

Raadsstuk 001/2008  
B&W datum 11 december 2007  
Sector/Afd CS/com  
Reg.nr(s) 07/227282

Onderwerp **Beantwoording vragen van de heer J.W. Manakker inzake bezorging  
Stadskrant**

Aan de Raad der gemeente Haarlem

Ingevolge het bepaalde in artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergadering van de gemeenteraad stellen wij u hierbij in kennis van de op 3 december 2007 bij ons college ingekomen vragen van de heer J.W. Manakker en het door het college gegeven antwoord.

De burgemeester,  
mr. B.B. Schneiders

Aan het college van B&W te Haarlem.

Betreft : Schriftelijke vragen ex art: 38 RvO Inzake bezorging stadskrant.

Geacht College,

Ons bereiken al lange tijd vele klachten over de bezorging van de Stadskrant. Ondergetekende heeft zowel in de commissie als in de raad daar melding van gemaakt.  
Tot op heden is geen enkele verbetering te constateren.

Over dit probleem enkele vragen:

1. Hecht het college evenals de SP fractie aan een goede communicatie met de inwoners van Haarlem?
2. Zijn er door het college al stappen ondernomen om met Buijzen Bestelnet tot een oplossing voor dit probleem te komen?
3. Is het college bereid na te denken over een andere manier van informatie verstrekking?

Wij wachten met belangstelling op uw antwoord .

Namens de SP fractie,  
Jan van de Manakker.

**001/2008**

Aan de heer J.W. Manakker  
lid van de gemeenteraad  
Leonardo Da Vinci plein 22  
2037 RR Haarlem

Onderwerp:  
Beantwoording vragen inzake  
bezorging stadskrant

Uw brief van:  
3 december 2007

Geachte heer Van de Manakker,

3 december hebben wij uw brief ontvangen over de bezorging stadskrant.  
In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1. *Hecht het college evenals de SP-fractie aan een goede communicatie met de inwoners van Haarlem?*

**Antwoord**

Ja.

2. *Zijn er door het college al stappen ondernomen om met Buijze Bestelnet tot een oplossing te komen?*

**Antwoord**

Een goede bezorging van de Haarlemmer is uiteraard het streven en als eis vastgelegd in de overkomst met de uitgever van De Haarlemmer, Buijze Pers uit Noordwijk. Buijze Pers heeft een eigen verspreidgroep, Bestelnet. Bezorgklachten worden in eerste instantie door Bestelnet afgehandeld; overzichten van gemelde klachten en de wijze van afhandeling worden tweewekelijks doorgemeld aan de gemeentelijke Stadskrantredactie.

Op basis van deze rapportages en van de resultaten van het vorige Omnibusonderzoek bleek de verspreiding lange tijd op het streefpercentage van 85% te zitten. De laatste 2 jaar lijkt er echter een negatieve trend op te treden. Belangrijkste oorzaak: het niet kunnen vinden door Bestelnet van nieuwe bezorgers. Deze trend geldt overigens niet alleen voor Buijze Pers, maar doet zich bij vrijwel alle uitgevers van (gratis) huis-aan-huisbladen voor.

De gemeente voert inmiddels gesprekken met Buijze Pers om tot tijdelijke en structurele oplossingen voor dit probleem te komen.

Om het probleem goed in zicht te krijgen worden de mogelijke bezorgproblemen, maar ook de beoordeling van de informatievoorziening meegenomen in de eerstvolgende Omnibusenquête.

De resultaten van zowel het gesprek met de uitgever als van de Omnibusenquête zullen worden betrokken bij de eerstvolgende contractonderhandelingen met Buijze Pers in het eerste kwartaal van 2008.

Ten aanzien van de stadskrant nog het volgende:

- verplichte meldingen en achtergrondinformatie worden opgenomen in de gemeentelijke 'Stadskrant'

001-2

- de verspreiding van de krant is zo breed mogelijk gemaakt door opname van de Stadskrant in het gratis huis-aan-huisblad 'De Haarlemmer', dat bij een groot deel van de Haarlemse inwoners elke donderdag in de brievenbus valt (minimaleis aan de verspreider is 85% van alle Haarlemse huishoudens, uitgezonderd die met een 'nee/nee'-brievenbussticker)
- de krant wordt gratis aangeboden op een aantal distributiepunten in de stad (waaronder receptie stadhuis Grote Markt, bibliotheken en zorgloketten)
- de krant wordt integraal geplaatst op de website (www.haarlem.nl/bestuur & organisatie/Stadskrant).

Daarnaast heeft de burger zelf ook een actieve plicht de informatie die hij van belang acht te achterhalen. Het niet ontvangen van de Stadskrant ontslaat burgers dan ook geenszins van eventuele bezwaartermijnen, en betekent al evenmin dat er sprake is van rechtsongelijkheid.

3. *Is het college bereid na te denken over een andere manier van informatieverstrekking?*

**Antwoord**

Het antwoord is ja.

Gemeenten hebben een publicatieplicht, maar de wetgever geeft geen expliciete regels over de manier waarop of in welk medium gepubliceerd moet worden, laat staan over verspreidingsgraad van de gekozen publicatiemedia.

Als een besluit voor een ieder, of voor een groep van onbekende samenstelling en omvang geldt, dan is publicatie in een voor iedereen verkrijgbaar blad een goed middel. Publicatie op openbare informatieborden, op internet of door ter inzageleggingen in openbare ruimtes voldoen echter net zo goed.

Uitgangspunt is dat belanghebbenden er kennis van kunnen nemen.

Wij hopen hiermee uw vragen voldoende beantwoord te hebben.

het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,  
drs. W.J. Sleddering

de burgemeester,  
mr. B.B. Schneiders