

Nota van B&W

Portefeuille : beheer en onderhoud openbare ruimte
Auteur : J.W. Butterman
Telefoon : 511 5016
E-mail: jwbutterman@haarlem.nl
STB/SBH Reg.nr.
bijlagen kopiëren: GEEN
B & W-vergadering van 29 april 2008

Onderwerp: uitbesteden van incasso werkzaamheden m.b.t. het garage parkeren en straat parkeren

Bestuurlijke context

Medio februari jl. zijn de incasso medewerkers, die verantwoordelijk zijn voor het legen en vullen van de parkeerautomaten alsmede het tellen van de opbrengsten, van de voormalige afdeling Veiligheid Handhaving & Toezicht naar het Service Bedrijf Haarlem overgegaan.

Direct na deze overgang is een Risico Inventarisatie en Evaluatie gehouden met betrekking tot de arbeidsveiligheid. Uit dit onderzoek is gebleken dat op korte termijn maatregelen genomen moeten worden (materiele en personele investeringen) om de veiligheid op hoofdlijn te kunnen garanderen. Op basis van de Arbo-wet mogen deze maatregelen niet worden uitgesteld.

Gezien het bovenstaande is SBH van mening alleen verantwoord te kunnen voldoen aan haar Arbo verplichtingen door de werkzaamheden op korte termijn uit te besteden. De kosten die dit met zich meebrengt vallen grotendeels weg doordat voor de betrokken medewerkers binnen de bestaande werkpakketten van SBH ander werk kan worden gevonden.

Het verschil tussen de huidige kosten en die van het uit besteden bedragen ongeveer € 15.000 meer. De beperkte extra kosten zullen vooralsnog worden opgevangen binnen de bestaande begroting van Wijkzaken.

B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het uitbesteden van de incasso werkzaamheden met betrekking tot het garage en straat parkeren alsmede de bijbehorende telwerkzaamheden met een hiervoor gecertificeerd bedrijf voor de periode van één jaar.
2. Het College stemt in met het door SBH afwijken van de gemeentelijke aanbestedingsregels.
3. Het college geeft SBH opdracht om, in overleg met de betrokken medewerkers die hun huidige werkzaamheden verliezen, een afgestemd werkpakket samen te stellen binnen de huidige taken en opdrachten van SBH.
4. Het college neemt kennis van de voorlopig geraamde extra uitgaven van ongeveer € 15.000 die opgevangen wordt binnen de begroting van Wijkzaken, hier volgt een nadere toelichting over in de 2^e Bestuursrapportage.

Inleiding

Medio februari jl. zijn de incasso medewerkers van de voormalige afdeling Veiligheid Handhaving & Toezicht naar het Service Bedrijf Haarlem (SBH) overgegaan. De incasso medewerkers zijn verantwoordelijk voor het legen van de betaalautomaten in de parkeergarages en de straatautomaten en meters alsmede het tellen van de opbrengsten.

In het kader van de arbeidsveiligheid heeft SBH een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) laten uitvoeren door een hiertoe gespecialiseerd bedrijf. Uit deze RIE is gebleken dat de medewerkers tijdens hun werkzaamheden onaanvaardbare risico's lopen met kans op letsel. Uit de Arbo-wet vloeit voort dat SBH binnen drie maanden na het uitvoeren van de RIE (medio februari jl.) een aantal aanpassingen moet doen om de veiligheid op hoofdlijn te garanderen. Het betreft hier onder andere het aanschaffen van een veilige geldauto, het aanpassen van de telruimte en de geldsluis, uitbreiding van de bezetting en een goede functiescheiding.

Buiten de hoge kosten die deze materiele aanpassingen en formatieve uitbreiding met zich meebrengen, speelt tijd een belangrijke rol én de vraag of Haarlem de verantwoording wil blijven dragen voor deze risicovolle werkzaamheden binnen het huidige takenpakket. Daarnaast speelt de ontwikkeling van digitale betaalsystemen (chipknip, mobiele telefoon, kenteken parkeren, etc.) die op (relatief korte) termijn de werkzaamheden van de incasseerders zullen vervangen. Deze ontwikkelingen houden in dat de noodzakelijke investeringen slechts voor een beperkte periode rendement zullen opleveren.

Gezien het bovenstaande is SBH van mening alleen verantwoord te kunnen voldoen aan haar Arbo verplichtingen door de werkzaamheden op korte termijn uit te besteden. Door het inschakelen van een gespecialiseerd bedrijf kunnen verdere risico's vrijwel per direct worden vermeden.

Huidige situatie en formatie incasseerders

Het incasso team bestaat momenteel uit vijf personen. Binnen de formatie van SBH zijn drie functies als incasseerder benoemd. De overige personen zijn een medewerker die op re-integratiebasis werkzaam is als incasseerder, maar formatief bij Veiligheid Vergunningen en Handhaving (VVH) als handhaver is ondergebracht en een medewerker van Paswerk die aan de groep is toegevoegd.

Naast het incasseren van de inkomsten van het parkeergeld en de bijkomende telwerkzaamheden wordt door de groep een aantal extra taken uitgevoerd. Het gaat dan om het technisch onderhoud van de parkeermeters en het schoonhouden van de apparatuur, het onderhoud van de (bewoners) fietsenstallingen in de stad en het verkopen en bijhouden van de abonnementen voor deze fietsenstallingen.

Gevolgen en opvang voor het personeel

Een belangrijk deel van de huidige werkzaamheden van de incasseerders zal bij uitbesteding komen te vervallen. Een aantal taken van de incasseerderfunctie, zoals het technisch onderhoud van de losse parkeermeters (schoonmaak, herstel vandalisme) en een administratief deel (t.b.v. abonnementen van de bewonersfietsenstallingen) blijft bij SBH ondergebracht.

Naast het technische werk aan parkeermeters en fietsenstallingen dat achterblijft bij SBH zijn er binnen SBH technische werkzaamheden ondergebracht waar momenteel delen van het werk worden uitbesteed aan derden. Voor de twee meer technisch georiënteerde medewerkers kunnen deze werkzaamheden worden gereserveerd en op deze wijze de betreffende medewerkers voldoende werk bieden.

De meer administratief georiënteerde medewerker (telwerk, rapportage en fietsenstalling abonnementen) kan zorg gaan dragen voor de administratieve taken die met de overdracht zijn overgekomen naar SBH. Verder kan de medewerker een deel van de werkzaamheden van twee administratief medewerksters overnemen die onlangs met pensioen zijn gegaan.

Eén medewerker is gedetacheerd vanuit VVH (handhaving parkeren) en zal vanaf de datum van uitbesteding kunnen terugkeren naar deze hoofdafdeling.

De medewerker van Paswerk is het komende half jaar niet beschikbaar in verband met een operatie. Na terugkeer zal binnen de onderdelen van SBH voor deze medewerker een werkpakket worden verzorgd, eveneens op basis van werk dat nu wordt ondergebracht bij derden.

De gevolgen voor de medewerkers zijn nadrukkelijk met hen besproken en SBH heeft aangegeven garant te staan voor een voor de medewerkers geschikt werkpakket. De medewerker van VVH is welkom in zijn oorspronkelijke functie.

Aanbesteding incasseerwerkzaamheden

Aan het Gemeentelijk Aanbestedingsteam is advies gevraagd of er afgeweken mag worden van de gemeentelijke aanbestedingsregels. Het GAT is, gezien de complexe situatie van dit moment, akkoord met het uit besteden van de werkzaamheden voor dit jaar.

Bij de onderhandelingen is gebleken dat het uitgangspunt is om de werkzaamheden voor minimaal 1 jaar uit te besteden, gezien de noodzakelijke organisatorische, logistieke en technische maatregelen die genomen moeten worden. SBH stelt voor de werkzaamheden uit te besteden voor één jaar, afwijkend op de gemeentelijke aanbestedingsregels en het bijgaande advies van het gemeentelijk aanbestedingsteam. Het GAT heeft aangegeven het geen probleem te vinden om deze periode uit te breiden tot een jaar. Gedurende dit jaar kunnen de werkzaamheden in overleg met dit bedrijf zo efficiënt mogelijk worden georganiseerd. In dezelfde periode kan een (Europese) aanbesteding worden voorbereid voor bijvoorbeeld drie jaar afhankelijk van de ervaringen en overige ontwikkelingen.

Om de uitbesteding op zeer korte termijn ook logistiek mogelijk te maken wordt een belangrijk deel van de parkeermeters in de stad binnenkort gewisseld met parkeerautomaten. Voor deze vervanging is in het Investeringsplan voorzien. De veranderingen worden in nauw overleg met Wijkzaken uitgevoerd.

Financiële gevolgen

De huidige personele kosten bedragen € 150.000 (op basis van de 5 medewerkers die nu de werkzaamheden uitvoeren) Hiervan is € 105.000 toe te rekenen aan het incasso werk en € 45.000 aan het technisch onderhoud en de administratieve werkzaamheden.

Voor de medewerkers is binnen de bestaande werkpakketten van SBH ander werk te vinden, wat nu wordt uitbesteed, waardoor zij budget neutraal andere werkzaamheden kunnen gaan uitvoeren.

De jaarlijkse kosten voor het uitbesteden zullen voorsnog rond de € 120.000 bedragen, voor 2008 zal dit, gerekend vanaf half mei, ongeveer € 73.000 zijn. De jaarlijkse kosten zijn gebaseerd op het huidige bestand aan meters, automaten en leegfrequenties. De verwachting is dat de binnenkort geplande vervanging van meters door automaten (en hierdoor ook de vermindering van de leegfrequenties) de kosten nog aanmerkelijk minder kunnen worden.

De door de uitbesteding veroorzaakte beperkte extra kosten bedragen ongeveer € 15.000 en is het verschil tussen de kosten voor het uitbesteden en de huidige toe te rekenen personele kosten.

Financiële gevolgen begroting Wijkzaken

Extra kosten in verband met uitbesteding	: € 120.000
Opvang personele kosten door SBH	: € 70.000
Opvang personele kosten door VVH	: € 35.000 -
Extra uitgaven begroting Wijkzaken	: € 15.000

De extra kosten kunnen worden opgevangen binnen de begroting van Wijkzaken en zullen naar verwachting lager uitvallen dan nu geraamd is door aanpassingen in routing en leegfrequentie. Zowel SBH als Wijkzaken achten het daarom niet noodzakelijk een begrotingswijziging in te dienen. In de 2^e bestuursrapportage zullen de financiële gevolgen nader worden toegelicht.