

Hieronder treft u aan de beantwoording van de vragen gesteld door:

- de vragen van de SP dd 27/9/2007
- de vragen van de PvdA dd 27/9/2007 en 11/9/2007
- de vragen van D66 dd 28/9/2007

Afgesproken is dat alle vragen in 1 keer door de wethouder worden beantwoord.

Vragen SP ten behoeve van raadsvergadering 27 september 2007

Vooraf

In November is een integrale voortgangsrapportage rond de Wmo - Hulp in het Huishouden beschikbaar.

1.1. Geldt het rapport dat gemeentes mogelijk te veel betalen aan de thuiszorginstellingen ook voor Haarlem?

Nee, op dit moment zijn slechts enkele voorschotbetalingen overeenkomstig het contract met de zorgaanbieders en besluit stuurgroep gedaan aan de zorgaanbieders.

Aangezien de zorgaanbieders niet voldoen aan hun contractuele verplichtingen rond de levering van zorg en het leveren van informatie waaronder facturen met een specificatie op cliëntniveau, is er op dit moment onvoldoende controlemogelijkheid bij de gemeente. Dit is een van de redenen waarom er terughoudendheid is bij het betalen van de facturen van zorgaanbieders.

1.2 Is het rapport over de kritiek op de volstrekt onvoldoende controle van de gegevens over indicatie, uren hulp en bij de gemeente ingediende rekeningen ook van toepassing op Haarlem.

Nee, zie ook 1.1.

Zodra wij bij de facturen een deugdelijke specificatie ontvangen van de zorgaanbieders op cliëntniveau, zullen wij deze controleren met de gegevens zoals opgenomen in ons cliëntregistratiesysteem. Een van de checks is dat het aantal uren moet passen binnen de geïndiceerde klasse van uren en dat er zorg moet zijn geleverd overeenkomstig de door de gemeente Haarlem geïndiceerde categorie.

1.3 Hebben de gesubsidieerde instellingen van de thuiszorg de plicht hun jaarrekening 2007 volgens de eisen van de BBV (Besluit Begroting en verantwoording) te laten toetsen op de rechtmatigheid naast de getrouwheid van cijfers

In het contract tussen gemeente en zorgaanbieders is een bepaling opgenomen voor het leveren van een accountantsverklaring door de zorgaanbieders. De gemeente is in overleg met haar huisaccountant bezig om vorm te geven aan de hieraan te stellen eisen rekeninghoudend met het BBV. Overigens, voor de volledigheid, het gaat hier niet om 'gesubsidieerde'instellingen.

2.1 Wat is uw algemene oordeel m.b.t. het nakomen van de afspraken contracten met thuiszorg die tot eind 2008 gelden

De contracten worden onvoldoende nagekomen. De zorgaanbieders hebben moeite met het leveren van de overeengekomen zorg en komen hun verplichtingen op basis van het contract niet of niet volledig na.

Wij zullen u over de stand van zaken en de genomen maatregelen nader informeren in de commissievergadering van november waarin uitgebreid op deze problematiek wordt ingegaan via een voortgangsrapportage.

2.2 Kan het voorkomen dat er meer uren worden gedeclareerd dan is overeengekomen en wat is hiervan de oorzaak?

Zoals ook reeds onder 1 gemeld betalen wij geen facturen zonder specificatie. Zodra wij een deugdelijke specificatie ontvangen van de zorgaanbieders op cliëntniveau zullen wij deze matchen met de gegevens zoals opgenomen in ons cliëntregistratiesysteem. Een van de checks is dat het aantal uren moet passen binnen de geïndiceerde klasse van uren.

Daarnaast zullen wij op basis van het afgesloten contract met de zorgaanbieders een accountantsverklaring ontvangen van de zorgaanbieders na afloop van het kalenderjaar.

2.3 Hoeveel uren zijn in totaal meer gedeclareerd dan is overeengekomen.

Deze situatie doet zich in Haarlem niet voor.

3.1 Hoe groot is het rijksbudget voor de thuiszorg 2007 voor de gemeente Haarlem

Het rijksbudget (netto budget HHV) bedraagt € 8,8 miljoen (conform junicirculaire 2007). Hierbij is nog geen rekening gehouden met de inkomsten op basis van de eigen bijdrageregeling.

3.2 Hoe groot is de prognose werkelijke uitgaven 2007 voor de thuiszorg in Haarlem

Wij zullen u hierover in november in een aparte voortgangsrapportage nader informeren. Wij zijn op dit moment nog in gesprek met de zorgaanbieders, onder meer over de datum invoering van omzetting van oude Awbz-categorieën naar nieuwe gemeentelijke categorieën, én over de wijze van herindicatie.

Definitieve besluitvorming volgt spoedig. Afhankelijk daarvan kan het tekort voor 2007 oplopen tot 1,24 miljoen voor de hulp in de huishouding (Zorg in Natura en PGB).

Overigens behoort Haarlem tot de 'voordeelgemeenten' waardoor het budget voor de Wmo de komende jaren substantieel zal stijgen.

3.3 Wat zijn de acties die het College verricht heeft om de regering ervan te overtuigen dat in Haarlem het budget volstrekt onvoldoende is om de kwaliteitseis van zorg en financiële soliditeit te kunnen garanderen.

Haarlem neemt deel aan de klankbordgroep van de VNG. Vandaaruit zijn het afgelopen jaar voortdurend besprekingen met het Rijk gevoerd. Ook in G27 verband is frequent contact geweest met VWS over deze materie. Bovendien zijn wij van plan om op korte termijn met VWS besprekingen te voeren.

4.1 Heeft de drastische reorganisatie en afslanking van Zorgbalans gevolgen voor de kwaliteit en de continuïteit van de naleving van de contracten tot en met 2008 van Viva

Zoals reeds onder 1 gemeld, zijn er op dit moment problemen met de naleving van de contactuele verplichtingen door de zorgaanbieders waaronder ViVa.

De gemeente heeft geen contract met Zorgbalans maar met de zelfstandige rechtspersoon Stichting ViVa-zorggroep/Stichting Thuiszorg IJmond.

4.2 Wilt u bij eventuele herziening dan wel nieuwe aanbesteding van de thuiszorg de door de gemeenteraad gestelde eisen van kwaliteit, de toepassing en de naleving van de CAO thuiszorg continuïteit van de zorg opnemen.

Wij zullen bij het opstellen van een programma van eisen bij een eventuele nieuwe aanbesteding deze wensen in overweging nemen en de resultaten hiervan aan u voorleggen.

Vragen PvdA en D66

- 1. PvdA: Het blijkt dat de zorgaanbieders met wie de gemeente Haarlem een contract heeft afgesloten, niet aan de verplichtingen kunnen voldoen om volledige rapportage- en controlegegevens te overleggen. Op basis daarvan kan de gemeente Haarlem niet nagaan of die zorgaanbieders aan hun contract voldoen. Heeft dat direct of indirect gevolgen voor de feitelijke uitvoering van de zorg?**

Niet direct. Het gaat hier in eerste instantie om monitoring en controle. Indirect mogelijk wel. Want pas wanneer wij kunnen controleren welke hulp (kwantiteit, kwaliteit) geleverd wordt kunnen wij ook nagaan of de feitelijke uitvoering van de zorg klopt met wat verwacht mag worden.

D66: Op basis daarvan zijn onze (D66) aanvullende vragen, in het verlengde van vraag 1 van de PvdA, en in het verlengde van de beantwoording van de wethouder in de raad:

- 1. hoeveel contracten tussen zorgaanbieders en cliënten zouden er ongeveer afgesloten moeten zijn, als de administratie, rapportage en controlegegevens wél voor de volle 100% zouden werken? De wethouder moet op basis van de oude gegevens Zorgbalans daar een redelijke schatting van kunnen doen!**
- 2. hoeveel contracten zijn inmiddels wél middels voldoende rapportage aan de wethouder inzichtelijk gemaakt?**

D66: Indien de antwoorden uit 1 en 2 flink verschillend zijn, wat gaat de wethouder hier aan doen? (zie ook vraag 2 van de PvdA).

De gemeente kent op dit moment circa 4.100 beschikkingen voor hulp bij het huishouden in 2007. Het betreft daarbij ruim 3.700 cliënten; voor een aantal cliënten bestaat in 2007 meer dan één beschikking. 3.700 cliënten zouden dus ook in 2007 zorg moeten ontvangen.

De kwaliteit van de rapportages van de zorgaanbieders is van dien aard dat geen zekerheid bestaat over het feitelijk aantal cliënten dat zorg ontvangt en het feitelijk aantal uren zorg dat wordt geleverd.

Het aantal klachten van cliënten over de geleverde zorg is op dit moment beperkt.

Voor maatregelen om verbetering in de situatie krijgen, wordt verwezen naar het antwoord op vraag 2 van de PvdA.

- 2. PvdA: Als er inderdaad gevolgen zijn voor de feitelijke uitvoering van de zorg, welke middelen heeft het college dan tot haar beschikking om hierop een gunstige invloed uit te oefenen? En zal zij daar dan gebruik van maken om de te leveren zorg in het kader van de compensatieplicht, die de WMO kent, te realiseren?**

Wij hebben de zorgaanbieders gesommeerd om hun verplichtingen na te komen (op straffe van een dwangsom, cq. gebruikmaking van de boeteclausule). Daarnaast vinden er voortdurend overleggen plaats met als doel de uitvoering van de zorg te doen plaatsvinden conform de eisen die daaraan gesteld zijn.

- 3. PvdA: Deelt u onze zorg dat het niet nakomen van de gestelde verplichtingen door de gegunde zorgaanbieders kan leiden tot het ontbinden van de overeenkomsten, die de gemeente Haarlem met hen heeft?**

Het niet nakomen van de gestelde verplichting zou eventueel kunnen leiden tot het ontbinden van de betreffende overeenkomsten. Wij vinden dat niet wenselijk, gezien het feit dat dit de problemen niet

oplost, echter uiteindelijk zal wanprestatie mogelijk niet tot een andere uitkomst kunnen leiden.

4. **PvdA: Klopt het dat de gemeente Haarlem haar aanbesteding zó heeft ingericht dat het inzetten van alfahulpen niet zomaar, zonder de gestelde kwaliteitseisen aan de feitelijk te leveren zorg en bijbehorende indicatie kan geschieden?**

Dat klopt. Wij hebben in de aanbestedingsfase, na uitdrukkelijke vragen van de aanbieders, aangegeven dat alpha-hulpen in de vroegere context voor ons niet acceptabel zijn. Een alpha-hulpachtige financiële constructie hebben wij niet uitgesloten, met dien verstande dat de aanbieders volledig verantwoordelijk blijven voor alle kwaliteitseisen die in het bestek zijn opgenomen (met inbegrip van signalering etc.).

5. **PvdA: Zijn er aanwijzingen, die duiden op (massa-) ontslagen in de thuiszorg in Haarlem?**
Op dit moment zijn (massa-)ontslagen bij de Thuiszorgaanbieders in Haarlem niet aan de orde. Wij hebben evenmin signalen dat dit op korte termijn staat te gebeuren. Wij volgen echter de situatie nauwlettend.

6. **PvdA: Zijn er aanwijzingen die erop duiden dat (bijna) ontslagen medewerkers in de thuiszorg door zorgaanbieders (door de gemeente Haarlem gegund) onder druk gezet worden om als alfahulp aan de slag te gaan bij deze zorgaanbieders?**
De enige informatie die wij hierover hebben is dat het voorkomt dat medewerkers van wie een tijdelijk contract afloopt, wordt aangeboden om de werkzaamheden in een alphahulp constructie voort te zetten. Overigens zijn de aanbieders, conform onze afspraak met hen, bezig een regionaal schakelpunt op te zetten, om oplossingen te zoeken voor deze problematiek.

7. **PvdA: Zijn er aanwijzingen dat de kwaliteit van de thuiszorg in het kader van de huishoudelijke hulp in Haarlem inderdaad achteruitloopt?**
Wij hebben geen aanwijzingen dat de kwaliteit van de thuiszorg in het kader van de huishoudelijke hulp achteruitgaat. Wij hebben aan de aanbieders kwaliteitseisen gesteld, en zullen controleren of de aanbieders zich hieraan houden. Zo vindt op dit moment een tweede clienttevredenheidsonderzoek plaats.

8. **PvdA: Zoja, is het college voornemens haar invloed aan te wenden deze situatie ten gunste te beïnvloeden?**
Mochten ons desondanks signalen bereiken dat niet aan de kwaliteitseisen voldaan wordt dan zullen wij de aanbieders hierop aanspreken.