

Haarlem



Gemeente Haarlem

Hilde van der Molen

Wethouder van Sociale Zaken, Welzijn (volwassenen en ouderen)
Maatschappelijke Ondersteuning

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de gemeentera:

Datum 19 december 2007
Contactpersoon F.J.M. van den Hoek / A.M. de Bruijn
Doorkiesnummer 023-5114210
Onderwerp Brief aan Stichting 't WEB

Geachte leden,

Hierbij ontvangt u ter informatie een kopie van de brief die ik heden aan het bestuur van Stichting 't WEB stuurde.

Ik ga er vanuit dat u hiermee voldoende bent geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Hilde van der Molen



Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan het bestuur van Stichting 't WEB
Zijlweg 1
2013 DA Haarlem

Datum 19 december 2007
Ons kenmerk 2007/231271
Contactpersoon F.J.M. van den Hoek / A.M. de Bruijn
Doorkiesnummer 023-5114210
Kopie Aan de leden van de gemeenteraad van Haarlem
Onderwerp (Her-)indicatie Wmo huishoudelijke hulp

Geacht Bestuur,

Op 13 december 2007 ontvingen wij van een brief van de stichting 't WEB ondertekend door de heer Hoenderdos waarin aandacht gevraagd wordt voor de wijze waarop de gemeente Haarlem het proces van herindicatie heeft vormgegeven en uitvoert.

Wij moeten tot onze spijt constateren dat door Stichting 't WEB niet de moeite is genomen om eerst contact op te nemen met de eindverantwoordelijke binnen de gemeente voor de Wmo-voorzieningen om zich te informeren over de feitelijke situatie. In de brief staat helaas een aantal onjuistheden.

Hieronder reageren wij puntsgewijs op uw brief.

- Het is verbazend dat Stichting 't WEB veel reacties van ongeruste mensen krijgt. De gemeente krijgt wel de nodige vragen van burgers maar er is geen sprake van ongerustheid. Het team dat de telefoon beantwoordt, kan probleemloos de vragen beantwoorden en burgers geven aan daarmee goed geholpen te zijn. Het zou de voorkeur verdienen dat Stichting 't WEB ongeruste burgers direct doorverwijst naar de gemeente zodat vragen snel en juist beantwoord kunnen worden.
- In uw brief wordt gesteld dat de gemeente zwart op wit heeft geschreven dat cliënten per 1 januari 2008 geen huishoudelijke hulp meer zullen krijgen, wanneer zij geen nieuwe indicatie hebben ontvangen. Dat is niet juist en staat ook niet in de geciteerde brief. De gemeente heeft afspraken gemaakt met de zorgaanbieders over continuering van zorg totdat een herindicatie volledig is afgerond.
- De brief is door de gemeente eind november aan de cliënten verstuurd. De brief is niet naar alle Wmo-cliënten verstuurd maar alleen naar de cliënten die jonger zijn dan 75 jaar en een indicatie hebben in categorie 2. Dit is conform het collegebesluit van 23 oktober 2007.



- Tussen het collegebesluit en het verzenden van de brief zat een doorlooptijd van nog geen maand waarin de gehele uitvoeringsorganisatie is opgestart. De suggestie dat de gemeentelijke organisatie niets zou doen is dan ook absoluut niet op zijn plaats.
- Het is correct dat de gemeente voor de herindicatie een externe organisatie heeft ingehuurd. Dit was noodzakelijk omdat deze taak niet met de bestaande bezetting uit te voeren is. De gemeente heeft gekozen voor een externe organisatie met medisch gespecialiseerde medewerkers zodat de kwaliteit van de herindicaties zo hoog mogelijk zal zijn. De burgers merken van het inschakelen van dit bureau niets. De externe medewerkers presenteren zich als vertegenwoordigers van de gemeente Haarlem.
- In de uitvoering van het proces is ervoor gekozen om eerst de cliënten met een PGB te herindiceren zodat zij de door hen zelf ingehuurde hulp zo snel mogelijk kunnen informeren.
- In de brief wordt gewag gemaakt van het risico dat de vaste vertrouwde hulp het zeker voor het onzekere zal nemen en een cliënt zal kiezen die wel voldoende zekerheid kan bieden in de continuïteit. Dit risico achten wij minimaal. De zorgaanbieders bepalen welke zorgverleners bij welke cliënten aan de slag gaan. Bij de zorgaanbieders bestaat geen onzekerheid over continuering van de zorgvraag van uit de gemeente. Voor de aanbieders is dus geen enkele reden om op grond van het gesuggereerde risico, zorgverleners naar andere cliënten te verschuiven.

Ter voorkoming van verdere onduidelijkheden zullen wij u begin 2008 uitnodigen voor een gesprek over de vormgeving van de samenwerking tussen de Stichting 't WEB en de gemeente Haarlem.

Wij vertrouwen erop hiermee de zorgen omtrent het herindicatieproces bij u weggenomen te hebben en nodigen u uit in het vervolg eerst uw vragen voor te leggen aan de afdeling Dienstverlening, team Wmo-voorzieningen.

Met vriendelijke groeten,



Hilde van der Molen