddeld een keer in de maand wordt een festival, benefietavond, toernooi of ontwerpwedstrijd georganiseerd waar gemiddeld 250 bezoekers per keer op af komen.

In het Rozenprieel is de focus gericht op buiten sport en spel in samenwerking met Sport in de Wijk (2x per week), en inloop 3dagdelen per week.



## REKENING EN BEGROTING AANBOD 12-24

| Diensten/Faciliteiten | 2006         |                | 2007         |                | 2008         |                |
|-----------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
|                       | Eenheden     | Budget         | Eenheden     | Budget         | Eenheden     | Budget         |
| Ontmoeting            | 1.512        | 60.635         | 1.612        | 69.845         | 1.346        | 83.076         |
| Ontwikkeling          | 270          | 28.145         | 445          | 45.190         | 445          | 47.467         |
| Dienstverlening       | 100          | 9.450          | 120          | 10.155         | 100          | 9.869          |
| Signalering           | 140          | 17.673         | 190          | 18.060         | 190          | 19.615         |
| <b>Totalen</b>        | <b>2.022</b> | <b>115.903</b> | <b>2.367</b> | <b>143.259</b> | <b>2.081</b> | <b>160.028</b> |

### **Toelichting**

Het totale budget voor het jongerenwerk is gestegen omdat de grote toeloop en de diversiteit aan groepen vereist dat we een 2<sup>e</sup> jongerenwerker inzetten op de vrijdagavond. In 2007 werd deze inzet gefinancierd door afdeling veiligheid.

# VOLWASSENEN

WELZIJNSWERK  
CENTRUM ZUID



## GEMEENTELIJKE VRAAG DOELGROEP VOLWASSENEN

### **Beoogd maatschappelijk effect:**

Maximale ontplooiingskansen voor alle volwassen Haarlemmers gericht op het optimaliseren van hun maatschappelijke deelname

### **Motivatie:**

Vanuit ‘meedoen en erbij horen’ is het van belang Haarlemmers die aan ‘de kant’ staan te faciliteren en hen te stimuleren tot maatschappelijke deelname. Dit voorkomt maatschappelijke tweedeling en levert een positieve bijdrage aan de sociale kwaliteit van de stad. In Haarlem leven doorgaans verschillende groepen goed naast elkaar en het is zaak dit zo te houden. Ontmoeten is daarbij de leidraad. Mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden verdienen gerichte ondersteuning. Naast het multifunctioneel huisvesten van functies is gerichte aandacht nodig voor het handhaven van functies en voorzieningen in met name kwetsbare buurten.

### **De gemeentelijke vraag:**

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisaties te voorzien in de volgende faciliteiten:

### **Ontmoeting:**

Biedt activiteiten aan gericht op ontmoeting *tussen* groepen met als doel het verbeteren van de woon- en leefomgeving, met name in het Rozenprieel en het Centrum. Geef daarbij bijzondere aandacht aan groepen voor wie deelname aan het maatschappelijk leven niet vanzelfsprekend is. Gebruik ontmoeting ook op het terrein van Kwartiermaken en Pensions en speel-o-theek in Janskliniek.

### **Ontwikkeling:**

Biedt activiteiten aan die bijdragen aan kennis en kunde of het vergroten van sociale vaardigheden waarmee (kwetsbare) Haarlemmers (onder meer in pensions) meer zelfredzaam worden. Leg accent op gezondheid (fysiek en sociaal), beweging, digitale kennisverwerking, taalbeheersing en bevorder daarmee maatschappelijke participatie. Doorstroom naar vormen van vrijwilligerswerk is een van de te bereiken resultaten.

### **Dienstverlening:**

Geef onder meer via het loket vorm aan de informatiefunctie, vervul adequaat de schakelfunctie en versterk de samenwerking met relevante partners in de keten wonen-welzijn-zorg. Faciliteer (bewoners)groepen biedt hen begeleiding op maat. Zorg in overleg met andere partners voor zoveel mogelijk multifunctionele huisvesting van maatschappelijke functies via medegebruik.

### **Signalering:**

Verricht klantenonderzoek onder de doelgroep volwassenen en stem het aanbod aan activiteiten en dienstverlening daar op af. Signaleer de omstandigheden waarin (kwetsbare) volwassenen zich bevinden en geef deze informatie door aan reguliere instellingen (zorg, maatschappelijke dienstverlening, gezondheid). Neem deel aan het zogoverleg en organiseer samenwerking met deze instellingen en informeer de gemeente hierover.

## AANBOD VOLWASSENEN WCZ 2008

### **Uitwerking van te realiseren maatschappelijk effect**

Vanuit het thema **sociale activering en maatschappelijke participatie** richt WCZ zich op kwetsbare volwassenen (mensen met een psychische of verstandelijke beperking) en mensen die een slechte uitgangssituatie hebben door hun persoonlijkheidsstructuur. De inkomenssituatie biedt meestal ook beperkingen; bijstand, WAO, AWBZ, Wajong, Uitgaande van de **participatieladder** en in samenhang met andere aanbieders, worden in dit verband de volgende diensten aangeboden.

-Individuele Zorg/hulpverlening : via het Informatiepunt voor bezoekers aan wijkcentrum Binnensteeds geven we informatie en advies, in afstemming met Informatiecentrum van de GGD (Zuiderpoort), wederzijdse afstemming en doorverwijzing, maar ook intakes voedselbank.

-Sociale activering: doel is om kwetsbare bewoners voor wie vereenzaming en verwaarlozing (in lichte mate) speelt, te koppelen aan een maatje of anderszins in contact te brengen met anderen. Ook valt hieronder het bezoek aan sociaal pensions en de mensen te begeleiden naar een inloop in een buurthuis, telefooncirkels, open eettafels.

-Sociale activering gericht op maatschappelijke participatie: onze inzet is door kwartiermaken integratie te bewerkstelligen tussen mensen met en zonder beperking. Onder die noemer vallen educatieve, creatieve, sportieve en recreatieve activiteiten; gedichten-en-theatergroep, internetcursussen, taalcursussen, naaiatelier, huiskamer, bewegingsactiviteiten. Hiervoor is coachende begeleiding nodig gericht op het verwerven van persoonlijke en sociale vaardigheden. Anderzijds worden buurtactiviteiten georganiseerd in de Nieuwe Groenmarktbuurt, Rozenprieel en Burgwalbuurt waar randvoorwaarden zijn voor deelname van de kwetsbare groepen: degenen die dit organiseren moeten openstaan voor deelname en eventueel moet de ruimte geschikt worden gemaakt.

-Sociale activering gericht op doorstroom: mensen in staat stellen om vrijwilligerswerk te doen en hen te begeleiden bij het verwerven van vaardigheden die hen vervolgens ook in een andere setting van pas komen: verwerven van competenties. Soms in de vorm van een cursus of training of dmv persoonlijke coaching.

### **Preventie**

Inzet om mensen met beperkte kennis van taal en digitale vaardigheden te ondersteunen in het baas blijven over hun eigen geld. N.a.v conferentie Schuldhulpverlening samen met Platform Minima Organisaties, Kontext en Publieksdienst. trainen om schulden te voorkomen. Informatiebijeenkomsten worden samen met Clientenbelangenbureau georganiseerd.

### **Signalering en vraaggerichtheid**

Doel is om gericht signalen vanuit de buurtbewoners en specifiek van kwetsbare volwassenen op te vangen en daarop de dienstverlening te richten. Dat kan informeren en doorverwijzen zijn, maar ook een nieuwe product ontwikkelen, zoals een cursus budgetteren voor laaggeletterden. Deelname aan het sociaal team Binnenstad, deelname OGGZ keten, de loketfunctie voor ouderen en gehandicapten wordt uitgebreid naar kwetsbare volwassenen en registratie van vragen levert ook een systematischer beeld op van de voornaamste knelpunten. Dit wordt ingebracht door beroepskrachten in diverse overleggen, maar ook door de doelgroep zelf via diverse culturele uitingen (theater, poëzie).

Betrokkenheid van bewoners komt tot stand door tevredenheidsonderzoeken en door deelname aan een werkbegeleidingscommissie die volop meedenkt en praat over de inzet van de welzijnsmiddelen.

## REKENING EN BEGROTING AANBOD VOLWASSENEN

| Diensten/Faciliteiten | 2006         |                | 2007         |                | 2008         |                |
|-----------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
|                       | Eenheden     | Budget         | Eenheden     | Budget         | Eenheden     | Budget         |
| Ontmoeting            | 308          | 32.157         | 428          | 31.237         | 368          | 26.234         |
| Ontwikkeling          | 736          | 88.792         | 836          | 54.274         | 760          | 48.328         |
| Dienstverlening       | 880          | 36.473         | 339          | 18.433         | 597          | 20.680         |
| Signalering           | 243          | 34.407         | 170          | 17.867         | 208          | 22.416         |
| <b>Totalen</b>        | <b>2.167</b> | <b>191.829</b> | <b>1.775</b> | <b>121.812</b> | <b>1.933</b> | <b>117.658</b> |

**Toelichting**

De inzet voor kwetsbare volwassenen verschuift licht van ontmoeting en ontwikkeling (er komen minder mensen voor kwartiermaken (zie tekst) naar signalering en dienstverlening (meer ondersteuning aan cliëntorganisaties ). Relatieve daling van de inzet op kwetsbare volwassenen.

# OUDEREN

WELZIJSWERK  
CENTRUM ZUID



## GEMEENTELIJKE VRAAG OUDEREN

### **Beoogd maatschappelijk effect:**

Het zolang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen van ouderen en gehandicapten

### **Motivatie:**

Het is belangrijk dat ouderen en gehandicapten zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. Om dit te faciliteren is het van essentieel belang dat zij hiertoe dienstverlening ontvangen in de directe woonomgeving wanneer de lichamelijke en/of geestelijke functies afnemen. Bijkomend maatschappelijk voordeel is dat hierdoor de druk op zorgcentra afneemt en zij zich maximaal kunnen richten op ouderen die van deze vorm van zorg afhankelijk zijn.

### **De gemeentelijke vraag:**

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisaties te voorzien in de volgende faciliteiten:

### **Ontmoeting:**

Biedt op de vraag van (kwetsbare) ouderen activiteiten aan welke gericht zijn op 'ontmoeten' en draag daarbij mee aan het instandhouden van sociale contacten met/onder ouderen. Biedt deze activiteiten aan op plekken waar ouderen komen zoals zorgcentrum De Roos, Janskliniek, buurthuis De Tulp en zorgcentrum Spaar en Hout. Werk samen met de stadsdeelorganisatie Zuid West om een zo groot mogelijk bereik van activiteiten te realiseren.

### **Ontwikkeling:**

Biedt (vraaggericht) activiteiten aan (kwetsbare) ouderen waardoor zij in staat zijn zo lang mogelijk regie over eigen leven te voeren. Geef het aanbod vorm op de terreinen kennis en kunde het aanleren van vaardigheden (onder meer digitale verkeer) en gezondheid (valpreventie, mobiliteit, bewegingsactiviteiten)

### **Dienstverlening:**

Biedt (onder meer via loket) informatie aan toegespitst op de levensfase waarin ouderen zich bevinden en biedt concrete ondersteuning in de directe woonomgeving aan (vervoer, maaltijden, ondersteuning mantelzorg) en verwijs ouderen met problemen door naar reguliere instellingen waaronder ouderenadviseurs.

### **Signalering:**

Verricht klantenonderzoek onder ouderen. Stel onder meer via verschillende vormen van huisbezoek vast welke vragen en behoeften ouderen hebben en stem de dienstverlening daar op af. Monitor de omstandigheden waarin met name kwetsbare ouderen zich bevinden en informeer onder meer via ouderenadviseurs de reguliere instellingen hierover. Organiseer samenwerking met zorginstellingen en informeer de gemeente hierover.

## AANBOD WCZ OUDEREN 2008

### **Uitwerking van te realiseren maatschappelijk effect**

WCZ geeft informatie, advies en voorlichting over maatschappelijke participatie en activeert ouderen d.m.v. diensten en projecten om zolang mogelijk zelfstandig in eigen woon- en leefomgeving te blijven functioneren. Voorop staat dat iedere oudere zelf sturing geeft aan de gewenste kwaliteit van het leven. Wij richten ons ook op de groep jongere ouderen (vanaf 55 jaar) om een passend aanbod te ontwikkelen gericht op het activeren en benutten van hun kennis en vaardigheden ten behoeve van ouderen die meer zorg behoeven. Meer nog dan in 2007 zal het aanbod gericht zijn op alle kwetsbare groepen waaronder ouderen.

### **Ontmoeting (sociaal)**

Uitgangspunt is om de ouder wordende mens te stimuleren en te activeren tot ontmoeting om zo vereenzaming tegen te gaan. WZC stimuleert mensen die niet (meer) betaald werken tot vrijwilligerswerk. Traditionele activiteiten die het nog steeds goed doen zijn zomeractiviteiten, inloopactiviteiten, uitstapjes, zondagmiddagpodium en open eettafel. Voor mensen met lichamelijke en/of geestelijke beperkingen zijn er de huiskamerprojecten. De activiteiten die worden gedaan sluiten aan op de vraag en houden rekening met behoeften die vanuit het preventief huisbezoek naar voren komen. Voor de groep ouderen vanaf 55 jaar worden activiteiten en cursussen georganiseerd die aansluiten bij hun verwachtingspatroon. In samenwerking met de Janskliniek (SHDH) wordt 4x per jaar een zondagmiddagpodium georganiseerd. In het Rozenprieel wordt samen met zorgcentrum De Roos (Cordaan) en Philadelphia Zorg vernieuwend wijkgericht welzijnswerk ontwikkeld op basis van een in 2007 gehouden wijkonderzoek. Voor 2008 staat tevens een theaterproject met bewoners van de Roos op het programma mits de financiering rond komt.

### **Ontwikkeling (kennis en kunde)**

Doel is ouderen in staat te stellen zich te blijven ontwikkelen opdat zij zolang mogelijk de regie over het eigen leven kunnen blijven voeren. WCZ organiseert daarom ook cursussen gericht op gezondheidspreventie en kunst & cultuur zoals culturele middag, taalcursussen, meer bewegen voor ouderen, studiekekring, teken- en schildergroep, computergebruik en internet, maar ook voorlichtings- en informatiebijeenkomsten over maatschappelijke onderwerpen.

### **Dienstverlening (concrete diensten)**

Het loket, een samenwerkingsverband tussen Zuidwest en WCZ, biedt 1,5 uur per dag persoonlijk advies over voorliggende voorzieningen en indien gewenst steun bij het doen van aanvraag WVG of huishoudelijke hulp WMO!. De baliefunctie wordt verzorgd door de ouderenwerkers die gebruik maken van de informatievoorziening die ook in de Haarlemse loketten wordt ontwikkeld onder regie van Kontext. Naast het loket CZW worden 3 wijkspreekuren gehouden., in Binnensteeds, de Roos en Spaar en Hout. Gekoppeld aan het loket worden aan kwetsbare ouderen en volwassenen diensten aangeboden bij kleine klussen in huis, vervoer, budgetbeheer en hulp bij afstemmen radio, tv en telefoon,. Bestaande diensten die niet persé gekoppeld zijn aan het loket maar waaraan nog steeds behoefte bestaat is de telefooncirkel, vriendschappelijk en ondersteunend huisbezoek en recreatieve- en educatieve activiteiten. Al deze diensten vallen onder voorliggende voorzieningen waar de klanten op basis van wet op maatschappelijke ondersteuning gebruik van kunnen maken, zodat de claim op individuele zorgvoorzieningen binnen de perken blijft.

### **Signalering (communicatie)**

Doelstelling is structureel inzicht krijgen en actueel houden van behoeften van ouderen middels het preventief huisbezoek. Gegevens uit de huisbezoeken per wijk per jaar worden voor eigen dienstverlening gebruikt maar ook door BOS van de gemeente Haarlem. Op basis van samenwerking in de keten wonen, welzijn en zorg zullen contacten worden gelegd met eerstelijnszorg en het indicatieorgaan, waarbij spreekuurfuncties kunnen worden gecombineerd. Vanuit de doelgroep wordt meegedacht over het aanbod door de deelnemersraad, vrijwilligersoverleg en binnen het Binnensteeds overleg. Het ouderenwerk draagt maandelijks zorg voor informatievoorziening aan buurtbewoners via het Haarlems Weekblad en via een stedelijke website. De voorbereidingen (beroepskrachten) worden vanuit het prestatieplan geleverd, de materiele kosten vanuit het FOB.

Programma nr. 3 Zorgzame samenleving



## REKENING EN BEGROTING AANBOD OUDEREN

| Diensten/Faciliteiten                       | 2006         |                | 2007         |                | 2008         |                |
|---|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
|   | Eenheden     | Budget         | Eenheden     | Budget         | Eenheden     | Budget         |
| Ontmoeting                                  | 739          | 29.977         | 492          | 29.676         | 271          | 15.800         |
| Ontwikkeling                                | 98           | 6.216          | 168          | 13.190         | 182          | 15.320         |
| Dienstverlening                             | 1.065        | 76.668         | 1.057        | 62.422         | 887          | 58.669         |
| Signalering                                 | 215          | 31.022         | 215          | 22.526         | 185          | 19.799         |
| <i>Aandeel subsidie via sector PD (FOB)</i> |              | <i>28.000</i>  |              | <i>28.500</i>  |              | <i>28.900</i>  |
| <b>Aandeel subsidie sector MO</b>           | <b>2.117</b> | <b>143.883</b> | <b>1.932</b> | <b>127.814</b> | <b>1.525</b> | <b>109.588</b> |
| Totaal subsidie gemeente Haarlem            |              | <i>171.883</i> |              | <i>156.314</i> |              |                |

### Toelichting

De prestaties 'Flankerend Ouderenbeleid' (FOB-subsidie) maken onderdeel uit van de offerte van Centrum Zuid. Via een aparte offerte zijn de activiteiten aangeboden.

Het aantal prestaties in het ouderenwerk neemt in 2008 af evenals het voor het ouderenwerk beschikbare budget. De bezuiniging wordt niet toegepast op de noodzakelijke diensten om eenzaamheid te voorkomen, zoals preventief huisbezoek en op de preventieve aanpak om geheugenverlies tegen te gaan, etc. maar wel op specifieke ontmoetingsactiviteiten; het animo daarvoor daalt ook in het stadsdeel Centrum Zuid.

# MULTI CULTURELE SAMENLEVING

WELZIJNSWERK  
CENTRUM ZUID



## GEMEENTELIJKE VRAAG MULTICULTURELE SAMENLEVING

### **Beoogd maatschappelijk effect:**

Een betere maatschappelijke positie van allochtone Haarlemmers gebaseerd op het vergroten van gelijkwaardige en actieve maatschappelijke participatie. Diversiteit als meerwaarde is daarbij vertrekpunt.

### **Motivatie:**

Haarlem is in een overgang van een multi-etnische stad naar een multiculturele stad. Het beleid van de gemeente is er op gericht om Haarlem een stad te laten zijn die zich kenmerkt door 'samen wonen, samen werken en samen leven'. Dit proces kent ook ongewenste neveneffecten (segregatie, groepen keren zich af of raken naar binnen gekeerd). Inzet van onder meer het welzijnswerk is nodig om deze effecten tegen te gaan en op te heffen.

### **De gemeentelijke vraag:**

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisaties te voorzien in de volgende faciliteiten:

### **Ontmoeting:**

Biedt activiteiten aan gericht op het bevorderen van interculturele ontmoeting **tussen** verschillende bevolkingsgroepen in de stad. Zet ontmoetingsactiviteiten in als middel om segregatie van groepen tegen te gaan. Lever daarmee een bijdrage aan de versterking van de sociale kwaliteit in buurten en wijken. Richt de aandacht vooral op groepen voor wie maatschappelijke deelname niet vanzelfsprekend is en leidt hen ook door naar andere beschikbare algemene voorzieningen.

### **Ontwikkeling:**

Biedt activiteiten aan op het terrein van kennis en kunde die bijdragen aan het verbeteren van de maatschappelijke positie van Haarlemmers met een allochtone afkomst en hen stimuleert tot maatschappelijke deelname. Leg in dit pakket accent op het aanleren/vergroten van onder meer sociale vaardigheden, het opheffen van taalachterstand en opvoedingsondersteuning

### **Dienstverlening:**

Geef onder meer via het loket vorm aan een informatiefunctie die ook afgestemd is op de vraag en behoefte (onder meer wet- en regelgeving, gezondheid, huisvesting, bereik van voorzieningen) van inwoners uit Haarlem met een allochtone afkomst. Betrek hierbij ook de moskee. Vragen en behoeften van kwetsbare allochtone ouderen gelden als aandachtspunt in de dienstverlening. Faciliteren allochtone groepen/zelforganisaties en allochtoon kader in hun vraag naar huisvesting en biedt ondersteuning bij hun zelforganiserende inzet.

### **Signalering:**

Verricht onderzoek onder bewoners en groepen Haarlemmers van allochtone afkomst en breng hun vragen en behoeften in kaart. Stem de dienstverlening en inzet van activiteiten hierop af. Organiseer de samenwerking met stedelijk kader van zelforganisaties en informeren van de gemeenten hierover.

## AANBOD MULTI CULTURELE SAMENLEVING CZ 2008

### **Uitwerking van de te realiseren maatschappelijke effect**

Samenwerking tussen welzijnsorganisaties en allochtone zelforganisaties stedelijk en in de wijk leidt tot betere kansen op integratie en toename van het gebruik van welzijnsvoorzieningen door allochtone bewoners. Er wordt gewerkt vanuit de visie dat een laagdrempelige toegang belangrijk is voor met name allochtone buurtbewoners om zo ontmoeting en integratie mogelijk te maken; indien nodig tijdelijk de tarieven voor deelname laag houden Thema's zijn: digitale kennis, informatie en advies, ontmoeting jong en oud. Centrum Zuid biedt de volgende faciliteiten aan:

### **Ontmoeting (sociaal)**

Ondersteuning van vijf buurtinitiatieven per jaar, inclusief per buurt één groot evenement, waarbij bewoners vanuit alle deelgroepen betrokken zijn. In overleg met participatiegroep Rozenprieel totstandkoming van een buurtproject in het Rozenprieel waarbij de tuin van Jonker een buurtfunctie krijgt en er wekelijks in buurtcentrum de Tulp (ism zorgcentrum de Roos) als buurtrestaurant wordt gekookt en gegeten. Doel is multiculturele ontmoeting. Rozenprieel: in alle schoolvakanties activiteiten voor kinderen en tieners, met name sport maar ook op recreatief gebied; vier keer per jaar debat en culturele presentaties door zelforganisaties aan buurtbewoners en bezoekers van het wijk/buurtcentrum. Specifiek: Marokkaanse mannen in de binnenstad, Chinese doelgroep binnenstad en Turkse (oudere) vrouwen in het Rozenprieel. Vanuit het jongerenwerk is er samspraak tussen diverse culturen tijdens de inloop in Flinty's en in het buurtcentrum Rozenprieel (beide drie keer per week).

### **Dienstverlening (concrete diensten).**

Doel is faciliteren van activiteiten die als doel samenwerking en integratie hebben. Aan de groepen die daartoe open staan bieden we ook ruimte voor activiteiten voor de eigen achterban. Huisvesting Chinese vrouwen tweemaal per week, Tai Chi, ondersteuning en huisvesting gemeentebreed georganiseerde debatten en eettafels, ondersteuning bij opzetten van activiteiten van nieuwe zelforganisaties, huisvesting Antilliaanse groep Tur Uni. Dit alles in samenwerking met Mondiaal Centrum en Platform Migrantenorganisaties. Wijkcontactvrouwen leveren bijdrage aan het toegankelijker maken van dienstverlening van welzijns- en maatschappelijke organisaties voor Turkse en Marokkaanse vrouwen.

### **Signalering (communicatie).**

Vervolg geven aan project wijkcontactvrouwen door het vervullen van werkgeverschap van de Marokkaanse wijkcontactvrouw, coördinatie van alle betrokken organisaties in de uitvoering en deelname in stuurgroep waarin voorzieningen en diensten op elkaar worden afgestemd. Vindplaats voor vrouwen die op zoek zijn naar werk en scholing en opvoedingsondersteuning.

## REKENING EN BEGROTING AANBOD MULTICULTURELE SAMENLEVING

| Diensten/Faciliteiten | 2006       |               | 2007       |               | 2008       |               |
|-----------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
|                       | Eenheden   | Budget        | Eenheden   | Budget        | Eenheden   | Budget        |
| Ontmoeting            | 223        | 7.703         | 143        | 13.373        | 143        | 14.245        |
| Ontwikkeling          | 310        | 23.926        | 241        | 16.652        | 157        | 8.476         |
| Dienstverlening       | 270        | 8.703         | 300        | 12.872        | 270        | 8.905         |
| Signalering           | 50         | 6.462         | 100        | 13.683        | 20         | 2.160         |
| <b>Totalen</b>        | <b>853</b> | <b>46.794</b> | <b>784</b> | <b>56.580</b> | <b>590</b> | <b>33.786</b> |

**Toelichting**

Alleen op gebied van ontmoeting en in dit geval op integratie gerichte activiteiten van zelforganisaties voor de buurt is onze inzet stabiel gebleven. De andere producten worden door de allochtone zelforganisaties minder gevraagd.

# BEWONERS- ONDERSTEUNING

WELZIJSWERK  
CENTRUM ZUID



## GEMEENTELIJKE VRAAG BEWONERSONDERSTEUNING WCZ 2008

### **Uitwerking van de te realiseren maatschappelijke effect**

Het bieden van professionele ondersteuning bij vragen en initiatieven vanuit bewonersorganisaties in Haarlem

### **Motivatie:**

Algemene bewonersondersteuning is gericht op bewoners die zich organiseren om kansen en problemen op te pakken, op de agenda te zetten en/of hun inbreng te leveren aan besluitvormingsprocessen van de gemeente. Daarnaast dient de gemeente met het oog op inspraak en participatie zelf ook deze georganiseerde bewoners te laten participeren bij het oplossen van allerhande vraagstukken van meer fysieke of meer sociale aard, die op het schaalniveau van de straat, buurt of wijk spelen. Binnen een aantal overeen te komen spelregels en binnen het beschikbare budget zijn zij opdrachtgever voor hun eigen ondersteuning. De raad heeft uitgesproken dat hierbij zoveel mogelijk sprake moet zijn van maatwerk

### **De gemeentelijke vraag:**

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisatie Centrum Zuid te voorzien in:

### **Ontmoeting (sociaal).**

Lever maatwerk in het bij elkaar brengen van personen of groepen en biedt ondersteuning op een door hen gevraagde wijze (maatwerk)

### **Ontwikkeling (kennis en kunde).**

Draag kennis over aan bewoners die op basis van zelforganiserend vermogen daarmee in staat zijn zichzelf te organiseren rond een hun vraag, probleem of kans.

### **Dienstverlening (concrete diensten).**

Biedt binnen daarover van te voren gemaakte afspraken een vraaggerichte informatie- en faciliteringsfunctie aan op voor bewoners(groepen) relevante terreinen zoals de inrichting van de openbare ruimte, veiligheid, leefbaarheid en woonomgeving

### **Signalering (communicatie).**

Verricht klantonderzoek onder bewoners(groepen) en stem de wijze van ondersteuning daar op af. Neem kennis van de omstandigheden waarin (kwetsbare) bewonersgroepen zich bevinden en lever daarbij ondersteuningsbehoefte op maat.

## AANBOD BEWONERSONDERSTEUNING WCZ 2008

### **Uitwerking van te realiseren maatschappelijk effect**

Bewoners aangeven dat zij in hun wijk gebruik kunnen maken van informatie en advies om op een effectieve manier te kunnen participeren en belangen voor hun wijk onder de aandacht kunnen brengen, dat ze gebruik kunnen maken van wijkvoorzieningen zoals een buurthuis en dat ze samen met beroepskrachten in de wijk initiatieven kunnen ontwikkelen die bijdragen aan meer sociale verbanden in de wijk.

### **Ontmoeting (sociaal)**

Ondersteuning van vijf buurtinitiatieven per jaar, inclusief per buurt één groot evenement, waarbij bewoners vanuit alle deelgroepen betrokken zijn. In overleg met participatiegroep Rozenprieel totstandkoming van een buurtproject in het Rozenprieel waarbij de tuin van Jonker een buurtfunctie krijgt en er wekelijks in buurtcentrum de Tulp (ism zorgcentrum de Roos) als buurtrestaurant wordt gekookt en gegeten. In overleg met wijkraad Burgwalbuurt buurtfunctie vormgeven in sportcentrum de Hagedis.

### **Ontwikkeling**

Deelnemers en vrijwilligers verbonden aan WCZ kunnen voor hun inzet rekenen op begeleiding van de beroepskrachten en op (interne) scholing en deskundigheidsbevordering. Nieuw in 2008 is de commissie die klankbord wordt voor ons werk met volwassenen en ouderen.

### **Signalering (communicatie)**

Doel is om tijdig en op de juiste plek knelpunten vanuit de buurt te communiceren zodat er een optimale oplossing voor kan komen. Deelname sociaal team. Eenmaal per week Raad-en-Daad spreekuur bewoners Rozenprieel.



## REKENING EN BEGROTING AANBOD BEWONERSONDERSTEUNING

| Diensten/Faciliteiten | 2006     |        | 2007       |               | 2008       |               |
|-----------------------|----------|--------|------------|---------------|------------|---------------|
|                       | Eenheden | Budget | Eenheden   | Budget        | Eenheden   | Budget        |
| Ontmoeting            |          |        | 60         | 6.093         | 65         | 6.933,5       |
| Ontwikkeling          |          |        | 65         | 6.600         | 130        | 13.867        |
| Dienstverlening       |          |        | 235        | 23.864        | 20         | 2.133         |
| Signalering           |          |        | 188        | 17.037        | 136        | 13.448        |
| <b>Totalen</b>        |          |        | <b>548</b> | <b>53.596</b> | <b>351</b> | <b>36.382</b> |

**Toelichting**

P

# KENMERKEN ORGANISATIE

WELZIJNSWERK  
CENTRUM ZUID



## Algemeen

SDO Welzijnswerk Centrum Zuid voert in opdracht van de gemeente Haarlem diensten en activiteiten uit op het terrein van wijkgericht welzijnswerk in de Oude Stad en het Haarlemmerhoutkwartier (Stationsbuurt, Centrum, Spaarnwouderbuurt, Rozenprieel, Koninginnebuurt, Kleine Hout en Den Hout). Op een aantal terreinen is onze dienstverlening gericht op klanten uit een breder gebied. De jongeren die gebruik maken van het ontmoetingscentrum Flinty's zijn niet buurtgebonden en komen vanuit alle stadsdelen; samenwerking met allochtone zelforganisaties is ook van opzet stedelijk en zal afhankelijk van de vraag al dan niet stadsdeelgericht worden uitgevoerd. Vanaf september 2007 tot eind 2008 wordt op verzoek van afdeling Veiligheid en MO een jongerenwerkproject uitgevoerd in Haarlem Noord. Deze dienstverlening komt tot stand in samenwerking met de sectoren Maatschappelijke Ontwikkeling, Stadsbeheer, Stadsontwikkeling en Publieksdienst.

## Accommodaties

WCZ beschikt over de volgende accommodaties:

Wijkcentrum Binnensteeds, Buurtcentrum de Tulp, jongerencentrum Flinty's, speeltuin het Paradijsje en vier peuterspeelzalen: Beertje Bas, Egelantier, de Lieverdjes en het Paradijsje. Daarnaast voert ECZ activiteiten uit in multifunctionele accommodaties van derden: de Janskliniek, Zorgcentra de Roos en Spaar en Hout, en in het fitnesscentrum de Hagedis, eigendom van Ecosol Leerwerkbedrijven.

De openingstijden van deze accommodaties zijn als volgt:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Binnensteeds:             | alle werkdagen van 8.30 tot 16.30 en van 19.00 tot 23.00 uur  |
| De Tulp Rozenprieel:      | alle werkdagen van 9.00 tot 16.30 en op maandag- en woensdagavond van 18.00 tot 22.00 uur.  |
| Flinty's:                 | dinsdag van 15.00 tot 18.00, woensdag van 14.30 tot 18.00 en van 19.00 tot 22.00, vrijdag van 15.00 tot 18.00 en van 19.00 tot 24.00 uur. |
| speeltuin het Paradijsje: | alle werkdagen van 12.00 tot 17.00, di en do ook van 9.00-12.00, zaterdag 12.00-17.00 uur   |
| Peuterspeelzalen:         | alle werkdagen van 8.30 tot 11.30 uur   |

## Communicatie en klantrelatie

### Jaarrapportages

Welzijnswerk Centrum Zuid brengt jaarlijks in februari twee rapportages uit: een jaarverslag gericht op de inhoudelijke verantwoording van het afgelopen jaar en een rapport gericht op de kenmerken van en ontwikkelingen in ons stadsdeel naar wijk en buurt. Dit laatste rapport gaat in op de (veranderende) behoeften en vraag van onze doelgroepen.

Daarnaast brengt WCZ in april een populaire versie van het jaarverslag uit dat tot doel heeft onze klanten te informeren over onze dienstverlening. In woord en beeld wordt een dwarsdoorsnede gegeven van de diverse werksoorten en verslag gedaan van een of twee initiatieven vanuit de buurt die door ons werden ondersteund.

### **Tussenrapportage**

Een keer per jaar, in september, brengt WCZ een beknopte rapportage uit. Deze rapportage is – uitgaande van het principe ‘voortgang in lijn met afspraak’ – gericht op afwijkingen in de uitvoering van het prestatiecontract en actuele ontwikkelingen met risico’s.

### **Rapportages op verzoek Gemeentebestuur**

WCZ is op elk gewenst moment beschikbaar voor het College of de Raad om informatie te verstrekken over specifieke onderwerpen. Op eigen initiatief of op verzoek organiseert CZ rondleidingen in het werkgebied en/of overleggen met betrokkenen uit de buurt of wijk.

### **Communicatie met de klant**

In de eerste plaats worden deelnemersaantallen als maatstaf gebruikt voor het succes van een activiteit of voor het wijzigen of stoppen van een activiteit.

Daarnaast worden jaarlijks minimaal twee tevredenheidsonderzoeken gehouden.

Elk jaar wordt een tweetal afdelingen of locaties diepgaand bevraagd via interviews aan klanten, bijeenkomsten, een schriftelijk tevredenheidsonderzoek of een tijdelijk kwaliteitspanel. Er wordt altijd onderzoek ingesteld naar een bepaalde locatie of werksoort indien signalen hiertoe aanleiding geven.

In 2007 is ondermeer de tevredenheid onder de vrijwilligers onderzocht. Betrokkenen worden op de hoogte gesteld van de conclusies en aanbevelingen en plan van aanpak om tot verbetering te komen en wij informeren de subsidiegever.

Uit: Tevredenheidsonderzoek 2007 onder 53 vrijwilligers (tevredenheid van 27 jonge vrijwilligers van Flinty’s werd niet via dit onderzoek gemeten):

- Aantal respondenten: 34
- Het merendeel van ons vrijwilligersbestand is vrouw en 50 jaar of ouder.
- Iets meer dan de helft van de vrijwilligers komt uit het werkgebied van WCZ. De andere helft woont verspreid over andere delen van de stad. Wijkcentrum Binnensteeds in de binnenstad van Haarlem spreekt ook mensen aan die in andere wijken wonen.
- De gemiddelde score op motivatie en voldoening is een 7.6.
- Op begeleiding en waardering is de gemiddelde waardering een 7.2.
- Uit alle antwoorden blijkt dat de vrijwilligers wel erg betrokken zijn bij hun eigen activiteit, maar weinig vrijwilligers vinden inspraak en bemoeienis bij de koepelorganisatie van belang.
- De mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling scoren relatief gezien het laagste, maar nog steeds een 6.8.

Communicatie met onze klanten is van wezenlijk belang. Uit de contacten met hen worden nieuwe producten voor het komende jaar gedestilleerd. Zij worden tweemaal per jaar geïnformeerd over ons activiteiten; het programma ligt in alle openbare gelegenheden in ons werkgebied en wordt naar onze vaste klanten gestuurd. Jaarlijks brengen wij een populaire versie van het jaarverslag uit. De ouderen worden geïnformeerd middels de maandelijkse pagina in het Haarlems Weekblad. Alle activiteiten worden aangekondigd in advertenties in de huis aan huis bladen. In geval van Flinty’s en de tieners in het Rozenprieel verloopt de communicatie met de doelgroepen met name digitaal middels de website [www.Flintys.nl](http://www.Flintys.nl) met een daaraan gekoppeld discussieforum.

### **De vraag van bewoners en deelnemers is in alle programmalijnen het uitgangspunt:**

- De oudercommissie in speeltuin het Paradijsje is actief betrokken bij het bepalen en vormgeven van het kinderwerk in de binnenstad.
- In Flinty's is de gehele methodiek gestoeld op de initiatieven van de jongeren.
- Op het beleidsterrein van volwassenen en ouderen is een werkbegeleidingscommissie actief die in eerste instantie een scholing volgt om de doelen en de werkwijze van de organisatie te leren kennen. Vervolgens participeert deze actief in de beleidskeuzes en de totstandkoming van het prestatieplan.
- Actief contact met wijkbewoners door mensen thuis te benaderen.
- Afstemming met bureaus aan de Nieuwe Groenmarkt (Moskee, Stem in de Stad) van de behoeften aan ondersteuning en/of activiteiten.

### **Samenwerking met partners**

Samenwerking met derden is essentieel om inhoud te kunnen geven aan onze doelstellingen. Enerzijds om de kwaliteit van onze dienstverlening op het gewenste niveau te houden en anderzijds om onze activiteiten en dienstverlening op doelmatige wijze te organiseren.

Belangrijke samenwerkingspartners:

#### **Jeugdbeleid (0-24)**

- Jeugdgezondheidszorg en Centrum voor Jeugd en gezin Amsterdamstraat.
- Diverse scholen basisonderwijs vanuit School in de Wijk.
- Kinderuniversiteit
- Sport Support, Dock en SDO Haarlem Zuid-West in het kader van naschoolse activiteiten
- Voortgezet onderwijs, met name VMBO
- Stichting Blijf-van-mijn-Lijf
- Stichting Haarlem Mutare, Multiplex in het kader van Haarlemmerhout festival
- Stadsbibliotheek kenniscentrum Kiezen voor jeugd en Kinderuniversiteit
- Stichting Kinderopvang Spaarne voor VVE-beleid en gedifferentieerd peuterwerk

#### **Kwetsbare volwassenen**

- Roads
- Platform Minima Organisaties
- OGGZ covenant-partners
- Ecosol leerbedrijven
- Geestgronden en RIBW
- Cliënten Belangenbureau
- Woningbouwcorporaties

### Ouderen (kwetsbare doelgroep)

- Janskliniek,
- Cordaan ( De Roos)
- Philadelphia Zorg
- Zorgcentrum Spaar en Hout
- Kontext

### Multiculturele samenleving

- Migrantenplatform
- Mondiaal Centrum
- St. Höb, Zohor en Al Arrahman Moskee

### Organisatie en personeel

WCZ heeft een bestuur op afstand. De dagelijkse leiding is in handen van mw V.M. de Kwant, directeur. De personele samenstelling (in fte) ziet er in 2008 als volgt uit:

|      | <b>Uitvoerende SCW-functies</b> | <b>Fte kinderopvang</b> | <b>Leidinggevende functies</b> | <b>Staf (P&amp;O, Financiën)</b> | <b>Additionele arbeidsplaatsen</b> | <b>Vrijwilligers</b> |
|------|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| 2004 | 12,1                            | 3,5                     | 3,1                            | 1,9                              | 5,8                                | 72                   |
| 2005 | 12,1                            | 3,5                     | 3,1                            | 1,9                              | 4,8                                | 90                   |
| 2006 | 10,9                            | 2,7                     | 2,7                            | 2,0                              | 4,6                                | 85                   |
| 2007 | 9,8                             | 3,5                     | 2,2                            | 1,5                              | 4,6                                | 90                   |
| 2008 | 9,1                             | 0                       | 1,7                            | 1,5                              | 3,8                                | 80                   |

### Taakstellingen

WCZ is de afgelopen jaren geconfronteerd met budgettaire taakstellingen. De organisatie heeft gestapelde bezuinigingen (1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> tranche : totaal €98.000) verwerkt, projecten uitgevoerd als gedifferentieerd peuterwerk (€6.500) , grotere inzet jongerenwerk geleverd om veiligheid onder medewerkers en bezoekers te garanderen (€11.000). De vermindering van subsidie van MO en SO om bewoners te ondersteunen bij algemeen organisatorische zaken en bij fysieke projecten in de wijk bedraagt vanaf 2008 € 48.500.

Gezien de schaalvergroting die nodig was om de buitenschoolse opvang voor kinderen, ouders en personeel goed te kunnen onderhouden, is deze werksort overgedragen aan een grote kinderopvangorganisatie.

Het geheel aan inkomstenderving en kostenstijging zal ook voor 2008 opgelost moeten worden met een verdere reductie van formatieplaatsen. Dit betekent dat minder opbouwwerk geoffreerd wordt (hele jaar) en dat de totale productie ouderenwerk afneemt (vanaf augustus 2008). Ook wordt de opbouwwerker niet meer uit middelen van welzijn betaald. De reductie van personeel in 2008 is netto 0,7 fte in de uitvoering. Maar ook in de leidinggevende formatie en in de staftaken neemt de formatie af

#### **Ziekteverzuim**

Het ziekteverzuim in 2006 bedroeg 6,67 %. Oorzaak van dit voor ons doen hoge percentage was niet werkgerelateerd langdurig ziekteverzuim van 4.63%. Kortdurend (0,94) en middellang (1.19) behoort tot de normale waardes. Over het eerste halfjaar van 2007 was ons totale ziekteverzuim 3,41% .

#### **Financiën**

WCZ onderhoudt een inkooprelatie (subsidie) met de afdeling MO van de gemeente Haarlem op basis van de diensten en producten uit de offerte 2008. Andere inkomstenbronnen zijn subsidies van andere gemeentelijke sectoren, provincie, rijk, verhuur van accommodaties, deelnemersbijdragen en bijdragen vanuit commerciële pensions. Belangrijkste kosten zijn huur en onderhoud accommodaties, personeel en organisatie. De productprijzen zijn in verhouding tot 2007 verhoogd met 2,5%.

Haarlem, oktober 2007  
Welzijnswerk Centrum Zuid  
V.M. de Kwant