

Nota van B&W

Portefeuille H. van der Molen
Auteur C.R. Reitzema
Telefoon 5115042
E-mail: creitzema@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2008/52185
Te kopiëren: A, B
B & W-vergadering van 8 april 2008

Onderwerp

Ontmoeten, verbinden en meedoen. Beleidsplan Wet
Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Haarlem 2008-2011

Bestuurlijke context

Het college heeft op 17 januari 2008 “Ontmoeten, verbinden en meedoen. Concept beleidsplan Wmo Gemeente Haarlem 2008-2011” voor de inspraak vrijgegeven. In de inspraakperiode - die tot 6 maart 2008 duurde – zijn 25 schriftelijke reacties binnengekomen. De Wmo-raad is om advies gevraagd.

Hierbij ligt het definitieve beleidsplan Wmo voor (bijlage A). In bijlage B is het inspraakverslag opgenomen. In het inspraakverslag zijn alle inspraakreacties en de reactie van het college hierop te vinden. Aan de hand van de inspraak is het definitieve beleidsplan op een aantal punten aangepast.

Aanpassingen naar aanleiding van de inspraak

Er zijn twee beleidsmatige aanpassingen gedaan naar aanleiding van de inspraak. Ten eerste is een voorstel opgenomen om een gemeentelijk beleid ten aanzien van seksuele diversiteit te ontwikkelen. Ten tweede is aan voorstel 3.5.4.6. “Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg” de structurele inbedding van Vangnet en Advies toegevoegd.

Prioritering

In het definitieve beleidsplan Wmo is hoofdstuk 5 toegevoegd. In dit hoofdstuk stelt het college aan de raad een prioritering voor van de uitwerking van de 31 voorstellen uit het beleidsplan voor 2009.

Financiën

Voor de komende jaren zal als financieel kader het Wmo-budget van 2008 als plafond worden gehanteerd. De extra middelen die via de algemene uitkering boven dit plafond worden ontvangen, worden geoormerkt voor de Wmo. Dit gedeelte van de algemene uitkering wordt pas toegevoegd aan het Wmo-budget, als via een expliciet voorstel het nut en noodzaak daartoe is aangetoond en nadat de raad, bij de integrale afweging, in de kadernota daartoe heeft besloten.

De exacte omvang van het voor de realisatie van het beleidsplan in 2009 beschikbare budget is dus afhankelijk van de integrale afweging die door de gemeenteraad bij de Kadernota 2008 moet worden gemaakt. Belangrijke factor daarbij is hoe de kosten voor de huishoudelijke hulp zich ontwikkelen. Ten behoeve van de Kadernota 2008 zal het College een prognose opstellen over de ontwikkeling van het Wmo-budget en, daaraan gekoppeld, een financiële onderbouwing voor de realisatie van het Wmo-beleidsplan.

B&W-besluit:

1. Het college stemt in met “Ontmoeten, verbinden en meedoen. Beleidsplan Wet Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Haarlem 2008-2011”.
2. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit; de media krijgen een persbericht
3. De financiële gevolgen van de prioritering in 2009 van de uitwerking van de voorstellen uit hoofdstuk 5 worden meegenomen bij de vaststelling van de kadernota 2008.
4. Het raadsstuk wordt voorgelegd aan de gemeenteraad, nadat de commissie Samenleving hierover een advies heeft uitgebracht

Raadsparagraaf: de nota betreft een vierjarige visie op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en wordt aan de raad aangeboden vanwege het kaderstellende karakter ervan. De raad beslist bij de vaststelling van de kadernota over de financiële gevolgen van de prioritering van de uitwerking van de voorstellen uit het beleidsplan.

Ontmoeten, verbinden en meedoen

**Beleidsplan Wet Maatschappelijke Ondersteuning
Gemeente Haarlem 2008 - 2011**

Bijlage A

Behorend bij B&W nota 2008/52185

Inhoudsopgave

Samenvatting	pag. 2
Hoofdstuk 1 De Wmo in Haarlem	pag. 3
Hoofdstuk 2 Het beleidsplan	pag. 7
Hoofdstuk 3 De voorstellen: ontmoeten, verbinden en meedoen	pag. 12
Paragraaf 3.1 Zelfstandig (blijven) wonen	pag. 12
Paragraaf 3.2 Werk en dagbesteding	pag. 19
Paragraaf 3.3 Inkomen	pag. 25
Paragraaf 3.4 Ontmoeten en verbinden	pag. 28
Paragraaf 3.5 Gezondheid en preventie	pag. 35
Paragraaf 3.6 Mobiliteit	pag. 41
Hoofdstuk 4 Financiën	pag. 46
Hoofdstuk 5 Voorstel tot prioritering in 2009	pag. 47
Bijlagen	
1. Vertaling voorstellen naar prestatievelden	pag. 48
2. Overzicht nota's en te ontwikkelen nota's	pag. 52
3. Overzicht interactieve beleidsmomenten conceptbeleidsplan Wmo	pag. 53
4. Overzicht omvang doelgroepen	pag. 54
5. Overzicht voorstellen per doelgroep	pag. 56
6. Afkortingenlijst	pag. 60

Samenvatting

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) is sinds 1 januari 2007 van kracht. De Wmo bundelt een aantal oude wetten zoals de Welzijnswet, de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg), de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). Uit de AWBZ zijn de hulp bij het huishouden en enkele subsidieregelingen overgekomen. Deze taken zijn nieuw.

De rijksoverheid heeft in de Wmo negen prestatievelden benoemd, veelal taken waarvoor de gemeente al verantwoordelijk was. De Wmo biedt de kans een samenhangend beleid te ontwikkelen op de verschillende terreinen. In het beleidsplan staat de Haarlemse invulling van de Wmo.

De speerpunten in het Wmo-beleid van Haarlem zijn **ontmoeten, verbinden en meedoen**. De gemeente wil onderlinge ontmoetingen en verbindingen faciliteren. De Haarlemse invulling van de Wmo stimuleert dat mensen (weer) kunnen meedoen in de maatschappij. Meedoen aan de samenleving is voor heel veel mensen vanzelfsprekend. Voor sommige mensen is dat minder of helemaal niet aan de orde. De gemeente Haarlem wil dat alle Haarlemmers mee kunnen doen. In het beleidsplan staan 31 voorstellen die het meedoen en het onderling verbinden van mensen moet verbeteren. De voorstellen zijn gerangschikt onder zes programmalijnen:

Zelfstandig (blijven) wonen

Werk en dagbesteding

Inkomen

Ontmoeten en verbinden

Gezondheid en preventie

Mobiliteit

De voorstellen zijn het resultaat van een inventarisatie naar wat de gemeente al doet en welke lacunes er zijn in het bestaande beleid. De voorstellen zijn aanvullend op bestaand beleid en uitvoering.

Het beleidsplan is interactief tot stand gekomen. Burgers en organisaties zijn op verschillende manieren en momenten uitgenodigd mee te denken.

Hoofdstuk 1 De Wmo in Haarlem

1.1. De Wmo

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) is sinds 1 januari 2007 van kracht. De Wmo bundelt een aantal oude wetten zoals de Welzijnswet, de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg), de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). Uit de AWBZ zijn de hulp bij het huishouden en enkele subsidieregelingen overgekomen. De rijksoverheid heeft in de Wmo negen prestatievelden benoemd.

De negen prestatievelden van de Wmo:

1. Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
2. Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.
3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.
4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.
7. Maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en huiselijk geweld.
8. Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen.
9. Het bevorderen van verslavingsbeleid.

1.2. Waar gaat het om in Haarlem?

Ontmoeten, verbinden en meedoen. Dat is de Wmo in Haarlem. Veel terreinen van de Wmo zijn niet nieuw voor de gemeente. Denk aan opvoedings- en mantelzorgondersteuning, aan de opvang van dak- en thuislozen en aan voorzieningen die het mogelijk maken dat mensen met een beperking langer zelfstandig kunnen blijven wonen. De Wmo biedt de kans de maatschappelijke ondersteuning aan kwetsbare groepen meer in samenhang te bezien en beter aan te sluiten op de werkelijke behoefte.

Haarlem is een mooie stad om te wonen en te werken. Uit de Leefbaarheids- en Veiligheidsmonitor 2007 blijkt dat 93% de eigen buurt prettig vindt om te wonen. Bijna driekwart van de bevolking voelt zich veilig en over de meeste voorzieningen is meer dan de helft tevreden.

Haarlem kent ook de problemen van een grote stad, zoals de minder grote sociale cohesie. Alle 31 voorstellen in dit beleidsplan hebben als doel ontmoeting en verbinding tussen mensen te vergroten en meedoen te stimuleren.

1.3. Maatschappelijke trends

Individualisering is een belangrijke trend in de veranderende maatschappij. Mensen komen elkaar minder vanzelfsprekend tegen, sociale verbanden veranderen, waardoor mensen minder makkelijk een beroep op elkaar kunnen doen. Mensen willen zich minder (voor lange tijd) binden. Of dat nu aan baan is of aan vrijwilligerswerk. De gemeente Haarlem wil ontmoeting tussen mensen actief faciliteren.

Een tweede trend is vergrijzing. Er komen niet alleen meer ouderen, we worden ook ouder. In Haarlem laten de prognoses zien dat in 2017 vooral de groep tussen 50 en 75 jaar met ongeveer 15% toeneemt. Het aandeel 75 plussers blijft ongeveer gelijk.

Vermaatschappelijking van de zorg is een derde trend. Zorg wordt steeds minder in instellingen, maar vaker thuis gegeven. Dat geldt voor ouderen, maar ook voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. Mensen willen vaak zelf ook graag thuis blijven wonen. Haarlem zet zich in voor een optimaal voorzieningenniveau om zelfstandig wonen mogelijk te maken.

Multiculturalisering is een vierde trend. Het aandeel allochtonen in de totale bevolking in Haarlem (nu ongeveer 25%) stijgt de komende jaren. Allochtonen zijn oververtegenwoordigd in werkloosheid en schooluitval. De voorzieningen voor allochtone ouderen staan nog in de kinderschoenen. De gemeente Haarlem stimuleert ontmoeting tussen allochtoon en autochtoon, brengt de woonbehoefte voor allochtone ouderen in kaart en helpt allochtone ouders bij opvoeding en betrokkenheid bij school.

Een vijfde trend is de veranderende rol van de overheid: zij is niet langer verzorger van wieg tot graf. De maatschappij verwacht dat mensen dingen zelf uitzoeken, regelen en hun eigen keuzes maken. Internet is hierbij niet meer weg te denken. Mensen moeten zelf meer verantwoordelijkheid nemen, voor zichzelf, maar ook voor elkaar. Dit betekent dat er een groter beroep wordt gedaan op burens, familie en vrienden. En die zijn er niet altijd. Mede als gevolg van vrouwen die de afgelopen jaren massaal (deeltijd) zijn gaan werken. De gemeente wil de *civil society* versterken, mensen in staat stellen om elkaar te ontmoeten en te helpen.

1.4. Ontmoeten en verbinden

De gemeente Haarlem wil verbinding en ontmoeting stimuleren en faciliteren. Om de sociale samenhang en daarmee de leefbaarheid in buurten te vergroten. Om de verbondenheid tussen mensen te versterken. Om eenzaamheid onder mensen met een beperking te verkleinen. Kortom: om de *civil society* te versterken waarin mensen elkaar helpen. Kwetsbare groepen als ouderen, mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking en mensen met een psychosociale beperking hebben minder sociale contacten en zijn vaker eenzaam. Uit de Leefbaarheidsmonitor 2007 blijkt dat één op de vijf Haarlemmers vindt dat hij of zij onvoldoende contacten heeft en meer zou willen. Mensen willen elkaar best helpen, maar hebben net even dat extra zetje nodig. Minder dan de helft van de bewoners (43%) vindt dat er in zijn buurt veel saamhorigheid is. Dit percentage is dalend ten opzichte van het jaar 2000. Tegelijkertijd zegt 85% van de bevolking zich mede verantwoordelijk te voelen voor de leefbaarheid van de buurt. Dat biedt kansen.

Bij het mogelijk maken van ontmoeten en verbinden is een belangrijke rol weggelegd voor het vrijwilligerswerk. Haarlem drijft op vrijwilligers, tienduizenden mensen zijn actief als vrijwilliger. Samen met vrijwilligersorganisaties en welzijnsorganisaties moeten juist de kwetsbare groepen meer worden betrokken bij de samenleving, bijvoorbeeld door huisbezoeken. Maar er zijn ook kansen voor kwetsbare groepen om zelf als vrijwilliger aan de slag gaan. Zo snijdt het mes aan twee kanten.

1.5. Meedoen

De Wmo is meedoen. Helaas doet niet iedereen mee aan de Haarlemse samenleving. Kwetsbare groepen doen minder mee, op allerlei gebieden: (vrijwilligers)werk, vrije tijdsbesteding, sport, ontmoeting, etc. Haarlem wil de komende jaren het meedoen stimuleren.

Mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking hebben minder vaak een betaalde baan dan mensen zonder beperking. Zij nemen ook minder deel aan cultuur, recreatie, sport en vrijwilligerswerk. Allochtonen zijn ook bovengemiddeld vaak werkloos. We hebben naar schatting 20.000 laaggeletterden in Haarlem die minder meedoen aan onze talige maatschappij. In Haarlem zijn er ongeveer 400 dak- en thuislozen en verslaafden die vooral bezig zijn met overleven, vaak psychische problemen hebben en helemaal niet toekomen aan meedoen. Ook een laag inkomen belet mensen om echt mee te kunnen doen. Haarlem kent tussen de 12.000 en 13.000 mensen met een minimuminkomen. De Voedselbank heeft een groeiend klantenbestand. Veel mensen hebben schulden, de vraag naar schuldhulpverlening neemt toe.

Een goede gezondheid is een belangrijke, zo niet de belangrijkste, voorwaarde om mee te doen. In Haarlem neemt overgewicht en overmatig alcoholgebruik toe. Zo blijkt bijvoorbeeld uit het EMOVO onderzoek (onderzoek van de GGD Kennemerland over gezondheid, leefstijl en welzijn onder leerlingen van het middelbaar onderwijs) dat 33% van de jongeren overmatig alcohol gebruikt. Op het gebied van psychische gezondheid is depressie een groeiend probleem.

Speciale aandacht gaat uit naar de mantelzorgers in Haarlem. Een op de vijf Haarlemmers is mantelzorger. Mantelzorgers verzorgen hun naasten uit plichtsbesef, uit liefde en omdat zij vinden dat het normaal is. Vaak is het gevolg dat mantelzorgers (te) laat voor hulp aankloppen. Haarlem wil de mantelzorgers zo goed mogelijk ondersteunen.

1.6. Wijkgericht werken en de Wmo

Het college van B&W heeft wijkgericht werken in Haarlem tot speerpunt benoemd. Het niveau van de wijk staat centraal bij het oplossen van problemen. De Wmo sluit nauw aan bij het wijkgericht werken. Het vergroten van sociale samenhang en leefbaarheid is een van de prestatievelden van de Wmo. In dit beleidsplan is, waar mogelijk, de aansluiting met het wijkgericht werken gezocht. Het vergroten van ontmoetingsmogelijkheden in wijken versterkt de sociale pijler in het wijkgericht werken vanuit de Wmo.

Eén element uit de Wmo is zo belangrijk dat het een aparte beleidsnota verdient: de beleidsnota over de informatie- en adviesfunctie en cliëntondersteuning (prestatieveld 3). In Haarlem kennen we nu twee loketten voor ouderen en gehandicapten. De beleidsnota loketontwikkeling beschrijft

het toekomstbeeld: één moederloket met dependances in de wijk. Met belangrijkste doel om de dienstverlening van het loket zo dicht mogelijk bij de burgers te brengen.

Hoofdstuk 2 Het beleidsplan

2.1. Uitgangspunten

Het college van B&W heeft in april 2007 met de *Startnotitie Beleidsvisie Wet Maatschappelijke Ondersteuning* de uitgangspunten voor het beleidsplan vastgelegd. Belangrijke uitgangspunten zijn: de mens centraal, het stimuleren van ontmoeting en het ondersteunen van kwetsbare groepen. Het centrale motto van de Wmo is:

Meedoen en erbij horen

Alle burgers moeten kunnen meedoen in en aan de samenleving. De gemeente ondersteunt burgers en hun organisaties en biedt waar nodig op basis van maatwerk individuele voorzieningen. Samen met bewoners en organisaties in de stad en in de regio werkt de gemeente aan het vergroten van sociale samenhang en zelfredzaamheid van mensen.

2.2. De totstandkoming: in de geest van de wet

Het beleidsplan is in de geest van de Wmo tot stand gekomen. Mensen en organisaties, zowel extern als intern, hebben input geleverd en richting gegeven aan de concrete beleidsvoorstellen. In bijlage 4 is een overzicht opgenomen van alle momenten waarop deze interactieve beleidsvorming heeft plaatsgevonden.

In het voorjaar van 2007 is een aantal miniconferenties gehouden met maatschappelijke organisaties waar één of meerdere thema's centraal stonden. Deze miniconferenties hadden tot doel om knelpunten en lacunes in het bestaande beleid te inventariseren en om richting te geven aan oplossingen. Op het gebied van jeugdbeleid is aangesloten bij overleggen van de platforms jeugd. Met de corporaties is een aantal malen overleg geweest over de Wmo.

Om de burgers van Haarlem optimaal de gelegenheid te geven mee te denken over de Wmo, is in 2007 de Wmo-klankbordgroep opgericht. Hierin kunnen alle burgers van Haarlem zitting nemen. De klankbordgroep heeft in de voorbereidende fase op thematische basis input geleverd.

Halverwege 2007 is door de Wmo-klankbordgroep een voordracht gedaan voor de leden van de Wmo-raad. De Wmo-raad is hét adviesorgaan voor de gemeente op het terrein van de Wmo. In de Wmo-raad zitten niet-beroepsmatige vertegenwoordigers van doelgroepen van de Wmo. Het college heeft de leden benoemd. De Wmo-raad heeft op verschillende momenten de conceptteksten van commentaar voorzien. De Wmo-raad brengt een officieel advies op het concept beleidsplan uit (zie bijlage *Inspraakverslag*).

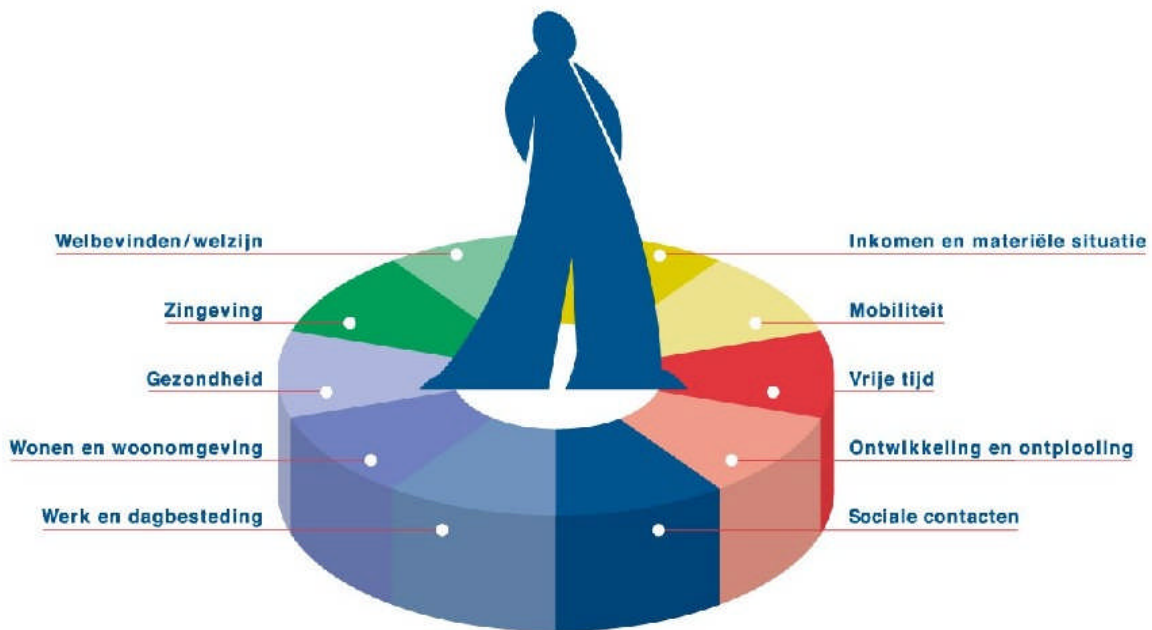
Leden van de gemeenteraad hebben aangegeven intensief betrokken te willen zijn bij de totstandkoming van het beleidsplan. Dit resulteerde in een "meedenkgroep" van raadsleden, waarmee een aantal malen is gesproken over de vorm en de presentatie van het beleidsplan.

Intern is intensief overleg gevoerd met beleidsadviseurs van de verschillende terreinen van de Wmo. Een denktank van beleidsmedewerkers heeft als klankbord gefungeerd op tussentijdse

producten en resultaten. De voortgang is besproken in de Stuurgroep Wmo waar, naast de verantwoordelijke wethouder, tevens een aantal kwartiermakers deel van uitmaakt.

2.3. In Haarlem stellen we de mens centraal

Bij de totstandkoming van het beleidsplan staat de mens centraal. De gemeente Haarlem neemt de geest van de Wmo (meedoen) als uitgangspunt en beperkt zich niet tot de negen prestatievelden van de Wmo. In onderstaand figuur staan alle levensgebieden in beeld gebracht van 'de mens die centraal staat'. De levensgebieden vormen verschillende facetten van 'meedoen aan de samenleving'.



Om te bepalen over wie we het nu eigenlijk hebben als we praten over 'de mens', zijn de doelgroepen van de Wmo in kaart gebracht: een overzicht van de doelgroepen en hun omvang staat in bijlage 4.

2.4. Ontmoeten, verbinden en meedoen, vertaald naar beleidsvoorstellen

Voor alle doelgroepen die in bijlage 4 staan genoemd is geïnventariseerd welke ondersteuning zij nodig hebben op de bovengenoemde levensgebieden. Zo ontstaat een integraal en vraaggericht beeld van de voorwaarden waaraan voldaan moet zijn willen mensen volwaardig mee kunnen doen aan de samenleving. Vervolgens is gekeken wat het bestaande beleid is ten aanzien van deze ondersteuningsbehoefte. Tenslotte is geanalyseerd hoe de geïnventariseerde ondersteuningsbehoefte zich verhoudt tot het bestaande beleid: welke knelpunten doen zich voor?; welke lacunes zijn er in het beleid?

Uitkomst was dat er (enigszins geclusterd) zes levensgebieden zijn waar nieuw of geïntensiveerd beleid er voor zorgt dat voor mensen uit de doelgroepen het meedoen, het ontmoeten en verbinden verbetert:

Zelfstandig (blijven) wonen

Werk en dagbesteding

Inkomen

Ontmoeten en verbinden

Gezondheid en preventie

Mobiliteit

Afgeleid van de analyse van de lacunes in het bestaande beleid zijn per levensgebied doelstellingen geformuleerd. Vervolgens zijn maatregelen bedacht die bijdragen aan de realisatie van die doelstellingen. De maatregelen en doelstellingen per levensgebied vormen samen een programmalijn.

In hoofdstuk 3 zijn per levensgebied maatregelen geformuleerd. Elk paragraaf kent de volgende opzet:

- Wat is de inhoud van de programmalijn
- Wat doet de gemeente al op dit terrein
- Welke lacunes zijn er
- Welke doelen wil de gemeente bereiken
- Voorstellen voor maatregelen op basis van de lacunes

Ter informatie is in bijlage 5 een overzicht toegevoegd waarin de maatregelen zijn gerubriceerd per doelgroep.

Per voorstel is aangegeven welke afdeling van de gemeente Haarlem het initiatief neemt in de uitvoering van de voorstellen. We kunnen en hoeven niet alles in één keer aan te pakken. In de jaarlijkse begrotingsronde, voor het eerst in 2009, worden die voorstellen opgenomen die naar de mening van de gemeenteraad (met input uit de inspraakperiode) in het betreffende jaar prioriteit hebben. In 2008 starten de voorstellen die al in de pijplijn zitten en binnen budget kunnen worden uitgevoerd.

2.5. De rol van de gemeente

De Wmo vraagt niet alleen om inhoudelijke plannen. De manier waarop beleid tot stand komt en wordt uitgevoerd is van groot belang voor het welslagen van de doelstelling: "iedereen moet kunnen meedoen aan de samenleving".

2.5.1. Beleidsregie

De Wmo richt zich op het verbinden en koppelen van partijen en wil nieuwe vormen van samenwerking en dienstverlening tot stand brengen. Dit vraagt om meer samenhang en regie in het beleid en in de dienstverlening van welzijn, zorg en wonen. Daar zijn meerdere aanbieders van diensten en producten bij betrokken. De Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO) schrijft hierover in een advies aan de regering: "Als oplossing krijgen de gemeenten nogal eens de regierol toebedeeld, maar dit gaat voorbij aan het onderliggend probleem dat gemeenten op sommige beleidsdomeinen geen invloed hebben en dat ook niet zullen krijgen".

De gemeente Haarlem wil die regierol graag oppakken met de kanttekening dat de gemeente - zie het advies van de RMO - vaak geen of slechts beperkte bevoegdheden en middelen hebben om die volledig waar te maken. Als de gemeente wil bewerkstelligen dat aanbieders in het belang van de cliënt met elkaar samenwerken, dan moet de gemeente zich tegelijkertijd realiseren dat die aanbieders elkaars concurrenten zijn in een markt. Hierdoor kan bijvoorbeeld voortbestaan voor hen een hoger doel zijn dan samenwerking.

Voor de verdere uitwerking van de rol van de gemeente als regisseur zijn voor verschillende situaties verschillende invullingen nodig. Deze krijgen vorm en inhoud in overleg met de betrokken partijen. Daar is tijd voor nodig. De ene keer organiseert de gemeente de maatschappelijke ondersteuning zoveel mogelijk zelf: bijvoorbeeld op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg waar de gemeente een sterke verantwoordelijkheid heeft voor zeer kwetsbare mensen. De andere keer stelt de gemeente het particuliere initiatief centraal. Hierbij voert de gemeente het beleid niet in de eerste plaats zelf uit maar faciliteert, ondersteunt en verbindt de initiatieven van (groepen) burgers of maatschappelijke organisaties. Als het mogelijk is laat de gemeente Haarlem individuele burgers zelf hun belangen zoveel mogelijk regelen.

De gemeente Haarlem vult de regierol vanuit een aantal principes in:

- de vraag van de burgers is leidend;
- een wijkgerichte benadering;
- ruimte geven voor maatschappelijk initiatief;
- een integrale benadering.

2.5.2. Includerend beleid

Alle gemeentelijke beleidsterreinen bevatten onderdelen die van invloed zijn op de vraag of mensen in voldoende mate kunnen participeren en welke ondersteuning zij daarbij nodig hebben. De gemeente Haarlem wil aandacht geven aan mensen met beperkingen en de mensen die hun daarbij ondersteunen (mantelzorgers, vrijwilligers, burens, vrienden en familie). Daarom voert de gemeente Haarlem een Wmo toets in. Alle beleidsvoornemens worden getoetst op consequenties voor de participatie van diverse doelgroepen. Indien nodig wordt advies aan de Wmo-raad gevraagd.

2.5.3. Individuele voorzieningen

Prestatieveld 6 bevat de opdracht aan de gemeente om compensatie te verlenen aan ondervonden beperkingen in het voeren van het huishouden, het verplaatsen in en om de woning, het lokaal verplaatsen en het aangaan en onderhouden van sociale contacten. Bij deze compensatie kan de gemeente rekening houden met de (financiële) mogelijkheden van mensen om zelf een oplossing te vinden voor de beperking. De compensatieplicht is bij de invoering van de Wmo per 1 januari 2007 in Haarlem ingevuld naar de praktijk die gevormd is onder de Wvg en de AWBZ, met aanvulling van het persoonsgebonden budget voor Wvg-middelen. Het begrip compensatie beoogt echter een vernieuwing te geven in de wijze waarop omgegaan wordt met de verstrekking van individuele voorzieningen, waarbij vraaggerichtheid het uitgangspunt is. Het staat de gemeente vrij hierover een eigen beleid te formuleren.

De gemeente Haarlem wil bij de verstrekking van individuele voorzieningen de vraag van het individu centraal stellen. Compensatie strekt niet alleen tot de voorzieningen die de gemeente via aanbesteding inkoopt, maar over de totale sociale kaart. Met andere woorden, het kan zijn dat de vraag adequaat kan worden ingevuld door inzet van vrijwillige hulp of algemene voorzieningen. De medewerkers van Loket Haarlem en van de gemeente Haarlem moeten goed op de hoogte zijn van alle mogelijkheden. De gemeente Haarlem werkt daarom samen met Loket Haarlem om de medewerkers te scholen en op de hoogte te houden van de sociale kaart.

2.5.4. Verantwoording over prestaties

Uit de wet vloeien enkele informatieverplichtingen voort. Zo is de gemeente op grond van artikel 9 van de Wmo verplicht bepaalde prestatiegegevens over de maatschappelijke ondersteuning te registreren en deze jaarlijks voor 1 juli te publiceren. Ook moet de gemeente gegevens aan het rijk verstrekken die verwerkt worden tot een vergelijkend overzicht van alle gemeenten. Doel van deze verplichtingen is om burgers en maatschappelijke instellingen en organisaties in staat te stellen de prestaties van hun gemeente te beoordelen en deze ook te vergelijken met prestaties in andere gemeentes.

De gemeente Haarlem wil aan deze prestaties voldoen door jaarlijks een prestatierapport maatschappelijke ondersteuning te publiceren. De basis voor het rapport zijn in 2008 de prestaties van de uitvoering van de huishoudelijke hulp. Daarvoor worden klanttevredenheidsonderzoeken gehouden en doet de gemeente Haarlem mee aan benchmarkonderzoeken. Vanaf 2009 worden ook de doelstellingen van dit beleidsplan meegenomen.

Hoofdstuk 3 De voorstellen: ontmoeten, verbinden en meedoen

Paragraaf 3.1. Zelfstandig (blijven) wonen

Dirk Boei heeft Alzheimer. Hij is net 75 jaar geworden maar kan zich van zijn verjaardag niets meer herinneren. Het was ook niet druk, alleen de burens kwamen even langs. Vroeger waren verjaardagen altijd feest, met veel vrienden, familie en gezelligheid. Sonja Boei denkt er vaak met weemoed aan terug. Zij zorgt nu al drie jaar voor haar man. Hij is dement, maar door de ziekte van Parkinson kan hij fysiek ook bijna niets meer. Hun dochter Brenda komt eens in de maand langs, dat is een fijne afleiding voor Sonja. Dirk herkent zijn dochter niet meer. Oude vrienden en bekenden blijven steeds meer weg, omdat Dirk erg onaardig uit de hoek kan komen. Soms heeft hij een helder moment en zegt hij Sonja dat hij van haar houdt. Ze zijn ruim vijftig jaar samen, natuurlijk laat ze hem niet in de steek. Ze wil met hem in dit huis blijven, ze wonen hier al meer dan dertig jaar. Maar zwaar is het wel. Ze houdt het vol omdat ze er af en toe tussenuit kan. Die dagen dat er een vrijwilliger komt en zij op pad gaat, zijn heerlijk. Ze voelt zich niet schuldig als ze dan een leuke dag heeft. Sonja verzorgt haar man liefdevol. Maar soms even niet.

Goede huisvesting is een belangrijke voorwaarde voor mensen om zich "wel te bevinden" en om mee te doen aan de maatschappij. Mensen met een lichamelijke beperking hebben aangepaste of levensloopbestendige woningen nodig. Mensen met een verstandelijke of psychische beperking zijn gebaat bij een beschermde woonomgeving al dan niet met begeleiding. Dat geldt ook voor dak- en thuislozen, slachtoffers van huiselijk geweld en verslaafden.

Behalve de woning zijn ook (een toegankelijke) woonomgeving en voorzieningen als hulp bij het huishouden, winkels en voorzieningen in de buurt en vervoersmogelijkheden, belangrijke voorwaarden om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Ook de ondersteuning van de mantelzorger is een belangrijke schakel om thuis te kunnen blijven wonen.

3.1.1. Wat doet de gemeente op het gebied van (zelfstandig) wonen?

De gemeente Haarlem heeft een regiefunctie bij het in stand houden van een betaalbare en kwalitatief goede woningvoorraad. De gemeente heeft daarvoor afspraken gemaakt met de woningbouwcorporaties. In de *Woonvisie Haarlem 2006-2012* heeft de gemeente haar visie op het woonbeleid voor de komende jaren vastgelegd, waaronder die op het woonbeleid van kwetsbare groepen. Voor bijzondere doelgroepen (mensen die vanuit een intramurale instelling zelfstandig gaan wonen of uit de maatschappelijke opvang komen) worden jaarlijks 41 woningen gereserveerd. Bij nieuwbouw is levensloopbestendigheid het uitgangspunt.

De gemeente Haarlem heeft aandacht voor de toegankelijkheid van de openbare ruimte. Het onderhoud aan de stad wordt planmatig uitgevoerd. De toegankelijkheid – vooral voor mensen met een beperking – wordt hierin meegenomen.

Voor de opvang van dak- en thuislozen kent Haarlem een aantal voorzieningen zoals een sociaal pension, een dag- en nachtopvang en een nachtopvang en pension voor zwerfjongeren. Op dit moment is het *Regionaal/Stedelijk Kompas: plan van aanpak Maatschappelijke opvang Haarlem* in voorbereiding. Hierin staan de gemeentelijke ambities die de leefsituatie van dak- en thuislozen verbetert met als gevolg een afname van criminaliteit en overlast.

Op het gebied van huiselijk geweld zijn een regionale beleidsvisie en plan van aanpak in voorbereiding. De gemeente Haarlem heeft een blijf-van-mijn-lijf huis voor de opvang van slachtoffers van huiselijk geweld. In 2008 worden de mogelijkheden om in te grijpen bij huiselijk geweld vergroot.

Om mensen langer zelfstandig te kunnen laten wonen en zich te kunnen verplaatsen biedt de gemeente in het kader van de Wmo individuele voorzieningen, zoals hulp bij het huishouden, vervoersvoorzieningen, woningaanpassingen of maaltijdverstrekking aan huis. Op het gebied van mantelzorg ondersteunt de gemeente met een subsidie de Stichting Tandem (voorheen steunpunt mantelzorg).

3.1.2. Lacunes in beleid, kansen voor de Wmo

Het accent in het huidige beleid ligt vooral op het aanbod. Er is minder bekend over de werkelijke vraag naar aangepaste/toegankelijke woningen en over de vraag naar woningen voor kwetsbare groepen.

Toegankelijkheid van gebouwen en openbare ruimte is uitgangspunt van beleid in Haarlem. Toch blijkt in de praktijk dat Haarlem niet overal en altijd goed toegankelijk is voor mensen met een beperking. Losliggende tegels, een slecht wegdek, of obstakels maken dat ouderen en mensen met een rollator of rolstoel niet altijd makkelijk bewegen. Zintuiglijke gehandicapten ondervinden problemen met mobiliteit of bijvoorbeeld het bijwonen van vergaderingen. Ook openbare gebouwen zijn niet altijd (goed) toegankelijk voor mensen met een beperking.

Het voorzieningenpeil loopt in sommige delen van Haarlem terug. Dit vermindert de mogelijkheden voor het (blijven) meedoen. Uit de rapportages van de preventieve huisbezoeken aan ouderen

blijkt dat zij voorzieningen als een supermarkt, een postkantoor en een bushalte het meeste missen.

Veel mensen met een beperking hebben een mantelzorger: een partner, kind of ander familielid die hen onbetaald en informeel verzorgt. De ondersteuning van mantelzorgers kan beter. Bijna 40% van de Haarlemse mantelzorgers zegt af en toe knelpunten te ervaren. Het steunpunt mantelzorg van Stichting Tandem kent geen structurele financiering, mantelzorgers komen vaak "te laat" in contact met ondersteuningsmogelijkheden. Er bestaat behoefte aan ondersteuning, voornamelijk informatie en advies gevolgd door vervangende zorg, financiële compensatie en afstemming met een betaalde baan.

Voor mensen met een beperking zijn kleine klusjes in en rond het huis een groot probleem. Voor de buurtconciërge van Stichting Kontext (die kleine klusjes doet tegen een eigen bijdrage van € 10,-) bestaat een lange wachtlijst en de buurtconciërge is alleen toegankelijk voor ouderen en mensen met een lichamelijke handicap.

3.1.3. Doelen

1. Beter aansluiten van vraag en aanbod woningaanbod voor kwetsbare groepen
2. Het vergroten van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen
3. Het vergroten van de leefbaarheid van wijken en buurten door aanwezigheid van voorzieningen
4. Het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers
5. Ondersteunen van mensen met een beperking bij klussen in huis
6. Versterken sociale structuur rondom mensen met een beperking

3.1.4. Maatregelen

3.1.4.1. Beter aansluiten van vraag en woningaanbod voor kwetsbare groepen

De gemeente wil vraag en aanbod van het woningaanbod voor kwetsbare groepen beter laten aansluiten. Daarvoor wil de gemeente inventariseren hoeveel vraag en aanbod er is naar aangepaste en volledig toegankelijke woningen en naar woningen voor kwetsbare groepen. Hierin kan ook het groepswonen voor ouderen, de woonbehoefte peiling voor homoseksuele ouderen en het al dan niet realiseren van een Fokusproject (een woonvorm voor ernstig lichamenlijk gehandicapten) in Haarlem worden meegenomen.

Op basis van uitkomst van de inventarisatie bepaalt de gemeente of het aantal te realiseren (aangepaste) woningen moet worden aangepast en zo ja hoe. Met de corporaties worden afspraken gemaakt over het aantal op te plussen woningen en over het beschikbaar stellen van woningen voor kwetsbare groepen. In het kader van het Stedelijk Regionaal Kompas wordt onderzoek gedaan naar de behoeften aan woningen voor dak- en thuislozen, (ex) psychiatrische patiënten, verslaafden en ex-gedetineerden. Afstemming tussen diverse onderzoeken is noodzakelijk.

Voorstel nr. 3.1.4.1.		
Doel	Beter aansluiten van vraag en aanbod woningen voor kwetsbare groepen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Inventarisatie van vraag en aanbod woningaanbod kwetsbare groepen, opstellen plan van aanpak en uitvoering.	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.1.4.2. Het vergroten van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen

De gemeente brengt de knelpunten in de toegankelijkheid van de openbare ruimte en - gebouwen vanuit cliëntenperspectief in beeld met als doel de toegankelijkheid waar mogelijk te verbeteren. De gemeente ontwikkelt een nieuw instrument dat knelpunten inventariseert: een zogenaamde "toegankelijkheidsschouw". Dat doet zij in nauwe samenwerking met belangenbehartigers van ouderen en lichamelijk gehandicapten (waaronder zintuiglijk gehandicapten). De schouw maakt deel uit van de wijkcontracten, te starten met de pilotwijken. Aan de hand van de schouw komt er een plan van aanpak voor het oplossen van de knelpunten.

Voorstel nr. 3.1.4.2.		
Doel	Het vergroten van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Opstellen knelpunten toegankelijkheid door middel van "toegankelijkheidsschouw" te starten met de pilotwijken, opstellen plan van aanpak en uitvoering.	Wijkzaken, Afdeling gebiedsmanagement	2008

3.1.4.3. Het vergroten van de leefbaarheid van wijken en buurten door aanwezigheid voorzieningen

De gemeente wil in kaart brengen welke behoefte er bestaat aan (maatschappelijke) voorzieningen en in welke mate ze beschikbaar zijn in wijken. Met als doel het verbeteren van de randvoorwaarden voor het zelfstandig wonen. Resultaat is het vaststellen van een "basispakket" van (maatschappelijke) voorzieningen en wijkgebonden voorzieningen. Deze laatste kunnen per wijk verschillen. Aan de hand van de uitkomst stelt de gemeente een plan van aanpak per wijk op. Het onderzoek wordt ondergebracht bij de nog op te richten "gebiedsteams". Deze teams, die bestaan uit vertegenwoordigers van de fysieke (waaronder de wijkregisseurs) en sociale beleidsterreinen, brengen per gebied in kaart welke (maatschappelijke) voorzieningen nodig zijn. Het onderzoek wordt vooreerst verricht in een of twee aandachtswijken in het kader van het wijkgericht werken. Het project sluit voor de inventarisatiefase aan bij het project "Onderzoek maatschappelijke voorzieningestructuur Haarlem 2007-2020". Hiermee wordt tevens de sociale pijler in de wijkaanpak versterkt.

Voorstel nr. 3.1.4.3.		
Doel	Het vergroten van de leefbaarheid van wijken en buurten door aanwezigheid voorzieningen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
In kaart brengen van voorzieningen in pilotwijk(en) door integrale gebiedsteams, opstellen plan van aanpak en uitvoering	Wijkzaken, Afdeling Gebiedsmanagement	

3.1.4.4. Het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers

De beschikbaarheid van mantelzorg maakt vaak het verschil tussen thuis kunnen blijven wonen of opname in een instelling. Het doel van de ondersteuning is dat de mantelzorger zijn of haar mantelzorgtaken kan blijven vervullen en maatschappelijk kan blijven participeren. Om de doelstelling te kunnen vervullen zet de gemeente de volgende instrumenten in:

- Zorgdragen voor structurele financiering van Tandem (voorheen steunpunt mantelzorg). De regionale afstemming van de financiering verdient hierbij speciale aandacht. In de prestatieafspraken met Tandem vraagt de gemeente aandacht voor het inventariseren van knelpunten van mantelzorgers.
- De informatievoorziening over mogelijkheden voor ondersteuning van mantelzorgers verbeteren. Mantelzorgers dreigen vaak pas als het te laat is bij steunpunten voor mantelzorg aan te kloppen. Informatieverstrekking over ondersteuningsmogelijkheden, bijvoorbeeld via het loket, kan preventief werken. Ook valt te denken aan een informatiecampagne, bijvoorbeeld gericht op verwijzers (huisartsen, maatschappelijk werk, ouderenadviseurs, CIZ).
- Het vergroten van het aantal zorgvrijwilligers. De inzet van een zorgvrijwilliger die tijdelijk de taken van de mantelzorger overneemt, geeft de mantelzorger mogelijkheden om even op adem te komen. Hierdoor kan de mantelzorger het langer en beter volhouden. De digitale databank van vraag en aanbod van vrijwilligers (zie aldaar) kan hierin ook een rol spelen. Dit punt vereist een uitbreiding van coördinatietaken van Tandem.
- Het ontwikkelen van een institutioneel aanbod van respijtzorg. Er is op dit moment onvoldoende inzicht in de vraag van mantelzorgers en het aanbod van respijtzorg in zorginstellingen. Zorgaanbieders hebben zich bereid verklaard mee te willen denken over een gezamenlijke voorziening voor bijvoorbeeld vakantieopvang (aansluitend bij AWBZ functie "tijdelijk verblijf").
- Het zorgdragen voor een structurele financiering van het project Draagnet. Draagnet geeft informatie en advies met de inzet van casemanagers over hoe om te gaan met thuiswonende dementerenden. Draagnet is een samenwerkingsverband tussen Geestgronden, Tandem, Zorgbalans en Kontext (ouderenadviseurs). Zorgbalans neemt op dit moment de financiering voor zijn rekening. Via de overgekomen CVTM-gelden financiert de gemeente Zorgbalans deels voor deze taak. Er is geen structurele financiering voor Draagnet. Zorgbalans heeft te kennen gegeven de financiële last niet meer alleen te kunnen dragen. Omdat dit een belangrijk project is, komt de gemeente samen met partijen tot een structurele financiering.
- Onderzoek naar de mogelijkheden om een parkeervergunning te verlenen voor mantelzorgers die zorg verlenen aan burgers van Haarlem en op de auto zijn aangewezen. Het gaat om mantelzorgers die niet inwonend zijn bij de mantelzorgontvanger maar wel frequent mantelzorg verlenen.

- Ondersteunen van het platform belangenbehartiging mantelzorg. Dit is een regionale organisatie die de belangen van mantelzorgers vertegenwoordigt en allerlei activiteiten organiseert voor mantelzorgers.

Voorstel nr. 3.1.4.4.		
Doel	Het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Structurele financiering Tandem	Stadszaken, Afdeling WWZ	2008
Coördinatie financiering Draagnet	Stadszaken, Afdeling WWZ	2008
Ondersteuning belangenbehartiging mantelzorgers	Stadszaken, Afdeling WWZ	2008
Informatiecampagne	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Vergroten aantal zorgvrijwilligers	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Ontwikkelen institutioneel aanbod respijtzorg	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Onderzoek verlenen parkeervergunning mantelzorgers	Wijkzaken, Afdeling BORGV	

3.1.4.5. Ondersteunen van mensen met een beperking bij klussen in huis

Een klussendienst voor mensen met een beperking en die een minimuminkomen hebben, helpt hen om langer zelfstandig te blijven wonen. De gemeente wil de Haarlemse klussendienst toegankelijk maken voor alle mensen met een beperking, bijvoorbeeld met de inzet van vrijwilligers. Voor tuinonderhoud kan aansluiting worden gezocht bij de tuiniersverenigingen. Mensen met een Wwb uitkering kunnen vrijwillig worden geschoold om klussen uit te voeren. Het mes snijdt zo aan twee kanten.

Voorstel nr. 3.1.4.5.		
Doel	Ondersteunen van mensen met een beperking bij klussen in huis	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Toegankelijk maken van klussendienst voor alle mensen met een beperking, inzet van vrijwilligers en mensen met een Wwb uitkering	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.1.4.6. Versterken sociale structuur rondom mensen met een beperking

Hulp zoveel mogelijk in de buurt organiseren met inzet van familie, burens, vrienden en kennissen. Dat is het principe van de Eigen Kracht conferentie. Een middel om ervoor te zorgen dat iemand met problemen in zijn eigen omgeving en met behulp van zijn eigen netwerk kan blijven wonen en participeren. In een Eigen Kracht conferentie worden familie, burens, vrienden en kennissen uitgenodigd om mee te denken over zijn of haar bijdrage om de problemen op te lossen. De Eigen Kracht conferentie komt oorspronkelijk uit Nieuw Zeeland en heeft zijn succes in de jeugdzorg bewezen. Stichting MEE is een pilot gestart met de Eigen Kracht conferentie voor een aantal van

zijn klanten. De gemeente Haarlem wil hierin graag participeren met als doel te onderzoeken of de conferentie als instrument is in te zetten voor het versterken van de sociale structuur bij doelgroepen zoals ouderen of mensen met een psychische beperking. De Eigen Kracht conferentie sluit goed aan bij het gedachtegoed van de Wmo en de *civil society*.

Voorstel nr. 3.1.4.6.		
Doel	Versterken sociale structuur rondom mensen met een beperking	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Participatie pilot MEE Eigen Kracht conferentie	Stadszaken, Afdeling WWZ	

Paragraaf 3.2 Werk en dagbesteding

Jose is 19 jaar en oriënteert zich op haar toekomst. Haar jeugd jaren laten een niet al te vrolijk beeld zien. Jose heeft schulden, haar opleiding niet afgemaakt en op haar familie hoeft ze niet te rekenen. Daar heeft ze geen contact meer mee. Ze is in haar jeugd mishandeld en woont sinds haar 15^e op straat. Sinds kort heeft Jose een dak boven haar hoofd. Ze slaapt in een pension. Dit is voor haar de plek om even tot rust te komen. Jose heeft recent een bijstandsuitkering aangevraagd en probeert nu vooral weer regelmaat in haar leven te krijgen. De mensen van het pension helpen haar daarbij. Samen met Jose bekijken ze wat ze met haar leven wil en waar mogelijkheden liggen. Een baan of een zelfstandige woning. Een kans om haar dromen mogelijk te maken.

Een van de belangrijkste dingen die bijdraagt aan meedoen is het hebben van betaald of onbetaald werk. Een zinvolle daginvulling draagt in hoge mate bij aan de zingeving en het gevoel van welbevinden. Juist kwetsbare groepen staan sneller aan de kant als het gaat om werk of andere vormen van dagbesteding. Dak- en thuislozen hebben zelden werk, , ex-gedetineerden komen moeilijk aan een baan en de werkloosheid onder mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking is relatief hoog. Migranten en laaggeletterden en mensen met beperkingen ervaren belemmeringen bij het doen van vrijwilligerswerk. In deze paragraaf wordt naast werk en dagbesteding ook ingegaan op ontwikkeling en ontplooiing én op vrije tijd. Ontwikkeling en ontplooiing zijn een vorm van zinvolle daginvulling en geven daarnaast een middel om de kansen op werk te vergroten. Het kunnen meedoen in de vrije tijd is van groot belang, ook voor mensen met een beperking.

3.2.1. Wat doet de gemeente Haarlem op het gebied van werk en dagbesteding?

De afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid geeft gestalte aan het re-integratiebeleid voor mensen met een Wwb-uitkering en niet-uitkeringsgerechtigden. Hierbij is betaald werk het belangrijkste doel. Als werk (nog) niet mogelijk is, zijn er mogelijkheden sociale activering in te zetten. Casemanagers begeleiden klanten, de gemeente koopt in modulaire vorm re-integratietrajecten in en er zijn mogelijkheden om sociale activeringstrajecten in te zetten voor mensen met een Wwb-uitkering die (nog) niet op de arbeidsmarkt kunnen participeren. Speciale aandacht is er voor dak- en thuislozen, mensen met een (ex) psychiatrische achtergrond en personen met verslavingsproblematiek. In het kader van het regionaal stedelijk kompas ontwikkelt de gemeente verder beleid gericht op deze groepen.

De gemeente is medeverantwoordelijk voor het toeleiden van jongeren naar werk of dagbesteding. Bij het ontbreken van scholing is de aansluiting met de arbeidsmarkt slecht. Daarom zet de gemeente flink in op het verbeteren van de startpositie in het onderwijs door voorschoolse educatie en het voorkomen van schooluitval. Een van de uitwerkpunten van de nota *Kiezen voor Jeugd* is een platform onderwijs en arbeidsmarkt dat de aansluiting tussen school en arbeidsmarkt moet verbeteren. Voor jongeren die toch werkloos (dreigen te) worden, wordt via de 'work-first' benadering langdurige uitval bestreden.

De Wet Inburgering geldt voor mensen die nieuw in Nederland komen, waaronder asielgerechtigden en voor allochtone inwoners, die al langer in Nederland verblijven en een bepaald taalniveau nog niet hebben behaald. Inburgeraars krijgen duale trajecten aangeboden waarin het leren van de taal is gekoppeld aan doelstellingen als werk, opleiding, maatschappelijke participatie, gezondheidsbevordering, ouderparticipatie, e.d. Het Haarlemse beleid is vastgelegd in de Nota Inburgering 2007-2009.

Een deel van het beleid is gericht op laaggeletterden (75% van deze groep is werkloos). De gemeente probeert via diverse instanties de doelgroep te bereiken. Bijvoorbeeld via de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de gemeente, via Paswerk, via de Voedselbank, via diverse bedrijven en instellingen, zoals consultatiebureaus en bibliotheken. De gemeente werkt samen met ambassadeurs (mensen die eerder laaggeletterd waren en die beter hebben leren lezen en schrijven door scholing) om de groep te motiveren aan scholing deel te nemen. In het kader van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs zijn voor een periode van 3 jaar middelen voor 270 trajecten die worden ingekocht bij het ROC. De afdeling SoZaWe financiert voor de doelgroep Wwb-uitkeringsgerechtigden de scholingstrajecten. Via de provincie komt extra geld beschikbaar voor de werving van en voorlichting aan laaggeletterden.

De gemeente Haarlem heeft haar cultuurbeleid beschreven in de *Cultuurnota 2005-2008*. De rol van de gemeente op gebied van cultuur is het bieden van een basisinfrastructuur met een basisaanbod. Centraal staat het bieden van ruimte voor culturele bloei en topkwaliteit. Kunst en cultuur moeten voor alle Haarlemmers toegankelijk zijn. Om na te gaan of het kostenaspect een rol speelt bij cultuurparticipatie door mensen met een laag inkomen, krijgt deze groep in 2008 substantiële kortingen op toegangsbewijzen en culturele activiteiten. Alle houders van een HaarlemPas voor minima ontvangen bij hun pas cultuurcheques ontvangen.

De gemeente Haarlem voert een beleid dat erop gericht is recreatievoorzieningen toegankelijk en bereikbaar te maken voor iedereen. De gemeente werkt samen met verenigingen en stichtingen op het gebied van recreatie.

3.2.2. Lacunes in beleid, kansen voor de Wmo

Het algemene beleid van de gemeente – onder meer op het gebied van werving en selectie van eigen personeel - besteedt onvoldoende aandacht aan de positie van mensen met een beperking.

De groep mensen met een Wajong, een WAO/WIA- of WW-uitkering blijft voor de gemeente voor wat betreft de re-integratietrajecten buiten beeld. Het UWV is hier de aangewezen instantie om voor re-integratie zorg te dragen. Het UWV heeft geen taken ten aanzien van de maatschappelijke participatie van deze mensen. Het intensiveren van de samenwerking met het UWV om te komen tot integraal beleid op dit gebied, biedt kansen om deze mensen beter te betrekken bij de samenleving. Dit is in gang gezet. In samenwerking met de vrijwilligerscentrale kunnen deze mensen worden bereikt.

Het vrijwilligerswerk is niet altijd voldoende toegankelijk voor mensen met een beperking. Enerzijds kan dit zijn vanwege het feit dat er soms (fysieke) drempels zijn. Anderzijds omdat een deel van de groep een intensievere begeleiding vraagt, waarvoor de vrijwilligersorganisaties niet zijn toegerust. Een deel van het probleem komt ook voort uit onbekendheid van of angst voor bepaalde doelgroepen. De jurisprudentie rondom individuele voorzieningen, gevormd onder de Wvg, zegt dat voor vrijwilligers geen voorzieningen kunnen worden geregeld. Dit staat haaks op de doelstelling van stimulering van vrijwilligerswerk. Omgekeerd is de breedte van het vrijwilligerswerk in Haarlem nog weinig bekend. De organisaties kennen elkaar nog onvoldoende.

Voor laaggeletterden is het aantal van 270 trajecten over een periode van 3 jaar weinig, gezien het potentiële aantal van 15.000 Haarlemmers dat tot de doelgroep behoort. Nog niet overal binnen de gemeente wordt rekening gehouden met deze doelgroep. Half 2008 vindt een evaluatie plaats en wordt bezien of er moet worden geschoven in het scholingsaanbod onder de doelgroepen van volwassen educatie. Daarnaast is de aansluiting tussen het scholingsaanbod en de participatie in het algemeen en werk in het bijzonder nog onvoldoende. Een aanvullend, laagdrempelig aanbod op wijk- en buurtniveau is gewenst, waarbij gebruik gemaakt zou kunnen worden van digitale mogelijkheden in samenhang met computervaardigheidsaanbod.

3.2.3. Doelen

1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk
2. Verlagen van het aantal laaggeletterden
3. Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk
4. Vergroten mogelijkheden dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking
5. Creëren mogelijkheden voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbare mensen
6. Vergroten bekendheid recreatiemogelijkheden voor mensen met een lichamelijke beperking

3.2.4. Maatregelen

3.2.4.1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk

De gemeente brengt in kaart in hoeverre er voor mensen met beperkingen belemmeringen zijn in het doen van vrijwilligerswerk. Het onderzoek vindt plaats onder de vrijwilligersorganisaties en de betrokkenen. In een plan van aanpak staat beschreven hoe deze belemmeringen kunnen worden weggenomen. Tevens wordt beschreven tot in welke mate de compensatieplicht zich uitstrekt tot het doen van vrijwilligerswerk.

Voorstel nr. 3.2.4.1.		
Doel	Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Onderzoek belemmeringen vrijwilligerswerk mensen met beperkingen, plan van aanpak en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Onderzoeken mogelijkheden vrijwilligerswerk als onderdeel van compensatieplicht	Dienstverlening, Afdeling Individuele Ondersteuning en Voorzieningen	

3.2.4.2. Verlagen van het aantal laaggeletterden

Vanwege het risico op sociaal isolement van de groep laaggeletterden, verdubbelt de gemeente het aantal trajecten voor deze doelgroep tot 600 terwijl het bereik wordt vergroot. De gemeente doet onderzoek in hoeverre aanbod voor laaggeletterden met gebruik van ICT op buurtniveau kan worden gecreëerd.

Voorstel nr. 3.2.4.2.		
Doel	Verlagen van het aantal laaggeletterden	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Verdubbelen aantal trajecten voor laaggeletterden tot 600	Stadszaken, Afdeling WWZ	2008
Onderzoek, plan van aanpak en uitvoering mogelijkheden aanbod voor laaggeletterden op buurtniveau	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.2.4.3. Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk

Te veel mensen blijven aan de kant staan waar het gaat om betaald werk. De gemeente Haarlem wil het aantal mensen vanuit kwetsbare groepen dat langdurig aan de kant staat verminderen. De gemeente geeft het goede voorbeeld en gaat diversiteitbeleid (nog nadrukkelijker) opnemen in het gemeentelijke personeelsbeleid en in het beleid richting partners in de stad. Een onderdeel van het diversiteitbeleid is gericht op stages en werkervaringsprojecten voor mensen met beperkingen.

Voorstel nr. 3.2.4.3.

Doel	Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Diversiteitbeleid opnemen in personeelsbeleid gemeente Haarlem	Afdeling Middelen en Services, Afdeling Personeel en Organisatie	
Diversiteitbeleid opnemen in prestatieplannen, contracten en aanbestedingen	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.4.4.4. Vergroten mogelijkheden dagbesteding mensen met een verstandelijke beperking

Veel mensen hebben behoefte aan een zinvolle daginvulling maar staan nog teveel aan de kant. Dagbestedingactiviteiten komen weinig voor binnen het reguliere werk, waardoor de scheiding tussen én onbekendheid met doelgroepen in stand blijft. Om mensen met een verstandelijke beperking ervaring te laten opdoen in dagbestedingactiviteiten, voert de gemeente Haarlem binnen de eigen organisatie een pilot uit met mensen met een verstandelijke beperking.

Voorstel nr. 3.2.4.4.		
Doel	Vergroten mogelijkheden dagbesteding mensen met een verstandelijke beperking	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Opzetten en uitvoering gemeentelijke pilot dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.2.4.5. Mogelijkheden creëren voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbaren

Zeer kwetsbare mensen (zoals dak- en thuislozen, verslaafden en/of psychiatrische patiënten) hebben behoefte aan werk/dagbesteding dat op hun mogelijkheden en beperkingen is afgestemd. In het land zijn ervaringen opgedaan met verschillende vormen van op deze groepen afgestemd werk, zoals dagloonprojecten. Ook het opzetten van een uitzendbureau behoort tot de mogelijkheden. In het kader van het regionaal stedelijk kompas wordt dit verder uitgewerkt. Vanuit de Wmo wordt bewaakt dat deze projecten gelden voor de breedte van de doelgroep.

Voorstel nr. 3.2.4.5.		
Doel	Creëren mogelijkheden voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbare mensen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Creëren van mogelijkheden voor werk en dagbesteding in het kader van regionaal stedelijk kompas	Afdeling Sozawe	2008

3.2.4.6. Vergroten bekendheid recreatiemogelijkheden voor mensen met een lichamelijke beperking

Haarlem kent een groot aantal recreatievormen, dat ook voor mensen met een lichamelijke beperking toegankelijk is, zoals enkele kanoroutes en volkstuinen. Deze mogelijkheden van recreatie voor mensen met beperkingen zijn lang niet bij iedereen bekend. De gemeente brengt door middel van een publiciteitscampagne deze mogelijkheden onder de aandacht.

Voorstel nr. 3.2.4.6.		
Doel	Verbeteren bekendheid recreatiemogelijkheden voor mensen met een lichamelijke beperking	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Publiciteitscampagne bekendheid toegankelijke recreatievoorzieningen	Stadszaken, Afdeling ECMTR	

Paragraaf 3.3. Inkomen

Liesbeth zou wel een administratieve baan willen. In een winkel werken lijkt haar ook wel wat. Net als haar dochters is ze gek op mooie kleren. Het is lang geleden dat ze iets voor zichzelf heeft kunnen kopen. Haar buddy Gert helpt haar, zodat ze over een tijdje misschien weer eens kan winkelen. Eerst moeten haar geldzaken op orde zijn. Liesbeth heeft moeite de eindjes aan elkaar te knopen. Ze moet twee dochters van vier en zeven verzorgen van enkel een bijstandsuitkering. Haar schulden zijn hoog. Met Gert is ze onlangs een ochtend gaan zitten om de post open te maken. Dat had ze al tijden niet gedaan, want ze kon de rekeningen toch niet betalen. Het was vreselijk schrikken, maar Liesbeth is toch blij dat ze het gedaan hebben. Gert helpt structuur aan te brengen en bij hem schaamt ze zich niet. Hij helpt haar maar veroordeelt haar niet. Om terug in het werkende leven te komen, is Liesbeth aangemeld voor een intensief re-integratietraject. Binnenkort start haar intake. Ze is blij dat ze weer grip krijgt op haar situatie gaat ervoor. Met dat middagje winkelen in het vooruitzicht.

Inkomen is een voorwaarde om mee te kunnen doen. Een (te) laag inkomen belemmert mensen in hun mobiliteit. Het belemmert om mee te doen aan sociaal-culturele activiteiten of sport en daardoor in het aangaan van sociale contacten en verbanden. Naast een laag inkomen, hebben deze mensen soms schulden, waardoor ze nog minder te besteden hebben. Vooral mensen met een beperking zijn oververtegenwoordigd in de lage inkomenscategorieën. Mensen met een lichamelijke beperking leven vaak van een Wajong of Wao uitkering. Een groep ouderen leeft van een klein pensioen of heeft alleen AOW. Dak en thuislozen, verslaafden, ex-gedetineerden hebben vaak een bijstandsuitkering of helemaal geen reguliere inkomsten. Mensen met een verstandelijke beperking die zelfstandig wonen, leven vaak van een bijstandsuitkering, evenals mensen met psychiatrische problematiek. Onder de minima bevinden zich relatief veel eenoudergezinnen met kinderen.

Het belang van een voldoende besteedbaar inkomen is groot. Gemeenten hebben op dit terrein echter beperkte mogelijkheden. De hoogte van het minimumloon en van uitkeringen is onderwerp van landelijk beleid. De gemeente heeft wel taken op het gebied van armoedebestrijding en schuldhulpverlening.

3.3.1. Wat doet de gemeente Haarlem op het gebied van inkomen?

In het Strategisch Bedrijfsplan van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zijn de beleidslijnen voor de komende jaren neergelegd. Uitgangspunt is het bevorderen van de economische zelfstandigheid van de inwoners van Haarlem die dit nodig hebben op het gebied van werk, inkomen en schulden. De beste manier om (voldoende) inkomen te verwerven is door middel van betaalde arbeid.

Het armoedebeleid van de gemeente Haarlem is gericht op de doelgroep van mensen met een inkomen tot maximaal 115% van het bijstandsniveau. Het gaat om een groep van tussen de 12.000 en 13.000 inwoners. De gemeente Haarlem kent op dit moment een aantal inkomensondersteunende maatregelen die onder de Bijzondere Bijstand vallen: tegemoetkoming in schoolkosten, de Haarlem Pas, bijzondere bijstand, een collectieve zorgverzekering, een langdurigheidstoelage en een categorale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten.

Daarnaast financiert de gemeente in het kader van armoedebestrijding sociale pensions voor dak- en thuislozen, maaltijdvoorziening van Tafeltje Dekje en levert een bijdrage aan Loket Haarlem voor aanvragen bijzondere bijstand. In de nota "*Minimabeleid 2008-2010*" is het beleid voor de komende jaren vastgelegd.

De Sociale Dienst werkt momenteel aan het opzetten van een formulierenbrigade. Klanten met een bijstandsuitkering krijgen scholing om andere mensen te helpen met het invullen van formulieren. Doel is tweeledig: mensen helpen met het invullen van formulieren en doorstroming naar een reguliere baan. Dit is vastgelegd in de genoemde nota Minimabeleid.

In het kader van schuldhulpverlening werkt de gemeente samen met Kontext. Mensen met schulden komen via allerlei kanalen binnen: welzijnsorganisaties, de Sociale Dienst, Brijder, GGD, maatschappelijk werk, Geestgronden, Vluchtelingenwerk etc. Schuldhulpverlening geeft advies, spreekt financiële regelingen met klanten af en verzorgt budgetbeheer. Klanten zijn vooral ouderen, dak- en thuislozen, klanten van de Sociale Dienst en mensen met psychosociale of psychiatrische problematiek. Op het gebied van schuldhulpverlening en schuldpreventie bereidt de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid een nota voor die in 2008 aan de raad wordt voorgelegd.

3.3.2. Lacunes in beleid, kansen voor de Wmo

Lacunes liggen er op dit moment op het gebied van schuldhulpverlening en -preventie: er zijn lange wachttijden en er zijn specifieke vormen van budgetbegeleiding nodig voor speciale doelgroepen (dak- en thuislozen, mensen met psychosociale / psychiatrische problematiek). Preventie van schulden en ondersteuning bij de administratie en budgetbeheer is voor deze groepen ook nodig. Verder is verbetering mogelijk bij de samenwerking tussen Voedselbank en schuldhulpverlening.

3.3.3. Doelen

1. Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen
2. Klanten van de voedselbank vrij van schulden maken en houden
3. Versterking schuldhulpverlening door middel van vrijwilligers (buddy's)

3.3.4. Maatregelen

3.3.4.1. Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen

Voor dak- en thuislozen, mensen met een psychosociale of psychiatrische beperking of verstandelijke beperking worden bijzondere vormen van budgetbegeleiding ontwikkeld. Deze mensen hebben behoefte aan een intensievere vorm van begeleiding op financieel terrein. Te denken valt aan een vorm van budgetbeheer waaronder het ontvangen van post en het beheer van het inkomen valt, maar ook (vrijwillige) hulp bij de administratie.

Voorstel nr. 3.3.4.1.		
Doel	Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Opzetten speciale vormen van budgetbegeleiding, uitvoering	Afdeling Sozawe	2008

3.3.4.2. Klanten van de voedselbank vrij van schulden maken en houden

Klanten van de Voedselbank hebben vaak schulden. Er zijn op dit moment geen vaste afspraken over doorverwijzing van de Voedselbank naar Schuldhulpverlening of andere vormen van ondersteuning bij het budgetbeheer. Het scholen van de vrijwilligers van de Voedselbank in het doorverwijzen naar Schuldhulpverlening en andere ondersteunende (vrijwilligers)organisaties kan ertoe bijdragen dat klanten van de Voedselbank schuldvrij worden en kunnen blijven.

Voorstel nr. 3.3.4.2.		
Doel	Klanten van de voedselbank vrij van schuldenvrij maken en houden	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Scholing vrijwilligers Voedselbank	Afdeling Sozawe	2008

3.3.4.3. Versterking schuldhulpverlening door middel van vrijwilligers (buddy's)

In verschillende plaatsen in het land is positieve ervaring opgedaan met (vrijwillige) hulp en ondersteuning aan mensen in een problematische schuldsituatie. Het gaat om een vorm van vrijwilligerswerk waarbij mensen gekoppeld worden aan 'buddy's' die hen begeleiden in het traject van schuldhulpverlening, leren omgaan met het beschikbare budget en gebruik maken van regelingen. In samenwerking met vrijwilligersorganisaties en de Voedselbank inventariseert de gemeente de behoefte aan buddy's en op basis daarvan stelt zij een plan van aanpak op.

Voorstel nr. 3.3.4.3.		
Doel	Versterking schuldhulpverlening door middel van vrijwilligers (buddy's)	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Inventariseren behoefte aan buddy's schuldhulpverlening, plan van aanpak en uitvoering	Afdeling Sozawe	2008

Paragraaf 3.4 Ontmoeten en verbinden

De heer Chadid kan niet lezen en schrijven. Hij is 67 jaar en woont alleen in een portiekflat zonder lift in Schalkwijk. Hij is teleurgesteld en eigenlijk voelt hij zich ook wel vaak alleen. Hulp vragen doet hij niet snel. Hij is vooral teleurgesteld in zijn kinderen die hem niet voldoende helpen. Zijn zoons wonen niet in Haarlem maar in Wageningen en kunnen er dus niet dagelijks voor hem zijn. Hij verlangt dat eigenlijk wel van ze. Hij heeft rugklachten en moet wel elke dag die trappen lopen. Daarom blijft hij vaak gewoon maar thuis. De heer Chadid is een trotse man, heeft moeite met het vragen van hulp. Laatst kwam er een jongeman van de gemeente op huisbezoek die hem wees op allerlei dingen die er worden georganiseerd in het buurtontmoetingscentrum even verderop. Daar houden ze speciale middagen voor ouderen. Binnenkort gaat de heer Chadid toch maar eens kijken. Die jongeman komt binnenkort weer, om te bemiddelen in het vinden van een andere woning. Eentje met een lift.

Meedoen is ook: in contact treden met andere mensen. Een praatje maken in de buurt, met elkaar een buurtfeest organiseren, een boodschap doen voor de buurvrouw die slecht ter been is. Betrokkenheid bij de buurt waarin je woont, draagt bij aan een prettige leefomgeving. Het draagt bij aan de sociale samenhang en leefbaarheid van de buurt. Sociale contacten in de directe leefomgeving gaan ook eenzaamheid tegen. Daarom is ontmoeting en verbinding met anderen belangrijk. De gemeente wil de komende jaren een groter accent leggen op ontmoeten en verbinden en het vergroten van de leefbaarheid en sociale samenhang in buurten en wijken. De Wmo sluit hiermee aan bij het wijkgericht werken en kan het "sociale" element in het wijkgericht werken versterken.

3.4.1 Wat doet de gemeente op het gebied van ontmoeten en verbinden?

De gemeente Haarlem subsidieert welzijnsinstellingen die ontmoetingen tussen mensen organiseren. Dat varieert van collectieve activiteiten in de vorm van cursussen of inloopochtenden tot individuele huisbezoeken bij ouderen. Haarlem subsidieert ook een aantal (vrijwilligers)organisaties die ontmoetingsactiviteiten houden. Zoals de Zonnebloem die boottochten voor ouderen en gehandicapten organiseert. Of het Cliënten Belangen Bureau dat cursussen geeft aan mensen met een psychiatrische aandoening over hoe zij vriendschappen kunnen sluiten en onderhouden.

Eenzaamheid onder kwetsbare groepen (ouderen, mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, psychische of psychosociale beperking) is een veel voorkomend probleem. Ouderen verliezen steeds meer mensen om zich heen. Ze zijn tegelijkertijd door verminderde mobiliteit minder in staat nieuwe contacten op te bouwen. Om de eenzaamheid van ouderen tegen te gaan bestaat het preventief huisbezoek aan ouderen. Alle ouderen van 75 jaar en ouder krijgen als zij dat willen bezoek van een vrijwilliger thuis die hen informeert over alle voorzieningen voor ouderen. Dan wordt ook een vragenlijst ingevuld die O&S verwerkt. De uitkomsten van dit onderzoek vormen input voor het op maat maken van het aanbod van de welzijnsorganisaties. Zij coördineren het preventief huisbezoek, de bezoeken zelf doen vrijwilligers.

Op het gebied van leefbaarheid is de gemeente op verschillende manieren actief. Leefbaarheid is een breed begrip: hieronder vallen veiligheidsaspecten maar leefbaarheid heeft ook betrekking op de inrichting van de openbare ruimte. In de wijkgericht werken aanpak gaat veel aandacht uit naar leefbaarheid.

3.4.2 Lacunes in beleid, kansen voor de Wmo

Op de vraag of mensen elkaar kennen in de buurt antwoordt ruim een derde van de bewoners (37%) dat dit niet het geval is. Minder dan de helft van de Haarlemmers (43%) zegt in een buurt te wonen met veel saamhorigheid, 41% zegt veel contact te hebben met andere buurtbewoners. Opvallend is dat 85% van de Haarlemmers zegt zich verantwoordelijk te voelen voor de leefbaarheid in de buurt. Minder dan de helft (46%) van de Haarlemse bevolking is tevreden over de ontmoetingsmogelijkheden in de buurt, zo blijkt uit de *Leefbaarheids- en Veiligheidsmonitor Haarlem 2007*. Ook uit de verschillende miniconferenties kwam naar voren dat mensen behoefte hebben aan ontmoetingsmogelijkheden in de buurt.

Eenzaamheid is een veel voorkomend probleem bij kwetsbare groepen. Uit de *Leefbaarheids- en Veiligheidsmonitor Haarlem 2007* blijkt dat 45% van alle Haarlemmers meerdere keren per week contact heeft met familie of vrienden. De groep 75 plussers heeft dit het minst: slechts 39%. Bijna een op de vijf mensen geeft aan dat hij niet voldoende contact heeft of wel meer contacten zou willen. Opvallend is dat van de ouderen (75+) slechts 11% dit vindt.

De (incidentele) financiering van het huisbezoek loopt eind 2007 ten einde. De Wmo biedt de kans het huisbezoek structureel in te passen in de prestatieafspraken met de welzijnsorganisaties. Bijna een derde van de Haarlemmers verricht vrijwilligerswerk, vooral in sport, recreatie en zorg/hulpverlening blijkt uit de *Leefbaarheidsmonitor*. Minder dan de helft van de vrijwilligers zegt knelpunten te ervaren. Het grootste knelpunt is de combinatie met andere verplichtingen.

Het vrijwilligerswerk speelt een belangrijke rol in het versterken van ontmoeting en sociale verbanden en het versterken van sociale cohesie in de buurt.

De nazorg aan ex-gedetineerden is een verantwoordelijkheid van de gemeente. Het gaat om begeleiding van mensen die uit de gevangenis komen naar een woning, een inkomen, scholing of werk en het onderhouden van sociale contacten. De nazorg is nog niet optimaal geregeld, niet in de laatste plaats omdat de rijksoverheid deze taak aan de gemeenten heeft overgedragen zonder de benodigde middelen beschikbaar te stellen. De financiën zijn dan ook nog onderwerp van gesprek tussen de VNG en het kabinet. Voor ex-gedetineerden zijn specifieke maatregelen nodig om hun plek in de samenleving (terug) te vinden.

Acceptatie van homosexualiteit staat onder druk. Homosexuele mannen, lesbische vrouwen en transsexuelen hebben in steeds meer mate last van discriminatie en (verbaal) geweld. De gemeente Haarlem wil beleid rondom sexuele diversiteit ontwikkelen met als doel minder discriminatie, meer acceptatie en meer veiligheid.

3.4.3. Doelen

1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen
2. Verminderen van eenzaamheid bij kwetsbare groepen
3. Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen
4. Versterken van het vrijwilligerswerk
5. Verbeteren terugkeer van ex-gedetineerden naar de maatschappij
6. Gelijke behandeling en acceptatie van homoseksuelen (waaronder lesbische vrouwen en biseksuelen)

3.4.4. Maatregelen

3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende groepen mensen

De gemeente wil de ontmoeting van verschillende (groepen) mensen met elkaar stimuleren. Het gaat dan vooral om ouderen, jongeren en (oudere) migranten maar ook om mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking en om mensen met een psychiatrische of psychosociale problematiek. De gemeente wil de ontmoetingsmogelijkheden in buurten en wijken vergroten. Te denken valt aan het gebruik van multifunctionele ruimtes (buurthuizen, zorginstellingen, kerken), het neerzetten van fysieke voorzieningen zoals bankjes op straat, maar ook door het creëren of in standhouden van "natuurlijke" ontmoetingsplaatsen zoals de buurtsupermarkt (zie hiervoor ook de paragraaf over Zelfstandig blijven wonen). De gemeente gaat bewonersinitiatieven op het vlak van ontmoeten en verbinden krachtig ondersteunen. Onderzoek moet uitwijzen hoeveel vraag er op buurt- of wijkniveau is naar ontmoetingsplaatsen en naar welk soort. Uit het onderzoek komt een plan van aanpak voor de uitwerking, inclusief een te behalen resultaat. Het onderzoek wordt per wijk aangepakt en start in een nader te bepalen pilotwijk.

Voorstel nr. 3.4.4.1.		
Doel	Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Inventarisatie van vraag en aanbod van ontmoetingsmogelijkheden in pilotwijk, plan van aanpak en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.4.4.2. Verminderen van eenzaamheid bij kwetsbare groepen

De gemeente wil de sociale contacten en daarmee de sociale verbanden van kwetsbare groepen vergroten. Naast het realiseren van de eerder genoemde ontmoetingsplekken in de wijk, intensificeert de gemeente de huisbezoeken aan ouderen en ontwikkelt huisbezoek aan mensen met een lichamelijke beperking.

Welzijnsorganisaties kennen ook het vriendschappelijk en ondersteunend huisbezoek. Ook vrijwilligersorganisaties bieden dit aan. Samen met deze organisaties stelt de gemeente een plan op om de huisbezoeken te intensiveren. Daarnaast daagt de gemeente welzijnsorganisaties en andere organisaties uit nieuwe vormen van huisbezoek en ontmoetingsmogelijkheden voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking te ontwikkelen. Ook vrijwilligersorganisaties kunnen hierin een rol spelen.

Veel klanten met een Wmo-voorziening zijn ouderen of mensen met een lichamelijke beperking. Een middel om sociale contacten te bevorderen is om - waar nodig, wenselijk en mogelijk - een vrijwilliger te koppelen aan iemand die een individuele vervoersvoorziening heeft (rolstoel, scootmobiel). Mensen met een vervoersvoorziening komen vaak de deur niet uit omdat ze niet alleen willen of kunnen, bijvoorbeeld omdat ze iemand nodig hebben die de rolstoel duwt. Bij de aanvraag wordt standaard gevraagd of hieraan behoefte bestaat. Met vrijwilligersorganisaties worden afspraken gemaakt over het leveren van vrijwilligers.

Een laatste instrument is het verbeteren van informatie over activiteiten die gericht zijn op ontmoeting. Het gaat om het aanbod van de welzijnsorganisaties, maar ook van kerken, vrijwilligersorganisaties enzovoorts. Uit de miniconferenties met maatschappelijke organisaties is gebleken dat men elkaars aanbod niet of te weinig kent. De gemeente gaat dit knelpunt oplossen door het organiseren van een tweejaarlijkse informatiebijeenkomst voor professionals van maatschappelijke organisaties waarbij kennismaken met elkaars aanbod centraal staat.

Voorstel nr. 3.4.4.2.		
Doel	Verminderen van eenzaamheid van kwetsbare groepen	
Middelen	Initiatiefnemer	Termijn
Structurele inbedding in prestatieplannen welzijnsorganisaties van preventief huisbezoek aan ouderen	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Actieplan intensivering huisbezoek ouderen en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	

Actieplan ontwikkelen huisbezoek mensen met een lichamelijke beperking en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Plan van aanpak verminderen eenzaamheid mensen met een verstandelijke of psychische beperking en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Plan van aanpak en uitvoering koppelen vrijwilliger aan klant met vervoersvoorziening	Dienstverlening, Afdeling Individuele Ondersteuning en Voorzieningen	
Organiseren tweejaarlijkse informatiemarkt voor professionals inzake ontmoetingsactiviteiten	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.4.4.3. Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen

Steeds meer mensen uit "kwetsbare groepen" zijn in de maatschappij komen te wonen. De omgeving accepteert deze nieuwe bewoners niet altijd zonder slag of stoot. Ook mensen met een lichamelijke beperking, dak- en thuislozen, verslaafden en ex-gedetineerden kampen met stigmatisering, vooroordelen en gebrekkige acceptatie. Door middel van voorlichtingscampagnes over de verschillende doelgroepen wil de gemeente Haarlem, samen met instellingen en belangengroeperingen van de doelgroepen, de acceptatie vergroten.

Voorstel nr. 3.4.4.3.		
Doel	Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Vorbereiding voorlichtingscampagne kwetsbare groepen en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.4.4.4. Versterken van het vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is een belangrijk instrument om contact tussen mensen te versterken. De gemeente versterkt het vrijwilligerswerk de komende jaren door:

- Opstellen van een visie op het vrijwilligerswerk in Haarlem. In deze visie besteedt de gemeente onder meer aandacht aan doel en resultaat van het vrijwilligerswerk, rol en verantwoordelijkheid van de gemeente, uitgangspunten van subsidiebeleid en kwaliteitscriteria van de organisaties.
- Meer mensen bij het vrijwilligerswerk te betrekken. Het is nodig verschillende doelgroepen (jeugd, allochtonen, ouderen, mensen met een psychische beperking) op verschillende manieren te werven en te behouden. Het vereist ook diverse manieren van begeleiding.
- De gemeente Haarlem gaat als werkgever zelf het goede voorbeeld geven. In navolging van enkele grote bedrijven en andere gemeenten gaat de gemeente Haarlem in de

arbeidsvoorwaarden vastleggen dat ambtenaren onder werktijd vrijwilligerswerk kunnen doen. Bijvoorbeeld op de jaarlijks Make a difference day (Madd), de nationale vrijwilligersdag.

- Professionaliseren van de bestaande vrijwilligersorganisaties. Vooral wordt ingezet op scholing door de Vrijwilligerscentrale in het werven van vrijwilligers. De Vrijwilligerscentrale heeft op dit gebied expertise waarvan andere vrijwilligersorganisaties kunnen profiteren.
- Opzetten van een pilot voor een digitale vrijwilligersbank (met papieren versie) op buurtniveau waar vraag en aanbod voor vrijwilligerswerk elkaar kunnen vinden. Mensen willen vaak best iets doen voor hun buurtgenoten, maar weten niet wat. Mensen vragen uit zichzelf niet snel aan "vreemden" om hulp. Een digitale vraag en aanbodbank kan hierin een samenbrengende rol vervullen.
- Versterken van de informatievoorziening over vrijwilligerswerk in Haarlem. Organisaties op het gebied van vrijwilligerswerk kennen elkaars aanbod onvoldoende, dat geldt ook voor potentiële klanten. Door het aanbod beter onder de aandacht te brengen van burgers en organisaties, kan vraag en aanbod beter bij elkaar worden gebracht. Dat kan via Loket Haarlem maar ook bijvoorbeeld door eens per jaar een vrijwilligersdag te organiseren waar alle organisaties zich presenteren.

Voorstel nr. 3.4.4.4.		
Doel	Versterken van het vrijwilligerswerk	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Opstellen visiestuk vrijwilligerswerk in Haarlem	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Opstellen actieplan werven vrijwilligers en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Vastleggen in arbeidsvoorwaarden vrijwilligerswerk in werktijd	Middelen en Services, Afdeling Personeel en Organisatie	
Professionaliseren vrijwilligersorganisaties d.m.v. scholing door Vrijwilligerscentrale	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Opzetten pilot digitale vrijwilligersbank op buurtniveau	Stadszaken, Afdeling WWZ	
Versterken van de informatievoorziening vrijwilligerswerk	Stadszaken, Afdeling WWZ	

3.4.4.5. Verbeteren terugkeer van ex-gedetineerden naar de maatschappij

Op 1 januari 2008 gaat de Wet Voorlopige Invrijheidstelling in. Hierdoor worden gedetineerden vervroegd vrijgelaten als zij zich aan afspraken over terugkeer in de samenleving houden. Ze accepteren bijvoorbeeld een verplichte casemanager. Onderdeel van het gemeentelijke nazorgtraject kan de inzet van "maatjes" zijn. Enkele voorbeelden laten zien dat het koppelen van een maatje aan een ex-gedetineerde in de eerste tijd na zijn of haar detentie heel goed werkt om het leven weer op de rails te krijgen.

Voorstel nr. 3.4.4.5.		
Doel	Verbeteren terugkeer van ex-gedetineerden naar de maatschappij	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Opstellen van plan van aanpak opzet maatjesproject voor ex-gedetineerden en uitvoering	Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving	

3.4.4.6. Gelijke behandeling en acceptatie van homoseksuelen (waaronder lesbische vrouwen en biseksuelen)

De gemeente Haarlem wil het sexuele diversiteitbeleid verder ontwikkelen met als doel minder discriminatie, meer acceptatie en meer veiligheid voor homoseksuelen.

Voorstel nr. 3.4.4.6.		
Doel	Gelijke behandeling en acceptatie van homoseksuelen (waaronder lesbische vrouwen en biseksuelen)	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Uitwerken van een gemeentelijk sexueel diversiteitbeleid met daarin als kernpunten: acceptatie, ondersteuning en veiligheid	Stadszaken, Afdeling WWGZ	

Paragraaf 3.5 Gezondheid en preventie

Selim en Nuray Azdural zijn sinds kort trotse ouders van een zoon. Omer is tien maanden geleden geboren. Hij is het eerste kind van Selim en Nuray. Voor de zwangerschap liep alles in hun leven op rolletjes. Ze woonden heerlijk in hun huis net buiten het centrum, werkten in een betaalde baan en hebben een druk sociaal leven. Nuray is vrijwilliger in een Moedercentrum. Sinds de komst van Omer ging het bergafwaarts, vooral voor Nuray. Ze maakt moeilijk contact met haar zoon, heeft moeite met de verzorging en twijfelt veel over de opvoeding. Ze zijn het niet gewend om hulp te vragen, maar alleen komen ze er niet uit. Via contacten uit het Moedercentrum zijn de jonge ouders onlangs begonnen met een opvoedcursus. Gewoon in de wijk, met een paar andere ouders. Nu ze de drempel over zijn en hulp hebben geaccepteerd gaat het beter. Niet alleen met Nuray. Ook Selim heeft baat bij de praktische tips die hij krijgt voor de opvoeding van zijn zoon. Ze willen beide het beste voor Omer.

Een goede gezondheid is een belangrijke voorwaarde om mee te doen in de samenleving. Mensen die (langdurig) ziek zijn, ervaren belemmeringen in werken of dagactiviteiten. Langdurig ziek zijn kan het inkomen beïnvloeden waardoor de belemmeringen kunnen toenemen. De sociaal economische status blijkt van grote invloed te zijn op de gezondheid. Een groot deel van het gezondheids(zorg)beleid is onderdeel van landelijk beleid. Preventie en gezondheidsbevordering, zowel lichamelijk als psychisch, behoren tot het gemeentelijk domein en vallen onder de Wmo. Ook het preventieve jeugdbeleid valt onder de Wmo.

3.5.1. Wat doet de gemeente Haarlem op het gebied van gezondheid en preventie?

De gemeenteraad heeft begin 2007 het *Gemeentelijk gezondheidsbeleid Haarlem 2007 – 2010* vastgesteld. In deze nota staan de kaders voor het gezondheidsbeleid voor jeugd, volwassenen en ouderen aangegeven.

De GGD Kennemerland bewaakt, beschermt en bevordert in opdracht van de gemeente de gezondheid van alle inwoners van Kennemerland. Belangrijke taken zijn het uitvoeren van de Wet Collectieve Preventie Volksgezondheid (WCPV) en het verzorgen van een vangnet voor mensen die buiten de reguliere zorg vallen.

De toeleiding naar hulp en zorg voor kwetsbare mensen is een belangrijke taak in het kader van de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). Voor volwassenen is dit georganiseerd binnen het Vangnet en Advies en voor jeugdigen binnen het Vangnet Jeugd.

De taken met betrekking tot de OGGZ zijn met ingang van 2007 uit de WCPV overgeheveld naar de Wmo. Ook de toeleidingstaken voor de OGGZ doelgroep zijn uit de AWBZ overgeheveld naar de gemeente. Onder OGGZ wordt verstaan het opsporen van, bereiken van en hulp bieden aan kwetsbare mensen met problemen op meerdere terreinen (zoals schulden, verslaving en of psychische / psychiatrische problemen, sociaal isolement, vervuiling, werkloosheid).

De gemeente Haarlem is als centrumgemeente samen met de regiogemeenten bezig met het opzetten van het *Regionaal Stedelijk Kompas*. Hierin staan visie en doelen opgenomen ten aanzien van de toeleiding van met name dak- en thuislozen naar huisvesting en zorg.

In het kader van de Wmo zijn gelden voor de Collectieve Preventie Geestelijke Gezondheidszorg naar de gemeenten overgeheveld.

Op het terrein van het jeugdbeleid ligt er de nota *Kiezen voor jeugd*. Deze nota beschrijft het gemeentelijk brede jeugdbeleid voor de komende jaren. De jeugd met opgroei problemen en de ouders met opvoedproblemen vallen onder het domein van de Wmo. De op te richten Centra voor Jeugd en Gezin bundelen de expertise op het gebied van opvoedingsondersteuning.

Op het gebied van sport onderhoudt de gemeente Haarlem subsidierelaties met Sport Support als hoofduitvoerder van het (breedte)sportbeleid. In 2002 is de nota *Ruimte voor Sport* vastgesteld met daarin de kaders voor de jaren 2002 – 2008. In de nota *Sportstimulering bij kwetsbare groepen* is het vergroten van deelname aan sport van kwetsbaren uitgewerkt. Deze nota sluit naadloos aan bij de doelstelling van de Wmo om de participatie van mensen met een beperking te vergroten.

De gemeente Haarlem besteedt in het kader van het milieubeleid aandacht aan de luchtkwaliteit. Om de concentraties fijnstof in de lucht te verminderen, is bij aanbestedingen van het openbaar vervoer de eis gesteld dat voertuigen op aardgas moeten rijden.

Het gemeentelijk beleid ten aanzien van harddrugsverslaving is vastgelegd in de Beleidsvisie Harddrugsverslaving uit 2006.

3.5.2. Lacunes in beleid, kansen voor de Wmo

Het *Gemeentelijk gezondheidsbeleid Haarlem 2007 – 2010* heeft geleid tot een aantal bestuursopdrachten. Zo moeten het verkleinen van de sociaaleconomische gezondheidsverschillen, het opstellen van integraal ouderenbeleid (waaronder een grootschalig onderzoek naar de gezondheidssituatie van ouderen) en jeugdbeleid worden uitgevoerd. Gebrek aan ambtelijke capaciteit maakt dat er aan deze eerste twee bestuursopdrachten (nog) geen uitwerking is gegeven. Dit geldt ook voor het thema bevorderen van een gezonde leefstijl (tegengaan van overgewicht, terugdringen overmatig alcoholgebruik). In de periode 2008-2011 gaat de gemeente deze bestuursopdrachten uitvoeren. Om vervolgens het lokale gezondheidsbeleid te integreren in het Wmo-beleid.

De financiering van het Schakelstation is nog niet structureel geregeld en ook het Vangnet Jeugd (het schakelstation voor jongeren) is een voorziening zonder structurele financiering en verkeert op dit moment in de gevarezone.

Een aantal van de OGGZ-subsidies alsmede de gelden voor de collectieve preventie geestelijke gezondheid zijn in 2007 vanuit de AWBZ overgeheveld naar de Wmo. In de nota "Subsidieaanvragen Openbare geestelijke gezondheidszorg en Collectieve preventie geestelijke gezondheidszorg 2007 en 2008" (2007/222877) zijn de kaders van het subsidiebeleid op deze gebieden voor 2007 en 2008 beschreven.

Depressie is een van de belangrijkste bedreigingen van de volksgezondheid. Ruim 5% van de bevolking lijdt aan een depressie. Depressies komen vaak voor in combinatie met angstklachten of –stoornissen en/of alcoholmisbruik. Een depressie heeft grote, negatieve gevolgen voor het leven van mensen die eraan lijden, hun omgeving en de samenleving als geheel. Er bestaat (vooral bij allochtonen en jongeren) veel onwetendheid over het fenomeen psychische klachten. Ook zijn er taboes. Onderkenning van klachten door mensen zelf, hun omgeving en professionals vindt dan ook vaak in een (te) laat stadium plaats.

Op het gebied van opvoedingsondersteuning is er de roep om laagdrempelig aanbod, bijvoorbeeld via Moedercentra of welzijnswerk. Vanuit de Wmo wordt het opzetten van de centra voor jeugd en gezin van harte ondersteund, de financiering is echter nog een probleem.

Om de participatie van (allochtone) jeugdigen te vergroten is betrokkenheid en participatie van de ouders een voorwaarde. De ouderbetrokkenheid van met name allochtone ouders in bijvoorbeeld het onderwijs is gering.

Het huidige jongerenwerk is onvoldoende, zowel qua huisvesting (er ontbreekt een structurele huisvesting) als qua inhoud van het jongerenwerk.

3.5.3. Doelen

1. Bevorderen van een gezonde leefstijl
2. Preventie van psychische problemen
3. Vergroten aanbod laagdrempelige opvoedingsondersteuning
4. Vergroten betrokkenheid en participatie van (allochtone) ouders
5. Beter begeleiden van (probleem)jongeren
6. Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg

3.5.4. Maatregelen

3.5.4.1. Bevorderen van een gezonde leefstijl

Om een gezonde leefstijl te bevorderen, is het nodig uitvoering te geven aan de voorstellen zoals opgenomen in de nota Gezondheidsbeleid.

Voorstel nr. 3.5.4.1.		
Doel	Bevorderen van een gezonde leefstijl	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Uitvoeren voorstellen Lokaal Gezondheidsbeleid	Stadszaken Afdeling WWZ	
Integreren lokaal gezondheidsbeleid in Wmo-beleid	Stadszaken Afdeling WWZ	

3.5.4.2. Preventie van psychische problemen

Door vroegere signalering kunnen de gevolgen van de psychische klachten worden beperkt. In dit geval bieden lichtere vormen van hulpverlening soelaas. De gemeente Haarlem kiest in het kader van preventie geestelijke gezondheidsproblemen voor de speerpunten preventie van depressie en vroegsignalering van psychische problemen.

Voorstel nr. 3.5.4.2.		
Doel	Preventie van psychische problemen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Opstellen plan van aanpak preventie depressie en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	2008
Opstellen plan van aanpak vroegsignalering psychische problemen en uitvoering	Stadszaken, Afdeling WWZ	2008

3.5.4.3. Vergroten aanbod laagdrempelige opvoedingsondersteuning

Op het terrein van de opvoedingsondersteuning wordt een heel palet aan voorzieningen aangeboden. Vooral vanuit allochtonen klinkt de roep om laagdrempelige opvoedingsondersteuning. De gemeente Haarlem gaat vijf centra voor jeugd en gezin opzetten. Deze centra hebben primair tot taak het bieden van opvoedings- en gezinsondersteuning. In het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) huizen ten minste de consultatiebureaus, de opvoedwinkel, de

jeugdgezondheidszorg van 4 – 19 jaar en Bureau Jeugdzorg. Alle expertise op het gebied van opvoeding en gezinsondersteuning is hiermee gebundeld. Deze centra bieden ook de laagdrempelige opvoedingsondersteuning. Hierbij gaat extra aandacht uit naar vaders. Haarlem heeft een aantal Moedercentra die vooral allochtone moeders bereiken. Om deze groep nog laagdrempeliger te ondersteunen in de opvoeding, gaat de gemeente opvoedcursussen laagdrempelig aanbieden, onder meer in de Moedercentra. Zij kopen de expertise in bij de CJG's.

Voorstel nr. 3.5.4.3		
Doel	Vergroten aanbod laagdrempelige opvoedingsondersteuning	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Opvoedingsondersteuning faciliteren	Stadszaken, Afdeling JOS	
Binnen centra voor jeugd en gezin aandacht besteden aan positie vaders, waaronder allochtone vaders	Stadszaken, Afdeling JOS	

3.5.4.4. *Vergroten betrokkenheid en participatie van allochtone ouders*

Forum heeft projecten ontwikkeld om de ouderbetrokkenheid te vergroten en heeft daar inmiddels goede resultaten mee bereikt. In Haarlem kan in Schalkwijk hiermee gestart worden in samenwerking met de allochtone zelforganisaties, moskeeën en het onderwijs.

Voorstel nr. 3.5.4.4.		
Doel	Vergroten betrokkenheid en participatie van (allochtone) ouders	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Inzet project Forum in Schalkwijk	Stadszaken Afdeling JOS	

3.5.4.5. *Beter begeleiden van (probleem)jongeren*

De gemeente Haarlem wil ervoor zorgen dat jongeren een plek hebben waar ze naartoe kunnen gaan, waar ze de juiste begeleiding krijgen waarmee tegelijkertijd wordt voorkomen dat ze overlast gaan veroorzaken. De gemeente Haarlem gaat in samenwerking met welzijnsorganisaties het jongerenwerk versterken.

Het gaat om jongerenwerk dat (probleem) jongeren opzoekt met als doel problemen te signaleren en zo nodig de jongeren toe te leiden naar jongerencentra, sport, huiswerkbegeleiding, (vrijwilligers)werk, school, stage of hulpverlening. Samenwerking met het opbouw-, kinder- en tienerwerk is essentieel om zo vroeg mogelijk problemen te signaleren. Huiswerkbegeleiding (bijvoorbeeld door vrijwilligers, gecoördineerd door welzijnswerk) moet vast onderdeel worden van het aanbod van de welzijnsorganisaties.

Op het gebied van accommodaties is het nodig dat het stedelijk jongerencentrum Flinty's structureel wordt, dat de gemeente Prisma gaat uitbouwen tot een algemeen jongerencentrum

voor Europawijk/Schalkwijk, dat Tienersociëteit Radar, jongerenopvang Meerwijk en Noord/noord structureel worden gemaakt en dat er in Oost voor tieners/jongeren een locatie komt.

Voorstel nr. 3.5.4.5.		
Doel	Beter begeleiden en opvangen van (probleem)jongeren	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Versterken van het jongerenwerk in de wijk	Stadszaken Afdeling JOS	

3.5.4.6. *Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg*

De toeleiding naar hulp van en het bieden van zorg aan kwetsbare mensen is een belangrijke taak in het kader van de gemeente. De financiering is op dit moment niet structureel geregeld. De gemeente gaat de financiering van het Schakelstation, Vangnet Jeugd en Vangnet en Advies structureel inbedden.

Voorstel nr. 3.5.4.6.		
Doel	Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Financiering Schakelstation structureel inbedden	Stadszaken Afdeling WWZ	2008
Financiering Vangnet Jeugd structureel inbedden	Stadszaken Afdeling WWZ	2008
Financiering Vangnet en Advies structureel inbedden	Stadszaken Afdeling WWZ	2008

Paragraaf 3.6 Mobiliteit

Mevrouw de Bock is nu vier jaar weduwe. Sinds het overlijden van haar man voelt ze zich eenzaam. Na een druk en bewogen leven vol contacten is het nu vaak wel erg stil. Met haar tweeëntachtig jaar is dat ook niet zo gek. Veel vrienden en ook haar twee oudere zussen zijn gestorven. Mevrouw de Bock voelt zich verder nog goed. Het gaat allemaal niet meer zo snel, maar ze kan nog voor zichzelf zorgen en met Tafeltje Dekje eet ze elke dag gezond. Haar zoon en dochter leven nu het drukke leven dat zij vroeger had en komen niet elke dag langs. Wel vaak in het weekend, maar doordeweeks is het stil in huis. Die lege dagen zonder aanspraak vliegen haar soms aan. Ze is nu een paar keer meegegaan met de winkelbus voor oudere buurtgenoten. Vorige week naar het nieuwe winkelcentrum in Schalkwijk. En die week ervoor naar de markt in Haarlem-Noord. Heerlijk even wat aanspraak. En lekker etalages kijken.

Mobiliteit vormt een belangrijke voorwaarde voor meedoen aan de samenleving. Of het nu gaat om het doen van boodschappen, op bezoek gaan bij een vriendin of vrijwilligerswerk doen: je kunnen verplaatsen is van groot belang voor de kwaliteit van leven. Mensen met een beperking ondervinden vaak problemen met mobiliteit. Ouderen die niet goed ter been zijn, missen een bushalte in de buurt. Een groep ouderen en mensen met een fysieke beperking heeft, vanwege een slechtere fysieke conditie, speciale vervoermiddelen nodig zoals een rolstoel of scootmobiel. Of ze zijn aangewezen op collectieve vervoersystemen als de OV-Taxi. Anderen kunnen, bijvoorbeeld vanwege beperkte verstandelijke vermogens, niet alleen reizen en hebben begeleiding nodig. Ook inkomen kan een beperkende factor zijn, of het missen van voldoende kennis van de Nederlandse taal.

Er bestaat een wirwar aan speciale regelingen voor vervoer van mensen met een beperking. Gedeeltelijk is de gemeente verantwoordelijk (Wmo-compensatie en leerlingenvervoer), gedeeltelijk vallen de regelingen onder de AWBZ, de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (Wia) en de Wet Sociale Werkvoorziening (Wsw). De rijksoverheid doet momenteel onderzoek naar de mogelijkheden van bundeling van het doelgroepenvervoer.

3.6.1. Wat doet de gemeente Haarlem op het gebied van mobiliteit?

De rijksoverheid streeft naar een grotere toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor mensen met een beperking. Voor het stads- en streekvervoer is met lagere overheden afgesproken dat het streekvervoer in 2010 toegankelijk moet zijn voor iedereen. De treinen moeten in 2030 toegankelijk zijn.

De gemeente Haarlem draagt zorg voor een goed onderhouden infrastructuur van wegen en (fiets)paden. Binnen de huidige collegeperiode wordt achterstallig onderhoud op dit vlak ingelopen.

De provincie Noord-Holland is verantwoordelijk voor het openbaar (bus)vervoer in Haarlem. Met subsidie van de provincie is de gemeente hard bezig de bussen en de haltes rolstoeltoegankelijk te maken. Landelijk is afgesproken de halteperons op een hoogte van 18 centimeter te brengen. De bussen zijn al uitgerust met een lage vloer en een plank om het hoogte verschil te overbruggen, waardoor rolstoelen naar binnen kunnen rijden. In de bussen is plaats gereserveerd om rolstoelen vast te kunnen zetten. Om het instappen voor rolstoel- en rollatorgebruikers te vergemakkelijken hoort de gemeente de meeste haltes op. Dit gebeurt lijn voor lijn en zal zijn beslag in 2010 krijgen. Dit is een goed voorbeeld van inclusief beleid: algemene voorzieningen zijn zo aangepast dat er minder individuele voorzieningen nodig zijn.

Daarnaast is de gemeente verantwoordelijk voor het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) voor ouderen en gehandicapten. Dit is van deur-tot-deur vervoer op afroep met auto's en busjes bestemd voor mensen met een beperking die niet met het openbaar vervoer kunnen reizen. De gemeente Haarlem is voor dit vervoer een samenwerking aangegaan met de provincie Noord-Holland. Onder verantwoordelijkheid van de provincie functioneert vanaf 1 juli 2004 het OV-taxi systeem, waarin het collectief vraagafhankelijk openbaar vervoer is gecombineerd met het CVV voor mensen die vanwege hun beperkingen niet van het reguliere openbaar vervoer gebruik kunnen maken.

Behalve het collectief vervoer voorziet de gemeente ook in individuele vervoersvoorzieningen zoals aangepaste fietsen en scootmobielen. Voor Wmo-cliënten met een minimuminkomen bestaat de "€ 49,- regeling", een subsidie voor het gebruik van de eigen auto. In specifieke gevallen is voor Wmo-cliënten financiële compensatie mogelijk voor een aanpassing aan de auto.

De gemeente subsidieert de Stichting Aangepast Vervoer, ook wel Rolmobiel genaamd. Rolmobiel is een vrijwilligersorganisatie die mensen in een rolstoel vervoert. Waar nodig bieden de vrijwilligers ook begeleiding, bijvoorbeeld bij een bezoek aan het ziekenhuis of het doen van boodschappen.

3.6.2. Lacunes in beleid, kansen voor de Wmo

Er zijn klachten over de punctualiteit van de OV-taxi. Uit klanttevredenheidsonderzoeken komt het functioneren van de OV-taxi als grootste knelpunt naar voren. Verstandelijk gehandicapten die in AWBZ instellingen wonen, zijn voor hun vervoer onder meer aangewezen op de OV-taxi. Voor bijvoorbeeld sport- en culturele activiteiten hebben zij behoefte aan groepsvervoer. Daarnaast zijn er vrijwilligersorganisaties die voor groepsactiviteiten gebruik maken van de OV-taxi. Het blijkt dat daarover de meeste klachten bestaan. Vooral ouderen gebruiken de OV-taxi vaak voor vervoer

naar winkelcentra. Een veelgehoorde klacht is dat zij na het winkelen lang moeten wachten op de OV-taxi.

In 2010 moet het openbaar busvervoer rolstoeltoegankelijk zijn. Dit vervoer is echter veelal gericht op snel vervoer in de spits. In enkele steden in Nederland (o.a. Arnhem en Alkmaar) is ervaring opgedaan met een zogenaamde "voorzieningslijn". Deze bus rijdt een route langs voorzieningen als verzorgingshuizen, scholen, winkels en het station. Alle haltes voor deze bus zijn aangepast voor rolstoelgebruikers, evenals de openbare ruimte eromheen. De bus heeft een ruimer "rijdschema" zodat er alle tijd is om mensen met een rolstoel in en uit de bus te helpen. Er kan ook iemand op de bus meerijden om mensen te begeleiden bij het in- en uistappen. De bus is niet spitsgericht, maar rijdt de hele dag in dezelfde frequentie. In Haarlem zou bijvoorbeeld lijn 2 hiervoor in aanmerking kunnen komen omdat deze lijn al veel voorzieningen aandoet en deels al deze functie vervult. Onderzoek moet uitwijzen welke aanpassingen noodzakelijk zijn aan bijvoorbeeld de route.

Bij de invoering van de Wmo zijn de bepalingen van de Wet voorzieningen gehandicapten overgenomen in de verordening individuele voorzieningen Wmo. De in de Wmo opgenomen compensatieplicht vereist echter een beleidsmatige heroverweging ten aanzien van de voorzieningen, met name die voor vervoer. Een voorbeeld hiervan is de mate waarin mensen met een beperking gestimuleerd of belemmerd worden om vrijwilligerswerk te doen (zie ook paragraaf 2, voorstel 1).

3.6.3. Doelen

1. Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen voor mensen met een beperking
2. Verbeteren openbaar vervoer voor mensen met een beperking door middel van een voorzieningslijn
3. Het verbeteren van de bekendheid van de toegankelijkheid van het busvervoer
4. Beleidsmatige heroverweging compensatieplicht Wmo

3.6.4. Maatregelen

3.6.4.1. Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen.

De gemeente Haarlem bekijkt of differentiatie in het aanbod van vervoer in de lacunes kan voorzien. Daarbij verkennen wij mogelijkheden naar kleinschalig vervoer door vrijwilligers, aanvullend op het aanbod van de Stichting Aangepast Vervoer. Binnen het bestek van de volgende aanbesteding voor het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer gaat de gemeente Haarlem rekening houden met de resultaten van dit onderzoek.

Verder gaat de gemeente Haarlem onderzoeken of er behoefte bestaat aan een "winkelbus" voor ouderen. Deze bus zou op gezette tijden (bijvoorbeeld een keer in de week op marktdag) met ouderen die dat leuk vinden naar een winkelcentrum kunnen gaan. Behalve in vervoer voorziet de bus ook in ontmoeting met andere ouderen en biedt wellicht daardoor de mogelijkheid om samen te gaan winkelen. De winkelbus zou door vrijwilligers gereden kunnen worden.

Naast de bekende vormen van aangepast vervoer zijn er ook minder bekende vormen. Zo verhuurt het Rode Kruis rolstoelfietsen, Rolmobiel vervoert mensen in een rolstoel en de Zonnebloem organiseert vakanties en recreatieve activiteiten voor ouderen en gehandicapten. Bij fondsen en verenigingen als het Reumafonds, Vereniging Spierziekten Nederland en Hersenstichting kunnen mensen een aanvraag doen voor voorzieningen op het terrein van sport en recreatie. Samen met organisaties van ouderen en gehandicapten en Loket Haarlem gaat de gemeente deze mogelijkheden bij een breder publiek onder de aandacht brengen.

Voorstel nr. 3.6.4.1.		
Doel	Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Onderzoek naar specifieke mobiliteitsvoorzieningen voor groepen	Dienstverlening, Afdeling Individuele Ondersteuning en Voorzieningen	
Onderzoek naar opzetten winkelbus voor ouderen	Dienstverlening Afdeling Individuele Ondersteuning en Voorzieningen,	
Verbeteren informatievoorziening alternatieve vormen van aangepast vervoer	Dienstverlening Afdeling Individuele Ondersteuning en Voorzieningen,	

3.6.4.2. Verbeteren openbaar vervoer voor mensen met een beperking door middel van een voorzieningenlijn

De gemeente Haarlem wil het idee van de voorzieningenlijn verder onderzoeken met als doel het openbaar vervoer voor mensen met beperkingen te verbeteren.

Voorstel nr. 3.6.4.2.		
Doel	Verbeteren openbaar vervoer voor mensen met een beperking door middel van een voorzieningenlijn	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Opstellen en uitvoering plan van aanpak opzetten voorzieningenlijn	Wijkzaken, Afdeling BORGV	

3.6.4.3. Het verbeteren van de bekendheid van de toegankelijkheid van het busvervoer

Met een communicatieoffensief gaat de gemeente meer bekendheid geven aan het toegankelijk openbaar busvervoer.

Voorstel nr. 3.6.4.3.		
Doel	Verbeteren bekendheid toegankelijkheid openbaar bus- vervoer in Haarlem	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Bekendheid geven aan toegankelijk openbaar vervoer		

3.6.4.4. Beleidsmatige heroverweging compensatieplicht Wmo

Het voorzieningenbeleid van de gemeente Haarlem is beleidsarm overgegaan van Wvg naar Wmo. De Wmo schrijft voor dat de gemeente burgers met een beperking compenseert, de zogenaamde compensatieplicht. De vraag is hoe gaan we dit als gemeente invullen? Met name op het gebied van mobiliteit zijn er knelpunten: zo is de OV taxi op dit moment niet bedoeld voor recreatief vervoer of voor vervoer naar vrijwilligerswerk. Dit rijmt niet met het idee van de Wmo van meedoen aan de samenleving en van vraaggerichtheid. De gemeente wil dan ook de compensatieplicht beleidsmatig heroverwegen.

Voorstel nr. 3.6.4.4.		
Doel	Beleidsmatige heroverweging compensatieplicht Wmo	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Compensatieplicht invullen met als uitgangspunten meedoen en vraaggerichtheid	Dienstverlening, Afdeling Individuele Ondersteuning en Voorzieningen	

4. Financiën

In de nota worden per paragraaf voorstellen gedaan voor lacunes in het bestaande beleid. De voorstellen voor 2008 worden gedekt binnen de budgetten die in de begroting 2008 beschikbaar zijn gesteld. De voorstellen hebben betrekking op de mantelzorg in de paragraaf Zelfstandig wonen, de voorstellen binnen de paragraaf Inkomen en de voorstellen op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg in de paragraaf Gezondheid en preventie. Daarnaast is voor de verhoging van het aantal trajecten voor laaggeletterden in paragraaf Werk en dagbesteding voor 2008 een subsidie beschikbaar voor Midden- en Zuid-Kennemerland. . Voor zover deze externe middelen tijdelijk zijn is ook de dienstverlening tijdelijk.

Voor de komende jaren zal als financieel kader het Wmo-budget van 2008 als plafond worden gehanteerd. De extra middelen die via de algemene uitkering boven dit plafond worden ontvangen, worden geormerkt voor de Wmo. Dit gedeelte van de algemene uitkering wordt pas toegevoegd aan het WMO budget, als via een expliciet voorstel het nut en de noodzaak daartoe is aangetoond en nadat de raad, bij de integrale afweging, in de kadernota daartoe heeft besloten. In hoofdstuk 5 is een voorstel tot prioritering voor 2009 gedaan. Deze prioritering zal in de kadernota 2008 zijn beslag krijgen.

Verder zal de totale formatie die voor de WMO beschikbaar is (op dit moment 7 fte) uit het WMO budget moeten worden gedekt en is de huidige beleids capaciteit, vanuit de gedachte dat het om de daadwerkelijke zorgverlening aan de burger gaat, de maximale formatieomvang voor de WMO.

Borging

In het eerste kwartaal van 2008 is een advies uitgebracht over de 'organisatorische' borging van de WMO nota. Dit vertaalt zich onder andere in de borging in de gemeentelijk organisatie qua rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, het p&c instrumentarium, de administratie, de informatievoorziening en spelregels.

5. Voorstel tot prioritering in 2009

Het concept beleidsplan is interactief tot stand gekomen. In de voorfase is intensief overleg geweest met burgers en organisaties over problemen en oplossingen in het kader van de Wmo. Het concept beleidsplan is door het college op 17 januari vrijgegeven voor de inspraak. Er zijn 25 schriftelijke reacties binnengekomen.

Een aantal voorstellen uit het beleidsplan Wmo wordt reeds in 2008 uitgewerkt. Het betreft onder meer voorstellen met betrekking tot het subsidiëren van organisaties en instellingen zoals OGGZ en mantelzorg. De voorstellen uit de programmaliijn Inkomen worden verwerkt in de nota Preventie Schuldhulpverlening die het college in voorbereiding heeft.

Voor 2009 dient een prioritering aangegeven te worden in de overige voorstellen uit het beleidsplan. Deze prioritering zal in de kadernota 2009 zijn beslag krijgen.

Aan de hand van de voorstellen uit het concept beleidsplan en de inspraakreacties stelt het college de raad voor aan de volgende voorstellen prioriteit te geven en deze in 2009 uit te werken:

1. Verbetering van de ondersteuning van mantelzorgers (voorstel 3.1.4.4.)
2. Vergroten van ontmoetingsmogelijkheden in de wijk (voorstel 3.4.4.1.)
3. Versterken van het vrijwilligerswerk (voorstel 3.4.4.4.)

De keuze voor deze prioriteiten wordt hieronder toegelicht.

Ad.1.

De keuze voor mantelzorgondersteuning is tweeledig. In Haarlem is een op de vijf inwoners mantelzorger. Tegen de achtergrond van de extramuralisering (steeds meer mensen met een beperking blijven thuis wonen) neemt dit aantal de komende jaren alleen nog maar toe.

Overbelasting van mantelzorgers ligt op de loer. De gemeente Haarlem wil dit voorkomen en de ondersteuning van mantelzorgers op verschillende manieren verbeteren.

Er is vanuit het rijk eenmalig extra geld gekomen naar gemeenten om de mantelzorgondersteuning te verbeteren. Het gaat in de gemeente Haarlem om een bedrag van ongeveer € 365.000,-. Met dit bedrag kunnen we de voornemens uit het beleidsplan in daden omzetten.

Ad 2.

Het voorstel om meer ontmoetingsmogelijkheden in de wijk te creëren is als hoogste prioriteit uit de bus gekomen. Zowel vanuit de miniconferenties die zijn gehouden ter voorbereiding op het opstellen van het concept beleidsplan, als uit de inspraakperiode. Het is opvallend dat dit voorstel niet alleen vaak is genoemd, maar ook dat het door heel veel verschillende doelgroepen is genoemd: ouderen, jongeren, allochtonen, mensen met een verstandelijke beperking etc. De gemeente wil graag invulling geven aan dit voorstel.

Ad 3.

In het beleidsplan heeft het vrijwilligerswerk een prominente plek gekregen: niet alleen als instrument om andere doelen te bereiken (bijvoorbeeld het afleggen van huisbezoeken ter voorkoming van vereenzaming) maar ook als middel om mensen weer meer mee te laten doen aan de samenleving. Het versterken van het vrijwilligerswerk is als tweede prioriteit uit de informatiebijeenkomst gekomen. Ook in de schriftelijke inspraakreacties is hiervoor vaak gepleit. Het college kiest het versterken van het vrijwilligerswerk dan ook als derde prioriteit voor 2009.

Bijlage 1 Vertaling voorstellen naar prestatievelden

Prestatieveld 1	Voorstellen	Programmaliijn
Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen wijken en buurten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het vergroten van de leefbaarheid van wijken en buurten door aanwezigheid van voorzieningen. 2. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen. 3. Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen. 	<p>Zelfstandig blijven wonen.</p> <p>Ontmoeten en verbinden.</p> <p>Ontmoeten en verbinden.</p>

Prestatieveld 2	Voorstellen	Programmaliijn
Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beter begeleiden van (probleem)jongeren. 2. Vergroten aanbod laagdrempelige opvoedingsondersteuning. 3. Vergroten betrokkenheid en participatie van allochtone ouders. 	<p>Gezondheid en preventie.</p> <p>Gezondheid en preventie.</p> <p>Gezondheid en preventie.</p>

Prestatieveld 3	Voorstellen	Programmaliijn
Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.	Zie hiervoor de nota Loketontwikkeling.	Idem.

Prestatieveld 4	Voorstellen	Programmaliijn
Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers. 2. Belemmeringen tot het doen van vrijwilligerswerk voor mensen met beperkingen in kaart brengen en waar mogelijk wegnemen. 3. Versterken van het vrijwilligerswerk. 	<p>Zelfstandig blijven wonen.</p> <p>Werk en dagbesteding.</p> <p>Ontmoeten en verbinden.</p>

Prestatieveld 5	Voorstellen	Programmaliijn
<p>Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beter aansluiten van vraag en woningaanbod voor kwetsbare groepen. 2. Vergroten van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen. 3. Ondersteuning van mensen met een beperking bij klussen in huis. 4. Versterken van de sociale structuur rondom mensen met een beperking. 5. Verlagen van het aantal laaggeletterden. 6. Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk. 7. Vergroten mogelijkheden dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking. 8. Creëren mogelijkheden voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbare mensen. 9. Vergroten bekendheid recreatiemogelijkheden voor mensen met een lichamelijke beperking. 10. Verminderen van eenzaamheid van kwetsbare groepen. 11. Vergroten acceptatie van kwetsbare groepen. 12. Verbeteren terugkeer van ex-gedetineerden in de maatschappij. 13. Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen voor mensen met een beperking. 	<p>Zelfstandig blijven wonen.</p> <p>Zelfstandig blijven wonen.</p> <p>Zelfstandig blijven wonen.</p> <p>Zelfstandig blijven wonen.</p> <p>Werk en dagbesteding.</p> <p>Werk en dagbesteding.</p> <p>Werk en dagbesteding.</p> <p>Werk en dagbesteding.</p> <p>Werk en dagbesteding.</p> <p>Ontmoeten en verbinden.</p> <p>Ontmoeten en verbinden.</p> <p>Ontmoeten en verbinden.</p> <p>Mobiliteit.</p>

Prestatieveld 6	Voorstellen	Programmaliijn
Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk (opnemen in compensatieplicht). 2. Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen voor mensen met een beperking. 3. Beleidsmatige heroverweging compensatieplicht Wmo. 4. Koppelen vrijwilliger aan klant met vervoersvoorziening. 	<p>Werk en dagbesteding.</p> <p>Mobiliteit.</p> <p>Mobiliteit.</p> <p>Ontmoeten en verbinden.</p>

Prestatieveld 7	Voorstellen	Programmaliijn
Maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en huiselijk geweld.	Op dit moment zijn hiervoor plannen in voorbereiding: het Stedelijk Regionaal Kompas en het plan van aanpak inzake huiselijk geweld. In het beleidsplan Wmo wordt daarom hierop niet ingegaan.	

Prestatieveld 8	Voorstellen	Programmaliijn
Het bevorderen van de openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen.	Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg.	Gezondheid en preventie.

Prestatieveld 9	Voorstellen	Paragraaf
Het bevorderen van verslavingbeleid.	Bevorderen van een gezonde leefstijl o.a. bestrijding van overmatig alcoholgebruik.	Gezondheid en preventie.

Voorstellen op overige terreinen

Terrein	Voorstellen	Programmalijn
Inkomen.	Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen. Klanten van de voedselbank vrij van schulden maken en houden. Versterking schuldhulpverlening door middel van vrijwilligers (buddy's).	Inkomen. Inkomen. Inkomen.
Gezondheid.	Preventie van depressie Verminderen van psychische problemen.	Gezondheid en preventie. Gezondheid en preventie.
Sexuele diversiteit	Gelijke behandeling en acceptatie van homoseksuelen (waaronder lesbische vrouwen en biseksuelen).	Ontmoeten en verbinden

Bijlage 2 Overzicht nota's en te ontwikkelen nota's

Overzicht beleidsnota's gemeente Haarlem.

- Startnotitie Beleidsvisie Wet Maatschappelijke Ondersteuning (MO/WMO 2007/38)
- Kiezen voor Jeugd (MO/OWG 2005/1314)
- Cultuurnota 2005-2008 (MO/Cultuur 2005/682)
- Kaderstelling invulling heroriëntatie welzijnswerk en taakstelling 2005-2008 (OWG 2005/278)
- Raamovereenkomst Transformatie Haarlemse Woonwijken (2007)
- Convenant Wonen 2007-2011 (SB/BD 2007/)
- Vervolghuisvesting bijzondere doelgroepen (SO/BD/2006/918)
- Woonvisie Haarlem 2006-2012 (SO/BD/2006/1)
- Regionale visie op het wonen in Zuid Kennemerland tot 2010 (SO/WON 2004/5)
- Minimabeleid 2008-2010 (PD/SZW 2007/171835)
- 'Niemand aan de kant' kadernota re-integratie 2006-2008 (PD/SZW 2006 / 426)
- Sportnota Ruimte voor Sport (MO/SR 2001/795)
- Sportstimulering voor kwetsbare groepen (MO/OWGS/ 2007/182192)
- Gemeentelijk gezondheidsbeleid Haarlem 2007 – 2010 (MO/OWG 2007/2010)
- Regie in de wijken (CS/SB/2005/24)
- Het wijkgericht werken aangescherpt (CS/SB/2006/43)
- OGGZ Convenant regio Midden en Zuid Kennemerland (2003)
- Startnotitie 'plan van aanpak maatschappelijke opvang 2007 – 2013' (MO/OWG 2007/119)
- Beleidsvisie harddrugsverslaving (MO/OWG 2006/1300)
- Sterke Schakels (PD/ZV/2003/93)
- Leefbaarheids- en Veiligheidsmonitor Haarlem 2007
- Beleidsnota Volwasseneducatie Zuid-Kennemerland 2007-2009/ Uitvoeringsplan
- Nota Inburgering 2007-2009
- Beleidsnota RMC Kennemerland 2007
- Subsidieaanvragen Openbare geestelijke gezondheidszorg en Collectieve preventie geestelijke gezondheidszorg 2007 en 2008" (2007/222877)
- Subsidies Wmo in 2008 (2007/206706)
- Kompas Haarlem en Midden- en Zuid-Kennemerland. Maatschappelijke opvang dak- en thuislozen 2008-2014 (2008/45870)

Nota's in ontwikkeling

- Beleidsvisie en plan van aanpak huiselijk geweld regio Kennemerland
- Onderzoek maatschappelijke voorzieningenstructuur Haarlem 2007-2020

Te ontwikkelen nota's voortvloeiend uit het beleidsplan Wmo

- Visieontwikkeling op vrijwilligerswerk in Haarlem
- Beleidsnota's Gezondheidsbeleid op de terreinen integraal ouderenbeleid, gezondheidspreventie jeugd en gezondheidspreventie volwassenen
- Aanpassing verordening Wmo Voorzieningen als gevolg van beleidsmatige heroverweging compensatieplicht

Bijlage 3 Overzicht interactieve beleidsmomenten concept beleidsplan Wmo

Overzicht miniconferenties

- 14 april 2007: Bijeenkomst allochtone zelforganisaties
- 25 april 2007: Platform jeugd 0-12
- 26 april 2007: Platform jeugd 12 +
- 11 mei 2007: Miniconferentie mantelzorg
- 15 mei 2007: Miniconferentie zorgaanbieders
- 22 mei 2007: Miniconferentie ouderen en gehandicapten
- 1 juni 2007: Miniconferentie vrijwilligersorganisaties
- 11 juni 2007: Miniconferentie religieuze instellingen
- 15 juni 2007: Miniconferentie welzijn
- 15 juni 2007: Miniconferentie OGGZ
- 21 juni 2007: Miniconferentie huiselijk geweld
- 2 juli 2007: Miniconferentie werk en re-integratie
- Regulier overleg Wmo woningcorporaties

Overzicht burgerparticipatie

- 14 februari 2007: Stadsraadpleging over de Wmo-raad in oprichting
- 20 maart 2007: Eerste bijeenkomst klankbordgroep Wmo in oprichting
- 24 april 2007: Tweede bijeenkomst klankbordgroep Wmo in oprichting
- 6 juni 2007: Derde bijeenkomst klankbordgroep Wmo
- 11 september 2007: Vierde bijeenkomst klankbordgroep Wmo

Overzicht meedenkgroep gemeenteraad

- 5 juni 2007
- 3 juli 2007
- 25 september 2007

Schriftelijke reacties

De volgende schriftelijke reacties zijn binnengekomen:

- Gevraagd advies van de Wmo Raad
- Ongevraagd advies van de SAMS
- Ongevraagd advies van het COC Kennemerland
- Ongevraagd advies van de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden

Bijlage 4 Overzicht omvang doelgroepen in Haarlem

Doelgroep	Aantal
Ouderen (65+) (1)	22.397
Mensen met een lichamelijke beperking (waaronder chronisch zieken) (2)	19.370
Mensen met een verstandelijke beperking (3)	1.015
Jeugd met opvoedingsproblemen (4)	4.972
Mensen met een psychische of psychosociale beperking (5)	1.450
Verslaafden (6)	Alcohol: 12.500 Cannabis: 625 Harddrugs: 375
Slachtoffers van huiselijk geweld (7)	639
Dak- en thuislozen (8)	300 – 400
Migranten (9)	34.603
Minima (10)	9.500
Vrijwilligers (11)	36.500
Mantelzorgers (12)	23.000
Laaggeletterden (13)	20.000
Ex-gedetineerden (14)	600
(Bewoners van) kwetsbare buurten (15)	26.000

(1) Bron: O&S gemeente Haarlem

(2) Gebaseerd op een landelijk percentage van 13% van de bevolking (gegevens RIVM, Nationaal Kompas Volksgezondheid)

(3) Gebaseerd op een landelijk percentage van 0.7 % van de bevolking

(4) Het totaalcijfer is gebaseerd op een doorvertaling van de cijfers die bekend zijn van de categorie van 0-4 jaar in Haarlem. Onderzoek van de jeugdgezondheidszorg wijst uit dat 3% van de Haarlemse jeugd tussen 4 en 19 jaar opgroeioproblemen heeft.

(5) Gebaseerd op cijfers van mensen die in behandeling bij GGZ en Roods in 2004

(6) Bron: Beleidsvisie harddrugsverslaving Haarlem (2005)

(7) Dit cijfer geeft het aantal aangiftes in 2006 weer. Uit het onderzoek 'De omvang van huiselijk geweld in Haarlem' blijkt dat tussen de 400 – 700 personen tot 18 jaar slachtoffer is van huiselijk geweld en 2400 volwassenen.

(8) Bron: Stedelijk Regionaal Kompas

(9) Bron: O&S gemeente Haarlem

(10) Bron: O&S gemeente Haarlem

(11) Bron: O&S gemeente Haarlem

(12) Bron: O&S gemeente Haarlem

(13) Bron: onderzoek Stichting Cinop in opdracht van de gemeente Haarlem

(14) Bron: afdeling Veiligheid. Dit getal kan dubbelingen bevatten omdat iemand vaker gedetineerd kan zijn geweest.

(15) Dit is een grove schatting op basis van het aantal inwoners van de vijf pilotwijken in het kader van het wijkgericht werken.

Bijlage 5 Overzicht voorstellen per doelgroep

In deze bijlage zijn de voorstellen naar doelgroep gerubriceerd. Hierbij is gekeken naar welke voorstellen specifiek voor de doelgroep zijn opgenomen. Het kan uiteraard zo zijn dat maatregelen op meerdere doelgroepen betrekking hebben (bijvoorbeeld ouderen met een laag inkomen).

Kwetsbare ouderen

- 3.1.4.1. Beter aansluiten van vraag en aanbod woningaanbod voor kwetsbare groepen.
- 3.1.4.2. Het vergroten van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen.
- 3.1.4.3. Het vergroten van de leefbaarheid van wijken en buurten door aanwezigheid van voorzieningen.
- 3.1.4.4. Het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers.
- 3.1.4.6. Versterken sociale structuur rondom mensen met een beperking.
- 3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.4.4.2. Verminderen van eenzaamheid bij kwetsbare groepen.
- 3.4.4.4. Versterken van het vrijwilligerswerk.
- 3.5.4.1. Bevorderen van een gezonde leefstijl.
- 3.5.4.2. Preventie van psychische problemen.
- 3.6.4.1. Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen voor mensen met een beperking.
- 3.6.4.2. Verbeteren openbaar vervoer voor mensen met een beperking door middel van een voorzieningenlijn.
- 3.6.4.3. Het verbeteren van de bekendheid van de toegankelijkheid van het busvervoer.
- 3.6.4.4. Beleidsmatige heroverweging compensatieplicht Wmo.

Mensen met een lichamelijke beperking

- 3.1.4.1 Beter aansluiten van vraag en aanbod woningaanbod voor kwetsbare groepen.
- 3.1.4.2. Het vergroten van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen.
- 3.1.4.3. Het vergroten van de leefbaarheid van wijken en buurten door aanwezigheid van voorzieningen.
- 3.1.4.4. Het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers.
- 3.1.4.5. Versterken sociale structuur rondom mensen met een beperking.
- 3.2.3.1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk.
- 3.2.4.3. Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk.
- 3.2.4.6. Vergroten bekendheid recreatiemogelijkheden voor mensen met een lichamelijke beperking.
- 3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.4.4.2. Verminderen van eenzaamheid bij kwetsbare groepen.
- 3.4.4.3. Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen.
- 3.6.4.1. Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen voor mensen met een beperking.
- 3.6.4.2. Verbeteren openbaar vervoer voor mensen met een beperking door middel van een voorzieningenlijn.
- 3.6.4.3. Het verbeteren van de bekendheid van de toegankelijkheid van het busvervoer.
- 3.6.4.4. Beleidsmatige heroverweging compensatieplicht Wmo.

Mensen met een verstandelijke beperking

- 3.1.4.1 Beter aansluiten van vraag en aanbod woningaanbod voor kwetsbare groepen.
- 3.1.4.4. Het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers.
- 3.1.4.5. Ondersteunen van mensen met een beperking bij klussen in huis.
- 3.1.4.6. Versterken sociale structuur rondom mensen met een beperking.
- 3.2.4.1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk.
- 3.2.4.3. Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk.
- 3.2.4.4. Vergroten mogelijkheden dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking.
- 3.3.4.1. Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen.
- 3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.4.4.2. Verminderen van eenzaamheid bij kwetsbare groepen.
- 3.4.4.3. Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen.
- 3.5.4.6. Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg.
- 3.6.4.1. Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen voor mensen met een beperking.

Jeugd met opgroei problemen/ouders met opvoedproblemen

- 3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.5.4.1. Bevorderen van een gezonde leefstijl.
- 3.5.4.3. Vergroten aanbod laagdrempelige opvoedingsondersteuning.
- 3.5.4.4. Vergroten betrokkenheid en participatie van (allochtone) ouders.
- 3.5.4.5. Beter begeleiden van (probleem)jongeren.
- 3.5.4.6. Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg.

Mensen met een psychische of psychosociale beperking

- 3.1.4.1. Beter aansluiten van vraag en aanbod woningaanbod voor kwetsbare groepen.
- 3.1.4.4. Het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers.
- 3.1.4.5. Ondersteunen van mensen met een beperking bij klussen in huis.
- 3.2.4.1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk.
- 3.2.4.3. Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk.
- 3.2.4.5. Creëren mogelijkheden voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbare mensen.
- 3.3.4.1. Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen.
- 3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.4.4.2. Verminderen van eenzaamheid bij kwetsbare groepen.
- 3.4.4.3. Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen.
- 3.5.4.2. Preventie van psychische problemen.

Verslaafden

- 3.1.4.1. Beter aansluiten van vraag en aanbod woning aanbod voor kwetsbare groepen.
- 3.2.4.1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk.
- 3.2.4.5. Creëren mogelijkheden voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbare mensen.

- 3.3.4.1. Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen.
- 3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.5.4.6 Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg.

Dak en thuislozen

- 3.1.4.1. Beter aansluiten van vraag en aanbod woningaanbod voor kwetsbare groepen.
- 3.2.4.1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk.
- 3.2.4.5. Creëren mogelijkheden voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbare mensen.
- 3.3.4.1. Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen.
- 3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.4.4.3. Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen.
- 3.5.4.6. Een adequate structuur voor het toeleiden van zeer kwetsbare jeugdigen en volwassenen naar hulp en zorg.

Allochtonen

- 3.1.4.1. Beter aansluiten van vraag en aanbod woningaanbod voor kwetsbare groepen.
- 3.2.4.2. Verlagen van het aantal laaggeletterden.
- 3.2.4.3. Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk.
- 3.4.4.1. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.1.4.2. Vergroten aanbod laagdrempelige opvoedingsondersteuning.
- 3.1.4.3. Vergroten betrokkenheid en participatie van (allochtone) ouders.

Minima

- 3.3.4.1. Preventie van schulden en (nieuwe) huisuitzettingen.
- 3.3.4.2. Kanten van de voedselbank vrij van schulden maken en houden.
- 3.3.4.3. Versterking schuldhulpverlening door middel van vrijwilligers (buddy's).

Vrijwilligers

- 3.2.4.1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van v vrijwilligerswerk.
- 3.4.4.4. Versterken van het vrijwilligerswerk.

Mantelzorgers

- 3.1.4.4. Het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers.

Homoseksuelen

- 3.4.4.6. Gelijke behandeling en acceptatie van homoseksuelen (waaronder lesbische vrouwen en biseksuelen).

Laaggeletterden

- 3.2.4.2. Verlagen van het aantal laaggeletterden.

Ex-gedetineerden

- 3.4.4.5. Verbeteren terugkeer van ex-gedetineerden naar de maatschappij.

Bewoners van kwetsbare buurten

- 3.1.4.3. Het vergroten van de leefbaarheid van wijken en buurten door aanwezigheid van voorzieningen.
- 3.4.4.1.1 Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.
- 3.4.4.2. Verminderen van eenzaamheid bij kwetsbare groepen.
- 3.4.4.3. Versterken van het vrijwilligerswerk.

Slachtoffers van huiselijk geweld

Hiervoor is een apart regionaal traject gaande waarin een visie en een plan van aanpak worden opgesteld.

Bijlage 6

Lijst van afkortingen

Afdeling JOS	Gemeentelijke afdeling Jeugd, Onderwijs, Sport
Afdeling O&S	Gemeentelijke afdeling Onderzoek en Statistiek
Afdeling WWZ	Gemeentelijke afdeling Wonen, Welzijn, gezondheid en Zorg
Afdeling DV	Gemeentelijke hoofdafdeling Dienstverlening
Afdeling Sozawe	Gemeentelijke hoofdafdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Afdeling BORGV	Gemeentelijke afdeling Beheer Openbare Ruimte, Groen en Verkeer
Afdeling ECMTR	Gemeentelijke afdeling Economie, Cultuur, Monumenten, Toerisme en Recreatie
AOW	Algemene Ouderdomswet
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BOS	Buurt Onderwijs Sport
BU	Buitengewone Uitgavenregeling
CBB	Cliëntenbelangenbureau
CIOS	Centraal Instituut Opleiding Sportleiders
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CJG	Centra voor Jeugd en Gezin
CVTM	Coördinatie Vrijwillige Thuiszorg en Mantelzorg
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
HH	Hulp bij het huishouden
ISP	Informatie Steunpunt Psychiatrie
Madd	Make a difference day
OGGZ	Openbare geestelijke gezondheidszorg
OPH	Ontwikkelings Programma Haarlem
OV	Openbaar vervoer
PGB	Persoonsgebonden budget
RMO	Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling
ROC	Regionaal Opleidingen Centrum
SAMS	Stedelijke Adviesgroep Multiculturele Stad
Tbu	Tegemoetkomingsregeling bijzondere uitgaven
UVV	Unie van Vrijwilligers
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
VWC	Vrijwilligers Centrale
Wajong	Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten
WAO	Wet Arbeidsongeschiktheidsverzekering
WCPV	Wet collectieve Preventie Volksgezondheid
WEB	Wet Educatie en Beroepsonderwijs
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wvg	Wet voorzieningen gehandicapten
WSW	Wet Sociale Werkvoorziening
Wwb	Wet werk en bijstand

Raadsstuk (in te vullen door griffie)
B&W datum (in te vullen door griffie)
Sector/afdeling STZ/WWGZ
Registratienummer 2008/52185

Onderwerp: Ontmoeten, verbinden en meedoen. Beleidsplan Wet
Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Haarlem 2008-2011

1 Inhoud van het voorstel

Beleidsplan Wet Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Haarlem 2008 – 2011.

2 Aanleiding + fase van besluitvorming

- Kaderstellend

3 Samenvatting is leeswijzer t.b.v. commissie en/of raad

- In het beleidsplan staan 31 voorstellen die het meedoen van kwetsbare burgers bevorderen. In hoofdstuk 5 is door het college een voorstel tot prioritering gegeven voor de uitwerking in 2009: mantelzorgondersteuning, ontmoeting in de wijk mogelijk maken en versterken van het vrijwilligerswerk. Deze drie punten zijn in de interactieve fase voor het concept beleidsplan en in de inspraakperiode sterk naar voren gekomen.

4 Financiële paragraaf

- De prioriteiten krijgen hun financiële beslag in de Kadernota 2009.

5 Participatie / communicatie

- Het concept beleidsplan Wmo is interactief tot stand gekomen. Het concept beleidsplan is op 17 januari 2008 vrijgegeven voor inspraak. In bijlage B bij de B&W nota zijn de inspraakreacties en het antwoord van het college opgenomen.
- Na de definitieve vaststelling van het beleidsplan Wmo door de gemeenteraad zullen de inwoners van Haarlem geïnformeerd worden over de Wmo, onder meer door een Huis aan Huis krant.

6 Planning

- Afhankelijk van besluitvorming over de Kadernota 2009 (zie financiële paragraaf).

Wij stellen de raad voor:

1. In te stemmen met de nota “Ontmoeten, verbinden en meedoen. Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem.
2. In te stemmen met de uit te werken prioriteiten: mantelzorgondersteuning, ontmoeting in de wijk en versterken vrijwilligerswerk.
3. De financiële vertaling van de prioritering in de Kadernota 2009 zijn beslag te laten krijgen.

De secretaris

De burgemeester

Raadsbesluit

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders

Besluit:

1. In te stemmen met de nota “Ontmoeten, verbinden en meedoen. Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem.
2. In te stemmen met de uit te werken prioriteiten: mantelzorgondersteuning, ontmoeting in de wijk en versterken vrijwilligerswerk.
3. De financiële vertaling van de prioritering in de Kadernota 2009 zijn beslag te laten krijgen.

Gedaan in de vergadering van (in te vullen door de griffie)

De griffier

De voorzitter

Inspraakverslag

**Antwoord van het college op de inspraakreacties op het
concept beleidsplan Wmo**

Inspraakverslag Concept beleidsplan Wmo 2008-2011

Procedure van de inspraak

Het college van B&W heeft op 17 januari het concept beleidsplan Wmo vrijgegeven voor inspraak. De inspraakperiode eindigde op 6 maart. Er zijn 25 schriftelijke reacties binnengekomen.

Informatiebijeenkomst

Op 19 februari is een informatiebijeenkomst gehouden voor burgers en organisaties over het concept beleidsplan Wmo. Deze bijeenkomst had tot doel mensen te informeren over het beleidsplan met het oog op de inspraak. Op deze bijeenkomst zijn de hoofdlijnen van het plan uiteengezet en was er gelegenheid tot het stellen van vragen. Er waren ruim honderd mensen aanwezig. Zij konden op een reactieformulier reageren op het beleidsplan. Deze reacties zijn meegenomen als inspraakreactie. Ook konden de aanwezigen door middel van plakkers aangeven met welk voorstel zij vonden dat de gemeente als eerste aan de slag zou moeten gaan. Uit deze inventarisatie kwamen de volgende prioriteiten sterk naar voren:

- meer ontmoetingsmogelijkheden in de wijk (voorstel 3.4.4.1.)
- versterken van het vrijwilligerswerk (voorstel 3.4.4.4.)

Opzet van het verslag

In dit verslag wordt ingegaan op de inspraakreacties die het college van B&W heeft ontvangen naar aanleiding van het vrijgeven van de inspraak op het concept beleidsplan Wmo 2008-2011.

In de reactie van het college worden de vragen en opmerkingen beantwoord die zijn gemaakt in de betreffende reacties. De inspraakreacties zijn bijgevoegd.

In onderstaande beantwoording wordt in een aantal gevallen verwezen naar de beantwoording van het college op het advies van de Wmo-raad, dat als eerste aan bod komt.

In de reacties op het beleidsplan Wmo is door een aantal insprekers vragen gesteld die betrekking hebben op de Wmo-voorzieningen. De Wmo-voorzieningen vallen niet binnen het bestek van het beleidsplan. De vragen die hierop betrekking hebben zullen dan ook separaat worden beantwoord.

Hierbij zal aansluiting worden gezocht bij een reguliere voortgangsnotitie inzake Wmo-voorzieningen die naar verwachting voor de zomer zal verschijnen.

Overzicht van de inspraakreacties

1. Advies van de Wmo-raad	p. 4
2. Advies van de SAMS	p. 25
3. Stichting 't Web	p. 26
4. COC Kennemerland	p. 29
5. GGD Kennemerland	p. 30
6. MEE Noordwest-Holland	p. 32
7. Vrijwilligerscentrale	p. 34
8. Welzijnswerk Centrum Zuid	p. 35
9. Rode Kruis Vereniging Afdeling Haarlem en Omstreken	p. 36
10. Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West	p. 37
11. Kontext	p. 38
12. FNV Lokaal Haarlem	p. 39
13. SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem	p. 40
14. Ymere	p. 41
15. dhr. E. Blok	p. 42
16. mw. De Beer	p. 45
17. dhr. Hollink	p. 46
18. Unie van Vrijwilligers	p. 47
19. mw. Mudde Vriend	p. 48
20. Take Good Care	p. 49
21. Wijkraad Garenkokerskwartier	p. 50
22. Voedselbank Haarlem	p. 51
23. Sportsupport	p. 52
24. Net-Werk en Platform Vrijwilligershulp	p. 53
25. dhr. Wiegman	p. 54

ADVIES WMO-RAAD HAARLEM

op concept WMO-beleidsplan Gemeente Haarlem 2008-2011

“Ontmoeten, verbinden en meedoen”

Haarlem, 6 maart 2008

Inleiding

Bij brief van 15 januari 2008 heeft het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlem aan de WMO-raad gevraagd haar advies uit te brengen over het concept-beleidsplan WMO 2008-2011. In de adviesaanvraag geeft het college aan speciaal geïnteresseerd te zijn in de prioritering die de WMO-raad aan zou willen brengen.

Algemeen

Waardering voor het beleidsplan.

Het opstellen van het gemeentelijk beleidsplan vergde een zeer grote inspanning van de beleidsmedewerkers van de gemeente. Een lastige klus om zoveel beschikbaar materiaal in een nota te verwerken die moet leiden naar een goed uitvoerbaar beleid. Bovendien: de WMO is een nieuw beleidsterrein dat ook nog eens vele overlappingen kent. Maatregelen die genoemd worden op het gebied van de WMO raken vele andere gemeentelijke beleidsterreinen. Maar ook is het bijna niet mogelijk maatregelen te treffen die geen invloed hebben op een of meer genoemde prestatievelden in de WMO. Dit alles maakt het opstellen van een helder beleidsplan niet gemakkelijker.

Hierna worden enkele kritische noten geplaatst en verschillende adviezen gegeven over het gemeentelijk beleidsplan.

Dit neemt niet weg dat de WMO-raad haar waardering wil uitspreken over de inspanning die hier is geleverd.

Hoofdstuk 1

1. Wat gaan we nu anders doen?

Dit is de vraag die alle WMO-raadsleden al dan niet expliciet stelden. De kansen op vernieuwend beleid lijken in dit plan niet groot te zijn, in tegenstelling tot het ambitieuze college'regeer'akkoord 2006-2010 'Sociaal en Solide' (enkele belangrijke passages uit dit akkoord hebben wij in bijlage I vermeld).

In termen van de gemeente: Ontmoeten, verbinden en meedoen is het motto van het WMO-beleid in Haarlem. Dat impliceert volgens paragraaf 1.2 dat de WMO de kans biedt er (huidig beleid) een schepje bovenop te doen. Dit maakt echter het beleidsplan te beperkt en te weinig ambitieus. In het gemeentelijke beleidsplan wordt herhaaldelijk verwezen naar beperkte middelen en beperkingen ten aanzien van de beleidsregie. Dat maakt het beleidsplan onnodig benauwd.

Natuurlijk is de WMO-raad zich ervan bewust dat er beperkingen zijn, maar kijk niet eerst naar wat er al is om daar doelen en maatregelen op af te stemmen, maar grijp de kans om met een frisse blik te kijken naar alle leefgebieden. De input daarvoor is al voorhanden. Breng in kaart wat er nodig is voor die leefgebieden om te ontmoeten, te verbinden en mee te doen. Formuleer doelen, kijk dan wat er is en wat moet worden behouden, verander waar nodig en tref maatregelen. M.a.w. verander van perspectief en vertrek niet vanuit zo'n benauwde positie.

2. Opzet van het beleidsplan

De prestatievelden, resp. leefgebieden kennen een onderlinge verbondenheid. Om tot een werkbaar procedé te komen is gekozen voor zes programmalijnen. Verder is geïnventariseerd wat de gemeente al doet en welke lacunes er zijn in het bestaande beleid.

Deze opzet kan op zich slagen, maar dat is in dit beleidsplan niet het geval. In de eerste plaats ontbreekt een duidelijke toelichting van de programmalijnen met een verwijzing naar alle prestatievelden of leefgebieden. Ten tweede wordt een duidelijke doelomschrijving per programmalijn gemist. Deze twee tekortkomingen leiden ertoe dat de inventarisatie van wat de gemeente al doet uit de lucht lijkt komen te vallen. Bovendien komt de inventarisatie over als rommelig en incompleet. De op basis van de –beperkte- inventarisatie geconstateerde lacunes zijn daardoor willekeurig en behoeven mogelijk aanvulling. Er worden vervolgens maatregelen genoemd waarmee de lacunes moeten worden weggenomen. Dit alles leidt ertoe dat de uitwerking een slechts ten dele geslaagde exercitie wordt.

De WMO-raad kan op basis van dit beleidsplan dan ook niet voldoen aan het verzoek van het college om prioriteiten vast te stellen.

3. Herkenbaarheid

Het beleidsplan is niet SMART geformuleerd.

S = specifiek	Wat gaat de gemeente doen?
M = meetbaar	Hoeveel gaat de gemeente doen?
A = acceptabel	Is er draagvlak voor wat de gemeente gaat doen?
R = realistisch	Kan het wat de gemeente wil doen?
T = tijdgebonden	Wanneer is de gemeente klaar?

"Kwaliteit" wordt niet specifiek behandeld in het plan. Concrete indicatoren ontbreken evenals duidelijke meetmomenten. Er is geen duidelijk herkenbare risico-analyse opgenomen in het plan. Er zijn geen kwaliteitscriteria voor te contracteren/subsidiëren instellingen.

Doordat een inzichtelijke verwijzing naar prestatievelden en leefgebieden of doelgroepen ontbreekt, is het beleidsplan niet goed herkenbaar.

De uitwerking van het plan is voorts nogal wisselend, is geen evenwichtig geheel en kent weinig structuur. Het plan is daardoor niet eenvoudig te lezen en de verbanden zijn onduidelijk.

De opmerking in het beleidsplan op pagina 7 dat de WMO-raad op verschillende momenten de conceptteksten van commentaar heeft voorzien mag dan juist zijn, maar noch de paragrafen, noch onze reacties daarop zijn in deze dit beleidsplan terug te vinden.

Advies: dit tekstonderdeel schrappen.

Doelgroepen worden niet expliciet benoemd. Waar dat wel het geval is lopen doelgroepen en thema's door elkaar heen. Daardoor komt het plan onvolledig over en vallen doelgroepen die nu al tamelijk onzichtbaar zijn, uit de boot. Bovendien is moeilijk te zien of en welke diensten ook aan doelgroepen worden aangeboden. Voorbeeld: hoe komen gehandicapten in beeld met vervoer?

Er wordt veel naar nota's verwezen, die niet met de burger besproken zijn. Die nota's hebben bovendien betrekking op andere wetgeving of beleidsvoornemens dan de WMO. De (verkorte) inhoud van de nota's noch daarop gevolgde aanbevelingen zijn niet in dit beleidsplan opgenomen. Dit maakt het beleidsplan ongrijpbaar en zijn consequenties van maatregelen niet overzichtelijk.

Advies:

- De voorstellen per doelgroep uitwerken in werk- en stappenplannen, waardoor haalbaarheid en controleerbaarheid worden vergroot. Daarbij ook een tijdsplan aangeven.
- Maak helder hoe de gestelde doelen aan de WMO zijn gekoppeld en leg een relatie met andere wetten die door de gemeente worden uitgevoerd.
- Geef in het beleidsplan aan hoe de uitvoeringsorganisatie (wie doet wat en hoe) van het beleidsplan 2008-2011 er uit ziet

4. Toetsing

Door de gevolgde indeling is het ook niet of nauwelijks mogelijk het plan te toetsen aan criteria die door instanties als het VCP (Programma Versterking Cliëntenpositie) of het ministerie van VWS zijn opgesteld. Ook de schematische weergave in de bijlage biedt hier onvoldoende uitkomst.

De het beleidsplan is zeer theoretisch, maar of en hoe het moet gaan werken in de praktijk is niet beschreven. Toetsingscriteria zijn niet beschreven, waardoor niet na te gaan is of maatregelen die genoemd zijn haalbaar, dan wel toetsbaar zijn.

In het plan wordt veel nadruk gelegd op in het verleden geleverde prestaties. De WMO-raad mist de integratie met het lopende en het toekomstige beleid.

Advies:

Maak het onderscheid tussen beleid in het verleden, heden en toekomst inzichtelijk en maak het beleid aan de hand van duidelijke criteria toetsbaar.

5. Inspraak

Het plan verwijst naar vele inspraakrondes. Onze indruk uit diverse gesprekken met belanghebbenden is dat men deze inspraakrondes niet als zodanig heeft ervaren. Niet duidelijk is of en welke informatie daadwerkelijk is verwerkt in het beleidsplan, waardoor transparantie op dit punt ontbreekt.

In bijlage 4 staat een verwijzing naar alle bevroegde groepen. Wij vragen ons af hoe die lijst en keuze van die groepen tot stand is gekomen en of de representativiteit is gewaarborgd. Ook hebben wij vragen over de mate waarin getracht is groepen te bereiken die moeilijk benaderbaar zijn (verslaafden, allochtonen).

Advies:

Om de indruk van willekeur en vrijblijvendheid te voorkomen adviseren wij om in het beleidsplan duidelijk weer te geven hoe de inspraak heeft plaatsgevonden; welke groepen zijn benaderd; welke inspanning –om bijvoorbeeld representativiteit te bereiken- is geleverd; wat de resultaten waren en hoe deze in het beleidsplan zijn verwerkt.

6. Onderzoek

Er worden veel te veel voorstellen gedaan tot onderzoek. De onderwerpen lijken bovendien willekeurig te zijn gekozen. Onderzoek doen of laten verrichten kost (veel) geld. De WMO-raad vindt dat het budget niet op mag gaan aan overbodige conferenties en onderzoek.

Advies:

Maak gebruik van cijfermateriaal en feitelijkheden die er al liggen en voorkom onnodige kosten.

7. Compensatieplicht en individueel maatwerk

In het beleidsplan wordt de compensatieplicht wel omschreven. Wij missen echter een visie van de gemeente op de invulling van de compensatieplicht die de WMO eist ten aanzien van mensen met een beperking. De gemeente geeft niet aan hoe zij beter vorm wil geven aan individueel maatwerk.

De Tweede Kamer heeft een amendement (op de WMO) goedgekeurd dat gemeenten een compensatieplicht oplegt. Deze compensatieplicht drukt uit dat niet de voorziening het doel is, maar de compensatie van de beperking. Dus als je slecht ter been bent staat niet een bepaalde voorziening vast, zoals een rollator, maar kan ook een adequaat vervoerssysteem een oplossing zijn.

De compensatieplicht stelt de aanvrager van WMO-hulp dus in staat om:

- a. een huishouden te voeren
- b. zich te verplaatsen in en om de woning
- c. zich lokaal te verplaatsen per vervoermiddel
- d. medemensen te ontmoeten en op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan.

Bij het bepalen van de voorzieningen houdt de gemeente rekening met de persoonskenmerken en behoeften van de aanvrager, alsmede met de capaciteit van de aanvrager om uit oogpunt van kosten zelf in maatregelen te voorzien.

De compensatieplicht geeft de burger het recht op compensatie voor zijn beperkingen. Als iemand maatschappelijk wil participeren moet de gemeente dat mogelijk maken. Hoe, mag iedere gemeente zelf weten.

Een goede toepassing van de compensatieplicht vergt aanpassing van de wijze waarop de WMO-voorzieningen worden verstrekt en derhalve is ook aanpassing van de verordening onontkoombaar. Afspraak is dat de Haarlemse verordening na een jaar wordt geëvalueerd. Dit is een goed moment om de compensatieplicht te concretiseren.

Advies:

Geef in het beleidsplan duidelijk de Haarlemse visie op de compensatieplicht aan. Geef ook aan hoe de compensatieplicht vorm moet gaan krijgen en op welke termijn dit beleid geconcretiseerd moet zijn. Geef bij de evaluatie van de verordening aan hoe de compensatieplicht zal doorwerken in de gemeentelijke uitvoering.

8. Rol gemeente

Dit plan is onduidelijk over de regierol en de wijze waarop de gemeente haar rol vormgeeft. Evenmin is beschreven of en hoe er samengewerkt wordt met andere gemeenten.

Advies

Maak voor de beschrijving van de regierol gebruik van de 5 S-en*:

- Situeren: kennis hebben van het netwerk, knelpunten opsporen, weten waar je het over hebt
- Stimuleren: politiek-bestuurlijk het initiatief nemen
- Steun creëren: deskundigheidsbevordering, participatie bevorderen, zorgen voor draagvlak
- Sturen: koers bepalen en uitzetten
- Structureren: organiseren en onderhouden.

* Bron: "WMO en vrijwillige inzet, een handreiking voor gemeenten" van DSP-Groep, april 2007

9. Financiën

In het beleidsplan ontbreekt een financiële paragraaf, daardoor is niet na te gaan welke middelen er zijn en hoe de gemeente de middelen wil verdelen.

Advies:

Geef inzicht in het beschikbare budget en de formatie voor de WMO.

Fonds voor innovatieve projecten

De WMO-raad adviseert een fonds in te stellen voor innovatieve projecten. Daaruit kunnen jaarlijks initiatieven worden ondersteund die de WMO-gedachte 'ontmoeten, verbinden en meedoen' stimuleren. Het kan gaan om een initiatief van zowel burgers, als (cliënten)organisaties of instellingen. Hierdoor kan de WMO levend worden voor de Haarlemse burgers; jong en oud, met en zonder sociale, psychische of fysieke beperking. Zodat "ontmoeten, verbinden en meedoen" ook echt iets van en voor de burger wordt.

10. Stedelijk Kompas/plan van aanpak huiselijk geweld

In het beleidsplan wordt verwezen naar het Stedelijk Kompas en het plan van aanpak inzake huiselijk geweld. Bij het schrijven van dit advies waren deze beleidsplannen nog niet beschikbaar. Nu het WMO-beleidsplan slechts op onderdelen inzicht geeft in de materie, ontbreekt de mogelijkheid om te beoordelen welk beleid de gemeente voor ogen heeft voor prestatievelden 7 (maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en huiselijk geweld), 8 (bevorderen van de openbare geestelijke gezondheidszorg, m.u.v. het bieden van psychosociale hulp bij rampen) en 9 (het bevorderen van verslavingsbeleid). Onze adviezen ten aanzien van de betreffende doelgroepen zijn daardoor noodgedwongen beperkt en onvolledig.

Hoofdstuk 2 Doelgroepen/ leefgebieden

11. De wijk

De WMO-raad ondersteunt het vergroten van de ontmoetingsmogelijkheden in buurten en wijken. Gemist wordt een duidelijk beeld wat de gemeente daaronder verstaat en hoe dit vervolgens in de praktijk vorm moet gaan krijgen.

Er zijn plekken nodig voor ontmoeting voor buurtbewoners. Haarlem heeft er belang bij dat in alle wijken alle voorzieningen aanwezig zijn.

Veel mensen met een beperking en hun belangenorganisaties vrezen dat budget dat beschikbaar en ook bedoeld is voor individuele voorzieningen, in de toekomst zal worden besteed aan voorzieningen in de wijk waar zij door de beperking niet of nauwelijks gebruik van kunnen maken.

Advies:

- Verduidelijk wat de gemeente bedoelt met het centraal stellen van de wijk en hoe dit in de praktijk vorm moet gaan krijgen
- Inventariseer alle voorzieningen die in de wijk nodig zijn
- Geef in de financiële paragraaf weer hoeveel geld bestemd is voor wijkvoorzieningen resp. voor individuele voorzieningen.

12. Vrijwilligers

De gemeente legt in het beleidsplan de uitvoering van maatregelen te gemakkelijk bij vrijwilligers, zonder daarbij aan te geven hoe dit kan worden gerealiseerd.

Voor een groot aantal maatregelen wil de gemeente een beroep doen op vrijwilligers, terwijl tegelijkertijd wordt geconstateerd dat al 30 % van de bevolking vrijwilligerswerk doet; de huidige vrijwilliger klaagt over (over)vermoeidheid terwijl een toename van het aantal mensen dat als vrijwilliger aan de slag wil er niet in zit. De extra inzet van vrijwilligers lijkt daardoor een niet haalbare kaart. Op zijn minst ontbreekt een visie op vrijwilligerswerk, welke ondersteuning de vrijwilliger bij zijn werk (opleiding, een vergoeding, verzekering) mag verwachten en welke gevolgen dit voornemen in brede zin heeft, bijvoorbeeld voor mensen die een uitkering hebben (WIA, de WWB) of mensen met een REA-status (Wet op de reïntegratie van arbeidsgehandicapten)

In het plan wil de gemeente voor mensen met een beperking belemmeringen wegnemen om vrijwilligerswerk te doen. Over de doelgroepen zelf ontbreekt iedere beschrijving. Evenmin wordt aangegeven hoe de belemmeringen moeten worden weggenomen, maar ze mogen wel vrijwilligerswerk gaan doen.

Er zijn veel voorbeelden van vrijwilligers die voortijdig afhaken, omdat ze niet voldoende worden gehoord in hun motivatie om vrijwilligerswerk te doen. Regelmatige bijeenkomsten in iedere organisatie voor vrijwilligers zijn noodzakelijk. Ook moet collegialiteit onder vrijwilligers worden bevorderd.

Wat wij niet ondersteunen is het voornemen om ambtenaren in werktijd vrijwilligerswerk te laten doen. Vrijwilligerswerk is per definitie onbetaald werk en op deze manier lijkt gemeenschapsgeld niet op een goede wijze te worden besteed. Als de gemeente Haarlem haar ambtenaren stimuleert om in hun vrije tijd vrijwilligerswerk te laten doen, dan juichen wij dat toe.

De toegezegde nota vrijwilligersbeleid laat op zich wachten. Het is belangrijk, zeker als Haarlem in de zeer nabije toekomst zo'n intensief beroep wil gaan doen op vrijwilligers, dat haar beleid zo snel mogelijk wordt gepresenteerd.

Advies:

- Geef prioriteit aan de nota vrijwilligersbeleid.
- Inventariseer welke vrijwilligersorganisaties in Haarlem actief zijn, beschrijf hun kerntaken, doelstellingen en behoefte aan gemeentelijke ondersteuning.
- Geef aan hoe en wanneer een beroep kan worden gedaan op vrijwilligers in het kader van de WMO.
- Geef ook aan welke doelgroepen ondersteuning van vrijwilligers met name nodig hebben en houd in het te ontwikkelen beleid daar rekening mee.
- Betrek meer mensen en organisaties bij het vrijwilligerswerk en ondersteun de onderlinge samenwerking.
- Schenk in het beleidsplan ook aandacht aan professionele coördinatie van de vrijwilligers. Regelmatige bijeenkomsten van vrijwilligersorganisaties, financiële ondersteuning en scholing zijn daarbij noodzakelijk.

13. Verslaafden

De beschrijving van verslaafden is te stigmatiserend en te eenzijdig. De vraag is hoe de gemeente deze doelgroep denkt te bereiken.

Wonen is essentieel voor mensen met een verslaving. Zonder woning komen zij aan 'meedoen' niet toe. Daarnaast is ook een vergrote inzet op preventie en ondersteunende en activerende begeleiding nodig alsmede ondersteuning en bevordering van initiatieven voor lotgenoten/zelfhulpgroepen. Beleid gericht op diverse vormen van verslaving, met name gokken en alcohol, wordt gemist in dit beleidsplan.

Advies:

- Verwerk de inzichten uit de harddrugs nota in dit WMO-beleidsplan.
- Ontwikkel beleid gericht op beeldvorming en het wegnemen van vooroordelen.
- Maak de inzet op preventie en begeleiding zichtbaar.
- Maak zichtbaar welke ondersteuning nodig is of wordt gegeven aan initiatieven die deze doelgroep zelf naar voren brengt. (Zie voor concrete voorbeelden Bijlage 2).

14. Mensen met een psychische of psychosociale beperking

Evenals bij andere doelgroepen (verslaafden, dak- en thuislozen, ouderen) is bij de mensen met een psychische of psychosociale beperking behoefte aan preventieve activiteiten, woningen (al dan niet aangepast), werk, beter inkomen, opleiding, informatievoorziening (toegankelijkheid loketten) en vrijwilligerswerk. Er is veel eenzaamheid en vaak laat de mobiliteit te wensen over.

Daarnaast is er aandacht nodig voor cliëntgestuurde projecten die door cliënten zelf zijn geïnitieerd en ook aansluiten bij vragen, wensen en behoeften van cliënten zelf. Voorbeelden van die projecten zijn te vinden bij ROADS, ISP en het Cliënten Belangen Bureau K.A.M.

Ook het op professionele basis inzetten van ervaringsdeskundigen is in deze cliëntgestuurde projecten volop in ontwikkeling en verdient aandacht in het WMO-beleidsplan. Aanstelling van ervaringsdeskundigen als medewerker in GGZ instellingen is geen uitzondering meer, omdat zij een brug kunnen slaan naar moeilijk bereikbare cliënten. Zij weten wat het betekent om een psychose te doorstaan. Ook kunnen zij ambtenaren veel leren over bejegening. Deze vorm van inzet verdient navolging door de gemeente.

Advies:

- Geef aandacht aan mogelijkheden en behoeften van deze doelgroep.
- Inventariseer reeds aanwezige expertise van bestaande organisaties en zorg voor financiële ondersteuning.
- Schenk in het beleidsplan aandacht aan de mogelijkheden om ervaringsdeskundigen in te zetten.

- Neem in het gemeentelijk beleid op dat voor deze doelgroep binnen de gemeente vóór 2011 een percentage reïntegratie plekken beschikbaar komt.

15. Ouderen

De WMO-raad mist het thema “groepswonen van ouderen”. Dit is een gemiste kans omdat hierover al zo lang besprekingen worden gevoerd en ook uit onderzoek (dat dus niet opnieuw in Haarlem hoeft te gebeuren) is gebleken dat dit een positief effect heeft op ouderen. De Raad adviseert dit thema alsnog op te nemen.

Gemist wordt ook een passage over permanente educatie, met name op gebied van bewustwording en het delen van levenservaringen.

Het is bekend hoeveel opgepluste en levensloopbestendige woningen er zijn in Haarlem. Het is belangrijk dat meer woningen toegankelijk zijn voor alle ouderen.

Advies:

- Schenk aandacht aan groepswonen van ouderen.
- Schenk ook aandacht aan permanente educatie voor ouderen.
- Besteed ook aandacht aan toegankelijkheid van woningen voor ouderen.

16. Mobiliteit en toegankelijkheid

In Haarlem valt nog veel te doen:

Station Spaarnwoude is pas in 2015 toegankelijk voor mensen met een beperking. Dit moet sneller kunnen. De fietspaden in Haarlem zijn vaak in slechte staat, waardoor ouderen en mensen met een beperking er vrijwel geen gebruik van kunnen maken. Op- en afritten zijn nog onvoldoende zichtbaar. Stations en openbare gebouwen (Patronaat, Philharmonie) zijn nog onvoldoende toegankelijk. Er zijn te weinig bushaltes in Haarlem.

In het plan staat dat het OV in 2012 toegankelijk moet zijn voor iedereen, maar in de praktijk is dit niet zo. Dit lijkt een onmogelijke zaak. Met name voor mensen die rolstoelafhankelijk zijn. Kunnen de eisen die nu aan het rolstoelvervoer gesteld worden m.b.t. vastzetten e.d. dan zomaar over boord gegooid worden? Om die reden dient ingezet te worden op een goede werking van de OV-taxi en het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer en moet de gemeente de inspanningsverplichting op zich nemen om regelmatig te overleggen met de provincie over de problemen met de OV-taxi en het CVV. De WMO-raad adviseert onderzoek te laten doen naar het niet-gebruik van de OV taxi omdat duidelijk moet worden waarom mensen afzien van het gebruik hiervan.

Een grotere stimulans dient van de gemeente uit te gaan voor het gebruik van de € 49,00 regeling voor mensen die wel voor de OV taxi in aanmerking komen, maar er geen gebruik van kunnen maken. Die mensen zouden dan hun mantelzorger een vergoeding kunnen geven.

Onderzoek naar het opzetten van een winkelbus voor ouderen en anderen met een beperking, kan achterwege blijven omdat in andere steden dit al een succes is gebleken.

Het verbeteren van informatievoorziening van alternatieve vormen van aangepast vervoer verdient ondersteuning.

Een voorzieningenlijn is een goed alternatief tot 2010, maar zou niet nodig moeten zijn als er in alle wijken toegankelijk openbaar vervoer is.

Niet de gemeente maar Connexxion moet bekendheid geven aan de toegankelijkheid van openbaar vervoer en verbeteringen aanbrengen. Neemt niet weg dat de gemeente er toezicht op moet houden dat Connexxion dit ook daadwerkelijk doet.

Advies:

- Doelstelling: vóór 2012 moet Haarlem toegankelijk zijn en mag mobiliteit geen belemmering meer vormen.
- Onderzoek te laten doen naar het niet-gebruik van de OV-taxi.
- Zet in op een goede werking van de OV-taxi en het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer.
- Verplichting van de gemeente om regelmatig te overleggen met de provincie over de problemen met de OV-taxi en het CVV.
- Zie voor concrete voorstellen ook bijlage 3.

17. Jeugd en jongeren

In het beleidsplan staat weinig over jeugd en de wijze waarop de WMO voor die groep mogelijkheden kan bieden.

Gemist wordt het preventie- en afkickbeleid ten aanzien van verslaving, met name de nieuwe soorten van verslaving, zoals bijvoorbeeld poken.

Jongeren die afhaken zijn moeilijk aan de slag te krijgen, waardoor zij blijvend een achterstand oplopen. Er zijn te veel 18 plussers zonder werk. Door stages, werk en maatregelen ter voorkoming van schooluitval kan de gemeente hier veel aan doen om ook hier schulden en daaraan gerelateerde problemen (zwerven!) te helpen voorkomen.

Advies:

- Geef in het beleidsplan de zienswijze van de gemeente op deze doelgroep weer.
- Maak gebruik van de voorstellen voor concrete maatregelen die vermeld staan in bijlage 3 bij dit advies.

18. Mantelzorgers

Het plan schenkt relatief veel aandacht aan mantelzorgers, maar maakt daarbij weinig onderscheid naar vormen van mantelzorg, zoals bij psychiatrische problematiek en jonge mantelzorgers. Dit is wel nodig om beleid gericht uit te voeren. In het algemeen is een pro-actieve opstelling van ambtenaren nodig om mantelzorgers adequaat te kunnen ondersteunen. Dit houdt in dat er meer actieve begeleiding nodig is naar voorzieningen en andere vormen van ondersteuning. Hiermee wordt extra belasting van de vaak al oververmoeide mantelzorger voorkomen.

Veel mantelzorgers hebben goede ervaring met contacten met lotgenoten. Het stimuleren van lotgenotencontact vergroot de kans op onderlinge hulp waardoor inschakeling van professionele hulpverleningsinstanties niet nodig is.

In het plan noemt de gemeente Tandem en het platform belangenbehartiging mantelzorgers Kennemerland als gesubsidieerde instellingen. Naast Tandem bieden ook andere instanties en patientenorganisaties ondersteuning aan mantelzorgers.

Mantelzorgers zijn vaak zeer geholpen met voorzieningen als een parkeerplaats voor de eigen woning.

Het overgebleven deel van het mantelzorgcompliment (dit is de vergoeding van € 250,- die door de regering aan de mantelzorger zou worden betaald) wordt per gemeente berekend en uitgekeerd. De gemeente Haarlem ontvangt van het Rijk een eenmalig bedrag van €365.000,-. De WMO-raad adviseert dit bedrag te oormerken voor de mantelzorgers.

Mantelzorgers die zorgen voor een zieke met een PGB hebben extra –administratieve-ondersteuning nodig.

De WMO-raad ondersteunt het voornemen om het aantal zorgvrijwilligers te vergroten. Deze zorgvrijwilligers hebben professionele ondersteuning en scholing nodig voor de soms complexe zorgvragen waarmee zij geconfronteerd worden. Specifieke aandacht voor de ondersteuning van allochtone mantelzorgers is dringend gewenst.

Advies:

- Maak in het beleidsplan onderscheid naar vormen van mantelzorg en richt daar de beleidsvoornemens op.
- Stimuleer direct of indirect het contact met lotgenoten.
- Schenk aandacht aan (gemeentelijke) voorzieningen die ondersteunend zijn voor mantelzorgers.
- Besteed in het kader van mantelzorg aandacht aan ondersteuning bij het PGB
- Geef aan hoe de gemeente zorgvrijwilligers en ook vooral allochtone mantelzorgers wil gaan ondersteunen.
- Oormerk het van het Rijk ten behoeve van mantelzorg ontvangen bedrag van € 365.000,- specifiek voor deze doelgroep.

19. Inkomen

Het plan zou verbeteren met een integrale visie op inkomen in het kader van de WMO. Voor alle prestatievelden/leefgebieden is voldoende inkomen een cruciale factor. Het plan beperkt zich tot hetgeen de gemeente al doet op gebied van inkomen en past daarop doelen en maatregelen aan. Gevolg is dat het totaalbeeld ontbreekt en op leefgebied inkomen één situatie en één maatregel naar voren komt: schuldhulpverlening. Terwijl er echt nog wel meer in beeld te brengen en te regelen is. Inkomen als leefgebied staat hier m.a.w. niet omschreven in termen van maatschappelijke participatie, maar meer als aanvulling op wat de gemeente op dit specifieke terrein doet.

Belangrijk is ook om onderscheid te maken tussen armoedebeleid en sociale uitsluiting. Uitvoering van de WMO is met name gericht op het laatste. Armoedebeleid is daarvan een onderdeel. Het beleidsplan zal moeten aangeven hoe de gemeente sociale uitsluiting wil voorkomen en bestrijden. Armoedebeleid kan daarvan deel uitmaken.

Het levert –gezien vanuit de titel van het beleidsplan- meer op als inkomen binnen een groter kader wordt bekeken. Het belangrijkste is om eerste de stand van zaken binnen elk leefgebied in beeld te hebben. Voorts welke impact het inkomen heeft op meedoen aan de maatschappij. Als daar al ondersteuning nodig is, dan kan dat in beeld worden gebracht. Ook kunnen per maatregel de effecten in beeld worden gebracht. Bijvoorbeeld: de vraag naar de gevolgen van de eigen bijdrage voor WMO-voorzieningen. Welke groepen krijgen daarmee te maken en wat betekent dat voor hun inkomenspositie. De gemeente moet wat betreft schuldhulpverlening en begeleiding niet alleen samenwerken met Kontext. Bij vrijwilligers- (minima-) organisaties is op dit terrein veel kennis in huis, vooral ook omdat zij in tegenstelling tot de gemeente (m.u.v. uiteraard dienstverleners van de gemeente zelf) in direct onafhankelijk contact staan met de doelgroepen. Dit levert meerwaarde op. Ook kunnen op die manier wachtlijsten eerder dan wel beter worden bestreden. Voor veel mensen is het hebben van schulden een enorm taboe. Schenk daarom in de plaatselijke media veel aandacht aan dit onderwerp en zorg voor een goede voorlichting vooral gericht op preventie.

Maak van het bestrijden van wachtlijsten bij schuldhulpverlening een concreet streefpunt. De wachtlijsten moeten vóór 1 september 2008 zijn verdwenen en zorg dat de (keten-)samenwerking op dat moment goed is geregeld, ook intern, bij de gemeente.

Kern voor schuldhulpverlening: Samenwerking tussen alle instanties in de stad.

Het idee van buddy's is niet nieuw: het bestaat al. Versterking en uitbreiding is zeker aan te raden.

Ook om die reden moeten contacten met vrijwilligersorganisaties worden versterkt.

Schuldhulpverlening voor dak- en thuislozen is pas zinvol als een systematisch en samenhangend (geïntegreerd) hulpverleningsplan in gang is gezet, waarbij een basis (onderdak/adres, verzekering, enz) al is gelegd.

Hoe verhoudt het beleidsplan WMO zich tot de Nota Minimabeleid? Hoe verhoudt de WMO zich ten opzichte van de WWB en de WSW en omgekeerd?

Niet-gebruik van voorzieningen komt veel voor onder kwetsbare (doel)groepen. Hier moet actief beleid op worden gevoerd.

De WMO-raad adviseert actief beleid te voeren op het gebied van armoedebestrijding

Advies:

- Geef in het beleidsplan een integrale visie op inkomen in het kader van de WMO, vooral gericht op –het voorkomen van- sociale uitsluiting.
- Bezie inkomen binnen het kader van mogelijkheden tot ontmoeten, verbinden en meedoen.
- Bevorder actief de samenwerking tussen alle organisaties die zich met schuldhulpverlening bezig houden, ondersteun het buddysysteem door dit te versterken en uit te breiden.
- Streefpunt voor de gemeente: De wachtlijsten bij schuldhulpverlening moeten per 1 september 2008 zijn verdwenen.
- Geef in het beleidsplan aan hoe dit plan zich verhoudt tot andere nota's en ander gemeentelijk beleid ten aanzien van inkomen; zorg voor een goed samenhangend en overzichtelijk geheel.
- Geef aan hoe de gemeente inzet op niet-gebruik, met name bij WMO-voorzieningen.
- Ontwikkel beleid ten aanzien van niet-gebruik door allochtonen.

20. Kleine doelgroepen

Voor mensen die net uit de gevangenis komen zijn vaak geen woningen of is geen onderdak of inkomen beschikbaar. Wij adviseren op dit punt meer samen te werken met de reclassering en het justitieel maatschappelijk werk. In de gemeente Hoorn is er een aanspreekpunt speciaal voor de ex-gedetineerden. Een gemeenteambtenaar is hiervoor ingezet. De resultaten zijn dermate goed, dat dit initiatief navolging verdient.

Vraag is ook hoe de grote groep laaggeletterden in Haarlem kan worden bereikt zodat zij naar een traject geleid kunnen worden.

De samenwerking van de gemeente met het NOVA-college en andere instanties ten aanzien van laaggeletterden is nog niet goed van de grond gekomen. Momenteel zijn er 80 cursisten bij het NOVA-college. De in het beleidsplan genoemde 300 en verdubbeling naar 600 trajecten zijn onbekende cijfers voor degenen die de trajecten voor laaggeletterden begeleiden.

Advies:

- Samenwerking met deskundige organisaties bevorderen, en inzicht verschaffen in de lopende en nog te ontwikkelen trajecten voor laaggeletterden.
- Zorg voor een aanspreekpunt voor de groep ex-gedetineerden.

21. Dak- en thuislozen

De WMO-raad adviseert voor deze groep eerstelijnsvoorzieningen, zoals hostels op te zetten omdat dit type voorzieningen nodig is voor de dak- en thuislozen om een begin te kunnen maken. Zijn die voorzieningen er niet, dan kan van meedoen vooralsnog geen sprake zijn. Vervolgens is de vraag hoe daklozen aan zelfstandige woningen komen, omdat de wachtlijst een aantal vermeldt van 250 wachtenden.

Advies:

- Overleg voeren met woningcorporaties over dit onderwerp
- Concrete streefaantallen afspreken over te realiseren woonvormen, zoals kleinschalig groepswonen
- een voorziening realiseren voor de groep ouder wordende zorgafhankelijke chronisch verslaafden.

22. Mensen met een beperking

Als doelgroep worden mensen met een beperking niet genoemd, maar wel als potentieel vrijwilliger. Dat is onacceptabel.

De loketten zijn onvoldoende toegerust op mensen met een psychische of een zintuiglijke beperking. Informatievoorziening moet worden gevisualiseerd en auditief (internet, CD) worden aangeboden. In de loketten zou meer gebruik moeten worden gemaakt van ervaringsdeskundigheid.

Voor mensen met een zintuiglijke beperking moeten voorzieningen worden aangepast; denk daarbij aan de toegankelijkheid van loketten, ringleidingen in openbare gebouwen voor mensen met een auditieve beperking, het uitreiken van hand-outs na een presentatie etc.

Veel mensen met een beperking zijn zich –mede omdat zij veel gebruik moeten maken van voorzieningen- ervan bewust dat de WMO geen verzekerd recht op zorg biedt. Dit baart velen zorgen. Een goede toepassing van het compensatiebeginsel (recht op meedoen, zie onder punt 6 van dit advies) zou deze zorg moeten kunnen wegnemen. De WMO-raad verwacht van de gemeente dat zij de inspanning die daarvoor nodig is, waaronder een adequate informatievoorziening, ook waarmaakt.

Advies:

- Vergroot de mogelijkheden tot dagbesteding voor mensen met een beperking.
- Tref adequate voorzieningen voor degenen met een zintuiglijke beperking.
- Compenseer mensen met een beperking zodanig dat ook zij kunnen participeren in de maatschappij.

23. Zelfstandig blijven wonen

Er wordt heel veel gesloopt, ook woningen die nog best geschikt zijn om te renoveren.

Bij sociale ontmoetingsplekken is ook een coördinator nodig.

Te veel ouderen blijven in te grote woningen; de doorstroom blijft achter

Een woning later moeten aanpassen is duurder dan meteen een levensloopbestendige woning.

Het is noodzakelijk dat er voor de sterk groeiende groep ouderen meer levensloopbestendige woningen worden gebouwd en dat voldoende geschikte woningen worden opgeplust en toegankelijk worden (of blijven) voor zelfstandig wonende ouderen. Nieuwbouwwoningen zijn door de hoge aanvangshuur voor de groep ouderen met geen of weinig aanvullend pensioen en voor degenen met een laag inkomen niet bereikbaar. Voor die groepen zou een aparte regeling getroffen dienen te worden. De overheid is zich onvoldoende bewust dat een groep ouderen en mensen die van een minimuminkomen moeten leven niet voldoende kans heeft om in een geschikte levensloopbestendige woning te komen.

Advies:

- Vergroot het aantal aangepaste –nultreden- woningen.
- Zorg voor betaalbare nieuwbouw.;

24. Huiselijk geweld/ sexuele diversiteit

In de afgelopen twee jaar heeft het COC Kennemerland in met name de nota 'Haarlem maakt het verschil' bijdragen geleverd waaruit voor dit beleidsplan kan worden geput. Met name het daarin uitgewerkte diversiteitsbeleid en het initiatief om te komen tot het Han Diekmann Huis is daarbij richtinggevend.

Advies:

- Neem de voorstellen voor het diversiteitsbeleid en het realiseren van het Han Diekmann Huis over.
- Maak concreet –in tijd vastgelegd- werk van het diversiteitsbeleid en geef als gemeente zelf het goede voorbeeld.

25. Allochtonen

Van het diversiteitsbeleid van de gemeente is-ondanks jarenlange inspanning van de SAMS (Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad) - weinig terechtgekomen. De gemeente is nota bene de grootste werkgever en heeft zelf nauwelijks stageplaatsen en geen merkbaar beleid. Van alle gedane beloftes naar aanleiding van het SAMS-advies 'Advies etnisch diversiteitsbeleid Gemeente Haarlem' is in 2008 nog niets te merken. Dit punt in het plan komt daardoor niet geloofwaardig over. In het beleidsplan zijn Allochtonen als doelgroep nauwelijks terug te vinden. Wat er is vermeld is zeer minimaal. De initiatieven zijn niet uitgewerkt naar concrete doelen en acties, een tijdspad ontbreekt evenals een financiële dekking.

Advies:

- Maak de beloften die zijn gedaan in antwoord op de SAMS nota uit 2003 alsnog waar.
- Koppel het streven naar diversiteit aan een concrete doelstelling overeenkomstig de beloftes van twee opeenvolgende colleges van B&W: Haarlem wil dat in 2011 10 % van de ambtenaren bestaat uit deze groep.
- Zorg als gemeente voor je eigen geloofwaardigheid en maak gedane beloftes waar.

Hoofdstuk 3 Diversen

WMO of AWBZ-voorziening?

De burger ziet vaak door de bomen het bos niet meer. Welke voorziening loopt via de WMO en welke via de AWBZ? De gemeente moet zorgen voor een goede informatievoorziening.

Advies:

De WMO-raad adviseert een heldere publieksfolder te ontwikkelen over het onderscheid tussen WMO- en AWBZ-voorzieningen..

Informatie aan de Haarlemmers/ bekendheid Loket

De toegankelijkheid van de gemeentelijke website en met name het WMO-onderdeel is niet groot genoeg voor de doelgroepen van de WMO. Bovendien is de informatie vaak niet meer actueel en is het taalgebruik niet helder genoeg.

Meer in het algemeen wordt er veel gemist op het gebied van informatie van de gemeente naar de inwoners van Haarlem op het gebied van welzijn en zorg en allerlei voorzieningen. Een WMO krant, een werklozenkrant (zoals "De Mug" in Amsterdam) en een kinderkrant kunnen in die informatiebehoefte voorzien.

Het lijkt erop dat het Loket er alleen is voor zieken, mensen met een beperking en ouderen. Duidelijk moet worden dat iedereen welkom is bij het Loket om wensen kenbaar te maken die betrekking hebben op de WMO, bijvoorbeeld migranten die behoefte hebben aan speciale zwemlessen voor vrouwen. De Welzijnswet maakt immers nu ook deel uit van de WMO.

Advies:

De WMO-raad adviseert op de website een duidelijk toegankelijk en geactualiseerd WMO-onderdeel aan te brengen. Het WMO-beleid en de -toegang tot- de WMO-voorzieningen moeten in voor alle doelgroepen begrijpelijke taal zijn geschreven. Er moet meer bekendheid komen voor het Loket en de mogelijkheid voor een eenvoudige en goed toegankelijke, onafhankelijke klachtenregeling.

Ontwikkelingen thuiszorg

In de WMO zijn voorzieningen in het kader van de thuiszorg een niet onbelangrijk onderdeel. In het beleidsplan wordt echter aan dit onderwerp geen aandacht geschonken, terwijl dit thema in de komende jaren voor veel mensen van groot belang zal zijn en blijven. De WMO-raad adviseert dan ook om in het beleidsplan aan te geven wat de huidige stand van zaken is rond de thuiszorg in Haarlem, welke ontwikkelingen in de komende periode worden verwacht en hoe de gemeente Haarlem daarop zal gaan inspringen. Met name adviseert de WMO-raad daarbij aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- aanbesteding van huishoudelijke zorg in de komende periode
- de vraag en het aanbod van de thuiszorg.
- de telefonische indicatie: wel of niet een geschikt middel voor de juiste indicatie?
- het aantal vrouwen dat in Haarlem is ontslagen bij de thuiszorgorganisaties.
- de rechtspositie van de vrouwen in de thuiszorg? Is deze verbeterd, verslechterd?
- de herindicaties.

PGB

De WMO-raad mist een paragraaf over het Persoonsgebonden Budget als mogelijkheid om op zelfstandige wijze eigen WMO-voorzieningen te regelen.

Advies:

- Geef inzicht in het aantal PGB's dat door de gemeente wordt toegekend.

- Geef daarbij ook aan hoe ruim het PGB wordt verstrekt: kan de aanvrager alle kosten uit het budget betalen of komt hij toch tekort?
- Op welke (administratieve en financiële) steun kan de aanvrager rekenen bij het besteden van het budget?

Tenslotte

Het concept beleidsplan WMO 2008-2011 is het eerste beleidsplan waarover de WMO-raad advies heeft uitgebracht. Om dit advies op te stellen zijn veel mensen bevraagd. Achterbannen zijn geraadpleegd, de Klankbordgroep van de WMO-raad is twee maal bijeen geweest voor commentaar op het beleidsplan en op het advies. Het commentaar van alle betrokkenen is waar mogelijk verwerkt in het advies.

Veel opmerkingen gaven concrete ervaringen weer. Waardevolle gegevens die wij niet wilden laten liggen. Daarom hebben wij dit advies uitgebreid met enkele bijlagen. Alle mensen die moeite hebben genomen om hun –soms ook uitgebreide- bijdrage te leveren willen wij daarvoor bedanken.

Het opstellen van dit advies was een niet geringe klus. Alle leden van de WMO-raad –allemaal vrijwilligers en allen ervaringsdeskundig- hebben zich er flink voor ingespannen. Dat had ook een reden: dit is ons eerste advies over die nieuwe wet die zoveel impact heeft en nog gaat hebben op de burgers van Haarlem. Met de start die de gemeente maakt met het beleidsplan WMO, laat ook de WMO-raad zien wat van haar mag worden verwacht.

De gemeente Haarlem wil Ontmoeten, Verbinden en Meedoen stimuleren. Daar wil ze voor staan. Wij hebben ook de indruk dat het de gemeente ernst is met dat voornemen. Wij zaten erbij hoe de gedachten over de WMO in Haarlem vorm kregen en zagen ook hoe de wethouder, projectleiders en ambtenaren zich ervoor hebben ingezet.

Onze verwachtingen over het beleidsplan waren daarom ook hooggespannen. Toen we in onze vergadering van 13 februari jl het gemeentelijke beleidsplan bespraken waren we eensgezind in onze bevindingen: dit was niet wat we verwachtten. We waren teleurgesteld en hebben daar ook uiting aan gegeven. Tegelijk waren wij zeer gemotiveerd om een goed, gefundeerd advies af te geven. Jazeker, wij zijn kritische lezers, het is een stevig advies geworden, maar we vinden het geen negatief stuk. Mede door de voorstellen die wij doen, kan de gemeente er wat mee, vinden wij.

In de komende periode zal blijken of en op welke waarde dit advies wordt geschat. Intussen vertrouwen wij erop dat de gemeente ons advies minstens zo serieus neemt als wij het concept-beleidsplan hebben benaderd.

De WMO-raad
6 maart 2008

Bijlage 1

Uit het gemeentelijk Coalitieakkoord 2006-2010

Bijstand en re-integratie

- CWI, UWV en sociale dienst en ondersteunende diensten zoals kinderopvang, scholing etc. onderbrengen in één gebouw: uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden moeten bij één loket alles kunnen regelen;
- De gemeente voert verschillende wetten over welzijn, zorg en inkomen in samenhang uit (WSW-WWB-WMO).

Bijzondere bijstand en schuldhelpverlening

De gemeente geeft het budget voor bijzondere bijstand niet elk jaar volledig uit. Veel mensen met armoede of recht op zorg hebben recht op bijzondere bijstand, maar weten de weg niet te vinden. Of ze zijn beschaamd om voor hulp aan te kloppen bij de overheid. Zo ontstaat veel verborgen armoede. Anderzijds komt een toenemend aantal Haarlemmers in de problemen door oplopende schulden.

Onze inzet:

- De sociale dienst onderzoekt actief bij mogelijke klanten of zij behoefte hebben aan bijzondere bijstand. Haarlemmers met een uitkering worden beter voorgelicht over inkomensondersteuning en voorzieningen, zoals bijscholing en kinderopvang. Haarlemmers die wat meer moeite hebben met het doorgronden van de regels en voorschriften, worden hierin extra ondersteund;
- Het ouderen- en zorgloket krijgt ook een buurtfunctie. Als er maar enige aanleiding toe is gaat het loket op zoek naar verborgen zorgvragen of biedt het loket hulp aan van hulp- en dienstverlening aan de kwetsbare groepen;
- In samenwerking met vroegsignaleerders als de corporaties, maatschappelijk werk en MEE wordt ingezet om schulden zo vroeg mogelijk op te sporen en daar actief hulpverlening op aan te bieden.

Bijlage 2

Doelgroep verslaafden

Het aantal verslaafden neemt niet af. Integendeel. De jeugd gebruikt steeds meer en vaker. Met name alcohol is een nog steeds onderschatte bedreiging voor de jeugd zelf, maar ook voor de gezondheidszorg op de (wat) langere termijn. Indrinken en coma-dinken zijn bijvoorbeeld geen incidenten meer. Veel voorlichting zal moeten worden gegeven over de gevolgen van overmatig alcoholgebruik op vooral jongere leeftijd. Denk hierbij aan blijvende cognitieve schade. Verder zal er goed en professioneel moeten worden gehandhaafd. Onder de 16 jaar (evt. hogere leeftijd) geen alcohol kunnen kopen (niet in winkels, horeca, sportkantines e.d.); geen alcohol op straat. Goed voorbeeld doet goed volgen: niet elke bijeenkomst van de gemeente hoeft te worden afgesloten met een hapje en een borrel. Een goed en duidelijk ontmoedigingsbeleid dus mét vooral consequente handhaving. We kunnen wel weer wachten op de nota alcoholbeleid, maar ook de harddrugsnota is door de wethouder weer teruggetrokken ivm het Stedelijk Kompas. Om Jan Schaefer te citeren: In nota's kun je niet wonen.

Bijlage 3

Aanvullingen/ Commentaar op de WMO beleidsnota 2008 Haarlem

Door Teresa van Beelen voor de doelgroep Jeugd in samenwerking met Fransje van Donselaar (Ned.Ver. van autisten) voor de doelgroep mensen met een psychische aandoening

Algemene opmerkingen:

- Het beleidsplan is te algemeen opgesteld, *we missen concrete stappenplannen, wie voert wat uit en wie gaat wat uitvoeren in de toekomst.*
- Waar wil de gemeente al die vrijwilligers vandaan halen ? en hoe gaan ze deze vrijwilligers trainen ? *Professionele coördinatie van de vrijwilligers is noodzakelijk.* Er zijn te veel voorbeelden van vrijwilligers die “afhaken” omdat ze niet voldoende gehoord worden in hun motivatie om vrijwilligerswerk te doen. Twee jaarlijkse bijeenkomsten in iedere organisatie voor vrijwilligers is noodzakelijk en collegialiteit onder vrijwilligers moet bevorderd worden (=maatjes gevoel). *Vrijwilligers vergoedingen zijn gewenst.*
- Mensen die een *REA status* hebben maar die toch allerlei vrijwilligerswerk doen of willen doen stimuleren en belonen door behoud van hun uitkering en van sollicitatie plicht ontheffen. *Reïntegratie kantoren zijn geldslurpers* die tot te weinig resultaten leiden, dus hier wat aan doen. Als een cliënt niet direct aan het werk kan dan minimaal vrijwilligerswerk aanbieden. Veel van de cliënten hebben een REA status en hebben dit niet voor niets gekregen maar hebben vaak wel behoefte om vrijwilligerswerk te doen maar worden dan vaak van uit de Sociale Dienst tegengewerkt.
- Het beleidsplan verwijst te veel naar andere nota's, zodat je pas als men deze nota's heeft doorgelezen men een compleet plaatje van de verschillende doelgroepen en hun problemen enz. krijgt.
- Doelgroepen en thema's lopen door elkaar heen en is niet punt voor punt behandeld dus komt het beleidsplan onvolledig over. Op deze manier vallen doelgroepen die nu al redelijk onzichtbaar zijn buiten de boot.
- Er wordt *veel gemist op het gebied van informatie van de gemeente naar de inwoners* van Haarlem op gebied van welzijn en zorg en allerlei voorzieningen. Een WMO krant, een werkelozenkrant (zoals “De Mug” in Amsterdam) en een kinderkrant zouden een bron van informatie kunnen zijn.
- Er moet meer *bekendheid komen voor “het Loket”* en er moet duidelijk worden dat ook gewone (niet zieke, niet gehandicapte en niet ouderen) ook welkom zijn bij het Loket om wensen kenbaar te maken die betrekking hebben op de wet WMO zoals migranten die behoefte hebben aan speciale zwemlessen voor vrouwen b.v. Tenslotte valt de Welzijnswet ook nu onder de WMO.
- Meer aandacht voor *schulphulpverlening* (achterstanden van 8 maanden schijnen nu voor te komen) ook de onbekendheid en de *schaamte bij mensen bij een modaal inkomen* moeten aangepakt worden. Dit om b.v. het verkoop van een huis te voorkomen en huiselijk geweld aan te pakken die voortvloeien uit geldproblemen.
- *Meer aandacht voor Lotgenoten contact op allerlei gebieden.* Wanneer men lotgenotencontact stimuleert is de kans op hulp aan lotgenoten (een vorm van respijtzorg) meer aanwezig en hoeft men niet gebruik te maken van allerlei hulpverlenende instanties.

Mensen met een psychische aandoening:

Woonvormen en thuissituatie:

- Noodzaak van het invoeren van een **medisch urgentie op grond van sociale problemen** voor het verkrijgen van een begane grond woning met betrekking tot een kind met ADHD en/ of autisme. (dit kan een hoop burenoverlast voorkomen) Deze kinderen zijn in de leeftijd van circa 2 jaar tot circa 9 jaar zo ontzettend druk, onvoorspelbaar en grenzeloos dat zij zichzelf in allerlei gevaarlijke situaties begeven (zoals uit het raam klimmen of over balkons gaan hangen, daarnaast springen en gillen deze kinderen erg veel) *Aanvraag zou het beste door het MEE of Het Loket kunnen lopen.*
- **Informer**en van ouders/ verzorgers van cliënten over de mogelijkheden voor **woningaanpassingen** zoals een uitraaskamer of een schuttingverhoging.
- Ontwikkelen van een **woonsteunpunt**. Een plaats waar ouders van gehandicapte kinderen elkaar kunnen treffen om met ondersteuning gezamenlijk een woonvorm te kunnen ontwikkelen waarbij zij en hun kinderen zich goed voelen. *Dit zou makkelijk bij het MEE ondergebracht kunnen worden net als een steunpunt Autisme.*
- De mogelijkheden voor **aanleunwoningen in een beschermd wonen project** uitbreiden. Zodat jongeren met autisme in de nabijheid van hun ouders kunnen opgroeien in een zelfstandige woning maar waarbij te allen tijde begeleiders/ mantelzorgers aanwezig zijn die op meerder momenten van de dag de zorg over kunnen nemen. Daarbij rekening houden met een gezamenlijke activiteiten ruimte voor het aanbieden van een daginvulling dan wel een ontmoetingsplek voor de autist.

Mantelzorg/ Respijtzorg:

- Ontwikkelen van **Logeerhuizen (met name voor autisten met een normale intelligentie en kinderen met ADHD ter voorkoming van ongewilde voor de staat dure uithuisplaatsing)** Zodat het gezin van de cliënt even tot rust kan komen. Voor de cliënt moet het een leuke gezellig weekendje uit worden en voor het gezin een moment om bij te tanken. N.B. Philadelphia zorg heeft logeerhuizen maar deze zijn voornamelijk voor cliënten met een verstandelijke beperking en/ of lichamelijke beperking en daar horen autisten en kinderen met ADHD met een normale intelligentie niet thuis.
- Extra ondersteuning bieden aan **alleenstaande mantelzorgers**. Ook al is er de mogelijkheid van een logeerhuis dan zijn er misschien nog andere kinderen in het gezin waar voor gezorgd moet worden. Op die manier is er nooit totale ontlasting van de mantelzorger mogelijk.

Vervoer en mobiliteit

- **O.V. taxi:** Onderzoeken of het mogelijk is voor **telefonisch contact tussen chauffeur en cliënt** zodat men op de hoogte gesteld kan worden als de taxi vertraging heeft en men niet onnodig buiten of in de hal van een verzorgingstehuis staat te wachten.
- **O.V. taxi:** Duidelijke regels over meereizende en begeleidende ouders/ verzorgers en andere familie leden. Telefonisten van de O.V. taxi weten regelmatig niet hoeveel er betaald moet worden voor een mee reizende familie lid (met name kinderen uit hetzelfde gezin) speciale code gewenst.

- **Schoolvervoer:** Onderzoeken waarom er gevallen bekend zijn dat kinderen niet in aanmerking komen met het gewone schoolvervoer naar school te kunnen gaan en terug te komen omdat de schooltijden afwijkend zijn (met name voor het voortgezet onderwijs – voorbeeld: Prof. Gunningschool ZMOK) Een convenant voor speciaal vervoer voortgezet onderwijs is noodzakelijk. Autisme stopt niet na het verlaten van de basisschool. Nu wordt er aangenomen dat een kind van circa 12 jaar zelfstandig met de gewone bus of op de fiets naar het voortgezet onderwijs kan gaan, dit gaat in 80 % van de gevallen niet op. Ouders lossen dit probleem momenteel op door de O.V. taxi in te schakelen.
- Informeren van ouders/ verzorgers van cliënten over de mogelijkheid van het verkrijgen van een *duo fiets* (kinderen met name met autisme hebben vaak motorische problemen en hebben daardoor moeite met spierspanning en evenwicht. Ook inzicht in het verkeer is er nauwelijks tot niet)
- Informeren van ouders van cliënten over de mogelijkheid van het verkrijgen van een *voorziening vanuit het PGB* (dus geld uitgekeerd krijgen om zelfstandig b.v. een duo fiets te kunnen kopen)

Scholing/ Onderwijs:

- **Convenant speciaal vervoer voortgezet onderwijs !!!**
- **Brede school speciaal:** Momenteel is er geen speciale na schoolse opvang. Kinderen met ADHD en/ of autisme functioneren slecht in grote vaak wisselende groepen kinderen en worden daardoor vaak van de na schoolse opvang gestuurd. Een Brede school voor speciaal onderwijs zou hier een einde aan kunnen maken. Ouders van kinderen in het speciaal onderwijs hebben vaak weinig tot geen contact met de school van hun kind omdat de kinderen vaak met busjes naar school gaan. De mogelijkheid om even snel een leraar aan te schieten is er dus niet bij.
- **Lotgenotencontact is erg gewenst** en de vraag komt bij bijna iedere bijeenkomst van zowel het NVA, stichting Balans (ouders van kinderen met ADHD) en het MEE terug en blijft maar liggen op de plank.
- **De gemeente dient geschikt onderwijs aan te bieden voor ieder kind in de regio !!!.** Dus ook voor kinderen met autisme en dan *met name in het voortgezet onderwijs*. Nu is er een versnippering van autistische kinderen die op allerlei scholen in auti-klasjes zitten. Samen zou hier één school gemaakt kunnen worden. Autistische kinderen hebben naar mate ze ouder worden minder gedragsproblemen maar meer contact problemen maar worden door hun indicatie van cluster 4 (door het REC ingedeeld) vaak op ZMOK scholen geplaatst waar zij in onveilige schoolsituaties zich bevinden. Kinderen worden vaak dan van de ene school naar de andere school geplaatst en komen uit eindelijk op scholen buiten de regio terecht zoals de Leo Kannerschool in Oegstgeest, de Heliomare in wijk aan zee en diverse scholen in Amsterdam. **Onnodige tijd (reistijd voor de kinderen) en geldverspilling (schoolvervoer)**

Vrije tijd/ Sport / ontmoeten van andere mensen:

- Er moeten *meer activiteiten* ontplooid worden *voor kinderen en jongeren met ADHD en autisme*. Bijna alle ouders met autistische kinderen zoeken nu individuele zorgaanbieders om met hun kind te gaan sporten of andere activiteiten te ondernemen. Organisaties die op dit gebied actief zijn vragen hoge PGB vergoedingen en dit brengt weer een hoop administratieve rompslomp met zich mee waarop een ouder niet staat te wachten. Een organisatie zoals de *Hartekampgroep* of zoals *stichting de Baan* zouden dit eventueel aan kunnen gaan bieden.

Conclusie met betrekking tot een deel van de doelgroep psychisch gehandicapten:

Een Brede school voor speciaal onderwijs zou een aantal vragen die ouders met kinderen in het speciaal onderwijs hebben oplossen. Het biedt de mogelijkheid van:

- Lotgenoten contact voor de ouders
- Activiteiten na schooltijd/ vrije tijds besteding voor de toch vaak eenzame, veel thuis zittende en weinig ondernemende kinderen. *Opvoedingsondersteuning* zou makkelijker aangeboden kunnen worden aan de ouders. De mogelijkheid om (weer) te gaan werken voor ouders behoort tot de mogelijkheid.
- *Mantelzorg ondersteuning/* Respijtzorg kan voortvloeien uit de lotgenotencontactgroep. Daarnaast *logeerhuis opzetten* voor kinderen met normale intelligentie met ADHD en autisme.
- Een *convenant schoolvervoer speciaal voortgezet onderwijs* maken.
- *Steunpunt autisme* opzetten, daarbij nemend lotgenotencontact mogelijkheden ontwikkelen en deze zou een steunpunt wonen kunnen ontwikkelen.
- Meer buitenschoolse activiteiten ontwikkelen. Groeperen/ in kaart brengen van alle ouders met psychisch gehandicapte kinderen.

Met betrekking tot de doelgroep jeugd:

- *Er is momenteel te weinig laagdrempelige kinderwerk, tienerwerk en jongerenwerk* aanbod. De gemeente zegt gelden toe aan het Dock maar deze kan blijkbaar niet de boel goed op orde krijgen. Prisma is al geruime tijd gesloten en het kinderwerk in b.v. de Europawijk wordt door vrijwilligers gedaan zonder sturing vanuit de organisatie.
- Hoe creëer je probleemjongeren? door ze géén laagdrempelige activiteiten aan te bieden. *Vooraf voor de meisjes is er vaak niet veel te doen.* Jongens kunnen vaak nog terecht in een voetbalkooi, terwijl meisjes, *jonge kinderen en "gehandicapte kinderen"* (= kinderen met ADHD en autisme) voortdurend in het zicht van hun ouders moeten kunnen spelen. De *fysieke loopafstand* naar een grote speeltuin is vaak te ver en te gevaarlijk. Daarbij moet er in de wijk duidelijk rekening worden gehouden dat er geen ongere personeel zich ophouden en moet daarmee de *aanleg van speciale opvang voor verslaafde dak en thuislozen rekening gehouden worden i.v.m. spuiten die dan rond zullen slingeren.*
- *Het speelplan* (invulling van allerlei speelvoorzieningen in de diverse buurten) moet *opnieuw bekeken en aangevuld worden.* Voorbeeld: in de Europawijk wijk verdwijnen er in een oppervlakte van 200 meter twee speelvoorzieningen en daar moet dan ook weer iets voor terug komen. Het is belangrijk dat de *gemeente de wijkraden aanstuurt* dat zij een compleet overzicht maken van de diverse plekken waar speelvoorzieningen staan en waar geschikte plekken gecreëerd moeten worden.
- *Parken moeten meer speelplekken en laagdrempelige sportvoorzieningen krijgen* zoals een *trimparcours*. Daarbij moeten *bankjes met prullenbakken* worden aangelegd zodat er een mogelijkheid is voor ontmoeting van de diverse gebruikers van het park. Kinderen met overgewicht, de scouting en scholen in de buurt zullen gebruik kunnen maken van het trimparcours als mede volwassen sporters. Nu lijkt het er op dat honden meer recht hebben dan kinderen, er zullen meer honden uit bepaalde parken gemedend moeten worden d.m.v. het plaatsen van bordjes "verboden voor honden" of "honden losloop plek" en daarbij prullenbakken en zakjes voor het inzamelen van de hondenpoep.
- *Beter groen beleid hanteren:* Een maximaal stellen aan het aantal bomen dat per jaar gekapt mag worden. Bij herplanting duurt het jaren voordat deze bomen evenveel *fijnstof* uit de lucht halen als de oude bomen deden.

- Een *kinderkrant* of eigen pagina in de stadskrant of weekkrant zou door een hoop ouders zeer gewaardeerd worden. Een overzicht met alle activiteiten van buurtcentra, moedercentra, musea enz. enz. Ook digitaal graag.
- Het *uitkleden van de Haarlempas moet terug gekeerd worden*. Kinderen hebben vaak meer behoefte aan de mogelijkheid om naar de bioscoop te gaan of naar een “Tun Fun” (indoor speel gelegenheid) dan naar het kijken naar schilderijen.
- **Scouting stimuleren om meer samen te werken met het welzijnswerk**. Proberen of het mogelijk is om *scoutinggebouwen te delen* (doorgaans staan deze de hele week leeg en worden vaak alleen gebruikt op zaterdag of zondagochtend) het zou een uitstekende plek kunnen zijn *voor jongeren als “honk”* Op deze manier zullen de jongeren minder overlast in allerlei woongebieden veroorzaken. Delen van buurthuizen en jongerenwerk wordt afgeraden.
- **Rookbeleid aanscherpen voor de gezondheid van de jeugd !!!**
Roken op alle scholen verbieden. Zodat de jongeren in de meest kwetsbare periode in hun leven niet beginnen met roken (peergroup pressure = groepsdruk) Nu mogen scholen zelf een beleid maken maar vragen eigenlijk om sturing vanuit de gemeente. Roken in openbare gebouwen waar kinderen in aanraking kunnen komen met sigarettenlucht verbieden. *Per 1 juli is het rookverbod van de Horeca van kracht. Dan ook de overdekte winkelcentra aanpakken (Zoals winkelcentrum Schalkwijk)* Indien er gerookt wordt dan alleen op speciaal afgesloten ruimtes en niet bij de bankjes waar ook ouders met kinderen af en toe willen zitten.

Conclusie met betrekking tot doelgroep jeugd:

- Meer laagdrempelige speelvoorzieningen in alle wijken binnen een straal van 100 meter vanaf de woning. Speelplan up-to-date maken.
- Stimuleren van het delen van ruimtes van welzijnswerk en scouting (jongeren eigen honk aanbieden)
- Gemeente duidelijke regels omtrent roken. Niet op school en niet in overdekte winkelcentra.
- Invoering van een kinderkrant met extra info. Haarlempas (uitkleding terugdraaien)
- Meer ontmoeting en speelvoorzieningen in parken aanleggen. Trimparcours aanleggen in parken. Honden uitlaatplaatsen inperken in parken en op grasveldjes en duidelijkere loslooplegebieden aanwijzen.

Bijlage 4

Ontmoeten, verbinden en meedoen.

Inspraak op beleidsplan WMO gemeente Haarlem 2008 -2011

Auteur : Ernst Blok klankbordgroep WMO raad

(ernst.blok@inter.nl.net ernst.webcam@hotmail.com)

Woord vooraf

Alvorens punts gewijs het rapport volgende opmerkingen te plaatsen. Wil ik graag in het kader van de WMO Thuiszorg, hulp bij het huishouden, de volgende onderwerpen onder de aandacht brengen

- 1) De Nederlandse Mededingings Raad (NMA) in juni 2007 invallen gedaan bij Viva! Zorggroep en Zorgbalans. Kan een uitspraak van de NMA de continuïteit van de thuiszorg in gevaar brengen. Zo niet, hoe kan de gemeente Haarlem dit hard maken
- 2) Zorgbalans , de leverancier van Medewerkers WMO Thuiszorg, hulp bij het huishouden aan Vivazorg groep heeft in 2007 8 miljoen Euro verlies gemaakt. Wat is het verwachte resultaat in 2008. De verliezen zullen naar verwachting aanhouden. Wat is het nood scenario van de Gemeente wanneer Zorgbalans failliet gaat , cq niet langer medewerkers, die met de handen aan de stofzuiger, kan betalen en dus moet ontslaan in 2008?
- 3) Jet Bussemaker heeft op 13 februari een oproep gedaan aan de Gemeenten en thuiszorgorganisaties om 'de overeenkomsten te herzien', in casu zou dit betekenen dat het uurloon van de medewerker verhoogt zou worden om zo medewerkers vast te houden in de thuiszorg, hulp bij het huishouden en om nieuwe medewerkers aan te trekken.
- 4) Er is een twee jarige overeenkomst gesloten met Zorgaanbieders, WMO thuiszorg hulp bij het huishouden. Onder welke omstandigheden en meetbare wanprestaties zal het individuele contract met 1 van de 6 aanbieders niet worden verlengd. Hoe zorgt de gemeente voor voldoende aanbod van zorg indien een aanbieder weg valt
- 5) Is het de gemeente voor de fusie bekend dat 3 van de 6 aanbieders vlak voor of na gunning zouden gefuseerd tot 1 commercieel bedrijf (st. thuiszorg van Gool, CCC zorg , take good care thuiszorg, ccc zorg) Indien de gemeente van de voorgenomen fusie niet op de hoogte was, wat betekend dit feit dan voor de verlenging van de twee jarige overeenkomst met nog eens twee jaar. Kan dit van invloed zijn of is dit van geen enkele invloed in ogenschouw genomen dat er nu sprak is van 3 aanbieders ipv 6.
- 6) Hilde van der Molen heeft in een interview aan het Haarlemsdagblad op zaterdag 16 februari 2008 aangegeven over de stand van zaken, 1 jaar na invoering van de WMO. De wachtlijst bedraagt bij alle aanbieders 6 tot 8 weken. Wanneer iemand uit het ziekenhuis komt om thuis te revalideren is 2 maanden wachten op huishoudelijke hulp te lang. Hoe gaat de gemeente deze wachtlijst inkorten. Indien de gemeente zich beroept op overmacht, de leveranciers kunnen niet leveren. Is het pro actief aanbieden van een PGB (incl. de suggestie voor het verzorging van de administratie door een externe partij ipv door de client zelf, een goed alternatief, Hoe gaat de gemeente dit

alternatief pro actief aanbieden aan Doktoren, ziekenhuizen en aan de WMO cliënten of hun zaakwaarnemers/ Kinderen ??

- 7) Allochtone ouderen hebben geen kennis van de WMO. Daardoor maken ouderen en zieken geen gebruik van de diensten. Mensen vallen buiten de boot. Wat gaat de gemeente doen om allochtonen te informeren over de WMO. Indien er ondanks deze (toetsbare) hypothese onderzoek gewenst is. Kan Sams ingeschakeld worden voor een gevraagd (en dwingend) advies per 1/1/2009 ? zie ook 1.3 maatschappelijke trends , 4^e alinea multiculturalisering
- 8) Ik mis de volledigheid en de actualiteit op de WMO pagina van de gemeente website, bijeenkomsten van de WMO klankbord bv. Waarom is er geen invulformulier voor het aanvragen van WMO thuiszorg en alleen een pdf formulier dat je moet printen.

Ernst Blok

Dd 20 februari 2008

Zie deel 2 : op pagina 3.

Opmerkingen bij het rapport Ontmoeten, verbinden en meedoen
Concept beleidsplan WMO
Gemeente Haarlem 2008 – 2011
Auteur : Ernst Blok klankbordgroep WMO raad (ernst.blok@inter.nl.net)

1.5 Meedoen

- Hoe gaat de gemeente Haarlem, het convenant gesloten in januari 2008 tussen de gemeente en mkb Nederland om 150 inburgeraars te helpen met het opstarten van een eigen bedrijf. Wat is de planning in de tijd, en de gefaseerde meetbare te halen doelstellingen, Ik lees er niets over in het rapport, kan het alsnog worden opgenomen.
- Inburgeraars staan eenmaal buiten de poort van het ROC met lege handen. Er is geen nazorg wat dan ook om mensen te helpen met : vervolg (taal) studie, meedoen of het vinden van een baan die aansluit op hun competenties en ambities. Deze mensen laten wij nu in de kou staan, met het risico van een longontsteking. Laten we ze leren hoe ze een trui moeten breien.
- Mensen in de bijstand blijven in de bakken. Er is intern bij de sociale dienst geen mankracht om mensen op te roepen en ze een competentie test af te laten leggen. Men wordt daarom ook niet gewezen op de mogelijkheden tot scholing bij het ROC Nova college. Kan het oproepen van mensen uit de bakken van de sociale dienst niet aanbesteed worden. Het ROC Nova college, Paswerk en commerciële reïntegratie bureaus doen graag een voorstel. Waarom lukt dit traject in Rotterdam wel en in Haarlem minder ?

2.5.4 verantwoording over de prestaties

- welke op 1/1/2007, dus vooraf gestelde meetbare eisen/prestaties (aantallen., geld , mensen, weken) zijn er eigenlijk gesteld aan de 6 leveranciers van de WMO in Haarlem. En mogen we verwachten op 1 juli. Hoe garandeert de gemeente dat die verantwoording ook op die datum beschikbaar is. Geen verlenging van een WMO contract zonder het beoordelen van de verantwoording, lijkt me redelijk. Per welke datum word besloten om het 2 jarig contract te verlengen en wat zijn de criteria voor al dan niet verlengen. Onder welke omstandigheden zal er opnieuw worden aan besteed, of wordt dat uitgesloten?

3.1. Zelfstandig (blijven) wonen

- 1 op de 3 huwlijken strandt. Er is grote vraag naar (tijdelijke) woonruimte voor partners (de man ?) die noodgedwongen moet verhuizen. Is het de taak van de gemeente om woningbouwverenigingen te verplichten hiervoor woonruimte , al is het maar voor bepaalde tijd (3-6 maanden maximaal) ter beschikking te stellen.

3.1.2 lacunes in beleid, kansen voor de WMO

- preventieve huisbezoeken . Dit ligt nu bij Radius'opvolger Dock. Dock laat dit doen door vrijwilligers. Hoeveel ouderen (75 +) zijn er in Haarlem die in 2008 bezocht moeten worden. Hoeveel vrijwilligers heb je daar voor nodig (2 ouderen per vrijwilliger per week) Waarom wordt er door de gemeente geen geld vrij gemaakt binnen Kontext / Mee / Loket om dit met betaalde krachten te doen. Op deze manier kun je wel op meetbare termijn alle 75+ ers thuisbezoeken. Wanneer er geen geld vrijgemaakt kan worden (!?) kan dan een mbo / hbo (maatschappelijke) stage uitkomst bieden ?

3.1.4.3. leefbaarheid van de wijken

Waarom is er nog geen jeugdthunk in Schalkwijk. En waarom kost dit al maanden tijd om een oplossing te vinden. Hoe ziet de gemeente deze lijn wanneer die wordt doorgetrokken naar 2010 ?

3.1.4.4

- Mantelzorgers zouden tijdelijke/structureel moeten worden bijgestaan door een betaalde medewerker van de thuiszorgaanbieder. Zorg voor duidelijke informatie hoe dit kan worden aangevraagd en wat de criteria zijn om dit al dan niet toe te kennen (overbelasting voorkomen)

- Tijdelijk verblijf. Vraagt gemeente zorgaanbieders een 'vakantieopvangproduct' te ontwikkelen. Hoe ziet de gemeente dit concreet en waar verschilt dit van de awbz kort verblijf.

- Draagnet. Het komt voor dat dementerende bejaarden onvoldoende hebben aan een / twee uur awbz ondersteunende begeleiding per dag en 3 uur hh hulp per week. Draagnet is ter ziele wat is het alternatief of is dat er niet. ?

3.1.4.6. eigen kracht / civil society

Eigen Kracht. Wie regisseert de eigen kracht. Na de pilot van MEE komt er een vervolg, wie doet wat hoe en door wie betaald ? Indien gezinnen hulp weigeren van bv consultatiebureau en of maatschappelijk werk. Trekt de gemeente haar handen dan terug en wacht men op escalatie met alle gevolgen (en maatschappelijke kosten) van dien. Is er geen potje van Rouvoet voor gezinnen te verwachten in de 2008/2009 ?

3. 2.1. werk en dagbesteding

Er zijn voor een periode van 3 jaar (start- einddatum ??) 270 trajectplaatsen gekocht / gereserveerd. Hoeveel mensen zoude er in de 2008 potentieel in aanmerking komen voor een intake gesprek/ hoeveel % stroomt door naar 1 van de 270 opleidingstrajecten.

Wat doet de gemeente / Paswerk er concreet aan om te zorgen voor instroom. Wanneer zij zoals in 2007 geen kandidaten uit de bijstands bakken krijgen aangeleverd (er is geen menskracht intern bij de gemeente om de mensen op te roepen, is outsourcing een idee) is er ook geen uitstroom naar een (? Diploma en of baan)

Het roc blijft ook weer in 2008 vertwijfeld achter met louter lege banken zonder kandidaten?

3.2.2. Lacunes in beleid, kansen in de WMO

Bijstand, CWI en werkgevers moeten geïnformeerd worden dat Inburgeraars recht hebben op extra scholing. Men weet het niet. Of men heeft weinig tijd om het te volgen omdat met moet

werken voor het inkomen (nuggers) Aan te bevelen is om nazorg te leveren (3 terugkom dagen per jaar / 3 jaar) na het behalen van een inburgerings diploma. Meedoen !!!

3.2.4.3. verminderen aantal uitkeringen in Haarlem

Publiciteits campagne gericht op netwerk(zelforganisaties, buurthuizen/ moedercentra / peuterspeelzalen / basisschool/ consultatie bureau) rond werklozen om deze pro actief te informeren over opleidingen en werk

Proactief informeren van MOEDERS dat er gesubsidieerde kinderopvang / gastoudergezinnen zijn voor de opvang van kinderen onder 'kantoortijden'.

3.5..1 Gezondheid en sport

Geef sportverenigingen kinderopvang gelden zodat ze jeugd (4-12 / 18) na school kunnen opvangen met een sport carrière mogelijkheid

3.5.4..3 Opvoedingsondersteuning

Welke dwang kan de gemeente /het rijk uitoefenen bij risico gezinnen waarbij ontsporing van kind en of gezin dreigt ?

3.5.4.5. Probleem jongeren

Waarom kan de gemeente geen stageloket organiseren voor stage in het vmbo en mbo. Het ontbreken van een stageplaats kan aanleiding voor een jongere zijn om af te haken (drop out) indien de gemeente dit niet tot haar taak rekent ... Wie zou dat dan moeten oppakken, scholen zelf zijn er niet op ingericht.

- jongeren werk. Concrete aanpak voor schalkwijk en uitvoerende instanties (Dock ?) ontbreekt. Schalkwijk heeft in februari 2008 nog geen jongeren honk, maar wel hangjongeren.

4 Financiën

Er zijn lange wachtlijsten bij het WMO loket. Wat is de gemiddelde administratieve doorloop van binnenkomst van een WMO aanvraag(formulier) tot en met het uitzetten bij een zorgaanbieder. Is de wachtlijst van 6-8 weken na het uitzetten bij de zorgaanbieder. De client rekent vanaf het moment dat hij "uit het ziekenhuis komt".

Waarom besteedt de gemeente Haarlem de indicatie niet uit aan het CIZ net als andere gemeenten. De wachtlijsten verminderen en de afstemming tussen een awbz en WMO aanvraag gaat beter omdat het ciz nu al de awbz indiceert. Afstemming tussen ciz en WMO loket is niet optimaal. Door ruis / lagen / communicatie stoornis waar de klant last van heeft.

Bijlage 1

Prestatieveld 3 Loket functie in Noord en Schalkwijk

Kan een van de loketten ook afwisselend s'middags open zijn. Nu zijn beide loketten alleen in de ochtend open. Zijn er cijfers bekend over gemiddelde aantallen bezoekers per dag per balie medewerker. Hoe lang zijn de wachttijden in de wachtkamer. Is het wenselijk om op afspraak langs te komen net als bij zoveel instanties, doe /wil je dat niet dan moet je wel wachten.

Bijlagen : op de **website** zijn
bijlage 2 is niet aanwezig
bijlage 3 (zonder **www** link)
bijlage 4 (ik mis overzicht voor 2008),ik mis **www** link naar schriftelijke reacties
Bijlage 5, 6 , 9 en 10 zijn niet aanwezig bij het digitaal document
Bijlage 7 Ik mis cijfers over 75 + ers (ivm preventief onderzoek aantallen te bepalen)
Ik mis het aantal 65 / 70+ allochtonen (Turks Marokkaans Indisch / overig)

Met vriendelijke groet,

Ernst Blok

Dd 20 februari 2008

1. Reactie van het college van B&W op het Wmo-raadsadvies op het concept beleidsplan Wmo "Ontmoeten, verbinden en meedoen".

Vooraf

Het College is om twee redenen zeer blij met het advies van de Wmo-raad Haarlem op het concept beleidsplan Wmo 2008 - 2011. In de eerste plaats getuigt het advies van een grote betrokkenheid van de leden van de Wmo-raad bij de doelgroepen die zij vertegenwoordigen en bij hetgeen de gemeente voor deze burgers kan en wil betekenen. Hoewel de Wmo-raad nog geen jaar bestaat heeft zij met dit advies een prestatie van formaat geleverd.

In de tweede plaats waarderen wij het document vanwege de deskundige, bevlogen en concrete adviezen. Uit onze beantwoording hieronder zal blijken dat wij niet alle adviezen overnemen, maar er toch veel zijn die wij delen en die bijdragen aan een beter beleidsplan.

In onze reactie volgen wij de indeling in paragrafen van het advies. Iedere paragraaf van het advies wordt afgesloten met een of meer concrete adviezen. Deze laatste worden hieronder herhaald en van een reactie voorzien. Voor onze reactie op de eerste vijf paragrafen van hoofdstuk 1 maken wij een uitzondering; om tot een meer samenhangende reactie te komen hebben wij deze samengevoegd.

Hoofdstuk 1

Paragraaf 1 (Wat gaan we nu anders doen?)

Paragraaf 2 (Opzet van het beleidsplan)

Paragraaf 3 (Herkenbaarheid)

Paragraaf 4 (Toetsing)

Paragraaf 5 (Inspraak)

In lijn met wat de raad adviseert zien wij de Wmo in de eerste plaats als een kans om het aanbod aan maatschappelijke ondersteuning in Haarlem beter aan te laten sluiten op de behoeften van kwetsbare burgers op alle relevante leefgebieden. Dat moet leiden tot een voorzieningenniveau dat meer samenhang vertoont en meer vraaggericht is. De 30 maatregelen die wij daarvoor in het vooruitzicht stellen zijn ambitieus en vernieuwend.

Tegelijkertijd vinden wij het wel degelijk van belang op beperkingen te wijzen die zich voor kunnen doen bij de realisatie van het beleid, zoals de beschikbaarheid van (financiële) middelen en de sturingsmogelijkheden van de gemeente. Als wij dat niet zouden doen zouden wij teveel verwachtingen wekken die wij niet waar kunnen maken.

Verder is de Wmo-raad kritisch over de opzet van het beleidsplan. Om de herkenbaarheid te vergroten en de structuur van de nota te verduidelijken is in paragraaf 2.4 van het definitieve beleidsplan een nadere toelichting opgenomen over de relatie tussen leefgebieden, doelgroepen, lacunes in bestaand beleid, doelstellingen, maatregelen en programmalijnen.

De werkwijze zoals beschreven in paragraaf 2.4 impliceert dat het Wmo-beleidsplan zich concentreert op *nieuw* beleid. Bestaand beleid of beleid in ontwikkeling voor doelgroepen op de verschillende leefgebieden wordt *beknopt* beschreven in de eerste twee paragrafen van iedere programmalijn.

Het College hecht er ook aan duidelijk te zijn over het doel van het Wmo-beleidsplan. Het Wmo-beleidsplan geeft *op hoofdlijnen* de maatschappelijke effecten weer die de gemeente de komende jaren wil bereiken en welke maatregelen zij daartoe wil nemen. Uitwerking vindt plaats in projectplannen voor de afzonderlijke maatregelen. Dat is ook het moment waarop doelstellingen en maatregelen meer SMART gemaakt worden, zoals de Wmo-raad vraagt.

Tot slot maakt de Wmo-raad in de eerste paragrafen van haar advies enkele opmerkingen over het verloop van de inspraak. Het College constateert dat de term 'inspraak' voor verwarring zorgt. In de definitieve nota is daarom onderscheid gemaakt tussen 'interactieve beleidsontwikkeling' en 'inspraak'. Inspraak verwijst naar de periode van 17 januari 2008 tot en met 6 maart 2008, waarin belanghebbenden zijn gevraagd te reageren op het concept-beleidsplan. In de onderhavige inspraaknota wordt op ieder van die reacties afzonderlijk door het College antwoord gegeven. Interactieve beleidsontwikkeling verwijst naar de periode die aan de inspraak vooraf is gegaan. In deze periode heeft de gemeente een groot aantal burgers en instellingen geraadpleegd ten behoeve van het opstellen van het concept-beleidsplan. Gezien de aard van deze activiteiten vinden wij de weergave ervan in paragraaf 2.2 en bijlage 4 van het beleidsplan voldoende. Door onderscheid te maken tussen interactieve beleidsontwikkeling en inspraak kan de verwijzing naar de betrokkenheid van de Wmo-raad in paragraaf 2.2 in onze ogen blijven staan. In het definitieve beleidsplan wordt bij deze passage expliciet verwezen naar het officiële advies van de Wmo-raad.

Paragraaf 6 (Onderzoek)

Advies:

- Maak gebruik van cijfermateriaal en feitelijkheden die er al liggen en voorkom onnodige kosten [voor onderzoek].

Reactie College:

Daar waar in dit beleidsplan onderzoeken aangekondigd worden is vaak sprake van onvoldoende inzicht in de behoefte van burgers. Het onderzoek is er op gericht het gemeentelijk beleid beter af te stemmen op de problemen en mogelijkheden van kwetsbare groepen. Waar mogelijk wordt daarbij uiteraard gebruik gemaakt van informatie die reeds beschikbaar is. Daarnaast is de term 'onderzoek' soms gebruikt als het eigenlijk niet meer betreft dan een korte, met ambtelijke capaciteit uit te voeren inventariserende fase. Om verwarring te voorkomen is de terminologie in die gevallen aangepast.

Paragraaf 7 (Compensatieplicht en individueel maatwerk)

Advies:

Geef in het beleidsplan duidelijk de Haarlemse visie op de compensatieplicht aan. Geef ook aan hoe de compensatieplicht vorm moet gaan krijgen en op welke termijn dit beleid geconcretiseerd moet zijn. Geef bij de evaluatie van de verordening aan hoe de compensatieplicht zal doorwerken in de gemeentelijke uitvoering.

Reactie College:

Het is een terechte constatering dat het Wmo-beleidsplan geen (uitgewerkte) visie op de compensatieplicht bevat. Die visie en concretisering moet juist het resultaat zijn van voorstel 3.6.4.4: een beleidsmatige heroverweging van de compensatieplicht.

Paragraaf 8 (Rol gemeente)

Advies:

Maak voor de beschrijving van de regierol gebruik van de 5 S-en*:

- Situeren: kennis hebben van het netwerk, knelpunten opsporen, weten waar je het over hebt
- Stimuleren: politiek-bestuurlijk het initiatief nemen
- Steun creëren: deskundigheidsbevordering, participatie bevorderen, zorgen voor draagvlak
- Sturen: koers bepalen en uitzetten
- Structureren: organiseren en onderhouden.

Reactie College:

Wij steunen de suggestie om de regierol van de gemeente binnen de Wmo nader invulling te geven. Daarvoor geldt niet één recept: de precieze invulling is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de aard van het probleem, het type doelgroep, de timing, etcetera. Bij de implementatie van iedere maatregel van het beleidsplan zal aandacht besteed worden aan de gemeentelijke regierol in dat specifieke geval. Binnen de gemeente zal kennis en ervaring hieromtrent gedeeld worden.

Paragraaf 9 (Financiën)

Advies:

- Geef inzicht in het beschikbare budget en de formatie voor de WMO.
- De WMO-raad adviseert een fonds in te stellen voor innovatieve projecten. Daaruit kunnen jaarlijks initiatieven worden ondersteund die de WMO-gedachte 'ontmoeten, verbinden en meedoen' stimuleren. Het kan gaan om een initiatief van zowel burgers, als (cliënten)organisaties of instellingen. Hierdoor kan de WMO levend worden voor de Haarlemse burgers; jong en oud, met en zonder sociale, psychische of fysieke beperking. Zodat "ontmoeten, verbinden en meedoen" ook echt iets van en voor de burger wordt.

Reactie College:

De financiële paragraaf (4) in het concept-beleidsplan geeft reeds inzicht in het beschikbare budget en de formatie voor de Wmo. De exacte omvang van het voor de realisatie van het beleidsplan beschikbare budget is afhankelijk van de integrale afweging die door de gemeenteraad bij de Kadernota moet worden gemaakt. Belangrijke factor daarbij is hoe de kosten voor de huishoudelijke hulp zich ontwikkelen. Ten behoeve van de Kadernota zal het College een prognose opstellen over de ontwikkeling van het Wmo-budget en, daaraan gekoppeld, een financiële onderbouwing voor de realisatie van het Wmo-beleidsplan. Het advies van de Wmo-raad om te komen tot een innovatiefonds zal daarin worden meegewogen.

Paragraaf 10 (Stedelijk Kompas/Plan van aanpak huiselijk geweld)

Reactie College:

De Wmo-raad zal separaat advies gevraagd worden over het Kompas Haarlem en Midden- en Zuid-Kennemerland en het Plan van aanpak Huiselijk geweld.

Hoofdstuk 2 Doelgroepen / leefgebieden

11. De wijk

Advies:

- Verduidelijk wat de gemeente bedoelt met het centraal stellen van de wijk en hoe dit in de praktijk vorm moet gaan krijgen
- Inventariseer alle voorzieningen die in de wijk nodig zijn
- Geef in de financiële paragraaf weer hoeveel geld bestemd is voor wijkvoorzieningen resp. voor individuele voorzieningen.

Reactie college op het advies:

- Het college heeft in het Coalitieakkoord neergelegd een sterke wijkaanpak voor te staan waarbij het gaat om het concreet aanpakken van problemen in samenwerking met bewoners en partners in de stad. Vanuit diverse organisaties en burgers is het belang van het vergroten van ontmoetingsmogelijkheden in de wijk gememoreerd. Uit de prioritering van de informatiebijeenkomst op 19 februari kwam ontmoeting als hoogste prioriteit uit de bus. Voorstel 3.4.4.1. uit het Wmo beleidsplan behelst het vergroten van ontmoetingsmogelijkheden in buurten en wijken. Aan de hand van de uitkomsten van een inventarisatie van vraag en aanbod zal duidelijk worden hoe we de ontmoeting in wijken en buurten kunnen bevorderen.
- De aanwezigheid van (maatschappelijke) voorzieningen vergroot de leefbaarheid van een buurt en maakt het langer zelfstandig wonen van mensen met een beperking beter mogelijk. Het inventariseren van welke voorzieningen in een wijk nodig zijn, is geformuleerd in voorstel 3.1.4.3. Uit de inventarisatie volgt een plan van aanpak en de uitvoering ervan.
- In de reactie op hoofdstuk 1 is reeds ingegaan op de financiële paragraaf

12. Vrijwilligers

Advies:

- Geef prioriteit aan de nota vrijwilligersbeleid.
- Inventariseer welke vrijwilligersorganisaties in Haarlem actief zijn, beschrijf hun kerntaken, doelstellingen en behoefte aan gemeentelijke ondersteuning.
- Geef aan hoe en wanneer een beroep kan worden gedaan op vrijwilligers in het kader van de WMO.
- Geef ook aan welke doelgroepen ondersteuning van vrijwilligers met name nodig hebben en houd in het te ontwikkelen beleid daar rekening mee.
- Betrek meer mensen en organisaties bij het vrijwilligerswerk en ondersteun de onderlinge samenwerking.
- Schenk in het beleidsplan ook aandacht aan professionele coördinatie van de vrijwilligers. Regelmatige bijeenkomsten van vrijwilligersorganisaties, financiële ondersteuning en scholing zijn daarbij noodzakelijk.

Reactie college op het advies:

- Het college ondersteunt uw advies dat het belangrijk is om een nota vrijwilligerswerk op te stellen. Dit met het oog op de intensivering van de inzet van vrijwilligers op verschillende terreinen als gevolg van het beleidsplan Wmo. In het beleidsplan zal onder meer aandacht worden besteed aan welke organisaties actief zijn, welk doel zij hebben en welke

(professionele) ondersteuning nodig is. Een ander belangrijk onderdeel in de nota vrijwilligersbeleid zal zijn hoe meer vrijwilligers te betrekken en te behouden. Ook de onderlinge samenwerking van de verschillende organisaties is van belang.

In het beleidsplan Wmo zijn vrijwilligers(organisaties) bij de uitvoering van een aantal voorstellen belangrijke partners, te denken valt aan het huisbezoek aan eenzame, kwetsbare burgers, het maatjesproject voor ex-gedetineerden of het begeleiden van iemand met een vervoersvoorziening.

13. Verslaafden

Advies:

- Verwerk de inzichten uit de harddrugs nota in dit WMO-beleidsplan.
- Ontwikkel beleid gericht op beeldvorming en het wegnemen van vooroordelen.
- Maak de inzet op preventie en begeleiding zichtbaar.
- Maak zichtbaar welke ondersteuning nodig is of wordt gegeven aan initiatieven die deze doelgroep zelf naar voren brengt. (Zie voor concrete voorbeelden Bijlage 2).

Reactie college op het advies:

- De kern van de Wmo in Haarlem is meedoen. Door deze "bril" is gekeken naar het huidige beleid. Vervolgens is gekeken naar welke lacunes er in het huidige beleid zijn die het meedoen van kwetsbare burgers belemmeren. Voor deze lacunes zijn voorstellen gedaan. De beleidsvisie harddrugsverslaving is al vastgesteld beleid en is derhalve niet opgenomen in het beleidsplan Wmo.
- Het college is het met uw raad eens dat het belangrijk is om vooroordelen en negatieve beeldvorming voor onder meer verslaafden bestreden moet worden. Voorstel 3.4.4.3. *Voorlichtingscampagne over kwetsbare groepen* is erop gericht om acceptatie van deze groepen te vergroten. De formulering over verslaafden in de inleiding bij programmalijs Inkomen is naar aanleiding van uw opmerking eruit gehaald.
- De inzet op preventie en begeleiding is onderdeel van de "Beleidsvisie harddrugsverslaving" en zal duidelijk worden bij de uitwerking van de voorstellen uit de nota Gezondheidsbeleid. De nadruk zal hierbij vooral op alcoholgebruik bij jongeren liggen. De gemeente maakt jaarlijks prestatieafspraken met de Brijder stichting over preventie en behandeling van verslaving in de brede zin van het woord (gokken, drugs, etc.)
- Bij de uitwerking van de voorstellen uit de nota "Gezondheidsbeleid" wil het college bekijken hoe de initiatieven uit de doelgroep zelf (zoals genoemd in bijlage 2) kunnen worden betrokken.

14. Mensen met een psychische of psychosociale beperking

Advies:

- Geef aandacht aan mogelijkheden en behoeften van deze doelgroep.
- Inventariseer reeds aanwezige expertise van bestaande organisaties en zorg voor financiële ondersteuning.
- Schenk in het beleidsplan aandacht aan de mogelijkheden om ervaringsdeskundigen in te zetten.

- Neem in het gemeentelijk beleid op dat voor deze doelgroep binnen de gemeente vóór 2011 een percentage reïntegratie plekken beschikbaar komt.

Reactie college op het advies:

- Mensen met een psychische of psycho-sociale beperking hebben relatief vaak ondersteuning nodig. Het beleidsplan Wmo bevat dan ook een aantal voorstellen die het meedoen aan de samenleving van deze groep bevorderen. Het gaat dan bijvoorbeeld om woonbehoefte, klussendienst, het kunnen doen van (vrijwilligers)werk of dagbestedingsactiviteiten, budgetbeheer.
- Bij de uitwerking van de verschillende voorstellen uit het beleidsplan zullen de expertise en (ervarings)deskundigheid van bestaande organisaties worden betrokken. Financiële ondersteuning geeft de gemeente aan verschillende organisaties als het Clienten Belangen Bureau KAM en het Informatie Steunpunt Psychiatrie.
- De gemeente vindt de inbreng van ervaringsdeskundigen heel belangrijk. Waar mogelijk zal dit bij de uitwerking van de plannen worden meegenomen. In 2008 wordt daarmee reeds een begin gemaakt in Loket Haarlem. De baliemedewerkers van Loket Haarlem zullen in 2008 onder meer geschoold worden door ervaringsdeskundigen inzake bejegening van klanten.
- De gemeente Haarlem kent reeds twee soorten reïntegratieplaatsen. Dat is in de eerste plaats voor haar eigen werknemers die moeten reïntegreren, en op de tweede plaats bestaan reïntegratieplaatsen voor werknemers van buiten de eigen organisatie.

15. Ouderen

Advies:

- Schenk aandacht aan groepswonen van ouderen.
- Schenk ook aandacht aan permanente educatie voor ouderen.
- Besteed ook aandacht aan toegankelijkheid van woningen voor ouderen.

Reactie college op het advies:

- De gemeente is met u van mening dat groepswonen van ouderen positieve effecten kan hebben. Het groepswonen van ouderen is meegenomen in voorstel 3.1.4.1. *Beter aansluiten van vraag en woningaanbod voor kwetsbare groepen*. Onderzoek moet uitwijzen hoe groot de behoefte aan dit type wonen van ouderen in Haarlem is en waar dit eventueel gerealiseerd zou kunnen worden.
- De gemeente besteedt via de prestatieplannen met de welzijnsorganisaties aandacht aan onder meer de educatie van ouderen (bijvoorbeeld computerles aan ouderen). Andere maatschappelijke organisaties verrichten ook veel activiteiten op dit terrein, te denken valt aan vrijwilligersorganisaties, zorgaanbieders en Volksuniversiteit. Sommige van deze organisaties bieden ook cursussen aan waarbij het delen van levenservaringen centraal staat.
- Ouderen willen veelal gewoon zelfstandig thuis blijven wonen. Daarvoor zijn aangepaste woningen nodig. De gemeente laat op dit moment onderzoeken hoeveel woningen er aangepast, opgeplust en/of levensloopbestendig zijn. De vraag naar deze woningen is minder goed in kaart gebracht en is derhalve onderdeel van voorstel 3.1.4.1. *Beter aansluiten van vraag en woningaanbod voor kwetsbare groepen*. Ook in de Woonvisie Haarlem 2006-2012 is uitgesproken dat de gemeente een regierol heeft in het realiseren van woningen voor bijzondere doelgroepen.

16. Mobiliteit en toegankelijkheid

Advies:

- Doelstelling: vóór 2012 moet Haarlem toegankelijk zijn en mag mobiliteit geen belemmering meer vormen.
- Onderzoek te laten doen naar het niet-gebruik van de OV-taxi.
- Zet in op een goede werking van de OV-taxi en het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer.
- Verplichting van de gemeente om regelmatig te overleggen met de provincie over de problemen met de OV-taxi en het CVV.
- Zie voor concrete voorstellen ook bijlage 3.

Reactie college op het advies:

- De rijksoverheid is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van het treinvervoer en van de stations. De afspraak is dat dat in 2030 volledig toegankelijk moet zijn. Gemeenten en provincie zijn samen verantwoordelijk voor de toegankelijkheid voor het stads- en streekvervoer. Dat moet in 2010 helemaal toegankelijk zijn. De gemeente Haarlem is hier samen met de provincie hard mee bezig. Toegankelijkheid is een belangrijk speerpunt in het Haarlemse beleid, zowel voor openbare ruimte als gebouwen. Voorstel 3.1.4.2. uit het beleidsplan Wmo behelst een kneipunteninventarisatie vanuit cliëntenperspectief om te kijken hoe het beleid in de praktijk uitvalt.
- Het college van B&W kan zich vinden in een onderzoek naar het niet-gebruik van de OV-taxi. Het college wil onderzoeken of dit voorstel meegenomen kan worden in de heroverweging van de compensieplicht. Daarin wordt immers bekeken in hoeverre de huidige invulling van dit begrip en de voorzieningen die daarbij horen in voldoende mate de beperking van mensen met een beperking compenseren.
- De gemeente Haarlem is met u van mening dat de OV-taxi een goede voorziening moet zijn voor mensen met een beperking die aangewezen zijn op Collectief Vraagafhankelijk Vervoer. De gemeente maakt hierover afspraken met de provincie die opdrachtgever is. De *uitvoering* van de Wmo-voorzieningen valt buiten het bestek van deze beleidsnota. U krijgt hierover apart bericht.
- De gemeente Haarlem wil regulier bestuurlijk overleg tussen gemeente en provincie over de OV-taxi. De gemeente Haarlem neemt het initiatief om dit overleg op te starten.
- Voor de voorstellen uit bijlage 3 geldt ook dat deze ingaan op de uitvoering van Wmo-voorzieningen en dat dit buiten het bestek van de beleidsnota vallen. U krijgt hierover apart bericht.

17. Jeugd en jongeren

Advies:

- Geef in het beleidsplan de zienswijze van de gemeente op deze doelgroep weer.
- Maak gebruik van de voorstellen voor concrete maatregelen die vermeld staan in bijlage 3 bij dit advies.

Reactie college op het advies:

- Het jeugdbeleid van de gemeente Haarlem is neergelegd in de nota "Kiezen voor jeugd". Deze nota betreft het brede jeugdbeleid. Vanuit de aanpak van de Wmo-nota is gefocused op de lacunes op dit terrein en niet op het weergeven van reeds vastgesteld beleid. In de

prestatieafspraken met de Brijderstichting komt ook de aanpak van verslavingssoorten die bij jongeren veel voorkomen aan de orde.

- Het college gaat apart in op bijlage 3 aan het eind van de reactie.

18. Mantelzorgers

Advies:

- Maak in het beleidsplan onderscheid naar vormen van mantelzorg en richt daar de beleidsvoornemens op.
- Stimuleer direct of indirect het contact met lotgenoten.
- Schenk aandacht aan (gemeentelijke) voorzieningen die ondersteunend zijn voor mantelzorgers.
- Besteed in het kader van mantelzorg aandacht aan ondersteuning bij het PGB
- Geef aan hoe de gemeente zorgvrijwilligers en ook vooral allochtone mantelzorgers wil gaan ondersteunen.
- Oormerk het van het Rijk ten behoeve van mantelzorg ontvangen bedrag van € 365.000,- specifiek voor deze doelgroep.

Reactie college op het advies:

- Mantelzorg wordt door heel verschillende mensen verleend: ouderen, jongeren, rijk, arm, allochtoon, autochtoon. Ook de mensen aan wie mantelzorg wordt verleend zijn zeer uiteenlopend en daarmee de vraag naar ondersteuning. In de uitwerking van de voorstellen zal aan deze diversiteit recht gedaan worden.
- De gemeente ondersteunt organisaties die lotgenotencontact mogelijk maken, ook op het gebied van mantelzorg. Tandem organiseert bijvoorbeeld dit soort activiteiten.
- Veel mensen die mantelzorg ontvangen zijn ook aangewezen op Wmo-voorzieningen van de gemeente. Het is daarom belangrijk dat deze voorzieningen bekend zijn bij mantelzorgers. Het loket is daarbij een belangrijk instrument. Tandem is samenwerkingspartner in Loket Haarlem. De bekendheid over voorzieningen zal verder worden meegenomen in de informatiecampagne (voorstel 3.1.4.4.)
- Het college ondersteunt uw suggestie om aandacht te besteden aan de ondersteuning van mantelzorgers bij het PGB. Dit zal worden meegenomen in de uitwerking van het voorstel inzake verbeteren informatievoorziening.
- Zorgvrijwilligers zijn een belangrijke voorziening in het spectrum van respijtzorg. De gemeente wil het aantal zorgvrijwilligers vergroten zodat meer mantelzorgers "even op adem kunnen komen". De werving en begeleiding van de zorgvrijwilligers ligt op dit moment met name bij Tandem. Dit voorstel zal dan ook samen met Tandem en andere mantelzorgorganisaties worden uitgewerkt. Uw suggestie om de ondersteuning aan allochtone mantelzorgers te verbeteren zal daarvan deel uitmaken.
- De gemeente Haarlem heeft uit de Regeling Waardering Mantelzorgers een eenmalig bedrag van € 364.212,- gekregen. In een convenant tussen VNG, VWS en Mezzo is neergelegd dat de gelden worden toegevoegd aan het gemeentefonds. De middelen zijn bedoeld voor mantelzorgondersteuning, maar gemeenten zijn autonoom bij de besteding. De convenantpartners gaan er echter van uit dat gemeenten het bedrag daadwerkelijk aan mantelzorgondersteuning uitgeven. Het college heeft een nota vastgesteld waarin deze middelen worden bestemd voor mantelzorgondersteuning.

19. Inkomen

Advies:

- Geef in het beleidsplan een integrale visie op inkomen in het kader van de WMO, vooral gericht op –het voorkomen van- sociale uitsluiting.
- Bezie inkomen binnen het kader van mogelijkheden tot ontmoeten, verbinden en meedoen.
- Bevorder actief de samenwerking tussen alle organisaties die zich met schuldhulpverlening bezig houden, ondersteun het buddysysteem door dit te versterken en uit te breiden.
- Streefpunt voor de gemeente: De wachtlijsten bij schuldhulpverlening moeten per 1 september 2008 zijn verdwenen.
- Geef in het beleidsplan aan hoe dit plan zich verhoudt tot andere nota's en ander gemeentelijk beleid ten aanzien van inkomen; zorg voor een goed samenhangend en overzichtelijk geheel.
- Geef aan hoe de gemeente inzet op niet-gebruik, met name bij WMO-voorzieningen.
- Ontwikkel beleid ten aanzien van niet-gebruik door allochtonen.

Reactie college op het advies:

- Het Wmo beleidsplan is aanvullend op bestaand beleid. De gemeentelijke visie op armoede en minimabeleid is neergelegd in de nota Minimabeleid 2008-2010. Uitgangspunt van deze nota is dat armoede meer is dan een tekort aan geld, dat het gaat om het volwaardig participeren in de samenleving. Daarbij zijn een goede gezondheid en goede sociaal-culturele omstandigheden van belang.
- De onderdelen in de programmalijn Inkomen zijn daar terechtgekomen als gevolg van een inventarisatie van bestaand beleid en de lacunes die daarin zijn aangetroffen. Dat heeft geleid tot voorstellen die het versterken van de schuldhulpverlening tot doel hebben. Het overige gemeentelijke beleid op het gebied van inkomen is terug te vinden in onder meer de nota Minimabeleid en de nota Preventie huisuitzettingen.
- De afdeling Sociale zaken en werkgelegenheid geeft regelmatig voorlichting aan instellingen en organisaties op het terrein van schuldhulpverlening. Dat gebeurt door een preventiemedewerker schuldhulpverlening die ook de onderlinge samenwerking bevordert tussen verschillende schuldhulpverleningsorganisaties. Voorstel 3.3.4.2. uit het beleidsplan Wmo voorziet in meer samenwerking tussen de Voedselbank en organisaties op het gebied van schuldhulpverlening. Voorstel 3.3.4.3. heeft tot doel de schuldhulpverlening uit te breiden met het instrument van ondersteuning door buddy's.
- Het gemeentelijk beleid is erop gericht om de wachtlijsten bij schuldhulpverlening te bestrijden. Het beleidsplan Wmo is niet de aangewezen plaats om een streefdatum voor het oplossen van de wachtlijsten van de schuldhulpverlening op te nemen. Dit beleid behoort bij de afdeling Sozawe.
- In het beleidsplan Wmo is in paragraaf 3.3.1. een kort overzicht opgenomen van de belangrijkste beleidsnota's en de uitvoeringspraktijk van de gemeente Haarlem inzake inkomen. De opzet van de nota is dat in het beleidsplan Wmo hier kort naar verwezen wordt en de nadruk ligt op de lacunes en de voorstellen om die op te lossen.
- In de nota Minimabeleid 2008-2010 is een paragraaf opgenomen over hoe de gemeente het gebruik van financiële regelingen wil stimuleren. Dit gebeurt onder meer door het verspreiden van de Minimagids, het benutten van maatschappelijke organisaties en het operationeel maken van de website 'bereken je recht' waarin mensen kunnen uitrekenen of zij in aanmerking komen voor bijzondere bijstand. Het niet-gebruik van Wmo-voorzieningen bestrijdt de gemeente onder meer door voorlichting via Loket Haarlem en de website. De gemeente is

verder voornemens de informatie- en adviesfunctie dichterbij de burger te brengen met de bedoeling dat burgers beter op de hoogte zijn van de verschillende voorzieningen.

- In het bestrijden van niet-gebruik van financiële regelingen wordt rekening gehouden met verschillende doelgroepen, waaronder allochtonen. Dat gebeurt door middel van samenwerking met maatschappelijke organisaties.

20. Kleine doelgroepen

Advies:

- Samenwerking met deskundige organisaties bevorderen, en inzicht verschaffen in de lopende en nog te ontwikkelen trajecten voor laaggeletterden.
- Zorg voor een aanspreekpunt voor de groep ex-gedetineerden.

Reactie college op het advies:

- In het kader van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs zijn afgelopen jaren middelen voor 270 trajecten beschikbaar gesteld. De trajecten zijn ingekocht bij het ROC. De gemeente probeert via diverse instanties de groep waar het om gaat te bereiken, bijvoorbeeld via de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Paswerk of de Voedselbank. Ook werkt de gemeente samen met ambassadeurs (mensen die eerder laaggeletterd waren en die beter hebben leren lezen en schrijven door scholing) om de groep nog verder te bereiken en te motiveren aan scholing deel te nemen.
- Uw suggestie om een aanspreekpunt binnen de gemeente voor ex-gedetineerden aan te stellen zal worden meegenomen in de uitwerking van de gemeentelijke taak inzake nazorg aan ex-gedetineerden.

21. Dak- en thuislozen

Advies:

- Overleg voeren met woningcorporaties over dit onderwerp
- Concrete streefaantallen afspreken over te realiseren woonvormen, zoals kleinschalig groepswonen
- een voorziening realiseren voor de groep ouder wordende zorgafhankelijke chronisch verslaafden.

Reactie college op het advies:

- Wonen is een essentiële voorwaarde om te kunnen meedoen. Het beleid van de gemeente Haarlem is er dan ook op gericht om te voorkomen dat mensen dakloos worden (nota Preventie huisuitzettingen) en voor de bestaande groep dak- en thuislozen een goede woonvoorziening te creëren. De gemeente is momenteel bezig een plan van aanpak voor het Stedelijk Kompas uit te werken. In deze nota staan voorstellen die moeten voorkomen dat mensen dakloos worden (o.a. ex-gedetineerden), die voorzien in een gedifferentieerd aanbod aan woon- en opvangvoorzieningen (waaronder een hostel voor chronisch verslaafden en een wooneenheid voor oudere daklozen), dagbestedingsmogelijkheden, voorkomen van overlast en een sluitende aanpak voor veelplegers. De gemeente voert regulier overleg met corporaties. Het Stedelijk Kompas is een van de onderwerpen die op de agenda van dit overleg staan.
- Zie hierboven.

- Zie hierboven.

22. Mensen met een beperking

Advies:

- Vergroot de mogelijkheden tot dagbesteding voor mensen met een beperking.
- Tref adequate voorzieningen voor degenen met een zintuiglijke beperking.
- Compenseer mensen met een beperking zodanig dat ook zij kunnen participeren in de maatschappij.

Reactie college op het advies:

- De gemeente vindt het belangrijk dat mensen met een beperking een zinvolle dagbesteding hebben, al dan niet in de vorm van (vrijwilligers)werk. De gemeente wil graag zelf een bijdrage leveren om meer dagbestedingsmogelijkheden te creëren voor mensen met een (verstandelijke) beperking. Voorstellen 3.2.4.3. en 3.2.4.4. voorzien hierin. Voorstel 3.2.4.1. voorziet in meer mogelijkheden voor mensen met een beperking om vrijwilligerswerk te doen. De gemeente wil in kaart brengen welke belemmeringen er zijn, bijvoorbeeld in de vorm van benodigde begeleiding.
- Waar in het beleidsplan gesproken wordt over mensen met een beperking worden ook mensen met een zintuiglijke beperking bedoeld. In voorstel 3.1.4.2. (vergroten toegankelijkheid openbare ruimte en gebouwen) worden zintuiglijk gehandicapten specifiek benoemd.
- De gemeente ondersteunt uw pleidooi om participatie uitgangspunt van de compensatieplicht te laten zijn. Met de overgang van de Wvg naar de Wmo is het beleid inzake deze voorzieningen beleidsarm overgegaan. Voorstel 3.6.4.4. voorziet in een heroverweging van het begrip compensatieplicht met als uitgangspunten meedoen en vraaggerichtheid.

23. Zelfstandig blijven wonen

Advies:

- Vergroot het aantal aangepaste –nultreden- woningen.
- Zorg voor betaalbare nieuwbouw.

Reactie college op het advies:

- De gemeente Haarlem realiseert de komende jaren 2500 volledig toegankelijke woningen. In de Woonvisie is de visie op onder meer het wonen van mensen met een beperking vastgelegd, waaronder woningen voor ouderen en gehandicapten. Deze voornemens worden de komende jaren nader uitgewerkt. In voorstel 3.1.4.1. van het beleidsplan Wmo is een onderzoek aangekondigd naar vraag en aanbod op het gebied van wonen voor kwetsbare groepen.
- In de Woonvisie is neergelegd dat betaalbaarheid van woningen in Haarlem een uitgangspunt van beleid is. Maatregelen om dit te bereiken zijn onder meer afspraken met corporaties over het behoud van goedkope woningvoorraad en sober en doelmatig bouwen. Ook deze beleidsvoornemens worden momenteel verder uitgewerkt en zijn derhalve niet opgenomen in het beleidsplan Wmo.

24. Huiselijk geweld/ sexuele diversiteit

Advies:

- Neem de voorstellen voor het diversiteitsbeleid en het realiseren van het Han Diekmann Huis over.
- Maak concreet –in tijd vastgelegd- werk van het diversiteitsbeleid en geef als gemeente zelf het goede voorbeeld.

Reactie college op het advies:

- Naar aanleiding van het voorstel van het COC inzake de realisering van het Han Diekman Huis heeft de gemeenteraad het college opgedragen de mogelijkheden hiervoor te onderzoeken. De uitkomsten van dit onderzoek zijn op dit moment nog niet beschikbaar.
- Voor een uitgebreidere reactie op het diversiteitsbeleid van de gemeente wordt verwezen naar de reactie van het college op de inspraakreactie van COC Kennemerland.

25. Allochtonen

Advies:

- Maak de beloften die zijn gedaan in antwoord op de SAMS nota uit 2003 alsnog waar.
- Koppel het streven naar diversiteit aan een concrete doelstelling overeenkomstig de beloftes van twee opeenvolgende colleges van B&W: Haarlem wil dat in 2011 10 % van de ambtenaren bestaat uit deze groep.
- Zorg als gemeente voor je eigen geloofwaardigheid en maak gedane beloftes waar.

Reactie college op het advies:

- De gemeente Haarlem heeft in maart 2005 de Contourennota Diversiteit, Samen naar méér Diversiteit vastgesteld. De kern van de nota is dat de komende jaren meer ambtenaren van Antilliaanse, Marokkaanse, Surinaamse en Turkse komaf bij de gemeente Haarlem komen werken. Het streefcijfer is dat in 2011 10% van het ambtenarenapparaat mensen met deze afkomst weerspiegelt. Als gevolg van de in 2004 ingestelde vacaturestop en de gemeentelijke reorganisatie is het streefcijfer nog niet gehaald. Op dit moment is slechts 3 % van de Haarlemse ambtenaren van allochtone afkomst. De instroomstop is onlangs opgeheven. Bij de huidige werving wordt diversiteit nadrukkelijk meegenomen.
- Zie hierboven.
- Zie hierboven.

Hoofdstuk 3 Diversen

WMO of AWBZ-voorziening?

De burger ziet vaak door de bomen het bos niet meer. Welke voorziening loopt via de WMO en welke via de AWBZ? De gemeente moet zorgen voor een goede informatievoorziening.

Advies:

De WMO-raad adviseert een heldere publieksfolder te ontwikkelen over het onderscheid tussen WMO- en AWBZ-voorzieningen.

Reactie college op het advies:

- De gemeente heeft de informatie- en adviesfunctie, onder meer over voorzieningen in het kader van de Wmo, neergelegd bij Loket Haarlem. Zij informeren ook over AWBZ-voorzieningen en de samenhang met de Wmo. Ook het Centrum Indicatiestelling Zorg heeft een informerende taak, met name als het gaat om de AWBZ-voorzieningen. De gemeente Haarlem werkt samen met het CIZ als het gaat om het aanvragen van voorzieningen. Als klanten zich bij Loket Haarlem melden voor een AWBZ-voorziening wordt de aanvraag hiervoor meteen ingenomen en doorgestuurd naar het CIZ. Omgekeerd verwijst het CIZ mensen met een aanvraag hulp bij het huishouden door naar Loket Haarlem. Een folder om de verschillende regelingen uit te leggen is ons inziens dan ook overbodig: een klant met een (aan)vraag wordt gewoon geholpen, de klant is niet geïnteresseerd in de verschillende regelingen en financieringsstromen.

Informatie aan de Haarlemmers/ bekendheid Loket

De toegankelijkheid van de gemeentelijke website en met name het WMO-onderdeel is niet groot genoeg voor de doelgroepen van de WMO. Bovendien is de informatie vaak niet meer actueel en is het taalgebruik niet helder genoeg.

Meer in het algemeen wordt er veel gemist op het gebied van informatie van de gemeente naar de inwoners van Haarlem op het gebied van welzijn en zorg en allerlei voorzieningen. Een WMO krant, een werklozenkrant (zoals "De Mug" in Amsterdam) en een kinderkrant kunnen in die informatiebehoefte voorzien.

Het lijkt erop dat het Loket er alleen is voor zieken, mensen met een beperking en ouderen. Duidelijk moet worden dat iedereen welkom is bij het Loket om wensen kenbaar te maken die betrekking hebben op de WMO, bijvoorbeeld migranten die behoefte hebben aan speciale zwemlessen voor vrouwen. De Welzijnswet maakt immers nu ook deel uit van de WMO.

Advies:

De WMO-raad adviseert op de website een duidelijk toegankelijk en geactualiseerd WMO-onderdeel aan te brengen. Het WMO-beleid en de –toegang tot- de WMO-voorzieningen moeten in voor alle doelgroepen begrijpelijke taal zijn geschreven. Er moet meer bekendheid komen voor het Loket en de mogelijkheid voor een eenvoudige en goed toegankelijke, onafhankelijke klachtenregeling.

Reactie college op het advies:

- De gemeente is zich ervan bewust dat de informatie op de website van de gemeente over de Wmo niet altijd even actueel en toegankelijk is. De gemeente werkt op dit moment aan een vernieuwing van de website en ook het onderdeel Wmo zal worden vernieuwd. Uw suggesties zullen hierbij worden meegenomen.

- Het college heeft een concept-beleidsnota vastgesteld over een nieuw model voor de informatie- en adviesfunctie in Haarlem. Een belangrijk onderdeel hiervan is een digitale impuls voor het ontsluiten van digitale informatie over wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën. Deze informatie zal gekoppeld worden aan Loket Haarlem. Loket Haarlem is voor iedere burger van Haarlem toegankelijk voor vragen en advies op een van deze terreinen. Een informatiecampagne voor Loket Haarlem is een van de uitwerkingen uit de beleidsnota over het nieuwe model voor de informatie- en adviesfunctie in Haarlem.

Ontwikkelingen thuiszorg

In de WMO zijn voorzieningen in het kader van de thuiszorg een niet onbelangrijk onderdeel. In het beleidsplan wordt echter aan dit onderwerp geen aandacht geschonken, terwijl dit thema in de komende jaren voor veel mensen van groot belang zal zijn en blijven. De WMO-raad adviseert dan ook om in het beleidsplan aan te geven wat de huidige stand van zaken is rond de thuiszorg in Haarlem, welke ontwikkelingen in de komende periode worden verwacht en hoe de gemeente Haarlem daarop zal gaan inspringen. Met name adviseert de WMO-raad daarbij aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- aanbesteding van huishoudelijke zorg in de komende periode
- de vraag en het aanbod van de thuiszorg.
- de telefonische indicatie: wel of niet een geschikt middel voor de juiste indicatie?
- het aantal vrouwen dat in Haarlem is ontslagen bij de thuiszorgorganisaties.
- de rechtspositie van de vrouwen in de thuiszorg? Is deze verbeterd, verslechterd?
- de herindicaties.

PGB

De WMO-raad mist een paragraaf over het Persoonsgebonden Budget als mogelijkheid om op zelfstandige wijze eigen WMO-voorzieningen te regelen.

Advies:

- Geef inzicht in het aantal PGB's dat door de gemeente wordt toegekend.
- Geef daarbij ook aan hoe ruim het PGB wordt verstrekt: kan de aanvrager alle kosten uit het budget betalen of komt hij toch tekort?
- Op welke (administratieve en financiële) steun kan de aanvrager rekenen bij het besteden van het budget?

Reactie college op het advies:

- Het vierjarig beleidsplan Wmo 2008-2011 is een plan waarin de nadruk ligt op het beleid en niet op de uitvoering van de Wmo-voorzieningen. De stand van zaken in de hulp bij het huishouden is neergelegd in de Voortgangsrapportage nieuwe taak Wmo hulp bij het huishouden van oktober 2007. De gemeente onderzoekt op dit moment wanneer en hoe de hulp bij het huishouden opnieuw zal worden aanbesteed. De vragen die betrekking hebben op de uitvoering als de herindicatie, het mogelijk aantal ontslagen bij de thuiszorgorganisaties, de rechtspositie van de werknemers, en de verschillende aspecten van het pgb vallen buiten het bestek van het beleidsplan.
U krijgt hierover apart bericht.

Bijlage 3

Aanvullingen/ Commentaar op de WMO beleidsnota 2008 Haarlem

Door **Teresa van Beelen voor de doelgroep Jeugd** in samenwerking met **Fransje van Donselaar** (Ned.Ver. van autisten) voor de doelgroep mensen met een **psychische aandoening**

Algemene opmerkingen:

- Het beleidsplan is te algemeen opgesteld, we missen concrete stappenplannen, wie voert wat uit en wie gaat wat uitvoeren in de toekomst.
- Waar wil de gemeente al die vrijwilligers vandaan halen ? en hoe gaan ze deze vrijwilligers trainen ? Professionele coördinatie van de vrijwilligers is noodzakelijk. Er zijn te veel voorbeelden van vrijwilligers die "afhaken" omdat ze niet voldoende gehoord worden in hun motivatie om vrijwilligerswerk te doen. Twee jaarlijkse bijeenkomsten in iedere organisatie voor vrijwilligers is noodzakelijk en collegialiteit onder vrijwilligers moet bevorderd worden (=maatjes gevoel). Vrijwilligers vergoedingen zijn gewenst.
- Mensen die een REA status hebben maar die toch allerlei vrijwilligerswerk doen of willen doen stimuleren en belonen door behoud van hun uitkering en van sollicitatie plicht ontheffen. Reintegratie kantoren zijn geldslurpers die tot te weinig resultaten leiden, dus hier wat aan doen. Als een cliënt niet direct aan het werk kan dan minimaal vrijwilligerswerk aanbieden. Veel van de cliënten hebben een REA status en hebben dit niet voor niets gekregen maar hebben vaak wel behoefte om vrijwilligerswerk te doen maar worden dan vaak van uit de Sociale Dienst tegengewerkt.
- Het beleidsplan verwijst te veel naar andere nota's, zodat je pas als men deze nota's heeft doorgelezen men een compleet plaatje van de verschillende doelgroepen en hun problemen enz. krijgt.
- Doelgroepen en thema's lopen door elkaar heen en is niet punt voor punt behandeld dus komt het beleidsplan onvolledig over. Op deze manier vallen doelgroepen die nu al redelijk onzichtbaar zijn buiten de boot.
- Er wordt veel gemist op het gebied van informatie van de gemeente naar de inwoners van Haarlem op gebied van welzijn en zorg en allerlei voorzieningen. Een WMO krant, een werklozenkrant (zoals "De Mug" in Amsterdam) en een kinderkrant zouden een bron van informatie kunnen zijn.
- Er moet meer bekendheid komen voor "het Loket" en er moet duidelijk worden dat ook gewone (niet zieke, niet gehandicapte en niet ouderen) ook welkom zijn bij het Loket om wensen kenbaar te maken die betrekking hebben op de wet WMO zoals migranten die behoefte hebben aan speciale zwemlessen voor vrouwen b.v. Tenslotte valt de Welzijnswet ook nu onder de WMO.
- Meer aandacht voor schulphulpverlening (achterstanden van 8 maanden schijnen nu voor te komen) ook de onbekendheid en de schaamte bij mensen bij een modaal inkomen moeten aangepakt worden. Dit om b.v. het verkoop van een huis te voorkomen en huiselijk geweld aan te pakken die voortvloeien uit geldproblemen.
- Meer aandacht voor Lotgenoten contact op allerlei gebieden. Wanneer men lotgenotencontact stimuleert is de kans op hulp aan lotgenoten (een vorm van respijtzorg) meer aanwezig en hoeft men niet gebruik te maken van allerlei hulpverlenende instanties.

Reactie college:

- Voor een reactie op deze algemene opmerking wordt verwezen naar de reactie van het college op het eerste hoofdstuk van het advies van de Wmo-raad.
- Voor de vragen en opmerkingen over het vrijwilligerswerk en het werven van vrijwilligers wordt verwezen naar de beantwoording bij punt 12. Vrijwilligers.
- Uitgangspunt van beleid van de gemeente Haarlem is dat mensen met een bijstandsuitkering vrijwilligerswerk kunnen doen. Hiervoor is een overeenkomst met de Vrijwilligerscentrale afgesloten. De enige reden dat bijstandsgerechtigden geen vrijwilligerswerk mogen verrichten is als betrokkenen in aanmerking komen voor reguliere arbeid.
- De opzet van het beleidsplan en de redenen daarvoor is reeds in verschillende antwoorden toegelicht.
- In het definitieve beleidsplan is in bijlage 5 een vertaling van de voorstellen naar doelgroepen gemaakt.
- De gemeente Haarlem biedt op diverse manieren haar burgers informatie (en advies). Reeds genoemd zijn de website, de Minimagids en Loket Haarlem. Andere instrumenten zijn informatiebulletins, nieuwsbrieven en Stadskrant. In deze media worden diverse gemeentelijke onderwerpen belicht, waaronder Wmo en Sociale zaken. Op dit moment is voor ons de noodzaak voor nog een informatiekanaal in de vorm van een krant niet aangetoond.
- Voor de beantwoording van de vraag over de bekendheid van Loket Haarlem wordt verwezen naar de beantwoording in Hoofdstuk 3.
- Voor de beantwoording van de vraag over schuldhulpverlening wordt verwezen naar de beantwoording in hoofdstuk 2, punt 19. Inkomen.
- Lotgenotencontact wordt reeds gefaciliteerd door de gemeente op diverse terreinen, ook vrijwilligersorganisaties vervullen hier een grote behoefte. Lotgenotencontact is niet als lacune in bestaand beleid naar boven gekomen.

Mensen met een psychische aandoening:

Woonvormen en thuissituatie:

- Noodzaak van het invoeren van een medisch urgentie op grond van sociale problemen voor het verkrijgen van een begane grond woning met betrekking tot een kind met ADHD en/ of autisme. (dit kan een hoop burenoverlast voorkomen) Deze kinderen zijn in de leeftijd van circa 2 jaar tot circa 9 jaar zo ontzettend druk, onvoorspelbaar en grenzeloos dat zij zichzelf in allerlei gevaarlijke situaties begeven (zoals uit het raam klimmen of over balkons gaan hangen, daarnaast springen en gillen deze kinderen erg veel) Aanvraag zou het beste door het MEE of Het Loket kunnen lopen.
- Informereren van ouders/ verzorgers van cliënten over de mogelijkheden voor woningaanpassingen zoals een uitraaskamer of een schuttingverhoging.
- Ontwikkelen van een woonsteunpunt. Een plaats waar ouders van gehandicapte kinderen elkaar kunnen treffen om met ondersteuning gezamenlijk een woonvorm te kunnen ontwikkelen waarbij zij en hun kinderen zich goed voelen. Dit zou makkelijk bij het MEE ondergebracht kunnen worden net als een steunpunt Autisme.
- De mogelijkheden voor aanleunwoningen in een beschermd wonen project uitbreiden. Zodat jongeren met autisme in de nabijheid van hun ouders kunnen opgroeien in een zelfstandige woning maar waarbij te allen tijde begeleiders/ mantelzorgers aanwezig zijn die op meerder

momenten van de dag de zorg over kunnen nemen. Daarbij rekening houden met een gezamenlijke activiteiten ruimte voor het aanbieden van een daginvulling dan wel een ontmoetingsplek voor de autist.

Reactie college:

- De medische urgentie van sociale problemen loopt via de urgentieverklaringen. Dat valt buiten het bestek van de Wmo.
- De uitraaskamer is een Wmo-voorziening waarvan Loket Haarlem en MEE op de hoogte zijn. Het plaatsen van een schutting is een eigen verantwoordelijkheid.
- Het opzetten van een woonsteunpunt is iets dat ouders op eigen initiatief organiseren, bijvoorbeeld in samenwerking met MEE en/of landelijke verenigingen waar aansluiting kan worden gezocht en ondersteuning kan worden gekregen.
- Beschermd wonen is geen onderdeel van de Wmo maar van de AWBZ.

Mantelzorg/ Respijtzorg:

- Ontwikkelen van Logeerhuizen (met name voor autisten met een normale intelligentie en kinderen met ADHD ter voorkoming van ongewilde voor de staat dure uithuisplaatsing) Zodat het gezin van de cliënt even tot rust kan komen. Voor de cliënt moet het een leuke gezellig weekendje uit worden en voor het gezin een moment om bij te tanken. N.B. Philadelphia zorg heeft logeerhuizen maar deze zijn voornamelijk voor cliënten met een verstandelijke beperking en/ of lichamelijke beperking en daar horen autisten en kinderen met ADHD met een normale intelligentie niet thuis.
- Extra ondersteuning bieden aan alleenstaande mantelzorgers. Ook al is er de mogelijkheid van een logeerhuis dan zijn er misschien nog andere kinderen in het gezin waar voor gezorgd moet worden. Op die manier is er nooit totale ontlasting van de mantelzorgers mogelijk.

Reactie college:

- Het voorstel voor het ontwikkelen van logeerhuizen voor kinderen met autisme/ADHD zal worden meegenomen in voorstel 3.1.4.4. (ontwikkelen institutionele vormen van respijtzorg voor mantelzorgers).
- Ook ondersteuning aan en ontlasting van alleenstaande mantelzorgers is een aspect dat in voorstel 3.1.4.4. kan worden meegenomen.

Vervoer en mobiliteit

- O.V. taxi: Onderzoeken of het mogelijk is voor telefonisch contact tussen chauffeur en cliënt zodat men op de hoogte gesteld kan worden als de taxi vertraging heeft en men niet onnodig buiten of in de hal van een verzorgingstehuis staat te wachten.
- O.V. taxi: Duidelijke regels over meereizende en begeleidende ouders/ verzorgers en andere familie leden. Telefonisten van de O.V. taxi weten regelmatig niet hoeveel er betaald moet worden voor een mee reizende familie lid (met name kinderen uit hetzelfde gezin) speciale code gewenst.
- Schoolvervoer: Onderzoeken waarom er gevallen bekend zijn dat kinderen niet in aanmerking komen met het gewone schoolvervoer naar school te kunnen gaan en terug te komen omdat de schooltijden afwijkend zijn (met name voor het voortgezet onderwijs – voorbeeld: Prof. Gunningschool ZMOK) Een convenant voor speciaal vervoer voortgezet onderwijs is

noodzakelijk. Autisme stopt niet na het verlaten van de basisschool. Nu wordt er aangenomen dat een kind van circa 12 jaar zelfstandig met de gewone bus of op de fiets naar het voortgezet onderwijs kan gaan, dit gaat in 80 % van de gevallen niet op. Ouders lossen dit probleem momenteel op door de O.V. taxi in te schakelen.

- Informeren van ouders/ verzorgers van cliënten over de mogelijkheid van het verkrijgen van een duo fiets (kinderen met name met autisme hebben vaak motorische problemen en hebben daardoor moeite met spierspanning en evenwicht. Ook inzicht in het verkeer is er nauwelijks tot niet)
- Informeren van ouders van cliënten over de mogelijkheid van het verkrijgen van een voorziening vanuit het PGB (dus geld uitgekeerd krijgen om zelfstandig b.v. een duo fiets te kunnen kopen)

Reactie college:

- Zie voor de beantwoording van de vragen over de OV-taxi de reactie van het college op punt 16.
- Idem
- Het huidige budget voor leerlingenvervoer is al onvoldoende op dit moment. Voor een convenant voor vervoer naar speciaal onderwijs is dan ook geen budget beschikbaar.
- Het informeren van burgers over Wmo-voorzieningen is een van de prestatievelden van de gemeente. Zie hiervoor de reactie van het college op hoofdstuk 3. De duofiets is een vervoersvoorziening die in het kader van de Wmo verstrekt kan worden.
- De gemeente informeert burgers over de mogelijkheid van het PGB bij de intake van de voorziening. Bij Loket Haarlem kunnen mensen ook informatie hierover krijgen. Ook op de website van de gemeente en die van Loket Haarlem is informatie over het PGB te vinden. De Sociale Verzekeringsbank ondersteunt cliënten met een PGB bij hun "werkgeversrol".

Scholing / Onderwijs:

- Convenant speciaal vervoer voortgezet onderwijs !!!
- Brede school speciaal: Momenteel is er geen speciale na schoolse opvang. Kinderen met ADHD en/ of autisme functioneren slecht in grote vaak wisselende groepen kinderen en worden daardoor vaak van de na schoolse opvang gestuurd. Een Brede school voor speciaal onderwijs zou hier een einde aan kunnen maken. Ouders van kinderen in het speciaal onderwijs hebben vaak weinig tot geen contact met de school van hun kind omdat de kinderen vaak met busjes naar school gaan. De mogelijkheid om even snel een leraar aan te schieten is er dus niet bij.
- Lotgenotencontact is erg gewenst en de vraag komt bij bijna iedere bijeenkomst van zowel het NVA, stichting Balans (ouders van kinderen met ADHD) en het MEE terug en blijft maar liggen op de plank.
- De gemeente dient geschikt onderwijs aan te bieden voor ieder kind in de regio !!! . Dus ook voor kinderen met autisme en dan met name in het voortgezet onderwijs.
Nu is er een versnippering van autistische kinderen die op allerlei scholen in auti-klasjes zitten. Samen zou hier één school gemaakt kunnen worden. Autistische kinderen hebben naar mate ze ouder worden minder gedragsproblemen maar meer contact problemen maar worden door hun indicatie van cluster 4 (door het REC ingedeeld) vaak op ZMOK scholen geplaatst waar zij in onveilige schoolsituaties zich bevinden. Kinderen worden vaak dan van de ene school naar de andere school geplaatst en komen uit eindelijk op scholen buiten de regio terecht zoals de Leo

Kannerschool in Oegstgeest, de Heliomare in wijk aan zee en diverse scholen in Amsterdam.
Onnodige tijd (reistijd voor de kinderen) en geldverspilling (schoolvervoer)

Reactie college:

- Zie de beantwoording hierboven.
- Naschoolse opvang is een voorziening die valt onder de kinderopvang. De verantwoordelijkheid hiervan ligt primair bij de scholen en de kinderopvangorganisaties. De gemeente Haarlem is bereid samen met de schoolbesturen de mogelijkheden hiervan te onderzoeken en te stimuleren.
- Het organiseren van lotgenotencontact tussen ouders van kinderen met ADHD is primair een verantwoordelijkheid van ouders en niet van de gemeente.
- Het opzetten van een school is de verantwoordelijkheid van de schoolbesturen en niet van de gemeente. Op rijksniveau is er een ontwikkeling gaande om op regionaal niveau voorzieningen voor autistische kinderen te ontwikkelen.

Vrije tijd/ Sport / ontmoeten van andere mensen:

- Er moeten meer activiteiten ontplooid worden voor kinderen en jongeren met ADHD en autisme. Bijna alle ouders met autistische kinderen zoeken nu individuele zorgaanbieders om met hun kind te gaan sporten of andere activiteiten te ondernemen. Organisaties die op dit gebied actief zijn vragen hoge PGB vergoedingen en dit brengt weer een hoop administratieve rompslomp met zich mee waarop een ouder niet staat te wachten. Een organisatie zoals de Hartekampgroep of zoals stichting de Baan zouden dit eventueel aan kunnen gaan bieden.

Reactie college:

- Het sportaanbod voor jongeren met een beperking, waaronder die met ADHD en autisme, is op dit moment inderdaad ontoereikend. Het college heeft in de nota "Sportstimulering bij kwetsbare groepen" dit punt genoemd als een van de uit te werken onderdelen. Hiervoor is in 2009 eenmalig een bedrag van €25.000,- beschikbaar.

Met betrekking tot de doelgroep jeugd:

- Er is momenteel te weinig laagdrempelige kinderwerk, tienerwerk en jongerenwerk aanbod. De gemeente zegt gelden toe aan het Dock maar deze kan blijkbaar niet de boel goed op orde krijgen. Prisma is al geruime tijd gesloten en het kinderwerk in b.v. de Europawijk wordt door vrijwilligers gedaan zonder sturing vanuit de organisatie.
- Hoe creëer je probleemjongeren? door ze géén laagdrempelige activiteiten aan te bieden. Vooral voor de meisjes is er vaak niet veel te doen. Jongens kunnen vaak nog terecht in een voetbalkooi, terwijl meisjes, jonge kinderen en "gehandicapte kinderen" (= kinderen met ADHD en autisme) voortdurend in het zicht van hun ouders moeten kunnen spelen. De fysieke loopafstand naar een grote speeltuin is vaak te ver en te gevaarlijk. Daarbij moet er in de wijk duidelijk rekening worden gehouden worden dat er geen onzure personen zich ophouden en moet daarmee de aanleg van speciale opvang voor verslaafde dak en thuislozen rekening gehouden worden i.v.m. spuiten die dan rond zullen slingeren.
- Het speelplan (invulling van allerlei speelvoorzieningen in de diverse buurten) moet opnieuw bekeken en aangevuld worden. Voorbeeld: in de Europawijk wijk verdwijnen er in een

oppervlakte van 200 meter twee speelvoorzieningen en daar moet dan ook weer iets voor terug komen. Het is belangrijk dat de gemeente de wijkraden aanstuurt dat zij een compleet overzicht maken van de diverse plekken waar speelvoorzieningen staan en waar geschikte plekken gecreëerd moeten worden.

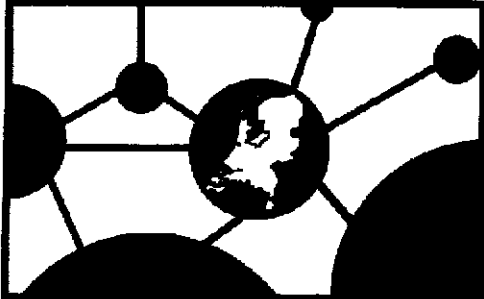
- Parken moeten meer speelplekken en laagdrempelige sportvoorzieningen krijgen zoals een trimparcours. Daarbij moeten bankjes met prullenbakken worden aangelegd zodat er een mogelijkheid is voor ontmoeting van de diverse gebruikers van het park. Kinderen met overgewicht, de scouting en scholen in de buurt zullen gebruik kunnen maken van het trimparcours als mede volwassen sporters. Nu lijkt het er op dat honden meer recht hebben dan kinderen, er zullen meer honden uit bepaalde parken gemeden moeten worden d.m.v. het plaatsen van bordjes "verboden voor honden" of "honden losloop plek" en daarbij prullenbakken en zakjes voor het inzamelen van de hondenpoep.
- Beter groen beleid hanteren: Een maximaal stellen aan het aantal bomen dat per jaar gekapt mag worden. Bij herplanting duurt het jaren voordat deze bomen evenveel fijnstof uit de lucht halen als de oude bomen deden.
- Een kinderkrant of eigen pagina in de stadskrant of weekkrant zou door een hoop ouders zeer gewaardeerd worden. Een overzicht met alle activiteiten van buurtcentra, moedercentra, musea enz. enz. Ook digitaal graag.
- Het uitkleden van de Haarlemplas moet terug gekeerd worden. Kinderen hebben vaak meer behoefte aan de mogelijkheid om naar de bioscoop te gaan of naar een "Tun Fun" (indoor speel gelegenheid) dan naar het kijken naar schilderijen.
- Scouting stimuleren om meer samen te werken met het welzijnswerk. Proberen of het mogelijk is om scoutinggebouwen te delen (doorgaans staan deze de hele week leeg en worden vaak alleen gebruikt op zaterdag of zondagochtend) het zou een uitstekende plek kunnen zijn voor jongeren als "honk" Op deze manier zullen de jongeren minder overlast in allerlei woongebieden veroorzaken. Delen van buurthuizen en jongerenwerk wordt afgeraden.
- Rookbeleid aanscherpen voor de gezondheid van de jeugd !!!
Roken op alle scholen verbieden. Zodat de jongeren in de meest kwetsbare periode in hun leven niet beginnen met roken (peer group pressure = groepsdruk) Nu mogen scholen zelf een beleid maken maar vragen eigenlijk om sturing vanuit de gemeente. Roken in openbare gebouwen waar kinderen in aanraking kunnen komen met sigarettenlucht verbieden. Per 1 juli is het rookverbod van de Horeca van kracht. Dan ook de overdekte winkelcentra aanpakken (Zoals winkelcentrum Schalkwijk) Indien er gerookt wordt dan alleen op speciaal afgesloten ruimtes en niet bij de bankjes waar ook ouders met kinderen af en toe willen zitten.

Reactie college:

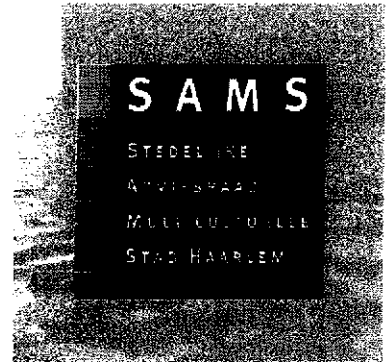
- De gemeente wil ervoor zorgen dat kinderen en jongeren een plek hebben waar ze naartoe kunnen gaan en waar een aanbod aan activiteiten en begeleiding is dat aansluit bij de behoefte. In voorstel 3.5.4.5. wordt dan ook gepleit voor een versterking van het brede jongerenwerk in de wijk.
- In de uitwerking van voorstel 3.5.4.5. zullen de behoeften van verschillende doelgroepen zoals meisjes en jongeren met een beperking worden meegenomen.
- In het kader van het wijkgericht werken zullen ook de speelvoorzieningen in de wijk worden meegenomen. De wijkraden zijn in het wijkgericht werken een belangrijke gesprekspartner.
- Het algemene sport- en recreatiebeleid valt buiten het bestek van deze nota.

- Het afgeven van kapvergunningen en het beleid rondom herplanting valt buiten het bestek van deze nota.
- Op verschillende punten is reeds ingegaan op de algemene informatievoorziening aan burgers. De gemeente Haarlem heeft speciaal voor alles wat met jeugd en opvoeding te maken de website www.kiezenvoorjeugd.nl in het leven geroepen.
- Het beleid inzake de Haarlempas "nieuwe stijl" is uitgewerkt in de nota Minimabeleid 2008 – 2010. De doorlopende kortingen die voorheen door deelnemende organisaties werden verstrekt is in de nieuwe opzet gehandhaafd.
- De gemeente is met u van mening dat het delen van accommodaties een win-winsituatie kan opleveren. Welzijnsorganisaties reeds op dit punt aangesproken.
- Roken onder jongeren moet ontmoedigd worden. Het tegengaan van roken, onder meer bij jongeren, is onderdeel van het gezondheidsbeleid van de gemeente.

HAARLEMS MIGRANTEN PLATFORM



netwerk van migrantengroepen



Allemaal Haarlemmers in de Wmo

Een advies van de Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad en het Haarlems Migranten Platform aan het gemeentebestuur met aanbevelingen over de

Colofon

Het advies 'Allemaal Haarlemmers in de Wmo' is een uitgave van de Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad en het Haarlems Migranten Platform (juni 2007).

Haarlems Migranten Platform (HMP)
Lange Herenvest 122, 2011 BX Haarlem
www.migrantenplatform.nl
haarlemsmigrantenplatform@gmail.com
Voorzitter: Joyce Jacobsz

Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad (SAMS)
Postbus 3333, 2001 DH Haarlem
www.haarlem.nl/sams
sams@haarlem.nl
Voorzitter: Cora-Yfke Sikkema

Allemaal Haarlemmers in de Wmo

**Een advies van de Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad en het Haarlems
Migranten Platform aan het gemeentebestuur met aanbevelingen over de invulling van
het beleid Wmo en het welzijnswerk in Haarlem**

Haarlem, juni 2007

Inhoud

1. Advies over de invulling van Wmo-beleid en welzijnswerk	7
De initiërende rol van het welzijnswerk	7
De inzet van Allemaal Haarlemmers en een collectief geheugen	7
Haarlemmers ontmoeten Haarlemmers	8
Inzet voor allochtone vrouwen	8
Wensen van allochtone ouderen	9
De Wmo-raad	9
2. Conclusies miniconferentie d.d. 14 april 2007	11
Haarlemmers ontmoeten Haarlemmers	11
Wensen allochtone vrouwen	12
Allochtone ouderen	12
Overige opmerkingen uit de zaal discussie	13

1. Advies over de invulling van Wmo-beleid en welzijnswerk

Op 14 april jl. hebben de Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad (SAMS) en het Haarlems Migranten Platform (HMP), samen met de gemeente Haarlem, een miniconferentie georganiseerd over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Het doel van de middag was te komen tot aanbevelingen voor de gemeente die bezig is met het opstellen van het beleidsplan voor de komende vier jaar. Bij de miniconferentie is als invalshoek Haarlem als multiculturele stad genomen. Op 14 april hebben de SAMS en het HMP aangekondigd met een advies naar het gemeentebestuur te komen. In dit advies stippen SAMS en HMP een aantal punten aan dat belangrijk is voor de ontwikkeling van het Wmo-beleid en de uitvoering van het welzijnswerk in Haarlem. De aanbevelingen zijn niet uitputtend, daarvoor is de Wmo een te veelomvattende wet, maar ze kunnen wel door het gemeentebestuur gebruikt worden bij de invulling van Wmo en het welzijnswerk. Bij het onderwerp allochtone ouderen ligt in dit advies de nadruk op wensen van Marokkaanse senioren. De SAMS bereidt een advies voor over alle allochtone ouderen. Dit advies zal de SAMS in het najaar aan het gemeentebestuur aanbieden. Naast hoofdstuk 1, het eigenlijke advies, zijn in hoofdstuk 2 de belangrijkste conclusies van de miniconferentie van 14 april opgenomen.

De initiërende rol van het welzijnswerk

De rol van het stadsdeelgerichte welzijnswerk is veelal, goede voorbeelden nagelaten, te afwachtend met als gevolg dat de verantwoordelijkheid en inzet van vrijwilligers te groot is geworden. Het welzijnswerk moet een minder afwachtende en een meer actieve rol op zich nemen waarbij initiatieven en ideeën vanuit de bevolking ondersteund en/of opgepakt worden. De volgende vaardigheden zullen beter ontwikkeld moeten worden bij het welzijnswerk:

- beter signaleren en hulpvraag juist definiëren
- afstemmen van vraag en aanbod
- bieden van goede ondersteuning
- oppakken, stimuleren en ondersteunen van initiatieven die de dialoog en binding tussen bevolkingsgroepen in Haarlem bevorderen.

Goede ervaringen in verschillende stadsdelen, zoals in Schalkwijk en het Rozenprieel, moeten door het welzijnswerk worden doorgegeven. Het gemeentebestuur is de opdrachtgever van het welzijnswerk en moet vanuit die positie het stadsdeelgerichte welzijnswerk zodanig aansturen en faciliteren met geld, middelen en mensen dat zij haar rol op goede wijze kan vervullen. In de uitwerking van het Wmo-beleid moet het gemeentebestuur goed uitwerken wie verantwoordelijk is voor wat en waar de grens ligt tussen vrijwilligerswerk en professioneel welzijnswerk.

De inzet van Allemaal Haarlemmers en een collectief geheugen

De SAMS en het HMP dringen er bij het gemeentebestuur op aan ervoor te waken dat bij de plannen voor de Wmo en de uitvoering van het welzijnswerk de inzet voor Allemaal Haarlemmers zichtbaar blijft.

Deze uiteenzetting van de rollen en verantwoordelijkheden en de knelpunten die hierbij naar voren komen, is natuurlijk niet nieuw. Daarom raden we de gemeente aan gebruik te maken van het collectieve geheugen. Er zijn vele rapporten, onderzoeken en beleidsstukken uit het verleden die nuttig zijn om te gebruiken. Voorkom dat telkens opnieuw het wiel wordt uitgevonden. Continuïteit bij de invulling van het stads-

deelgerichte welzijnswerk is hierbij noodzakelijk. Het welzijnswerk is een middel waarbij de kwaliteit van het product afhankelijk is van wie het uitvoert. Ook voor het proces van dialoog en binding van verschillende bevolkingsgroepen is het belangrijk dat welzijnswerk over voldoende contacten beschikt en de tijd krijgt te investeren in de samenlevingsopbouw. De door de marktwerking ingegeven voortdurende wisselingen van instellingen geeft geen goede basis voor deze opbouw. Er moet sprake zijn van enige continuïteit in combinatie met een goede kwaliteit van de geleverde diensten door het welzijnswerk.

Er zijn ook andere actoren die buiten de Wmo om investeren in het welzijnswerk. Denk bijvoorbeeld aan woningbouwcorporaties, politie en andere afdelingen binnen de gemeente, zoals veiligheid en economische zaken. Bij het formuleren van het Wmo-beleid moeten connecties gelegd worden met deze partners om te voorkomen dat het Wmo-beleid leidt tot nieuwe verkokering en dubbeling van taken.

Haarlemmers ontmoeten Haarlemmers

De SAMS en het HMP vragen garanties voor voldoende inzet en ondersteuning voor activiteiten die de ontmoeting tussen verschillende bevolkingsgroepen stimuleren. Projecten en initiatieven moeten voldoende ondersteund worden door het welzijnswerk (zie ook het kopje 'de initiërende rol van het welzijnswerk'). Het welzijnswerk moet initiatieven ondersteunen en faciliteren en gebruikmaken van de ervaringen die in de stad opgedaan worden. Het welzijnswerk moet minder afwachtend zijn, meer gebruik maken van de input die zij krijgt van bewonersgroepen en allochtone zelforganisaties. De SAMS heeft in het advies 'Dialoog en Binding in Haarlem' (september 2006) ook diverse aanbevelingen geformuleerd die betrekking hebben op Haarlemmers ontmoeten Haarlemmers. Dit advies kan het Wmo-beleid wellicht inspireren. De SAMS en het HMP wijzen graag op het project De Haven dat Multicultureel Schalkwijk (MCS) nu uitvoert vanuit het wijkcentrum De Ringvaart in de Boerhaavewijk. Gezien de tijdelijkheid van het project (gefinancierd uit rijks gelden) en de waardevolle ervaringen die hiermee worden opgedaan moet het gemeentebestuur in haar opdrachtverlening naar het stadsdeelgerichte welzijnswerk de implementatie van het project De Haven opnemen. Op die manier worden de resultaten van het project na beëindiging in 2008 bestendig.

Inzet voor allochtone vrouwen

De succesvolle inzet voor en door (allochtone) vrouwen zoals die nu plaatsvindt in de moedercentra en vanuit het welzijnswerk in het centrum & het Rozenprieel, moet uitgebouwd worden en deze succesformule moet uitgangspunt zijn voor de nieuwe inzet van het stadsdeelgerichte welzijnswerk. Het project wijkcontactvrouwen dat na een flitsende start nu al enige tijd stil ligt, moet voortgezet worden. Door vrouwen en instellingen wordt dit node gemist.

Vanuit allochtone zelforganisaties is al vaker gemeld dat er behoefte is aan informatie en ondersteuning bij opvoedingsvraagstukken. Sluit hierbij aan bij de inzet van de allochtone zelforganisaties en de netwerken van allochtone sleutelfiguren in de stad.

Tot slot vinden we het belangrijk dat naast de inzet van het vrouwenwerk er meer aandacht moet komen voor allochtone mannen. Nu ontwikkelen vrouwen zich op een opbouwende manier, terwijl mannen zich nu onvoldoende mee ontwikkelen en meegroeien.

Wensen van allochtone ouderen

De SAMS en het HMP wijzen op de positie van oudere allochtone mannen. Er moet een centrum komen voor ontmoeting, activiteiten en hulpverlening. Met name door Marokkaanse mannen is hierop aangedrongen. Een dergelijk centrum moet zich niet op één doelgroep richten maar een functie hebben voor meerdere groepen allochtone mannen. Naast een ontmoetingsfunctie moeten activiteiten aangeboden worden, voorlichting gegeven, etc.

Een ontmoetingsruimte voor verschillende allochtone groepen mannen moet wel aantrekkelijk en herkenbaar zijn voor deze diverse groepen. Er moet goed nagedacht worden hoe dat bewerkstelligd kan worden.

Wij adviseren de gemeente om bij de opdrachtverlening voor het welzijnswerk in het stadsdeel Schalkwijk een pilot voor een centrum voor ontmoeting, activiteiten en hulpverlening te starten met een aanbod voor oudere allochtone mannen.

De SAMS en het HMP vragen om goede hulpverleningsfaciliteiten voor de groep van oudere allochtone & Marokkaanse mannen bij het bijhouden van hun administratieve organisatie. Met name de groep die gedeeltelijk analfabeet is en afhankelijk is van een bijstandsuitkering wordt geconfronteerd met een groot aantal regels en papierwerk.

De gemeente moet aandacht besteden aan de gevolgen van de opbouw van een onvolledige AOW van oudere allochtonen. De gemeente moet onderzoeken of de procedures rond aanvulling van de AOW versoepeld kunnen worden. Conform andere steden kan Haarlem kijken naar afspraken met de Sociale Verzekerings Bank (SVB) om de AOW en aanvullende bijstand door de SVB in één pakket te laten verstrekken.

Zoals in de aanhef van dit advies al is vermeld komt de SAMS in het najaar met een advies over allochtone ouderen in Haarlem.

De Wmo-raad

Het gemeenbestuur stelt binnenkort een adviesraad over de Wmo in. De SAMS en het HMP pleiten voor een evenwichtige samenstelling van deze Wmo-raad met voldoende deelname van jongeren en allochtone Haarlemmers.

2. Conclusies miniconferentie d.d. 14 april 2007

Op 14 april jl. hielden de SAMS en het HMP samen met de gemeente een miniconferentie over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Het doel van de middag was om aanbevelingen te formuleren voor het gemeentebestuur ten bate van het beleidsplan Wmo dat het gemeentebestuur opstelt voor de komende vier jaar. Tevens kunnen de aanbevelingen als bouwstenen dienen voor de opdrachtverlening door het gemeentebestuur aan het stadsdeelgerichte welzijnswerk. De miniconferentie werd bezocht door een zestigtal personen waaronder veel vertegenwoordigers van allochtone zelforganisaties en allochtone sleutelfiguren. Ook de voor de Wmo verantwoordelijke wethouder Hilde van der Molen was bij de bijeenkomst aanwezig. In dit hoofdstuk wordt het verloop van de miniconferentie en met name de belangrijkste conclusies beschreven.

De middag startte met een inleiding over de Wmo. Dit was een heldere inleiding en leverde geen vragen op bij het publiek. Daarna zijn de zestig aanwezigen uiteengegaan in drie werkgroepen om over specifieke onderwerpen te praten. Deze onderwerpen waren 'Haarlemmers ontmoeten Haarlemmers', 'wensen van allochtone vrouwen' en 'wensen van allochtone ouderen'. Na de workshops zijn de belangrijkste conclusies in een plenaire bijeenkomst besproken en is over deze conclusies nader gediscussieerd. De middag werd afgesloten door wethouder Hilde van der Molen.

Haarlemmers ontmoeten Haarlemmers

Door Stichting en werkgroep Multicultureel Schalkwijk (MCS) is een presentatie gegeven over het project De Haven. De Haven is een project voor interculturele ontmoeting in Schalkwijk met als einddoel het realiseren van een intercultureel ontmoetingscentrum in Schalkwijk. De Haven staat symbool voor een veilige plaats voor schepen om binnen te varen en aan te leggen, maar wel een plaats waar volop bedrijvigheid heerst. Je kunt er zaken brengen en halen (laden en lossen) en er vinden vele interculturele ontmoetingen plaats tussen opvarenden onderling en tussen opvarenden (nieuwkomers) en de oorspronkelijke bewoners van de havenstad.

MCS ziet het als een uitdaging om de activiteiten die nu in Schalkwijk gestalte krijgen duurzaam te verankeren. De activiteiten zijn uitgezet tot in 2008. Dan loopt de projectperiode af. MCS hoopt dat de manier van werken bij het project De Haven ook naar andere delen van Haarlem overslaat. MCS vindt dat het werk dat ze nu doen eigenlijk de taak is van een welzijnsorganisatie. De kracht van een project als deze is dat het initiatief is genomen door inwoners. Zulke initiatieven moeten vervolgens opgepakt worden door het welzijnswerk, omdat deze taken niet primair bij vrijwilligerswerk thuis horen. De gemeente heeft in het hele proces een faciliterende rol. In het Wmo-beleid moet aandacht worden besteed aan de verantwoordelijkheden van betrokken partijen, met name het welzijnswerk. Allochtone zelforganisaties merken op dat zij veel input aan welzijnsorganisaties leveren, maar dat welzijnsorganisaties hier weinig mee doen.

Wensen allochtone vrouwen

Bij de workshop over allochtone vrouwen is eerst een rondje gemaakt waarin iedereen aangeeft wie waar actief in is. Dit leverde al informatie op, want men is niet altijd op de hoogte van andere initiatieven en projecten. Zo'n rondje is dus heel zinvol en informatief. Er is uitgebreid gepraat over de positie van de Moedercentra die als goede voorbeelden worden gezien. Daarnaast kwam uit deze workshop naar voren dat men het project wijkcontactvrouwen erg mist. Dit project ligt nu stil.

Er is niet alleen gepraat over concrete projecten, maar ook over de randvoorwaarden. Zo viel het de deelnemers van deze workshop op dat bijna alles plaatsvindt op basis van vrijwilligheid. Er wordt nu wel erg veel van vrijwilligers verwacht.

Een andere algemene conclusie is dat veel vrouwen groeien maar dat de mannen achterblijven. Mannen moeten ook mee in de groei! Om patronen te doorbreken zijn vrouwen én mannen nodig. Beroepskrachten moeten meer aandacht aan ouders besteden. Mannen doen vaak niet mee.

Allochtone ouderen

Deze workshop werd geleid door de organisatie De Brug en het Loket Schalkwijk. De insteek van De Brug is de behoefte aan een ontmoetingscentrum voor allochtone ouderen. Vanuit het Loket Schalkwijk werd uitleg gegeven over de zaken die men tegenkomt in hun werk voor allochtone ouderen.

Belangrijke punten uit het totale beeld:

- Marokkaanse mannen hebben behoefte aan een centrum waar men terecht kan voor ontmoeting, hulpverlening en andere activiteiten. Dit hoeft niet enkel voor Marokkaanse oudere mannen te zijn, maar ook voor andere (allochtone) oudere mannen.
- De meeste oudere Marokkaanse mannen beheersen nauwelijks de Nederlandse taal, zijn laaggeschoold, kunnen niet lezen en zijn niet in staat om de administratie thuis bij te houden en te begrijpen. Een groot deel van hen is afhankelijk van een bijstandsuitkering. In het kader van de Wmo is het nodig hulp te regelen voor deze groep voor het bijhouden & ordenen van allerlei papieren. Juist de groep met weinig inkomsten en een lage opleiding wordt geconfronteerd met een groot aantal regels. Voor dit werk is ook inzet van vrijwilligers nodig en daarom werkt hulpverleningsinstelling Kontext (waar het Loket Schalkwijk een onderdeel van is) samen met Humanitas. Tijdens de workshop wordt overigens gewaarschuwd voor de schending van privacy en het gegeven dat oudere Marokkanen niet graag hun hele papierwinkel aan vreemden tonen. Hier is een vertrouwenspositie voor nodig. Vanuit De Brug wordt opgemerkt dat bij de Marokkaanse gemeenschap niet bekend is dat vrijwilligers deze taak op zich nemen. Dat wil niet zeggen dat er geen vrijwillige inzet is binnen de Marokkaanse gemeenschap is.
- Een ander punt dat naar voren komt is de problematiek van de onvolledige AOW. Veel oudere allochtonen hebben geen recht op een volledige AOW en moeten dan een beroep op bijstand doen. Niet iedereen doet dit, mede vanwege de gevolgen die dit voor eigen woningbezit in Turkije of Marokko kan hebben. Bij het aanvragen van aanvullende bijstand stuit men op allerlei regelgeving en problemen en soms

ziet men er maar vanaf om het aan te vragen. Hoe is dit probleem ontstaan? Mensen die in de jaren zestig als gastarbeider/ster naar Nederland kwamen, waren toen ongeveer 35 jaar oud. Zij hebben onvoldoende jaren in Nederland gewoond voor een volledige AOW. Ook is vaak sprake van veel losse werkcontracten zonder pensioenopbouw. Dit betekent dat men ongeveer 200 euro onder het bijstandsniveau uitkomt.

- Het blijkt dat een aantal gemeenten met de Sociale Verzekerings Bank (SVB) hebben afgesproken dat zij de AOW en aanvullende bijstand in één pakket verstrekken. Dat scheelt een hoop rompslomp. Voorgesteld wordt te onderzoeken wat er mogelijk is met de SVB en gemeente Haarlem. Daarnaast is het zinvol een maatschappelijk debat te houden of voorlichting te geven over het plafond van eigen vermogen.

Overige opmerkingen uit de zaaldiscussie

Bij de zaaldiscussie aan het slot van de bijeenkomst zijn naast de conclusies uit de workshops nog een aantal andere opmerkingen gemaakt:

- Er zijn meer punten in de stad nodig waar moeders met vragen terecht kunnen. Ouders zitten met vragen over pubers en allochtone ouders missen vaak contacten & netwerken.
- Roep vooral jongeren op voor de Wmo-raad.
- Er is al veel bekend in Haarlem en er is in het verleden al veel onderzoek gedaan en gepubliceerd. Laten we hier vooral gebruik van maken. Laat de Wmo-raad die opgericht wordt vooral ook kijken naar wat al ontwikkeld is en gebruik maken van eerdere ervaringen.
- Over de jongerenproblematiek in Schalkwijk wordt opgemerkt dat iedereen op iedereen wacht. Ook de achterban / zelforganisaties moeten meewerken. Een tegenreactie hierop is dat ook professionele organisaties hun werk moeten doen en hun krachten bundelen.
- Is de Wmo niet teveel een containerbegrip geworden? Ook anderen zijn bezig met de sociale samenhang. Kijk naar wat onder de Wmo hoort en wat bij andere terreinen.

2. Reactie van het college op de inspraakreactie van de SAMS

De SAMS en het Haarlems Migranten Platform hebben in juni 2007 een ongevraagd advies uitgebracht onder de titel "Allemaal Haarlemmers in de Wmo. Een advies van de Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad en het Haarlems Migranten Platform aan het gemeentebestuur met aanbevelingen over de invullingen van het beleid Wmo en het welzijnswerk in Haarlem." Afgesproken is om deze reactie mee te nemen in de inspraakperiode.

De SAMS pleit in haar reactie voor een aantal zaken die betrekking hebben op het welzijnswerk en de Wmo. Op de belangrijkste aanbevelingen wordt hieronder ingegaan.

De gemeente Haarlem ondersteunt de oproep van de SAMS dat bij de uitwerking van de voorstellen uit het Wmo beleidsplan het welzijnswerk en andere maatschappelijke organisaties betrokken dienen te worden. De gemeente kan de uitvoering niet alleen, zij heeft daar maatschappelijke partners hard bij nodig. Dat geldt ook voor burgers en hun initiatieven. De SAMS pleit voor meer ontmoetingsmogelijkheden tussen (groepen) mensen, waaronder allochtone mannen. Deze oproep sluit aan bij een breed gehoord geluid in de Haarlemse samenleving en dat heeft geleid tot voorstel 3.4.4.1.

De behoefte van allochtone organisaties aan (laagdrempelige) opvoedingsondersteuning heeft zijn weerklink gevonden in voorstel 3.5.4.3., waarbij ook aandacht wordt geschonken aan de positie van (allochtone) vaders.

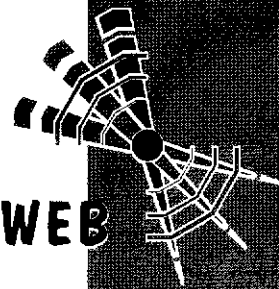
De SAMS pleit voor vertegenwoordigers van jongeren en allochtonen in de Wmo-raad. In de Verordening Wmo-raad is voor beide groepen een zetel gereserveerd.

De SAMS pleit voor een onderzoek naar samenwerking tussen de gemeente en de Sociale Verzekerings Bank (SVB). Het college heeft besloten de bijstand 65+ over te dragen aan de SVB. Tot slot maakt de SAMS een opmerking over de jongerenproblematiek in Schalkwijk. In het beleidsplan Wmo is geconstateerd dat het jongerenwerk versterkt moet worden, onder meer door het bieden van een locatie in Schalkwijk waar jongeren terecht kunnen. (voorstel 3.5.4.5.)

~~Cieregistreerd~~
~~DV/WMO/08/40022~~

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2008/40022	Doc. nr.:
Afd. WMO	Kopie:
Reg. datum: 10 MRT 2008	
Afdoen datum: 21/4 '08	Ontv. bew. JA
Behandelaar:	Paraaf afgegaan

STICHTING 't WEB



College Burgemeester en Wethouders Gemeente Haarlem
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Haarlem, 3 maart 2008

Betreft: Inspraakreactie van Stichting 't WEB bij Concept beleidsplan WMO gemeente Haarlem 2008 – 2011, Ontmoeten, Verbinden en Meedoen

Geacht College van B & W van de gemeente Haarlem,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Stichting 't WEB is een organisatie die zich inzet voor emancipatie en participatie van mensen met een handicap en chronisch zieken.

Hieronder doen wij u de inspraakreactie toekomen van Stichting 't WEB met betrekking tot het ontvangen concept Beleidsplan WMO Haarlem 2008 – 2011 dat u heeft vrijgegeven voor advies en inspraak.

Als resultaat van bestudering van het concept beleidsplan WMO en een aantal vergaderingen met vertegenwoordigers van de WMO-raad en klankbordgroep WMO, divers achterbanoverleg, en overleg met de klankbordgroep van Stichting 't WEB, doet Stichting 't WEB u hierbij ten aanzien van het Concept-Beleidsplan WMO Haarlem 2008 - 2011 een inspraakreactie toekomen.

Op de volgende punten ziet Stichting 't WEB het Beleidsplan WMO gaarne gewijzigd of aangevuld.

0

De paginanummering van de inhoudsopgave correspondeert niet met de paginanummering van het rapport. Indien verwezen wordt in deze inspraakreactie, dan wordt de paginanummering van het rapport aangehouden en niet die van de inhoudsopgave van het concept beleidsplan WMO.

1

Deze inspraakreactie is in belangrijke mate opgesteld vanuit het perspectief van de achterban van Stichting 't WEB, te weten Gehandicapten en Chronisch Zieken. In onze inspraakreactie willen wij ons niet slechts beperken tot de achterban van Stichting 't WEB, te weten gehandicapten en chronisch zieken. Wij zijn voorstanders van solidariteit en participatie tussen de generaties en tussen mensen met al dan niet een handicap of chronische ziekte.

Echter in het concept beleidsplan WMO zijn de te onderscheiden doelgroepen lastig te herkennen. Regelmatig worden in het concept beleidsplan WMO groepen samengebundeld tot kwetsbare groepen, bijzondere doelgroepen, mensen met beperkingen, zeer kwetsbare mensen.

Definitie: Kwetsbare groepen, zie oa 1.5 / 3.1.1 / 3.1.2 / 3.2.4,5

Een nadere uitwerking van doelgroepen wordt gemist, waardoor in het concept beleidsplan WMO moeilijk te lezen is welke diensten aan doelgroepen worden aangeboden.

Een integrale benadering houdt ons inziens niet in dat de doelgroepen niet benoemd hoeven te worden.

In de voorbereiding tot het concept beleidsplan WMO werd juist zeer nadrukkelijk gezocht naar kenmerken per doelgroep.

Stichting 't WEB verzoekt u om de doelgroepen alsnog zorgvuldig te beschrijven en op doelgroep het beleidsplan WMO uit te werken en te concretiseren in werkplannen. Zie ook deze inspraakreactie onder punt 10.

2

In het concept beleidsplan WMO is ervoor gekozen om 6 hoofdonderwerpen te vertalen in 6 programmalijnen. Hier worden ook voorstellen uitgewerkt. Dit maakt het lastig om aansluiting te vinden bij, en te kunnen toetsen op de 9 prestatievelden die in de WMO worden onderscheiden en die in bijlage 1 als vertaling van voorstellen is weergegeven. Dit is bijzonder verwarrend.

Stichting 't WEB verzoekt u om in het beleidsplan WMO zorgvuldig invulling te geven aan de 9 prestatievelden en de voorstellen die worden genoemd in het beleidsplan WMO één op één hierin te verwerken.

3

De WMO is een nieuwe wet, die deels voortkwam uit bestaande wetgeving. In dat kader zijn er een aantal conversies geweest van oude naar nieuwe wetgeving. Bij de invoering van de WMO heeft de gemeente Haarlem ervoor gekozen deze conversies "beleidsarm" te laten plaatsvinden. Evaluaties van deze overgang zijn er voor zover wij weten nog niet geweest.

Stichting 't WEB verzoekt u aan te geven hoe deze conversies in de praktijk zijn verlopen en of er naar aanleiding daarvan nader toegespitst beleid is gemaakt of alsnog gemaakt dient te worden.

4

De compensatieplicht is een beginsel dat geldt voor het gehele beleid ten aanzien van de individuele voorzieningen. Bij het vaststellen van de wet WMO hechtte de tweede kamer hier bijzonder grote waarde aan.

Hierbij wordt nog opgemerkt dat steeds in de individuele situatie van de aanvrager beoordeeld moet worden of voldaan wordt aan de compensatieplicht.

In paragraaf 2.5.3 van het beleidsplan wordt de compensatieplicht omschreven als een beoogde vernieuwing in de wijze waarop omgegaan wordt met de verstrekking van individuele voorzieningen, waarbij vraaggerichtheid het uitgangspunt is. Tevens wordt opgemerkt dat de gemeente vrij is hierover een eigen beleid te formuleren. Echter in het conceptbeleidsplan WMO wordt niet, of slechts zeer summier, hier uitwerking aan gegeven.

Op bladzijde 45 – 3e alinea wordt gesteld dat *bij de invoering van de WMO de bepalingen van de WVG overgenomen zijn in de verordening individuele voorzieningen WMO. De in de WMO opgenomen compensatieplicht vereist echter een beleidsmatige heroverweging ten aanzien van de voorzieningen, met name die voor vervoer. Een voorbeeld hiervan is de mate waarin mensen met een beperking gestimuleerd of belemmerd worden om vrijwilligerswerk te doen.*

Het is niet duidelijk wat met voornoemde wordt bedoeld.

Stichting 't WEB verzoekt u de uitwerking van de compensatieplicht zorgvuldig te verwerken in het beleidsplan WMO.

5

Essentieel is het verkrijgen van voldoende financiële armslag om de in het Beleidsplan WMO genoemde activiteiten uit te voeren. In het conceptbeleidsplan WMO wordt niet of nauwelijks een financiële uitwerking gegeven.

De gemeente meldde dat er een aanzienlijk tekort is ontstaan op het budget WMO als gevolg van kosten WMO - Huishoudelijke Verzorging. Dit verbaast ons. De overige gemeenten in Zuid-Kennemerland maken namelijk juist melding van overschotten, en ditzelfde beeld geldt ook voor veel overige gemeenten in Nederland. Graag worden wij geïnformeerd over inkomsten en uitgaven met betrekking tot de functie WMO - Huishoudelijke Verzorging en inzicht in de gemeentelijke WMO formatie die wellicht wordt toegerekend aan WMO – Huishoudelijke Verzorging.

Stichting 't WEB verzoekt het College B&W al het mogelijke in het werk te stellen om de vereiste financiën om de WMO tot een succes te maken, en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting die de WMO stelt, daarvoor te reserveren.

6

Stichting 't WEB acht het een punt van aandacht dat een aantal prestatievelden gezamenlijk wordt ingevuld met de regiogemeenten Zuid-Kennemerland.

Stichting 't WEB verzoekt u scherp in de gaten te houden of de beschikbare budgetten op de juiste manier besteed worden en verzoekt de gemeente aanvullend beleid te ontwikkelen indien dit onvoldoende het geval is.

Stichting 't WEB verzoekt u om optimaal gebruik te maken van de samenwerkingsmogelijkheden met de regiogemeenten. Onderzocht moet worden waar een regionale of zelfs bovenregionale aanpak voordelen zou kunnen opleveren voor de doelgroep in ieder geval. De vraag is dan natuurlijk waar de regie zou moeten liggen.

7

Evaluaties zijn een essentieel hulpmiddel om de voortgang van activiteiten te controleren.

Stichting 't WEB verzoekt u om periodiek, bijvoorbeeld twee maal per jaar, een evaluatie van de kritische onderdelen van het beleidsplan WMO openbaar te maken.

Bij cijfermatige onderbouwingen dienen de nulwaarden en de prognoses te worden aangegeven.

Evaluaties dienen slechts bij uitzondering, c.q. niet uitsluitend, uitgevoerd te worden door de eigen organisatie.

Stichting 't WEB dringt erop aan cliënttevredenheidsonderzoeken en dergelijke door onafhankelijke organisaties te laten plaatsvinden.

8

Het Beleidsplan WMO geeft de ambities van de gemeente weer over een periode van vier jaar, van 2008 tot en met 2011.

De WMO is een nieuwe wet met kansen en met bedreigingen. In de diverse overleggen met de gemeente Haarlem wijst de gemeente er op dat dit vierjarige Beleidsplan WMO beschouwd dient te worden als een levend document, wat gedurende die vier jaar aanvulling en bijsturing nodig heeft.

Stichting 't WEB wil hier gaarne bij betrokken blijven en nodigt de gemeente uit ideeën hierover te delen.

9

In paragraaf 1.6 op bladzijde 5 wordt gemeld dat er een aparte beleidsnota over de informatie- en adviesfunctie en cliëntondersteuning komt als uitwerking van prestatieveld 3.

Stichting 't WEB merkt op dat de huidige twee WMO-loketten, Schalkwijk en Rijksstraatweg, slechts zeer beperkt toegankelijk zijn en ook een zeer beperkte openingstijd hebben. Onduidelijk is het helaas nog steeds of in de nieuw te bouwen Raakspoort en Zijlpoort een volwaardig functionerend WMO-loket zal worden ingericht. Er zijn goede argumenten om juist in deze voor de Haarlemse burgers zo belangrijke gemeentelijke Publieksdienst ook de functies van een WMO-loket op enigerlei wijze optimaal te betrekken.

Stichting 't WEB verzoekt u om in, of in de nabijheid van, de nieuw te bouwen Publieksdienst in de Raakspoort een volwaardig WMO-loket in te richten.

10

Stichting 't WEB heeft als achterban mensen met een handicap en chronisch zieken. In het conceptbeleidsplan WMO-Haarlem worden geen specifieke kenmerken van doelgroepen onderscheiden.

In een aan het concept beleidsplan WMO voorafgaand overleg werd ten aanzien de levensgebieden die een mens kunnen typeren, zie onder andere paragraaf 2.3 op bladzijde 8, specifiek de kenmerken van mensen met een lichamelijke beperking besproken. Dit leidde tot globaal geformuleerde kenmerken per levensgebied. Onderstaand doen wij u een nadere uitwerking toekomen van deze specifieke kenmerken stichting 't WEB verzoekt u om dit op te nemen in het beleidsplan WMO.

Levensgebieden

Voor de mensen met een lichamelijke beperking zijn de volgende levensgebieden relevant:

- *inkomen/materiele situatie*: Uit diverse onderzoeken blijkt dat gehandicapten vaak een laag inkomen.

Het Sociaal Cultureel Planbureau concludeert dat gehandicapten geldnood hebben en dat een kwart zelfs niet kan rondkomen.

't WEB heeft als uitgangspunt dat wanneer voor gehandicapten en chronisch zieken hulp en hulpmiddelen worden geïndiceerd dit geen luxe is, maar harde noodzaak. Wanneer als financiële drempel een minimuminkomen en de bijzondere bijstand worden gehanteerd, dan is er het risico dat om verschillende redenen mensen niet de geëigende voorzieningen zullen en kunnen krijgen.

Uitgangspunt van 't WEB is dat voor alle gehandicapten en chronisch zieken, om zo volwaardig mogelijk deel te kunnen nemen aan het sociaal en maatschappelijk leven, noodzakelijke voorzieningen bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar moeten zijn.

Stichting 't WEB verzoekt u om in de uitwerking van het beleidsplan WMO maatregelen op te nemen die erop zijn gericht dat mensen met een handicap of chronische ziekte niet automatisch worden toegeleid tot armoede en/of afhankelijkheid van financiële gemeentelijke bijstand.

Belangrijk is ook de informatiefunctie van de gemeente in het kader van de WMO. zoals de Informatievoorziening Zorgtoeslag Gehandicapten, Chronisch Zieken en Ouderen, gericht op het bereiken van alle mensen die aan de gestelde criteria voldoen.

- *mobilititeit*: is voor velen beperkt als gevolg van de lichamelijke beperking. Het Openbaar Vervoer en het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer voldoen lang niet in alle gevallen.

Met de invoering van de WMO zijn beleidsarm de WVG-voorzieningen omgezet in WMO-voorzieningen. Het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer is al vele jaren, mede als gevolg van een te vaak slecht presterende vervoerder, voor een groep gehandicapten geen adequate vervoersvoorziening. Deze mensen maken geen, of zo minimaal mogelijk, gebruik van de OV-taxi. In de praktijk blijkt dat dit onder andere leidt tot afhaken en niet meedoen aan activiteiten. Dit staat haaks op de doelstelling die de gemeente Haarlem in het kader van haar WMO-beleid heeft geformuleerd, te weten Ontmoeten, Verbinden en Meedoen.

Stichting 't WEB verzoekt u om zorgvuldig in kaart te brengen wat voor mensen met een handicap en chronisch zieken de gevolgen zijn van het niet of slechts beperkt gebruik kunnen maken van de OV-taxi. En uiteraard aan hen in het kader van de WMO een passende compensatie te bieden

- *vrije tijd*: de invulling van de vrije tijd hangt sterk samen met het inkomen en met de mogelijkheden om zich te vervoeren. Toegankelijkheid van voorzieningen is nog altijd een probleem.

Stichting 't WEB verzoekt u om in het beleidsplan WMO een nader uitwerking te geven tot het verbeteren van bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van voorzieningen. Mede gericht op Ontmoeten, Verbinden en Meedoen.

- *ontwikkeling en ontplooiing*: toegankelijkheid van voorzieningen (bijvoorbeeld scholen) maar ook inkomen en mobiliteit kunnen dit levensaspect beperken. In het beleidsplan wordt geen speciale aandacht besteed aan het verbeteren van bereikbaarheid, bruikbaarheid en toegankelijkheid van de scholen voor mensen met een handicap.

Stichting 't WEB verzoekt u om in het beleidsplan WMO positieve zin acties te formuleren gericht op een optimale bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van de scholen.

- *sociale verbanden/sociale contacten*: veel mensen met een lichamelijke beperking zijn eenzaam en hebben weinig contacten.

Stichting 't WEB verzoekt u om in het beleidsplan WMO, naast de maatregelen die gericht zijn op het stimuleren van onder andere vrijwilligerswerk, juist ook maatregelen te nemen gericht op het in beeld brengen van gehandicapten en chronisch zieken, en hen laagdrempelig mogelijkheden aan te bieden ter voorkoming van eenzaamheid en isolement.

- *werk/dagbesteding*: mensen met een lichamelijke beperking zijn relatief vaker werkloos.

Stichting 't WEB verzoekt u om in het beleidsplan WMO zorgvuldig uitwerking te geven aan reïntegratie instrumenten specifiek gericht op de beperkingen en mogelijkheden van gehandicapten en chronisch zieken.

- *wonen en woonomgeving*: een deel van de mensen met een handicap of chronisch ziekte heeft een aangepaste woning nodig. Ook de openbare ruimte is voor veel mensen met een lichamelijke beperking onvoldoende toegankelijk.

Om de knelpunten rond het wonen en de woonomgeving op te kunnen lossen is het ons inziens noodzakelijk dat er in de Haarlemse Woonvisie hardere voorwaarden worden gesteld aan Bereikbaarheid Toegankelijkheid en Bruikbaarheid dan verwoord in de Woonvisie.

Dit kan op uiteenlopende wijze worden vormgegeven.

Het is wenselijk dat er verspreid over de stad voor gehandicapten geschikte woningen worden gerealiseerd. Het Fokusproject dat naar alle waarschijnlijkheid in 2010 in het Haarlemse centrum wordt gerealiseerd en waaraan ook Stichting 't WEB een bijdrage levert, is een prima initiatief dat in een belangrijke behoefte voorziet, en dat navolging verdient.

In de Woonvisie wordt ons inziens te zwaar het accent gelegd op het realiseren van voor kwetsbare ouderen geschikte woningen. Voor Stichting 't WEB is dit uiteraard ook een belangrijke doelgroep. Echter slechts beperkt wordt in de Woonvisie aangegeven op welke wijze ook voor andere leeftijdsgroepen voor mensen met een handicap, die knelpunten ondervinden als gevolg van slecht aan te passen woningen en niet beschikbare adequate woningen, oplossingen binnen het gebied wonen zullen worden gerealiseerd.

In de Woonvisie wordt gemeld dat met het rijk en met de provincie afspraken zijn gemaakt omtrent de omvang van de woningproductie in Haarlem.

Ook wordt in de Woonvisie gemeld dat aandacht zal worden besteed aan rolstoelgeschiktheid van woningen en openbare ruimte, vooral nabij winkels en openbaar vervoer. Dit is ook voor Stichting 't WEB een belangrijk aandachtspunt. De formulering in de tekst, te weten "Haarlem zet zich in voor de realisatie van 2500 volledig toegankelijke woningen" biedt veel vrijheid aan de partijen en het risico hieraan vervolgens niet te zullen voldoen.

Stichting 't WEB verzoekt u om afdwingbare voorwaarden en eisen op te stellen ten aanzien van ALLE nieuw te bouwen woningen en renovatieprojecten, om te voldoen aan kwaliteitskeurmerken zoals "Woonkeur", "Aanpasbaar bouwen" en "Levensloopbestendig bouwen". Hieraan is in Haarlem, een "oude stad", tenslotte aantoonbaar een aanzienlijk tekort!!

- *gezondheid*: is als vanzelf minder door de beperking.

- *zingeving*: het niet (volledig) meedoen aan de maatschappij geeft dat bij een aantal mensen met een lichamelijke beperking het gevoel van zingeving ontbreekt

- *welbevinden/welzijn*: dit wordt voor velen verminderd door het ontbreken van een vraaggestuurd aanbod van voorzieningen en hulp en een niet altijd klantvriendelijk optreden door instanties (waaronder de gemeente)

Stichting 't WEB verzoekt u om in het beleidsplan WMO zorgvuldig uitwerking te willen geven aan het stimuleren van welbevinden en welzijn van mensen met een handicap en chronisch zieken.

11

Ten aanzien van de Voorstellen zoals vermeld in *bijlage 1 Vertaling voorstellen naar prestatievelden* heeft Stichting 't WEB navolgende aandachtspunten, opmerkingen en aanvullingen. Graag treedt Stichting 't WEB in overleg met de gemeente om vanuit de kennis en de ervaring die Stichting 't WEB heeft een bijdrage te leveren aan het succesvol realiseren van een of meerdere van de in het beleidsplan WMO en in de bijlage 1 genoemde voorstellen.

Prestatieveld 1

Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.

Voorstel 1. Het vergroten van de leefbaarheid van wijken en buurten door aanwezigheid van voorzieningen.

Programmalijn Zelfstandig blijven wonen.

Aandachtspunt Stichting WEB: Bereikbaarheid Toegankelijkheid en Bruikbaarheid.

Voorstel 2. Het bevorderen van ontmoeting tussen verschillende (groepen) mensen.

Programmalijn Ontmoeten en verbinden.

Aandachtspunt Stichting WEB: Mobiliteit, Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid

Voorstel 3. Vergroten van de acceptatie van kwetsbare groepen. (Zie ook 3.4.4.3 op blz 35)

Programmalijn Ontmoeten en verbinden.

Aandachtspunt Stichting WEB: Voorlichting en Scholenprojecten

Prestatieveld 3

Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.

Voorstel Zie hiervoor de nota Loketontwikkeling.

Programmalijn Idem.

Aandachtspunt Stichting WEB: Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid van de WMO-loketten. Openingstijden. Brede deskundigheid frontoffice en backoffice.

Prestatieveld 4

Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.

Aandachtspunt Stichting WEB: Voorkomen overbelasting, ook voorkomen fysieke overbelasting van mantelzorgers bij het bieden van hulp en ondersteuning. Ook indicatiecriteria WMO Huishoudelijke Hulp zorgvuldig op maat vaststellen, indiceren en adequate professionele hulp inzetten.

Voorstel 1. Verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers.

Programmalijn Zelfstandig blijven wonen.

Aandachtspunt Stichting WEB: Voorkomen overbelasting, ook voorkomen fysieke overbelasting van mantelzorgers bij het bieden van hulp en ondersteuning. Ook indicatiecriteria WMO Huishoudelijke Hulp zorgvuldig op maat vaststellen, indiceren en adequate professionele hulp inzetten.

Voorstel 2. Belemmeringen tot het doen van vrijwilligerswerk voor mensen met beperkingen in kaart brengen en waar mogelijk wegnemen.

Programmalijn Werk en dagbesteding.

Aandachtspunt Stichting WEB: Mobiliteit, Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid

Voorstel 3. Versterken van het vrijwilligerswerk.

Programmalijn Ontmoeten en verbinden.

Aandachtspunt Stichting WEB: Mobiliteit, Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid

Prestatieveld 5 (Let op, in het concept beleidsplan WMO is tekstueel de kolom programmalijn niet gekoppeld aan de betreffende voorstellen, dit dient uiteraard te worden gecorrigeerd)

Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.

Voorstel 1. Beter aansluiten van vraag en woningaanbod voor kwetsbare groepen

Programmalijn Zelfstandig blijven wonen.

Aandachtspunt Stichting WEB: Harde eisen stellen aan realiseren van levensloopbestendig bouwen in alle wijken van Haarlem.

Voorstel 2. Vergroten van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen. Zie ook 3.1.4.2 op bladzijde 16)

Programmalijn Zelfstandig blijven wonen.

Aandachtspunt Stichting WEB: Mobiliteit, Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid. Heel belangrijk. Een noodzakelijke voorwaarde om volwaardig deel te kunnen deelnemen, denk aan musea, cultuur, recreatie, publieksfuncties, winkelstraten, openbare weg. Het ontwerpen en realiseren van nieuwbouw en herinrichting van de stad is steeds een multidisciplinaire samenwerking. Uitwerking van Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid vereist kennis, kunde en aandacht.

Stichting 't WEB heeft deskundigheid, en verzoekt de gemeente om in alle gevallen en in een vroeg stadium van deze deskundigheid gebruik te maken.

Voorstel 3. Ondersteuning van mensen met een beperking bij klussen in huis.
Programmalijn Zelfstandig blijven wonen.

Aandachtspunt Stichting WEB: Ervaringen met de diensten die laagdrempelig en snel door de buurtconciërges worden aangeboden zijn belangrijk. Zoals drempels wegnemen, beugels en steunen monteren, entree aanpassen, et cetera.

Voorstel 4. Versterken van de sociale structuur rondom mensen met een beperking.
Programmalijn Werk en dagbesteding.

Aandachtspunt Stichting WEB: Project van Stichting 't WEB "ICT zonder drempels" kan een bijdrage hier aan leveren.

Voorstel 5. Verlagen van het aantal laaggeletterden.
Programmalijn Werk en dagbesteding.

Aandachtspunt Stichting WEB: let ook overige leesbeperkingen van mensen als gevolg van visuele beperkingen, concentratiestoornissen, et cetera.

Voorstel 6. Vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk.
Programmalijn Werk en dagbesteding.

Aandachtspunt Stichting WEB: Project van Stichting 't WEB "ICT zonder drempels" kan een bijdrage hier aan leveren. Ook specifieke kennis en ervaringsdeskundigheid. Toeleden naar betaald werk is maatwerk. Voorwaarden stellen aan inkomen en risico's op terugvallen. Ook Mobiliteit, Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid van de werkgever zijn belangrijke voorwaarden.

Voorstel 8. Creëren mogelijkheden voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbare mensen.

Programmalijn Werk en dagbesteding.

Aandachtspunt Stichting WEB: Wenselijk is een nadere uitwerking van het begrip 'zeer kwetsbare mensen' De in paragraaf 3.4.4.3 genoemde opsomming is niet passend als groepskenmerk. In een adem noemen van dak – en thuislozen, verslaafden, ex-gedetineerden samen met mensen met een lichamenlijk beperking wordt door de leden van de klankbordgroep van Stichting 't WEB als denigrerend ervaren. Graag hier zorgvuldiger mee omgaan.

Voorstel 9. Vergroten bekendheid recreatiemogelijkheden voor mensen met een lichamenlijke beperking. (Zie ook 3.2.4.6 op bladzijde 26)

Programmalijn Werk en dagbesteding.

Aandachtspunt Stichting WEB: De formulering in dit voorstel is vaag. Recreatie is geweldig breed. Denk bij recreatie ook aan Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid, BTB, van Parken en Natuurgebieden, zoals de Haarlemmerhout en de Kennemerduinen. Schouwen met ervaringsdeskundigen. Voorstellen voor BTB-aanpassingen. Informatieproducten.

Voorstel 10. Verminderen van eenzaamheid van kwetsbare groepen.

Programmalijn Ontmoeten en verbinden.

Aandachtspunt Stichting WEB: Zie ook voorstel 4. Project van Stichting 't WEB "ICT zonder drempels" kan een bijdrage hier aan leveren.

Voorstel 11. Vergroten acceptatie van kwetsbare groepen.

Programmalijn Ontmoeten en verbinden.

Aandachtspunt Stichting WEB: Wat is acceptatie. En wenselijk is ook een nauwkeuriger beschrijving van het begrip kwetsbare groepen.

Voorlichting en Scholenprojecten

Voorstel 13. Ouderen in staat stellen (samen) te winkelen.

Programmalijn Mobiliteit.

Aandachtspunt Stichting WEB: Vreemd geformuleerd voorstel. Ouderen worden toch ook nu al in staat gesteld om (samen) te winkelen.

Voorstel 14. Verbeteren van informatieverstrekking over alternatieve vormen van aangepast vervoer. (Zie 3.6.4.1 op bladzijde 46)

Programmalijn Mobiliteit.

Aandachtspunt Stichting WEB: Mobiliteit is heel belangrijk. OV-taxi leidt vaak tot veel problemen en frustraties. Gevolg is niet meer meedoen, met als consequentie afhaken voor activiteiten.

Onduidelijk is het welke alternatieve vormen van aangepast vervoer in aanmerking komen voor verbetering van de informatieverstrekking. Grote aandacht moet eerst worden besteed aan het verbeteren van de prestaties van het vervoer, en het ontwikkelen van individueel adequaat vervoer!!

Voorstel 15. Verbeteren openbaar vervoer voor mensen met een beperking door middel van een voorzieningenlijn. (Zie 3.6.4.2 en 3.6.4.3 op bladzijde 46 en 47)

Programmalijn Mobiliteit.

Aandachtspunt Stichting WEB: Er is een wettelijke verplichting dat alle openbaar vervoer toegankelijk en bruikbaar moet zijn voor mensen met een handicap. Dit heeft onder andere consequenties voor de opstapplaatsen en inrichting en vormgeving van de haltes, de toegankelijkheid en inrichting van het openbaar vervoer, op de ondersteuning en dienstverlening, op de rijstijl, de beschikbaarheid op wijk en buurniveau, aansluiting op overig openbaar vervoer, et cetera. Het is wenselijk dat de gemeente hierbij een stimulerende rol heeft.

Prestatieveld 6

Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.

Voorstel 1. Belemmeringen wegnemen voor mensen met een beperking tot het doen van vrijwilligerswerk (opnemen in compensatieplicht).

Programmalijn Werk en dagbesteding.

Aandachtspunt Stichting WEB: Een onduidelijk geformuleerd voorstel. Specifieke kennis en ervaringsdeskundigheid zijn een voorwaarde. Toeleden naar vrijwilligerswerk is maatwerk. Ook Mobiliteit, Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid van het vrijwilligerswerk zijn belangrijke voorwaarden.

*Voorstel 2. Verbeteren mobiliteitsvoorzieningen voor vervoer van groepen.
Programmalijn Mobiliteit.*

Aandachtspunt Stichting WEB: Verbeteren van mobiliteit voor mensen met een handicap is belangrijk. Onduidelijk is wat wordt bedoeld met groepen.

*Voorstel 3. Beleidsmatige heroverweging compensatieplicht WMO.
Programmalijn Mobiliteit.*

Aandachtspunt Stichting WEB: Compensatieplicht is in de wet WMO vastgelegd. De compensatieplicht is een beginsel dat geldt voor het gehele beleid ten aanzien van de individuele voorzieningen. Bij het vaststellen van de wet WMO hechtte de tweede kamer hier bijzonder grote waarde aan. Wat wordt er bedoeld met het begrip 'heroverweging compensatieplicht'.

Hierbij wordt nog opgemerkt dat steeds in de individuele situatie van de aanvrager beoordeeld moet worden of voldaan wordt aan de compensatieplicht. Uitwerking van op de individu afgestemde adequate compensatie van de handicap in relatie tot mee kunnen doen is belangrijk.

*Voorstel 4. Koppelen vrijwilliger aan klant met vervoersvoorziening.
Programmalijn Ontmoeten en verbinden.*

Aandachtspunt Stichting WEB: Dit voorstel is onduidelijk gesteld. 'Wie' gaat hier 'Wat' doen. Wat voor vervoersvoorziening heeft 'de klant'. Er zijn ook zogenaamde buddyprojecten.

TOEVOEGEN

Voorstel 5. Aanbesteding WMO Huishoudelijke Verzorging

Aandachtspunt Stichting WEB: In goed overleg met de WMO cliëntenorganisaties werd in 2006 het programma van eisen Aanbesteding Huishoudelijke Hulp in het kader van de WMO opgesteld. Hierin werden zorgvuldig juist ook kwaliteitscriteria ten aanzien van de huishoudelijke hulp vastgelegd. Het is wenselijk dat bij de nieuwe aanbesteding de kwaliteitseisen onverminderd worden vastgesteld, dat ondubbelzinnig contractueel de verplichtingen van de zorgaanbieders worden vastgesteld en dat het uitgangspunt steeds dient te zijn het handhaven van de contractuele verplichtingen gericht op een optimale dienstverlening aan de cliënten!!

Uit de voorlopige resultaten van de monitoring door het landelijke meldpunt huishoudelijke verzorging blijkt dat meer mensen ontevreden zijn over de komst van de WMO dan tevreden.

Stichting 't WEB is benieuwd naar uw ervaringen terzake in de gemeente Haarlem.

TOEVOEGEN

Voorstel 6. Binnen de WMO heeft de cliënt de vrijheid om te kiezen voor een Persoonsgebonden Budget. Dit geldt ook voor hulpmiddelen. Keuze instrument uitwerken om een zorgvuldige afweging te kunnen maken om te kiezen voor een Persoonsgebonden budget voor hulpmiddelen.

Aandachtspunt Stichting WEB: Er is geen betrouwbaar keuze-instrument, dat mensen begeleidt om een hulpmiddel aan te schaffen met een Persoonsgebonden budget (PGB). Stichting 't WEB voorziet grote problemen voor mensen die gebruik gaan maken van het aanschaffen van een WMO-hulpmiddel, zoals bijvoorbeeld een rolstoel of een scootmobiel, met een persoonsgebonden budget. Er zouden problemen kunnen ontstaan met betrekking tot financiën. Daarnaast kunnen er ook

problemen ontstaan voor de bewegingsvrijheid van iemand die afhankelijk is van een WMO-hulpmiddel.

Bijvoorbeeld: 'als je een persoonsgebonden budget krijgt voor een hulpmiddel met een levensduur van 5 jaar én het budget is na 4 jaar op, omdat de rolstoel vaak kapot is' dan heeft de rolstoelgebruiker een groot probleem. Ook de gemeente kan hierdoor voor dilemma's komen te staan. Geven ze echt geen geld meer? Gaan ze uitzonderingen maken? Wanneer ze dit doen, komen er discussies op gang. Dit is de reden dat er beter een goed en betrouwbaar keuze instrument uitgewerkt kan worden, zodat de problemen die zouden kunnen ontstaan zoveel als mogelijk is voorkomen kunnen worden, óf direct kunnen worden opgelost. Stichting 't WEB wil hier graag een bijdrage aan leveren.

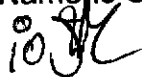
Tot slot.

Naar onze mening is het beleidsplan in de huidige vorm onvoldoende transparant. Onduidelijk is wie op welke prestaties gaat worden afgerekend en door wie. Er is in het concept beleidsplan WMO voor gekozen om een groot deel van de taken bij het maatschappelijke middenveld te laten. Het is echter wel van belang dat dat middenveld, dat wordt afgerekend op de inspanningen, duidelijk krijgt wat dan de rol van de gemeente wordt. Mede omdat de afstemming anders veel tijd en discussie en misverstanden gaat opleveren. Het middenveld mag daarom verlangen dat transparant is wat de gemeente gaat doen.

Wij hopen met voornoemde inspraakreactie op het concept beleidsplan WMO Haarlem 2008 - 2011 een constructieve bijdrage te hebben geleverd, en zien uw antwoord gaarne tegemoet.

Graag blijft Stichting 't WEB met u in overleg om in afstemming met u vanuit de achterban gehandicapten en chronisch zieken een deskundige bijdrage te leveren aan een succesvolle WMO.

In afwachting van uw reactie, en met vriendelijke groet,
Namens Stichting 't WEB,



Mr. drs. R.T.M. Lagerweij.
Voorzitter

CC. Programmabureau WMO Postbus 3333 2001 DH Haarlem

*Stichting 't WEB
Zijweg 1
2013 DA Haarlem
tel/fax 023-531 18 34
e-mail info@stichtinghetweb.nl*

3. Reactie van het college op de inspraakreactie Stichting 't Web

0. De paginanummering is in het definitieve beleidsplan aangepast.
1. In het definitieve beleidsplan is een bijlage 5 toegevoegd waarin per doelgroep de voorstellen zijn gerubriceerd. Een verdere concretisering van de doelgroepen vindt plaats in de uitwerking van de voorstellen in werkplannen.
2. Voor de reactie op dit voorstel verwijzen we u naar de beantwoording van de reactie op Hoofdstuk 1 van de Wmo-raad.
3. De overgang van oude wetgeving als de Welzijnswet en Wvg naar de Wmo is beleidsarm geweest. In voorstel 3.6.4.4. wordt een heroverweging van de compensatieplicht aangekondigd. De gemeente wil dit begrip meer toespitsen op de uitgangspunten van de Wmo: meedoen en vraaggerichtheid. In algemenere zin wil de gemeente de Wmo aangrijpen om invulling te geven aan de gemeentelijke regierol, inkluderend beleid en het vraaggericht werken.
4. Voorstel 3.6.4.4. voorziet in de beleidsmatige heroverweging van de compensatieplicht. Als voorbeeld wordt genoemd dat de OV-taxi op dit moment niet gebruikt mag worden voor vervoer van en naar vrijwilligerswerk. Dit strookt niet met het uitgangspunt van de Wmo: meedoen aan de samenleving.
5. Voor de reactie op de financiële paragraaf wordt verwezen naar de beantwoording van de reactie op Hoofdstuk 1 van de Wmo-raad.
6. De gemeente Haarlem is met u van mening dat waar mogelijk we regionaal de samenwerking moeten zoeken. Op een aantal terreinen is dat in het kader van de Wmo ook al gebeurd, te denken valt aan de gezamenlijke aanbesteding van de hulp bij het huishouden. Ook bij subsidierelaties van organisaties die regionaal werken, bijvoorbeeld mantelzorgondersteuning, wordt regionaal afstemming gezocht. Het beleidsplan is echter een lokale aangelegenheid, elke gemeente is vanuit de wet verplicht een eigen beleidsplan op te stellen.
7. Gemeenten hebben een horizontale verantwoordingsplicht, dat wil zeggen lokaal. Jaarlijks moeten gemeenten verantwoording afleggen over het beleidsplan en de uitvoering van de Wmo-voorzieningen. Klanttevredenheidsonderzoeken en de uitslagen van de landelijke benchmark zullen hiervan deel uitmaken. Beide zijn uitgevoerd door de SGBO.
8. Stichting 't Web is een belangrijke gesprekspartner van de gemeente bij uiteenlopende beleids- en uitvoeringszaken die betrekking hebben op mensen met een beperking. We waarderen het dat u uw deskundigheid ook inzake de Wmo aanbiedt en zullen daar waar mogelijk zeker gebruik van maken.
9. De gemeente Haarlem zou graag inzicht willen hebben hoe u tot de constatering komt dat de locaties van Loket Haarlem "zeer beperkt toegankelijk" zijn en ook "zeer beperkte openingstijden" hebben. In onze beleving is dit niet het geval. Beide locaties zijn voor rolstoelgebruikers toegankelijk. De fysieke openingstijden zijn iedere ochtend van 9.00 – 12.00 en in Schalkwijk is het loket ook twee middagen geopend. Loket Haarlem is de gehele dag telefonisch bereikbaar. In de nota over de informatie- en adviesfunctie staat het voornemen om deze functie nog dichterbij burgers (in de wijk) te brengen. Voorstel is om naar een model toe te gaan waarbij er een moederloket is (locatie Schalkwijk) met satellieten in de wijk. Het ligt daarom niet voor de hand dat er in de nieuwbouw van de gemeente een volwaardig Wmo-loket zal komen.
10. In het proces dat heeft geleid tot het concept beleidsplan Wmo zoals dat er nu ligt, is een aantal stappen gezet. Een van de stappen was het benoemen van levensgebieden en

doelgroepen. Er is een inventarisatie gemaakt van de problemen die verschillende doelgroepen op verschillende levensgebieden kunnen tegenkomen. Vervolgens is in kaart gebracht welke maatregelen de gemeente al biedt om deze problemen op te lossen en welke lacunes er nog zijn. Uit de inventarisatie kwam een aantal knelpunten naar voren die voor meerdere doelgroepen gelden. De voorstellen hebben we vervolgens opgehangen aan de zes programmalijnen. In de programmalijnen is een clustering van de levensgebieden terug te vinden. In onderstaande gaat het college kort in op de door u genoemde punten:

Inkomen: het armoedebeleid van de gemeente Haarlem is neergelegd in de nota Minimabeleid 2008-2010. Zie ook de beantwoording van punt 19 van het advies van de Wmo-raad.

Mobiliteit: het voorstel om het niet-gebruik van de OV-taxi te onderzoeken is opgenomen in voorstel 3.6.4.4. Zie ook de beantwoording van punt 16 van het advies van de Wmo-raad.

Vrije tijd: Het is reeds gemeentelijk uitgangspunt om recreatievoorzieningen zoveel mogelijk toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. Inkomens en vervoer zijn reeds hierboven behandeld.

Ontwikkeling en ontplooiing: de toegankelijkheid, bereikbaarheid en bruikbaarheid van scholen voor mensen met een beperking is geen onderdeel van de Wmo maar van de wet Gelijke Behandeling.

Sociale verbanden/sociale contacten: veel mensen met een beperking zijn eenzaam. Voorstel 3.4.4.2. voorziet erin om eenzaamheid bij kwetsbare groepen te verminderen.

Werk en dagbesteding: de gemeente Haarlem koopt reïntegratietrajecten in om mensen naar een baan te begeleiden. Hierbij wordt in principe geen onderscheid gemaakt naar mensen met en zonder beperking. Als het nodig blijkt dat er op individueel niveau het wenselijk is een dergelijk traject in te kopen, dan is dat mogelijk.

Wonen en woonomgeving: U constateert terecht dat er meer (aangepaste)woningen nodig zijn voor mensen met een beperking. U verwijst naar de Woonvisie, dit is een visie op de langere termijn op hoofdlijnen. In de Woonvisie is een aantal speerpunten benoemd. Deze speerpunten, waaronder bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid, worden op dit moment uitgewerkt. In het beleidsplan Wmo is het voorstel opgenomen om vraag en aanbod van woningen voor kwetsbare groepen beter op elkaar af te stemmen. Het realiseren van de 2500 volledig toegankelijke woningen is geen vrijblijvendheid: dit is een keiharde afspraak met VROM. Deze woningen zijn niet alleen voor ouderen maar ook voor mensen met een handicap bedoeld. Het is niet mogelijk om alle nieuwbouw en renovatie zoals u voorstelt aan kwaliteitskeurmerken als woonkeur of levensloopbestendig bouwen te laten voldoen. Desalniettemin wordt er veel ondernomen om dit zoveel mogelijk te bereiken, onder andere door afspraken met corporaties. Door de beperkte ruimte in Haarlem is het echter onmogelijk om alleen nog nieuwbouw zonder trappen te bouwen.

Welbevinden/welzijn: U verzoekt de gemeente om het welbevinden en welzijn van mensen met een handicap/chronische ziekte te stimuleren door het aanbieden van vraaggeruurd aanbod en een vriendelijke bejegening van instanties waaronder de gemeente. We zijn het met u eens dat beide aspecten deel uit kunnen maken van een gevoel van welbevinden en ondersteunen dat ook. Naar onze mening zijn er nog heel veel andere aspecten die hieraan bijdragen: het hebben van voldoende sociale contacten, een zinvolle dagbesteding of het doen van vrijwilligerswerk. Op al deze terreinen zijn voorstellen in het beleidsplan opgenomen.

11. Bij de bespreking van de verschillende voorstellen gekoppeld aan de prestatievelden biedt u uw expertise aan en noemt u aspecten die belangrijk zijn bij de uitwerking. We maken graag van

uw expertise gebruik bij de uitwerking van diverse voorstellen. Op de overige reacties op voorstellen gaan we kort in:

Voorstel 8 in prestatieveld 5: hier is waarschijnlijk sprake van een misverstand. Voorstel 8 in prestatieveld 5 heeft betrekking op het creëren van mogelijkheden voor werk en dagbesteding voor zeer kwetsbaren. Dit is in de nota voorstel 3.2.4.5. Met zeer kwetsbaren worden bedoeld: verslaafden, dak- en thuislozen al dan niet met een psychische beperking. Voorstel 3.4.4.3. waaraan u refereert is een voorstel om door middel van een publiciteitscampagne de acceptatie te vergroten van kwetsbare groepen die te maken hebben met stigmatisering.

Voorstel 14 in prestatieveld 5: In de toelichting op voorstel 3.6.4.1. is omschreven wat met alternatieve vormen van vervoer wordt bedoeld: voorzieningen als Rolmobiel, rolstoelfietsen van het Rode Kruis etc.

Voorstel 15 in prestatieveld 5: De provincie is verantwoordelijk voor het toegankelijke openbaar vervoer. De gemeente is samen met de provincie verantwoordelijk voor toegankelijk maken van de haltes van het openbaar vervoer. Zowel het materieel als de haltes zullen in 2010 toegankelijk zijn. Zie ook het antwoord van het college op het Wmo-raadsadvies op punt 16.

Voorstel 5 bij prestatieveld 6: u stelt voor een voorstel toe te voegen met als titel "Aanbesteding Wmo Huishoudelijke verzorging". Bij een nieuwe aanbesteding van de hulp bij het huishouden zullen uiteraard de clientenorganisaties worden betrokken. Voor de uitkomsten van het onderzoek naar de clienttevredenheid van hulp bij het huishouden verwijs ik u naar de beantwoording van punt 7. De Wmo-voorzieningen vallen verder buiten het bestek van het beleidsplan Wmo.

Voorstel 6 bij prestatieveld 6: u stelt voor een voorstel toe te voegen met de strekking een keuze-instrument te ontwikkelen voor het al dan niet kiezen voor een PGB. Het principe van een PGB is dat mensen zelf kiezen voor een bepaalde vorm van ondersteuning. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van mensen zelf om voor- en nadelen af te wegen. Organisaties als Per Saldo kunnen hierbij ondersteuning bieden.

Tot slot: pleit u voor voldoende transparantie zodat duidelijk is wie welke prestaties gaat leveren. Dit onderstrepen wij van harte. Transparantie geldt zowel voor de gemeente als voor de maatschappelijke organisaties. In de uitwerking van de voorstellen zullen taken en verantwoordelijkheden dan ook helder worden omschreven.

VOORBLAD GEREГИSTREERDE DOCUMENTEN

DOCUMENT MANAGER

GEMEENTE HAARLEM			
Zaak nr.:	2008/41021		Doc. nr.:
Afd. WVGZ			Kopie:
Reg. datum:	10 MRT 2008		
Afdoen datum:	21/4 '08	Ontv. bew.	JA
Behandelaar:		Paraaf afgedaan	

Dit voorblad is gebruikt om het originele document niet te beschadigen.
Voorblad bij het originele document bewaren.

Gaat Haarlem kleur bekennen?!!

Dat was voor ons de belangrijkste vraag bij het lezen van het concept beleidsplan Wmo 2008-2011.

De titel: 'Ontmoeten, verbinden en meedoen' stemde ons positief.

Wij draaien er niet omheen. Na het lezen van het beleidsplan zijn wij een illusie armer.

Wij zijn echter niet verbaasd. (zie ook de bijlage: Homo Beleid Test van MOVISIE lesbisch en homo-emancipatiebeleid)

De gemeente Haarlem hoort niet bij de 42 koplopers in Nederland van de ruim 440 gemeenten met een actief homo-emancipatiebeleidⁱ.

Of de gemeente Haarlem de ambitie heeft om dit te gaan worden in de komende vier jaar? Wij hebben onze oprechte twijfels ondanks dat de noodzaak hiervoor alleen maar manifester wordt.

In de jongste homo-nota: 'Gewoon Homo Zijn' van minister Plasterk uit november 2007 wordt dit ook geconstateerd:

'De idylle is verstoord

De laatste jaren is er in Nederland sprake van ontwikkelingen die in tegenspraak zijn met het beeld van het homovriendelijke Nederland. Er is een dubbel beeld ontstaan. Hoewel homoseksualiteit in onze samenleving door het emancipatieproces op veel plaatsen zichtbaar is en de acceptatie in het algemeen breed is, is de homo-emancipatie beslist niet voltooid.

Peilingen onder middelbare scholieren en jongeren tonen aan dat zij behoorlijk negatief tegenover homo's staanⁱⁱ. Deze homonegativiteitⁱⁱⁱ is overigens wat anders dan de traditionele uitingen van homovijandigheid, die aanzienlijk directer zijn. Het gebruik van 'homo' als scheldwoord op school en op straat lijkt de gewoenste zaak van de wereld. In bepaalde orthodoxe geloofskringen is homoseksualiteit nog steeds zeer beladen. En onder Turkse, Marokkaanse en Antilliaanse jongeren is de homovijandigheid opvallend groot^{iv}. Ook onder andere (groepen) jongeren en onder ouderen is het onderwerp soms nog onbespreekbaar. Vooral leeftijd, etnische achtergrond en religie zijn bepalend voor de acceptatiegraad.

Het gevoel van onveiligheid^v onder de 0,9 miljoen^{vi} burgers, met een homoseksuele, biseksuele of lesbische voorkeur, is de afgelopen jaren dan ook toegenomen. Terwijl sociale veiligheid juist een voorwaarde is voor persoonlijke emancipatie^{vii}.

Het kabinet maakt zich grote zorgen over de intimidatie en geweldsincidenten tegen homoseksuelen, de aanhoudende meldingen van discriminatie^{viii} en de toegenomen uitingen van homohaat op internet^{ix}, in de afgelopen jaren. De idylle van de, praktisch voltooide, homo-emancipatie is verstoord.'

Wat hebben wij ondernomen om de positie van homoseksuelen wel op de agenda te krijgen?

COC Kennemerland heeft zich de afgelopen twee jaar pro-actief opgesteld naar de gemeente Haarlem door (ongevraagd) vier inhoudelijke bijdragen aan te bieden met betrekking tot het Wmo-beleid en de Programma-nota van de Gemeente Haarlem en zitting te nemen in de Wmo-raad.

Deze initiatieven stonden los van de contacten die wij hebben opgenomen met betrekking tot ons huisvestingprobleem en de afwikkeling van de ID-functie en onze jaarlijkse subsidie-aanvragen en jaarverslagen. En het feit dat wij ons duidelijk veel zichtbaarder hebben geprofileerd op tal van terreinen (Wmo, scholen, allianties met ADB, Primo, politie en welzijnsinstanties zoals GGD, Radius, ANBO, PMO, Mondiaal Centrum, Stem in de Stad, Binnensteeds etc... en het actief en inhoudelijk aanwezig zijn op tal van culturele manifestaties in de stad.

Wat heeft dit opgeleverd?

Meer media-aandacht, meer mensen en organisaties die ons weten te vinden (ook individuele politici), meer hulpvragen en meer diversiteitprojecten op middelbare scholen in de regio die door ons worden geïnitieerd, gefaciliteerd (ook financieel) en door ons inhoudelijk worden georganiseerd.

Dit alles heeft zich niet vertaald in een actieve opstelling of inhoudelijke reactie van de gemeente naar ons toe, laat staan in een concrete verbetering richting haar eigen beleidsmakers.

Zo lezen wij in dit beleidsplan Wmo weinig tot niets over de positie van homoseksuelen in Haarlem, laat staan dat er aandacht is voor een verbetering van de sociale acceptatie van deze groep, die uit ongeveer 8650 burgers bestaat.

In onze nota 'Haarlem: Maakt Het Verschil' van 15 februari 2006' gaven wij u concrete voorbeelden van de mogelijkheden en schetsten wij u de achtergrond hiervan. Ook gaven wij aan wat u hierbij vanuit de landelijke overheid aan ondersteuning kunt verkrijgen.

U stapt nu af van de beschrijving via de negen prestatievelden van de Wmo en heeft deze nu ingeruild voor 6 programmalijnen van waaruit u 30 voorstellen doet.

Wij hebben op dit moment dan ook weinig toe te voegen aan hetgeen wij al hebben beschreven in onze eerdere bijdragen in de afgelopen twee jaar. Niet omdat wij het niet kunnen bedenken maar omdat wij van mening zijn dat er genoeg materiaal ligt waar u concreet mee aan de slag kunt.

Wij willen u dan ook vragen om met name onze nota: Haarlem: Maakt het Verschil, onze bijdrage t.b.v. uw Programmabegroting 2008-2012, mn m.b.t. het ontbreken van een uitgewerkt (seksueel) diversiteitbeleid en ons initiatief om te komen tot het Han Diekmann Huis er nog eens bij te pakken. Als u dit doet dan weet u precies dat het voor onze doelgroep weinig zin heeft om bijvoorbeeld wijkgericht werken als speerpunt te nemen.

Daarnaast raden wij u aan om ook uw eigen vastgestelde toelichting op de verordening Wmo-raad nog eens te lezen en u de vraag te stellen waar in deze beleidsnota Wmo er gesproken wordt over seksuele diversiteit en waar deze vertaald worden in concrete voorstellen anders dan een woonbehoefte peiling onder homoseksuele ouderen op bladzijde 15.

Wij doen al mee en hebben u aangegeven hoe wij ons (kunnen) verbinden aan andere groepen en organisaties en hoe op alle prestatievelden er verbeteringen voor onze doelgroep (eenvoudig) bereikbaar zijn in de gemeente en wat uw rol hierin kan zijn. U als gemeente zal de regie-functie nu concreet moeten gaan

invullen en het beleidsplan Wmo is hiervoor de lakmoesproef. Zoals het nu aan ons is voorgelegd, geeft het ons de indicatie dat u hier weinig tot geen ambitie heeft.

Waar dit verder uit blijkt: alle voorbeelden die worden beschreven in het beleidsplan zijn heteroseksueel. Waarom niet een mevrouw de Bock van 82 jaar oud, (blz. 43) genomen die haar (vrouwelijke) partner vier jaar geleden is verloren en zich nu eenzaam voelt.

Verder betreuren wij ook de onzorgvuldigheid op blz. 57: wij zijn COC Kennemerland en niet COC Zuid Kennemerland.

Conclusie:

Wij hopen dat u in uw plannen met betrekking tot Maatschappelijke Opvang en de aanpak inzake Huiselijk Geweld, homoseksuelen wel een plaats gaat geven die ons recht doet. En het is nog niet te laat, het is een concept plan dus wat let u om er nog eens kritisch naar te kijken.....

Wij danken u voor de genomen aandacht

Met vriendelijke groet,

Erie Izeboud
COC Kennemerland

ⁱ 'Tweede Monitor Gemeentelijk Homobeleid'; aan dit criterium voldoen gemeenten die twee of meer beleidsmaatregelen treffen. Kenniscentrum Lesbisch en Homo-emancipatiebeleid, 2006.

ⁱⁱ Nationale Jeugdraad 2006, seksualiteit en tolerantie; De Graaf et al, 2005; Outway, 2005; ITS onderzoek veiligheid op scholen, 2001; Seks onder je 25°, RNG, 2005. Rotterdamse Jeugd Monitor 2000/2001 en 2003/2004.

ⁱⁱⁱ Homonegativiteit is een houding tegenover homoseksualiteit die zich vertaalt in negatieve houdingen, meningen, gedachten en opvattingen over homoseksuelen, 'hoofdstuk 2, SCP Gewoon Doen', september 2006.

^{iv} Nationale Jeugdraad 2006, seksualiteit en tolerantie; De Graaf et al, 2005; Outway, 2005; ITS onderzoek veiligheid op scholen, 2001; Seks onder je 25°, RNG, 2005. Rotterdamse Jeugd Monitor 2000/2001 en 2003/2004.

^v Onderzoek Politie en Wetenschap 2007, Lokaal belevingsonderzoek RADAR, Rotterdam, COC-onderzoek en onderzoek van de Gay Krant in 2006. I.H. Meyer, Minority stress and mental health in gay men, Journal of Health and Social Behaviour 995, Mar;36(1): 38-56. Enquête Een Vandaag Opiniepanel i.s.m. COC onder 23.000 panelleden (waaronder 1800 homoseksuelen) 42% van homoseksuelen is zich het afgelopen jaar onveilig gaan voelen op straat, 21 augustus 2007.

^{vi} Het kenniscentrum seksualiteit van de Rutgers Nisso Groep schat dat 6 procent van de Nederlandse mannen homoseksueel is en 5 procent van de vrouwen. Waarschijnlijk gelden die percentages voor alle leeftijden, en etnische- of levensbeschouwelijke groepen. Ons land telt dus ongeveer 0,9 miljoen burgers met een homoseksuele, biseksuele of lesbische voorkeur.

^{vii} 'Beleidsvisie', visie van de homobeweging op het coalitieakkoord, COC en MOVISIE, 1 juni 2007.

^{viii} Het aantal meldingen bij antidiscriminatiebureaus is sinds 2002 gestegen van 127 naar 158 meldingen in 2005. Op het totaal aantal meldingen is het aandeel van homodiscriminatie relatief toegenomen van 3% in 2002 tot 4% van alle klachten in 2005.

^{ix} Meldpunt Discriminatie Internet, blz. 18, jaarverslag 2006,

4. Reactie van het college op de inspraakreactie van COC Kennemerland

Het COC Kennemerland spreekt in zijn reactie zijn teleurstelling uit over het ontbreken van sexueel diversiteitsbeleid in het concept beleidsplan Wmo. In de reactie wordt verwezen naar drie initiatieven van COC Kennemerland waarin een reeks aan mogelijke beleidsvoornemens is terug te lezen, te weten:

- nota "Haarlem maakt het verschil"
- bijdrage aan de programmabegroting 2008 – 2012
- initiatief om te komen tot de realisatie van het Han Diekmann Huis

De nota "Haarlem maakt het verschil" is behandeld in de gemeentelijke commissie Bestuur. Naar aanleiding van een motie vindt op dit moment onderzoek plaats naar de mogelijkheden voor het realiseren van het Han Diekmann Huis.

Het college is van mening dat het sexueel diversiteitsbeleid in Haarlem onvoldoende is ontwikkeld op dit moment.

Het college van B&W heeft daarom besloten een nieuw voorstel toe te voegen aan programmalijs Ontmoeten en verbinden in het beleidsplan Wmo:

Voorstel nr. 3.4.4.6.		
Doel	Gelijke behandeling en acceptatie van homoseksuelen (waaronder lesbische vrouwen en biseksuelen)	
Middel	Initiatiefnemer	Termijn
Uitwerken van een gemeentelijk sexueel diversiteitsbeleid met daarin als kernpunten: acceptatie, ondersteuning en veiligheid	Stadszaken, Afdeling WWGZ	

VOORBLAD GEREgistREERDE DOCUMENTEN

DOCUMENT MANAGER

GEMEENTE HAARLEM			
Zaak nr.:	2008/41526	Doc. nr.:	
Afd.:	WVGZ	Kopie:	
Reg. datum:	10 MRT 2008		
Afdoen. datum	21/4 '08	Ontv. bew	JA
Behandelaar:		Paraaf afgedaan	

Dit voorblad is gebruikt om het originele document niet te beschadigen.
Voorblad bij het originele document bewaren.

Beste mevrouw van Dijk,

Dank u voor de toezending van het concept beleidsplan Wmo 2008-2011. Graag maak ik gebruik van uw uitnodiging om te reageren op dit concept.

Allereerst wil ik u complimenteren met deze nota. De nota komt zeer ambitieus over. De keuze voor een thematische inrichting van de nota doet verrassend aan en de nota geeft een goed inzicht in de speerpunten van WMO in de gemeente Haarlem.

Graag geef ik u een aantal suggesties en extra informatie mee om van dit concept te komen tot een nog sterker beleidsplan. Vanzelfsprekend ben ik bereid om, indien gewenst, deze suggesties nader toe te lichten.

Sinds 1 januari 2007 (fusie met deel van de GGD AM) is naam van de Hulpverleningsdienst Kennemerland (HDK) gewijzigd in Veiligheidsregio Kennemerland (VRK). De GGD maakt onderdeel uit van de VRK en treedt naar buiten onder de naam 'GGD Kennemerland'. Het heeft daarom de voorkeur de naam 'HDK' in uw nota te vervangen door "GGD Kennemerland".

Paginagewijs

Pagina 5, paragraaf 1.5, extra informatie bij de volgende passage:

Een goede gezondheid is een belangrijke, zo niet de belangrijkste, voorwaarde om mee te doen. In Haarlem neemt overgewicht en overmatig alcoholgebruik toe. Zo blijkt bijvoorbeeld uit het EMOVO onderzoek (onderzoek van de HDK GGD Kennemerland over gezondheid, leefstijl en welzijn onder leerlingen van het middelbaar voortgezet onderwijs) dat 33% van de jongeren overmatig alcohol gebruikt. Op het gebied van psychische gezondheid is depressie een groeiend probleem.

Hierbij geef ik u enig cijfermateriaal mbt **overgewicht** in Haarlem die u kunt toevoegen aan bovenstaande passage: bij onderzoek van de afdeling jeugdgezondheidszorg in schooljaar 2003-2004 onder kinderen in groep 2 en groep 7 (basisonderwijs) en klas 2 (voortgezet onderwijs) bleek in totaal 14% van de Haarlemse kinderen overgewicht te hebben (waarvan bijna 3% extreem overgewicht).

Op het gebied van de psychische gezondheid is **depressie** wel een groot maar niet een groeiend probleem. (Pag. 39: in 2003 leed 6,3% van de Nederlandse bevolking van 13 jaar en ouder aan een depressie (gegevens Rivm, Nationaal Kompas Volksgezondheid)). De ernst van dit probleem wordt pas de laatste jaren onderkend en de rijksoverheid heeft in haar nota Kiezen voor gezond leven (2006) depressiepreventie als één van de vijf speerpunten benoemd.

Het grote probleem in depressiepreventie is het lage bereik van de bewezen effectieve interventies. Slechts 4% van de mensen die baat zouden hebben bij een interventie depressie-preventie neemt daar aan deel.

Huiselijk Geweld

Pag.14, paragraaf 3.1.1. "In 2008 worden de mogelijkheden om in te grijpen bij huiselijk geweld vergroot." Het lijkt mij een goed idee om hieraan toe te voegen wat u daarmee wilt bereiken: namelijk meer preventie, vroegsignalering, adequate ketenregie en optimale samenwerking (de vier doelen uit de beleidsnota Huiselijk Geweld). Dit kan door instrumenten zoals het maken van prestatie afspraken zoals bv vergroten van aantal meldingen (ASHG/Politie). Dan komt er ook meer samenhang met aantal meldingen/aantal geschatte slachtoffers.

Eenzaamheidsproblematiek

Pag. 32, paragraaf 3.4.1. Het is belangrijk te noemen dat de eenzaamheidsproblematiek soms ernstig is (percentage?), en dat juist betrokkenen dit zelf niet zien. Dit gaat gepaard met verdere psychische gezondheidsproblemen zoals depressie bij ouderen. Hier zullen ook specifieke oplossingen voor gezocht moeten worden, waarbij inzet van vrijwilligers niet volstaat.

Gezondheid en preventie

Pag. 37. Ik mis in de paragraaf "Gezondheid en preventie" een duidelijke samenhangende visie op dit thema. U noemt veel initiatieven die al op gang zijn gekomen, maar de onderlinge verbinding van deze onderwerpen wordt niet duidelijk geschetst. Sommige onderwerpen komen versnipperd terug (bijvoorbeeld collectieve preventie ggz).

WMO en WCPV

Op pag. 38 geeft u aan dat de WCPV is opgenomen in de WMO. ~~Dat is niet zo!~~ Alleen de OGGZ is overgegaan van de WCPV naar de WMO.

Pag. 37/38. U geeft aan dat preventie en gezondheidsbevordering, zowel lichamelijk als psychisch, behoren tot het gemeentelijk domein en vallen onder de Wmo. Deze thema's vallen echter met name onder de WCPV. Daarmee is de integratie van WMO-nota en Lokaal Gezondheidsbeleid van belang; doelen en de formulering ervan zouden op elkaar afgestemd moeten zijn.

OGGZ

Pag. 38-42 en 53. Ik heb de indruk dat u op het terrein van de OGGZ twee dingen door elkaar haalt. Enerzijds heeft u net als alle andere gemeenten in Nederland de volgende OGGZ taak (die voorheen in de WCPV zat) het :

- signaleren en bestrijden van risicofactoren
- bereiken en begeleiden van kwetsbare groepen en risicogroepen
- functioneren als meldpunt voor signalen van (dreigende) crisis
- tot stand brengen van afspraken tussen betrokken organisaties over de uitvoering van de OGGZ.

Dit zijn taken die met name door Vangnet en Advies (GGD Kennemerland in Zuid-Kennemerland en Dijk en Duin in Midden-Kennemerland) worden uitgevoerd en waarvan de financiering nog onvoldoende structureel is ingebed.

Anderzijds heeft u als centrumgemeente de taak om voor de gehele regio Midden-, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer de toeleidingsactiviteiten voor de OGGZ doelgroep te organiseren. Het betreft hier een taak waarvoor financiën zijn overgeheveld van de AWBZ naar de WMO. Toeleidingsactiviteiten zijn (toegegeven, er is sprake van enige overlap met de reguliere OGGZ-taken):

- het signaleren, opsporen en melden
- contact leggen, contact houden en het toeleiden
- ongevraagde nazorg.

Ik krijg de indruk dat u zich in de WMO-nota met name concentreert op de laatste taak. Ik mis dus uw visie op de taken van Vangnet en Advies voor uw gemeente. Hoe kijkt u aan tegen het Meldpunt Zorg en Overlast, de Sociale Teams, de zorgcoördinatie, de aanpak van hygiënische woonproblemen, de beleidstaken van de GGD? Een visie die node wordt gemist!

Ik ben verheugd dat u de financiering van het Schakelstation en het Vangnet Jeugd structureel wilt inbedden! Toch wil ik u ter toelichting meegeven dat de toeleiding naar hulp en zorg voor kwetsbare mensen ~~niet~~ de taak is van het Schakelstation. Dat is in eerste instantie de taak van Vangnet en Advies. Het Schakelstation is een vorm van continue zorg (in samenwerkingsverband) alleen bedoeld voor ernstig zorgmijdende mensen en daklozen.

Het Vangnet Jeugd is (nog) géén Schakelstation voor jongeren. Het werkt wel nauw samen met het Schakelstation maar Vangnet Jeugd kan (op dit moment) niet de langdurige begeleiding bieden die de Schakelstationmentoren wel kunnen.

Als u bijvoorbeeld het middel "Financiering Vangnet en Advies structureel inbedden" toevoegt aan uw voorstel 3.5.4.6 dan kunt u met recht spreken over een adequate structuur voor (alle) kwetsbare mensen.

Ik mis uw visie op uw regiefunctie als centrumgemeente voor de toeleidingsactiviteiten van de OGGZ-doelgroep. Het opstellen van alleen een financieringsnota voldoet niet aan de grote behoefte aan een regionale visie en centrumgemeentelijke regierol.

Ik stel u voor om de collectieve ggz-preventie te koppelen aan het thema gezonde leefstijl en niet aan de OGGZ. De doelgroepen OGGZ en ggz-preventie, maar met name de activiteiten zijn behoorlijk verschillend.

In bijlage 1 zegt u bij Prestatieveld 9 iets over het verslavingsbeleid. Op dit thema heeft u echter een centrumgemeentefunctie die veel verder gaat dan "het bevorderen van een gezonde leefstijl" alleen. Uw visie op de sociale verslavingszorg mis ik in de nota.

Ouderen

Pag. 38, paragraaf 3.5.2, graag geef ik u extra informatie over de ouderenenquête waaruit blijkt dat het 'grootschalig onderzoek naar de gezondheidssituatie van ouderen' een hele brede insteek heeft: De GGD heeft dit najaar (2007) een grote gezondheidsenquête gehouden onder zelfstandig wonende 65-plussers in de gemeenten van Kennemerland. Onderwerpen in deze enquête zijn onder meer gezondheid, leefstijl, zelfredzaamheid, zorggebruik, woning, woonomgeving, sociale omgeving en sociale activiteiten. Veel onderwerpen in de WMO-nota komen dus ook in deze gezondheidsenquête aan de orde (soms summier).

Op dit moment is de GGD bezig met de analyse van de resultaten. Er wordt een regionale rapportage opgesteld met in een bijlage de resultaten per gemeente. Naar verwachting zal de rapportage in de loop van april/mei 2008 gereed zijn.

In de gemeente Haarlem hebben in totaal bijna 2200 personen een vragenlijst ontvangen, 74% heeft een ingevulde lijst teruggestuurd (1629 ouderen). Bij de steekproeftrekking zijn in Haarlem vier 'wijken' onderscheiden: Noord, Centrum Zuid West, Oost en Schalkwijk. De resultaten van deze 'wijken' worden in de rapportage apart beschreven.

Gezonde leefstijl

Pag. 38, par. 3.5.2. U geeft aan dat gebrek aan ambtelijke capaciteit maakt dat er aan het thema bevorderen van een gezonde leefstijl (tegengaan van overgewicht, terugdringen overmatig alcoholgebruik) (nog) geen uitwerking is gegeven. Ook al op pagina 5 signaleert u dat overmatig alcohol gebruik bij jongeren een probleem is, maar u benoemt niet de voornemens uit uw nota lokaal gezondheidsbeleid. U kunt deze echter wel noemen of aanhalen:

6.2. Bevorderen gezonde leefstijl

a. Het bestaande preventiebeleid, gericht op de leefstijl van alle Haarlemmers (jongeren, volwassenen en ouderen) wordt, conform het Rijksbeleid en rekening houden met de onder 1 genoemde onderzoeken, versterkt. Bijzondere aandacht gaat uit naar het terugdringen van het overgewicht en het alcoholgebruik onder met name jongeren.

Verwijzen naar de nota jeugdbeleid kan ook, bijvoorbeeld naar de projectplannen voor overgewicht. In deze WMO nota kunt u een verbinding maken tussen de doelstellingen en voorstellen voor het voorkomen van alcoholgebruik en de opvoedingsondersteuning zoals die door het Centrum voor Jeugd en Gezin gegeven kan worden. Er wordt in toenemende mate ondersteuning aan ouders gegeven bij overmatig alcohol gebruik van jongeren, zie informatie van het Trimbosinstituut:
<http://www.stap.nl/opvoeding>

Jeugd

Pag. 39: Vanuit de WMO wordt het opzetten van de **Centra voor Jeugd en Gezin** van harte ondersteund, staat er te lezen in het rapport. Voor GGD Kennemerland is JGZ een kerntaak en daarom verleent zij graag haar medewerking zoals zij gedaan heeft bij de oprichting van CJG Haarlem-Oost. Ook is zij bereid organisatie en coördinatie op zich te nemen zodat de kernpartners van het CJG een gelijkwaardige rol en inbreng hebben in de CJG ontwikkeling. De GGD hecht veel belang aan de invulling van de inhoudelijke functies van het CJG zoals bv. de laagdrempelige informatie en adviesfunctie en zorgcoördinatie.

Gezien de snelheid die u in de praktijk met de opzet van de CJG's kiest had ik verwacht al meer van uw voornemens te kunnen lezen; in de nota staat bijvoorbeeld dat de financiering nog ontbreekt.

Voorts wil ik u meegeven dat bij de Centra voor Jeugd en Gezin niet alleen gedacht hoeft te worden aan opvoedingsondersteuning. Het jongerenwerk kan hieraan gekoppeld worden en daarmee richt het centrum zich ook meteen op de leeftijdsgroep 12-19.

Pag. 40: Uw voornemen om het aanbod van **laagdrempelige opvoedingsondersteuning** te vergroten ondersteun ik van harte. Ik heb vernomen dat u dit wilt realiseren door de inzet van hoogopgeleide orthopedagogen in de eerste lijn; ik ben van mening dat deze beter tot hun recht zouden komen in de tweede lijn.

Pag. 60, bijlage 7, extra informatie:

Mensen met een lichamelijke beperking:

Zie onderstaande tabel: 13% van de bevolking heeft een lichamelijke beperking (gegevens Rivm, Nationaal Kompas Volksgezondheid).

Tabel 1: Overzicht van beperkingen naar geslacht in 2003, gewogen naar de Nederlandse bevolking van 2003 (bron: POLS, gezondheid en arbeid).

Indicator	Mannen	Vrouwen	Totaal
Lichamelijke beperkingen ^a in: (%)			
Zien	3,8	4,7	4,3
Horen	2,8	2,2	2,5
Mobiliteit	4,9	11,3	8,2
ADL ^b	2,3	5,1	3,7
Eén van deze	10,2	15,6	13,0

^a Personen van 16 jaar en ouder.

^b Voor de berekening van ADL-beperkingen bij personen van 16 jaar en ouder is verondersteld dat personen jonger dan 55 jaar geen ADL-beperkingen hebben

Jeugd met opvoedingsproblemen

Bij de reguliere onderzoeken van jeugdgezondheidszorg (dit betreft de leerlingen van groep 2 en groep 7 van het basisonderwijs en klas 2 van het voortgezet onderwijs) is bij 3% van de leerlingen uit Haarlem geregistreerd dat er sprake is van opvoedingsproblemen (schooljaar 2006-2007, bron: bevindingenregistratie van de Jeugdgezondheidszorg 4-19).

Slachtoffers van huiselijk geweld:

Slachtoffers huiselijk geweld: 639. Dit cijfer geeft het aantal aangiftes in 2006 weer. Landelijk onderzoek wijst uit dat 40% van de bevolking ooit te maken heeft gehad (ooit, op enig moment, en slachtoffers, plegers en kinderen samen!) met huiselijk geweld, voor Haarlem zou dat 58.800 mensen betekenen. Specifieker en meer inzicht geeft de schatting van de GGD via het vangst-hervangst onderzoek in 2004; op basis van die aantallen kunt u prestatieafspraken maken met ASHG, Politie, etc.

Uit het onderzoek 'De omvang van huiselijk geweld in Haarlem'. Een schatting met de vangst-hervangst analysemethode:

“Geanalyseerd werd dat op jaarbasis (1-jaars prevalentie) 2-3% (400-700 personen) van de jeugd tot 18 jaar in Haarlem direct slachtoffer van huiselijk geweld is. Daarvan was 16% bekend bij hulpverlening of politie. Nog eens 2% (600 personen) van de jeugdigen was indirect slachtoffer ('getuige') van huiselijk geweld. Jaarlijks is 2% (2400 personen) van de volwassen Haarlemse bevolking slachtoffer van huiselijk geweld en komt een kwart daarvan bij hulpverlening of politie terecht.”

Bijlage 8

Pag. 61. De afkorting GGD staat voor Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst

5. Reactie van het college op de inspraakreactie van de GGD Kennemerland

De GGD Kennemerland heeft paginagewijs zijn opmerkingen verwerkt. Dezelfde volgorde wordt in de beantwoording aangehouden.

Pagina 5.

De tekstsuggesties zijn verwerkt in de definitieve versie van het beleidsplan Wmo.

Pagina 14.

Er is een "Beleidsvisie regionale aanpak huiselijk geweld Kennemerland" in voorbereiding. Hierin zullen de door u aangehaalde punten worden uitgewerkt.

Pagina 32.

Een percentage van het aantal ernstig eenzamen is niet bekend. In het beleidsplan Wmo wordt onderscheid gemaakt tussen eenzaamheidsproblematiek enerzijds en psychische klachten anderzijds. Laatstgenoemde komen terug in voorstel 3.5.4.2. *Preventie van psychische problemen*.

Pagina 37.

Door de opzet van het beleidsplan Wmo (zie hiervoor de reactie op het advies van de Wmo-raad Hoofdstuk 1) is geen samenhangende visie op gezondheid en preventie opgenomen.

Pagina 38. OGGZ

De tekst is naar aanleiding van uw opmerkingen over de OGGZ en de gemeentelijke taken in de definitieve versie van het beleidsplan Wmo aangepast.

Naar aanleiding van uw opmerking dat u een gemeentelijke visie mist op de OGGZ taken deelt het college u mee dat in 2008 het OGGZ-convenant zal worden geevalueerd. Naar aanleiding van deze evaluatie zal de visie op de OGGZ worden bijgesteld. Ook in de uitwerking van het Stedelijk Regionaal Kompas zal een deel van de visie van de gemeente Haarlem terug te vinden zijn.

De regiefunctie als centrumgemeente voor de toelichtingactiviteiten van de OGGZ-doelgroep is beknopt uitgewerkt in de nota Subsidieaanvragen OGGZ en CPGGZ. Hierbij moet in acht worden genomen dat deze taken per 2007 naar de gemeente zijn toegekomen en dat de visie op dit terrein nog in ontwikkeling is. Het uit te werken Stedelijk Regionaal Kompas zal ook hierin een rol spelen.

De gemeentelijke visie op verslavingszorg is neergelegd in de Beleidsvisie Harddrugsverslaving en wordt verder uitgewerkt in de prestatieafspraken met de Brijder Stichting.

p.38. Ouderen

De opmerkingen heeft het college ter kennisgeving aangenomen.

p.38. Gezonde leefstijl

Om het beleidsplan Wmo niet dikker dan nodig te maken is gekozen om zo kort mogelijk het bestaande beleid te beschrijven. De voornemens uit de nota "Gemeentelijk gezondheidsbeleid" en de nota "Kiezen voor Jeugd" zijn daarom niet integraal overgenomen.

p.39. Jeugd

De opzet van de Centra voor Jeugd en Gezin is een traject dat geen onderdeel uitmaakt van de Wmo. De opzet van de CJG's wordt wel gesteund vanuit de Wmo. De samenwerking tussen CJG en jongerenwerk is onderdeel van de uitwerking van de CJG's.

p.40.

Voorstel 3.5.4.3. voorziet in het vergroten van het aanbod van laagdrempelige opvoedingsondersteuning. Dit voorstel zal net als alle voorstellen uit het beleidsplan verder uitgewerkt moeten worden en dan zal de invulling duidelijk worden.

p.60.

De informatie is verwerkt in het overzicht in bijlage 5.

**MEE Noordwest-Holland**

Ondersteuning bij leven met een beperking

Regio Zuid-Kennemerland

Richard Holkade 2 2033PZ Haarlem

Postbus 4070 | 2003 EB Haarlem

T 023-5358877 | F 023-7891301

info@meenwh.nl

http://www.meenwh.nl

Programmabureau WMO
Postbus 3333
2001 DH HAARLEM

GEMEENTE HAARLEM	
Afsk. nr. 39465	Doc. nr.:
Afd.: ST2/ww62	Kopie:
Reg. datum: 5 MRT 2008	
Afdoen. datum: 1-5-08	Ontv. bew. ja
Behandelaar:	Paraaf afgedaan

Datum 4 maart 2008
Referentie MM
Telefoon 023 - 535 88 77
Pagina 1/3
Onderwerp reactie MEE Noordwest Holland op concept beleidsplan WMO

Geachte meneer, mevrouw,

Met interesse hebben we binnen MEE Noordwest-Holland, regio Zuid Kennemerland, het concept beleidsplan WMO gelezen. In de beleidsnota is uitgegaan van wat de gemeente al doet, welke lacunes er zijn en er is aanvullend beleid geformuleerd in 6 programmalijnen.

Doordat bestaand beleid uitgangspunt is de nota weinig innovatief. De maatregelen zijn echter helder, duidelijk en concreet geformuleerd. Het is jammer dat doelen en maatregelen niet SMART geformuleerd zijn, vooral wat betreft tijdspad en financiën. Hierdoor is duidelijk wat de gemeente wil gaan doen, maar blijft het onduidelijk wanneer er wat gaat gebeuren en of bepaalde maatregelen financieel haalbaar zijn.

Reactie per programmalijn:

Zelfstandig (blijven) wonen:

3.1.2.: Hier wordt gesteld dat de werkelijke vraag naar aangepaste/toegankelijke woningen en woningen voor kwetsbare groepen minder bekend is.

Ook zwakbegaafde mensen en mensen met een licht verstandelijke handicap zijn wat ons betreft kwetsbare groepen met een specifieke woonbehoefte die meegenomen zouden moeten worden in het onderzoek naar vraag en aanbod van het woningaanbod. Zo nodig kan MEE meer inzicht geven in de vraag/ woningbehoefte van deze groep.

3.1.4.6: We vinden het positief dat de gemeente de Eigen Kracht Conferentie als maatregel heeft opgenomen in de WMO-nota.

Datum 4 maart 2008
Referentie MM
Pagina 2/3



MEE Noordwest-Holland

MEE zou graag in gesprek gaan over de wijze waarop de gemeente wil participeren.

Werk en dagbesteding:

Wij vinden het belangrijk dat de gemeente de samenwerking met het UWV zal intensiveren ten einde de maatschappelijke participatie van mensen met een beperking te bevorderen.

In paragraaf 3.2.4.5. wordt beschreven dat zeer kwetsbare mensen behoefte hebben aan werk/dagbesteding dat op hun mogelijkheden en beperkingen is afgestemd. Wat ons betreft hoort hier ook de groep mensen met een (licht) verstandelijke beperking bij.

Er wordt ook genoemd dat het opzetten van een uitzendbureau behoort tot de mogelijkheden. In dit kader wil ik Uitzendbureau Plus, een uitzendbureau voor mensen met een psychiatrische of verstandelijke beperking en chronisch zieken, onder de aandacht brengen. Dit uitzendbureau is opgezet in samenwerking met de GGZ NHN en de zorgaanbieder Philadelphia. MEE heeft de coördinatie verzorgd. Ook in de regio Zuid-Kennemerland zijn verschillende organisaties geïnteresseerd in een dergelijk uitzendbureau zoals de RIBW en Roads. Dit biedt mogelijkheden.

3.2.4.6.: Het is een goed initiatief om activiteiten die toegankelijk zijn voor mensen met een beperking bekend te maken. Het zou o.i. effectiever zijn als de publiciteitscampagne gericht is op alle (openbare) voorzieningen die toegankelijk zijn voor mensen met een beperking.

In de nota worden meermalen maatregelen genoemd die de toegankelijkheid vergroten. Als het vergroten van toegankelijkheid een uitgangspunt is zou het logisch zijn om de brede toegankelijkheid ook bekend te maken middels een publiciteitscampagne. Voor mensen met een beperking is het b.v. goed te weten dat de gemeente een gericht diversiteitbeleid gaat ontwikkelen.

Inkomen

Ook mensen met een (licht) verstandelijke beperking hebben vaak schulden, vooral de groep die zelfstandig woont. De oorzaak van de schulden heeft meestal met de handicap te maken. Het is jammer dat deze specifieke groep in de nota niet genoemd wordt in het kader van schuldhulpverlening of preventie van schulden.

Het is onze ervaring dat ook deze groep specifieke vormen van budgetbegeleiding en toeleiding naar de schuldhulpverlening nodig heeft. Ook t.a.v. preventie is een actieve benadering van deze groep wenselijk zodat ze gebruik gaan maken van de voorzieningen waar ze recht op hebben en eerder ondersteuning krijgen bij b.v. de administratie en financiële zaken.

Datum 4 maart 2008
Referentie MM
Pagina 3/3



Ontmoeten en verbinden

3.4.4.1.: Hier wordt beschreven dat de gemeente onderzoek gaat doen naar vraag en aanbod van ontmoetingsmogelijkheden in wijken. De gemeente wil de ontmoeting van verschillende (groepen) mensen stimuleren. Mensen met een beperking worden erbij betrokken en dat vinden we een belangrijk voornemen.

Het is dan ook van belang om de wensen/behoefte/vragen van mensen met een beperking in het onderzoek mee te nemen. Dat is echter niet gemakkelijk te verwezenlijken. Mensen met een (verstandelijke) beperking zijn niet altijd in staat hun vragen/wensen kenbaar te maken. Daarbij is het de ervaring dat zij niet van de reguliere middelen zoals bewonersavonden, enquêtes e.d. gebruik maken. Ze hebben echter wel baat bij ontmoetingsplaatsen die ook aansluiten bij hun behoeften zodat zij er ook gebruik van maken.

Zo nodig kunnen ~~cliëntenorganisaties~~ hierbij ondersteunend zijn.

3.4.4.2.: De gemeente gaat organisaties uitdagen nieuwe vormen van huisbezoek en ontmoetingsmogelijkheden voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke en psychische beperking te ontwikkelen. Het is belangrijk aan te geven op welke wijze de organisaties worden uitgedaagd. Bestaat b.v. de mogelijkheid projecten in te dienen en zijn er financiële middelen beschikbaar?

Bij 'middelen' wordt alleen een actieplan t.a.v. huisbezoeken voor mensen met een lichamelijke beperking genoemd.

Gezondheid en preventie

In paragraaf 3.5.4.3. worden de centra voor jeugd en gezin genoemd. Doordat de consultatiebureaus, de opvoedwinkel, de jeugdgezondheidszorg en bureau jeugdzorg participeren is alle expertise op het gebied van opvoeding en gezinsondersteuning gebundeld, zo wordt gesteld. Hier zijn wij het niet mee eens. ~~De expertise rond opvoeding/ondersteuning van ouders van een kind met een beperking en ouders die zelf een beperking hebben is niet ondergebracht~~ in de centra voor jeugd en gezin. Het is onze visie dat ook deze ouders en kinderen gebruik moeten kunnen maken van een reguliere voorziening als een centrum voor jeugd en gezin.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuelle Moens', is written over a horizontal line.

Manuelle Moens
Regiomanager, adjunct-directeur

6. Reactie van het college op de inspraakreactie van MEE Noordwest Holland

In reactie op MEE wil het college graag onderstrepen dat het beleidsplan Wmo een beleidsplan is met voorstellen die uitgewerkt moeten worden. In de uitwerking komen onder meer plan van aanpak, planning, financiën en samenwerkingspartners aan de orde.

Zelfstandig blijven wonen

In voorstel 3.1.4.1. wordt de woonbehoefte van kwetsbare groepen benoemd, hiertoe behoren zeker ook mensen met een verstandelijke beperking.

Werk en dagbesteding

Voorstel 3.2.4.5. gaat specifiek in op de OGGZ doelgroep. Hierin is overlap met de groep mensen met een (licht) verstandelijke handicap. Een van de mogelijkheden is het opzetten van een uitzendbureau. Het doet het college deugd dat verschillende organisaties te kennen geven dat zij hierin willen participeren.

Voorstel 3.2.4.4. gaat specifiek in op dagbestedingsmogelijkheden voor mensen met een verstandelijke beperking.

In de inventarisatieronde die vooraf is gegaan aan het opstellen van het beleidsplan zijn met name de lacunes in de bekendheid van toegankelijke recreatievoorzieningen en de toegankelijkheid van het openbaar vervoer aan het licht gekomen. Dit heeft geleid tot voorstellen 3.2.4.6. en 3.6.4.4. Hiervoor is gekozen omdat een gerichte campagne meer effect heeft dan een algemene campagne over toegankelijkheid.

Inkomen

De gemeente Haarlem erkent dat er voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking specifieke problemen kunnen zijn op het gebied van schulden. De gemeente gaat dan ook op korte termijn in gesprek met MEE om over deze problematiek te spreken in het kader van preventie van schulden.

Ontmoeten en verbinden

We maken graag van uw suggestie gebruik om in de uitwerking van voorstel 3.4.4.1. clientenorganisaties te betrekken als het gaat om het "vertalen" van wensen op het terrein van ontmoeting in de wijk van mensen met een (verstandelijke) beperking.

Voorstel 3.4.4.2. moet net als de andere voorstellen uit het beleidsplan worden uitgewerkt. In de uitwerking zullen onder meer plan van aanpak, planning, financiën en samenwerkingspartners aan de orde komen.

Gezondheid en preventie

Het klopt dat in de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) geen expertise is ondergebracht rond opvoedings/ondersteuning van ouders met een kind met een beperking of ouders met een beperking. De jeudgezondheidszorg verwijst in dergelijke gevallen door. De pilot CJG is afgelopen 1

februari gestart. Gedurende de duur van de pilot zal MEE worden benaderd voor het maken van samenwerkingsafspraken. Mogelijk gaat MEE participeren in de CJG's.



GEMEENTE VRIJWILLIGERSCENTRALE Haarlem		Nieuwe Groenmarkt 51 2011 TV Haarlem	
Telefoon 023-5414862 Fax 023-5327224		info@wvc-haarlem.nl www.wvc-haarlem.nl	
Zaak nr.:	08/30513	Kopie:	
Afd.:	512/WOOG		
Reg. datum:	- 5 MRT 2008		
Aldoer. datum:	30-4-08	Ontv. bew.	ja
Behandelaar:		Paraaf afgedaan	

Aan het College van Burgemeester & Wethouders
p/a Programmabureau WMO
Postbus 3333
2011 DH HAARLEM

Inspiraakreactie concept beleidsplan WMO
2008-2011

Haarlem, 28 februari 2008

Geacht College,

Allereerst willen wij u complimenteren met het voorliggende concept WMO-beleidsplan.

De Vrijwilligerscentrale heeft, zoals u weet, als doel zoveel mogelijk mensen te betrekken binnen de samenleving door middel van vrijwillige inzet. Ook voor kwetsbare groepen vinden wij participatie en mobilisatie van groot belang. Al jarenlang pleiten wij voor bemiddelings-plus binnen onze prestatieplannen, omdat we ervan overtuigd zijn, dat met extra inzet, begeleiding en ondersteuning deze mensen een vrijwilligersplek kunnen vinden. U had dus in onze ogen geen betere uitgangspunten kunnen gebruiken voor uw WMO-beleidsplan.

Tegelijkertijd voegen wij de kritische noot toe dat vrijwilligerswerk geen 'tovermiddel' is in de zin van een oplossing voor participatie van alle doelgroepen in de samenleving. Ook de ontvangende organisaties zullen dan sterk ondersteund moeten worden in het ontvangen en begeleiden van mensen in en naar vrijwilligerswerk.

Ten tweede waarin wij elkaar vinden, is dat u aangeeft dat er een aparte gemeentelijke nota vrijwillige inzet wordt samengesteld. Daarmee geeft u erkenning aan het vele werk dat door vele vrijwilligers in Haarlem wordt verzet.

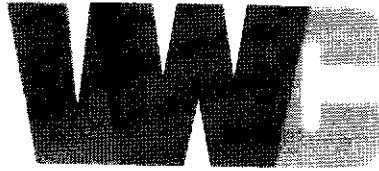
Wij attenderen u deze nota niet alleen te beperken tot vrijwillige inzet in organisaties op het gebied van zorg en welzijn.

Vrijwilligers werken immers in alle sectoren, zoals ook cultuur, sport, natuur, dierenwelzijn, wijk- en belangenorganisaties en dus eigenlijk alle organisaties, die onder de oude Welzijnswet vielen.

Als Vrijwilligerscentrale beperken wij onze verdere reactie op de beleidsnota tot die enkele stukken die (in)direct met vrijwillige inzet te maken hebben.

Van belang zijn de pagina's 35 en 36, punt 3.4.4.4.

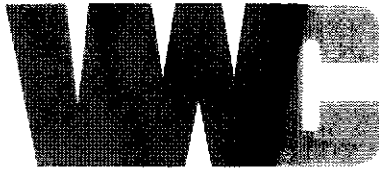
U begrijpt dat wij pleiten – ook als vervolg op onze inleiding - om prioriteit te geven aan het Viesstuk Vrijwillige Inzet in Haarlem! Temeer omdat ondersteuning aan vrijwilligers een prestatieveld is en dit item in de WMO-nota zelf summier aan de orde komt.



Het spreekt voor zich dat in deze nota niet alleen visie en beleid worden aangegeven, maar ook duidelijk de uitvoeringsprestaties en de middelen die daarvoor beschikbaar worden gesteld.

De redenen waarom wij menen dat deze nota voorrang moet krijgen spreken voor zich, maar uiteraard een toelichting.

- Wij steunen de voorstellen gedaan in 3.4.4.4. (bijvoorbeeld ambtenaren de mogelijkheid geven vrijwilligerswerk te verrichten en dat beleidsmakers daarmee de kans krijgen het maatschappelijk veld praktisch te ervaren doet ons groot plezier), maar deze kunnen pas goed uitgevoerd worden wanneer visie, beleid, structuur en uitvoering van vrijwillige inzet en de behoefte aan ondersteuning duidelijk in kaart is gebracht.
- Er is sprake van een breed draagvlak voor een visie en (uitvoerings)beleid vrijwillige inzet. De vele reacties op de door u georganiseerde bijeenkomsten vooraf aan de concept nota hebben dit bevestigd.
- Op meerdere plekken in de WMO-nota legt u de relatie met vrijwillige inzet en diverse doelgroepen. De Vrijwilligerscentrale constateert al enige tijd dat er toeloop is van kwetsbare groepen, zoals ex-gedetineerden en alcoholisten, mensen met een achtergrond uit de psychiatrie, met een fysieke handicap, etc. Deze mensen zijn moeilijk tot niet te bemiddelen, omdat organisaties veelal omhoog zitten met werkzaamheden en dus voor de kwalitatief goede vrijwilligers kiezen. Organisaties krijgen al vele reïntegratiebureaus op zich af met mensen die in een sociaal activeringstraject zitten, aanvragen van scholen voor maatschappelijke stages en hebben vaak niet de ruimte om nog meer mensen met een 'vlekje' als vrijwilliger in te zetten.
Van belang is dus om de structuur en ondersteuningsbehoeften van organisaties en daarop het uitvoeringsbeleid (gewenste prestaties) in kaart te brengen.
- Er zijn diverse projecten voor de diverse kwetsbare groepen actief met als doel participatie en voorkomen van uitval. Bedrijf & Samenleving, Duizend- en één kracht (allochtone vrouwen en vrijwilligerswerk), Taalles aan Huis en SamenSprak, Maatschappelijke Stages, Allochtone bestuurders en vrijwilligerswerk, mentorenprojecten, etc.
Weer is structuur en (uitvoerings)beleid nodig: welke organisaties kunnen en doen wat en waar, hoe, welke (kwetsbare) potentiële vrijwilligers kunnen daar worden ingezet.
- U heeft het in de nota over diverse middelen als sociale kaarten, digitale databanken en eigenlijk ook over toekomstige projecten die ingezet kunnen worden om kwetsbare groepen mee te laten doen en/of nieuwe vrijwilligers te werven. Er is al heel veel op dit gebied, ook waarvan de prestaties niet goed helder zijn. Wederom eerst (uitvoerings)beleid aan de hand van in kaart gebrachte structuren, bestaande middelen en werkelijke leemten is belangrijk.
- Blz. 23, alinea in het midden: wij zijn het niet eens met het gegeven dat de breedte van het vrijwilligerswerk in Haarlem nog weinig bekend is. De breedte is namelijk wel bekend bij de VWC, alleen in hoeverre organisaties behoefte hebben aan ondersteuning op het vlak van middelen of mensen om kwetsbare groepen 'te ontvangen' is niet goed in beeld.



- 3 -

- In diverse delen van de WMO-nota worden activiteiten reeds toebedeeld aan organisaties, ook aan de VWC. Dat stellen we natuurlijk op prijs, maar net als boven breng eerst goed het beleid en gewenste maatschappelijke effecten van vrijwillige inzet in het brede veld in beeld.

Ter afsluiting geven wij nog aan dat de WMO-nota veelal gericht is op zorg- en hulpverlening en kwetsbare groepen. De WMO krijgt hiermee een imago van zorg en hulpverlening en daarmee ook het vrijwilligerswerk. Dat doet tekort aan het vele vrijwilligerswerk dat in in overige sectoren plaatsvindt en voorheen tot de Welzijnswet behoorde, zoals sport, natuur- en milieu, recreatie, cultuur, sociaal-cultureel werk, onderwijs, belangenorganisaties en ook nog eens op diverse niveaus tot en met bestuurderswerk toe. Middels een nota Vrijwillige Inzet kunnen de sterke kanten van het vele vrijwilligerswerk aan de orde komen. Een positief imago van vrijwillige inzet is immer van groot belang om mensen te werven en in te zetten, óók kwetsbare groepen.

Graag lichten wij deze reactie nader toe wanneer u vragen heeft.

Verder bedanken wij u hartelijk voor de in onze ogen goede procedure bij de totstandkoming van de concept-beleidsnota WMO en de mogelijkheid tot onze inbreng hierbij.

Met hoogachting en vriendelijke groet,

namens de Vrijwilligerscentrale Haarlem,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elize van der Kraats', with a horizontal line underneath.

Elize van der Kraats, directeur.

7. Reactie van het college op de inspraakreactie van de Vrijwilligerscentrale

Het college is met u van mening dat vrijwilligerswerk geen “tovermiddel” is voor participatie van alle doelgroepen in de samenleving. Het klopt dat ook de ontvangende organisaties ondersteund moeten worden in het begeleiden en opleiden van vrijwilligers.

De beleidsnota vrijwilligerswerk zal dan ook uitgebreid aan dit aspect aandacht besteden. De nota vrijwilligersbeleid zal ingaan op het brede veld van vrijwilligerswerk en zich niet beperken tot de organisaties die actief zijn in zorg en welzijn.

Hieronder wordt ingegaan op de liggende streepjes op pagina 2 en 3:

- Naar onze mening hoeven de voorstellen onder voorstel 3.4.4.4. niet chronologisch te worden uitgevoerd. Een aantal voorstellen kan uitgewerkt worden voordat het beleidsplan af is, te denken valt aan het mogelijk maken van het doen van vrijwilligerswerk in werktijd van ambtenaren of het opzetten van de digitale vrijwilligersbank op buurtniveau.
- De respons op het concept beleidsplan Wmo is inderdaad groot geweest, evenals de betrokkenheid van vele (vrijwilligers)organisaties in de voorbereidende fase. Dit heeft het college zeer gewaardeerd. De beleidsnota vrijwilligerswerk zal dan ook in samenwerking met betrokken organisaties tot stand komen.
- Het college deelt met u eens de constatering dat er toeloop is van mensen met een beperking in het vrijwilligerswerk. Wij juichen deze ontwikkeling toe omdat dit mensen de gelegenheid geeft om mee te kunnen doen in de samenleving. In het beleidsplan Wmo staan ook enkele voorstellen die het meedoen in (vrijwilligers)werk van mensen met een beperking kunnen vergroten (zie onder meer de voorstellen in de programmalijn 3.2. Werk en dagbesteding). Het is evident dat de ondersteuning van vrijwilligers met een beperking meer inspanning vereist en dat de ondersteunende organisaties hiervoor voldoende menskracht en middelen hiervoor nodig hebben.
- Zie hierboven.
- In de nota vrijwilligersbeleid zal ingegaan worden op wat er al is aan aanbod van vrijwilligerswerk en welke leemten er zijn. Een aantal leemten is reeds gesignaleerd en dit heeft geleid tot het formuleren van een aantal voorstellen in het beleidsplan Wmo.
- Het aanbod van vrijwilligerswerk is nog onvoldoende bekend in Haarlem. Dat geldt niet alleen voor het aanbod van uw organisatie, maar ook van vele andere organisaties. Meer dwarsverbanden leggen en kennis van elkaars aanbod en know-how kunnen het vrijwilligerswerk op diverse terreinen verbeteren, zowel aan de vraag- als aan de aanbodkant.
- Bij de uitwerking van het beleidsplan Wmo zal de VWC een belangrijke partner zijn, evenals andere vrijwilligersorganisaties. Dat geldt ook voor het opzetten en uitvoeren van het beleidsplan vrijwilligerswerk. De breedte van het vrijwilligerswerk zal zeker in laatstgenoemde nota een prominente plaats moeten krijgen.

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2008/41518	Doc. nr.:
Afd.: WVG?	Kopie:
Reg. datum: 10 MRT 2008	
Afdoen. datum: 21/4 '08	Ontv. bew. JA
Behandelaar:	Paraaf afgegaan

WELZIJNSWERK
CENTRUM ZUID



Haarlem, 4 maart 2008

Betreft: concept beleidsplan WMO 2008 - 2011

Het is ons duidelijk dat het een uitermate ingewikkelde exercitie is om een integraal beleidsplan op te stellen en tegemoet te komen aan de hoge verwachtingen die men van de gemeente heeft als het gaat om helder te maken hoe de gemeente de zelfredzaamheid van kwetsbare burgers en de sociale cohesie in de wijken wil stimuleren en tegelijkertijd de voorzieningen schetst waarop de Haarlemmers zowel preventief als curatief kunnen bouwen voor een gezonde en veilige toekomst. Ambitieniveau 3

Echter, met deze conceptnota wordt dit ambitieniveau niet bereikt. De nota blijft steken in de beschrijving van het huidige voorzieningenniveau en de toevoeging van een aantal interessante projecten. Er ontbreekt een ambitieuze beleidlijn waarlangs de maatschappelijke instellingen onder regie van de gemeente de gestelde doelen moeten behalen.

Vanuit het perspectief van het welzijnswerk hebben wij ons gericht op prestatievelden 1 (sociale cohesie in buurt/wijk), 2 (preventie bij opgroeien en opvoeden), 5 en 6 (bevorderen zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van kwetsbare burgers en zorgdragen dat plekken en diensten dit doel ondersteunen)

Wij kunnen ons goed vinden in de gekozen richting om de compensatieplicht in te vullen. Voor de vraag van de burger kan de gemeente terugvallen op algemene voorzieningen in de stad, maar dit behoeft verdere beleidsmatige uitwerking. Het is van belang dat de informatie over de voorzieningen via de loketten goed geregeld is, maar naar onze mening dienen de voorzieningen ook aan bepaalde criteria te voldoen, bijvoorbeeld:

- openstelling en toegankelijkheid van de voorziening voor alle burgers, waarbij klanten ook inspraak hebben;
- de voorziening moet helder geformuleerd zijn en herleidbaar een goede prijs/ kwaliteitsverhouding hebben.
- adequate omschrijving van de gewenste sociale interventies.

In onze visie zou de gemeente er goed aan doen om regie te voeren over de ontwikkeling van buurtsteunpunten of buurtservicepunten, zodat individuele vragen op gebied van ontmoeting, bewegen en dagbesteding en toeleiding tot

werk van alle kwetsbare doelgroepen –die onder de WMO vallen- beantwoord kunnen worden vanuit een dynamische omgeving. Binnen een goedlopend buurtconcept kunnen namelijk ook initiatieven van bewoners in de buurt ontwikkeld worden en ontstaat meer amenhang in de directe leefomgeving. Deze sterke basis kan op zijn beurt weer voorzieningen opleveren voor de kwetsbare burgers.

Een dergelijk concept biedt mogelijkheden voor een actieve inbreng van vrijwilligers, betrokkenheid van zelforganisaties, het ondersteunen van initiatieven uit de buurt en geeft kwetsbare burgers de kans om in een dynamische en sterke setting eigen kracht en netwerk op te bouwen.

Er is in Haarlem zeker al een aantal plekken waar deze ontwikkelingen gaande zijn en die verder ontwikkeld kunnen worden. Denk aan de moedercentra, multicultureel Schalkwijk en in ons geval wijkcentrum Binnensteeds. Er is ook behoefte aan een duidelijk verband met de informatieloketten en de voorzieningen in de overige prestatievelden van de maatschappelijke opvang.

Wij zijn graag bereid –gezien onze kennis en ervaring- om samen met anderen dit concept (verder) te ontwikkelen.

In de aanbevelingen worden naar onze mening te hoge verwachtingen gesteld aan de inzet van vrijwilligers en wordt ook te veel verantwoording bij deze groep gelegd. Vrijwilligers vormen op allerlei terreinen het cement van de samenleving, maar moeten wel een helder afgebakende taak en voldoende professionele ondersteuning aangeboden krijgen.

Wij maken bezwaar tegen de gelijkschakeling van welzijnsorganisaties, kerken en vrijwilligersorganisaties en wel om de volgende redenen:

- Welzijnsorganisaties zijn in de haarvaten neutraal en horen toegankelijk te zijn voor alle groepen zolang men zich aan algemene wettelijke verordeningen houdt.
- Welzijnsorganisaties ontwikkelen nieuwe producten gebaseerd op wensen en behoeften van bewoners en kiezen daarbij als uitgangspunt het versterken van de zelfredzaamheid en eigen kracht van kwetsbare mensen. Door het stimuleren van ontmoeting en samenwerking van kwetsbare en niet kwetsbare burgers ontstaat zo meer sociale cohesie in een buurt.
- De beroepskrachten binnen de welzijnsorganisatie zijn professionals die deze processen op gang brengen en in goede banen leiden en die zowel gebruikers als vrijwilligers een plek en begeleiding in dergelijke processen bieden.

Welzijnswerk Centrum Zuid

Moniek Stricker (sociaal-cultureel werker)

Veronique de Kwant (directeur)

8. Reactie van het college op de inspraakreactie van Welzijnswerk Centrum Zuid


In de reactie van Welzijnswerk Centrum Zuid wordt teleurstelling uitgesproken over het ontbreken in het beleidsplan Wmo van ambitieuze beleidslijnen en gestelde doelen. Voor een nadere toelichting op de opzet van de nota wordt verwezen naar het eerste hoofdstuk van de reactie op het advies van de Wmo-raad.

Voorstel 3.6.4.4. voorziet in een beleidsmatige heroverweging van de compensatieplicht in de Wmo. Het gaat hier voor alle duidelijkheid om compensatieplicht die betrekking heeft op voorzieningen: de voorheen Wvg-voorzieningen aangevuld met de hulp bij het huishouden. Bij deze heroverweging zullen door u aangedragen punten als toegankelijkheid van voorzieningen, inspraak van klanten, en een goede prijs/kwaliteitverhouding worden meegenomen.

Het college heeft een concept-beleidsvisie op de informatie- en adviesfunctie in Haarlem vastgesteld. Kern van deze nota is een nieuw model met een moederloket en satellieten in de wijk (buurtsteunpunten of buurtservicepunten). Uitgangspunt is en blijft het bieden van onafhankelijke en objectieve informatie waarbij de vraag van de klant centraal staat. Dit sluit aan bij uw opmerkingen hierover. Juist in het versterken van de samenhang in buurten heeft de gemeente organisaties als de uwe hard nodig en we waarderen het dan ook zeer dat u uw medewerking en inzet van deskundigheid bij de verdere ontwikkeling hiervan aanbiedt.

Het college is met u van mening dat vrijwilligers goede ondersteuning nodig hebben. De visie van de gemeente op het vrijwilligerswerk en de benodigde ondersteuning zal verder worden uitgewerkt conform voorstel 3.4.4.4. uit het beleidsplan Wmo.

Het is ten slotte geenszins de bedoeling van het college om welzijnsorganisaties "gelijk te schakelen" met kerken en/of vrijwilligersorganisaties. Als in het beleidsplan deze suggestie wordt gewekt, willen we die bij deze wegnemen. Het college is zich ervan bewust dat er een groot verschil is tussen professionele welzijnsorganisaties en vrijwilligersorganisaties en/of kerken. U stelt terecht dat u een eigen positie heeft met als belangrijk kenmerken professionaliteit, neutraliteit en het versterken van zelfredzaamheid van mensen.

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2008/15624	Doc. nr.:
Afd. WVGZ	Kopie:
Reg. datum: 24 JAN 2008	
Afdoen. datum: 6/3 '08	Ontv. bew. TA
Behandelaar: C. Reitzema	Paraaf 

Gemeente Haarlem
Maatschappelijke Ontwikkeling
Programmabureau Wmo
Postbus 3333
2001 DH Haarlem

Onderwerp: concept beleidsplan WMO
Bijlage :
Nummer : 59/IG/RR

Haarlem, 22 januari 2008

Geachte heer, mevrouw,

Met belangstelling hebben wij kennis genomen van de inhoud van het concept beleidsplan WMO Gemeente Haarlem 2008-2011 met de titel "ontmoeten, verbinden en meedoen". De Vereniging Afdeling Haarlem en Omstreken van het Nederlandse Rode Kruis onderschrijft de speerpunten in het WMO beleid en in het bijzonder de programmalijnen die vallen onder de doelstelling van onze Rode Kruis vereniging.

Ter informatie: de doelstelling van het Rode Kruis is hulp bieden aan de meest kwetsbaren. Onze doelgroep is: ouderen, gehandicapten en chronisch zieken. Voor wat betreft gehandicapten en chronisch zieken zijn dit mensen van alle leeftijden. Het Haarlemse Rode Kruis organiseert tal van activiteiten, veelal gericht op het verlichten van de eenzaamheid. Voor de door u genoemde programmalijnen: zelfstandig blijven wonen, werk en dagbesteding, ontmoeten en verbinden en mobiliteit biedt het Rode Kruis diverse activiteiten, die met behulp van vrijwilligers worden uitgevoerd. De uitvoering van activiteiten valt of staat uiteraard bij het beschikbaar hebben van vrijwilligers. Het versterken van vrijwilligerswerk wordt door ons toegejuicht.

Door omstandigheden konden wij in het voorjaar 2007 niet aanwezig zijn bij de miniconferenties en bijeenkomsten m.b.t. de WMO. Wij willen dan ook graag ingaan op een aantal aspecten van de beleidsnota en enkele punten ter aanvulling geven.

Hoewel het Rode Kruis niet wijkgericht werkt, wij organiseren activiteiten voor inwoners van de gemeenten Bennebroek, Bloemendaal, Haarlem en Heemstede), is het niet ondenkbaar in ons verenigingsgebouw een wijkgebonden activiteit te organiseren indien daar behoefte aan bestaat. Dit kunnen activiteiten zijn voor autochtonen en allochtonen, al dan niet in de vorm van ontmoetingen. Het Nederlandse Rode Kruis heeft tal van activiteiten ontwikkeld, die afhankelijk van vraag, aanbod en sociale kaart door ons in uitvoering kunnen worden genomen.

Zelfstandig blijven wonen: wij missen bij het zelfstandig wonen de telefooncirkels. Het Rode Kruis heeft een vijftal telefooncirkels. Dit biedt zelfstandig wonende ouderen een vorm van zekerheid; 7 dagen per week wordt 's morgens een telefoonronde gehouden om na te gaan of de bewoner de nacht goed is doorgelopen. Indien hier behoefte aan bestaat, zou deze activiteit verder uitgebreid kunnen worden met meerdere cirkels, waarvoor dan wel nieuwe vrijwilligers aangetrokken moeten worden.

Werk en Dagbesteding: het Rode Kruis heeft altijd behoefte aan vrijwilligers. Betaald werk kunnen wij niet aanbieden, wel vrijwilligerswerk. Over weg te nemen drempels kan natuurlijk gesproken worden.

Inkomen: Elders in het land is het Rode Kruis behulpzaam bij de financiële administratie etc.. Wij hebben gemeend ons daar niet mee bezig te houden daar deze taak reeds door andere organisaties in het Haarlemse wordt verricht.

Ontmoeten en verbinden: Het Rode Kruis voert al sinds de 2^e wereldoorlog vriendschappelijk huisbezoek uit. Het huisbezoek wordt tevens uitgevoerd door de Zonnebloem en Humanitas. In 1992 is het preventief huisbezoek ontstaan. Een sterk gesubsidieerde welzijnsorganisatie ontving de NAW gegevens. Helaas bleek dat de organisatie, werkzaam vanuit de signalerende functie, aanvragen voor huisbezoek niet doorspeelde naar de reeds actieve vrijwilligersorganisaties, maar het vriendschappelijk huisbezoek zelf ging organiseren. Dit vriendschappelijk huisbezoek werd altijd gesubsidieerd. Wij betreuren het dat indertijd niet gekeken is naar bestaande organisaties, die het huisbezoek als activiteit hebben. Adressen werden ons niet verschaft in het kader van de Wet op de Privacy. Helaas zet deze trend zich nog steeds voort en wordt te niet tot weinig gekeken naar met deze activiteiten bekende organisaties.

Aangegeven wordt dat de WMO kans biedt het huisbezoek structureel in te passen in de prestatieafspraken met de welzijnsorganisaties. Onze vraag is: in hoeverre worden bestaande en met huisbezoek bekende vrijwilligersorganisaties betrokken bij de prestatieafspraken? Eerder hebben wij al aangegeven deze taak op ons te willen nemen toen de problemen met Radius zich openbaarden; wij kregen slechts te horen dat er andere gegadigden waren.

Onze Rode Kruis vereniging organiseert tal van ontmoetingen tussen mensen, tot op heden altijd ongesubsidieerd. Wij maken u er op attent dat ook het Rode Kruis Haarlem en Omstreken boottochten en middagtochten organiseert, evenals vakanties voor ouderen, gehandicapten en chronisch zieken. Jaarlijks genieten 100 personen van een volledig verzorgde vakantie, waarbij de meeste kosten door onze Rode Kruis vereniging worden betaald. Wij missen deze activiteiten in hoofdstuk 3.4.1. en 3.6.4.1..

Ten aanzien van hoofdstuk 3.4.4. merken wij op dat het Rode Kruis een "multifunctionele" ruimte heeft voor ontmoetingsmogelijkheden voor de wijk. Wij kunnen hierover met u in gesprek gaan indien hiervoor behoefte bestaat. Hoofdstuk 3.4.4.2. valt onder de doelstelling van onze Rode Kruis vereniging. Het huisbezoek hebben wij reeds genoemd. Tevens bieden wij de mogelijkheid tot ontmoeting tijdens onze recreatiemiddagen, thans op maandag-, dinsdag- en woensdagmiddagen. Wij hebben nog mogelijkheden nieuwe gasten te ontvangen, maar ook op andere dagdelen staat ons gebouw ter beschikking.

Wij onderzoeken in het jubileumjaar (2008) de behoefte aan georganiseerde scootmobieltochten, door een jubileumtocht te organiseren voor maximaal 50 personen (15 mei 2008). De deelnemers krijgen een evaluatieformulier. Indien hieruit blijkt dat er behoefte is aan georganiseerde tochten onder begeleiding, zal onze vereniging de organisatie op zich nemen. Het wandelen met rolstoelgebonden gasten komt incidenteel reeds voor. In het beleidsplan staat "Met vrijwilligersorganisaties worden afspraken gemaakt over het leveren van vrijwilligers"; hierbij willen wij gaarne betrokken worden.

Wij juichen het ter beschikking stellen van tijd voor vrijwilligerswerk door werkgevers van harte toe en hebben inmiddels ervaring met diverse werkgevers in Haarlem. Wij zullen in het vervolg ook de Gemeente Haarlem benaderen voor specifieke projecten waarbij wij extra ondersteuning nodig hebben! Wij werken graag mee aan een presentatie over vrijwilligerswerk bij het Rode Kruis tijdens een nog te organiseren vrijwilligersdag.

Mobiliteit: Het Rode Kruis Haarlem e.o. beschikt over een rolstoelbus die ingezet wordt voor vervoer van deelnemers aan een aantal activiteiten. Ook wordt de rolstoelbus gebruikt bij de organisatie van middagtochten op donderdag- en vrijdagmiddag (april t/m half december). De middagtochten zijn bestemd voor de doelgroep en voornamelijk voor mensen in de huissituatie die weinig of niet de deur uitkomen. Deze activiteit valt tevens onder ontmoeten en verbinden. Wij lezen dat de gemeente onderzoek wil doen naar de behoefte aan een "winkelbus" voor ouderen. Indien uit onderzoek blijkt dat hier behoefte aan bestaat willen wij met u in gesprek komen om na te gaan of het Rode Kruis de uitvoering van deze activiteit metertijd op zich kan nemen. Overigens wordt onze rolstoelbus tevens gebruikt in het kader van sociaal vervoer, waaronder liggend vervoer.

Onze rolstoelfietsen worden voornamelijk ingezet voor fietstochten met een vrijwilligers vanaf ons verenigingsgebouw, of vanuit een tehuis. Incidenteel worden de rolstoelfietsen verhuurd. Ook het Rode Kruis vervoert mensen in een rolstoel (sociaal vervoer) en ook het Rode Kruis organiseert vakanties en recreatieve activiteiten voor ouderen, chronisch zieken en gehandicapten. Wij verzoeken u voor de volledigheid de alinea op blz. 46 aan te passen.

Bijgaand zenden wij u onze vrijwilligersbrochure, waarin alle activiteiten die onze vereniging regulier verricht. Daarnaast organiseren wij elk jaar extra activiteiten voor de doelgroep. Via de media worden deze onder de aandacht gebracht van de inwoners van ons werkgebied.

In zijn algemeenheid merken wij nog op dat thans over vele initiatieven een nieuw beleid wordt geschreven, terwijl veel van de voorgenomen hulp- en ondersteuningsactiviteiten reeds decennia door bestaande organisaties worden uitgevoerd. Vooral de laatste decennia hebben wij een flink aantal nieuwe gesubsidieerde clubs zien ontstaan. Wij hopen niet dat met de vrijkomende financiële middelen nog meer werkverschaffing wordt gerealiseerd, waarvan vrijwilligersorganisaties alleen negatieve concurrentie en last ondervinden. Wij zijn van mening dat met samenwerking en ondersteuning van veelal reeds jaren bestaande vrijwillige hulporganisaties meer mensen op een deskundige wijze kunnen worden geholpen.

Wij verzoeken u vriendelijk het beleidsplan op een aantal punten aan te vullen en spreken de wens uit als organisatie, reeds 140 jaar in Haarlem gehuisvest, bij de uitvoering betrokken te worden. Met vriendelijke groet,

hoogachtend,
Vereniging Afdeling Haarlem en Omstreken van
Het Nederlandse Rode Kruis



Mevrouw I.M.M. Garthoff, directeur

i.a.a. College van Burgemeester & Wethouders

9. Reactie van het college op de inspraakreactie van Het Nederlandse Rode Kruis, Vereniging Afdeling Haarlem en Omstreken

Het Rode Kruis staat in haar reactie stil bij de diverse activiteiten die deze organisatie organiseert. Het college wil graag beginnen met een algemene opmerking. U mist in de beschrijving in het beleidsplan Wmo activiteiten van het Rode Kruis. Het college is echter goed op de hoogte van uw activiteiten. We hebben er echter in het beleidsplan Wmo voor gekozen om in verband met de lengte van de nota niet uitputtend het aanbod van (vrijwilligers)organisaties te benoemen.

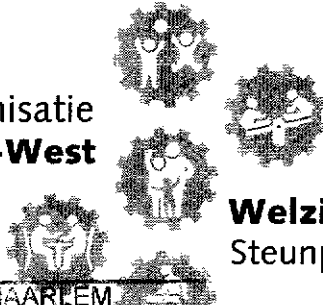
We waarderen het aanbod van het Rode Kruis om in het verenigingsgebouw een wijkgebonden activiteit te organiseren als hieraan behoefte is. Ook waarderen we uw aanbod betrokken te willen worden bij de uitvoering van enkele voorstellen uit het beleidsplan Wmo, zoals het koppelen van vrijwilligers aan mensen met een vervoersvoorziening (voorstel 3.4.4.2.) en het ontwikkelen van een winkelbus voor ouderen (voorstel 3.6.4.1.)

Met betrekking tot het huisbezoek wil het college graag de volgende toelichting geven. De gemeente voert in samenwerking met de welzijnsorganisaties het preventieve huisbezoek aan 75-plussers uit. Doel van het huisbezoek is tweeledig: het informeren van ouderen over de voorzieningen op het terrein van wonen, welzijn en zorg en er wordt een vragenlijst afgewerkt met als doel beter inzicht te krijgen in de knelpunten bij ouderen.

Welzijnsorganisaties voeren daarnaast ook vriendschappelijk huisbezoek uit, naast vele andere vrijwillige organisaties die dat ook doen. Haarlem kent (gelukkig) veel organisaties waaruit mensen kunnen kiezen als het gaat om vriendschappelijk huisbezoek. Zij kunnen daardoor de organisatie kiezen die het meest bij hen past. Het samen kiezen met een klant van een organisatie gebeurt bijvoorbeeld in Loket Haarlem. Het college wil het instrument van het huisbezoek verder ontwikkelen (voorstel 3.4.4.2.). Daarbij wil zij graag gebruik maken van uw ervaring en expertise.

Ten slotte zijn wij met u van mening dat vrijwilligersorganisaties samen zouden moeten werken en dat het niet de bedoeling is dat zij concurrentie van elkaar ondervinden. In de beleidsvisie van de gemeente op het vrijwilligerswerk (voorstel 3.4.4.4.) zal samenwerking en afstemming van het aanbod verder worden uitgewerkt.

Stadsdeelorganisatie
Haarlem Zuid-West



Welzijnswerk
Steunpunt voor Ouderen



**Steunpunt
voor Ouderen**
Van Oosten de
Bruynstraat 60
2014 VS Haarlem
Tel 023 532 42 61
Fax 023 542 83 81
023.87.58.126

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2008/4098	Doc. nr.:
Afd.: StZ/WWZ	Kopie:
Reg. datum: - 1 MRT 2008	
Afdoen. datum: 02-05-08	Ontv. bsw ja
Behandelaar:	Paraaf afgedaan

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Haarlem

Postbus 511
2003PB HAARLEM

Onderwerp
reactie concept beleidsplan WMO

Ont. kenmerk

E-mail adres
antoINETTE.kamsteeg@sdo-hzw.nl

Datum
Haarlem, 5 maart 2008

Geacht college,

Met belangstelling en interesse hebben wij, het bestuur van het ouderenwerk van stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West, uw concept beleidsplan WMO gelezen. Graag willen wij van de mogelijkheid gebruik maken om daarop te reageren.

Allereerst willen wij onze waardering uitspreken voor dit plan. Het is een helder stuk dat hoge verwachtingen geeft voor de toekomst. Het laat een gemeente met ambitieuze plannen zien. Dit spreekt ons aan. We zijn dan ook erg benieuwd naar de uitwerking daarvan, dit is voor ons het belangrijkste deel. Wij hopen en verwachten dat de plannen ook in acties omgezet gaan worden. Bij onze beroepskrachten is veel kennis en kunde beschikbaar, waar u een beroep op kunt doen bij de verdere uitwerking.

Het valt ons op dat er erg vaak een beroep gedaan wordt op vrijwilligers bij de realisatie van alle doelen. Wij willen u meegeven dat al deze mensen wel ondersteuning / aansturing van beroepskrachten nodig hebben om daadwerkelijk deze activiteiten uit te kunnen voeren.

Het doet ons goed dat ontmoeten zo'n belangrijke plaats inneemt, iets wat wij als bestuur altijd al in onze beleidsplannen hebben staan. Wel is de afgelopen jaren door alle bezuinigingen op het welzijnswerk deze activiteit onder druk komen te staan. Wij verwachten dat de komende jaren er (financiële) ruimte komt om hier extra accent op te leggen.

Wij onderschrijven het gemis aan voorzieningen. In Zuid West is het niet aanwezige openbaar vervoer een groot probleem. Verder verwijzen wij graag naar onze beroepskrachten, die mede vanuit het preventief huisbezoek hier veel kennis over hebben. Wij wensen u veel sterkte bij de uitwerking van dit beleidsplan.

Met vriendelijke groet,

Antoinette Kamsteeg
coördinator ouderenwerk Haarlem Zuid West

10. Reactie van het college op de inspraakreactie van Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West

Het college waardeert uw aanbod om bij de uitwerking van de beleidsvoornemens uit het beleidsplan Wmo uw ervaring en kennis beschikbaar te stellen.

Het college is met u van mening dat vrijwilligers goede ondersteuning nodig hebben. De visie van de gemeente op het vrijwilligerswerk en de benodigde ondersteuning zal verder worden uitgewerkt conform voorstel 3.4.4.4. uit het beleidsplan Wmo.

Ontmoeten is een van de dingen geweest die in het voortraject van het opstellen van het beleidsplan en in de inspraak nadrukkelijk naar voren is gekomen. Omdat het op heel verschillende wijzen naar voren is gekomen wil het college in kaart brengen welke behoefte er bestaat aan ontmoeting, wat er al is en welke lacunes er zijn. Dit moet leiden tot een plan van aanpak om te komen tot meer ontmoetingsplaatsen in Haarlem (voorstel 3.4.4.1.).



Reactieformulier

“Ontmoeten, verbinden en meedoen” Concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem

Op dit formulier kunt u uw reactie geven op het concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 van de Gemeente Haarlem. We zouden graag uw reactie horen op de volgende vraag:

De gemeente Haarlem wil met de Wmo ontmoeting en verbinding tussen mensen stimuleren en mensen (meer) laten meedoen aan de maatschappij. Verwacht u dat de voorstellen in het beleidsplan hieraan zullen bijdragen?

(evt.) Organisatie: Kontext / M&B Breed

Naam: Mirjam Bieeel

Straat: _____

Huisnummer: _____

Postcode: _____

Telefoon: _____

Email: _____

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: <u>2008/4108g</u>	Doc. nr.: _____
Afd. <u>WVGZ</u>	Kopie: _____
Reg. datum: <u>10 MRT 2008</u>	
Afdoen. datum: <u>21/4'08</u>	Ontv. bew. <u>JA</u>
Behandelaar: _____	Paraaf afgeaan _____

REACTIE:

Ik heb een beetje de ambities wat
bestaande wettelijke wetten & MO,
(wat wordt van hen verwacht) &
de verbindings
tussen professionele &
vrijwillige / mantelzorg
ondersteuning.

Vult u dit formulier thuis in dan kunt het voor 6 maart 2008 opsturen naar:
Programmabureau Wmo, Postbus 3333, 2001 DH Haarlem

Christine Reitzema - inspraak concept nota WMO

Van: "Mirjam Breed" <mbreed@kontext.nl>
Aan: "Rieneke Ahsmann" <cjaashmann@haarlem.nl>
Datum: Do, mrt 6, 2008 17:31
Onderwerp: inspraak concept nota WMO

Beste Rineke,

Ik zie tot mijn schrik dat vandaag de inspraakperiode beëindigt is, mag ik op deze manier nog een reactie van Kontext geven?

Aan het programmabureau WMO, Haarlem

Wij hebben het concept beleidsplan WMO met veel interesse gelezen en willen onze reactie als volgt samenvatten:

- Wij onderschrijven de speerpunten, maar vinden de nota heel erg op instituties en organisaties georiënteerd. Ook zonder organisaties gebeurt er veel met betrekking tot meedoen, ontmoeten en verbinden, het lijkt of een vorm zonder de georganiseerde hulp en ondersteuning van organisaties van vrijwilligers en mantelzorgers niet (meer) bestaat. Het lijkt ons dat de WMO juist daar kaderstellende ondersteuning zou kunnen en moeten bieden.
- Kontext mist een visie op het totale beleid van welzijn & maatschappelijke dienstverlening, hoe verhouden nieuwe ideeën zich tot het bestaande maatschappelijk middenveld met al dan niet omschreven taken, posities. Wij spreken hierbij licht de angst uit dat straks alleen "nieuwe projecten" worden opgestart, zonder dat daar een doordacht en helder totaal concept aan ten grondslag ligt, wat helpend en ondersteunend kan zijn aan het versterkend vermogen van individuele burgers. Kontext zou er voor willen pleiten deze nota in te bedden in en te relateren aan bestaande prestatieafspraken. Ook daar zijn mogelijkheden om meer en beter ondersteunend te zijn aan het versterkend vermogen van burgers.
- Kontext mist in het concept de verbinding met de pilot "ondersteunende en activerende begeleiding".
- Kontext zou willen pleiten voor ook inhoudelijke maatregelen om bestaande voorzieningen beter toegankelijk te krijgen voor burgers. Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan de bereikbaarheid van financiële middelen voor minima (zeer ingewikkelde procedures!)
- Onze ervaring met betrekking tot het bieden van opvoedingsondersteuning is dat problematiek vaak te herleiden is naar problematiek bij de ouders, niet de opvoeding is dan het probleem, maar bijvoorbeeld de rouw, echtscheiding of verslavingsproblematiek van de ouders. M.b.t. prestatieveld 2 zou Kontext dan ook willen pleiten voor versterking van het school-maatschappelijk werk. Juist daar kan de verbinding van school naar kind en ouder snel en in samenhang begeleid worden
- Kontext heeft respect voor het ambitieniveau van de conceptnota, maar mist nog wel een duidelijke prioriteitstelling en planning.

Vertrouwende u voldoende geïnformeerd te hebben,

Met vriendelijke groet,

Kontext
Mirjam Breed
directeur
Nieuw: per 6-2-2008:
t. centraal 5433200
t. direct 5433206 ma-don
e. mbreed@kontext.nl
w. www.kontext.nl

11. Reactie van het college op de inspraakreactie van Kontext

- Het college is het met u eens dat ook vrijwilligerswerk en mantelzorg die niet in georganiseerd verband bezig zijn, ondersteuning nodig kunnen hebben. De Wmo wil deze vormen zeker ondersteunen. De digitale vrijwilligersbank op buurtniveau (Voorstel 3.4.4.4.) is daarvan een voorbeeld.
- De opzet van de nota is zodanig dat niet gekozen is om een visie op alle terreinen van de Wmo te formuleren. Op veel terreinen is al een visie ontwikkeld. In de beantwoording van het advies van de Wmo-raad Hoofdstuk 1 is hierop ingegaan. De projecten die voortvloeien uit de voorstellen zullen uiteraard in samenhang met bestaand beleid worden uitgewerkt.
- De pilot OB/AB is een theoretisch onderzoek geweest of en zo ja, onder welke voorwaarden deze AWBZ-taken overgeheveld kunnen worden naar de gemeente. De uitkomsten van deze pilot zullen waar mogelijk worden meegenomen in de verdere uitwerking van de overkomst van een deel van de ondersteunende begeleiding per 2009.
- Het terugdringen van niet-gebruik van met name financiële regelingen is onderdeel van het Minimabeleid van de gemeente. Dit is vastgelegd in de nota Minimabeleid 2008-2010. Zie hiervoor ook de beantwoording van het advies van de Wmo-raad hoofdstuk 2, punt 19.
- In de uitwerking van het voorstel voor meer laagdrempelige opvoedingsondersteuning zal uw suggestie voor de versterking van het schoolmaatschappelijk werk worden meegenomen.
- De prioriteitstelling voor 2008 is reeds weergegeven in het beleidsplan. De prioritering voor 2009 vindt u in hoofdstuk 5 terug. In de uitwerking van de voorstellen zullen zaken als planning, doel en instrumenten worden aan de orde komen.

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 08/39365	Doc. nr.:
Afd.: STZ/WWZ	Kopie:
FNV	
Reg. datum: - 6 MKT 2008	
Afdoen. datum: 1-5-08	Ontv. bew. ja
Behandelaar:	Paraaf afgedaan

FNV LOKAAL HAARLEM

Datum: 2 maart 2008

Onderwerp: Commentaar op het Concept beleidsplan WMO Gemeente Haarlem

Het beleidsplan

Het beleidsplan is geschreven in goed leesbaar Nederlands. Het is toegankelijk voor het merendeel van de lezers. Het aantal aangepaste leesvormen is beperkt. Het gekozen lettertype is wat aan de kleine kant. Het roept op tot meedenken, maar de ruimte voor inspraak lijkt beperkt en leidt in een richting die voor de onderwerpen al door de gemeente is aangegeven.

Daarnaast blijft na het lezen de indruk hangen dat je niet weet wat je nou precies hebt gelezen, resp. welk beeld de gemeente eigenlijk voor ogen heeft. Een totaalbeeld is niet goed te vormen. In die zin is het beleidsplan niet begrijpelijk geschreven.

De betrokkenheid van de burgers

Er zijn in het verleden veel informatie bijeenkomsten geweest betreffende de invoering van de WMO in Haarlem. Toch is het de vraag of de aanpak om de burgers bij de WMO en het beleidsplan te betrekken wel succesvol was. gezien de mate van belangstelling tot nu toe. In de nota staat dat wijken in Haarlem speerpunt zouden worden. Waarom is dan de participatie niet via de wijken opgepakt?

De invloed van de burgers

De burgers en organisaties hebben misschien in het verleden wel voorstellen gedaan en zijn bij het maken van beleid betrokken geweest, maar in het beleidsplan is hier weinig tot niets terug te vinden. Ook over het betrekken van de burgers in de toekomst is erg weinig terug te vinden. Een inspraak verordening over de invoering van de WMO is niet bekend. Het is ook niet bekend of, uit het beleidsplan blijkt niet, dat de makers van het beleidsplan zich op de hoogte hebben gesteld van de behoeften van mensen die hun belangen niet goed kenbaar kunnen maken.

De gemeente zou gezien het bovenstaande niet geheel voldoen aan art. 11 van de wet.

De belangen van (kleine) doelgroepen

In het plan komt niet tot uiting hoe de gemeente zich op de hoogte stelt van de belangen van doelgroepen. De doelgroepen worden her en der in het plan genoemd, maar zijn als zodanig niet terug te vinden. Belangenafweging is niet beschreven.

De inspraak procedure en kwaliteitsborging

Een tijdpad over inspraak momenten, de status hiervan en de besluitvorming door B&W en de gemeenteraad is niet in het beleidsplan terug te vinden. Een plan om de kwaliteit van de uitvoering te waarborgen is ook niet terug te vinden.

De gemeente zou gezien het bovenstaande niet geheel voldoen aan art. 3.2 van de wet.

De adviezen van organisaties en belangen van burgers

In het beleidsplan komt niet tot uiting of er advies is gevraagd over het ontwerpplan WMO aan vertegenwoordigers van representatieve organisaties van vragers naar ondersteuning. Aan het plan is niet een weging toegevoegd van de belangen en behoeften van de burgers.

De gemeente zou gezien het bovenstaande niet geheel voldoen aan art. 12 van de wet.

De evaluatie

In het beleidsplan is niet terug te vinden hoe en wanneer de gemeente het beleidsplan evalueert en met wie.

De uitvoering van het beleidsplan

In het beleidsplan is weinig tot niets terug te vinden over de organisatie om het beleidsplan tot uitvoering te brengen. De rol van de gemeente is nogal vrijblijvend.

Conclusie

Hoewel het beleidsplan goed leesbaar is en een intentie uitsprekt welke kan het op moet, is niet duidelijk wat de gemeente wil gaan doen, welke middelen er beschikbaar worden gesteld, of hoe de maatregelen zullen worden uitgevoerd. De gemeente geeft evenmin aan welke alternatieven er zijn en hoe zij deze tegen elkaar heeft afgewogen. Met andere woorden: er zijn veel openeinden in de tijdsplanning en de concrete invulling is onvolledig en lijkt nogal willekeurig.

Het concept beleidsplan zou een aanzet kunnen zijn om samen met de burgers en betrokken organisaties een invulling aan de invoering van de WMO te gaan geven. Pas dan is de titel van het beleidsplan "ontmoeten, verbinden en meedoen" een toepasselijke.

Het FNV Lokaal Haarlem vraagt in het beleidsplan ook aandacht te schenken aan het volgende:

1. Functioneren thuiszorg; aanbesteding hulp bij het huishouden

In de komende jaren is het functioneren van de thuiszorg ook weer van groot belang voor huishoudens in Haarlem. De FNV wil graag in het plan terug zien hoe de procedures rond aanbesteding gaat verlopen, hoe de thuiszorg in Haarlem functioneert, hoe het staat met de beschikbaarheid van geschikt personeel, de wachttijden voordat de hulp bij het huishouden kan worden verleend en de mate van tevredenheid van de hulpvrager.

De FNV wil graag een antwoord krijgen op de vraag naar de arbeidsrechtelijke positie van vrouwen in de thuiszorg in Haarlem ten opzichte van de situatie vóór 1 januari 2007. Daarbij is ook de vraag aan de orde of die positie is verslechterd zoals dat landelijk het geval is. De FNV adviseert in het plan aan te geven welke stappen de gemeente wil ondernemen om die positie te verbeteren.

2. Extra aandacht vraagt de FNV voor de positie van vrouwen, met name bij mantelzorg, vrijwilligers en emancipatie

De verdeling van arbeid en mantelzorg tussen vrouwen en mannen, vrouwen geven tweemaal zoveel mantelzorg als mannen.

Zeven van de tien vrijwilligers in zorg en hulpverlening is vrouw: Hoe is die situatie in Haarlem

De FNV adviseert de verschillende vrouwenorganisaties te betrekken bij het mantelzorg en vrijwilligersbeleid.

De FNV adviseert om bij de toegang tot de indicatie voor voorzieningen expliciet rekening te houden met de draagkracht en draaglast van mantelzorgers.

De FNV adviseert mantelzorgers bij het indicatieproces te betrekken.

De FNV adviseert in het beleidsplan een beschrijving op te nemen van emancipatie-effecten van het beleid in Haarlem



De FNV adviseert extra aandacht te besteden aan de begeleiding van jonge vrijwilligers en ook mannen te stimuleren tot vrijwillige inzet.

3. Mensen met een buitenlandse afkomst

Het is bekend dat het voorzieningengebruik toeneemt als de sociaal-economische positie van mensen slechter is.

Allochtonen gebruiken in vergelijking met een autochtone groep met dezelfde sociaal-economische positie, minder gebruik van voorzieningen.

De FNV adviseert drempels die door taalbarrières, onbekendheid met voorzieningen, eigen bijdragen en restitutie weg te nemen. Bijvoorbeeld door thuiszorginstanties te vragen moslims in dienst te nemen, waardoor rekening kan worden gehouden met de islamitische doelgroep en er oog is voor een andere wijze van communiceren, cultuur en religie.

4. De PGB

In het plan staan geen gegevens over en de ervaringen met het PGB.

De FNV adviseert in het beleidsplan aandacht te besteden aan het PGB en wil antwoorden op de volgende vragen:

Hoeveel mensen hebben een PGB?

Wat zijn de ervaringen met de PGB in Haarlem?

Ontvangt de PGB-er het maximale bedrag om de noodzakelijke voorzieningen te kunnen betalen?

Welke ondersteuning krijgt hij daarbij van de gemeente

Is het PGB een goed instrument om mee te kunnen doen aan de Haarlemse samenleving?

Wil Haarlem dat het gebruik van het PGB toeneemt in de komende vier jaar, of juist niet?

Graag uw reactie.

Met vriendelijke groet namens FNV Lokaal Haarlem.

Frits de Vries

11. Reactie van het college op de inspraakreactie van FNV Lokaal Haarlem

Voor de opmerkingen die betrekking hebben op de opzet van het beleidsplan wordt verwezen naar het eerste hoofdstuk van de beantwoording van het college van het advies van de Wmo-raad.

Het college wil graag ten aanzien van de participatie van burgers bij het beleidsplan en het opstellen ervan het volgende toelichten.

In de aanloop naar het opstellen van het beleidsplan is een intensief traject van burgerparticipatie geweest. U kunt een overzicht hiervan vinden in bijlage 4 van het concept beleidsplan. Het doel van de participatie is mede geweest om samen met organisaties en burgers leemten in het huidige beleid op te sporen en voorstellen te doen voor verbetering.

Het concept beleidsplan is na behandeling door het college voor de inspraak vrijgegeven. Aan de Wmo-raad is een advies gevraagd.

Na verwerking van de inspraak zal het college het definitieve beleidsplan Wmo naar verwachting behandelen op 8 april. De commissie Samenleving zal op 24 april het beleidsplan bespreken, de gemeenteraad zal dan op 22 mei het beleidsplan vaststellen.

De verordening Wmo-raad is op 3 april 2007 door het college vastgesteld en voor inspraak vrijgegeven. De definitieve verordening is vastgesteld op 12 juni 2007. In de verordening is aangegeven hoe de kleine doelgroepen vertegenwoordigd worden.

In het beleidsplan is in paragraaf 2.5.4. aangegeven hoe de gemeente de verantwoording over de prestaties gaat vormgeven. Dit zal in 2008 verder worden uitgewerkt.

Het beleidsplan kent een dertigtal voorstellen die allen verder uitgewerkt moeten worden. Het college stelt de raad een prioritering voor welke voorstellen het eerst ter hand genomen gaan worden. Als de prioritering bekend is, zal een plan van aanpak worden opgesteld met daarin een tijdpad, doel en middelen en er zullen maatschappelijke partners benoemd worden waarmee de uitvoering samen ter hand zal worden genomen.

Tot slot heeft u vier opmerkingen. De nummer 1, 3, 4 hebben betrekking op Wmo-voorzieningen. De voorzieningen Wmo vallen buiten het bestek van het beleidsplan Wmo. U zult hierover apart bericht ontvangen.

Op punt 2, de positie van vrouwen, gaat het college hieronder in.

U stelt terecht dat vrouwen oververtegenwoordigd zijn in de mantelzorg en in sommige delen van het vrijwilligerwerk. We nemen uw suggestie mee om bij de uitwerking van vrijwilligersbeleid en mantelzorgbeleid aan de positie van vrouwen aandacht te besteden.

SOS

ontvangstbewijs
TELEFONISCHE HULPDIENST
HAARLEM GEMEENTE HAARLEM

Zaak nr.: 35801	Doc. nr.:
Afd.: ST2/wh62	Kopie:
Reg. datum: 29 FEB 2008	
Afdoen. datum: 25-4-08	Ontv. bew. JA
Behandelaar:	Paraaf afgedaan

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Ch. Hartema
● Postbus 691
● 2100 AR Heemstede
● Telefoon (023) 529 19 09
● Fax (023) 528 06 03
● info@sos-thd-haarlem.nl
● www.sos-thd-haarlem.nl

Postbank 493711
KvK Haarlem 412 22 685

Betreft: reactie concept-beleidsnota WMO

Heemstede, 27 februari 2008

Geacht college,

SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem maakt graag van de gelegenheid gebruik om te reageren op het concept-beleidsplan WMO 2008-2011. Wij hebben het plan met interesse gelezen en willen graag het volgende toevoegen.

De WMO richt zich op meedoen en op opkomen voor jezelf. In ons telefoonwerk worden wij vaak geconfronteerd met mensen die die kracht niet hebben, of niet kunnen opbrengen. Met andere woorden; een onderlaag die niet wordt bereikt door officiële instanties, die is uitbehandeld, of niet meer in staat is om hun isolement te doorbreken. Mensen voor wie wij als SOS Telefonische Hulpdiensten letterlijk en figuurlijk het lijntje met de buitenwereld zijn. Wij vragen hier zeer nadrukkelijk aandacht voor, óók met het oog op het uitwisselen van onze kennis en informatie hierover ten behoeve van Haarlemse organisaties!

SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem is gesprekspartner voor iedereen die behoefte heeft aan een anoniem en vertrouwelijk gesprek. In de loop van dit jaar 2008 zal ons aanbod verder worden uitgebreid met chat- en e-mailhulpverlening, waardoor een nog bredere – met name jongere - doelgroep een beroep op onze organisatie kan doen. Vooral vanwege de anonimiteit en de 24-uurs bereikbaarheid is SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem de meest laagdrempelige voorziening in de regio waar inwoners hun verhaal kwijt kunnen, stoom kunnen afblazen, hun hart kunnen luchten en indien gewenst deskundig worden doorverwezen naar reguliere instanties. Onze vrijwilligers – 50 mannen en vrouwen – staan 7 dagen per week, 24 uur per dag klaar voor iedereen die contact met ons zoekt. In 2007 voerde SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem ruim 9.000 gesprekken.

.....

Om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen worden vrijwilligers intensief opgeleid en begeleid door een klein team van beroepskrachten. De training van SOS Telefonische Hulpdienst voor nieuwe telefonisten is erkend door de Stichting Permanente Educatie Nederland (SPEN). De erkenning van SPEN heeft betrekking op de kwaliteit, het niveau en de praktijkrelevantie van de opleiding.

Onze training is de eerste opleiding voor vrijwilligers in Nederland die deze erkenning heeft gekregen.

De praktijk wijst uit dat het pakket van training en begeleiding dat wij onze vrijwilligers bieden de mogelijkheden voor maatschappelijke participatie vergroot en de instroom in het arbeidsproces vergemakkelijkt.

SOS Telefonische Hulpdienst heeft vooral een preventieve functie. Omdat onze vrijwilligers goede kennis hebben van de sociale kaart in Haarlem en de regio kan op deskundige wijze worden verwezen naar andere instanties voor verdere of andere hulp.

In de keten van wonen, zorg en welzijn streven wij naar samenwerking met collega-instanties. Momenteel overleggen wij bijvoorbeeld met het Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld over een (hernieuwde) samenwerking voor de telefonische opvang van cliënten.

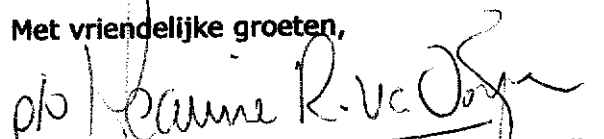
Een zeer belangrijk element in de WMO is de informatie- en adviesfunctie en de cliëntondersteuning, met name via de loketten.

Wij zien voor SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem een taak weggelegd om samen te werken met en als aanvulling te dienen op die loketten. Concreet zien wij buiten kantoor tijden een mogelijke rol bij de telefonische beantwoording van vragen van burgers aan het WMO-loket. Door onze kennis van de sociale kaart zijn we in staat om deze taak op ons te nemen.

Hierbij snijdt het mes aan twee kanten. De gemeente kan ook buiten kantoor tijden de functie van een loket op effectieve wijze aanbieden. SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem breidt de werkzaamheden van de vrijwilligers verder uit en versterkt de maatschappelijke relevantie van de organisatie.

Met deze reactie hopen wij u een beknopte indruk te hebben gegeven van ons werk en onze inzetbaarheid. Wij zien uit naar uw visie hierop. Vanzelfsprekend zijn wij graag bereid onze reactie nader toe te lichten.

Met vriendelijke groeten,


M.W. Jaeger - van Linden van den Heuvel
directeur SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem

Vanaf 12 april heeft SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem een nieuwe naam...

13. Reactie van het college op de inspraakreactie van SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem

Het college heeft door de inspraakreactie van SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem een goed beeld gekregen van de activiteiten van de organisatie en welke betekenis deze heeft voor in de eerste plaats individuele personen en in de tweede plaats organisaties.

SOS Telefonische Hulpdienst Haarlem pleit voor een intensievere samenwerking met de informatie- en adviesfunctie en clientondersteuning in Haarlem. Het college heeft een concept beleidsvisie op de informatie- en adviesfunctie in Haarlem vastgesteld. Kern van deze nota is een nieuw model met een moederloket en satellieten in de wijk (buurtsteunpunten of buurtservicepunten). Uitgangspunt is en blijft het bieden van onafhankelijke en objectieve informatie waarbij de vraag van de klant centraal staat.

We waarderen uw aanbod om de dienstverlening van Loket Haarlem aan te vullen met de dienstverlening van uw organisatie. Bij de uitwerking van de informatie- en adviesfunctie in Haarlem zal uw aanbod om de samenwerking met Loket Haarlem te intensiveren dan ook worden meegenomen.

ontvangstbewijs

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 404647	Doc. nr.:
Afd.: ST2/wv G2	Kopie:
Reg. datum: 7 MRT 2008	
Afdoen. datum: 2-5-06	Ontv. bew. Jc
Behandelaar:	Paraaf afgedaan



woonmaatschappij

Gemeente Haarlem
t.a.v. mevrouw M.L.C. van Dijk
Postbus 3333
2001 DH Haarlem

Postbus 90200
1006 BE Amsterdam
www.woonmaatschappij.nl
KvK 34083568

datum 6 maart 2008
behandeld door M. van Gelderen/Staf Wonen
bezoekadres Anderlechtlaan 200, Amsterdam
uw kenmerk
ons kenmerk

betreft Reactie concept beleidsplan WMO

Geachte mevrouw Van Dijk,

Graag reageer ik namens de deelnemers aan het overleg tussen corporaties en gemeente over de WMO - Juan Garcia Hoogendonk van Elan Wonen, Herman Cornet van Pre Wonen en ondergetekende - op het concept beleidsplan WMO.

In het stuk herkennen we veel van wat besproken is tijdens de bijeenkomsten, waarin van gedachten werd gewisseld over het brede terrein van wonen, zorg en welzijn en de vertaling van de prestatievelden WMO naar beleid. We hebben toen bijvoorbeeld benadrukt om de relatie met wijkgericht werken te leggen en zien dat nu ook terug in het beleidsplan. Het is een zeer volledig en duidelijk gestructureerd beleidsplan. We hebben in het overleg inzichtelijk gemaakt wat wij al aan activiteiten hebben ontwikkeld binnen deze velden, de relatie met het bestaande had mogelijk nog iets duidelijker naar voren kunnen komen. Denk aan diverse concrete, kleinschalige, buurt- en buurtbewoners gerichte activiteiten in de vijf 'wijkcontract-wijken'.

We zouden graag de mogelijkheden voor nadere uitwerking en prioritering van voorstellen met u verkennen, met name over de activiteiten in paragraaf 3.1 en 3.4, de voorstellen in prestatieveld 1 en 5. We houden het hier bij een korte reactie en pakken het onderwerp hopelijk snel met elkaar verder op.

Met vriendelijke groet,

Ymere

Marië van Gelderen
senior medewerker Staf Wonen

14. Reactie van het college op de inspraakreactie van Ymere namens de gezamenlijke deelnemers van het Wmo-overleg tussen gemeente en corporaties Elan Wonen en Pre Wonen

Het college van B&W waardeert het zeer dat de corporaties bereid zijn de mogelijkheden te verkennen voor de nadere uitwerking en prioritering van de het beleidsplan Wmo. Het college heeft het overleg met de corporaties in de voorbereidende fase van het opstellen van het beleidsplan als zeer prettig en nuttig ervaren en hoopt dat de samenwerking een concrete invulling gaat krijgen.

Ontmoeten, verbinden en meedoen.

Inspraak op beleidsplan WMO gemeente Haarlem 2008 -2011

Auteur : Ernst Blok klankbordgroep wmo raad (ernst .blok@inter.nl.net)

Woord vooraf

Alvorens punts gewijs het rapport volgende opmerkingen te plaatsen. Wil ik graag in het kader van de WMO Thuiszorg, hulp bij het huishouden, de volgende onderwerpen onder de aandacht brengen

- 1) De Nederlandse Mededingings Raad (NMA) in juni 2007 nvalen gedaan bij Viva! Zorggroep en Zorgbalans. Kan een uitspraak van de NMA de continuïteit van de thuiszorg in gevaar brengen. Zo niet, hoe kan de gemeente Haarlem dit hard maken
- 2) Zorgbalans , de leverancier van Medewerkers wmo Thuiszorg, hulp bij het huishouden aan Vivazorg groep heeft een in 2007 8 miljoen Euro verlies gemaakt. Wat is het verwachte resultaat in 2008. De verliezen zullen naar verwachting aanhouden. Wat is het nood scenario van de Gemeente wanneer Zorgbalans failliet gaat , cq niet langer medewerkers, die met de handen aan de stofzuiger, kan betalen en dus moet ontslaan in 2008?
- 3) Jet Bussemaker heeft op 13 februari een oproep gedaan aan de Gemeenten en thuiszorgorganisaties om 'de overeenkomsten te herzien', in casu zou dit betekenen dat het uurloon van de medewerker verhoogt zou worden om zo medewerkers vast te houden in de thuiszorg, hulp bij het huishouden en om nieuwe medewerkers aan te trekken.
- 4) Er is een twee jarige overeenkomst gesloten met Zorgaanbieders, wmo thuiszorg hulp bij het huishouden. Onder welke omstandigheden en meetbare wanprestaties zal het individuele contract met 1 van de 6 aanbieders niet worden verlengd. Hoe zorgt de gemeente voor voldoende aanbod van zorg indien een aanbieder weg valt
- 5) Is het de gemeente voor de fusie bekend dat 3 van de 6 aanbieders vlak voor of na gunning zouden gefuseerd tot 1 commercieel bedrijf (st. thuiszorg van Gool, CCC zorg , take good care thuiszorg, ccc zorg) Indien de gemeente van de voorgenomen fusie niet op de hoogte was, wat betekend dit feit dan voor de verlenging van de twee jarige overeenkomst met nog eens twee jaar. Kan dit van invloed zijn of is dit van geen enkele invloed in ogenschouw genomen dat er nu sprak is van 3 aanbieders ipv 6.
- 6) Hilde van der Molen heeft in een interview aan het Haarlemsdagblad op zaterdag 16 februari 2008 aangegeven over de stand van zaken, 1 jaar na invoering van de WMO. De wachttijst bedraagt bij allen aanbieders 6 tot 8 weken. Wanneer iemand uit het ziekenhuis komt om thuis te revalideren is 2 maanden wachten op huishoudelijke hulp te lang. Hoe gaat de gemeente deze wachttijst inkorten. Indien de gemeente zich beroept op overmacht, de leveranciers kunnen niet leveren. Is het pro actief aanbieden van een PGB (incl. de suggestie voor het verzorging van de administratie door een externe partij ipv door de client zelf, een goed alternatief, Hoe gaat de gemeente dit alternatief pro actief aanbieden aan Doktoren, ziekenhuizen en aan de wmo cliënten of hun zaakwaarnemers/ Kinderen ??
- 7) Allochtone ouderen hebben geen kennis van de WMO. Daardoor maken ouderen en zieken geen gebruik van de diensten. Mensen vallen buiten de boot. Wat gaat de gemeente doen om allochtonen te informeren over de wmo. Indien er ondanks deze (toetsbare) hypothese onderzoek gewenst is. Kan Sams ingeschakeld worden voor een

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2008/41051	Doc. nr.:
Afd. WJGZ	Kopie:
Reg. datum: 10 MRT 2008	
Behandelaar:	Ontv. bew. 7
	Paraaf afged.

gevraagd (en dwingend) advies per 1/1/2009 ? zie ook 1.3 maatschappelijke trends ,
4^e alinea multiculturalisering

- 8) Ik mis de volledigheid en de actualiteit op de wmo pagina van de gemeente website,
bijeenkomsten van de wmo klankbord bv. Waarom is er geen invulformulier voor het
aanvragen van wmo thuiszorg en alleen een pdf formulier dat je moet printen.

Ernst Blok

Dd 20 februari 2008

Zie deel 2 : op pagina 3.

Opmerkingen bij het rapport Ontmoeten, verbinden en meedoen
Concept beleidsplan Wmo
Gemeente Haarlem 2008 – 2011
Auteur : Ernst Blok klankbordgroep wmo raad (ernst.blok@inter.nl.net)

1.5 Meedoen

- Hoe gaat de gemeente Haarlem, het convenant gesloten in januari 2008 tussen de gemeente en mkb Nederland om 150 inburgeraars te helpen met het opstarten van een eigen bedrijf. Wat is de planning in de tijd, en de gefaseerde meetbare te halen doelstellingen, Ik lees er niets over in het rapport, kan het alsnog worden opgenomen.
- Inburgeraars staan eenmaal buiten de poort van het ROC met lege handen. Er is geen nazorg wat dan ook om mensen te helpen met : vervolg (taal) studie, meedoen of het vinden van een baan die aansluit op hun competenties en ambities. Deze mensen laten wij nu in de kou staan, met het risico van een longontsteking. Laten we ze leren hoe ze een trui moeten breien.
- Mensen in de bijstand blijven in de bakken. Er is intern bij de sociale dienst geen mankracht om mensen op te roepen en ze een competentie test af te laten leggen. Men wordt daarom ook niet gewezen op de mogelijkheden tot scholing bij het ROC Nova college. Kan het oproepen van mensen uit de bakken van de sociale dienst niet aanbesteed worden. Het ROC Nova college, Paswerk en commerciële reïntegratie bureaus doen graag een voorstel. Waarom lukt dit traject in Rotterdam wel en in Haarlem minder ?

2.5.4 verantwoording over de prestaties

- welke op 1/1/2007, dus vooraf gestelde meetbare eisen/prestaties (aantallen., geld , mensen, weken) zijn er eigenlijk gesteld aan de 6 leveranciers van de WMO in Haarlem. En mogen we verwachten op 1 juli. Hoe garandeert de gemeente dat die verantwoording ook op die datum beschikbaar is. Geen verlenging van een wmo contract zonder het beoordelen van de verantwoording, lijkt me redelijk. Per welke datum word besloten om het 2 jarig contract te verlengen en wat zijn de criteria voor al dan niet verlengen. Onder welke omstandigheden zal er opnieuw worden aan besteed, of wordt dat uitgesloten?

3.1. Zelfstandig (blijven) wonen

- 1 op de 3 huwlijken strandt. Er is grote vraag naar (tijdelijke) woonruimte voor partners (de man ?) die noodgedwongen moet verhuizen. Is het de taak van de gemeente om woningbouwverenigingen te verplichten hiervoor woonruimte , al is het maar voor bepaalde tijd (3-6 maanden maximaal) ter beschikking te stellen.

3.1.2 lacunes in beleid, kansen voor de wmo

- preventieve huisbezoeken . Dit ligt nu bij Radius'opvolger Dock. Dock laat dit doen door vrijwilligers. Hoeveel ouderen (75 +) zijn er in Haarlem die in 2008 bezocht moeten worden. Hoeveel vrijwilligers heb je daar voor nodig (2 ouderen per vrijwilliger per week) Waarom wordt er door de gemeente geen geld vrij gemaakt binnen Kontext / Mee / Loket om dit met betaalde krachten te doen. Op deze manier kun je wel op meetbare termijn alle 75+ ers

thuisbezoeken. Wanneer er geen geld vrijgemaakt kan worden (?!) kan dan een mbo / hbo (maatschappelijke) stage uitkomst bieden ?

3.1.4.3. leefbaarheid van de wijken

Waarom is er nog geen jeugdthunk in Schalkwijk. En waarom kost dit al maanden tijd om een oplossing te vinden. Hoe ziet de gemeente deze lijn wanneer die wordt doorgetrokken naar 2010 ?

3.1.4.4

- Mantelzorgers zouden tijdelijke/structureel moeten worden bijgestaan door een betaalde medewerker van de thuiszorgaanbieder. Zorg voor duidelijke informatie hoe dit kan worden aangevraagd en wat de criteria zijn om dit al dan niet toe te kennen (overbelasting voorkomen)

- Tijdelijk verblijf. Vraagt gemeente zorgaanbieders een 'vakantieopvangproduct' te ontwikkelen. Hoe ziet de gemeente dit concreet en waar verschilt dit van de awbz kort verblijf.

- Draagnet. Het komt voor dat dementerende bejaarden onvoldoende hebben aan een / twee uur awbz ondersteunende begeleiding per dag en 3 uur hh hulp per week. Draagnet is ter ziele wat is het alternatief of is dat er niet. ?

3.1.4.6. eigen kracht / civil society

Eigen Kracht. Wie regiseert de eigen kracht. Na de pilot van MEE komt er een vervolg, wie doet wat hoe en door wie betaald ? Indien gezinnen hulp weigeren van bv consultatiebureau en of maatschappelijk werk. Trekt de gemeente haar handen dan terug en wacht men op escalatie met alle gevolgen (en maatschappelijke kosten) van dien. Is er geen potje van Rouvoet voor gezinnen te verwachten in de 2008/2009 ?

3. 2.1. werk en dagbesteding

Er zijn voor een periode van 3 jaar (start- einddatum ??) 270 trajectplaatsen gekocht / gereserveerd. Hoeveel mensen zoude er in de 2008 potentieel in aanmerking komen voor een intake gesprek/ hoeveel % stroomt door naar 1 van de 270 opleidingstrajecten.

Wat doet de gemeente / Paswerk er concreet aan om te zorgen voor instroom. Wanneer zij zoals in 2007 geen kandidaten uit de bijstands bakken krijgen aangeleverd (er is geen menskracht intern bij de gemeente om de mensen op te roepen, is outsourcing een idee) is er ook geen uitstroom naar een (? Diploma en of baan)

Het roc blijft ook weer in 2008 vertwijfeld achter met louter lege banken zonder kandidaten?

3.2.2. Lacunes in beleid, kansen in de wmo

Bijstand, CWI en werkgevers moeten geïnformeerd worden dat Inburgeraars recht hebben op extra scholing. Men weet het niet. Of men heeft weinig tijd om het te volgen omdat met moet werken voor het inkomen (nuggers) Aan te bevelen is om nazorg te leveren (3 terugkom dagen per jaar / 3 jaar) na het behalen van een inburgerings diploma. Meedoen !!!

3.2.4.3. verminderen aantal uitkeringen in Haarlem

Publiciteits campagne gericht op netwerk(zelforganisaties, buurthuizen/ moedercentra / peuterspeelzalen / basisschool/ consultatie bureau) rond werklozen om deze pro actief te informeren over opleidingen en werk

Proactief informeren van MOEDERS dat er gesubsidieerde kinderopvang / gastoudergezinnen zijn voor de opvang van kinderen onder 'kantoortijden'.

3.5..1 Gezondheid en sport

Geef sportverenigingen kinderopvang gelden zodat ze jeugd (4-12 / 18) na school kunnen opvangen met een sport carrière mogelijkheid

3.5.4..3 Opvoedingsondersteuning

Welke dwang kan de gemeente /het rijk uitoefenen bij risico gezinnen waarbij ontsporing van kind en of gezin dreigt ?

3.5.4.5. Probleem jongeren

Waarom kan de gemeente geen stageloket organiseren voor stage in het vmbo en mbo. Het ontbreken van een stageplaats kan aanleiding voor een jongere zijn om af te haken (drop out) indien de gemeente dit niet tot haar taak rekent ... Wie zou dat dan moeten oppakken, scholen zelf zijn er niet op ingericht.

- jongeren werk. Concrete aanpak voor schalkwijk en uitvoerende instanties (Dock ?) ontbreekt. Schalkwijk heeft in februari 2008 nog geen jongeren honk, maar wel hangjongeren.

4 Financiën

Er zijn lange wachtlijsten bij het wmo loket. Wat is de gemiddelde administratieve doorloop van binnenkomst van een wmo aanvraag(formulier) tot en met het uitzetten bij een zorgaanbieder. Is de wachtlijst van 6-8 weken na het uitzetten bij de zorgaanbieder. De client rekent vanaf het moment dat hij "uit het ziekenhuis komt".

Waarom besteedt de gemeente Haarlem de indicatie niet uit aan het CIZ net als andere gemeenten. De wachtlijsten verminderen en de afstemming tussen een awbz en wmo aanvraag gaat beter omdat het ciz nu al de awbz indiceert. Afstemming tussen ciz en wmo loket is niet optimaal. Door ruis / lagen / communicatie stoornis waar de klant last van heeft.

Bijlage 1

Prestatieveld 3 Loket functie in Noord en Schalkwijk

Kan een van de loketten ook afwisselend s'middags open zijn. Nu zijn beide loketten alleen in de ochtend open. Zijn er cijfers bekend over gemiddelde aantallen bezoekers per dag per balie medewerker. Hoe lang zijn de wachttijden in de wachtkamer. Is het wenselijk om op afspraak langs te komen net als bij zoveel instanties, doe /wil je dat niet dan moet je wel wachten.

Bijlagen : op de website zijn

bijlage 2 is niet aanwezig

bijlage 3 (zonder www link)

bijlage 4 (ik mis overzicht voor 2008), ik mis www link naar schriftelijke reacties

Bijlage 5, 6 , 9 en 10 zijn niet aanwezig bij het digitaal document

Bijlage 7 Ik mis cijfers over 75 + ers (ivm preventief onderzoek aantallen te bepalen)

Ik mis het aantal 65 / 70+ allochtonen (Turks Marokkaans Indisch / overig)

Met vriendelijke groet,

Ernst Blok

Dd 20 februari 2008

15. Reactie van het college op de inspraakreactie van dhr. Ernst Blok

In de beantwoording wordt de volgorde van de inspraakreactie gevolgd. Het college waardeert de uitgebreide reactie op het beleidsplan van de inspreker.

Woord vooraf

In het woord vooraf worden opmerkingen geplaatst in het kader van de hulp bij het huishouden. De Wmo-voorzieningen vallen buiten het bestek van het beleidsplan. U zult hierover apart worden geïnformeerd.

1.5. Meedoen

- Het convenant tussen de gemeente Haarlem en het MKB inzake inburgering is in januari afgesloten. Er wordt op dit moment een plan van aanpak voor de uitwerking uitgewerkt.
- Inburgeraars krijgen na het afsluiten van hun inburgeringscursus informatie over het vervolgaanbod in het kader van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs. Inburgeraars kunnen na het volgen van een inburgeringscursus verder gebruik maken van de reguliere ondersteuning bij het vinden van werk.
- Het beleid van de gemeente op het gebied van reïntegratie is dat voor elke klant een traject op maat wordt gezocht. Dat kan zijn bij het ROC, maar dat kan ook elders zijn. Reïntegratietrajecten die boven de drempel van het bedrag voor Europese aanbesteding zitten, worden door de gemeente aanbesteed.

2.5.4. Verantwoording prestaties

- Deze vraag betreft hulp bij het huishouden en valt buiten het bestek van het beleidsplan. U zult hierover apart worden geïnformeerd.

3.1. Zelfstandig (blijven) wonen

- Het zoeken van (tijdelijke) huisvesting na scheiding is primair een verantwoordelijkheid van mensen zelf. Voor noodgevallen bestaat in Haarlem het Pauzement. Hier kunnen mensen tijdelijk verblijven om hun leven op orde te brengen en tot rust te komen. Dit initiatief wordt mede door de gemeente ondersteund.

3.1.2. Lacunes in beleid, kansen voor de Wmo

- De gemeente voert in samenwerking met de welzijnsorganisaties het preventieve huisbezoek aan 75-plussers uit. Doel van het huisbezoek is tweeledig: het informeren van ouderen over de voorzieningen op het terrein van wonen, welzijn en zorg en er wordt een vragenlijst afgewerkt met als doel beter inzicht te krijgen in de knelpunten bij ouderen. Per jaar worden enkele honderden mensen bezocht. Alle mensen boven de 75 die aangeven dat te willen worden bezocht.

3.1.4.3. Leefbaarheid van de wijken

- Voorstel 3.5.4.5. voorziet in het versterken van het jongerenwerk waaronder het bieden van een jongerencentrum in Schalkwijk/Europawijk.

3.1.4.4.

- Ondersteuning van mantelzorgers vindt plaats door organisaties als Tandem. Als blijkt dat geïndiceerde zorg nodig is, kan degene die mantelzorg ontvangt te allen tijde die krijgen.
- Voorstel 3.1.4.4. voorziet in het ontwikkelen van een aanbod aan respijtzorg voor mantelzorgers, waaronder vakantieopvang. Dit voorstel moet verder worden uitgewerkt.
- De gemeente ondersteunt Draagnet financieel. De zorgaanbieder die voorheen de grootste financier van Draagnet was, heeft aangegeven dit niet langer te willen doen. De gemeente is in overleg met onder meer het zorgkantoor over structurele financiering.

3.1.4.6. Eigen kracht/civil society

- Het voorstel behelst het ondersteunen van de pilot van MEE. Na de uitkomst van de pilot wordt bepaald hoe de ervaringen uit deze pilot een vervolg krijgen en hoe.

3.2.1. Werk en dagbesteding

- Waarschijnlijk wordt hier bedoeld op trajectplaatsen in het kader van inburgering. Voor een toelichting wordt verwezen naar de beantwoording van het advies van de Wmo-raad, onder nummer 20.

3.2.2. Lacunes in beleid, kansen in de Wmo

- Zie hiervoor het antwoord bij 1.5.

3.2.4. Verminderen aantal uitkeringen in Haarlem

- Voorstel 3.2.4.3. behelst het vergroten van het aantal mensen met een beperking met betaald werk met als doel meedoen. Het doel is hier niet het verminderen van het aantal uitkeringen.

3.5.1. Gezondheid en sport

- De gemeente beheert geen middelen voor kinderopvang. De financiering van kinderopvang verloopt via ouders. De voorlichting over kinderopvang loopt via de Belastingdienst en de aanbieders van kinderopvang.

3.5.4.3. Opvoedingsondersteuning

- De gemeente heeft rechtstreeks geen dwangmogelijkheden. Bureau Jeugdzorg, wettelijk vallend vanuit de Wet op de Jeugdzorg onder de provincie, heeft wel dwangmogelijkheden, o.a. via de crisisdienst of door het opleggen van een maatregel opgelegd door de kinderrechter, raad van de kinderbescherming – OTS. De gemeente is alleen verantwoordelijk voor het preventief jeugdbeleid, naast het algemene jeugdbeleid.

3.5.4.5. Probleem jongeren

- Er is door scholen een platform voor stages gevormd. Zij geven samen met de Vrijwilligerscentrale hieraan uitvoering. De gemeente Haarlem ondersteunt dit platform.
- Zie hiervoor de beantwoording van 3.1.4.3. Leefbaarheid van de wijken

4. Financien

De onderwerpen die hier behandeld worden hebben betrekking op Wmo-voorzieningen. Deze vallen buiten het bestek van het beleidsplan. U wordt hierover apart bericht.

Bijlage 1

Loket Haarlem is de gehele dag telefonisch bereikbaar. Locatie Schalkwijk is twee middagen per week geopend. Het aantal bezoekers aan Loket Haarlem is op jaarbasis (gegevens 2006) ongeveer 3300. Er zijn geen gegevens bekend over wachttijden, de praktijk leert dat deze erg kunnen verschillen per dag. Het is mogelijk om bij een van de backoffices van het loket een afspraak te maken. Dat geldt ook voor de middagspreekuren in Schalkwijk.

De opmerkingen over het ontbreken van bijlagen zijn te verklaren uit het feit dat deze bijlagen pas in de definitieve versie worden meegenomen.

Gegevens over demografie van Haarlem zijn te vinden op de website van Onderzoek en Statistiek van de gemeente Haarlem.

Haarlem, 29/2/08

Annette de Beer

2011 B.K / Haarlem

Aan: Het Wmo

Maatschappelijke ontwikkeling

Kenmerk: 2007/1

Geacht Team Wmo,

N.a.v. uw Beleidsplan Wmo 2008/2011 wil ik u m.
mening hierover geven:

- JK heb zelden zo'n vaag beleidsplan gezien.
- Concrete doelen zie ik niet.
- Alle doelgroepen worden onder één noemer geplaatst.
- De vorm en ernst van de problemen worden in onduidelijke de gradaties aangegeven.
- De aangeboden werkwijze van oplossen voor deze problemen zijn even onduidelijk.

JK kom zelf uit het H.B.O.-onderwijs. Na het opstellen van een beleidsplan wordt dit gecontroleerd door een Keurings-Team.

JK begrijp dat dat bij het Wmo niet gebeurt. Vandaar een beleidsplan waar niemand iets mee kan. JK vind dit een uiterst kwalijke zaak.

Groet,
Annette de Beer

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2008/36811	Doc. nr.:
Afd. WJG2	Kopie:
Reg. datum: 3 MRT 2008	
Afdoen datum: 15/4 '08	Ontv. bew. JA
Behandelaar:	Paraaf afgedaan:

16. Reactie van het college op de inspraakreactie van mw. De Beer

Het college betreurt het dat de inspreker zich niet herkend in het beleidsplan Wmo.

Over de opzet van de nota is in de reactie op het advies van de Wmo-raad ingegaan (hoofdstuk 1). De voorstellen uit het beleidsvoorstellen zijn voorstellen op hoofdlijnen die allen uitgewerkt moeten worden. Dan zal concreter worden welke doelen er gesteld zijn en welke instrumenten voor welke doelgroepen worden ingezet. Ook zal dan een tijdpad, een financiële paragraaf en de maatschappelijke partners worden benoemd.

5 - MAART 2008

College Burgemeester en Wethouders Gemeente Haarlem
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Onderwerp: Inspraakreactie op concept beleidsnota WMO Haarlem.

Haarlem 4 maart 2008.

Geacht College B&W.

Hierbij stuur ik aan u mijn opbouwende kritiek op de concept beleidsnota WMO Haarlem.

1. De concept beleidsnota doet me rommelig aan, dit komt door dat de doelgroepen te veel door elkaar staan.
2. Er wordt bijna niet naar al bestaand beleid verwezen.
3. Woorden zoals zeer en extra zwakkere doen mij denigrerend aan.
4. Mis een duidelijke omschrijving van de doelgroepen.

Omdat het mij heel veel tijd en energie kost om dit te schrijven, hou ik het hierbij.

Ik ben natuurlijk bereid om het één en ander mondeling toe te lichten.

Hopende dat ik veel terug zie van mijn kritiek in de definitieve versie van de beleidsnota WMO.

In afwachting van uw reactie,
Hoogachtend,

Jan Willem Hollink.

Kopie

Programmabureau WMO Postbus 3333 2001 DH Haarlem
Raadscommissie Samenleving

J.W.Hollink.

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2008/42933	Doc. nr.:
Afd. WVGZ	Kopie:
Reg. datum: 11 MRT 2008	
Afdoen. datum: 29/11/08	Ontv. bew. TA

17. Reactie van het college op de inspraakreactie van dhr. Hollink

1. Het college heeft naar aanleiding van de inspraak een bijlage (5) opgenomen waarin de maatregelen naar doelgroep zijn gesorteerd.
2. Het is de opzet van de nota om niet al te uitgebreid bij bestaand beleid stil te staan. Voor een uitgebreidere toelichting op de opzet van de nota wordt verwezen naar de beantwoording van de reactie van de Wmo-raad in hoofdstuk 1.
3. Het is geenszins de bedoeling om mensen of groepen mensen te kwetsen met benamingen als "zeer zwakkeren". Met deze bewoordingen zijn mensen of groepen mensen bedoeld die op meerdere terreinen (veel) ondersteuning nodig hebben.
4. In de voorstellen is opgenomen voor welke doelgroepen de maatregelen bedoeld zijn. Soms is gekozen voor een wat algemenere benaming als "mensen met een beperking". Het kan dan gaan om alle mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psycho-sociale beperking. De maatregel is dan ook voor al deze mensen bedoeld (integrale benadering).

Haarlem



Reactieformulier

“Ontmoeten, verbinden en meedoen”

Concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem

Op dit formulier kunt u uw reactie geven op het concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 van de Gemeente Haarlem. We zouden graag uw reactie horen op de volgende vraag:

De gemeente Haarlem wil met de Wmo ontmoeting en verbinding tussen mensen stimuleren en mensen (meer) laten meedoen aan de maatschappij. Verwacht u dat de voorstellen in het beleidsplan hieraan zullen bijdragen?

(evt.) Organisatie: Unie van Vrijwilligers
Naam: H. van Ravestein
Straat: Zylweg (log zw)
Huisnummer: 10g zw
Postcode: 2013 DE
Telefoon: 526 16 29 (9-12 uur)
Email: info@uwvhaarlem.nl

GEMEENTE HAARLEM			
Zaak nr.:	Doc. nr.:		
<u>2008/41224</u>			
Afd.:	Kopie:		
<u>WVG2</u>			
Reg. datum:	<u>10 MRT 2008</u>		
Afdoen. datum:	<u>21/4 '08</u>	Ontv. bew.:	
Behandelaar:		Paraaf afged.	<input checked="" type="checkbox"/>

REACTIE:

Wij verwachten dat de voorstellen alleen in praktijk kunnen worden gebracht als ook de vrijwilligersorganisaties hierbij daadwerkelijk worden betrokken. Er bestaat al veel expertise, maak er gebruik van.

Vult u dit formulier thuis in dan kunt het voor 6 maart 2008 opsturen naar:
Programmabureau Wmo, Postbus 3333, 2001 DH Haarlem

3 vragen:

* Willen ^{jullie} steviger inzetten op ondersteuning, coaching, scholing, training van vrijwilligers in allerlei voorzieningen. Immers zij zijn het maatschappelijk kapitaal.

* Welke investeringsprogramma ondersteunt dit en wanneer beschikbaar?

* Welke aandacht scheuten jullie aan Regionale / overstijgende activiteiten, die niet op gemeentelijk niveau kunnen worden aangepakt.

Ad van Nes
voorzitter bestuur De Breen

Ans Meijer
directeur a.i.
De Breen

18. Reactie van het college op de inspraakreactie van Unie van Vrijwilligers

Het college is zich bewust van de expertise die bij de verschillende maatschappelijke organisaties bestaat en zal dan ook deze organisaties betrekken bij de uitwerking van de voorstellen.

Hieronder wordt ingegaan op de 3 gestelde vragen:

- Het college wil bij het formuleren van het vrijwilligersbeleid, zoals in de beleidsnota wordt voorgesteld in voorstel 3.4.4.4., aandacht besteden aan de noodzakelijke ondersteuning, training en scholing van vrijwilligers.
- Voor de opmerking over het budget wordt verwezen naar de financiële paragraaf in het beleidsplan
- Het college werkt op een veelheid van terreinen samen met gemeenten in diverse regio's. Rondom de aanbesteding van de hulp bij het huishouden is intensief samengewerkt met de gemeenten in de regio Zuid-Kennemerland. Hetzelfde geldt voor afstemming met betrekking tot Wmo-subsidies. Gemeenten hebben echter de verplichting ieder afzonderlijk het beleid vast te stellen.



Reactieformulier

“Ontmoeten, verbinden en meedoen”

Concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem

Op dit formulier kunt u uw reactie geven op het concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 van de Gemeente Haarlem. We zouden graag uw reactie horen op de volgende vraag:

De gemeente Haarlem wil met de Wmo ontmoeting en verbinding tussen mensen stimuleren en mensen (meer) laten meedoen aan de maatschappij. Verwacht u dat de voorstellen in het beleidsplan hieraan zullen bijdragen?

(evt.) Organisatie: _____

Naam: _____

Straat: _____

Huisnummer: _____

Postcode: _____

Telefoon: _____

Email: _____

Willy Mulder vriend

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: <i>2-20141061</i>	Doc. nr.:
<i>62</i>	Kopie:
<i>10 MRT 2008</i>	
<i>2114 '08</i>	Ontv. bew. <i>JA</i>
	Paraaf afgedaan

REACTIE: Ik verwacht dat de voorstellen een bijdrage kunnen leveren. Het is de eerste keer dat ik eraan dat de "gemeente" moet doet om te "luisteren" naar haar burgers. Ik zal me voorstellen, mijn naam is bekend zie boven. Ik ben montelzager van mijn ouders, moeder 89 vader binnenkort 87. Na een zwakke periode van ziekte en verlies van zelfvertrouwen, zijn mijn ouders vanuit de thuisituatie, samen opgenomen in Nieuw Delftwede (mei 2007) Zij woonden in de Lomenbuurt waar vroeger de hulpverlening zeer laag drempelig was. (Ik zou er meer over willen vertellen, maar dat doe ik in dit verband. Tot 1 jan. 2008 heb ik in het Thuislogteam van de Houtkampgroep gewerkt. Hier heb ik een bijdrage geleefd aan het verde ontwikkelten van ondersteunende en activerende begeleiding in de Thuiszorg. Sinds 2002 werk ik op de P9 aft. van Schoterhof. Ik probeer een weg te vinden in het ondersteunen van de (overbelaste) mantelzorgers en de afbinders

Vult u dit formulier thuis in dan kunt het voor 6 maart 2008 opsturen naar:
 Programmabureau Wmo, Postbus 3333, 2001 DH Haarlem

voor de bewoner. De mij toegesagde uitsluiting (19 feb) wordt de volgende keer heb ik niet ontvangen. Gelukkig wordt ik in Noord, behouden bij het

**19. Reactie van het college op de inspraakreactie van mw. Mudde
Vriend**

Het college waardeert uw inzet en zal bij de uitwerking van de voorstellen bekijken op welke wijze u het best betrokken kunt worden.

Haarlem



Reactieformulier

“Ontmoeten, verbinden en meedoen”

Concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem

Op dit formulier kunt u uw reactie geven op het concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 van de Gemeente Haarlem. We zouden graag uw reactie horen op de volgende vraag:

De gemeente Haarlem wil met de Wmo ontmoeting en verbinding tussen mensen stimuleren en mensen (meer) laten meedoen aan de maatschappij. Verwacht u dat de voorstellen in het beleidsplan hieraan zullen bijdragen?

(evt.) Organisatie:

Take Good Care

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Telefoon:

Email:

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2008/41065	Doc. nr.:
062	Kopie:
n: 10 MRT 2008	
tum 21/4 '08	Ontv. bew. JA
ar:	Paraaf afgedaan

REACTIE:

Complimenten voor deze nota
Geweldige prestatie.

- Verbinden door samenwerking met de ketenpartners. Te beginnen bij de 1^e lijn, liefst digitaal.
- Wijkregisseur.
- Koffie om de haak: Allochtonen hebben dit uit eigen initiatief al ontworpen

Vult u dit formulier thuis in dan kunt het voor 6 maart 2008 opsturen naar:
Programmabureau Wmo, Postbus 3333, 2001 DH Haarlem

20. Reactie van het college op de inspraakreactie van Take Good Care

Het college is blij dat u de nota een geweldige prestatie vindt. Wij zijn met u van mening dat samenwerking van partners in de keten, te beginnen met de 1^e lijn, een belangrijk aandachtspunt is en blijft.

U noemt de wijkregisseur: in Haarlem zijn 3 stadsdeelregisseurs actief. Het college zet sterk in op het wijkgericht werken; daarbij spelen de stadsdeelregisseurs een belangrijke rol.

Door veel organisaties en individuele burgers is het belang van ontmoetingsplekken onderstreept. U noemt daarbij de 'koffie om de hoek' als mogelijkheid. Wij willen dit meenemen bij de inventarisatie van vraag en aanbod, waarvan sprake is in voorstel 3.4.4.1. Zoals u al aangeeft zijn er ook initiatieven van (zelf)organisaties, die bij deze inventarisatie zullen worden meegenomen.

Haarlem



Reactieformulier

“Ontmoeten, verbinden en meedoen”

Concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem

Op dit formulier kunt u uw reactie geven op het concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 van de Gemeente Haarlem. We zouden graag uw reactie horen op de volgende vraag:

De gemeente Haarlem wil met de Wmo ontmoeting en verbinding tussen mensen stimuleren en mensen (meer) laten meedoen aan de maatschappij. Verwacht u dat de voorstellen in het beleidsplan hieraan zullen bijdragen?

(evt.) Organisatie:

Wijkraad garen lidenburgse buurt

Naam:

Mrs H. G. J. van der Meulen

Straat:

Zydweg 110

Huisnummer:

110

Postcode:

2013 DM

Telefoon:

023 5340453

Email:

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.	Doc. nr.:
2008/41068	
Afd. WVGZ	Kopie:
Reg. datum:	10 MRT 2008
Afdoen datum:	21/4 '08
Behandelaar:	Ontv. bew. <input checked="" type="checkbox"/>
	Paraafafgegaan

REACTIE:

Laagdrempelige ontmoetingsruimte
Bushokje op de Zydweg
In deze wijk worden veel onderdelen d.
gebruik maken van openbaar vervoer
en in de reizen op de bus wachtte

Vult u dit formulier thuis in dan kunt het voor 6 maart 2008 opsturen naar:
Programmabureau Wmo, Postbus 3333, 2001 DH Haarlem

21. Reactie van het college op de inspraakreactie van Wijkraad Garenkokerskwartier

U pleit voor laagdrempelige ontmoetingsruimten. Zie hiervoor het antwoord dat wij gaven op het advies van de Wmo-raad hoofdstuk 2 paragraaf 11.

Bushokjes vallen buiten het bestek van het Wmo-beleidsplan.

Haarlem



Reactieformulier

“Ontmoeten, verbinden en meedoen”

Concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem

Op dit formulier kunt u uw reactie geven op het concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 van de Gemeente Haarlem. We zouden graag uw reactie horen op de volgende vraag:

De gemeente Haarlem wil met de Wmo ontmoeting en verbinding tussen mensen stimuleren en mensen (meer) laten meedoen aan de maatschappij. Verwacht u dat de voorstellen in het beleidsplan hieraan zullen bijdragen?

(evt.) Organisatie: Voedselbank Haarlem

Naam: Anneke Quispel-Verhaar

Straat: _____

Huisnummer: _____

Postcode: _____

Telefoon: _____

Email: _____

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.:	Doc. nr.:
2008/41058	
Afd. WMOGZ	Kopie:
Reg. datum:	10 MRT 2008
Afdoen datum:	21/4 '08
Behandelaar:	Ontv. bew. <input checked="" type="checkbox"/> Paraaf afgedaa <input checked="" type="checkbox"/>

REACTIE:

Ja, dat verwacht ik zeker, mits er voldoende geld ter beschikking wordt gesteld om dit mogelijk te maken.
Complimenten aan de opstellers van het Beleidsplan.

Vult u dit formulier thuis in dan kunt het voor 6 maart 2008 opsturen naar:
Programmabureau Wmo, Postbus 3333, 2001 DH Haarlem

22. Reactie van het college op de inspraakreactie van Voedselbank Haarlem

Het college is blij met uw positieve reactie op het beleidsplan en is zich ervan bewust dat er middelen nodig zijn om de diverse voorstellen mogelijk te maken. Hiervoor willen wij u verwijzen naar de financiële paragraaf van het definitieve beleidsplan.



Reactieformulier

“Ontmoeten, verbinden en meedoen” Concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem

Op dit formulier kunt u uw reactie geven op het concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 van de Gemeente Haarlem. We zouden graag uw reactie horen op de volgende vraag:

De gemeente Haarlem wil met de Wmo ontmoeting en verbinding tussen mensen stimuleren en mensen (meer) laten meedoen aan de maatschappij. Verwacht u dat de voorstellen in het beleidsplan hieraan zullen bijdragen?

(evt.) Organisatie: SPORTSUPPORT

Naam: RUUD V HOOYDONK

Straat: GENERAAL SPOORLAAN 2-4

Huisnummer: 2-4

Postcode: 2025 NB HAARLEM

Telefoon: 023-5260302

Email: RUUD@SPORTSUPPORT.NL

REACTIE:

zie bijlage

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: <u>2008/41055</u>	Doc. nr.:
Afd. <u>WVG2</u>	Kopie:
Reg. datum: <u>10 MRT 2008</u>	
Afdoen datum: <u>21/4 '08</u>	Ontv. bew. <u>JA</u>
Behandelaar:	Paraaf afgedaan

Vult u dit formulier thuis in dan kunt het voor 6 maart 2008 opsturen naar:
Programmabureau Wmo, Postbus 3333, 2001 DH Haarlem

Beste leden WMO raad,

Naar aanleiding van de WMO-avond van afgelopen dinsdag wil ik graag de volgende reactie geven betreft het sporten voor de kwetsbare groepen.

Afgelopen drie jaar hebben wij een fantastisch project gehad namelijk het sporten voor leerlingen van het speciaal onderwijs.

Dit project hield in dat de leerlingen van het speciaal onderwijs twaalf verschillende sporten vier weken konden volgen. Helaas is dit project per 1 januari 2008 stopgezet tot grote ontevredenheid van de desbetreffende scholen. (School voor de praktische vorming, De Schakel, Daaf Gelukschool en de Paulus Mavo)

Wij maken echter het schooljaar af tot 1 juli.

Ik wil graag even toelichten waarom het sporten voor deze kwetsbare groepen zo belangrijk is.

- A De kinderen die anders nooit een sportvereniging bezoeken komen nu op de sportcomplexen van de verenigingen.
- B De kinderen moeten vaak zelfstandig naar de complexen toekomen. (Voor sommige al een hele onderneming)
- C Gezamenlijk sporten met je klasgenoten is niet zo "eng" dan alleen naar een sportvereniging gaan.
- D Aangezien kinderen individuele sporten afwisselen met teamsporten moeten ze heel rekening houden met elkaar. Het sociale gedrag neemt toe.
- E Kinderen die iets kunnen of goed zijn in een bepaalde sport daar neemt het zelfvertrouwen enorm van toe. Dit is volgens het onderwijzend personeel nog dagen te merken aan het gedrag van de desbetreffende leerling. Ze stijgen namelijk enorm in aanzien bij hun klasgenoten.
- F De leerlingen bestaan voor 90% uit allochtonen leerlingen waarvan heel veel kinderen met overgewicht.

Ondanks dat de verzoeken van onze directeur (Hr T de Mon) al twee keer afgewezen zijn zou ik u heel dringend willen vragen of u dit verzoek toch heel goed in overweging te willen nemen.

Aangezien ik zelf ook een paar sporten geef weet ik uit ervaring hoe belangrijk dit sporten voor de kinderen is

Ik dank u voor de te neme moeite en ben natuurlijk bereid het sporten speciaal onderwijs toe te lichten

Met vriendelijke groeten .

Ruud van Hooijdonk
tel 023 5260302.

Email:ruud@sportsupport.nl

Beste leden WMO raad,

Naar aanleiding van de WMO-avond van afgelopen dinsdag wil ik graag de volgende reactie geven betreft het sporten voor 50+ ers.

Afgelopen periode hebben wij naar aanleiding van diverse publicaties in kranten en een inloopdag in het Kennemer Sport Centrum , ism Zorgbalans/Service paspoort, GGD, en SMA, ruim 400 beweegpasbrochures verstuurd naar geïnteresseerde en hebben ruim 100 mensen een kennismakingscursus gevolgd en zijn er 25 mensen lid geworden van een sportclub.

Één van de punten van de WMO avond was: A Gezondheid en preventie.
B Ontmoeten en verbinden.

Wij van SportSupport zijn van mening dat we met het 50+ project twee vliegen in 1 klap kunnen vangen. Tot heden hebben wij subsidies gekregen voor steeds 3 maanden. Nu mogen we tot Mei 2008 doorgaan met het project.

Wij zouden U willen vragen of de WMO-raad het project beweegpas 50+ voor de komende drie jaar zou willen subsidiëren.

Wij zouden dan op grotere en intensievere reclame kunnen maken voor het succesvolle project en nog meer kunnen voldoen aan de vraag van de graag willende 50+ sporters.

Wij zijn er van overtuigd dat we door middel van dit project veel meer mensen uit hun isolement kunnen halen en dat we qua gezondheid (overgewicht) heel preventief bezig kunnen zijn.

Ik begrijp dat het heel moeilijk in getallen is aan te geven hoe kostenbesparend dit project voor de toekomst is maar één ding is zeker: nn de toekomst zullen minder mensen geïsoleerd leven en zal door het bewegen de fitheid van 50+ fors toenemen.

Natuurlijk zijn we bereid om het een en ander mondeling te komen toelichten

Met vriendelijke groeten .

Lucia Grooff
Ruud van Hooijdonk
tel 023 5260302.

Email:lgrooff@sportsupport.nl

23. Reactie van het college op de inspraakreactie van Sportsupport

Het project sporten voor leerlingen van het speciaal onderwijs past qua doelstelling in de Wmo. Het college heeft in de nota "Sportstimulering bij kwetsbare groepen" dit punt genoemd als een van de uit te werken onderdelen. Hiervoor is voor 2009 eenmalig een bedrag van € 25.000,- beschikbaar gesteld door het college.

Het stimuleren van bewegen van 50+ past eveneens in de doelstelling van de Wmo. Hiervoor is echter geen subsidiegeld beschikbaar vanuit de Wmo. Het project is opgestart met incidenteel geld met als doel elders bronnen te vinden voor structurele financiering.

Haarlem



Reactieformulier

“Ontmoeten, verbinden en meedoen” Concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 Gemeente Haarlem

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr. 2008/36553	Doss. nr.:
Afd. 5E7/WVGZ	Kbete:
Reg. datum: - 4 MRT 2008	
20-01-2008	Ontv. bew.
20-01-2008	Paraaf afgeleerd
Gemeente Haarlem	

Op dit formulier kunt u uw reactie geven op het concept Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 van de Gemeente Haarlem. We zouden graag uw reactie horen op de volgende vraag:

De gemeente Haarlem wil met de Wmo ontmoeting en verbinding tussen mensen stimuleren en mensen (meer) laten meedoen aan de maatschappij. Verwacht u dat de voorstellen in het beleidsplan hieraan zullen bijdragen? *nee mijn reactie*

Welke voorstellen worden uitgekomen

(evt.) Organisatie: *elk-werk en Platform Nijwilligushulp*

Naam: *Alexandra Basc*

Straat: *Nan Die menk aan 22*

Huisnummer: _____

Postcode: *2024 BP Haarlem*

Telefoon: *023-5260472*

Email: _____

REACTIE: *Beheefte pijlen bij de mensen, door middel van ~~aanpak~~ huishoek m.i. vanaf 20 jaar. Welnu organisatie dit samen oppakken met de vrijwillige organisatie en de kerken. Of een nieuw project opstarten. Felicitatie bezoeken voor ouderen in Haarlem. Moord. Maak een vrijwilligersbeleid. Geef v.w.e. + elk werk opdracht dit te doen. Bij mijn de bondswaarde de organisatie maande vrijwilligersorg. Maak een goed ~~soort~~ kaart - met allen digitaal maar ook in boekvorm. Binnen de Gemeente een ~~aanpak~~ project. →*

Vult u dit formulier thuis in dan kunt het voor 6 maart 2008 opsturen naar:
Programmabureau Wmo, Postbus 3333, 2001 DH Haarlem

voor de vrijwilligers organisatie.

WMO is er voor iedereen. Maak dan
de Loketten en b.v. panden toegankelijk
voor iedereen.
~~of een~~ heb dan ook het WMO-Loket.

Neel succes met de uitwerkingen
Samen staan we sterk om de
kwetsbare mensen in de gemeenschap
te helpen.

"Doen wat je moet doen"

Grondjes

Harman Bax

19-02-08

Hier ook het advies van de A.Werk.
wordt 29/208 aangeboden aan
Mariëtte Nordhoffer en de programmamanager
WMO.

23. Reactie van het college op de inspraakreactie van Net-Werk en Platform Vrijwilligershulp

Preventieve huisbezoeken worden al geruime tijd afgelegd bij mensen die ouder zijn dan 75 jaar. De coördinatie hiervan is in handen van de welzijnsorganisaties. Wij zullen in het kader van ons voorstel 3.4.4.2 bezien in hoeverre de leeftijdsgrens naar 70 jaar kan worden gebracht. Wij zijn met u van mening dat er een goede samenwerking moet zijn tussen welzijnsorganisaties, vrijwilligersorganisaties en de kerken. Vanuit onze regierol willen wij deze samenwerking bevorderen.

Vanuit diverse organisaties is het belang van vrijwilligersbeleid benadrukt. Het college is verheugd dat deze organisaties mee willen denken bij het ontwikkelen van dit beleid, dat als voorstel 3.4.4.4 in het beleidsplan is opgenomen. Daarbij zullen wij uw suggestie van een gemeentelijk aanspreekpunt voor vrijwilligersorganisaties meenemen.

Er is een sociale kaart in ontwikkeling. Omdat gegevens van organisaties sterk wisselend zijn, lijkt een digitale vorm voor ons de beste optie.

Wij zijn het met u eens dat de loketten toegankelijk moeten zijn voor iedereen. Wij zijn ons er niet van bewust dat dat nu niet zo is. Als u hierover klachten heeft dan horen wij dat graag. De naamgeving van het loket is onderwerp geweest van uitgebreide gedachtenwisseling. Binnen het loket wordt niet alleen over de Wmo informatie gegeven, maar ook over bijvoorbeeld de Awbz. Voorlopig willen wij de naam Loket Haarlem handhaven, mede om geen verwarring te scheppen. Wij willen de bekendheid van het loket Haarlem verder versterken.

Christina Beetsma

Zaak nr.: 2008/45806	Doc. nr.:
Afd. WJGZ	Kopie:
Reg. datum: 19 MRT 2008	
Afdoen datum: 30/4 '08	Ontv. bew. JA
Behandelaar:	Paraaf afgedaan

Haarlem, 4 maart 2008

Geachte burgemeester en wethouders,

Onderstaand een reactie op het concept beleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning.

Graag begin ik met mijn bewondering uit te spreken voor het idee achter de Wmo en de manier waarop dat in Haarlem vorm krijgt. Ik kan een groot aantal positieve punten noemen, echter zoals gebruikelijk doe ik dat niet. En hoop ondertussen dat wat nu goed gaat, goed blijft gaan. Onderstaand dus alleen mijn verbeteringssuggesties:

- Ga voor samenhang gemeentebreed, meer ambitie is gewenst en mogelijk
- Veel mensen met een beperking komen slecht door de bureaucratie heen, maak de Wmo trekker en duwer van versimpeling van allerlei regelgeving, intern en extern
- De ambitie om te gaan voor begrijpelijkheid en duidelijkheid biedt kansen waar Haarlemmers zich in herkennen
- Een beter begrijpelijkheid is noodzakelijk om het meedoen waar te maken
- Maak van de Wmo het vlaggenschip van de gemeentelijke klantvriendelijkheid, middels juiste informatie en aandacht voor de menselijke maat
- Vervang zo snel mogelijk gemeentebreed 'burger' door inwoner, of Haarlemmer
- Inkomen is wezenlijk, betrek nadrukkelijk de Wwb uitvoering bij de Wmo
- Maak het aanvragen van Wmo ondersteuning makkelijker
- Realiseer dat een aanvraag in 1 keer goed wordt ingediend
- Zorg voor simpele procedures, schaf de verplichte kopie geldig ID bij de aanvraag af, vervang dit door een risico analyse
- Zorg voor inleving richting mensen en organisaties die moeite hebben met de bureaucratie
- Zorg voor glasharde afhandeling van mensen en organisaties die het systeem kennen en bespelen
- Maak de Wmo uitvoering het voorbeeld voor de partners, inlevend, open, concreet, en SMART te managen
- Zorg voor heldere beleidsregels en zet die ook op de website

- Erken dat met een goede reden van de regels mag worden afgeweken
- Zorg voor Wmo voorlichters en geef uitleg aan de partners zoals de niet ingevoerde gemeentemedewerkers, welzijnsorganisaties, wijkloketten, verslavingszorg, thuislozenzorg, zorginstellingen, woningcorporaties, huisartsen, zorgaanbieders en al die andere partijen die gewoon nog niet goed weten wat de Wmo is, en vooral niet weten wat van de gemeente/de Wmo, te verwachten valt.
- Zet alle informatie duidelijk op de Haarlem website
- Zorg voor een Wmo nieuwsbrief voor de interne en externe partners (zoiets als de OGGaZet van de GGD)
- Zorg voor een informatiesysteem dat als web-based applicatie over de diverse systemen heen ligt en uit die systemen basale informatie haalt zodat alle partners snel en simpel kunnen zien of iemand al gebruik maakt van de Wmo mogelijkheden plus welke partners daarbij betrokken zijn (zoiets als Vecozo van de verzekeraars, dat ondanks het imagoprobleempje een groot succes is).
- Zorg voor afstemming met de gemeentelijke rampenprocessen, juist de niet zelfredzame mensen vragen veel aandacht als zich een ramp voordoet, zorg dat in de rampenprocessen Wmo uitvoerings gegevens gebruikt kunnen worden
- Stel meer mensen aan bij de Wmo uitvoering en bij het beleidsteam, zorg voor duidelijkheid en samenhang
- Assisteer de partners om te voldoen aan de eisen die de gemeente stelt
- Neem de vrijheid om passend en noodzakelijk beleid door te voeren.

Ik hoop dat ik hierbij een bijdrage heb geleverd aan de Haarlemse Wmo zodat die nog beter wordt. En dat door een passende uitvoering het vertrouwen van de Haarlemmers in de gemeente toeneemt. Ik wens u alle succes met de unieke kansen die de Wmo biedt.

Met vriendelijke groet,

Koen Wiegman

25. Reactie van het college op de inspraakreactie van dhr. Wiegman

In onderstaande reactie wordt de volgorde van de punten gevolgd:

- Het beleidsplan Wmo kent een aantal voorstellen dat er juist voor moet zorgen dat deze in combinatie met het bestaande beleid een samenhangend geheel vormen.
- Het verminderen van de bureaucratie wordt op verschillende plaatsen binnen de gemeente reeds vormgegeven. De Wmo zal daar zijn bijdrage aan gaan leveren.
- Begrijpelijkheid en duidelijkheid zijn uitgangspunten van het formuleren van beleid en uitvoering. Dit is een proces dat altijd aandacht nodig blijft hebben.
- Om te kunnen meedoen is begrijpelijkheid inderdaad een belangrijke voorwaarde. Dat geldt met name voor de informatie over de voorzieningen en andere diensten die voor het zelfstandig functioneren noodzakelijk zijn.
- Klantvriendelijkheid is uitgangspunt bij de dienstverlening van de gemeente aan klanten. Met name de heroverweging van de compensatieplicht heeft tot doel een nog vraaggerichte benadering te bewerkstelligen.
- Het college ziet geen aanleiding niet meer over burgers te spreken. Met burgers worden de inwoners van Haarlem bedoeld.
- Inkomen maakt deel uit van het beleidsplan Wmo. De uitvoering van de Wwb wordt waar mogelijk gekoppeld aan de Wmo.
- Deze opmerking betreft de uitvoering van Wmo-voorzieningen. Deze vallen buiten het bestek van het beleidsplan. U wordt hierover apart geïnformeerd.
- Idem.
- Idem.
- Idem.
- Idem.
- Idem.
- Idem.
- Idem.
- Communicatie over de Wmo is zoals u terecht zegt essentieel. De gemeente zal zijn best moeten blijven doen om te communiceren over de Wmo. Dat doet zij onder meer via de website en Loket Haarlem.
- Zie voor de beantwoording van dit punt het antwoord op de reactie van de Wmo-raad in Hoofdstuk 3.
- De gemeente Haarlem verspreidt onder externe contacten een WMO-Nieuwsbrief. De interne communicatie vindt plaats via een interne nieuwsbrief.
- De gemeente Haarlem onderzoekt op dit moment de mogelijkheden van ICT in relatie tot het ontsluiten van digitale informatie (sociale kaart).
- U vraagt terecht aandacht voor de positie van kwetsbare mensen bij het uitbreken van een ramp. Dit aspect behoort tot het domein van de rampenbestrijding en valt buiten het bestek van het beleidsplan Wmo.
- Er zijn op dit moment 7 fte's die betrekking hebben op de Wmo binnen de gemeente Haarlem. Zoals u in de financiële paragraaf kunt lezen is dit het plafond, tenzij blijkt dat meer capaciteit noodzakelijk is.

- In de verschillende (prestatie)afspraken met maatschappelijke partners worden afspraken gemaakt over wat de gemeente van de partners wil. In die afspraken wordt ook de rol van de gemeente bepaald.
- Het beleidsplan Wmo is naar onze mening juist een uitdrukking van uw oproep om passend en noodzakelijk beleid te maken.