

Nota van B&W

Portefeuille mr. B. B. Schneiders
Auteur J.L. Veth
Telefoon 5114109
E-mail: lveth@haarlem.nl
VVH/VHR Reg.nr. 2008/51049
Te kopiëren: 1
B & W-vergadering van 1 april 2008

Onderwerp

Convenant Nachtopvang Bakenessergracht 8-10

Bestuurlijke context

In de reguliere omwonendenoverleggen Nachtopvang aan de Bakenessergracht 8-10 is bij het uitwisselen van ervaringen met de bewoners, de leefbaarheid in de buurt een belangrijk aandachtspunt. In het omwonendenoverleg is toegezegd om met participatie van omwonenden, met het Centrum voor Wonen, Zorg en Welzijn – Noord Holland van het Leger des Heils, De regiopolitie Kennemerland en gemeente een Convenant op te stellen. In het Convenant worden heldere en meetbare afspraken gemaakt over het beheer en onderhoud van openbare ruimten, overlastbeperkende maatregelen en de afhandeling van overlastmeldingen.

B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het Convenant Nachtopvang Bakenessergracht 8-10
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties
3. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit
4. De commissie Bestuur ontvangt het besluit van het college ter informatie

Convenant Nachtopvang “de Slaaphoek”

Centrum voor Wonen, Zorg en Welzijn Noord Holland van het Leger des Heils

Aanleiding Convenant

Tijdens het op 14 november 2007 gehouden overleg tussen buurtbewoners van de Bakenessergracht over de ervaren overlast van – bezoekers van – de slaaphoek bleek handhaving en leefbaarheid op de Bakenessergracht een belangrijk aandachtspunt. In dit overleg is toegezegd om met participatie van de omwonenden, met het Centrum voor Wonen, Zorg en Welzijn – Noord Holland van het Leger des Heils, de Regiopolitie Kennemerland en Gemeente een Convenant op te stellen. In het Convenant worden heldere en meetbare afspraken gemaakt over het beheer en onderhoud van openbare ruimten, overlastbeperkende maatregelen en de afhandeling van overlastmeldingen.

In de voorbije periode zijn de afspraken op hun haalbaarheid uitgeprobeerd en zijn er een aantal maatregelen toegevoegd.

De ondergetekenden:

1. De gemeente Haarlem, hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester , de heer mr. B.B. Schneiders, verder te noemen: “de gemeente”,

en

2. Het Centrum voor Wonen, Zorg en Welzijn – Noord Holland van het Leger des Heils, hierbij vertegenwoordigd door de directeur, de heer drs. D. van den Hoek, verder te noemen: “het CWZW”,

en

3. De Regiopolitie Kennemerland, hierbij vertegenwoordigd door de commissaris van politie de heer Cp. P.J.H.M. Holla.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

A. Looptijd

Dit convenant wordt afgesloten voor een periode van één jaar.

Jaarlijks worden, gehoord de omwonenden en ondergetekenden, de afspraken uit het convenant geëvalueerd en indien nodig in overleg bijgesteld. De looptijd van het convenant kan na evaluatie in het derde jaar worden verlengd.

B. Beheer en gebruik Openbare Ruimte:

- De gemeente i.c. Spaarnelanden is verantwoordelijk voor het schoonhouden van de omgeving.

- Concrete afspraak met het Leger des Heils over het schoonmaken van de straat voor de nachtopvang. Verder zijn er cleanteams (ex-verslaafden) opgericht in het kader van daginvulling die zich zullen bezighouden met het schoonhouden van de buurt.
- Met de omwonenden - vertegenwoordigd in het omwonendenoverleg – is een gezamenlijk streefbeeld voor het schoonhouden van de omgeving afgesproken. Dit streefbeeld is in een bijlage van dit convenant vastgelegd aan de hand van o.a. een aantal foto's.
- Dit streefbeeld heeft betrekking op
 - De Bakenessergracht van de Korte Jansbrug tot de Begijnebrug.
 - De Korte Jansstraat
 - De Ridderstraat ter hoogte van de Janskliniek
- Meldingen over beheer en onderhoud van de openbare ruimte kunnen worden gedaan bij het meldpunt van de gemeente, telefoonnummer 511 5115 of digitaal via www.haarlem.nl.
- Meldingen over kapotte verhardingen, verlichting, vuil op straat e.d. worden in maximaal vijf werkdagen na melding bij BWL afgehandeld. Verzoeken om nieuwe voorzieningen zoals bijvoorbeeld uitbreiding van de verlichting vergen een langere afhandelingstermijn.
- Dagelijks worden door de toezichthouders geconstateerde onvolkomenheden doorgegeven aan het meldpunt.

C. Inzet politie

De politie is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde en veiligheid in de openbare ruimte. Dit wordt ten aanzien van de nachtopvang op de volgende wijze tot stand gebracht:

- Spoedeisende zaken, waarbij de komst van de politie direct gewenst is, dienen te worden gemeld via het alarmnummer 112. Overige meldingen waarbij de komst van de politie (bijvoorbeeld de wijkagent) gewenst is, kunnen worden gemeld via 0900-8844.
- Taken wijkagent:
 - (intensief) contact met ketenpartners, o.a. het CWZW, de toezichthouders, omwonenden en gemeente;
 - Neemt deel aan diverse overlegstructuren, waaronder het omwonendenoverleg en het Platform Leefbaarheid en Veiligheid.
 - Is frequent aanwezig op en nabij de locatie van de nachtopvang afhankelijk van de noodzaak.
- Gericht toezicht bij aanwijzingen van overlast. Cliënten die na de schorsing nog blijven rond hangen worden meegenomen door de politie.
- Uitgangspunten van de politie bij de handhaving zijn:
 - handel in verdovende middelen is strafbaar en zal worden bestreden;
 - handhaving van het verbod op het gebruik van alcohol en drugs in de openbare ruimte;
 - handhaving op overige vormen van overlast en strafbare feiten.
 - Het onnodig ophouden in de onmiddellijke omgeving van nachtopvang alsmede de Korte Jansstraat, Korte Jansbrug en de Zakstraat
 - Handhavend optreden tegen personen voor de deur van de nachtopvang bij het onnodig ophouden en verstoren van de openbare orde.

D. Inzet afdeling Handhaving Openbare Omgeving

De handhavers en toezichthouders Openbare Omgeving zijn verantwoordelijk voor het toezicht en fungeren als extra oren en ogen voor de politie. Het doel van het toezicht is om de overlast beperkt en beheersbaar houden. Ten aanzien van de nachtopvang wordt het toezicht als volgt uitgevoerd:

- Dagelijks van maandag tot en met zaterdag van 20.30 –23.30 uur wordt door een handhavingskoppel intensief toezicht uitgeoefend in de onmiddellijke omgeving van de Nachtopvang 'de slaaphoek'; (op zondagen wordt er gewerkt tot 17.00 uur) Nog rondhangende personen worden weggestuurd.

- Op plaatsen waar dak- en thuislozen, drank- en drugsverslaafden zich regelmatig ophouden, wordt extra toezicht uitgeoefend;
- De handhavers zijn aanspreekbaar voor de bewoners;
- Bij calamiteiten wordt een beroep gedaan op ondersteuning van de politie;
- De gebiedsgebonden medewerkers van de politie hebben periodiek overleg met de handhavers, waarbij klachten van omwonenden en aandachtspunten worden besproken en ervaringen worden uitgewisseld;
- Naast het omwonendenoverleg en het overleg met de gebiedsgebonden medewerkers van de politie, nemen de handhavers deel aan het Platform Leefbaarheid en Veiligheid.

E. Afspraken met het Leger des Heils

Algemeen

Als waarborg voor de veiligheid en als bijdrage aan een goede sfeer zijn voor de bezoekers van de nachtopvang huisregels opgesteld. Iedereen behoort zich hier aan te houden. Alleen zo kan een plek gecreëerd worden waar rust, ruimte, geborgenheid, veiligheid en persoonlijke ontplooiing mogelijk is. Bij de aanmelding van een nieuwe cliënt neemt de medewerker met deze persoon de eerste keer alle huisregels door.

Beheer

1: Toezicht door twee professionele portiers van een beveiligingsbedrijf bij de nachtopvang is geregeld. Om 17.00 uur is de eerste er en de tweede is om 18.00 uur aanwezig. Zij zijn vervolgens actief in de onmiddellijke omgeving tot 22.00 uur.

2: De surveillanceauto van het beveiligingsbedrijf komt na de gewone ronde ook bij de Bakenessergracht langs. Na 24.00 uur is het nummer (te gebruiken door het Leger des Heils) van de mobiele telefoon bekend, zodat er bij calamiteiten gebeld kan worden.

3: Nadat de portiers om 22.00 uur weg zijn gegaan, gaat de nieuwe regel: “binnen is binnen” van kracht. Wie alsnog naar buiten gaat, wordt niet meer binnengelaten.

4: De tijden van de dag en nachtopvang zijn met ingang van 15 oktober 2007 aaneengesloten. Cliënten kunnen van 9.00 uur tot 18.00 uur bij de dagopvang terecht en van 18.00 uur tot 9.00 uur bij de nachtopvang.

5: Bezoekers van het Leger des Heils moeten de huisregels ondertekenen. Bij het niet nakomen hiervan volgt een schorsing van één week. Eventueel worden ze met de beveiliging/politie verwijderd uit het gebied van de Bakenessergracht 8-10. Cliënten die niet binnen gelaten worden vooraf aanmelden bij de politie, zodat eventuele maatregelen genomen worden.

6: De cliënten worden na drie waarschuwingen geschorst en er wordt contact opgenomen met de politie. Te allen tijde wordt er aangifte gedaan van bedreiging naar personeel en beveiligers.

7: Eens per maand worden de opgegeven postadressen van de cliënten met die van de gemeente vergeleken. Van mensen die geen recht hebben op een postadres wordt het postadres verwijderd.

8: Het Leger des Heils zorgt ervoor dat dagelijks rondom het pand aan de Bakenessergracht wordt schoongemaakt.

Huisregels

In de bij dit convenant gevoegde bijlage (bijlage 1) staan de huisregels van de nachtopvang uitvoerig beschreven. Naast deze huisregels is een huishoudelijk reglement van toepassing. De bezoekers dienen het huishoudelijk reglement te ondertekenen en zich hier aan te houden.

Bezoekers die zich niet aan de huisregels en/of het huishoudelijk reglement houden, wordt voor één week de toegang toe de nachtopvang ontzegd. Bij een tweede overtreding wordt de toegang voor twee weken ontzegd. Bij ernstige en/of bij een derde herhaling wordt de toegang voor een half jaar ontzegd. Na een half jaar wordt vastgesteld of de cliënt wederom wordt toegelaten. In situaties waarin de huisregels en/of het huishoudelijk reglement niet voorzien, beslist het management. Het CWZW rapporteert het omwonendenoverleg geanonimiseerd over de getroffen sancties.

F. Registratie en afhandeling overlastsituaties

- De politie krijgt elke week een overzicht van de bezoekers die zijn geschorst.
- Het overzicht wordt met de politie besproken en er worden maatregelen getroffen als geschorste bezoekers in de onmiddellijke omgeving van de nachtopvang overlast (blijven) veroorzaken.
- De meldingen die de politie ontvangt, worden geregistreerd en voor zover van toepassing in behandeling genomen.
- De ontvangen meldingen en afhandeling daarvan worden besproken in het omwonendenoverleg nachtopvang.

G. Structureel overleg

- Omwonendenoverleg
In dit overleg worden onderwerpen besproken die van invloed zijn op de leefbaarheid en de veiligheid in de directe omgeving van de nachtopvang
Vaste agendapunten: - afhandeling meldingen
 - overlastsituaties
 - samenwerking partners
 - naleving convenant
 - meldingen/rapportages van de Politie, Handhavers en LdH.
- Platform Leefbaarheid en Veiligheid
In dit overleg worden onderwerpen besproken die gericht zijn op de leefbaarheid en de veiligheid in het centrum.

Haarlem, 2008

De gemeente Haarlem,

hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester , de heer mr. B.B. Schneiders

Het Centrum voor Wonen, Zorg en Welzijn – Noord Holland van het Leger des Heils,

hierbij vertegenwoordigd door de directeur, de heer drs. D. van den Hoek

De Regiopolitie Kennemerland,

hierbij vertegenwoordigd door de commissaris van politie de heer Cp. P.J.H.M. Holla.