

Nota van B&W

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5115513
E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
MO/OWG Reg.nr. 2007/207242
Te kopiëren: A
B & W-vergadering van 27 november 2007

Onderwerp

Vaststelling prestatieplan 2008 stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West

Bestuurlijke context.

Jaarlijks nodigen wij stadsdeelorganisaties uit om binnen inhoudelijke en financiële grenzen een offerte voor de uitvoering van welzijninzet in te dienen. Deze nota heeft betrekking op het prestatieplan 2008 van de stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West. Ons college heeft het prestatieplan beoordeeld en getoetst aan de uitgangspunten van de gemeentelijke vraag. Het college is van mening dat het prestatieplan 2008 hier aan voldoet. Het plan blijft binnen de financiële grenzen van het in de gemeentebegroting opgenomen subsidievolumen. De stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West heeft de taakstelling 2008 verwerkt.

Commissieparagraaf:

Het prestatieplan 2008 van de stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West voldoet aan de inhoudelijk en financiële criteria van de gemeentelijke vraagstelling en blijft binnen de budgettaire grenzen van de in de gemeentebegroting 2008 opgenomen subsidievolumen. Het college stuurt het prestatieplan, hoewel het een bevoegdheid van het college betreft, ter bespreking aan de commissie Samenleving. Dit op verzoek van de raad.

B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het prestatieplan 2008 van de stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West.
2. Het college stelt voor de uitvoering een budgetsubsidie beschikbaar te stellen van maximaal € 629.062,-.
3. Het college brengt de kosten van de van de budgetsubsidie van € 629.062,- ten laste van de gemeentebegroting 2008 onder nummer 04.04.02.
4. De stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West ontvangt daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
5. Het college stuurt het prestatieplan 2008 ter bespreking aan de commissie Samenleving.

1. Inleiding.

Wij wensen de subsidierelatie voor het jaar 2008 met de stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West voort te zetten. Op ons verzoek heeft de stadsdeelorganisatie hiervoor een concept prestatieplan 2008 ingediend. Het plan past binnen de inhoudelijke en financiële kaders en de gemeentelijke vraag die wij eerder hebben vastgesteld (nota 2007/427 van 22 mei 2007).

2. Kaders en vraag.

In 2008 moet de drie stadsdeelorganisaties de laatste tranche van de taakstelling over de periode 2006-2008 realiseren. Hiervoor heeft de raad in 2005 de nota 'Kaderstelling invulling heroriëntatie en taakstelling 2005-2008' aangenomen. De in deze nota uitgewerkte kaders en programmalijnen zijn nog steeds van kracht en maken onderdeel uit van de programmabegroting 2008. Wij hebben de stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West dan ook verzocht deze uitgangspunten te gebruiken bij het opstellen van hun prestatieplan 2008. Wij toetsen het prestatieplan op de volgende onderdelen:

programmalijn	inzet
0-12 jaar:	<ul style="list-style-type: none">- peuterspeelzaalwerk- samenwerking Brede School- preventie en faciliteren van opvoedingsondersteuning
12-24 jaar:	<ul style="list-style-type: none">- invulling en uitdaging vrije tijd- gebruik/plek openbare ruimte- stimuleren eigen inbreng realisatie aanbod- pop podium, sport- ambulant jongerenwerk en projecten wijkgericht werken (hang- en ontmoetingsplekken)- voorlichting sex, soa alcohol, roken, drugs
volwassenen:	<ul style="list-style-type: none">- activering en maatschappelijke deelname- vrijwilligerswerk- verwerven competenties- ondersteuning projecten in pilot- ondersteuning (kennis/kunde) bewonersvertegenwoordiging- faciliteren en intermediairen gebiedsmanagement
ouderen:	<ul style="list-style-type: none">- uitvoering activiteiten in samenwerking met derde partners- informatie- huisbezoek/diensten

3. Beoordeling.

Wij hebben het prestatieplan 2008 van de stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West getoetst en beoordeeld op basis van de gemeentelijke vraag naar welzijnsinzet. Wij stellen vast dat de invulling aansluit op doelen en inspanningen zoals deze zijn geformuleerd. Wij zijn van mening dat de vertaling van de vraag in activiteiten, diensten en facilitering resulteert in beoogd maatschappelijk rendement. Het prestatieplan blijft binnen de vastgestelde financiële kaders van het in de gemeentebegroting opgenomen subsidiebudget 2008.

4. Maatschappelijk rendement:

0-12 jaar:	Ontmoeting via samen spelen, ontwikkelen via aanleren sociale vaardigheden. Veilig spelen en inloopmiddagen via speeltuinwerk. Naschoolse activiteiten in samenwerking met brede scholen Peppelaer en Bavo. Vormgeven ontplooiingsmogelijkheden (start) onder meer via peuterspeelzaalwerk. Sociale steun ouders/opvoeders en opvoedingsondersteuning. Leveren van bijdragen aan Kenniscentrum Jeugd. Deelname buurtnetwerk. Relatie peuterspeelzaal-basisonderwijs, samenwerking met Brede School en toepassing Haarlems Overdracht Formulier leidt tot betere doorgaande ontwikkellijn.
12-24 jaar:	Invulling vrije tijd via betrokkenheid bij programmering Doorloopactiviteiten van tiener- naar jongerenwerk. Pop podium ism Patronaat. Themabijeenkomsten ism GGD en SOA Nederland. Uitwerking projecten 't Landje en Van Leeuwenhoekpark (ikv wijkgericht werken) als hangplek voor jongeren en van daaruit contacten leggen met doelgroep
Volwassenen:	Faciliteren van bewoners gericht op 'meedoen en erbij horen'. Vanuit WMO kader aandacht voor participatie en stimuleren eigen kracht kwetsbare groepen. Begeleiding buurtbetrokkenheid bij invulling projecten wijkgericht werk. Instroom naar vrijwilligerswerk en uitvoering dagbesteding voor kwetsbare groepen ism Raods.
Ouderen:	Invulling activiteiten in Steunpunt en Loket. Inzet voor ouderen gericht op het op peil houden van regie op eigen leven via: informatieverstrekking, huisbezoek, dienstverlening op maat, bewegen. Samenwerking met andere ketenpartners wonen, welzijn, zorg en huisartsenpraktijk 't Trionk
Bewonersondersteuning:	Bevorderen maatschappelijke participatie via ondersteuning buurtinitiatieven. Verstrekken van informatie (kennis en kunde) aan bewonersgroepen. Afstemming gebiedsmanagement tbv bevorderen leefbaarheid en veiligheid, uitwerking projecten wijkgericht werken

5. Besluit.

Wij hebben het prestatieplan van de stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West beoordeeld. Op basis hiervan stellen wij vast dat het plan aansluit op de gemeentelijk vraag en voldoende basis biedt om het maatschappelijke rendement te realiseren. Het plan blijft binnen de financiële kaders van de gemeentebegroting 2008. Ons college besluit daarom als volgt:

1. Het college stemt in met het prestatieplan 2008 van de stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West.
2. Het college stelt voor de uitvoering een budgetsubsidie beschikbaar te stellen van maximaal € 629.062,-.
3. Het college brengt de kosten van de van de budgetsubsidie van maximaal € 629.062,- ten laste van de gemeentebegroting 2008 onder nummer 04.04.02.
4. Het college stuurt het prestatieplan 2008 ter bespreking aan de commissie Samenleving.

Stadsdeelorganisatie
Haarlem Zuid-West



CONCEPT PRESTATIEPLAN 2008

SDO HZW

06-11-2007

Inhoudsopgave

- 1) Inleiding
- 2) Domein nr. 4.1 Onderwijs en welzijn 0-12 jaar
- 3) Domein nr. 4.2 Onderwijs en welzijn 12-24 jaar
- 4) Domein nr. 4.3 Onderwijs en welzijn Volwassenen
- 5) Domein nr. 3.2 Zorg en voorzieningen voor ouderen en gehandicapten
- 6) Over SDO HZW
- 7) Bijlage: samenvatting

Prestatieplan SDO Haarlem Zuid West 2008

INLEIDING

Uitgangspunt voor ons prestatieplan is de “B&W-nota Vraagstelling welzijnsinzet 2008 ...”, geconcretiseerd in de brief OWG/2007/120088, d.d. 20 juni 2007.

Vooraf: bezuinigingen

Wij hebben de laatste ronde van de bezuinigingen in ons prestatieplan verwerkt met een beperking van het aanbod, waarbij wij net als voorafgaande jaren blijven proberen ons aanbod in kwalitatieve en kwantitatieve zin zo goed mogelijk overeind te houden. Dat lukt niet volledig, maar we hebben het jongerenwerk zoveel mogelijk ontzien en het aanbod voor 0-12 jarigen is qua budget zelfs iets toegenomen. De bezuinigingen liggen vooral bij volwassenen en ouderen, zij het dat alleen het volwassenenwerk ook in eenheden achteruit gaat.

Domeinen

Per domein is de relatie gelegd tussen de gemeentelijke vraag en ons aanbod.

Bovendien wordt per domein in bijlagen aangegeven om welke inspanningen het gaat, in welke hoeveelheden en de daarmee gemoeide middelen. Daarbij worden ter vergelijking ook de cijfers uit voorgaande jaren gegeven.

Ontwikkelingen

Op verschillende terreinen vinden ontwikkelingen in ons aanbod plaats, die deels al in 2007 ingezet zijn.

Brede school

Vanaf mei 2005 vindt er bij de Bavo school en de Peppelaer een brede school ontwikkeling plaats. SDO HZW is partner in de brede school. Wij zien de brede school als ontwikkelingsmodel. Al werkend vinden wij de punten waarop de scholen, het welzijnswerk en de andere instellingen elkaar kunnen versterken. Binnen het kinderwerk wordt komend jaar opnieuw extra ruimte vrijgemaakt t.b.v. het brede schoolaanbod. Op basis van het werkplan brede school wordt de inzet van het kinderwerk nader bepaald. Het gaat hierbij om een substantiële uitbreiding van het aanbod van naschoolse activiteiten in overleg met de betrokken scholen. Wij hebben vanwege de doorgaande lijn activiteiten zoals dreumesgroepen en speel-o-theek, die wij de afgelopen jaren voor eigen rekening uitvoerden opnieuw in ons aanbod opgenomen. Ze zijn nu in een goedkopere productcategorie geplaatst. De grenzen voor een aanbod zonder subsidie zijn namelijk bereikt.

Interessant is dat na de Peppelaer, nu ook de Bavo lijkt te gaan kiezen voor De Vreedzame School en dat daarmee ook uitbreiding tot het samen werken aan een Vreedzame Wijk. tot de mogelijkheden behoort. Dit door de filosofie van de Vreedzame School te verbreden naar andere instellingen die met leerlingen van de scholen te maken hebben. Het project is ontwikkeld in Utrecht met steun van de gemeente (www.devreedzameschool.nl).

Speeltuinwerk, kinderwerk en tienerwerk

Het onderzoek “kinderwerk en speeltuinwerk” heeft niet alleen veel informatie opgeleverd voor het aanbod maar ook voor de mogelijkheden tot samenwerking tussen het kinderwerk en speeltuinwerk. In 2007 gaat dat vooral om speeltuin Klarenhof. Het is de bedoeling om in 2008 ook de banden tussen het kinderwerk van de Til en de andere speeltuinen aan te gaan halen

Ook de samenwerking tussen het kinder- en tienerwerk wordt gecontinueerd.

Tieners en Jongeren

We zetten in 2008 de in 2006 gestarte Til-trofee activiteit voort. Deze activiteit is een bandjesconкурс dat georganiseerd is in directe samenwerking met Poppodium Patronaat. Tijdens deze muziekactiviteit kunnen lokale bands “strijden” om een plek in de vierde voorronde van de Rob Acda Award, georganiseerd door het Patronaat. Aan deze activiteit werken vrijwillig vijftien jongeren mee die zich onder andere bezighouden met publiciteit, barwerkzaamheden, jurering, presentatie en licht & geluid. Het Brouwersplein in de Leidsebuurt was één van de prioriteiten van het afgelopen jaar, waarbij het jongerenwerk de initiator was van de herinrichting van het plein. Dit naar aanleiding van gesignaleerde overlast en vragen van probleemjongeren uit de Leidsebuurt. Het jongerenwerk heeft in verband hiermee een projectplan opgesteld dat in samenwerking met gemeente, bewoners en de politie in uitvoering wordt gebracht. De opzet en uitvoering van een graffiti-project samen met jongeren was hiervan een onderdeel. Naast de fysieke herinrichting van het plein is er samen met de gemeente, Jeugdzorg en de politie een structureel jeugdoverleg opgezet waarmee ook na 2007 de integrale aanpak omtrent de probleemjongeren zal worden voortgezet.

De uitbreiding van het ambulante werk in combinatie met de bezuinigingen gaat ten koste van het overige aanbod. Er vindt een flinke vermindering plaats in de activiteiten met name op het gebied van ontmoeting ten opzichte van 2006. In 2006 kon de teruggang nog voorkomen worden door het inzetten van een jaarstagiaire voor 32 uur per week uit het in 2006 al beperkte budget. Ondanks alle inspanningen is het niet gelukt om nogmaals een derdejaars HBO-stagiaire te vinden die het werk van de vertrekkende stagiaire kan invullen. Er is dan ook bij de afdeling veiligheid extra subsidie aangevraagd (meerjarenproject) om enerzijds het ambulante werk te kunnen blijven uitvoeren en anderzijds een substantieel activiteiten aanbod te kunnen handhaven.

Kwetsbare groepen

Buurtcentrum de Til heeft een aanbod van Kwartiermaken dat bestaat uit twee activiteiten: de open eettafel en het open podium. Deze activiteiten worden in 2008 gecontinueerd, in samenwerking met Roads. Sinds 2005 bieden we in samenwerking met Roads ook dagbesteding aan op de kinderboerderij voor mensen met een psychische, of verstandelijke beperking. Ook dit aanbod continueren wij.

Spreekuur met loketfunctie

De samenwerking met Centrum Zuid heeft in eerste instantie vorm gekregen in de nieuwbouw aan de Van Oosten de Bruijnstraat. Daar brengen beide organisaties hun bestaande spreekuur onder. Dat betekent dat het dagelijks telefonisch én fysiek spreekuur uitgebreid is, waar ouderen uit Haarlem Centrum Zuid en Zuid West informatie kunnen krijgen. Daarnaast blijven de verschillende spreekuren die op locatie gehouden worden bestaan. Verder zijn de bestaande diensten en producten er ondergebracht (o.a. de vrijwillige vervoersdienst, allerlei vormen van bezoekprojecten) en wordt het aanbod met verschillende diensten uitgebreid op basis van de informatie die uit de preventieve huisbezoeken wordt verkregen.

Ouderen

Ons aanbod geeft een antwoord op de gemeentelijke vraag. Dit aanbod vraagt om een groter budget voor het ouderenwerk dan het budget dat we het afgelopen jaar hebben gehad. Maar het budget voor het volgende jaar wordt opnieuw kleiner door de bezuinigingen. Wij willen de loketfunctie graag verder ontwikkelen, maar hiervoor hebben we wel middelen nodig. De vraag blijft dan ook: gemeente als u deze producten van het ouderenwerk vraagt, geef dan ook een passend budget!

De meeste van onze activiteiten vallen onder de omschrijving activerende en ondersteunende begeleiding. Zoals ook bleek op de werkconferentie 4 juli 2006 o.l.v. Ton de Wit hierover, was er bij de deelnemers (uit vele werkvelden) een groot draagvlak om hiervoor middelen ter beschikking te stellen aan de welzijnsorganisaties.

Samenwerking Centrum Zuid

In de loop van het overleg met Centrum Zuid over samenwerking is de conclusie getrokken dat fusie meer mogelijkheden en kansen zou kunnen bieden voor de toekomst dan een samenwerking van aparte organisaties:

Helaas is de fusie inmiddels afgeblazen vanwege de cultuurverschillen tussen de beide organisaties. Aan het eind van de rit is de conclusie getrokken dat 1 + 1 eerder minder dan meer dan 2 zou worden. Dat betekent dat voor de problemen waar de fusie bedoeld was, nu andere oplossingen gezocht moeten worden.

Bezuinigingen:

In 2008 bedragen deze voor Haarlem Zuid West ruim € 26.000, nog afgezien van de beëindiging van de subsidie voor de bewonersondersteuning.

We hebben, omdat er door de gemeente geen specifieke terreinen aangegeven zijn (bijvoorbeeld sluiten peuterspeelzaal x of sluiten speeltuin y enz) de bezuinigingen verdeeld over onze organisatie verdeeld. Het aantal eenheden (activiteiten) zal per onderdeel niet alleen afnemen, maar ook naar rato de tekorten op de exploitatie tengevolge van kostenstijgingen van nieuwbouw respectievelijk tekorten die nog uit vorige bezuinigingsrondes zijn overgebleven:

Beleid ten aanzien van de bezuinigingen

Het beleid ten aanzien van de bezuinigingen is er het afgelopen jaar op gericht geweest het aanbod zoveel mogelijk in stand te houden. In de eerste plaats door extra middelen te genereren om die bezuinigingen op te vangen en in de tweede plaats kosten dáár te beperken waar die beperking het minste effect heeft op het aanbod.

Bij het genereren van nieuwe middelen speelt de verhuur van onze accommodaties een belangrijke rol. Bij het beperken van de kosten verwachtten wij uit de fusie met Centrum Zuid winst te kunnen halen. Zoals boven aangegeven zullen daarvoor nu andere wegen bewandeld moeten worden. Wij onderzoeken of uitbreiding van onze organisatie mogelijk is, analoog aan onze facilitering van de zelfstandige (voorheen Radius) speeltuinen.

Andere ontwikkelingen

Bewonersondersteuning en wijkgericht werken

De gemeente heeft het wijkgericht werken omarmd. Men wil werken met behulp van uitvoeringsplannen op stadsdeelniveau en een schijnbaar permanente gemeentelijke reorganisatie waarbij nu nog met stadsdeelregisseurs gewerkt wordt en volgend jaar gebiedsmanagers. Ons werk is en wordt opgenomen in de uitvoeringsplannen en wij werken ook mee aan het wijkcontract in het kader van de pilot Leidsebuurt. In een aantal projecten die deel uitmaken van het Wijkcontract spelen wij de rol, die wij kunnen en graag willen spelen. Wij hebben het wijkcontract op 2 oktober dan ook getekend, maar wel onder voorbehoud. Zonder de daarvoor benodigde middelen zullen wij die rol namelijk niet kunnen spelen en of die middelen (tijdig) beschikbaar komen is zeer de vraag. Er is dan wel besluitvorming over beëindiging van de subsidie voor bewonersondersteuning, maar de besluitvorming over de nieuwe werkwijze is nog niet afgerond. Het is dus onduidelijk of de financiering van dit werk rond komt. Daarmee komt ook de instandhouding van de capaciteit voor dit werk op losse schroeven te staan en ook het behouden van de voor dit werk benodigde kwaliteit.

Gesubsidieerde arbeid

De ontwikkelingen rond de gesubsidieerde arbeid zullen eveneens van invloed zijn op ons aanbod in de toekomst, met name daar waar ID-functionarissen nu een bijdrage leveren aan beheer en toezicht zoals de openstelling van speeltuinen. We gaan vooralsnog uit van de huidige personele bezetting. Als daar verandering in komt zullen wij over de beperking van het aanbod die daar een gevolg van is met de gemeente overleggen.

Kinderboerderij

De kinderboerderij komt dank zij extra subsidie die eervorig jaar beschikbaar werd gesteld en fondsenwerving 2007 redelijk door. Met de bezuinigingsronde 2008, die ook de kinderboerderij treft, zal opnieuw net als voor de andere onderdelen van de organisatie ingezet moeten worden op werving van extra middelen.

PRESTATIEPLAN 2008
SDO HZW

Programma nr. 4 Maatschappelijke ontwikkeling en cultuur
Domein nr. 4.1 Onderwijs en welzijn 0-12 jaar

GEMEENTELIJKE VRAAG HZW 0-12 JAAR 2008

Beoogd maatschappelijk effect:

Ontplooiingskansen voor alle kinderen voor hun optimale ontwikkeling en het voorkomen en opheffen van achterstanden

Motivatie:

Ontwikkelen in de jeugd is investeren in de toekomst. Vanuit de doorgaande ontwikkelingslijn vraagt dit een aanpak gericht op snelle opsporing van achterstanden. Deelname aan of toeleiding naar voorschoolse voorzieningen is van essentieel belang. Om dit te faciliteren wordt hoge prioriteit toegekend aan het organiseren van sociale steun en zelfhulp aan opvoeders. Peuterspeelzaalwerk draagt bij tot een betere doorgaande lijn naar het basisonderwijs. Vanuit toekomstgericht perspectief wordt voor de leeftijdsgroep 4-12 jaar gewerkt aan het vergroten van sociale vaardigheden.

De gemeentelijke vraag:

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West te voorzien in de volgende faciliteiten:

Ontmoeting:

Stimuleer ontmoeting en biedt constructief spel aan als natuurlijk middel voor de ontwikkeling van kinderen. Schep speelmogelijkheden binnen de openbare ruimte, in speeltuinen en de kinderboerderij. Biedt (naschoolse) activiteiten aan in samenwerking met de Brede School. Organiseer activiteiten in samenwerking met derden waarbij accent ligt op de fysieke en sociale gezondheid.

Ontwikkeling:

Biedt activiteiten aan die passen binnen de doorgaande ontwikkellijn (handhaven peuterplaatsen) en gericht zijn op het aanleren van sociale vaardigheden, participatie en het opdoen van kennis over zaken die voor kinderen relevant zijn onder andere door kinderen te betrekken bij de verzorging van dieren op de kinderboerderij, op het terrein van veiligheid, openbare ruimte en digitale kennisverwerking.

Dienstverlening:

Biedt een informatiefunctie en onderlinge steun aan ouders en stem hierbij af met het consultatiebureau, de Brede School en de Jeugdgezondheidszorg. Faciliteer in informatie voor opvoeders over opgroeien en opvoeden en verwijs hen door naar de Jeugdgezondheidszorg. Lever een bijdrage aan het Kenniscentrum Jeugd.

Signalering:

Verricht klantenonderzoek onder kinderen en opvoeders en stem activiteiten hierop af. Volg de samenwerking met de Brede School, consultatiebureau en sport in de wijk. Neem deel aan een vernieuwend buurtnetwerk en informeer de gemeente over de resultaten van genoemde signaleringsactiviteiten.

SDO HZW 2008 AANBOD 0-12 JAAR

Maatschappelijk rendement: Om kinderen ontplooiingskansen te bieden die zij nodig hebben voor hun optimale ontwikkeling bieden wij vier kernproducten aan: ontmoeting, ontwikkeling, dienstverlening en signalering. Door hun onderlinge samenhang versterken deze producten elkaar en dragen op die wijze concreet bij aan het voorspoedig opgroeien van kinderen

Ontmoeting (sociaal):

Het kinderwerk legt accent op naschoolse activiteiten, cursussen en ontmoeting. De activiteiten zijn toegankelijk voor alle kinderen van het stadsdeel. In planning en uitvoering staan kwetsbare kinderen centraal. Wij onderscheiden ons bijvoorbeeld van een sportschool of cursuscentrum, doordat wij niet het aanleren van een bepaalde techniek het belangrijkste vinden, maar veel waarde hechten aan samen spelen en het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Hier ligt ook een relatie naar het cursorisch aanbod 0-12 jarigen. In het werkplan/eenheden maakt dit deel uit van de functies ontwikkeling en cursussen. Het kinderwerk is wijkgericht en organiseert veel activiteiten op straat, pleinen en in speeltuinen (in samenwerking met speeltuinbesturen en toezichhouders). Vier keer per jaar is er een grotere activiteit waarbij een hele wijk is betrokken. Dit naar aanleiding van het onderzoek "kinderwerk en speeltuinwerk". De vier speeltuinen, die gemiddeld 12 uur per week open zijn, bieden gelegenheid tot veilig spelen. Ook organiseren zij inloopmiddagen. Inzet vanuit reguliere cursussen en activiteiten verschuift richting naschoolse activiteiten in het kader van de brede school Zuid-West. Samen met de basisscholen Peppelaer en Bavo en Sportsupport (sport in de wijk) bieden wij bepaalde thema's aan zoals sport en gezondheid. De 10+ activiteiten blijven belangrijk vanwege de verbinding tussen kinder- en het tienerwerk.

Ontwikkeling (kennis en kunde):

Zuid West beheert vier peuterspeelzalen. Wij bereiken in 20 dagdelen zo'n 124 tot 186 peuters. Peuterspeelzalen schenken veel aandacht aan het betrekken van ouders bij het werk van de peuterleidsters en de ontwikkeling van hun kinderen. Dit vindt onder meer plaats via ouderavonden en 10 minuten gesprekjes. Ook werken ouders als vrijwilliger mee in de peuterspeelzaal. Ook de kinderboerderij organiseert tal van activiteiten. Kinderen helpen onder begeleiding mee bij het verzorgen van dieren, doen kennis op en leren verantwoordelijkheid te dragen. De Til organiseert naast ontmoeting ook een cursorisch aanbod, waaronder peutergym die zonder subsidie aangeboden wordt.

Dienstverlening (concrete diensten):

De Til geeft al lang prioriteit aan het organiseren van sociale steun en zelfhulp aan ouders, onder meer via de zogenaamde dreumesochtenden. Twee maal per week komen gemiddeld 15 ouders en hun kinderen bij elkaar (soms ook wel 25!!) om met elkaar te spelen en te praten. Naast veel informele opvoedingsondersteuning geraken moeders uit hun isolement en maken met elkaar afspraken. Een vakkracht biedt gerichte opvoedingsondersteuning en verwijst incidenteel door. Zij leidt ouders en peuters ook door naar de peuterspeelzaal. Het bieden van informatie en verwijzing maken vanzelfsprekend deel uit van de vele activiteiten die plaatsvinden. De Til levert daarnaast ook een bijdrage aan het Kenniscentrum Jeugd. We hebben besloten de dreumesgroepen, de peutergym en de speel-o-theek weer in ons aanbod op te nemen.

Signalering (communicatie):

De peuters worden consequent gevolgd in hun ontwikkeling. Waar dat nodig is en er vragen of zorgen rijzen ontvangen wij advies van het peuteradviesteam, buurtnetwerk of consultatiebureau. Wij verwijzen ook kinderen naar logopedie of fysiotherapie. Dit alles in overleg met de ouders. Wij bewaken de doorgaande lijn met de basisscholen door het invullen van het Haarlems Overdracht Formulier. (HOF) Ook participeren de peuterspeelzalen OKI-DOKI en Madelief binnen de brede school Zuid-West, waarbij de afstemming tussen peuterwerk en basisschool een speerpunt is. Daarnaast nemen wij deel aan het buurtnetwerk. Wij houden bij het organiseren van activiteiten altijd al rekening met de wensen van de mensen uit de verschillende doelgroepen in stadsdeel, wijk of buurt. Om dat nog beter te kunnen doen verrichten wij onderzoek onder deelnemers en potentiële deelnemers naar hun wensen en behoeften. Om de bewoners van het stadsdeel beter te informeren is naast de verspreiding van ons programmaboekje nu ook een website gestart. Deze zullen wij verder uitbouwen.

BIJLAGE A

Programma nr. 4 Maatschappelijke ontwikkeling en cultuur
Domein nr. 4.1. Onderwijs en welzijn 0-12 jaar

REKENING EN BEGROTING AANBOD 0-12 JAAR SDO HZW 2008

Diensten/Faciliteiten	2006		2007		2008	
	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget
Ontmoeting	3.059	111.025	3.422	123.888	3.004	109.297
Ontwikkeling	15.297	124.848	14.707	126.737	14.983	136.376
Dienstverlening	65	5.311	89	5.519	290	12.477
Signalering	6	2.069	6	2.024	23	4.166
Totaal inclusief ged.peuterwerk	18.427	243.253	18.223	258.168	18.300	262.317
Gedifferentieerd peuterwerk				-2.044		-2.044
Totaal exclusief gedifferentieerd peuterwerk				256.124		260.273
Subsidie						260.273

Toelichting:

Ondanks bezuinigingen een toename van het budget voor dit domein. De bezuinigingen zijn in andere onderdelen gerealiseerd.

Een matrix van de diensten in producten, eenheden en bedragen met betrekking tot 2008 is als aparte specificatie bij de afdeling ingediend.

PRESTATIEPLAN 2008
SDO HZW

Programma nr. 4 Maatschappelijke ontwikkeling en cultuur
Domein nr. 4.2 Onderwijs en welzijn 12-24 jaar

GEMEENTELIJKE VRAAG HZW 12-24 JAAR 2008

Beoogd maatschappelijk effect:

Voorkomen en opheffen van achterstanden binnen de drie leefmilieus gezin, school en samenleving. Het bieden van maximale ontplooiingskansen voor alle Haarlemse jongeren.

Motivatie:

Jongeren leggen in deze fase de basis voor later. Zij ontvangen ondersteuning in hun dagelijks functioneren op de terreinen ontmoeting, ontplooiing en ontspanning. Inzet voor 12-24 jarigen richt zich ook op het terugdringen van overlast, geweld en criminaliteit. Naast het welzijnswerk nemen onderwijs, sport en veiligheid hierin een belangrijke plaats in. Participatie-activiteiten zetten in op een goede maatschappelijke deelname van jongeren aan de Haarlemse samenleving

De gemeentelijke vraag:

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West te voorzien in de volgende faciliteiten:

Ontmoeting:

Organiseer met name in de Leidsebuurt (ambulante) ontmoetingsactiviteiten in De Til maar ook in de openbare ruimte aandacht voor vorming, participatie, deelname aan sport door middel van een voor jongeren toegankelijk en gevarieerd aanbod aan sport (fysieke en sociale gezondheid) in of nabij hun woon- en leefomgeving.

Ontwikkeling:

Biedt activiteiten aan die gericht zijn op het aanleren van sociale vaardigheden. Werk samen met het onderwijs en andere stadsdeelorganisaties en biedt op basis van vragen van jongeren activiteiten aan op terreinen die voor jongeren van belang zijn of hun interesse hebben zoals hun gebruik van de openbare ruimte, het muziekpodium voor beginnende bandjes, digitale kennisverwerking, sport. Betrek jongeren bij de programmering en stimuleer hen op die manier ook tot maatschappelijke participatie.

Dienstverlening:

Biedt informatie aan jongeren op voor hen relevante terreinen (gezondheid, vrije tijd, sport, veiligheid) en versterk de samenwerking met partners (o.m. Bureau Jeugdzorg, stadsdeelregisseurs, politie, bibliotheek, scholen en andere welzijnsinstellingen). Lever een bijdrage aan het Kenniscentrum Jeugd.

Signalering:

Verricht klantenonderzoek onder jongeren en stem het aanbod en dienstverlening af op deze vraag. Signaleer omstandigheden van (kwetsbare) jongeren en geef deze informatie door aan reguliere voorzieningen (o.a. Bureau Jeugdzorg). Organiseer stedelijke samenwerking tussen de stadsdeelorganisaties en informeer de gemeente hierover

SDO HZW 2008 AANBOD 12-24 JAAR

Maatschappelijk rendement:

Voorkomen en opheffen van achterstanden binnen de leefmilieus gezin, school en de leefomgeving is een belangrijke voorwaarde om Haarlemse tieners en jongeren maximale ontplooiingskansen te bieden. **Sociale vaardigheden, Verantwoordelijkheid, Veiligheid en Gezondheid** zijn voor HZW belangrijke thema's. Op basis van deze thema's ontwikkelen wij voor tieners en jongeren activiteiten en diensten. Om concreet bij te dragen aan de Haarlemse doelstellingen bieden wij onderstaande diensten aan. Daarbij moet aangetekend worden dat er een verschuiving plaatsgevonden heeft naar een grotere inzet op ambulante werk, waardoor het aanbod in het Buurtcentrum beperkt is. We hopen op honorering van onze subsidieaanvraag door veiligheid, zodat het ambulante werk kan resulteren in aanbod op de vraag van jeugd.

Ontmoeting (sociaal).

Wij stimuleren tieners en jongeren elkaar buiten schooltijd te ontmoeten en deelname aan activiteiten. Zo helpen wij hen een zinvolle invulling van hun vrije tijd te geven wat leidt tot minder overlast in de buurt. Zo dragen wij bij aan hun ontwikkeling en ontplooiing. De verschillende doelgroepen bieden wij maatwerk aan op *leeftijd, sekse en subcultuur*. Jongeren zijn ikv zelfwerkzaamheid betrokken bij de uitvoering en programmering. Meidenwerk is ook een belangrijke pijler binnen ons aanbod. Vanuit vertrouwen, voorlichting en weerbaarheid spelen wij in op seksespecifieke vragen en behoeften die geven dat vorm via bijvoorbeeld zelfverdediging en seksuele voorlichting.

Ontwikkeling (kennis en kunde).

Wij bieden jongeren activiteiten aan die hun sociale vaardigheden en hun weerbaarheid vergroten. Wij bevorderen hun eigen vaardigheden. Wij onderscheiden verschillende doelgroepen. In de Til is de tussengroep 10 t/m 13 jarigen opgezet (CLUB 10+). 'Eigen' activiteiten leiden tot een betere overgang van het kinderwerk naar tienerwerk. Naast inlopen en recreatieve clubs zijn er cursussen en workshops, gericht op informatie en het leren van sociale en praktische vaardigheden.. De cursussen behandelen diverse thema's: fysieke weerbaarheid, gezondheid, techniek & natuur. Aanvullend zijn er maandelijks tienerdisco's. Ook begeleiden wij tieners hun vaardigheden te ontwikkelen bij het organiseren en uitvoeren van themafeesten. De Til-trofee, een bandjesconкурс, organiseren wij samen met Poppodium Patronaat. Lokale bands "strijden" om een plek in de voorronde van de Rob Acda Award van het Patronaat. Er werken vrijwillig 15 jongeren. Deze activiteit krijgt in 2007 een vervolg.

Dienstverlening.

Wij bieden jongeren diensten aan op het gebied van gezondheid, verzorging, informatie en vrijetijdsbesteding. De club 10+ club organiseert themabijeenkomsten over seksualiteit, drugs, uiterlijke verzorging, eten koken en uitgaan. Wij voeren individueel en in groepsverband met tieners vertrouwelijke gesprekken over leeftijdsgebonden of seksespecifiek onderwerpen. Wij verwijzen door naar Bureau Jeugdzorg. 'De week van de liefde' biedt diverse informatieve activiteiten met het thema "Liefde". Deze activiteiten organiseren wij samen met de GGD en SOA Nederland. Bij het thema liefde is er aandacht voor items als geslachtziekten, intimiteit en seksuele intimidatie. De "Week van de Liefde" heeft voor het eerst in 2006 plaatsgevonden en krijgt wegens succes in 2007 een vervolg.

Signalering.

Informatie over zaken die jongeren aangaan gebruiken wij om ons aanbod te verbeteren. Wij zetten ook ambulante werk in op "hangplekken" in de wijk. Het jongerenwerk fungeert daarbij als *intermediair/sociaal makelaar* (signalering, informatie, advies en/of wijkgerichte dienstverlening). Een van de prioriteiten was het Brouwersplein in de Leidsebuurt waar het jongerenwerk initiator was van de herinrichting. Dit vanwege gesignaleerde overlast van probleemjongeren. Het jongerenwerk heeft een projectplan opgesteld dat samen met gemeente, bewoners en de politie wordt uitgevoerd. De opzet en uitvoering van een graffiti project samen met jongeren was hiervan een onderdeel. Daarnaast is ikv de integrale aanpak samen met de gemeente, Jeugdzorg en politie een structureel jeugdoverleg opgezet. Dit krijgt in 2008 een vervolg. Een resultaat van dit overleg is de gestarte wekelijkse jongereninloop in speeltuin Klarenhof, bedoeld voor (probleem)jongeren uit de Leidsebuurt. Het ambulante jongeren(opbouw)werk richt zich ook in 2008 op de hangplekken 'iLandje en het Van Leeuwenhoekpark (uitgaande van subsidie veiligheid) Na een verbouwing ontstaan hier verzamelplekken van jongeren die toenemende aandacht vragen, ook van anderen op het terrein van veiligheid en leefbaarheid. Jongerenwerk zal op basis van dit prestatieplan zowel vindplaatsgericht werken als deelnemen aan extern overleg, het organiseren van activiteiten op locatie en het eventueel formuleren van projectplannen

BIJLAGE A

Programma nr. 4 Maatschappelijke ontwikkeling en cultuur
Domein nr. 4.2. Onderwijs en welzijn 12-24 jaar

REKENING EN BEGROTING AANBOD 12-24 JAAR SDO HZW 2008

Diensten/Faciliteiten	2006		2007		2008	
	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget
Ontmoeting	634	60.135	607	58.819	458	28.843
Ontwikkeling	62	2.512	59	2.457	390	34.191
Dienstverlening*						
Signalering	16	5.518	15	5.397	16	2.876
Totaal	712	68.165	682	66.673	864	65.910

Subsidie **65.910**

Toelichting

Het aanbod op het gebied van ontmoeting is beperkt ten gunste van het ambulante werk.

Een matrix van de diensten in producten, eenheden en bedragen met betrekking tot 2008 is als aparte specificatie bij de afdeling ingediend

PRESTATIEPLAN 2008
SDO HZW

Programma nr. 4 Maatschappelijke ontwikkeling en cultuur
Domein nr. 4.3 Onderwijs en welzijn volwassenen

GEMEENTELIJKE VRAAG HZW VOLWASSENEN 2008

Beoogd maatschappelijk effect:

Maximale ontplooiingskansen voor alle volwassen Haarlemmers gericht op het optimaliseren van hun maatschappelijke deelname

Motivatie:

Vanuit 'meedoen en erbij horen' is het van belang bewoners die aan 'de kant' staan te faciliteren en hen te stimuleren tot maatschappelijke deelname. Dit voorkomt maatschappelijke tweedeling en levert een positieve bijdrage aan de sociale kwaliteit van de stad. Ontmoeten is daarbij de leidraad. Mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden verdienen gerichte ondersteuning. Naast het multifunctioneel huisvesten van functies is gerichte aandacht nodig voor het handhaven van functies en voorzieningen in met name kwetsbare buurten.

De gemeentelijke vraag:

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West te voorzien in de volgende faciliteiten:

Ontmoeting:

Bevorder ontmoeting tussen groepen, met name in de openbare ruimte, gericht op versterking van sociale kwaliteit van de woon- en leefomgeving. Stimuleer maatschappelijke deelname van buurtbewoners en geef daarbij bijzondere aandacht aan hen voor wie die deelname aan het maatschappelijk leven niet vanzelfsprekend is. Continueer activiteiten als Kwartiermaken en de dagbesteding op de kinderboerderij omdat deze goede voorbeelden van 'ontmoeting' en 'meedoen' zijn.

Ontwikkeling:

Biedt vraaggericht activiteiten aan gericht op het verkrijgen en/of vergroten meer kennis en kunde waardoor bewoners beter gefaciliteerd kunnen deelnemen aan het maatschappelijk verkeer. Leg accent op het verbeteren van de gezondheid (sociaal en fysiek), digitale kennisverwerking, sociale vaardigheden, zelforganiserend vermogen en een hogere maatschappelijke deelname.

Dienstverlening:

Geef via het loket invulling aan de informatiefunctie, verwijs adequaat door en versterk samenwerkingsverbanden met relevante partners op de terreinen van o.m. welzijn, huisvesting, sociale zaken zorg, werkgelegenheid en inkomen. Faciliteer bewonersgroepen en wijkraden door hen huisvesting en begeleiding aan te bieden. Bevorder in overleg met andere partners multifunctioneel accommodatiegebruik door functies via medegebruik.

Signalering:

Verricht klantenonderzoek onder volwassenen en stem aanbod en dienstverlening hierop af. Signaleer omstandigheden van (kwetsbare) volwassenen en geef deze informatie door aan reguliere voorzieningen (zorginstellingen, maatschappelijke dienstverlening, gezondheidszorg). Neem deel aan het zorgoverleg en organiseer samenwerking met deze instellingen en informeer van de gemeente hierover.

SDO HZW 2008

AANBOD VOLWASSENEN

Maatschappelijk rendement: vanuit ‘meedoen en erbij horen’ levert HZW een bijdrage aan de voorwaarden die voor met name kwetsbare groepen volwassenen nodig zijn om maatschappelijk te kunnen blijven participeren en daarmee ook regie over het eigen leven in de buurt vorm te geven. De stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West biedt de volgende faciliteiten aan:

Ontmoeting (sociaal).

Doelstelling van ontmoeting is het bevorderen van de sociale samenhang in buurten en wijken vanuit het thema ‘meedoen en erbij horen’. Ontmoeting biedt mensen met een psychiatrische achtergrond structuur en geeft hen houvast in het actief blijven functioneren. HZW biedt in dat kader de open eettafel die zowel een functie vervult op het terrein van ontmoeting (tegengaan vereenzaming) als met betrekking tot de gezondheid. Daarin past het continueren van activiteiten als kwartiermaken in De Til en dagbesteding op de kinderboerderij.

Ontwikkeling (kennis en kunde): (tevens gemeentelijke vraag 2007 bewonersparticipatie)

Doelstelling is buurtbewoners die daaraan behoefte hebben in staat te stellen elkaar te vinden en elkaar te helpen. Waar nodig biedt het welzijnswerk ondersteuning bij de aanpak van probleemsituaties bij leefbaarheid en veiligheid in de buurten. Daarbij kan het zowel om advisering als om procesbegeleiding gaan. Daarin doen de bewoners kennis en vaardigheden op die hen in staat stellen zoveel mogelijk zelfstandig aan de oplossing van die problemen te werken.

HZW houdt ook nog kostendekkend een beperkt cursorisch aanbod in stand.

Dienstverlening (concrete diensten).

Doelstelling is de bewoners in de buurt een pakket van dienstverlening aan te bieden (informatie wie-wat-waar) en het bieden van faciliteiten voor het organiseren van eigen activiteiten zoals het beschikbaar stellen van accommodaties en andere faciliteiten.. HZW biedt in samenwerking met Roads tenslotte dagbesteding aan op de kinderboerderij voor mensen met een psychiatrische achtergrond.

Signalering.

Doelstelling is om de mate van klanttevredenheid in beeld te brengen en deze informatie te gebruiken om het aanbod te actualiseren en beter in te spelen op actuele ontwikkelingen. De verzamelde informatie gebruiken wij niet alleen voor de eigen bedrijfsvoering maar dient ook als informatie voor de gemeente. In dat kader voert HZW klantenonderzoek uit, werkt samen met andere partners in de keten wonen-welzijn- zorg etc..... Om buurtbewoners te blijven stimuleren deel te nemen aan onze activiteiten en gebruik te maken van onze diensten geven wij een zo groot mogelijke bekendheid aan ons programma en communiceren wij actief in en buitenshuis met de bewoners in de buurt en wijk.

REKENING EN BEGROTING AANBOD VOLWASSENEN SDO HZW 2008

Diensten/Faciliteiten	2006		2007		2008	
	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget
Ontmoeting	1.060	40.079	1.015	39.178	773	32.722
Ontwikkeling	434	35.645	376	33.972	320	29.478
Dienstverlening	2.824	33.615	3.020	27.023	2.862	35.859
Signalering*						

Totaal	4.318	109.339	4.412	110.173	3.955	98.059
---------------	--------------	----------------	--------------	----------------	--------------	---------------

Subsidie						98.059
-----------------	--	--	--	--	--	---------------

Toelichting:

In deze laatste bezuinigingsronde wordt vooral het volwassenenwerk getroffen, zowel qua eenheden als budget. Naast deze activiteiten wordt nog wel een aantal cursussen ivoor eigen rekening uitgevoerd. Voor uitbreiding van dit eveneens slinkende aanbod ontbreekt helaas de menskracht.

Een matrix van de diensten in producten, eenheden en bedragen met betrekking tot 2008 is als aparte specificatie bij de afdeling ingediend

BIJLAGE A
 Programma nr. 4 Maatschappelijke ontwikkeling en cultuur
 Domein nr. 4.3. Onderwijs en welzijn volwassenen

PRESTATIEPLAN 2008
SDO HZW

Programma nr. 3 Zorgzame Samenleving
Domein nr. 3.2 Zorg en voorzieningen voor ouderen en gehandicapten

GEMEENTELIJKE VRAAG HZW OUDEREN 2008

Beoogd maatschappelijk effect:

Het zolang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen van ouderen en gehandicapten

Motivatie:

Het is belangrijk dat ouderen en gehandicapten zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. Om dit te faciliteren is het van essentieel belang dat zij hiertoe dienstverlening ontvangen in de directe woonomgeving wanneer de lichamelijke en/of geestelijke functies afnemen. Bijkomend maatschappelijk voordeel is dat hierdoor de druk op zorgcentra afneemt en zij zich maximaal kunnen richten op ouderen die van deze vorm van zorg afhankelijk zijn.

De gemeentelijke vraag:

De gemeente vraagt aan de stadsdeelorganisaties Haarlem Zuid West te voorzien in de volgende faciliteiten:

Ontmoeting:

Biedt vraaggericht activiteiten aan welke gericht zijn op 'ontmoeten' en bevordert daarmee het instandhouden van sociale contacten. Werk hierbij samen met het woonzorgcentrum De Blinkert waardoor deze activiteiten ook in het Ramplaankwartier beschikbaar zijn. Biedt als flankerend beleid ook in de weekeinden 'zondagmiddagpodia' aan en organiseer ontmoetingsactiviteiten in de zomerperiode wanneer mantelzorgers minder beschikbaar zijn.

Ontwikkeling:

Biedt vraaggericht activiteiten aan die gericht zijn op het aanleren van vaardigheden (kennis en kunde) die voor ouderen belangrijk zijn om hun zelfstandigheid te behouden onder meer op het terrein van beweging, gezondheid (fysiek en sociaal), het handhaven van de mobiliteit en stimuleer (digitale) kennisverwerking. Stimuleer ouderen om als vrijwilliger actief te zijn en faciliteer hen daarbij.

Dienstverlening:

Biedt via het (ouderen)loket informatie aan die toegespitst is op de levensfase waarin ouderen zich bevinden (o.a. huisvesting, voorzieningen, regelingen, aandacht voor mantelzorgers) en biedt concrete vormen van dienstverlening aan in de woonomgeving aan die ouderen helpt om langer zelfstandig te blijven wonen. Geef bekendheid aan de programmering en stimuleer daarmee dat ouderen om maatwerk vragen en gebruik maken van een daarop toegespitst aanbod.

Signalering::

Verricht klantonderzoek onder ouderen. Signaleer onder meer via verschillende vormen van huisbezoek de vraag en behoeften van ouderen en stem aanbod en de dienstverlening hierop af. Neem kennis van en volg de omstandigheden waarin (m.n. kwetsbare) ouderen zich bevinden en informeer onder meer via ouderenadviseurs reguliere zorginstellingen, organiseer samenwerking met deze instellingen en informeer de gemeente hierover.

SDO HZW 2008 AANBOD OUDEREN

Maatschappelijk rendement: De gemeentelijke vraag richt zich op ondersteuning van kwetsbare ouderen. De producten en cliënten van Zuid West zijn daarop gericht. Zij bieden ouderen ondersteuning bij het langer zelfstandig thuis kunnen wonen en regie over eigen leven houden. We stellen vast dat meer ouderen, vooral ouderen met een gering inkomen, een vraag naar dienstverlening en ondersteuning bij ons neerleggen. Deze meer specifieke vragen leiden tot een hogere werkdruk bij de beroepskrachten. Ons aanbod is gebaseerd op alle onderdelen van de gemeentelijke vraagformulering. Dit vraagt om een hoger budget.

Ontmoeting (sociaal): Het Steunpunt biedt op werkdagen inloopactiviteiten. Bezoekers kunnen een kopje koffie drinken en een praatje maken. Het Steunpunt organiseert ook allerlei activiteiten gericht op ontmoeting en samen iets doen. Ism Centrum Zuid bieden wij in de zomer een speciaal aanbod voor alle thuisblijvende ouderen. Een beroepskracht voert coördinatie en ondersteuning. Vrijwilligers verzorgen de uitvoering. Zo realiseren wij veel activiteiten tegen geringe kosten. **Concreet:** Openstelling, dagelijks op werkdagen van 9.00 tot 16.00 inloop, kaarten, biljarten. Bibliotheek: 2 dagdelen per week. Open eettafel: drie keer per week warme maaltijd van 12.00-13.30 uur. Zondagmiddagpodium 1 keer per maand ism de Blinkert. Zomerprogramma juli-augustus ism CZ. Koersbal wekelijks. Incidenteel: kien, modeshow.

Ontwikkeling (kennis en kunde): Het ouderenwerk beschikt over 1,5 formatie beroepskracht. Zij sturen een grote groep vrijwilligers aan. Steeds meer ouderen doen een beroep op activiteiten van het ouderenwerk. Dit leidt tot meer inzet van de vrijwilligers die ook weer meer begeleiding vragen. Ondersteund door beroepskrachten nemen ouderen deel aan verschillende overlegvormen. De huiskamer biedt twee dagen per week aan ouderen die zelfstandig wonen een helpende hand. Veel ouderen menen al jaren deel aan cursorische activiteiten en hebben zo een zinvolle dagbesteding. **Concreet:** faciliteren vrijwilligerswerk, begeleiding vrijwilligers. Gastvrouwenoverleg. Cursussen. O bewegen, educatie en creativiteit. Overlegraad. Huiskamerproject. Eenmalig huisbezoek: 100 tot 150 bezoeken. Vriendschappelijk huisbezoek ism CZ;

Dienstverlening (concrete diensten): Het Loket levert dagelijks informatie en advies. Zorgpunt zijn de ontbrekende financiële middelen. In 2008 willen wij deze dienstverlening uitbreiden: extra publiciteit, meer openstelling, meer kennis voor kwetsbare groepen. Realisatie vraagt om meer financiële middelen. De nota 'Raad op maat' zal naar verwachting hier helderheid op bieden. Wij gaan er van uit dat de nota compensatie biedt voor onze inzet voor het Loket. De vorig jaar opgezette klussendienst voorziet in een grote behoefte. Wij geven deze dienstverlening in 2008 verder vorm. Informatie over ons aanbod gebeurt via de pagina van het stedelijk ouderenwerk maandelijks in het Haarlems Weekblad, programmafolders en persberichten. Wij ontvangen en geven veel informatie via preventief en vriendschappelijk huisbezoek. Elk jaar schrijven wij alle 75 plussers in een deel van werkgebied aan. Na toestemming ontvangen zij bezoek. Wij bieden vrijwilligersvervoer buiten de WVG om vervoer aan ouderen die geen gebruik (meer) kunnen maken van het reguliere vervoer. Deelname aan de vervoersdienst stijgt. **Concreet:** o.m. vervoersdienst, telefoencirkel, folders, website.

Signalering (communicatie) Wij onderhouden contacten met partners in de keten wonen, welzijn en zorg via intensieve samenwerking of doorverwijzing. Vanuit de WMO onderhouden wij contacten met de zorgcentra. Via preventief huisbezoek verzamelen wij informatie en signalen tbv ons beleid. **Concreet:** Samenwerking zorgcentra. Samenwerking ouderenwerk CZ en DOCK. Opbouwen en onderhouden netwerk. Preventief en vriendschappelijk huisbezoek.

In 2008 ligt accent op de verdere ontwikkeling van het loketfunctie: de dienstverlening en spreekuren in de wijk. Onze aandacht ligt steeds meer op kwetsbare bewoners. Hun leeftijd is minder bepalend. De kantoorfunctie van de SIG in het Steunpunt biedt nieuwe mogelijkheden voor samenwerking. Via spreekuren in de wijk gaan wij intensiever samenwerken met de eerstelijnszorg. Ook gaan wij intensiever samenwerken met de huisartsengroepspraktijk in het gebouw Trionk. Wij onderzoeken in 2008 de mogelijkheden naar samenwerking met het gezondheidscentrum in de Faradaystraat. Elk jaar bezoeken wij 200 tot 300 ouderen boven 75 jaar in ons stadsdeel. Zo brengen wij de woon/leef situatie van ouderen in kaart en krijgen wij zicht op hun wensen m.b.t. de dienstverlening van het ouderenwerk. Zo inventariseren wij al vele jaren de wensen van de klant en passen dit toe binnen ons beleid. Stedelijke samenwerking binnen het ouderenwerk blijft belangrijk, zowel afstemming in aanbod als in werkwijze en de gemeenschappelijke informatie via een gezamenlijke stedelijke pagina. Wij verwachten continuering van de gemeentelijke vraag naar samenwerking ook met de komst van de stichting DOCK.

BIJLAGE A*Programma nr. 3 Zorgzame samenleving**Domein nr. 3.2. Zorg en voorzieningen voor ouderen en gehandicapten***REKENING EN BEGROTING AANBOD OUDEREN SDO HZW 2008**

Diensten/Faciliteiten	2006		2007		2008	
	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget
Ontmoeting	2.326	103.902	1.921	101.623	1.955	95.607
Ontwikkeling	901	57.048	744	55.845	1.081	61.703
Dienstverlening	2.908	61.824	2.401	60.469	3.067	66.091
Signalering	125	25.166	103	24.667	110	14795
Totaal inclusief FOB	6.260	247.940	5.997	242.604	6.213	238.196
FOB						-33.403
Totaal exclusief FOB						204.793
Subsidie						204.793

Toelichting

De deelname aan het ouderenwerk blijft groeien en daarmee de druk om aan de vraag van de ouderen tegemoet te komen. Zo is er sprake van een paradoxale situatie, waarbij het aantal eenheden toeneemt bij een daling van de kosten. Deels doordat voor de nieuwbouw een aantal nieuwe huurders is gevonden. Voorts is de prijs van het netwerk gehalveerd en is een aantal activiteiten in een goedkopere categorie geplaatst.

Een matrix van de diensten in producten, eenheden en bedragen met betrekking tot 2008 is als aparte specificatie bij de afdeling ingediend

Prestatieplan SDO Haarlem Zuid West 2007

SDO HZW informatie

Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West is in 1993 ontstaan uit een fusie van een aantal kleinere instellingen en voert sindsdien het wijkgericht welzijnswerk uit in Haarlem Zuid West.

Werkgebied

Het werkgebied bestaat uit de volgende wijken

Spoorbaan Leiden: Zijlweg Oost, Leidsebuurt, Leidsevaartbuurt en Houtvaartkwartier

Duinwijk: Zijlweg West, Ramplaankwartier en Oosterduin

Werkeenheden

Die uitvoering van het wijkgerichte welzijnswerk is de taak van de vijf werkeenheden van de organisatie:

Peuterspeelzalen	In 4 peuterspeelzalen, waarvan 1 in een eigen accommodatie en de andere 3 in BC de Til en 2 speeltuinen.
Speeltuinen	In 4 speeltuinen en 1 kinderboerderij met accommodaties
Buurtcentrum de Til	Sociaal Cultureel Werk gericht kinderen tieners, jongeren volwassenen en ouderen.
Ouderenwerk	Vanuit Steunpunt Ouderen
Bouwbureau	Ondersteuning bewonersparticipatie

Bestuur

Het bestuur van de stadsdeelorganisatie bestaat statutair uit 11 leden. Vijf hiervan worden aangewezen door betrokkenen uit de werkeenheden. De gezamenlijke wijkraden van Haarlem Zuid West wijzen een bestuurslid aan. De Ondernemingsraad wijst twee leden aan. Voorts worden door het bestuur zelf drie - onafhankelijke - leden benoemd, respectievelijk als voorzitter, penningmeester en secretaris, die samen het dagelijks bestuur vormen. Een aantal bestuurlijke taken en bevoegdheden zijn gedelegeerd aan groepen bij de werkeenheden betrokken mensen (WBK's). In het geval van het speeltuinwerk en het peuterwerk is weer een deel van die taken en bevoegdheden gedelegeerd aan speeltuinbesturen en oudercommissies.

Personeel

SDO HZW heeft 34 personeelsleden in dienst, samen 19,5 fte; Hiervan zijn 17,5 fte ingezet in het uitvoerend werk, inclusief 1,75 coördinatie en 1,2 fte schoonmaak en beheer. Er zijn 4 ID-medewerkers die taken hebben op het gebied van toezicht en beheer. De overige 2 fte zijn ingezet voor directie, financiën, p&o, boekhouding en secretariaat. De personeels formatie is de afgelopen 2 jaar met 8 personeelsleden (3,75 fte) afgenomen.

Naast het vaste personeel is nog een vijftiental vakkrachten verbonden aan de stichting voor het geven van cursussen.

In 2007 heeft SDO HZW een achttal medewerkers voor de zelfstandige speeltuinen (voorheen Radius) in dienst genomen

Vrijwilligers

Er werken ca 160 vrijwilligers mee in de verschillende werkeenheden. Ca de helft hiervan is betrokken bij het ouderenwerk.

Een groot deel van de vrijwilligers is betrokken bij de uitvoering van activiteiten, een ander deel is ook bestuurlijk betrokken bij de organisatie als lid van een oudercommissie, speeltuinbestuur, werkbegeleidingscommissie en natuurlijk het bestuur zelf. Er is een vrijwilligersbeleid en bij het Ouderenwerk is ook een vrijwilligers raad en een vrijwilligersoverleg.

Huisvesting

Van onze 10 accommodaties huren wij er 6 van de gemeente en 4 van andere verhuurders. We hebben geen gebouwen in eigendom.

Van ze accommodaties staan er vier in de Leidsebuurt (Buurtcentrum de Til, speeltuin Klarenhof, het Bouwbureau en het Centraal Bureau) drie in de Leidsevaartbuurt (speeltuin- en kinderboerderij Floragaarde en het Steunpunt voor Ouderen), twee in het Houtvaartkwartier (Speeltuin Jeugdland en peuterspeelzaal Pinokkio) en één in het Ramplaankwartier (speeltuin Overveen). Ze zijn redelijk gespreid over het stadsdeel, met uitzondering van het noordelijk gedeelte, met name Zijlweg Oost.

We gebruiken onze accommodaties zo multifunctioneel mogelijk. Buurtcentrum de Til speelt met bijvoorbeeld het ingebouwde tiener- en jongerenwerk een rol in het aanbod voor álle doelgroepen en wordt bovendien beschikbaar gesteld voor activiteiten die georganiseerd worden door anderen. Dit laatste geldt voor alle accommodaties, behalve Pinokkio, het Bouwbureau en het Centraal Bureau. Verder huisvesten twee speeltuinen en het Buurtcentrum een peuterspeelzaal en wordt in één speeltuin door Centrum Zuid naschoolse opvang georganiseerd.

Ons streven is de bezetting van onze accommodaties zoveel mogelijk op te voeren. Voorts maken wij waar nodig/mogelijk gebruik van accommodaties van anderen, zoals De Blinkert in het Ramplaankwartier. Met verhuur van ruimtes in de verschillende accommodaties wordt enerzijds in de ruimtebehoefte van bewoners en bewonersgroepen voorzien, anderzijds levert dit middelen op voor de exploitatie en gedeeltelijk ter compensatie van bezuinigingen. Het verhuren van ruimtes kost echter ook tijd en brengt zo ook kosten met zich mee.

Communicatie

Wij verspreiden jaarlijks vlak voor de zomervakantie ons programmaboekje in het hele stadsdeel (opl. 9.500). Voor ouderen is er met in gang van het seizoen 2005-2006 de maandelijkse pagina in het Haarlems Weekblad, die in de plaats van ons ouderen nieuws is gekomen. Voorts verspreiden wij informatie via het Haarlems Dagblad en de huis aan huisbladen over ons aanbod en wijzigingen daarin. Sinds medio 2006 hebben wij ook een website (www.welzijnhaarlem.nl). Met ingang van 2005 wordt tevredenheids onderzoek onder deelnemers aan onze activiteiten gehouden. Onze organisatiestructuur met begeleidings- en adviescommissiecommissies in de verschillende werkeenheden alsook participatie op bestuursniveau door de gezamenlijke wijkraden levert een belangrijke bijdrage aan onze kennis van en informatie over wat er in het stadsdeel leeft. Ook ten aanzien van onze organisatie en ons aanbod. Dat geldt ook voor onze partners in het stadsdeel.

Voor interne communicatie maken wij gebruik van een bulletin dat 5 x per jaar verschijnt in een oplage van 250 exemplaren.

Samenwerking

Wij werken samen met instellingen op de terreinen, waarop wij actief zijn of raakvlakken hebben, waarbij de samenwerking afhankelijk van het onderwerp meer of minder intensief is. Zo werken we bijvoorbeeld samen met de basisscholen Peppelaer en Bavo en met Oog in het kader van de Brede School ontwikkeling, met Centrum Zuid en Radius, met Bureau Jeugdzorg en met het Patronaat, met Ecosol en Roads en met Haarlem Werkt, De Blinkert en Parkzicht.

Financiën

Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West heeft afgezien van de laatste twee jaar aldoor gewerkt met een sluitende begroting, respectievelijk exploitatie. Daarmee is in de loop der jaren een weerstandsvermogen opgebouwd. In het kader van de bezuinigingen en heroriëntatie op verschillende terreinen dreigen daar nu zodanig grote claims in de vorm van wachtgelden, dat het mogelijk voor een belangrijk deel omgezet zal moeten worden in een voorziening in verband met die claims.

Een belangrijke kanttekening die gemaakt moet worden bij de budgetten voor de verschillende domeinen is dat die voor het grootste deel geen één op één relatie hebben met de werkelijke kosten die wij daarvoor hebben opgenomen in onze eigen werkbegroting. Zo is het budget voor ouderen in onze werkbegroting ca € 100.000 lager dan het budget dat hier bij het domein vermeld wordt. Omgekeerd zijn de budgetten voor de andere domeinen (exclusief peuterspeelzalen) in onze werkbegroting ca € 100.000 hoger dan de budgetten per domein zoals ze hier opgenomen zijn. Dat is een gevolg van het hanteren van het systeem van de *gemiddelde* kostprijzen van producten die qua budget voor het ene domein anders uitwerken dan voor het andere. Anders gezegd: de gemiddelde kostprijs ligt bij het ouderenwerk boven de werkelijke kosten en bij de andere domeinen onder de werkelijke kosten.

Bijlage: samenvatting

REKENING EN BEGROTING TOTAAL

Doelgroepen en Programmaliijnen	Kernfuncties	2006		2007		2008	
		Eenheden	Budget	Eenheden	Budget	Eenheden	Budget
0-12 jaar	Ontmoeting Ontwikkeling Dienstverlening Signalering	20.351	241.035	18.224	255.954	18.300	262.317
12-24	Ontmoeting Ontwikkeling Dienstverlening Signalering	712	68.165	681	66.629	864	65.910
Volwassenen	Ontmoeting Ontwikkeling Dienstverlening Signalering	4.318	109.339	4411	110.100	3.955	98.059
Ouderen	Ontmoeting Ontwikkeling Dienstverlening Signalering	6.260	215.547	5708	209.749	6.213	238.196
Totalen (basis)subsidie sector MO			634.087		642.431		664.483*

***Dit bedrag is inclusief subsidie FOB (33.403) en Gedifferentieerd Peuterwerk (2.044)**

Subsidie totaal	664.483
Subsidie FOB	-33.403
Subsidie GP	-2.044
Correctie afrondingsverschillen	26
Basissubsidie MO	629.062

