

Portefeuille mr B.B. Schneiders
Auteur Dhr. C.W. Baars
Telefoon 5113053
E-mail: wbaars@haarlem.nl
CS/BO Reg.nr. cs/bo 2007/206900
Bijlagen : geen
B&W vergadering van 13 november 2007

Onderwerp

Brief Nationale Ombudsman naar aanleiding van klacht D.

Bestuurlijke context

De Nationale Ombudsman (NO) heeft een brief geschreven naar aanleiding van de behandeling van een klacht van mevrouw D.

Daarin brengt de NO naar voren dat de gemeente herhaaldelijk niet heeft gereageerd op verzoeken van de NO en wordt bijzondere aandacht gevraagd voor het reageren op brieven en de noodzaak van een goede samenwerking tussen de gemeente en de NO om klachten op een redelijke manier op te lossen.

De klachtencoördinator van de betreffende sector erkent dat niet tijdig en adequaat is gereageerd op verzoeken van de NO maar wijst er wel op dat het hier om een klaagster gaat die frequent en over zeer uiteenlopende onderwerpen klaagt.

Wij besluiten de NO te berichten overeenkomstig bijgaande brief.

De inhoudelijke reactie op de klacht van de betrokken mevrouw D. heeft overigens plaatsgevonden.

B&W-besluit:

1. Het college neemt kennis van de brief van de Nationale Ombudsman en besluit de Ombudsman te berichten overeenkomstig bijgaande brief.
2. Financiële paragraaf : het besluit heeft geen financiële consequenties,
3. Communicatieparagraaf: de B&W-nota wordt uitgereikt aan de media.