

# Nota van B&W

Portefeuille H. van der Molen
Auteur P. Haker
Telefoon 5114388
E-mail: phaker@haarlem.nl
SZW/BB Reg.nr. 2008/59623
Te kopiëren: -
B & W-vergadering van 27 mei 2008

## Onderwerp

Extra impuls schuldhulpverlening

### Bestuurlijke context

De afdeling schuldhulpverlening van Sociale Zaken en Werkgelegenheid kampt opnieuw met wachtlijsten. Reden hiervoor is het relatief grote personeelsverloop in 2007. Daarnaast krijgt de afdeling steeds vaker verzoeken tot intensiever samenwerking en extra inzet, zoals het project preventie huisuitzettingen. Om de problemen het hoofd te bieden en tegemoet te komen aan de vragen uit de samenleving, stellen wij de volgende aanpak voor.

### Wijze van aanpak

#### *Wegwerken wachtlijst en intensivering samenwerking*

Voor het wegwerken van de wachtlijst – inmiddels 180 personen – stellen wij de tijdelijke inzet van extra personeel voor. Inmiddels is de aanmelding voor schuldhulpverlening zodanig aangepast dat er in de intakeprocedures geen wachtlijsten meer kunnen ontstaan: elke klant wordt nu direct gesproken en waar nodig geholpen.

De gevraagde intensivering van de samenwerking met de Voedselbank, stichting Mee en andere Haarlemse organisaties, zal het aantal klanten in eerste instantie ook doen toenemen.

Kosten: € 295.000 voor een periode van twee jaar. Hiervan wordt een deel gereserveerd voor de verwachte extra activiteiten voor Kontext (€ 30.000) die met het wegwerken van de wachtlijst ook extra klanten zal krijgen.

#### *Project preventie huisuitzettingen*

In het kader van het onlangs door de raad vastgestelde project Preventie Huisuitzettingen heeft de Veiligheidsregio Kennemerland (voorheen HDK) de afdeling verzocht 1 fte permanent beschikbaar te hebben voor directe schuldhulpverlening in crisissituaties en bij meldingen van corporaties. Gelet op de bestaande werkvoorraden kan de afdeling aan dit verzoek niet voldoen. Wij stellen voor om voor de looptijd van het project – 2 jaar – 1 fte consulent schuldhulpverlening te realiseren ten behoeve van het project Preventie schuldhulpverlening. Kosten: € 75.000 voor de duur van het project tot 1 januari 2010.

#### *Uitstroom budgetbeheer*

Het aantal budgetklanten is de afgelopen jaren toegenomen 590 in 2005 naar 720 in mei 2008. In de huidige vorm is budgetbeheer vooral een administratieve taak, waar klanten nauwelijks wordt geleerd na een bepaalde periode het budgetbeheer weer in eigen hand te nemen. Hierdoor vindt er onvoldoende uitstroom plaats uit budgetbeheer.

Wij zijn voornemens het bestand aan budgetklanten te analyseren op uitstroombmogelijkheden, zodat het aantal budgetklanten kan worden afgestemd op de beschikbare formatie. Daarnaast introduceren we een vorm van budgetbeheer waarbij het accent ligt op begeleiding met als doel het in stappen teruggeven van de verantwoordelijkheid van budgetbeheer aan de klant zelf. Kosten: € 50.000

### Financiële paragraaf

---

#### B&W-besluit:

1. Het college stemt in met de nota extra impuls schuldhulpverlening.
2. De kosten van het besluit ad € 420.000 te financieren uit het gereserveerde bedrag voor het tekort 2007 bij Paswerk dat niet nodig blijkt te zijn.
3. De commissie Samenleving ontvangt het besluit van het college ter bespreking.
4. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.

De totale kosten van de extra impuls schuldhulpverlening bedragen € 420.000. Wij stellen voor deze kosten ten laste te brengen van het terug te ontvangen voorschot aan Paswerk voor het begrote exploitatietekort bij Paswerk in het jaar 2007. De jaarrekening van Paswerk – die wij binnenkort ter visie aan u voorleggen – kent geen exploitatietekorten meer.