

# Nota van B&W

Portefeuille M. Divendal
Auteur F. Vonk
Telefoon 5115641
E-mail: vonkfj@haarlem.nl
STZ/JOS Reg.nr. 2008/31828
Te kopiëren: 1
B & W-vergadering van 15 april 2008

## Onderwerp

Prestatie- en verbeterplan 2008 Bureau Jeugdzorg NH

### Bestuurlijke context

Begin 2007 zijn met Bureau Jeugdzorg NH (Bjz) afspraken gemaakt om de organisatorische en financiële transparantie te vergroten en om het maatschappelijk rendement van haar inzet t.b.v. de Haarlemse jeugd en het Haarlems jeugdbeleid op te voeren. In de gemaakte afspraken is ook de samenwerking tussen de gemeente Haarlem en Bjz betrokken. Op alle onderdelen zijn goede resultaten geboekt. In 2008 zal een verdiepingslag worden gemaakt. De resultaten van 2007 en de nieuwe afspraken voor 2008 zijn opgenomen in bijgevoegde nota en het prestatieplan Bjz 2008.

Bjz heeft eind 2007 een ingrijpende reorganisatie aangekondigd en het voornemen uitgesproken om een aantal grote en/of minder grote (lokale) taken af te stoten. In 2008 zal dit nog niet gebeuren. Wel zullen in 2008 onderzoeken worden gestart en mogelijke voorbereidingen worden getroffen. Bureau Jeugdzorg heeft toegezegd de gemeente Haarlem en de betrokken partners van alle ontwikkelingen op de hoogte houden. Los daarvan zullen wij de ontwikkelingen op bestuurlijk en ambtelijk niveau nauwgezet monitoren met als doel de Haarlemse belangen te bewaken en de continuïteit van de uitvoering van ons beleid te verzekeren. In het verlengde hiervan is onze stelling dan ook dat Bureau Jeugdzorg haar uitvoerende taken pas mag afstoten c.q. overdragen als alle betrokken partijen (Bureau Jeugdzorg, de gemeente Haarlem en de overnemende organisatie) hiermee instemmen.

Gelet op de voorgenomen ontwikkelingen zullen wij op korte termijn een separate notitie opstellen waarin de plannen van Bureau Jeugdzorg zijn verwerkt. In deze notitie zullen wij tevens de voorwaarden opnemen die uit het belang van de gemeente Haarlem aan het reorganisatieproces gesteld dienen te worden.

Het reorganisatieproces bij Bjz heeft geen invloed op de gemaakt prestatie- en verbeterafspraken voor het jaar 2008. Het ingediend prestatieplan voldoet aan onze gemeentelijke vraag en de gestelde inhoudelijke en financiële kaders.

---

### B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het prestatie- en verbeterplan 2008 van Bureau Jeugdzorg NH.
2. Het college stelt een separate notitie op met betrekking tot de reorganisatieontwikkelingen bij Bureau Jeugdzorg NH. In deze notitie worden tevens de voorwaarden opgenomen die de gemeente Haarlem stelt. Dit om de continuïteit van de uitvoering van het Haarlems beleid te waarborgen.
3. De totale budgetsubsidie bedraagt € 769.739, = waarvan € 487.024, = wordt gefinancierd uit GSB-middelen en € 282.700, = uit *productnummer 04.01.08 jeugd- en jongerenbeleid*. (Voor specifieke informatie wordt verwezen naar de financiële paragraaf in bijgevoegde notitie)
4. Betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit
5. De commissie Samenleving ontvangt het besluit van het college ter informatie

# Nota van B&W

Onderwerp	Prestatie- en verbeterplan plan Bureau Jeugdzorg NH 2008
Reg. Nr.	Stadszaken/JOS /2008/31828
Datum	21 februari 2008
Auteur	F.J. Vonk (beleidsadviseur/accountmanager)

---

## 1. Inleiding

Ieder jaar maken wij met Bureau Jeugdzorg NH (Bjz) op onderdelen van het lokaal jeugdbeleid afspraken over de uitvoering van onze gemeentelijke vraag binnen de daartoe gestelde inhoudelijke en financiële kaders.

Normaal gesproken ontvangen wij van Bjz eind oktober het prestatieplan voor het dan komend jaar. Voor het subsidiejaar 2008 hebben wij het prestatieplan in december 2007 ontvangen. Reden van de vertraging is dat Bjz in 2007 een ingrijpende reorganisatie heeft ingezet en de consequenties voor 2008 in oktober nog niet duidelijk waren. Inmiddels is zeker dat de reorganisatie van Bjz wordt doorgevoerd. Hierbij zal onderzocht worden of een aantal grote en/of minder grote taken afgestoten kunnen worden. In 2008 zal dit nog niet gebeuren. Wel zullen in 2008 onderzoeken worden gestart en mogelijke voorbereidingen worden getroffen.

Bureau Jeugdzorg zal de gemeente Haarlem en de betrokken partners van alle ontwikkelingen op de hoogte houden. Daarnaast zullen wij de ontwikkelingen op bestuurlijk en ambtelijk niveau nauwgezet monitoren met als doel de Haarlemse belangen te bewaken en de continuïteit in de uitvoering van ons beleid te verzekeren. In het verlengde hiervan is onze stelling dan ook dat Bureau Jeugdzorg haar uitvoerende taken pas mag afstoten c.q. overdragen als alle betrokken partijen (Bureau Jeugdzorg, de gemeente Haarlem en de overnemende organisatie) hiermee instemmen. Echter voor het zover is zullen wij op korte termijn de plannen van Bureau Jeugdzorg verwerken in een separate notitie ten behoeve van het College van B&W. In deze notitie zullen wij tevens de voorwaarden opnemen die wij vanuit het belang van de gemeente Haarlem aan het reorganisatieproces stellen.

Los van de (re)organisatieontwikkelingen bij Bjz stellen wij vast dat Bjz een prestatieplan voor 2008 heeft ingediend dat voldoet aan de Haarlemse vraag en de uitvoeringseisen die daaraan gesteld zijn. Tevens bevat het plan, in navolging van het prestatiejaar 2007, een aantal in 2008 door te voeren verbeterpunten.

Onderstaand wordt kort ingegaan op de realisatie van de verbeterpunten zoals deze door het college van burgemeester en wethouders d.d. 14 april 2007 (nr MO/OWG 2007/464) zijn vastgesteld. Daarna volgt een samenvatting van de gemaakte afspraken voor het jaar 2008. De samenvatting is gebaseerd op bijgevoegd prestatieplan voor het jaar 2008.

## 2. Realisatie verbeterpunten 2007

Voor het prestatiejaar 2007 hebben wij met Bjz afspraken gemaakt over de wijze waarop de uitvoerende taken van Bjz meer gericht kunnen worden ingepast binnen het Haarlems jeugdbeleid. Dit met het doel de aansluiting op de visienota 'Kiezen voor de Jeugd' en het 'Collegeprogramma 2007-2010' verder te optimaliseren en de effecten van het beleid te versterken. Concreet zijn de volgende verbeterpunten gerealiseerd.

### Communicatie- en beslislijnen gestroomlijnd

Met ingang van 2007 is gemeentebrede accountmanager voor Bureau Jeugdzorg ingevoerd. Hiermee is een belangrijke stap gezet om de communicatie en beslislijnen te stroomlijnen. Het bespreken en

doorvoeren van verbeteringen heeft sterk aan effectiviteit gewonnen. Met de totstandkoming van één gemeentebreed integraal prestatieplan verlopen de onderhandelingen efficiënter en is de wederzijdse begripsvorming toegenomen.

#### Aansluiting beleidsuitgangspunten en gemeentelijke vraag gerealiseerd

De aansluiting op de beleidsuitgangspunten en visie van de gemeente Haarlem op het jeugdbeleid is gerealiseerd. De Haarlemse vraag en het aanbod van Bureau Jeugdzorg zijn met ingang van 2008 in het prestatieplan opgenomen. Hiermee is de relatie tussen vraag en aanbod inzichtelijk en controleerbaar geworden. Om deze voordelen te versterken is in het prestatieplan de Haarlemse vraag en het aanbod van Bureau Jeugdzorg geplaatst binnen de overige (niet gesubsidieerde) diensten die Bureau Jeugdzorg t.b.v. de Haarlemse jeugd levert. Hierdoor ontstaat een integraal beeld en wordt de context waarbinnen de (gesubsidieerde) activiteiten worden uitgevoerd helder gepresenteerd. Daarnaast zijn de subsidiestromen zoals ESF-, GSB-, provinciale en lokale subsidies, zichtbaar gemaakt.

### **3. Prestatieplan Bjj 2008**

Bjj heeft, mede op basis van voornoemde verbeterpunten, voor het jaar 2008 een prestatieplan ingediend. Het plan gaat nader in op de Haarlemse vraag en geeft een integraal beeld van alle activiteiten van Bjj en de daarmee samenhangende ontwikkelingen. Dit voor zover het de Haarlemse jeugd aangaat en voor ons, binnen de context van ons beleid 'Kiezen voor de jeugd', van belang is. Het integraal plan is bijgevoegd. Deze nota gaat slechts op die delen van het prestatieplan in die in directe relatie staan tot onze gemeentelijke vraag.

Het ingediende prestatieplan 2008 hebben wij getoetst en beoordeeld op basis van de gemeentelijke vraag en onze financiële uitgangspunten. Wij hebben vastgesteld dat de inzet van Bjj aansluit op de doelen en inspanningen zoals in ons collegeprogramma en de visienota 'Kiezen voor de Jeugd' zijn opgenomen. De offerte blijft binnen de budgettaire grenzen van het in de gemeentebegroting opgenomen subsidiebudget 2008.

Met betrekking tot onderstaande gesubsidieerde activiteiten stelt Bureau Jeugdzorg ieder kwartaal een voortgangsrapportage op. De voortgang en nieuwe ontwikkelingen worden verder betrokken in het maandelijks overleg tussen Bureau jeugdzorg en de accountmanager van de gemeente Haarlem.

Onderstaand geven wij een beknopte weergave van de producten en diensten die Bjj in 2008 aan ons gaan leveren.

#### **3.1. Opvoedingsondersteuning: 0-18 jaar**

*Vraag: Bij te dragen aan de opvoedingsondersteuning van Haarlemse gezinnen en activiteiten te ontwikkelen die bijdragen tot een beter bereik van de 'zorgmijdende gezinnen'.*

##### De Opvoedwinkel

De Opvoedwinkel is een samenwerkingsverband tussen Bureau Jeugdzorg, de GGD en de Thuiszorg. Bureau Jeugdzorg geeft opvoedingsondersteuning in de vorm van informatie en advies aan ouders/opvoeders. Met opvoedingsondersteuning willen wij opvoedingsvraagstukken of problemen op een laagdrempelige wijze en in een zo vroeg mogelijk stadium aanpakken en/of oplossen. Daarnaast willen we voorkomen dat problemen verergeren en het pedagogische draagkracht en zelfvertrouwen van ouders vergroten. Wanneer nodig adviseren we en leiden we toe naar andere soorten van hulp. De opvoedingsondersteuning voldoet aan de eis van laagdrempeligheid van de voorziening: dichtbij, goed bereikbaar, vertrouwde plek, en volgens zo –zo –zo –beleid<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Hulpverlening/ ondersteuning zo dicht mogelijk bij huis, en zo kort en zo licht als verantwoord.

### Van Opvoedwinkel naar Centra voor Jeugd en Gezin (CJG )

De taken die de Opvoedwinkel op een locatie uitvoert zullen conform de afspraken die gemaakt zijn met de gemeente Haarlem integraal deel uit gaan maken van het CJG. In januari/februari 2008 is deze overgang gerealiseerd. Ouders kunnen nu in een CJG terecht met alle vragen over zwangerschap, geboorte, gezondheid, ontwikkeling, opgroeien en opvoeden. De dienstverlening loopt daarmee van prenatale zorg (-9 maanden), jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar en opvoedingsondersteuning tot de geïndiceerde jeugdzorg. Doel is om de verschillende dienst- en hulpverleners fysiek op één locatie onder te brengen en het bevorderen van de onderlinge samenwerking. Haarlem heeft de ambitie om vijf Centra voor Jeugd en Gezin op te zetten, bij voorkeur bij centraal gelegen locaties van consultatiebureaus/ jeugdgezondheidszorg en die aansluiten bij brede scholen. De bestuurlijke regie is in handen van de gemeente en de uitvoerende regie bij de Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar. Bureau Jeugdzorg speelt een rol in de ontwikkelingsfase en is voor de gemeente Haarlem één van de kernpartners.

### Zorgcoördinatie: Centraal meldpunt + interventie

Bureau Jeugdzorg probeert ouders in staat te stellen hun kinderen beter op te voeden en kinderen en jongeren te helpen op een goede manier volwassen te worden. Maar we kijken ook naar de bron van problemen en handelen preventief. Zo proberen we onder meer te voorkomen dat kinderen en jongeren: (verdergaand) mishandeld worden, in de criminaliteit terechtkomen, vroegtijdig van school gaan, in de bijstand komen, met hoge ziekte-, therapie- of juridische kosten komen te zitten. Specifiek voor de gemeente Haarlem hebben we een centraal meldpunt voor coördinatie en outreachende hulpverlening (zorgcoördinatie). Dit project is in het najaar 2006 gestart en richt zich op zorgmijdende gezinnen met kinderen waarbij de veiligheid van kinderen in geding is. Bureau Jeugdzorg levert een coördinator en outreachende hulpverlener. Signalen komen binnen via de GGD (vangnet en advies = centrale meldpunt voor professionals). Samenwerking met MEE, GGD, JGGZ 0-4, Jeugdriagg t/m 23jr en de Brijder.

## **3.2. Activiteiten Voortgezet Onderwijs 12-18 jaar**

### Vraag gemeente Haarlem:

- *Activiteiten in te zetten die leiden tot het terugdringen van het aantal voortijdige schoolverlaters.*
- *Actief deel te nemen aan de zorgteams van scholen die het 'Project Integrale Aanpak Schooluitval (PIAS)' uitvoeren en voor de overige scholen beschikbaar zijn voor consultatie en advies.*
- *Activiteiten in te zetten die de schoolcarrière van allochtone jongeren bevorderen en bijdragen aan het voorkomen van schooluitval.*
- *Wanneer nodig specifieke trainingen te verzorgen voor jongeren, onder andere om schooluitval te voorkomen.*

### Zorg Advies Team (ZAT) voor het VO

Zorg Advies Teams worden ingeschakeld bij situaties op school waar extra ondersteuning gewenst is. Met verschillende disciplines wordt bekeken of de problematische situatie van een leerling zich leent voor doorverwijzing naar andere vormen van jeugdzorg of dat een vertegenwoordiger van het team zorg draagt voor kortdurende, ambulante ondersteuning van leerlingen en/of ouders. Samen zoeken de deelnemers van een ZAT naar de beste aanpak zodat een leerling beter kan functioneren op school. Bureau Jeugdzorg neemt deel aan ZAT, vanuit het PIAS-team, vanuit school maatschappelijk werk en op afroep vanuit het Allochtonen Mentoren Team. Een ZAT heeft de volgende doelen:

- Samenwerking tussen begeleiders in het onderwijs met diverse vertegenwoordigers van de jeugdzorg.
- Vroegtijdige signalering van problemen.

- Afstemming tussen leerlingbegeleiding (leerlingzorgstructuur) en hulpverlening (jeugdzorgstructuur).
- Ondersteuning van leerlingen en ouders.

Samenwerking: VO-scholen (alle PIAS-scholen, scholen waar we school maatschappelijk werk bieden en scholen waar het Mentorenteam werkt), schoolarts, GGD, SMW, politie, Bureau Jeugdzorg, leerplicht.

#### PIAS-team (Project Integrale Aanpak Schooluitval)

Medewerkers van het PIAS-team richten zich op jongeren van 12 tot 18 jaar die de school voortijdig dreigen te verlaten. Dit met als doel verder afglijden te voorkomen en risico's op werkelijke uitval weg te nemen. In het begeleidingstraject besteedt de interventied medewerker niet alleen aandacht aan de jongere(n), maar ook aan de ouders/verzorgers. Resultaat van deze gecombineerde aanpak is dat 80% van deze jongeren het begeleidingstraject succesvol afsluiten. Dit betekent dat de jongeren en ouders/verzorgers de gemaakte afspraken zijn nagekomen en de betreffende jongeren hun (alternatief aangeboden) schoolcarrière succesvol afronden. Dit succes is mede te danken aan de inzet van de reboundvoorziening Time-Out. Pias-medewerkers nemen binnen alle aangesloten scholen ook deel aan de Zorg Advies Teams. Deze scholen zijn: LJC Individueel, LJC Centrum (onderbouw), LJC Centrum (bovenbouw), LJC Grafimedia, LJC Oost, Paulus VMBO (theoretische leerweg), Lieven de Key ISK + rebound, Lieven de Key Daaf Geluk, Sterren College Techniek, Sterren College VMBO, Mendel College, Spaarnelyceum, Teyler College, Schoter Scholengemeenschap, Oost-ter-hout (speciaal onderwijs) en De Schakel (speciaal onderwijs).

#### Allochtonen Mentoren Team

Medewerkers van Mentorenteam richten zich op Turkse en Marokkaanse jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. De mentoren zijn allen zelf van Turkse en Marokkaanse afkomst en fungeren veelal als een 'voorbeeld' voor de jongeren. Doelstelling van het Mentorenteam is jongeren op school te houden, hun diploma te laten behalen en doorstromen naar het vervolgonderwijs. De relatiedriehoek van leerling, ouders en leraren/school vormt de kern van de methode. Zowel via een individuele als een collectieve benadering worden deze onderlinge relaties versterkt en het perspectief van de jongeren verbeterd. Het aanbod is als volgt:

- Voor leerlingen: spreekuren op scholen en voorlichtingsbijeenkomsten over school- en maatschappelijk gerelateerde thema's.
- Voor ouders: spreekuren op scholen, voorlichtingsbijeenkomsten over school- en pedagogisch gerelateerde thema's.
- Voor leraren: spreekuren op scholen en advies en informatie. Tevens op afroep deelname aan Zorg Adviesteams.

Samenwerking: met bureau leerplicht, LJC2 Oost, Sterrencollege, Teyler College en op afroep voor VO-scholen indien er vragen zijn, politie, verschillende zelforganisaties (moskeeën, studentenorganisaties) en moedercentra in Haarlem-Noord en Schalkwijk.

#### Individuele trainingen

Individuele trainingen worden gegeven aan jongeren en adolescenten met als doel hun sociale vaardigheden te vergroten. In gemiddeld acht bijeenkomsten wordt aan de persoonlijke leerdoelen gewerkt. Voorbeelden van individuele trainingen zijn:

- Vergroten weerbaarheid, communicatieve vaardigheden
- Vergroten assertiviteit, agressieregulatie, sociale vaardigheden
- Faalangstreductie, vergroten zelfvertrouwen, omgaan met pesten.

### 3.3. Startkwalificatie voor schoolverlaters: 15-23 jaar

#### Vraag gemeente Haarlem:

- *Leerwerk- en arbeidsmarkttoeleidingstrajecten in te zetten voor jongeren met ontheffing van de leerplichtwet zodat zij alsnog een startkwalificatie kunnen behalen en werk vinden.*

In het schooljaar 2006/2007 zijn er 260 Haarlemse jongeren die de school definitief hebben verlaten zonder startkwalificatie. Via zorgstructuren wordt een deel van deze 260 jongeren alsnog toegeleid en aangemeld naar de leerwerkbedrijven. Bureau Jeugdzorg werkt nauw samen met het onderwijs om jongeren alsnog een (start)kwalificatie te laten behalen.

#### Leerwerkbedrijven

Bureau Jeugdzorg heeft vier leerwerkbedrijven voor jongeren die de school hebben of dreigen te verlaten en kampen met specifieke problemen en een complexe achtergrond. In een leerwerkbedrijf doen deze jongeren via een aangepast les- en trainingsprogramma werkervaring op, worden zij theoretisch geschoold (BOL<sup>2</sup>) en voorbereid op het examen voor een (start)kwalificatie niveau 1 of 2. Na het examen worden de jongeren begeleid naar werk, zo mogelijk, in combinatie met een vervolgeroepsopleiding (BBL<sup>3</sup>). Gedurende de opleiding wordt veel aandacht besteed aan het oplossen van achterliggende problemen alsmede het aanleren van sociale- en sollicitatievaardigheden in daarvoor aangepaste trainingen.

Binnen de vier leerwerkbedrijven starten jaarlijks 60 werkervaringstrajecten waarvan de gemeente Haarlem er voor het jaar 2008 23 inkoop voor Haarlemse jongeren. Het gaat om twee bouwbedrijven (Scheepswerf De Chinook en Bouwbedrijf De Adriaan) en twee horecabedrijven (Restaurant De Ripper en Restaurant De Kloosterkeuken). Allen hebben een capaciteit voor 15 deelnemers.

Wanneer de hulpvraag van de jongere overstijgt wat binnen de projecten en/of training geboden kan worden, kan een beroep gedaan worden op de afdeling jeugdhulpverlening van Bureau Jeugdzorg<sup>4</sup>. Deze afdeling verleent zelf lichte ambulante hulp, maar verzorgt ook de toegang tot andere (zwaardere) vormen van jeugdzorg en tot de JeugdGGZ<sup>5</sup>. Er is intensieve samenwerking met het ROC NOVA-college te Haarlem (horeca), Beverwijk (bouw en techniek) en Hoofddorp (bouw en hout).

#### Toeleiding naar werk en nazorg

Provinciale subsidie gaat het vanaf 2008 mogelijk maken om aan jongeren die op de nominatie staan om uit te stromen, begeleiding te bieden naar werk. Een arbeidsmarkt-toeleider zal elementen als: individuele arbeidsgeoriënteerde begeleiding, het opbouwen van een stagepool, leren solliciteren, en stagebegeleiding gaan aanbieden. Aan jongeren die niet direct aansluitend op de afronding van een leerwerktraject een opleiding starten of een reguliere baan hebben zal nazorg worden geboden voor minimaal een periode van 6 maanden. In deze periode zullen de toeleidingsactiviteiten worden gecontinueerd. Als de nieuwe maatregelen niet het beoogde resultaat opleveren worden de oorzaken hiervan in kaart gebracht en achterhaald hoe de tijdsbesteding van de jongeren er uitziet. Deze registraties moeten bijdragen aan meer kennis waardoor beleid en uitvoering verbeterd kan worden. Dit alles om de kansen voor de betreffende jongeren op een goede toekomst te optimaliseren.

### 3.4. Risicjongeren: 12-25 jaar

#### Vraag gemeente Haarlem:

- *Activiteiten in te zetten die leiden tot het terugdringen van de overlast van jongeren, met name in Schalkwijk, het Centrum en enkele buurten in de overige gebieden in Haarlem. De inzet moet leiden tot een verbetering van de situatie t.o.v. 2007.*

---

<sup>2</sup> Beroeps Ondersteunende Leerweg

<sup>3</sup> Beroeps Ondersteunende Leerweg

<sup>4</sup> De deelnemers zijn al cliënt van Bureau Jeugdzorg en hebben daarom niet te maken met eventuele wachtlijsten aan de voordeur.

<sup>5</sup> Voor cliënten woonachtig in de gemeente Haarlem gaat het om de JeugdRIAGG Noord-Holland Zuid.

- *Activiteiten in te zetten specifiek gericht op risicojongeren (allochtone verslaafde jongeren en jongeren die met justitie in aanraking zijn gekomen) met als doel de verslavingsproblematiek af te bouwen en de primaire relaties te herstellen: scholing, werk en huisvesting te regelen.*

Haarlem is één van de veiligste grote steden van Nederland. Een feit om trots op te zijn, maar dit betekent niet dat het werk erop zit. In het Coalitieakkoord 'Sociaal en Solide' is benadrukt dat door middel van een combinatie van preventie en repressie Haarlem één van de veiligste steden moet blijven. De gemeente Haarlem heeft daarom in overleg met de veiligheidspartners besloten om actieprogramma's op te stellen voor de thema's 'jeugd & veiligheid' en 'veilige binnenstad'<sup>6</sup>. In opdracht van de gemeente Haarlem voert Bureau Jeugdzorg projecten uit gericht op risicojongeren. Dit zijn jongeren die in aanraking (dreigen te) komen met politie, jongeren die hinderlijk zijn en overlast veroorzaken (hangjongeren) en jongeren die op de grens zitten naar crimineel gedrag. Bij deze laatste groep gaat het meestal om jongeren die dak- en thuisloos zijn, een verslaving en schulden hebben, hun netwerk hebben verwaarloosd en geen werk hebben en/of onderwijs volgen. Voor deze jongeren is een passend aanbod dat ook gecombineerd kan worden met een leerwerkbedrijf, training of arbeidsbegeleiding.

Onderstaand de activiteiten die Bureau Jeugdzorg inzet om aan de Haarlemse vraag te voldoen.

#### Overlast Interventie

De interventiemedewerkers van 'Overlast Interventie' richten zich op het bestrijden en voorkomen van overlast van jongeren in Haarlem. De interventiewerker legt contact met de jongeren en begeleidt deze zo nodig om verder afglijden te voorkomen en perspectief te bieden. Hiermee wordt het 'alternatief' van rondhangen, vandalisme, spijbelen en overlast veroorzaken voorkomen. Voor de buurtbewoners en wijkraden fungeert de interventiewerker als meldpunt, waar men enerzijds terecht kan om overlast te melden en anderzijds om informatie en advies te krijgen over de omgang met overlast gevende jongeren. Voor jongeren betekent de interventiewerker een aanspreek-, begeleidings- en verwijspunt die hen kan helpen bij het oplossen van problemen.

Op grond van de resultaten constateert Bureau Jeugdzorg dat de inzet van de interventiewerkers een belangrijke bijdrage leveren aan het terugdringen van de overlast in de diverse Haarlemse wijken. 'Overlast interventie' werkt nauw samen de projectgroep 'Jeugd en Veiligheid', politie, scholen, welzijnsinstellingen, bureau Halt, Justitie in de buurt, Buurtnetwerken en de gemeente (afd. veiligheid, welzijn, openbare werken).

#### Hellend Pad

De interventiemedewerkers van Hellend Pad bieden kortdurende en intensieve begeleiding aan jongeren die met politie en justitie in aanraking dreigen te komen en/of zijn gekomen, met een sterk accent op het herstellen van primaire relaties, deelname aan werk of scholing en huisvesting. Met ruim 65 % van de deelnemers die worden opgenomen in een interventietraject worden goede resultaten behaald. Op grond van het aantal jongeren dat een beroep doet op Hellend Pad is de verwachting dat er in 2007 rond de 80 jongeren worden aangemeld voor Hellend Pad, waarvan 53 trajecten voor Haarlemse jongeren. Via het Coelombifonds worden aanvullend nog 19 trajecten gefinancierd.

#### Nieuwe Kansen

De interventiemedewerker van Nieuwe Kansen biedt langdurige en intensieve begeleiding aan verslaafde allochtone jongeren. Het begeleidingstraject beslaat gemiddeld een periode van negen maanden, waarvan drie maanden intensief en zes maanden vervolgetraject. In de eerste drie maanden bestaat het traject uit contactlegging, dagopvang, afbouw verslavingsproblematiek, onderdak regelen, werk en/of scholing vinden, schuldsanering etc.

De interventiemedewerker heeft een gemiddelde caseload van 8 tot 10 verslaafde allochtone jongeren

<sup>6</sup> Gemeente Haarlem, Concept-Actieprogramma Jeugd & veiligheid 2007-2010: 'De jeugd bloeit, Haarlem groeit'

waarvan het de bedoeling is dat 60 % van deze jongeren met succes het volledige begeleidingstraject doorlopen. Dat betekent dat ze niet meer verslaafd zijn, ze onderdak hebben en aan het werk zijn en/of een opleiding volgen. Op grond van de huidige klantenstroom is de verwachting dat in 2007 20 tot 25 allochtone verslaafde zwerfjongeren een beroep op 'Nieuwe Kansen' zullen doen.

Nieuwe Kansen werkt nauw samen met Pension Spaarnezicht, GGD:schakelstation, Brijderstichting, SoZaWe: bijzondere doelgroepen, Politie: wijkagent, Welzijns-instellingen: jongerenwerkers.

### In Balans

Haarlemse, allochtone jongeren, van 16-23 jaar, die niet meer of gedeeltelijk leerplichtig zijn, krijgen een intensieve en fasegewijze begeleiding. De mentoren zijn zelf van allochtone afkomst en hebben een 'voorbeeldfunctie' voor de jongeren. Er is veel en soms langdurig aandacht voor de deelnemers. Naast de directe begeleiding naar scholing en werk is er veel aandacht voor maatschappelijke en (soms) psychosociale begeleiding. Indien nodig vindt inschakeling van hiervoor toegeruste reguliere instanties plaats. De werkwijze is vindplaatsgericht. De consultants gaan naar de jongerencentra, de moskee, het moedercentra en andere plekken waar de doelgroep zich bevindt. Dit vergt veel tijd en is noodzakelijk om het vertrouwen van enerzijds de (potentiële) deelnemers en anderzijds de gemeenschap te winnen. Aan de doelgroep wordt een totaaltraject geboden, welke in vijf verschillende fasen is te onderscheiden: aanmelding, intake, begeleiding, bemiddeling en nazorg.

Ruim 70% van de jongeren die een traject doorlopen, hebben na afloop werk en/of nemen deel aan een beroepsgerichte opleiding een re-integratietraject of een activeringstraject.

## **4. Financiën**

De totale (budget)subsidie bedraagt € 769.168, = waarvan € 487.024, = wordt gefinancierd uit GSB-3 middelen en € 282.144,= (productnummer 04-01-08 jeugd en jongerenbeleid)

<b>Inkoop activiteit</b>	<b>Subsidie gemeente Haarlem</b>	<b>Prestatieafpraak</b>
Voor inzet Opvoedwinkel en aansluiten Centr. Jeugd en Gezin	€ 23.980	- Activiteiten t.a.v. opvoedingsondersteuning. - Goed bereikbaar zijn op centrale plek.
Voor interventieactiviteiten 'PIAS-team'	€ 179.158	- Activiteiten t.a.v. preventie schooluitval. - Deelname aan zorgteams van de aangesloten PIAS-scholen. - Voor andere scholen beschikbaar zijn voor consultatie en advies.
Voor interventieactiviteiten 'Allochtonen Mentorenteam'	€ 70.452	- Activiteiten t.a.v. bevorderen schoolcarrière. - Op afroep deelname aan ZAT.
Voor inkoop individuele trainingen	€ 27.754	- Activiteiten t.a.v. preventie schooluitval, startkwalificatie voor schoolverlaters en risicojongeren.
Voor de inkoop van 23 leerwerktrajecten	€ 137.203	- Activiteiten t.a.v. startkwalificatie voor schoolverlaters. 23 Haarlemse jongeren.
Voor de inkoop van activiteiten 'Overlast Interventie'	€ 142.447	- Activiteiten t.a.v. risicojongeren. - Inzet om bestuurlijke informatie te leveren. - Doorlichten huidige werkwijze.
Voor de inkoop van interventieactiviteiten 'Hellend Pad'	€ 93.778	- Activiteiten t.a.v. 53 Haarlemse risicojongeren.
Voor de inkoop van interventieactiviteiten 'Nieuwe Kansen'	€ 94.967	- Activiteiten 20-25 Haarlemse risicojongeren

Naast de inkoop van 23 leerwerktrajecten ter waarde van € 137.203,= heeft Haarlem voor 2008 een ESF-tekortsubsidie toegekend gekregen van maximaal € 215.938,=. Deze subsidie wordt ingezet om meer jongeren, dan de ingekochte 23 trajecten, een kans te bieden een leerwerktraject te volgen en om het exploitatietekort van de leerwerkbedrijven van Bjj af te dekken. In de periode 2004-2007 heeft Haarlem voor dit doel ook ESF-subsidie ontvangen.



Verder is aan Haarlem een provinciale subsidie van € 100.000,= toegekend om in de jaren 2008, 2009 en 2010 de arbeidsmarkttoeleiding van jongeren die deelnemen aan een leerwerktraject te professionaliseren. De kosten worden 1 keer per kwartaal door Bjz inzichtelijk gemaakt op basis waarvan wij een declaratie indienen bij de Provincie.

De opdracht voor het project 'In Balans' is verleend door Sociale Zaken en Werkgelegenheid en door Bjz verworven via een Europese aanbestedingsprocedure. De financiering van dit project is via de daarvoor geeigende procedure geregeld.

Gelet op de aan Bureau Jeugdzorg NH gestelde voorwaarden – omtrent het financieel- en administratief beheer en de daaraan gestelde verantwoordingseisen – kan worden vastgesteld dat de gemeente Haarlem met betrekking tot de verleende ESF- en provinciale subsidies *geen* tot *gering* risico draagt.

## **5. Monitoring en controle**

Voor de monitoring en controle op de uitvoering van het prestatieplan en de daaraan ten grondslag liggende financiering dient Bjz elk kwartaal een rapportage in. Naast deze rapportages vindt periodiek overleg plaats waarbinnen de rapportages een vaste plaats hebben en aandacht wordt besteed aan de ontwikkelingen.

Naast dit reguliere overleg wordt in maart 2008 een separaat overleg opgestart specifiek gericht op de organisatieontwikkeling waarin Bjz verkeert. Van deze overleggen worden aparte verslagen opgemaakt.

## CENTRAAL BUREAU

Retouradres: Kenaupark 30, 2011 MT Haarlem

Gemeente Haarlem  
afdeling Onderwijs, Welzijn en Gezondheid  
F.J. Vonk  
Westergracht 71  
2001 DH Haarlem

**Afd. Beleid**  
Kenaupark 30  
2011 MT Haarlem  
T (023) 517 33 60  
F (023) 517 33 51  
www.bjznh.nl

**Datum** 11 december 2007  
**Referentie** CB/B/M.K./07 6678  
**Onderwerp** Prestatieplan 2008

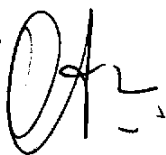
Geachte heer Vonk,

Hierbij ontvangt u, naar aanleiding van de gemaakte prestatie-afspraken tussen de gemeente Haarlem, afdeling Onderwijs, Welzijn en Gezondheid en de Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, het prestatieplan 2008.

In overleg met de provincie Noord-Holland zijn wij ons aan het beraden over de kerntaken van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. Het jaar 2008 is een overgangsjaar, waarbinnen of waarna de mogelijkheid bestaat dat een aantal projecten elders ondergebracht wordt, inclusief de bijbehorende gelden.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, teken ik,

Hoogachtende,



Dhr. C. Fuchs  
Bestuurder ad-interim

Bijlage: Prestatieplan 2007



Prestatieplan 2008  
Bureau Jeugdzorg Noord-Holland  
en Gemeente Haarlem



## Inleiding

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland en de gemeente Haarlem delen vrijwel dezelfde visie ten aanzien van kinderen en jongeren:

*Bureau Jeugdzorg vindt dat iedere jeugdige het recht heeft om uit te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene.*

*De gemeente Haarlem wil optimale kansen creëren voor de jongeren in de stad. Het jeugdbeleid dient actieve deelname aan de samenleving te bevorderen. De gemeente draagt er aan bij dat de jeugd zich goed kan voorbereiden op volwaardige deelname als volwassene in de maatschappij<sup>1</sup>.*

Bij Bureau Jeugdzorg kunnen kinderen en ouders, beroepskrachten en andere betrokkenen terecht als er problemen zijn met opgroeien of opvoeden. Bureau Jeugdzorg verleent hulp op vrijwillige basis, vormt de toegang tot intensieve vormen van jeugdzorg en is de uitvoerende instantie voor jeugdbescherming (gezinsvoogdij en voogdij) en jeugdreclassering. Daarnaast wordt naar aanleiding van vragen en meldingen over kindermishandeling, advies en consultatie gegeven en onderzoek verricht. Tevens ondersteunt het Bureau beroepskrachten van gezondheidszorg, onderwijs en kinderopvang en voert het diverse projecten uit voor risicojeugd. Het werkgebied van Bureau Jeugdzorg is de provincie Noord-Holland met uitzondering van het gebied van de Stadsregio Amsterdam: Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp, Purmerend en Zaandam. Voor haar kerntaken volgens de Wet op de Jeugdzorg ontvangt het bureau subsidie van het rijk. Daarnaast zijn er afspraken met gemeenten over het inzetten van deskundigheid ten behoeve van kinderen en jongeren.

De gemeente Haarlem streeft naar een gemeente waarin jongeren zich in uiteenlopende opzichten goed kunnen ontwikkelen, zodat zij ten behoeve van zowel het eigen belang als het belang van de (lokale) samenleving een toekomstperspectief hebben. Het gedrag van het overgrote deel van de jeugd past binnen dit streefbeeld, maar de problemen van een kleine groep jongeren lijkt zich te verharderen.

Bureau Jeugdzorg heeft in opdracht van de gemeente een aanbod geformuleerd dat aansluit op de vraag en behoefte van de gemeente. Dit aanbod is gericht op opvoedingsondersteuning, primair onderwijs, bevorderen schoolcarrière/ preventie schooluitval VO, startkwalificatie voor schoolverlaters, risicojongeren en veiligheid voor kinderen en jongeren. Veelal werken we outreachend door naar de doelgroepen toe te gaan, bijvoorbeeld op scholen, in buurten en in moskeeën. Daarbij werken we nauw samen met organisaties binnen de jeugdGGZ, welzijnsorganisaties, het onderwijs, politie/justitie en andere lokale partners. De afspraken en activiteiten voor 2008 tussen de gemeente Haarlem en Bureau Jeugdzorg zijn opgenomen in dit prestatieplan.

December 2008



<sup>1</sup> Nota integraal jeugdbeleid Haarlem: Kiezen voor jeugd

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pagina</b>
<b>1. Verantwoording verbeterpunten 2007</b>	3
1.1. Afspraken verbeterpunten 2007	3
1.2. Stand van zaken verbeterpunten	3
1.3. Conclusie verbeterpunten	3
<b>2. Situationele analyse in kort bestek</b>	4
2.1. Haarlemse beleidsnota's	4
2.2. Conclusie hoofdstuk 2	6
<b>3. Inzet Bureau Jeugdzorg NH en vraag gemeente Haarlem</b>	7
3.1. Eigenstandige taak Bureau Jeugdzorg NH	7
3.2. Vraag gemeente Haarlem	7
3.3. Verbeterpunten 2008	8
3.4. Ontwikkelingen	8
<b>4. Prestatieafspraken</b>	9
<b>5. Opvoedingsondersteuning: 0-18 jaar</b>	10
5.1. Algemeen	10
5.2. Activiteiten opvoedingsondersteuning gefinancierd door de gemeente Haarlem	10
5.3. Ontwikkelingen	11
<b>6. Primair onderwijs: 4-12 jaar</b>	12
6.1. Algemeen	12
6.2. Activiteiten primair onderwijs 4-12 jaar gefinancierd door derden	12
6.3. Ontwikkelingen	13
<b>7. Bevorderen schoolcarrière/preventie schooluitval VO (12-18 jr)</b>	14
7.1. Algemeen	14
7.2. Activiteiten VO 12-18 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem	14
7.3. Activiteiten VO 12-18 jaar gefinancierd door derden	16
7.4. Ontwikkelingen	17
<b>8. Startkwalificatie voor schoolverlaters: 15-23 jaar</b>	18
8.1. Algemeen	18
8.2. Activiteiten startkwalificatie 15-23 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem	18
8.3. Activiteiten startkwalificatie 15-23 jaar gefinancierd door derden	19
8.4. Ontwikkelingen	19
<b>9. Risicjongeren: 12-25 jaar</b>	21
9.1. Algemeen	21
9.2. Activiteiten risicjongeren 12-25 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem	21
9.3. Activiteiten risicjongeren 12-25 jaar gefinancierd door derden	23
9.4. Ontwikkelingen	23
<b>10. Veiligheid kinderen: 0-18 jaar</b>	24
10.1. Algemeen	24
10.2. Activiteiten veiligheid kinderen 0-18 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem	24
10.3. Activiteiten veiligheid kinderen 0-18 jaar gefinancierd door derden	24
10.4. Ontwikkeling	25
<b>Bijlage: Samenvatting activiteiten Bureau Jeugdzorg Noord-Holland in Haarlem</b>	26

## **1. Verantwoording verbeterpunten 2007**

### **1.1. Afspraken verbeterpunten 2007**

De gemeente Haarlem en Bureau Jeugdzorg hebben begin 2007 afspraken gemaakt om de samenwerking te versterken en te verbeteren. De afspraken zijn vastgelegd in het prestatieplan 2007. In dit hoofdstuk wordt nader op deze afspraken en de daarbij gestelde doelen en resultaten ingegaan.

#### Doelstellingen verbeterpunten

Met de afspraken in het prestatieplan van 2007 werden de volgende doelen gesteld.

- a. Het afstemmen en bewaken van de beleidsuitgangspunten en de aansluiting op de visienota 'Kiezen voor de Jeugd' en het 'Collegeprogramma 2007-2010'.
- b. Het meer gericht inpassen van de uitvoerende taken van Bureau jeugdzorg binnen het Haarlems jeugdbeleid.
- c. Het goed uitlijnen van de subsidiestromen zodat beter vastgesteld kan worden of de subsidie doelmatig wordt ingezet.
- d. Het invoeren van een gemeentebrede accountmanager voor Bureau Jeugdzorg om de sturing en communicatie tussen de gemeente Haarlem en het management van Bureau Jeugdzorg inhoud en vorm te geven.

### **1.2. Stand van zaken verbeterpunten**

Met ingang van april is in samenwerking tussen sectormanager en beleidsmedewerker van Bureau Jeugdzorg en accountmanager van de gemeente Haarlem voortvarend ingezet op de uitvoering van de verbeterpunten.

#### Aansluiting realiseren op beleidsuitgangspunten en gemeentelijke vraag

Om de aansluiting op de beleidsuitgangspunten en visie van de gemeente Haarlem op het jeugdbeleid te realiseren en te verankeren is besloten om de Haarlemse vraag en het aanbod van Bureau Jeugdzorg met ingang van 2008 in het prestatieplan op te nemen. Hiermee wordt de relatie tussen vraag en aanbod inzichtelijk en controleerbaar. Om deze voordelen te versterken is de Haarlemse vraag en het aanbod van Bureau Jeugdzorg geplaatst binnen de overige (niet door de gemeente Haarlem gesubsidieerde) diensten die Bureau Jeugdzorg t.b.v. de Haarlemse jeugd levert. Hierdoor ontstaat een integraal beeld en wordt de context waarbinnen de (door de gemeente Haarlem gesubsidieerde) activiteiten worden uitgevoerd helder gepresenteerd.

#### Uitlijnen subsidiestromen

Met ingang van 2008 zijn alle activiteiten die Bureau Jeugdzorg ten behoeve van de gemeente Haarlem uitvoert in het prestatieplan opgenomen. Daarnaast zijn de subsidiestromen zoals ESF-, GSB-, provinciale en lokale subsidies, zichtbaar gemaakt.

#### Communicatie- en beslislijnen stroomlijnen

Met de invoering van de gemeentebrede accountmanager voor de gemeente Haarlem is een belangrijke stap gezet om de communicatie en beslislijnen te stroomlijnen. Het bespreken en doorvoeren van verbeteringen heeft sterk aan effectiviteit gewonnen. Met de totstandkoming van één gemeentebreed integraal prestatieplan verlopen de onderhandelingen efficiënter en is de wederzijdse begripsvorming toegenomen.

### **1.3. Conclusie verbeterpunten 2007**

Met de doorvoering van verbeterpunten 2007 is een stevige basis gelegd voor een vervolg. Belangrijk leerpunt is geweest dat de gekozen werkwijze daadwerkelijk tot positieve resultaten leidt.

## 2. Situatiele analyse in kort bestek

### 2.1. Haarlemse beleidsnota's

Het Haarlems jeugdbeleid is gericht op het creëren van optimale kansen voor jongeren zodat zij zich goed kunnen voorbereiden op hun toekomst, zodat zij als volwassenen op volwaardige wijze deel kunnen nemen aan de samenleving. Om aan deze centrale doelstelling uitvoering te geven is in 2005 de integrale beleidsnota 'Kiezen voor de Jeugd' door de gemeenteraad vastgesteld. In deze nota is aandacht besteed aan een breed veld van elkaar versterkende beleidsdoelstellingen en uitvoeringsplannen.

In februari 2007 heeft de gemeenteraad de nota 'gemeentelijke gezondheidsbeleid 2007-2010' vastgesteld. Uit deze nota, met name het onderdeel 'beleid jeugdgezondheidszorg', blijkt dat op basis van diverse (landelijke) onderzoeken is vastgesteld dat optimale jeugdkansen alleen gegeneerd kunnen worden vanuit een optimaal welbevinden.

Voornoemde beleidsnota's zijn, vanuit hun belang, breed en integraal van opzet. Een aantal van de onderwerpen hebben een sterke relatie met het werkveld van Bureau jeugdzorg. Onderstaand wordt nader ingegaan op een aantal van deze specifieke beleiduitgangspunten.

#### Haarlem telt ruim 38.000 jongeren

In Haarlem wonen en leven totaal ruim 38.000<sup>2</sup> jongeren van 0 tot en met 23 jaar die worden onderscheiden in 4 doelgroepen:

- Circa 9.000 peuters en kleuters van 0 tot 4 jaar (kinderopvang en peuterspeelzalen)
- Circa 12.500 kinderen van 4 tot en met 12 jaar (basisschool).
- Circa 9.200 jongeren van 12 tot en met 18 jaar (voortgezet onderwijs)
- Circa 7.300 jong volwassenen van 18 jaar tot en met 23 jaar (studerend en/of werk).

De komende 10 jaren blijft het aantal jeugdigen in omvang stabiel. Er wordt slechts een groei van 0,5% verwacht.

#### Met 82% van de Haarlemse jongeren gaat het goed

Op basis van onderzoek door de GGD<sup>3</sup> is vastgesteld dat het met de circa 31.000 jongeren tussen 0 en 23 jaar goed gaat. Dit is 82% van het totaal aantal Haarlemse jongeren van 38.000. Ze voelen zich mentaal gezond, doen het goed op school en weten aansluitend en op eigen kracht een baan te vinden. Het regulier beleid en voorzieningenniveau van Haarlem en haar partners in de stad volstaat in voldoende mate om deze prestatie te handhaven.

#### Met 18% van de Haarlemse jongeren gaat het (soms) minder goed

Er zijn circa 7.000 Haarlemse jongeren (18%) die een minder goede mentale gezondheid ervaren. De mate waarin varieert van tijdelijke lichte tot en met langdurige ernstige psychische- en psychosociale problematiek. Tot de tijdelijke lichte vormen behoren bijvoorbeeld jongeren die zich druk maken over hun schoolprestaties en/of de situatie thuis. Tot de meer ernstige vormen behoren de slachtoffers van kindermishandeling (2 tot 3%) en kinderen die vaak worden gepest en suicidegedachten hebben.

Meerdere onderzoeken tonen aan dat psychosociale problemen in het algemeen meer voorkomen bij jeugdigen met ouders met een lage sociaal economische status en bij jongeren op het vmbo in vergelijking met havo/vwo.

#### Druk op jeugdzorg neemt weer toe

Van de 7.000 Haarlemse jongeren waar het (soms) minder goed mee gaat komen circa 550 Haarlemse jongeren in aanraking met de jeugdzorg<sup>4</sup>.

Vanaf de invoering van de Wet op de jeugdzorg (2005) is een jaarlijkse groei te zien van het aantal kinderen dat gebruik maakt van de jeugdzorg. Uit onderzoek van de MOgroep Jeugdzorg<sup>5</sup> blijkt een gemiddelde groei van 10 procent van het aantal onderzoeken bij het

<sup>2</sup> Bron: Bureau Onderzoek en Statistiek, gemeente Haarlem

<sup>3</sup> Bron: Nota gemeentelijk gezondheidsbeleid, 2007-2010

<sup>4</sup> Bron: [www.weekvandejeugdzorg.nl](http://www.weekvandejeugdzorg.nl), een site van de MOgroep en Interprovinciaal Overleg (IPO): "Ongeveer 1 op de 40 jongeren tot 18 jaar krijgt met jeugdzorg te maken."

<sup>5</sup> De Maatschappelijk Ondernemers Groep (MOgroep) is de brancheorganisatie voor Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang.

Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, het aantal maatregelen bij jeugdbescherming en jeugdreclassering alsmede het aantal aanmeldingen en indicaties voor gespecialiseerde hulpverlening bij de Bureaus Jeugdzorg. Daarnaast neemt het aantal kinderen dat gebruik maakt van het jeugdzorgaanbod gemiddeld met 8 procent toe.

#### Psychosociale- en gedragsproblematiek neemt toe

Op basis onderzoeks- en ervaringsinformatie<sup>6</sup>, opgedaan in ruim 20 jaar werken met Haarlemse 'risicjongeren', kan Bureau Jeugdzorg vaststellen dat de psychosociale- en gedragsproblematiek bij jongeren duidelijk in omvang en ernst toeneemt. Dit geldt ook voor de zogenaamde multiproblematiek. Daarbij komt dat over de afgelopen jaren duidelijk de trend waarneembaar is dat deze groep 'risicjongeren' gemiddeld steeds jonger wordt. Van multiproblematiek en risicjongeren is sprake in geval jongeren de school verlaten, geen werk hebben, schulden hebben, overmatig alcohol en/of drugs gebruiken, asociaal gedrag vertonen, overlast veroorzaken en vernielingen aanrichten tot en met crimineel gedrag vertonen.

#### Overlast in Schalkwijk en het Centrum het meest ernstig.

Op het terrein van de (ernstige) overlastbestrijding zijn in 2006 in 3 van 5 Haarlemse gebieden bemoedigende resultaten geboekt. Echter in het Centrum en in Schalkwijk in de situatie verslechterd. In onderstaande tabellen zijn de onderzoeksresultaten 'overlast van groepen jongeren' weergegeven uit de Haarlemse Leefbaarheids- en veiligheidsmonitor en het Haarlems Omnibusonderzoek.

Haarlemse Wijken	Leefbaarheidsmonitor 2007
	Overlastbeleving t.o.v. 2005
Oud Schoten en Spaarndam	Gelijk gebleven
Ter Kleef en te Zaanen	Gelijk gebleven
Duinwijk	Gelijk gebleven
Spoorbaan Leiden	Verslechterd
Haarlemmerhout kwartier	Gelijk gebleven
WestoeverNBS	Gelijk gebleven
Oude stad	Verbeterd
Haarlem Oost	Verbeterd
Schalkwijk	Gelijk gebleven
Molenwijk	Gelijk gebleven

Haarlemse gebieden	Omnibusonderzoek 2006
	Overlastbeleving t.o.v. het Haarlemse gemiddelde (17,6)
Centrum	Slechter (23,9)
Zuid/West	Gunstiger (13,3)
Oost	Gunstiger (15,5)
Noord	Gunstiger (14,6)
Schalkwijk	Slechter (25,8)

De Leefbaarheidsmonitor laat zien dat de overlastbeleving van groepen jongeren in de wijk Spoorbaan Leiden is verslechterd. Alleen in de Oude Stad en in Haarlem Oost is een verbetering geboekt. De overige wijken zijn niet verslechterd maar ook niet verbeterd. Het Omnibusonderzoek geeft aan hoe bepaalde Haarlemse gebieden ten opzichte van het Haarlemse gemiddelde presteren. Uit dit onderzoek blijkt duidelijk dat de overlastsituatie in het Centrum en in Schalkwijk beduidend ernstiger is dan in de overige gebieden. Ook bedreiging en geweld komt in het Centrum en Schalkwijk bijna 2 keer meer voor. De overige gebieden doen het beduidend beter. Deze gebieden scoren onder het gemiddelde. De ervaringsgegevens van het overlastinterventieteam van Bureau Jeugdzorg laten hetzelfde beeld zien. Kort gesteld dragen de interventieactiviteiten in 3 van de 5 gebieden bij aan het stabiel houden van een redelijk gunstige situatie op enkele uitzonderingen op wijkniveau na. De interventieactiviteiten in de gebieden Centrum en Schalkwijk zijn onvoldoende toereikend om de toename van (ernstige) overlast te stoppen en terug te dringen.

<sup>6</sup> Bureau Jeugdzorg heeft ruim 20 jaar ervaring in het opzetten en uitvoeren van verschillende projecten voor de Haarlemse jongeren die in een achterstandsituatie verkeren en/of het risico lopen in een dergelijke situatie te geraken (de zogenaamde risicjongeren).



## **2.2 Conclusie hoofdstuk 2**

Met 82% van de totaal 38.000 Haarlemse jongeren gaat het goed. Hier staat tegenover dat het met 18% c.q. 7.000 Haarlemse jongeren (soms) minder goed gaat. Van deze groep is bij een deel van de Haarlemse jongeren sprake van ernstige psychosociale- en gedragsproblematiek. Nu al komen circa 550 Haarlemse jongeren in aanraking met de Jeugdzorg. De druk op Jeugdzorg neemt toe met circa 8% per jaar.

De toename van ernstige psychosociale- en gedragsproblematiek is ook waarneembaar bij de jongeren die (ernstige) overlast veroorzaken in Schalkwijk, het Centrum en een enkele wijk in de overige gebieden van Haarlem.

De problematiek zoals beschreven is deels het gevolg van zorgmijdende gezinnen die kampen met ernstige opvoedingsproblemen en voor een ander deel valt de beschreven problematiek samen met problemen van maatschappelijke aard zoals individualisering, drugsgebruik en het toenemend alcoholmisbruik onder met name jongeren. Onderzoek toont aan dat voornoemde problematiek beduidend meer voorkomt in gezinnen met een lage sociale economische status.

### **3. Inzet Bureau Jeugdzorg NH en vraag gemeente Haarlem**

Het terugdringen van de in hoofdstuk 2 beschreven problematiek kent twee sporen. Enerzijds heeft Bureau jeugdzorg een eigenstandige taak in de jeugdzorg en anderzijds voert Bureau Jeugdzorg taken uit voor de gemeente Haarlem in het kader van het lokaal jeugdbeleid. Beide taakgebieden beïnvloeden en versterken elkaar.

#### **3.1. Eigenstandige taak Bureau Jeugdzorg NH**

Bij Bureau Jeugdzorg kunnen kinderen en ouders, beroepskrachten en andere betrokkenen terecht als er problemen zijn met opgroeien of opvoeden. Bureau Jeugdzorg verleent hulp op vrijwillige basis, vormt de toegang tot intensieve vormen van jeugdzorg en is de uitvoerende instantie voor jeugdbescherming (gezinsvoogdij en voogdij) en jeugdreclassering. Daarnaast wordt naar aanleiding van vragen en meldingen over kindermishandeling, advies en consultatie gegeven en onderzoek verricht. Tevens ondersteunt het Bureau beroepskrachten van gezondheidszorg, onderwijs en kinderopvang en voert het diverse projecten uit voor risicojeugd. Voor haar kerntaken volgens de Wet op de Jeugdzorg ontvangt het bureau subsidie van het rijk.

De expertise en uitgebreide netwerken die Bureau Jeugdzorg heeft worden tevens ingezet ten behoeve van het Lokaal Jeugdbeleid en de uitvoering van het prestatieplan van de gemeente Haarlem.

#### **3.2. Vraag gemeente Haarlem**

De gemeente Haarlem heeft in lijn met het Collegeprogramma en de nota 'Kiezen voor de Jeugd' – rekeninghoudend met de taken die Bureau jeugdzorg eigenstandig uitvoert en rekeninghoudend met de in 2007 opgedane ervaringen in de uitvoering van het prestatieplan 2007 – de volgende vraag geformuleerd:

- Bij te dragen aan de opvoedingsondersteuning van Haarlemse gezinnen en activiteiten te ontwikkelen die bijdragen tot een beter bereik van de 'zorgmijdende gezinnen'.
- Activiteiten in te zetten die leiden tot het terugdringen van het aantal voortijdige schoolverlaters.
- Actief deel te nemen aan de zorgteams van scholen die het 'Project Integrale Aanpak Schooluitval (PIAS)' uitvoeren en voor de overige scholen beschikbaar zijn voor consultatie en advies.
- Wanneer nodig specifieke trainingen te verzorgen voor jongeren, onder andere om schooluitval te voorkomen.
- Activiteiten in te zetten die de schoolcarrière van allochtone jongeren bevorderen en bijdragen aan het voorkomen van schooluitval.
- Leerwerk- en arbeidsmarkttoeleidingstrajecten in te zetten voor jongeren met ontheffing van de leerplichtwet zodat zij alsnog een startkwalificatie kunnen behalen en werk vinden.
- Activiteiten in te zetten die leiden tot het terugdringen van de overlast van jongeren, met name in Schalkwijk, het Centrum en enkele buurten in de overige gebieden in Haarlem. De inzet moet leiden tot een verbetering van de situatie 2007.
- Activiteiten in te zetten specifiek gericht op risicojongeren (allochtone verslaafde jongeren en jongeren die met justitie in aanraking zijn gekomen) met als doel de verslavingsproblematiek af te bouwen en de primaire relaties te herstellen: scholing, werk en huisvesting te regelen.

### **3.3. Verbeterpunten 2008**

In 2007 is een start gemaakt met het doorvoeren van een aantal belangrijke verbeteringen (zie hoofdstuk 1). In de loop van 2007 is in samenspraak met de accountmanager van de gemeente Haarlem afgesproken om in 2008 op de ingeslagen weg verder te gaan en een verdiepingslag te maken.

Afgesproken is om, naast de reguliere inhoudelijke ontwikkelingen in 2008 verder in te zetten op:

- Het doorlichten van de manier waarop de inhoudelijke en financiële verantwoording tot stand komt, en wordt gepresenteerd. Hierbij zal aansluiting worden gezocht bij de nieuwe opzet van het prestatieplan 2008 en waar mogelijk zal de presentatie meer vraaggericht vorm worden gegeven.
- Het verbeteren van de effectiviteit van de leerwerkbedrijven met name het onderdeel dat is gericht op arbeidsmarktoeleiding van de jongeren.
- Het onderzoeken en waar mogelijk en noodzakelijk verbeteren van de effectiviteit van het overlastinterventieteam.
- Het verbeteren van de bestuurs- en managementinformatie. Bedoeling is om meer aansluiting te zoeken bij de wijze waarop de gemeente Haarlem bestuurlijke informatie in kaart brengt (zoals de Leefbaarheidsmonitor en het Omnibusonderzoek) en anderzijds meer in te spelen op de informatievraag op operationeel- c.q. managementniveau. Bij de verbeteringslag zal prioriteit worden gegeven aan het onderdeel overlastinterventie.
- In lijn met het gemeentebeleid zal worden onderzocht welke beleidsonderdelen c.q. uitvoerende activiteiten zich lenen om meerjarige prestatieafspraken te maken. Na onderzoek zal een notitie met voorstellen worden voorgelegd.

### **3.4. Ontwikkelingen**

Als gevolg van wijzigingen in het beleid en voornoemde verbeterpunten worden in 2008 diverse ontwikkelingen in gang gezet. In de navolgende hoofdstukken, waarin per doelgroep de activiteiten van Bureau jeugdzorg zijn beschreven, wordt nader op deze ontwikkelingen ingegaan.

#### 4. Prestatieafspraken

Ieder jaar maakt Bureau Jeugdzorg een prestatieplan voor de gemeente Haarlem. Dit jaar is gekozen om meer inzichtelijk te maken welke activiteiten Bureau Jeugdzorg in Haarlem inzet ten behoeve van kinderen en jongeren, hun ouders en opvoeders en professionals die met deze doelgroep werken.

In onderstaande tabel worden alleen die activiteiten genoemd waarvoor we subsidie van de gemeente Haarlem ontvangen. Voor de overige in dit prestatieplan beschreven activiteiten gelden andere (financiële) afspraken: deze worden in de navolgende hoofdstukken nader toegelicht.

Met betrekking tot onderstaande gesubsidieerdere activiteiten stelt Bureau Jeugdzorg ieder kwartaal een voortgangsrapportage op. De voortgang en nieuwe ontwikkelingen worden verder betrokken in het maandelijks overleg tussen Bureau jeugdzorg en de accountmanager van de gemeente Haarlem.

De totale (budget)subsidie bedraagt € 769.739, = waarvan € 487.024,= wordt gefinancierd uit GSB-3 middelen.

Inkoop activiteit	Subsidie gemeente Haarlem	Prestatieafpraak	Uitwerking in hoofdstuk
voor de inkoop van 23 leerwerktrajecten voor Haarlemse jongeren	€ 137.203, =	- Activiteiten t.a.v. startkwalificatie voor schoolverlaters. - 23 Haarlemse jongeren.	Hoofdstuk 8
voor de inkoop van interventieactiviteiten 'Hellend Pad'	€ 93.778, =	- Activiteiten t.a.v. risicojongeren. - 53 Haarlemse jongeren.	Hoofdstuk 9
voor de inkoop van interventieactiviteiten 'Nieuwe Kansen'	€ 94.967, =	- Activiteiten t.a.v. risicojongeren. - 20-25 Haarlemse jongeren.	Hoofdstuk 9
voor de inkoop van activiteiten 'Overlast Interventie'	€ 142.447, =	- Activiteiten t.a.v. risicojongeren. - Inzet om bestuurlijke informatie te leveren. - Doorlichten huidige werkwijze.	Hoofdstuk 9
voor interventieactiviteiten 'PIAS-team'	€ 179.158, =	- Activiteiten t.a.v. preventie schooluitval. - Deelname aan zorgteams van de aangesloten PIAS-scholen. - Voor andere scholen beschikbaar zijn voor consultatie en advies.	Hoofdstuk 7
voor interventieactiviteiten 'Allochtonen Mentoren Teamteam'	€ 70.452, =	- Activiteiten t.a.v. bevorderen schoolcarrière. - Op afroep deelname aan ZAT.	hoofdstuk 7
voor inkoop individuele trainingen	€ 27.754, =	- Activiteiten t.a.v. preventie schooluitval, startkwalificatie voor schoolverlaters en risicojongeren.	hoofdstuk 7, 8, 9
voor inzet Opvoedwinkel	€ 23.980, =	- Activiteiten t.a.v. opvoedingsondersteuning. - Goed bereikbaar zijn op centrale plek.	hoofdstuk 5

Naast deze afspraken zal bureau Jeugdzorg in samenwerking met de gemeente Haarlem inzetten op de onder 3.3 genoemde verbeterpunten.

## 5. Opvoedingsondersteuning: 0-18 jaar

### 5.1. Algemeen

Bureau Jeugdzorg geeft opvoedingsondersteuning in de vorm van informatie en advies aan ouders en opvoeders. Met opvoedingsondersteuning willen we opvoedingsvraagstukken of problemen op een laagdrempelige wijze en in een zo vroeg mogelijk stadium aanpakken en/of oplossen. Daarnaast willen we voorkomen dat problemen verergeren en het pedagogische draagkracht en zelfvertrouwen van ouders vergroten. Wanneer nodig adviseren we en leiden we toe naar andere soorten van hulp. De opvoedingsondersteuning voldoet aan de eis van laagdrempeligheid van de voorziening: Dichtbij, goed bereikbaar, vertrouwde plek, en volgens zo –zo –zo –beleid<sup>7</sup>.

In de volgende paragraaf staan de activiteiten beschreven die Bureau Jeugdzorg uitvoert in opdracht van de gemeente Haarlem.

### 5.2. Activiteiten opvoedingsondersteuning gefinancierd door de gemeente Haarlem

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert in opdracht van en met financiering van de gemeente Haarlem:

Activiteit	Onderwerp en doelgroep	Financier
<b>Opvoedwinkel:</b> Laagdrempelige opvoedingsondersteuning aan ouders. Verstrekken van informatie, advies, steun en verwijsmogelijkheden bij opvoedingsvragen. Beroepskrachten kunnen er terecht voor consultatie en advies	Opvoedingsvragen ouders	Gemeente Haarlem
<b>Opvoedingsondersteuning allochtone ouders:</b> Voorlichting/cursussen op locatie (Moedercentra/ Brede school) voor ondersteuning aan allochtone ouders	Opvoedingsvragen allochtone ouders	Gemeente Haarlem
<b><a href="http://www.kiezenvoorjeugd.nl">www.kiezenvoorjeugd.nl</a>:</b> Opzetten en onderhouden van virtueel kenniscentrum voor Haarlemse ouders, opvoeders en professionals	Virtueel kenniscentrum voor ouders/ professionals	Gemeente Haarlem

#### Opvoedwinkel/ opvoedingsondersteuning binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin I

De Opvoedwinkel is een samenwerkingsverband tussen Bureau Jeugdzorg, de GGD en de Thuiszorg. In 2008 zal deze functie plaats gaan vinden binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin in Haarlem Oost en later ook in de andere Centra. Daarnaast zullen behalve de spreekuren in het CJG in Haarlem Oost, ook opvoedspreekuren op andere locaties worden uitgevoerd. De opvoedingsondersteuning vindt plaats in de vorm van informatie en advies aan ouders en opvoeders. Doelstelling is opvoedingsvraagstukken of problemen op een laagdrempelige wijze en zo vroeg mogelijk aan te pakken en op te lossen. Dit om te voorkomen dat problemen verergeren en om het pedagogische draagkracht en zelfvertrouwen van ouders te vergroten. Naast de individuele contacten (inloop, telefonisch en spreekuur op afspraak) bestaat het aanbod uit groepscontacten met ouders en beroepskrachten (o.a. themabijeenkomsten en oudercursussen). Indien nodig leiden we toe naar andere soorten van hulp die voor een deel aanwezig is in het Centrum voor Jeugd en Gezin zoals Bureau Jeugdzorg, de GGZ, en andere samenwerkingspartners. Daarnaast is toeleiding naar en samenwerking met lokale voorzieningen heel belangrijk: wijkvoorzieningen zoals de peuterspeelzaal, Home Start, aanbod voor jongeren, cursusaanbod voor ouders. De opvoedingsondersteuning voldoet aan de eis van laagdrempeligheid van de voorziening: Dichtbij, goed bereikbaar, vertrouwde plek, en volgens zo –zo –zo –beleid.

<sup>7</sup> Hulpverlening/ ondersteuning zo dicht mogelijk bij huis, en zo kort en zo licht als verantwoord.

### Opvoedingsvragen allochtone ouders

Voor opvoedingsvragen kunnen allochtone ouders terecht bij de Opvoedwinkel, maar om de allochtone ouders beter te bereiken geeft Bureau Jeugdzorg voorlichting en cursussen op locatie. De voorlichting en cursussen worden ook in eigen taal gegeven op bijvoorbeeld de Brede school en Moedercentra.

### Website Kiezen voor jeugd

De site [www.kiezenvoorjeugd.nl](http://www.kiezenvoorjeugd.nl) is het virtuele kenniscentrum voor ouders, opvoeders en professionals die werken met jeugd in Haarlem. Deze site is in oktober 2007 bekend gemaakt aan het publiek. De 1<sup>e</sup> fase van het project is verzorgd door de GGD, Bureau Jeugdzorg, Jeugdgezondheidszorg Kennemerland, Stadsbibliotheek Haarlem en de Gemeente Haarlem. Gemeente én vertegenwoordigers van de betrokken instellingen hebben zitting in een redactie die verantwoordelijk is voor de actualiteit en het functioneren van het kenniscentrum. Uitvoerder en spin in het web is de Stadsbibliotheek Haarlem die hiervoor door Haarlem financieel wordt ondersteund. Bureau Jeugdzorg ontvangt geen financiële vergoeding voor haar bijdrage.



## **5.3. Ontwikkelingen**

### Van Opvoedwinkel naar Centra voor Jeugd en Gezin (CJG)

De taken die de Opvoedwinkel nu op een locatie uitvoert zullen conform de afspraken die gemaakt zijn met de gemeente Haarlem integraal deel uit gaan maken van het CJG. 2008 Wordt gezien als een overgangsjaar.

Ouders kunnen in een CJG terecht met alle vragen over zwangerschap, geboorte, gezondheid, ontwikkeling, opgroeien en opvoeden. De dienstverlening loopt daarmee van prenatale zorg (-9 maanden), jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar en opvoedingsondersteuning tot de geïndiceerde jeugdzorg. Doel is om de verschillende dienst- en hulpverleners fysiek op één locatie onder te brengen en het bevorderen van de onderlinge samenwerking.

Haarlem heeft de ambitie om vijf Centra voor Jeugd en Gezin op te zetten, bij voorkeur bij centraal gelegen locaties van consultatiebureaus/jeugdgezondheidszorg en die aansluiten bij brede scholen. De bestuurlijke regie is in handen van de gemeente en de uitvoerende regie bij de Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar. Bureau Jeugdzorg speelt een rol in de ontwikkelingsfase en is voor de gemeente Haarlem één van de kernpartners.

## 6. Primair onderwijs: 4-12 jaar

### 6.1 Algemeen

In Haarlem wonen en leven totaal circa 12.500 kinderen van 4 tot en met 12 jaar die allen binnen de leerplichte leeftijd vallen en dus basisonderwijs genieten. Bureau Jeugdzorg investeert structureel in het borgen van een goede aansluiting tussen de jeugdzorg en het onderwijs. Langs deze weg heeft Bureau Jeugdzorg veel expertise opgebouwd en ervaring opgedaan in de samenwerking met het onderwijs.

In Haarlem dragen we op dit moment vooral bij aan de zorgstructuren van het voortgezet onderwijs. Ten behoeve van het primair onderwijs nemen we deel aan het Mobiel Zorg Advies Team. Daarnaast levert Bureau Jeugdzorg een bijdrage vanuit haar reguliere taak door middel van opvoedingsondersteuning aan ouders, door middel van begeleiding van jongeren en door middel van advies, consultatie en deskundigheidsbevordering voor leerkrachten/ professionals.

In de volgende paragraaf staan de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van andere partijen dan de gemeente Haarlem.

### 6.2. Activiteiten primair onderwijs 4-12 jaar gefinancierd door derden

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van de provincie:

Activiteit	Onderwerp en doelgroep	Financier
<b>Mobiel ZAT:</b> Via scholen multi-problem gezinnen bereiken, ouders verwijzen en ondersteuning op school bieden	Opvoedingsondersteuning voor ouders via school	Provincie
<b>Deskundigheidsbevordering professionals:</b> voorlichtings- en themabijeenkomsten, train de trainer trajecten; o.a. vroegtijdig signaleren, motiveren, doorverwijzen	Deskundigheidsbevordering professionals	Provincie
<b>Consultatie en advies beroepskrachten:</b> advies en steun met betrekking tot pedagogische vragen in de omgang met kinderen, signaleren en verwijzingsmogelijkheden, vragen over de begeleiding van ouders, vragen over activiteiten op het gebied van opvoedingsondersteuning	Consultatie en advies beroepskrachten	Provincie

#### Mobiel ZAT voor BO

Het Mobiel Zorg Advies Team (ZAT), ookwel Bovenschools Advies Team genoemd, is een multidisciplinair team dat met ingang van 2008 ingezet wordt voor alle basisscholen in Haarlem. Het team bestaat uit een maatschappelijk werker van 'Kontext, welzijn en maatschappelijke dienstverlening', een arts en/of schoolverpleegkundige van de Jeugdgezondheidszorg en een ambulant hulpverlener van Bureau Jeugdzorg. De coördinatie vindt plaats vanuit Bureau Jeugdzorg.

Scholen kunnen een beroep doen op het Mobiel ZAT voor leerlingen met ontwikkelings- en/of gedragsproblemen die afkomstig zijn uit multi-problem gezinnen.

#### Consultatie, advies en deskundigheidsbevordering professionals

Bij vragen en signalen van beroepskrachten ligt het accent op het vergroten van vaardigheden op het gebied van signaleren, gespreksvoering en toeleiding. Hiervoor gebruiken we de consultatie- en adviesfunctie en organiseren we trainingen/workshops zoals: signalering van jeugdzorg problematiek, motivatie van jeugdige en ouders voor ondersteuning door een jeugdzorgtraject en gespreksvoering met jeugdige en/of ouders. Daarnaast trainen we beroepskrachten in methodieken waarmee beroepskrachten eerder, sneller en minder intensief een aanbod kunnen doen bij beginnende problematiek voor jeugd of ouders zoals: pedagogisch adviseren, opvoeden en zo, plezier op school, peuter in zicht en beter omgaan met pubers.

### 6.3. Ontwikkelingen

#### Rechtstreeks contact tussen scholen en jeugdzorg en mobiel ZAT

Scholen hebben een essentiële functie bij het vroegtijdig signaleren van problemen bij kinderen en het daardoor voorkomen van problemen (op latere leeftijd). Deze signaalfunctie heeft betrekking op onderwijsgerelateerde problemen. Ten aanzien van de niet-onderwijsgerelateerde problemen is ook een zorgstructuur nodig (zorgstructuur om scholen).

Met ingang van schooljaar 2007-2008 stopt de financiering van de mobiele teams in Haarlem, die zich concentreerden op de niet-onderwijs-gerelateerde problemen. De noodzaak om de zorgstructuur op scholen te continueren wordt breed gevoeld. Daarom is een aangepaste aanpak ontwikkeld, die is gebaseerd op de volgende twee pijlers:

- rechtstreeks contact tussen scholen en instellingen: hierbij wordt ervan uitgegaan dat scholen op basis van signalering zelf in staat zijn de gewenste oplossingrichting in te schatten en contact te leggen met de jeugdhulpverlening en Bureau Jeugdzorg en regie te voeren op de uitvoering
- mobiel Zorg Advies Team (ZAT): in een aantal gevallen zal het vanuit de signalering niet duidelijk zijn bij welke instelling voor jeugdhulpverlening aangeklopt moet worden (zoals in geval van complexe, gecombineerde problematiek). Het mobiele ZAT heeft de functie van consultatie, interventie, snelle doorverwijzing en nazorg. Het karakter van het mobiele ZAT is multidisciplinair. Juist doordat verschillende disciplines aan tafel zitten, zijn de lijnen kort en kan er snel tot adequate actie worden overgegaan. Het mobiele ZAT werkt niet meer op vaste tijden schoolgebonden zoals bij de huidige mobiele teams, maar is vraaggestuurd vanuit de scholen benaderbaar<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> Gemeente Haarlem, Actieprogramma Jeugd & veiligheid 2007-2010: 'De jeugd bloeit, Haarlem groeit'



## 7. Bevorderen schoolcarrière/preventie schooluitval VO (12-18 jr)

### 7.1. Algemeen

Haarlem telt 9.200 leerplichtige jongeren tussen 12 en 18 jaar. Hoewel het aantal schoolverlaters niet precies bekend is – in 2008 kan het nieuwe computer- en registratiesysteem van bureau Leerplicht exacte gegevens leveren – kan op basis van de beschikbare gegevens aangenomen worden dat in het schooljaar 2006/2007 circa 540 (5,8%) jongeren het voortgezet onderwijs vroegtijdig hebben verlaten. Hiervan zijn circa 280 (3%) jongeren met succes teruggeleid om alsnog een startkwalificatie te kunnen behalen. Circa 260 jongeren (2,8%) hebben de school definitief zonder startkwalificatie verlaten.

Het voorkomen van schooluitval en het bevorderen van de schoolcarrière van deze jongeren heeft een hoge (politieke) prioriteit. Het voorkomen van voortijdig schoolverlaten is primair een taak van de scholen. Echter de scholen kunnen dat om uiteenlopende redenen niet alleen. Vaak is een bepaalde expertise nodig.

Vanuit de gemeente Haarlem en de scholen is Bureau Jeugdzorg een belangrijke partner in de ontwikkeling en het beheer van de zorgstructuren voor het Voortgezet Onderwijs (VO). Bureau Jeugdzorg voert binnen deze zorgstructuren vanuit haar specifieke deskundigheden diverse activiteiten uit in opdracht van de gemeente Haarlem en het VO. Daarnaast voert Bureau Jeugdzorg activiteiten uit vanuit haar eigen verantwoordelijkheid.

De projecten zijn gericht op een zo optimaal mogelijke schoolcarrière, voorkomen van schooluitval of het weer naar school laten gaan na een 'time-out'.

### 7.2. Activiteiten VO 12-18 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van de gemeente Haarlem:

Activiteiten/projecten	Onderwerp en doelgroep	Financier
<b>PIASproject</b> Coördinatie gezamenlijke aanpak schooluitval. signaleren problemen, voorkomen afglijden	Preventie schooluitval voor jongeren met hoog risico op voortijdig verlaten van de school, tevens deelname ZAT	Gemeente Haarlem
<b>Allochtone Mentoren Team:</b> Voorlichting en advies op maat voor allochtone leerlingen, ouders en leraren zodat deze jongeren op school blijven, hun diploma behalen en doorstromen naar vervolgonderwijs	Spreekuren, voorlichtingsbijeenkomsten en deelname ZAT voor jongeren van Marokkaanse en Turkse afkomst, hun ouders en leraren	Gemeente Haarlem
<b>Zorg Advies Team voor het VO.</b> Team dat advies geeft aan school of ouders omtrent problematiek van een leerling	Afstemming tussen leerlingbegeleiding en hulpverlening ter ondersteuning van leerlingen en ouders	Gemeente Haarlem
<b>Individuele trainingen</b> De sociale vaardigheidstrainingen zijn bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder	Sociale vaardigheidstrainingen voor jongeren	Gemeente Haarlem

#### PIAS-team (Project Integrale Aanpak Schooluitval)

Medewerkers van het PIAS-team richten zich op jongeren van 12 tot 18 jaar die de school voortijdig dreigen te verlaten. Dit met als doel verder afglijden te voorkomen en risico's op werkelijke uitval weg te nemen. In het begeleidingstraject besteedt de interventiemedewerker niet alleen aandacht aan de jongere(n), maar ook aan de ouders/verzorgers. Resultaat van deze gecombineerde aanpak is dat 80% van deze jongeren het begeleidingstraject succesvol afsluiten. Dit betekent dat de jongeren en ouders/verzorgers de gemaakte afspraken zijn nagekomen en de betreffende jongeren hun (alternatief aangeboden) schoolcarrière succesvol afronden. Dit succes is mede te danken aan de inzet van de reboundvoorziening Time-Out. Pias-medewerkers nemen binnen alle aangesloten scholen ook deel aan de Zorg Advies Teams. Deze scholen zijn: LJC Individueel, LJC Centrum (onderbouw), LJC Centrum (bovenbouw), LJC Grafimedia, LJC Oost, Paulus VMBO (theoretische leerweg), Lieven de Key ISK + rebound, Lieven de Key Daaf Geluk, Sterren College Techniek, Sterren College VMBO, Mendel College, Spaarnelyceum, Teyler

College, Schoter Scholengemeenschap, Oost-ter-hout (speciaal onderwijs) en De Schakel (speciaal onderwijs).

#### Allochtonen Mentoren Team

Medewerkers van Mentorenteam richten zich op Turkse en Marokkaanse jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. De mentoren zijn allen zelf van Turkse en Marokkaanse afkomst en fungeren veelal als een 'voorbeeld' voor de jongeren. Doelstelling van het Mentorenteam is jongeren op school te houden, hun diploma te laten behalen en doorstromen naar het vervolgonderwijs. De relatiedriehoek van leerling, ouders en leraren/school vormt de kern van de methode. Zowel via een individuele als een collectieve benadering worden deze onderlinge relaties versterkt en het perspectief van de jongeren verbeterd. Het aanbod is als volgt:

- Voor leerlingen: spreekuren op scholen en voorlichtingsbijeenkomsten over school- en maatschappelijk gerelateerde thema's.
- Voor ouders: spreekuren op scholen, voorlichtingsbijeenkomsten over school- en pedagogisch gerelateerde thema's.
- Voor leraren: spreekuren op scholen en advies en informatie. Tevens op afroep deelname aan Zorg Adviesteams.

Samenwerking: met bureau leerplicht, LJC2 Oost, Sterrencollege, Teyler College en op afroep voor VO-scholen indien er vragen zijn, politie, verschillende zelforganisaties (moskeeën, studentenorganisaties) en moedercentra in Haarlem-Noord en Schalkwijk.

#### Individuele trainingen

Individuele trainingen worden gegeven aan jongeren en adolescenten met als doel hun sociale vaardigheden te vergroten. In gemiddeld acht bijeenkomsten wordt aan de persoonlijke leerdoelen gewerkt. Voorbeelden van individuele trainingen zijn:

- Vergroten weerbaarheid, communicatieve vaardigheden,
- Vergroten assertiviteit, agressieregulatie, sociale vaardigheden,
- Faalangstreductie, vergroten zelfvertrouwen, omgaan met pesten.

#### Zorg Advies Team (ZAT) voor het VO

Zorg Advies Teams worden ingeschakeld bij situaties op school waar extra ondersteuning gewenst is. Met verschillende disciplines wordt bekeken of de problematische situatie van een leerling zich leent voor doorverwijzing naar andere vormen van jeugdzorg of dat een vertegenwoordiger van het team zorgdraagt voor kortdurende, ambulante ondersteuning van leerlingen en/of ouders. Samen zoeken de deelnemers van een ZAT naar de beste aanpak zodat een leerling beter kan functioneren op school.

Bureau Jeugdzorg neemt deel aan ZAT, vanuit het PIAS-team, vanuit school maatschappelijk werk en op afroep vanuit het Allochtonen Mentoren Team. Een ZAT heeft de volgende doelen:

- Samenwerking tussen begeleiders in het onderwijs met diverse vertegenwoordigers van de jeugdzorg.
- Vroegtijdige signalering van problemen.
- Afstemming tussen leerlingbegeleiding (leerlingzorgstructuur) en hulpverlening (jeugdzorgstructuur).
- Ondersteuning van leerlingen en ouders.

Samenwerking: VO-scholen (alle PIAS-scholen, scholen waar we school maatschappelijk werk bieden en scholen waar het Mentorenteam werkt), schoolarts, GGD, SMW, politie, Bureau Jeugdzorg, leerplicht.



### 7.3. Activiteiten VO 12-18 jaar gefinancierd door derden

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van andere partijen dan de gemeente Haarlem:

Activiteiten/projecten	Onderwerp en doelgroep	Financiering door
<b>School Maatschappelijk Werk:</b> Licht Ambulante hulp en toeleiding naar zorgtrajecten	Vroegtijdig signaleren en aanpakken van problemen bij leerlingen	LJC Oost + ROCNOVA-college
<b>Reboundvoorziening Time-out</b> Tijdelijke dagopvang met een onderwijs- en hulpverleningsprogramma voor jongeren die door gedragsproblemen van school worden/ zijn verwijderd,	Jongeren die door gedragsproblemen van school worden/ zijn verwijderd	Samenwerkingsverband VO
<b>Deskundigheidsbevordering professionals:</b> Voorlichtings- en themabijeenkomsten, train de trainer trajecten; o.a. vroegtijdig signaleren, motiveren, doorverwijzen	Deskundigheidsbevordering professionals	Provincie NH
<b>Consultatie en advies beroepskrachten:</b> Advies en steun gericht op pedagogische vragen over omgang met kinderen, begeleiding van ouders en opvoedingsondersteuning en verwijzingsmogelijkheden.	Consultatie en advies beroepskrachten	Provincie NH

#### School maatschappelijk werk (SMW):

Een school maatschappelijk werker biedt lichte ambulante hulp binnen het onderwijs aan jongeren en ouders. Indien nodig wordt er toegeleid naar jeugdzorgtrajecten. De schoolmaatschappelijk werker heeft een directe relatie met Bureau Jeugdzorg waardoor, indien nodig, snel gebruik gemaakt kan worden van andere afdelingen binnen Bureau Jeugdzorg. Als het nodig is kan Bureau Jeugdzorg een indicatie stellen.

De hoofddoelstelling betreft het vroegtijdig signaleren, onderkennen en (doen) aanpakken van gedrags- en/of psychosociale problemen bij leerlingen.

De afgeleide doelstellingen zijn:

- Het bevorderen van de deskundigheid van leerkrachten opdat zij in staat zijn gedrags- en/of psychosociale problemen bij leerlingen vroegtijdig te signaleren en te onderkennen.
- Het signaleren, veralgemeniseren en (doen) aanpakken van (meervoudig) voorkomende problematiek op school; het (doen) uitvoeren van procesmatige hulpverlening aan leerlingen en ouders.
- Het realiseren van verwijzingen van ouders en leerlingen naar vormen van (jeugd)hulpverlening.
- Het leggen van praktische, rechtstreekse verbindingen tussen scholen, Bureau Jeugdzorg en andere hulpverleningsinstellingen.

Samenwerking: Vanuit Bureau Jeugdzorg wordt er schoolmaatschappelijk werk geboden op de scholen LJC2Oost, NOVA T&T en de Rebound Voorziening Time-Out. Ook zijn er nauwe contacten met de Raad voor de Kinderbescherming, leerplicht, politie enz.

#### Reboundvoorziening Time-out

Time-out is een rebound voorziening waarbij inzet vanuit de jeugdzorg geboden wordt bij de tijdelijke dagopvang voor jongeren uit het regulier voortgezet onderwijs die door gedragsproblemen van school worden/zijn verwijderd, met een onderwijsprogramma en hulpverleningsprogramma. Doelen zijn preventie schoolverlaten, terugkeer naar het reguliere onderwijs en/of toeleiding naar werk.

Samenwerking met alle VOscholen in de regio, Plaatsing Commissie leerlingen (PCL), Regionaal Meld en coördinatiepunt (RMC), Samenwerkingsverband VO, Leerplichtambtenaar, GGD en anderen.

#### Consultatie, advies en deskundigheidsbevordering professionals

Bij vragen en signalen van beroepskrachten ligt het accent op het vergroten van vaardigheden op het gebied van signaleren, gespreksvoering en toeleiding. Hiervoor gebruiken we de consultatie- en adviesfunctie en organiseren we trainingen/workshops zoals: signalering van jeugdzorg problematiek, motivatie van jeugdige en ouders voor ondersteuning door een jeugdzorgtraject en gespreksvoering met jeugdige en/of ouders. Daarnaast trainen we beroepskrachten in methodieken waarmee beroepskrachten eerder,

sneller en minder intensief een aanbod te kunnen doen bij beginnende problematiek voor jeugd of ouders zoals: pedagogisch adviseren, opvoeden en zo, plezier op school, peuter in zicht en beter omgaan met pubers.

#### **7.4. Ontwikkelingen**

##### Samenwerking onderwijs en jeugdzorg

De aansluiting tussen jeugdzorg en onderwijs is een van de speerpunten van Bureau Jeugdzorg. Aangezien voortijdig schoolverlaten primair een taak van de scholen is, ligt de samenwerking tussen onderwijs en jeugdzorg voor de hand.

Op VO-scholen waar veel allochtone leerlingen zijn, wordt het Mentorenteam vaak gevraagd om een themabijeenkomst te organiseren over eerwraak en eerwraak gerelateerd geweld. Met enkele scholen zijn er reeds gesprekken gevoerd om dit thema in het lespakket op te nemen van het komend schooljaar. Het LJC2 Oost heeft het Mentorenteam gevraagd of zij komend schooljaar mee willen helpen met het organiseren van een ouderavond zodat de betrokkenheid van allochtone ouders groter wordt. Daarnaast worden de mentoren steeds vaker door collega's van Bureau Jeugdzorg en het Voortgezet Onderwijs gevraagd voor informatie en advies m.b.t. jongeren van allochtone komaf.

Op steeds meer scholen worden ZAT's geformeerd, waar steeds meer verschillende partijen hun zorgen bespreken en afspraken maken. Zo neemt het PIAS-team in 2007 deel aan 3 extra VWO-Havo-VMBO-scholen<sup>9</sup> en nemen Leerplicht, Schoolarts en Politie sinds het najaar van 2007 ook deel aan het ZAT.

##### Zwaardere problematiek en doorverwijzen naar gespecialiseerde jeugdzorg

De problematiek van jongeren wordt steeds zwaarder en er wordt meer doorverwezen naar overige en meer gespecialiseerde vormen van hulpverlening. Het zwaartepunt ligt daarbij op indicaties die gesteld moeten worden door de collega's van de afdeling Jeugdhulpverlening van Bureau Jeugdzorg.

##### Afspraken tussen toegang Bureau Jeugdzorg en scholen

Vanaf het schooljaar 2007/2008 worden afspraken gemaakt over het aantal uren dat de afdeling Jeugdhulpverlening van Bureau Jeugdzorg inzet ten behoeve van consultatie- en advies, screening en kort ambulante hulp binnen de volgende scholen: Prof. Dr. Gunning (S.VO), Coornhert Lyceum, Hartelust VMBO, Haemstede-Barger VMBO, Kennemer Lyceum, Lyceum Sancta Maria, 1e Christelijk Lyceum, Stedelijk Gymnasium, Hageveld HAVO/VWO, Rudolf Steiner en Montessori Aerdenhout.

---

<sup>9</sup> Schoter Scholen Gemeenschap, Teyler College en Mendel College.

## 8. Startkwalificatie voor schoolverlaters: 15-23 jaar

### 8.1 Algemeen

In het schooljaar 2006/2007 zijn er 260 Haarlemse jongeren die de school definitief hebben verlaten zonder startkwalificatie. Via zorgstructuren wordt een deel van deze 260 jongeren alsnog toegeleid en aangemeld naar de leerwerkbedrijven. Bureau Jeugdzorg werkt nauw samen met het onderwijs om jongeren alsnog een (start)kwalificatie te laten behalen. Vanuit Bureau Jeugdzorg zijn er 4 leerwerkbedrijven waar schooluitvallers uit het VMBO/MBO en jeugdige werklozen met een veelal problematische achtergrond (verslaving, politie/justitiecontacten, voortijdige schooluitval, gedragsproblemen etc.) een startkwalificatie kunnen behalen. Om te voorkomen dat deze jongeren ook zonder resultaat de leerwerkbedrijven verlaten krijgen zij extra nazorg en begeleiding. Tijdens deelname aan de leerwerkbedrijven kunnen ze een individuele training volgen om hun sociale vaardigheden te vergroten.

In de volgende paragraaf staan de activiteiten beschreven die Bureau Jeugdzorg uitvoert in opdracht van de gemeente Haarlem.

### 8.2. Activiteiten startkwalificatie 15-23 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert in opdracht van en met financiering van de gemeente Haarlem:

Activiteiten	Onderwerp	Financier
<b>Leerwerkbedrijven</b> Bieden (start)kwalificatie voor de arbeidsmarkt aan schooluitvallers (vmbo) en jeugdige werklozen	Jongeren met (ernstige) psychische en/of gedragsproblemen die niet meer naar school gaan maar wel een praktische opleiding 'op maat' willen en kunnen volgen	div. gemeenten VWS/ Provincie/ gemeente Haarlem/ ESF
<b>Individuele trainingen</b> De sociale vaardigheidstrainingen zijn bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder die moeite hebben in het omgaan met anderen.	Sociale vaardigheidstrainingen	Gemeente Haarlem

#### Leerwerkbedrijven

Bureau Jeugdzorg heeft vier leerwerkbedrijven voor jongeren die de school hebben of dreigen te verlaten en kampen met specifieke problemen en een complexe achtergrond. In een leerwerkbedrijf doen deze jongeren via een aangepast les- en trainingsprogramma werkervaring op, worden zij theoretisch geschoold (BOL<sup>10</sup>) en voorbereid op het examen voor een (start)kwalificatie niveau 1 of 2. Na het examen worden de jongeren begeleid naar werk, zo mogelijk, in combinatie met een vervolgeroepsopleiding (BBL<sup>11</sup>). Gedurende de opleiding wordt veel aandacht besteed aan het oplossen van achterliggende problemen alsmede het aanleren van sociale- en sollicitatievaardigheden in daarvoor aangepaste trainingen.

Binnen de vier leerwerkbedrijven starten jaarlijks 60 werkervaringstrajecten waarvan de gemeente Haarlem er voor het jaar 2008 23 inkoop voor Haarlemse jongeren. Het gaat om twee bouwbedrijven (Scheepswerf De Chinook en Bouwbedrijf De Adriaan) en twee horecabedrijven (Restaurant De Ripper en Restaurant De Kloosterkeuken). Allen hebben een capaciteit voor 15 deelnemers.

Wanneer de hulpvraag van de jongere overstijgt wat binnen de projecten en/of training geboden kan worden, kan een beroep gedaan worden op de afdeling jeugdhulpverlening van Bureau Jeugdzorg<sup>12</sup>. Deze afdeling verleent zelf lichte ambulante hulp, maar verzorgt ook de toegang tot andere (zwaardere) vormen van jeugdzorg en tot de JeugdGGZ<sup>13</sup>. Er is intensieve

<sup>10</sup> Beroeps Ondersteunende Leerweg

<sup>11</sup> Beroeps Ondersteunende Leerweg

<sup>12</sup> De deelnemers zijn al cliënt van Bureau Jeugdzorg en hebben daarom niet te maken met eventuele wachtlijsten aan de voordeur.

<sup>13</sup> Voor cliënten woonachtig in de gemeente Haarlem gaat het om de JeugdRIAGG Noord-Holland Zuid.

samenwerking met het ROC NOVA-college te Haarlem (horeca), Beverwijk (bouw en techniek) en Hoofddorp (bouw en hout).

#### Individuele trainingen

Individuele trainingen worden gegeven aan jongeren en adolescenten met als doel hun sociale vaardigheden te vergroten. In gemiddeld acht bijeenkomsten wordt aan de persoonlijke leerdoelen gewerkt. Voorbeelden van individuele trainingen zijn:

- Vergroten weerbaarheid, communicatieve vaardigheden,
- Vergroten assertiviteit, agressieregulatie, sociale vaardigheden,
- Faalangstreductie, vergroten zelfvertrouwen, omgaan met pesten.

### **8.3. Activiteiten startkwalificatie 15-23 jaar gefinancierd door derden**

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van andere partijen dan de gemeente Haarlem:

Activiteiten	Onderwerp	Financiering door
<b>Nazorg en preventie:</b> jongeren met verhoogd risico op hernieuwde uitval ontvangen nazorg en begeleiding (tot behalen startkwalificatie) om recidive te voorkomen	Jongeren die de leerwerkbedrijven al een keer tijdelijk hebben verlaten, zijn herplaatst.	Provincie

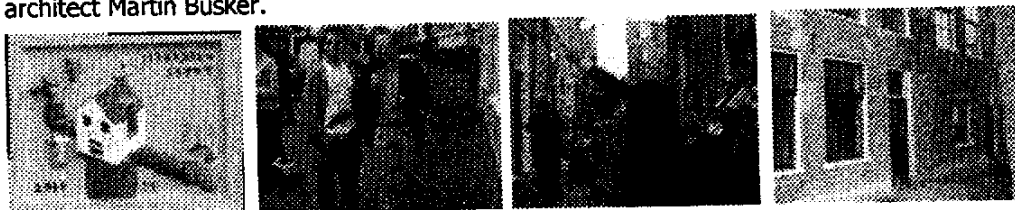
#### Nazorg en preventie

De trajecten binnen leerbedrijven worden uitgevoerd in de volgende 3 trajecten: Deelname aan het leerwerktraject bij Bureau Jeugdzorg; Toeleiding / plaatsing op een reguliere opleiding of baan; Nazorg: monitoren van de jongeren na afronding van het leerwerktraject en het plegen van noodzakelijke interventies daar waar (opnieuw) uitval dreigt. Door de provincie Noord Holland is een subsidie toegekend voor de arbeidsmarkt-toeleiding van de jongeren die aan deze leerwerktrajecten deelnemen en het bieden van nazorg. Traject 2, Arbeidsmarkt-toeleiding is niet nieuw in de bestaande dienstverlening, maar de uitvoering is op dit moment afhankelijk van de tijd van de leermeesters en de mogelijkheden van de deelnemers. Met de subsidie van de provincie kan de arbeidsmarkttoeleiding geprofessionaliseerd worden waardoor de resultaten van toeleidingsactiviteiten voor de jongeren tot meer succes zullen leiden. Traject 3 is nieuw en aanvullend op de bestaande dienstverlening van Bureau Jeugdzorg. Het bieden van nazorg kan een grote bijdrage leveren aan het voorkomen van uitval. Een periode van minimaal 6 maanden is, zeker voor deze doelgroep, noodzakelijk.

### **8.4. Ontwikkelingen**

#### Afronding project Scheepsmakersdijk en start nieuwe projecten Bouwbedrijf De Adriaan

Met ingang van 1 oktober is het project van Bouwbedrijf De Adriaan aan de Scheepsmakersdijk afgerond. Gemeente Haarlem en Bureau Jeugdzorg Noord-Holland hebben sinds 1998 samengewerkt aan de renovatie van de Scheepsmakersdijk te Haarlem. Om dit unieke project feestelijk te openen, hebben Wethouder Maarten Divendal en Bestuurder a.i. van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland Cock Fuchs gezamenlijk de oplevering van de panden aan de Scheepsmakersdijk en Papentorenvest luister bij gezet. Zij onthulden samen met één van de jongeren die aan de panden hebben gewerkt en de zoon van de ontwerper, twee zeer bijzondere gevelstenen. Eén van de gevelstenen is geheel belangeloos ontworpen door Joost Swarte. De andere gevelsteen is ontworpen door de gemeentelijk architect Martin Busker.



Gevelsteen van Joost Swarte Wethouder Maarten Divendal Onthulling door Bestuurder a.i. Cock Fuchs Gerenoveerde panden

Momenteel zijn de jongeren bezig met "Jongeren bouwen voor jongeren", in opdracht van het bestuur van Pension Spaarzicht<sup>14</sup>. Ze verbouwen een ex-artsenpraktijk, naar 5 kamers met voorzieningen ten behoeve van de uitstroom van jongeren uit het pension.

Ook zijn we bezig met de voorbereidingen voor 2 nieuwe projecten: het herstel van Fort Penningsveer in Haarlemliede (onderdeel van de stelling van Amsterdam) en het Energie Bedrijf Haarlem (EBH) waar restauratiewerkzaamheden van diverse panden zullen plaatsvinden. Dit laatste in samenwerking met Fortress en Regiobouw Haarlemmeer. Dit alles onder de regie van de provincie Noord-Holland.

#### Doorvoeren van verbeterpunten n.a.v. BW nota prestatieplan 2007

##### 1. Stem het aanbod type leerwerktraject af de behoefte van de arbeidsmarkt:

De leerwerktrajecten zijn afgestemd op de behoefte van de arbeidsmarkt: Jongeren kunnen trajecten lopen in diverse leerwerkbedrijven, die zich richten op de branches waarin vergrijzing en imago-problemen en/of personeelstekort een rol spelen. Zo worden in de scheepswerf Chinook trajecten aangeboden in combinatie met een metaalopleiding. Deze sector heeft een tekort aan personeel. Bij Bouwbedrijf de Adriaan kunnen deelnemers trajecten lopen in de bouw; een sector waarin een grote vraag is naar personeel. Restaurant De Ripper en De Kloosterkeuken bieden werkervaring en opleiding aan in de horeca. Dit sluit aan bij de vraag in en rondom Haarlem naar jong en relatief goedkoop personeel. In voorbereiding is het project: Stof op de plank: een samenwerkingsproject met het ROC NOVA, dat zich richt op de detailhandel.

De samenwerking met de diverse branche-organisatie houdt de projecten wat dit betreft scherp. Zo is in samenwerking tussen de leerwerkbedrijven, Fundeon (de bouwbranche) en Elan wonen (woningbouwvereniging) een project in voorbereiding in Molenwijk. Het betreft de renovatie (keuken/ douche en toilet) van 421 woningen tussen 2008 en 2010.

##### 2. Leidt deelnemers toe naar werk op de reguliere arbeidsmarkt.

Provinciale subsidie gaat het vanaf 2008 mogelijk maken om aan jongeren die op de nominatie staan om uit te stromen, begeleiding te bieden naar werk. Een arbeidsmarkt-toeleider zal elementen als: individuele arbeidsgeoriënteerde begeleiding, het opbouwen van een stagepool, leren solliciteren, en stagebegeleiding gaan aanbieden. De toeleiding en nazorg zal hierdoor een professionele aanpak verkrijgen.

##### 3. Onderzoek oorzaken van uitval met als doel maatregelen te nemen om uitval te beperken

De jongeren die geplaatst worden, o.a. door de leerplichtambtenaar of de reclasseringsmedewerker, in de projecten kampen met meerdere problemen op meerdere gebieden. Om hen goed te begeleiden worden de projecten ontwikkeld naar de mogelijkheden van de jongeren. Zo wordt veel meer tijd dan voorheen besteed aan het begeleiden in het maken van huiswerk, het wegwerken van taalachterstand, het verbeteren van rekenvaardigheden. De intake van de jongere gebeurt nu op een manier die veel meer gegevens oplevert. De begeleiding van de leermeesters krijgt meer aandacht in de zin van leermeester vervolgcursussen en het volgen van agressietrainingen. Een dagelijkse registratie van aan- en afwezigheid levert meer gegevens over het gedrag van de jongere.

De arbeidsmarkt-toeleider zal de uitgevallen jongere begeleiden naar een vervolg. Al deze maatregelen moeten de uitval beperken. Desalniettemin zullen er altijd jongeren zijn die uitstromen vanwege redenen die heel moeilijk te beïnvloeden zijn.

Naast het nemen van preventieve maatregelen zal van elke jongere, die het leerwerkbedrijf vroegtijdig verlaat of die niet binnen 6 maanden na afronding van het traject een opleiding volgt of een reguliere baan heeft, in kaart worden gebracht wat hiervan de oorzaken zijn en wat zij dan wel doen. Deze registraties moeten bijdragen aan meer kennis waardoor beleid en uitvoering verbeterd kan worden. Dit alles om de kansen voor de betreffende jongeren op een goede toekomst te optimaliseren:

#### Leerwerkbedrijven op internet

Bureau Jeugdzorg heeft sinds 2007 een vernieuwde huisstijl en website: [www.biznh.nl](http://www.biznh.nl). Op de homepage is een link onder 'projecten en restaurants' waar een beschrijving van alle leerwerkbedrijven te vinden is. De horecaprojecten: Restaurant de Kloosterkeuken en Restaurant de Ripper hebben een eigen website [www.Kloosterkeuken.nl](http://www.Kloosterkeuken.nl) en [www.ripper.nl](http://www.ripper.nl).

<sup>14</sup> Spaarzicht biedt tijdelijk onderdak aan jongeren van 16 tot 25 jaar die dak- of thuisloos zijn.

## 9. Risicjongeren: 12-25 jaar

### 9.1. Algemeen

Haarlem is één van de veiligste grote steden van Nederland. Een feit om trots op te zijn, maar dit betekent niet dat het werk erop zit. In het Coalitieakkoord 'Sociaal en Solide' is benadrukt dat door middel van een combinatie van preventie en repressie Haarlem één van de veiligste steden moet blijven. De gemeente Haarlem heeft daarom in overleg met de veiligheidspartners besloten om actieprogramma's op te stellen voor de thema's 'jeugd & veiligheid' en 'veilige binnenstad'<sup>15</sup>.

In opdracht van de gemeente Haarlem voert Bureau Jeugdzorg projecten uit gericht op risicjongeren. Dit zijn jongeren die in aanraking (dreigen te) komen met politie, jongeren die hinderlijk zijn en overlast veroorzaken (hangjongeren) en jongeren die op de grens zitten naar crimineel gedrag. Bij deze laatste groep gaat het meestal om jongeren die dak- en thuisloos zijn, een verslaving en schulden hebben, hun netwerk hebben verwaarloosd en geen werk hebben en/of onderwijs volgen. Voor deze jongeren is een passend aanbod dat ook gecombineerd kan worden met een leerwerkbedrijf, training of arbeidsbegeleiding.

### 9.2. Activiteiten risicjongeren 12-25 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van de gemeente Haarlem:

Activiteiten/Projecten	Onderwerp	Financier
<b>Hellend pad:</b> (Intensieve) begeleiding inzake scholing, werk, vrije-tijdsbesteding, schuldsanering, huisvesting, opbouwen van netwerk	Jongeren die in aanraking (dreigen te) komen met politie	gemeente Haarlem
<b>Overlastteam:</b> Voorkomen en bestrijden overlast van jongeren in Haarlemse wijken en buurten. Activiteiten: contact leggen, inschatten van wensen en omvrede, begeleiden, activeren, perspectief bieden om (verder) afglijden te voorkomen. Niet willers in kaart brengen.	Overlast gevende jongeren in wijk en buurt vanaf 12 tot 25 jaar	gemeente Haarlem
<b>Nieuwe Kansen:</b> langdurige intensieve begeleiding van allochtone verslaafden van 18 tot 25 jaar. Doelstelling: negatieve spiraal doorbreken en werken aan een positief toekomstperspectief.	Overlast gevende verslaafde allochtone jongeren van 18 tot 25 jaar	gemeente Haarlem
<b>In Balans (MIB), arbeid:</b> Begeleiding allochtone jongeren naar beroepsopleiding, sociale activering of werk	Arbeidsbegeleiding allochtone jongeren	gemeente Haarlem
<b>Leerwerkbedrijven):</b> Bieden (start)kwalificatie voor de arbeidsmarkt aan schooluitvallers (vmbo) en jeugdige werklozen	Jongeren met (ernstige) psychische en/of gedragsproblemen die niet meer naar school gaan maar wel een praktische opleiding 'op maat' willen en kunnen volgen	div. gemeenten VWS/ Provincie Haarlem/ ESF
<b>Individuele trainingen:</b> De sociale vaardigheidstrainingen zijn bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder	Sociale vaardigheidstrainingen	Gemeente Haarlem

#### Hellend Pad

De interventiemedewerkers van Hellend Pad bieden kortdurende en intensieve begeleiding aan jongeren die met politie en justitie in aanraking dreigen te komen en/of zijn gekomen, met een sterk accent op het herstellen van primaire relaties, deelname aan werk of scholing en huisvesting. Met ruim 65 % van de deelnemers die worden opgenomen in een interventietraject worden goede resultaten behaald. Op grond van het aantal jongeren dat een beroep doet op Hellend Pad is de verwachting dat er in 2007 rond de 80 jongeren worden aangemeld voor Hellend Pad, waarvan 53 trajecten voor Haarlemse jongeren. Via het Coelombifonds worden aanvullend nog 19 trajecten gefinancierd.

<sup>15</sup> Gemeente Haarlem, Actieprogramma Jeugd & veiligheid 2007-2010: 'De jeugd bloeit, Haarlem groeit'



### Overlast Interventie

De interventied medewerkers van 'Overlast Interventie' richten zich op het bestrijden en voorkomen van overlast van jongeren in Haarlem. De interventiewerker legt contact met de jongeren en begeleidt deze zo nodig om verder afglijden te voorkomen en perspectief te bieden. Hiermee wordt het 'alternatief' van rondhangen, vandalisme, spijbelen en overlast veroorzaken voorkomen. Voor de buurtbewoners en wijkraden fungeert de interventiewerker als meldpunt, waar men enerzijds terecht kan om overlast te melden en anderzijds om informatie en advies te krijgen over de omgang met overlast gevende jongeren. Voor jongeren betekent de interventiewerker een aanspreek-, begeleidings- en verwijspunt die hen kan helpen bij het oplossen van problemen.

Op grond van de resultaten constateert Bureau Jeugdzorg dat de inzet van de interventiewerkers een belangrijke bijdrage leveren aan het terugdringen van de overlast in de diverse Haarlemse wijken.

'Overlast interventie' werkt nauw samen de projectgroep 'Jeugd en Veiligheid', politie, scholen, welzijnsinstellingen, bureau Halt, Justitie in de buurt, Buurtnetwerken en de gemeente (afd. veiligheid, welzijn, openbare werken).

### Nieuwe Kansen

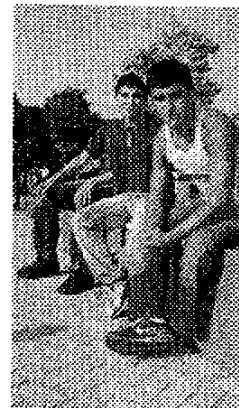
De interventied medewerker van Nieuwe Kansen biedt langdurige en intensieve begeleiding aan verslaafde allochtone jongeren. Het begeleidingstraject beslaat gemiddeld een periode van negen maanden, waarvan drie maanden intensief en zes maanden vervolgentraject. In de eerste drie maanden bestaat het traject uit contactlegging, dagopvang, afbouw verslavingsproblematiek, onderdak regelen, werk en/of scholing vinden, schuldsanering etc. De interventied medewerker heeft een gemiddelde caseload van 8 tot 10 verslaafde allochtone jongeren waarvan het de bedoeling is dat 60 % van deze jongeren met succes het volledige begeleidingstraject doorlopen. Dat betekent dat ze niet meer verslaafd zijn, ze onderdak hebben en aan het werk zijn en/of een opleiding volgen. Op grond van de huidige klantenstroom is de verwachting dat in 2007 20 tot 25 allochtone verslaafde zwerfjongeren een beroep op 'Nieuwe Kansen' zullen doen.

Nieuwe Kansen werkt nauw samen met Pension Spaarzicht, GGD:schakelstation, Brijderstichting, SoZaWe: bijzondere doelgroepen, Politie: wijkagent, Welzijnsinstellingen: jongerenwerkers.

### In Balans

Haarlemse, allochtone jongeren, van 16-23 jaar, die niet meer of gedeeltelijk leerplichtig zijn, krijgen een intensieve en fasegewijze begeleiding. De mentoren zijn zelf van allochtone afkomst en hebben een 'voorbeeldfunctie' voor de jongeren. Er is veel en soms langdurig aandacht voor de deelnemers. Naast de directe begeleiding naar scholing en werk is er veel aandacht voor maatschappelijke en (soms) psychosociale begeleiding. Indien nodig vindt inschakeling van hiervoor toegeruste reguliere instanties plaats. De werkwijze is vindplaatsgericht. De consulenten gaan naar de jongerencentra, de moskee, het moedercentra en andere plekken waar de doelgroep zich bevindt. Dit vergt veel tijd en is noodzakelijk om het vertrouwen van enerzijds de (potentiële) deelnemers en anderzijds de gemeenschap te winnen. Aan de doelgroep wordt een totaaltraject geboden, welke in vijf verschillende fasen is te onderscheiden: aanmelding, intake, begeleiding, bemiddeling en nazorg.

Ruim 70% van de jongeren die een traject doorlopen, hebben na afloop werk en/of nemen deel aan een beroepsgerichte opleiding een reïntegratietraject of een activeringstraject.



### 9.3. Activiteiten risicojongeren 12-25 jaar gefinancierd door derden

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van andere partijen dan de gemeente Haarlem:

Activiteiten/Projecten	Onderwerp	Financiering door
<b>Jeugdreclassering:</b> Bureau Jeugdzorg geeft voorlichting en advies aan de betrokken justitiële instanties en zorgt voor het realiseren en uitvoeren van begeleiding van de cliënt in opdracht van justitie, de rechter of de Raad van de Kinderbescherming.	Het begeleiden van jeugdigen die met de politie in aanraking zijn gekomen	Provincie

#### Jeugdreclassering

De jeugdreclassering begeleidt jeugdigen tussen 12 en 18 jaar, die met de politie in aanraking zijn gekomen en een proces verbaal hebben gekregen, bijvoorbeeld bij diefstal, geweldsdelicten of vernielingen. Voor elke jeugdige wordt een op maat gesneden begeleidingsplan gemaakt met als belangrijkste doel te voorkomen dat de jongere opnieuw strafbare feiten pleegt.

### 9.4. Ontwikkeling

#### Doorlichten werkwijze Overlast Interventie

In het Jeugdgroep Overleg (JGO) wordt in nauwe samenwerking met Bureau Jeugdzorg, politie en het welzijnswerk onder regie van de gemeente toegewerkt naar een praktische, systematische en integrale aanpak van hinderlijke en overlastgevendende jeugdgroepen. In 2008 zal in overleg onderzocht worden op welke wijze de effectiviteit van het Overlastteam vergroot kan worden. Tevens zal gekeken worden naar de manier waarop de huidige samenwerking plaatsvindt en hoe dat beter kan. Hierbij zullen de verschillende taken en rollen die de partners hebben doorgelicht worden en zal opnieuw bepaald worden wie waarvoor verantwoordelijk is. Eind 2008 zal de nieuwe werkwijze vastgesteld worden in het JGO en in 2009 opgenomen worden in het prestatieplan.

#### Monitoren Overlast Interventie

Er is behoefte aan informatie over overlast in Haarlem op operationeel en bestuurlijk niveau. Op operationeel niveau zijn reeds afspraken gemaakt met de gemeente Haarlem. Dit betreft informatie over hoe vaak een groep is bezocht, waar, kenmerken van de groep enzovoort. Op bestuurlijk niveau is behoefte aan informatie die aansluit bij het 'Omnibusonderzoek'(2006/hoofdstuk7) en de 'Leefbaarheidsmonitor' (2005/hoofdstuk8). Vanuit Overlast Interventie zullen in 2008 inspanningen worden verricht om aan te sluiten bij bestaand onderzoeksmateriaal. Op buurtniveau (Haarlem telt 40 wijken en 9 buurten) zal aangegeven worden welke type overlastgevendende groepen (hinderlijk, overlastgevend en crimineel, zie ook gemeente Haarlem: actieprogramma jeugd & veiligheid 2007-2010) er zijn en welke interventies daarbij gepleegd zijn.

#### In Balans krijgt opdracht gegund via aanbestedingsprocedure gemeente Haarlem

Omdat de gemeente Haarlem, Sociale Zaken en Werkgelegenheid, verantwoordelijk is voor reïntegratie en sociale activering van inwoners heeft de gemeente een openbare Europese aanbestedingsprocedure gevoerd (gepubliceerd op 7 juni 2006 met besteknummer FD/MC 2006/263; EU 2006/S113-120795). Als resultaat van de aanbestedingsprocedure heeft de gemeente de opdracht voor de uitvoering van trajecten voor allochtone jongeren gericht op werk, scholing of activering gegund aan Bureau Jeugdzorg. Het contract loopt vanaf 1 september 2007.

## 10. Veiligheid kinderen: 0-18 jaar

### 10.1. Algemeen

In Haarlem wonen en leven totaal ruim 30.300 jongeren van 0 tot en met 18 jaar waarvan:

- Circa 9.000 peuters en kleuters van 0 tot 4 jaar (kinderopvang en peuterspeelzalen)
- Circa 12.500 kinderen van 4 tot en met 12 jaar (basisschool).
- Circa 9.200 jongeren van 12 tot en met 18 jaar (voortgezet onderwijs)

Bureau Jeugdzorg probeert ouders in staat te stellen hun kinderen beter op te voeden en kinderen en jongeren te helpen op een goede manier volwassen te worden. Maar we kijken ook naar de bron van problemen en handelen preventief. Zo proberen we onder meer te voorkomen dat kinderen en jongeren: (verdergaand) mishandeld worden, in de criminaliteit terecht komen, vroegtijdig van school gaan, in de bijstand komen, met hoge ziekte-, therapie- of juridische kosten komen te zitten.

Bureau Jeugdzorg gaat uit van het recht van iedere jeugdige om uit te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene, helpt kinderen en ouders bij vragen en problemen rond opgroeien en opvoeden, geeft aandacht waar nodig, ondersteunt waar kan en houdt toezicht waar moet. Kernbegrippen zijn voor ons: aandacht, ondersteuning, bescherming en toezicht. Bureau Jeugdzorg verleent hulp op vrijwillige basis, vormt de toegang tot intensieve vormen van jeugdzorg (jeugdhulpverlening) en is de uitvoerende instantie voor jeugdbescherming (gezinsvoogdij en voogdij) en jeugdreclassering. Daarnaast wordt naar aanleiding van vragen en meldingen over kindermishandeling, advies en consultatie gegeven en onderzoek verricht (Advies en Meldpunt Kindermishandeling). Specifiek voor de gemeente Haarlem hebben we een centraal meldpunt voor coördinatie en outreachende hulpverlening (zorgcoördinatie).

### 10.2. Activiteiten veiligheid kinderen 0-18 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van de gemeente Haarlem:

Activiteit	Onderwerp	Financier
Zorgcoördinatie: Centraal meldpunt + interventie	Zorgmijdende gezinnen waarbij veiligheid kinderen in geding is	Gemeente Haarlem (coördinatie)

#### Zorgcoördinatie/ vangnet jeugd sinds eind 2007

Dit project is in het najaar 2006 gestart en richt zich op zorgmijdende gezinnen met kinderen waarbij de veiligheid van kinderen in geding is. Bureau Jeugdzorg levert een coördinator en outreachende hulpverlener. Signalen komen binnen via de GGD (vangnet en advies = centrale meldpunt voor professionals). Samenwerking met MEE, GGD, JGGZ 0-4, Jeugdriagg t/m 23jr en de Brijder.

### 10.3. Activiteiten veiligheid kinderen 0-18 jaar gefinancierd door derden

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van derden:

Activiteit	Onderwerp	Financier
Jeugdhulpverlening: kortdurende ambulante zorg en indien nodig een indicatiebesluit nemen voor langdurige en intensieve zorg.	Jeugdhulpverlening	Provincie
Deskundigheidsbevordering professionals: voorlichtings- en themabijeenkomsten, train de trainer trajecten; o.a. vroegtijdig signaleren, motiveren, doorverwijzen	Deskundigheidsbevordering	Provincie

Activiteit	Onderwerp	Financiering door
<b>Kindertelefoon:</b> Anoniem telefonisch advies voor kinderen van 8-18 jaar. Tevens chatfunctie.	Kinderproblemen	Provincie
<b>Advies- en Meldpunt Kindermishandeling:</b> Centraal meldpunt + interventie	Kindermishandeling	Provincie
<b>Zorgcoördinatie:</b> Meldpunt waar professionals zorgwekkende situaties kunnen melden en waar beoordeeld wordt welke interventies nodig zijn.	Zorgmijdende gezinnen waarbij veiligheid kinderen in geding is	Provincie (uitvoering)
<b>Jeugdbescherming:</b> Het beschermen van kinderen wanneer de kinderrechter dit nodig vindt is een dienst die op basis van de volgende wettelijke maatregelen wordt verleend:		provincie
<b>Ondertoezichtstelling:</b> het ouderlijk gezag van de ouders blijft in stand. Een gezinsvoogd wordt aangesteld die indien noodzakelijk kan ingrijpen door ouders schriftelijke aanwijzingen te geven. Ouders dienen deze aanwijzingen op te volgen.		
<b>Voogdij:</b> het ouderlijk gezag wordt van de ouders tijdelijk of definitief weggenomen. Het Bureau Jeugdzorg neemt de voogdij (het wettelijk gezag) over.		

#### 10.4. Ontwikkeling

##### In 2007 30% meer onderzoeken kindermishandeling door AMK

Het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), start steeds vaker een onderzoek naar mogelijke kindermishandeling. In 2006 nam het aantal onderzoeken met ruim 20% toe tot 13.815. Dit jaar zal het aantal onderzoeken verder stijgen tot ruim 18.000, een groei van circa 30%. Ook voor 2008 wordt een dergelijk groeipercentage verwacht. Een en ander blijkt uit de folder jaarcijfers AMK 2006 en recent door MOgroep Jeugdzorg verzamelde cijfers per 1 oktober 2007.

**Bijlage:**  
**Samenvatting activiteiten Bureau Jeugdzorg Noord-Holland in Haarlem**

<b>Opvoedingsondersteuning 0-18 jaar</b>	<b>Onderwerp en doelgroep</b>	<b>Financier</b>
<b>Opvoedwinkel:</b> Laagdrempelige opvoedingsondersteuning aan ouders. Verstrekken van informatie, advies, steun en verwijsmogelijkheden bij opvoedingsvragen. Beroepskrachten kunnen er terecht voor consultatie en advies	Opvoedingsvragen ouders	Gemeente Haarlem
<b>Opvoedingsondersteuning allochtone ouders:</b> Voorlichting/cursussen op locatie (Moedercentra/ Brede school) voor ondersteuning aan allochtone ouders	Opvoedingsvragen allochtone ouders	Gemeente Haarlem
<b>www.kiezenvoorjeugd.nl:</b> Opzetten en onderhouden van virtueel kenniscentrum voor Haarlemse ouders, opvoeders en professionals	Virtueel kenniscentrum voor ouders/ professionals	Gemeente Haarlem

<b>Primair onderwijs 4-12 jaar</b>	<b>Onderwerp en doelgroep</b>	<b>Financier</b>
<b>Mobiel ZAT:</b> Via scholen multi-problem gezinnen bereiken, ouders verwijzen en ondersteuning op school bieden	Opvoedingsondersteuning voor ouders via school	Provincie
<b>Deskundigheidsbevordering professionals:</b> voorlichtings- en themabijeenkomsten, train de trainer trajecten; o.a. vroegtijdig signaleren, motiveren, doorverwijzen	Deskundigheidsbevordering professionals	Provincie
<b>Consultatie en advies beroepskrachten:</b> advies en steun met betrekking tot pedagogische vragen in de omgang met kinderen, signaleren en verwijzingsmogelijkheden, vragen over de begeleiding van ouders, vragen over activiteiten op het gebied van opvoedingsondersteuning	Consultatie en advies beroepskrachten	Provincie

<b>Voortgezet onderwijs 12-18 jaar</b>	<b>Onderwerp en doelgroep</b>	<b>Financier</b>
<b>PIASproject:</b> Coördinatie gezamenlijke aanpak schooluitval. signaleren problemen, voorkomen afglijden	Preventie schooluitval voor jongeren met hoog risico op voortijdig verlaten van de school, tevens deelname ZAT	Gemeente Haarlem
<b>Allochtone Mentoren Team:</b> Voorlichting en advies op maat voor allochtone leerlingen, ouders en leraren zodat deze jongeren op school blijven, hun diploma behalen en doorstromen naar vervolgonderwijs	Spreekuren, voorlichtingsbijeenkomsten en deelname ZAT voor jongeren van Marokkaanse en Turkse afkomst, hun ouders en leraren	Gemeente Haarlem
<b>Zorg Advies Team voor het VO.</b> Team dat advies geeft aan school of ouders omtrent problematiek van een leerling	Afstemming tussen leerlingbegeleiding en hulpverlening ter ondersteuning van leerlingen en ouders	Gemeente Haarlem
<b>Individuele trainingen</b> De sociale vaardigheidstrainingen zijn bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder	Sociale vaardigheidstrainingen voor jongeren	Gemeente Haarlem
<b>School Maatschappelijk Werk:</b> Licht Ambulante hulp en toeleiding naar zorgtrajecten	Vroegtijdig signaleren en aanpakken van problemen bij leerlingen	LJCOost + ROCNOVA-college
<b>Reboundvoorziening Time-out</b> Tijdelijke dagopvang met een onderwijs- en hulpverleningsprogramma voor jongeren die door gedragsproblemen van school worden/ zijn verwijderd,	Jongeren die door gedragsproblemen van school worden/ zijn verwijderd	Samenwerkingsverband VO
<b>Deskundigheidsbevordering professionals:</b> Voorlichtings- en themabijeenkomsten, train de trainer trajecten; o.a. vroegtijdig signaleren, motiveren, doorverwijzen	Deskundigheidsbevordering professionals	Provincie NH
<b>Consultatie en advies beroepskrachten:</b> Advies en steun gericht op pedagogische vragen over omgang met kinderen, begeleiding van ouders en opvoedingsondersteuning en verwijzingsmogelijkheden.	Consultatie en advies beroepskrachten	Provincie NH

Startkwalificatie 15-23 jaar	Onderwerp	Financier
<b>Leerwerkbedrijven</b> Bieden (start)kwalificatie voor de arbeidsmarkt aan schooluitvallers (vmbo) en jeugdige werklozen	Jongeren met (ernstige) psychische en/of gedragsproblemen die niet meer naar school gaan maar wel een praktische opleiding 'op maat' willen en kunnen volgen	div. gemeenten VWS/ Provincie/ gemeente Haarlem/ ESF
<b>Individuele trainingen</b> De sociale vaardigheidstrainingen zijn bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder die moeite hebben in het omgaan met anderen.	Sociale vaardigheidstrainingen	Gemeente Haarlem
<b>Nazorg en preventie</b> jongeren met verhoogd risico op hernieuwde uitval ontvangen nazorg en begeleiding (tot behalen startkwalificatie) om recidive te voorkomen	Jongeren die de leerwerkbedrijven al een keer tijdelijk hebben verlaten, zijn herplaatst.	Provincie

Risicojeugd 12-25 jaar	Onderwerp	Financier
<b>Hellend pad:</b> (Intensieve) begeleiding inzake scholing, werk, vrije-tijdsbesteding, schuldsanering, huisvesting, opbouwen van netwerk	Jongeren die in aanraking (dreigen te) komen met politie	gemeente Haarlem
<b>Overlastteam:</b> Voorkomen en bestrijden overlast van jongeren in Haarlemse wijken en buurten. Activiteiten: contact leggen, inschatten van wensen en onvrede, begeleiden, activeren, perspectief bieden om (verder) afglijden te voorkomen. Niet willers in kaart brengen.	Overlast gevende jongeren in wijk en buurt vanaf 12 tot 25 jaar	gemeente Haarlem
<b>Nieuwe Kansen:</b> langdurige intensieve begeleiding van allochtone verslaafden van 18 tot 25 jaar. Doelstelling: negatieve spiraal doorbreken en werken aan een positief toekomstperspectief.	Overlast gevende verslaafde allochtone jongeren van 18 tot 25 jaar	gemeente Haarlem
<b>In Balans (MIB), arbeid:</b> Begeleiding allochtone jongeren naar beroepsopleiding, sociale activering of werk	Arbeidsbegeleiding allochtone jongeren	gemeente Haarlem
<b>Leerwerkbedrijven:</b> Bieden (start)kwalificatie voor de arbeidsmarkt aan schooluitvallers (vmbo) en jeugdige werklozen	Jongeren met (ernstige) psychische en/of gedragsproblemen die niet meer naar school gaan maar wel een praktische opleiding 'op maat' willen en kunnen volgen	div. gemeenten VWS/ Provincie Haarlem/ ESF
<b>Individuele trainingen:</b> De sociale vaardigheidstrainingen zijn bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder	Sociale vaardigheidstrainingen	Gemeente Haarlem
<b>Jeugdreclassering:</b> Bureau Jeugdzorg geeft voorlichting en advies aan de betrokken justitiële instanties en zorgt voor het realiseren en uitvoeren van begeleiding van de cliënt in opdracht van justitie, de rechter of de Raad van de Kinderbescherming.	Het begeleiden van jeugdigen die met de politie in aanraking zijn gekomen	Provincie

Veiligheid 0-18 jaar	Onderwerp	Financier
<b>Zorgcoördinatie:</b> Centraal meldpunt + interventie (coördinatie)	Zorgmijdende gezinnen waarbij veiligheid kinderen in geding is	Gemeente Haarlem
<b>Jeugdhulpverlening:</b> kortdurende ambulante zorg en indien nodig een indicatiebesluit nemen voor langdurige en intensieve zorg.	Jeugdhulpverlening	Provincie
<b>Deskundigheidsbevordering</b> professionals: voorlichtings- en themabijeenkomsten, train de trainer trajecten; o.a. vroegtijdig signaleren, motiveren, doorverwijzen	Deskundigheidsbevordering	Provincie
<b>Kindertelefoon:</b> Anoniem telefonisch advies voor kinderen van 8-18 jaar. Tevens chatfunctie.	Kinderproblemen	Provincie
<b>Advies- en Meldpunt Kindermishandeling:</b> Centraal meldpunt + interventie	Kindermishandeling	Provincie
<b>Zorgcoördinatie:</b> Meldpunt waar professionals zorgwekkende situaties kunnen melden en waar beoordeeld wordt welke interventies nodig zijn. (uitvoering)	Zorgmijdende gezinnen waarbij veiligheid kinderen in geding is	Provincie

<p><b>Jeugdbescherming:</b> Het beschermen van kinderen wanneer de kinderrechter dit nodig vindt is een dienst die op basis van de volgende wettelijke maatregelen wordt verleend:</p>		provincie
<p><b>Ondertoezichtstelling:</b> het ouderlijk gezag van de ouders blijft in stand. Een gezinsvoogd wordt aangesteld die indien noodzakelijk kan ingrijpen door ouders schriftelijke aanwijzingen te geven. Ouders dienen deze aanwijzingen op te volgen.</p>		
<p><b>Voogdij:</b> het ouderlijk gezag wordt van de ouders tijdelijk of definitief weggenomen. Het Bureau Jeugdzorg neemt de voogdij (het wettelijk gezag) over.</p>		