

Van: Fraukje Dijkstra
Aan: griffiebureau@haarlem.nl
Datum: Wo, mrt 12, 2008 2:12
Onderwerp: **Uitnodiging kennismakingsbijeenkomst (pre-)mediation op vrijdag 4 april 2008**

Geachte heer/mevrouw,

Zou u deze uitnodiging en enquête kunnen doorsturen naar de Commissie Bestuur?
Alvast bedankt.

Met vriendelijke Groet,

Fraukje Dijkstra
Stagiaire gemeente Haarlem en Centrum voor Conflicthantering

UITNODIGING

De gemeente Haarlem is voornemens om (pre-)mediation een plek in haar organisatie te geven. Naar aanleiding hiervan nodig ik u uit voor een kennismakingsbijeenkomst op **vrijdag 4 april 2008 van 09.30 uur tot 12.00 uur**. Op deze bijeenkomst wordt u ingewijd in de wereld van (pre-)mediation en wordt toegelicht wat (pre-)mediation voor de gemeente Haarlem zou kunnen betekenen. **De bijeenkomst wordt geopend door Bernt Schnelders, burgemeester van Haarlem.**

De sprekers zullen zijn:

- Dick Allewijn, rechter in Den Haag en trainer bij het Centrum voor Conflicthantering. Hij publiceerde in 2007 het boek *Met de overheid om de tafel*, over mediations tussen burger en overheid.
- Marga Schreuder-Tromp, advocaat-scheidingsbemiddelaar en mediator. Zij is trainer en directeur van het Centrum voor Conflicthantering en werkte als trainer en mediator mee aan het project mediation naast de rechtspraak.
- Ingeborg Smal, hoofd juridische zaken bij de gemeente Amstelveen. De gemeente Amstelveen past pre-meditation toe vanaf 2005.

Pre-meditation kan een zeer effectief middel zijn, ook voor de gemeente. Bijvoorbeeld bij binnenkomst van een bezwaarschrift of klacht. Door eerst telefonisch contact op te nemen met de bezwaarmaker/klager kan veel kou uit de lucht genomen worden en kunnen veel problemen snel en in onderling overleg worden opgelost. Vanuit het eerste contact dat er met de burger is kan vervolgens getoetst worden of mediation een oplossing zou bieden voor het probleem of de klacht.

Ter voorbereiding van de bijeenkomst verzoeken wij u bijgaande enquête (1 minuut) in te vullen.
Graag voor 19 maart retourneren.

Ik hoop van harte dat u aanwezig kunt zijn. U wordt verzocht uw aanmelding te doen via de e-mail: frdijkstra@haarlem.nl tevens kunnen de enquêtes naar dit e-mail adres verstuurd worden. Voor informatie of eventuele vragen kunt u contact opnemen met Fraukje Dijkstra telefoonnummer: 5114795 / 06-45560334.

Met vriendelijke groet,

Kees Roos
Afdeling Juridische Zaken