



Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 25 augustus 2008
Ons Kenmerk 2008/145010
Contactpersoon W. Westerhof
Doorkiesnummer 023-5113621
E-mail wwesterhof@haarlem.nl
Onderwerp toelichting wijzigingen prestatieplan DOCK 2008

Geachte leden,

Tijdens de vergadering van de commissie Samenleving van 14 augustus j.l. heeft u besloten het prestatieplan DOCK 2008 te bespreken op 25 september, gelijktijdig met de geactualiseerde beleidsnota WMO, de visie op welzijnswerk en de vraag 2009 aan stadsdeelorganisaties.

Vooruitlopend op die bespreking werden in de commissie wel enkele opmerkingen gemaakt. Deze hadden onder meer betrekking op de nota van B&W waarin een verschil in de hoogte van de subsidie aan DOCK was opgenomen (dit moet € 2.030.886 zijn in plaats van € 2.033.886), afstemming en herberekening van de budgetten per programmalijn (offertematrix) op de totaalsubsidie, toelichting van DOCK op het aantal fte (formatieplaatsen) en toelichting op de berekening van productieve en indirect productieve uren (overhead).

Dit heeft geresulteerd in een gecorrigeerde B&W nota met daarin het juiste subsidiebedrag als ook een gecorrigeerde versie van de offertematrix en de kwalitatieve toelichting van het prestatieplan van de stichting DOCK.

Met vriendelijke groet

Hilde van der Molen



Nota van B&W

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5115513
E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZK 2008/34761
Te kopiëren: A,B,C
B & W-vergadering van

Onderwerp

vaststelling prestatieplan 2008 stichting DOCK Haarlem

Bestuurlijke context.

Aanleiding nota:

Jaarlijks nodigen wij stadsdeelorganisaties uit om binnen inhoudelijke en financiële grenzen een offerte in te dienen voor de uitvoering van hun welzijninzet. Deze nota betreft het prestatieplan 2008 van de stichting DOCK Haarlem. Door bijzondere omstandigheden (doorstart faillissement Radius) heeft DOCK het prestatieplan later ingediend.

Doel nota:

De nota geeft aan op welke wijze DOCK op basis van programmalijnen vorm geeft aan vraaggerichte inzet op het terrein leefbaarheid, ontmoeten, verbinden, meedoen en het faciliteren van mensen zodat zij 'erbij horen'. Het vaststellen van een prestatieplan behoort tot het mandaat van het college. Vanwege bijzondere omstandigheden (doorstart) legt het college het prestatieplan ter bespreking voor aan de commissie Samenleving. Onderdeel daarvan is de vraag van het college of het prestatieplan van DOCK als voorbeeld kan dienen voor andere instellingen die ook subsidie van de gemeente ontvangen.

Inhoud prestatieplan:

Het prestatieplan baseert zich op de gemeentelijke programmalijnen zorgzame samenleving en maatschappelijke ontwikkeling van de programmabegroting 2009-2012. DOCK geeft per programmalijn via een matrix de volgende informatie: beoogd beleidseffect, activiteit, beoogd resultaat, uitvoeringsgebied, aantal eenheden, productprijs en totaalbudget. Deze opzet geeft samen met de kwalitatieve toelichting een duidelijk en transparant beeld hoe de inzet van DOCK bijdraagt aan de realisatie van gemeentelijke doelen. Het plan voldoet aan de uitgangspunten van de gemeentelijke vraag en blijft binnen de financiële kaders van het in de gemeentebegroting opgenomen subsidievolume. Ter uitwerking van de raadsnotie t.b.v.dekking inzet moedercentra is aan DOCK structureel € 100.000 beschikbaar (ons besluit van 1 juli 2008 tot begrotingswijziging stelpost 1274.4007 (nota SZ/WWGZ 2008/103087).

Besluit:

Wij stemmen in met het prestatieplan 2008 van de stichting DOCK Haarlem en verstrekken hiervoor een budgetsubsidie van € 2.030.886,-

B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het prestatieplan 2008 van de stichting DOCK.
2. Het college stelt voor de uitvoering een budgetsubsidie beschikbaar van maximaal € 2.030.886 inclusief € 100.000 tbv moedercentra conform ons eerdere besluit van 1 juli 2008 tot begrotingswijziging stelpost 1274.4007 (nota SZ/WWGZ 2008/103087)
3. Het college brengt de kosten van de van de budgetsubsidie van maximaal € 2.030.886,- ten laste van de gemeentebegroting 2008 onder nummer 04.03.01. welzijnswerk, kostenplaats 1274 wijkgericht welzijnswerk en hoofdrekening 4756 subsidies.
4. Het college stuurt het prestatieplan 2008 ter bespreking aan de commissie Samenleving.

Nota van B&W: vaststelling prestatieplan 2008 stichting DOCK Haarlem.
Registratienummer: STZ/2008/34761

1. Inleiding.

Sinds 1 september 2007 voert de stichting DOCK welzijnswerk uit in Haarlem Noord, Oost en Schalkwijk. Hiermee geeft DOCK vorm aan de doorstart van welzijnsinzet na het faillissement van de stichting Radius. DOCK is de nieuwe werkgever voor de meeste ex werknemers van Radius (behoud werkgelegenheid) en beheert de accommodaties die Radius na het faillissement 'achterliet'. Het betreft: De Fjord en moedercentrum Noord (Noord), Meerwijk Centrum, Laan van Berlijn, Ringvaart, Prisma en (dependance) moedercentrum De Sleutel in Schalkwijk en Het Broederhuis en moedercentrum Doenja in Oost. In 2008 heeft DOCK de definitieve huisvesting van moedercentrum Noor gerealiseerd.

Het college wil ook in 2008 de subsidierelatie met DOCK continueren. Bij de doorstart is de subsidie voor DOCK vastgesteld op € 1.930.886,-. Daarnaast hebben wij ter uitvoering van een raadsnotie 'moedercentra' besloten structurele subsidie te verlenen voor prestaties van alle moedercentra die DOCK onder beheer heeft. Wij stellen hier structureel € 100.000,- aan DOCK beschikbaar en dekken dit via een begrotingswijziging uit de stelpost 1274.4007. Daarmee komt de structurele subsidie voor de stichting DOCK op € 2.030.886,-. Per 1-1-2008 was het voor DOCK niet mogelijk al een prestatieplan 2008 in te dienen. Vanwege de continuïteit van welzijnsinzet in 2008 ontvangt DOCK een beschikking bevoorschotting. Nadat DOCK het prestatieplan 2008 heeft ingediend en wij hiermee akkoord zijn gegaan ontvangt DOCK de verleningsbeschikking 2008.

2. Opzet prestatieplan.

Goedkeuring van het prestatieplan behoort tot het mandaat van ons college. Vanwege bijzondere omstandigheden waarop DOCK in Haarlem welzijnswerk is gaan uitvoeren bespreken wij het plan met de commissie Samenleving. Het plan past binnen de inhoudelijke/financiële kaders en onze vraag naar welzijnsinzet (nota 2007/427 van 22 mei 2007). DOCK is een nieuwe welzijnsorganisatie in Haarlem. De kern van het prestatieplan bestaat uit een matrix met daarin onder meer informatie over het beleidseffect en de wijze waarop dit via activiteiten leidt tot een beoogd resultaat. De matrix is voorzien van een kwalitatieve toelichting.

Wij zijn van mening dat de vorm van het prestatieplan tegemoet komt aan de vraag van de gemeenteraad naar transparantie van de relatie tussen verstrekte subsidie en de daarvoor gepleegde welzijnsinzet. Wij willen graag in overleg met de commissie Samenleving vaststellen of de commissie onze opvatting onderschrijft. Indien dit het geval is stellen wij voor het prestatieplan zoals dit door DOCK is opgesteld (opzet, matrix, kwalitatieve toelichting) als voorbeeld te laten dienen voor andere gesubsidieerde instellingen bij het opstellen van hun prestatieplan.

2. Kaders en vraag.

In 2008 moeten de drie stadsdeelorganisaties de laatste tranche van de taakstelling (€ 200.000) over de periode 2006-2008 realiseren. Hiervoor heeft de raad in 2005 de nota 'Kaderstelling invulling heroriëntatie en taakstelling 2005-2008' aangenomen. De in deze nota uitgewerkte kaders en programmaliijnen zijn nog steeds van kracht en zijn onderdeel van de programmabegroting 2008. Wij hebben aan de stichting DOCK aangegeven deze uitgangspunten te gebruiken bij het opstellen van hun prestatieplan 2008. Wij toetsen het prestatieplan op de volgende onderdelen:

programmaliijn	Inzet
0-12 jaar	<ul style="list-style-type: none"> - preventie en faciliteren van opvoedingsondersteuning - samenwerking Brede School - naschoolse activiteiten - deelname aan en afstemming met platforms - doorstroming naar primair onderwijs via o.m OpStap, Opstapje - uitvoering geven aan Stuif en een ouder kampen
12-24 jaar	<ul style="list-style-type: none"> - uitvoering ambulante tiener- en jongerenwerk - accommodatiegebonden jongerenwerk Prisma, Fjord, Meerwijk Centrum - sportactiviteiten ikv wijkcontract - samenwerking ketenpartners en platforms - deelname aan projecten ikv de wijkcontracten
Bewonersondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> - verbinden, activering en bevorderen maatschappelijke deelname - ondersteuning en begeleiding vrijwilligers - verwerven competenties - uitvoering projecten ikv wijkcontracten - ondersteuning (kennis/kunde) bewoners(vertegenwoordiging)
Ouderen	<ul style="list-style-type: none"> - uitvoeren huisbezoek - uitvoering activiteiten in samenwerking met derde partners - informatievoorziening, dienstverlening op maat, deelname loket - doorverwijzing - ondersteuning vrijwilligers
Dialogoog en binding	<ul style="list-style-type: none"> - beheer en inzet 3 moedercentra en een dependance - realisatie activiteitenprogramma voor en door vrouwen - ondersteuning zelforganisaties en Haarlems migranten platform - helpdeskfunctie op terrein diversiteit tbv derden

3. Beoordeling.

Het prestatieplan van DOCK baseert zich op de gemeentelijke programmaliijnen uit de programmabegroting 2008-2012. Inzet van DOCK concentreert zich op programma 3 (zorgzame samenleving) en programma 4 (maatschappelijke ontwikkeling).

DOCK heeft deze programma's verbonden aan de programmaliijnen en deze voorzien van een budget. DOCK heeft hier de programmaliijn 'openstelling, facilitering, cursusbureau en ruimte bieden' aan toegevoegd. DOCK brengt hier de prestaties onder die gericht zijn op: ontmoeting, verhuur van ruimte, onderhuur aan instellingen die ook een buurtbelang vertegenwoordigen, openstelling voor (multiculturele) feesten en de inzet van vrijwilligers bij het beheren van accommodaties.

In de matrix geeft DOCK aan hoe de inzet per programmaliijn is gekoppeld aan een te realiseren beleidseffect, activiteit, beoogd resultaat, doelgroep, uitvoeringsgebied, eenheden, productprijs en totaal budget. De matrix geeft in combinatie met de kwalitatieve toelichting een duidelijk en transparant beeld hoe de inzet van DOCK bijdraagt aan realisatie van gemeentelijke doelen. De matrix biedt naar mening van het college een goed antwoord op de vraag van de raadsleden naar meer inzicht in de relatie tussen budget, het te realiseren beleidseffect en de activiteit met een beoogd resultaat.

Wij hebben het prestatieplan 2008 van de stichting DOCK getoetst en beoordeeld op basis van de gemeentelijke vraag naar welzijnsinzet. Belangrijke onderdelen hiervan zijn ondersteunen van bewoners op hun eigen kracht, het faciliteren van vrijwilligers, de bijdrage aan de wijkcontracten, het jongerenwerk (locatiegebonden als ambulant) en de prestaties die moedercentra leveren gericht op zelfredzaamheid en empowerment bij vrouwen.

Betrokkenheid bewoners.

DOCK is nieuw in Haarlem. Daarom heeft DOCK geïnvesteerd om voorafgaande aan het opstellen van dit prestatieplan bewoners uit Noord, Oost en Schalkwijk te raadplegen en te betrekken bij de vormgeving van inzet en diensten. De deelname aan deze informatieavonden was wisselend. Een betere opzet en organisatie zal naar onze mening leiden tot meer rendement. Wij zien deze 'interactieve informatie-uitwisseling' wel als een goed instrument om de betrokkenheid van bewoners te vergroten. Wij zijn dan ook van mening dat DOCK deze vorm van bewonersparticipatie dient te continueren.

Wijkcontracten.

De inzet die DOCK pleegt ter realisatie van projecten van de wijkcontracten betreffen in hoge mate het activeren van bewoners zodat zij betrokken raken en blijven bij de uitwerking van projecten die bewoners zelf hebben uitgezocht en die gericht zijn op het vergroten van de leefbaarheid in buurten. In 2008 betreft het de volgende projecten:

Boerhaavewijk:	<ul style="list-style-type: none"> - Buren en culturen - Samen sporten in de wijk - Hoe spreek ik de andere aan - Adopteer eigen groen - Ontmoetingsplekken voor kinderen en ouders
Delftwijk:	<ul style="list-style-type: none"> - Aanspreken bewoners
Amsterdamse Buurten:	<ul style="list-style-type: none"> - Aanbod kinderen, tieners en jongeren - Contact net de burens - Hoe spreek ik de ander aan - Samen sporten in de wijk

Daarnaast faciliteert DOCK de bewoners uit het werkgebied via de accommodaties in Noord, Oost en Schalkwijk (als fysieke plekken voor ontmoeten, verbinden en meedoen) en het cursusaanbod. DOCK de gemeentelijke vraagstelling per programmaliijn uitgewerkt en budgettair verkaveld. De uitwerking behoort tot de bedrijfsvoering van DOCK. Het prestatieplan past binnen de vastgestelde financiële en inhoudelijke kaders van het subsidiebudget 2008 zoals dat in de begroting 2008 is opgenomen.

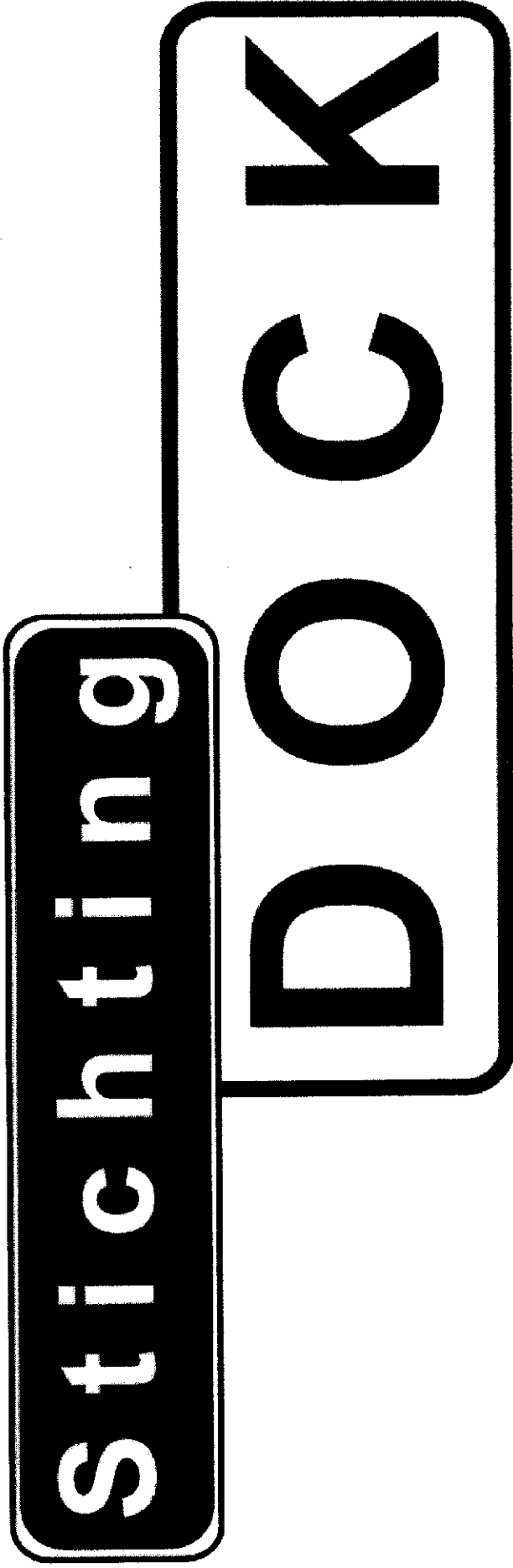
4. Maatschappelijk rendement:

Beheer en openstelling	<i>Meedoen en erbij horen via: faciliteren van ontmoeting, ondersteuning van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, cursorisch aanbod</i>
0-12 jaar	<i>Uitvoering voorschool gericht op betere doorgaande ontwikkellijn, invulling vrije tijd, integraliteit Brede Schoolconcept dmv naschoolse activiteiten, investeren in weerbaarheid kinderen</i>
12-24	<i>Ambulante inzet gericht op betere leefomgeving, zelfstandige uitvoering en locatiegerichte prestaties voor jongeren</i>
Bewoners	<i>Uitgaan van eigen kracht, faciliteren initiatieven, verbinden en meedoen</i>
Ouderen	<i>Inspelen op vermaatschappelijking: faciliteren langer zelfstandig thuis blijven wonen en regie houden op eigen leven. Meedoen via dienstverlening op maat, vraaggericht werk en juiste informatievoorziening.</i>
Dialogoog en binding	<i>Verbinden, meedoen, faciliteren emancipatie</i>

5. Besluit.

Wij hebben het prestatieplan van de stichting DOCK beoordeeld en stellen wij vast dat de vertaling in het plan aansluit op de gemeentelijk vraag. De matrix met daarin de relatie tussen beleidseffect, activiteit en beoogd resultaat geeft aan hoe DOCK maatschappelijke rendement realiseert. Het plan blijft binnen de financiële kaders van de gemeentebegroting 2008. Ons college besluit daarom als volgt:

1. Het college stemt in met het prestatieplan 2008 van de stichting DOCK.
2. Het college stelt voor de uitvoering een budgetsubsidie beschikbaar van maximaal € 2.030.886 inclusief € 100.000 tbv moedercentra conform ons eerdere besluit van 1 juli 2008 tot begrotingswijziging stelpost 1274.4007 (nota SZ/WWGZ 2008/103087)
3. Het college brengt de kosten van de van de budgetsubsidie van maximaal € 2.030.886,- ten laste van de gemeentebegroting 2008 onder nummer 04.03.01. welzijnswerk, kostenplaats 1274 wijkgericht welzijnswerk en hoofdrekening 4756 subsidies.
4. Het college stuurt het prestatieplan 2008 ter bespreking aan de commissie Samenleving.



Prestatieplan 2008

Offertematrix

Stichting DOCK Haarlem

Verdeling van de subsidie over de programmam lijnen

Programmali jn	
Openstelling, faciliteren en ruimte bieding aan groepen en partnerinstellingen Cursus bureau	€ 162.411,5
Programmali jn 0-12 jaar	€ 528.816
Programmali jn 12-24 jaar	€ 453.605
Programmali jn volwassenen	€ 248.050
Programmali jn Ouderen en gehandicapten	€ 173.614
Programmali jn Multicultureel	€ 464.388,75

Totaal: € 2.030.885,25

Openstelling, faciliteren en ruimte bieding aan groepen en partnerinstellingen

Beleidsdoel	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	Locaties	Product	Aantal eenheden	Productprijs per prestatie eenheid	Totaal maximaal
Bewonersinitiatieven en vrijwilligers worden ondersteund	faciliteren van vrijwilligers en hun activiteiten binnen de 5 wijkcentra	250 vrijwilligers organiseren of voeren hun activiteiten uit in de wijkcentra. Waarvan 80 % vaste vaste vrijwilligers zijn en 20 % incidentele.	Samenwerkingspartners, vrijwilligersorganisaties en activiteitencclubs.	Europawijk, Ringvaart, De Fjord, Meerwijkce ntrum, Broederhuis, Prisma	faciliteit	1675	€ 51.86	€ 86865,50
Het mogelijk maken van ongedwongen ontmoetingen in de woon en leefomgeving	Het begeleiden en faciliteren van groepen en bewoners die activiteiten willen organiseren voor hun buurtgenoten.	Het begeleiden van 50 groepen, waarvan 25 intensief en 25 extensief	Actieve burgers	Europawijk, Ringvaart, De Fjord, Meerwijkce ntrum, Broederhuis	begeleiding			
Laagdrempelig cursusaanbod ter bevordering van maatschappelijke participatie van kwetsbare en kansarme groepen	Faciliteren, ontwikkelen en uitvoeren van een educatief en attractief cursus aanbod	Het bieden van cursussen van educatieve en culturele aard voor alle Haarlemmers	Alle Haarlemmers en speciaal de kansarme doelgroep	Noord, oost, schalkwijk	activiteit	Ong. 200 cursussen per jaar	€377.73	€ 75.546

Voor uitleg wat we verstaan onder Intensief/extensief zie kwalitatieve toelichting.

Programmaliijn 0-12 jaar

Beleidsdoel	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	Product	Aantal eenheden	Productprijs per prestatie eenheid	Totaal maximaal
Peuters (kinderen in de leeftijd 0-4 jaar) stromen goed toegerust door naar voorschoolse voorzieningen.	Uitvoering van Stap- In in het kader van "Haarlem Felicitateer"	30 gezinnen werden aangemeld bij Stichting DOCK door o.a. het consultatiebureau en zijn geïnformeerd en of doorverwezen naar voorschoolse programma's	Kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.	Stedelijk	Informatie	30	Per gezin € 112	€ 3.360
	Het organiseren van het gezinsgerichte programma Opstap en Opstapje.	100 gezinnen en hun kinderen werden toe geleid naar VVE en peuterspeelzalen, door deelname aan ontwikkelingsactiviteiten. 20 gezinnen met kinderen die een doorverwijzing hebben gekregen via scholen en instanties.	Kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en hun ouders die onvoldoende kwalificaties hebben om direct deel te nemen aan primair onderwijs. En gezinnen met kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar die doorverwezen worden vanuit onderwijs en partnerinstellingen.	Stedelijk	begeleiding	120	Per gezin € 1.416	€ 169.920
Het organiseren van samenhang in het aanbod voor jeugd en gezin en het organiseren van een kenniscentrum jeugd	Deelname aan netwerk overleggen en uitvoering geven aan voorstellen die daar uit voortkomen.	Deelname aan gestructureerd overleg met partnerinstellingen en gemeente.	Kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar	Stedelijk en gebiedsgericht	Netwerk deelname	32	Per deelname € 269	€ 8.608
Het activiteitenaanbod is toegankelijk voor alle kinderen	Het ontwikkelen, samenstellen en uitvoeren van een Brede School aanbod. Het ontwikkelen, samenstellen en organiseren van naschoolse activiteiten en sociaal culturele activiteiten	Het activiteitenprogramma is opgenomen in de productenbank. Het organiseren en uitvoering geven aan het Huiskamerproject en sociaal culturele activiteiten.	Kinderen 4-12 jaar. Kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar	Noord, Oosten Schalkwijk. Noord, Oost en Schalkwijk	Dienstverlening aan derden Bijeenkomst	6 110	Per programmab lok € 18.088 Per bijeenkomst € 840	€ 108.528 € 92.400

	Het ontwikkelen, coördineren en uitvoeren van de zomer Stuf-Stuif en éénouderkampen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Er worden 3000 kinderen bereikt. ➤ 60 éénoudergezinnen hebben een week (verwen-) vakantie gehad 	Kinderen en hun ouders die niet de mogelijkheid hebben om zelfstandig hun vrije tijd in te vullen.	Stedelijk	Begeleiding	1250	Integrale kostprijs per uur € 116,80	€ 146.000
--	---	--	--	-----------	-------------	------	--------------------------------------	-----------

Programmaliijn 12-24 jaar

Beleids-effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	productsoort	Aantal eenheden	Integrale kostprijs per output eenheid	Totaal maximaal
Realisatie van een basisaanbod sociaal culturele activiteiten ten behoeve van jongeren.	Het ontwikkelen en organiseren van sociaal culturele activiteiten. Het organiseren van weerbaarheids-trainingen en activiteiten. Het organiseren van sociaal culturele activiteiten in buurtlocatie Prisma in overleg met vrienden van Prisma.	400 jongeren hebben deelgenomen aan activiteiten die plaatsvinden op de locaties van Stichting DOCK Haarlem 50 meiden hebben deelgenomen aan het programma van Girls Choice. Er is afstemming met de gebruikers en vrijwilligers binnen Prisma. Er is een breed gedragen activiteitenprogramma tbv jongeren uitgevoerd.	12-15 jaar 16-18 jaar 12-15 jaar Jong volwassenen 18-23+	Oost, Schalkwijk, noord Noord, Oost en Schalkwijk Schalkwijk	bijeenkomst bijeenkomsten Faciliteit/bijeenkomst	200 5 120	Per bijeenkomst € 514 Per bijeenkomst € 514 Per bijeenkomst € 552	€ 102.800 € 2.570 € 66.240
	In samenwerking met Welzijn Centrum Zuid ontwikkelen (en eventuele implementatie) van aanbod jongeren in Noord	Overname uitvoerende werkzaamheden en er is een aanbod dat in 2009 uitgevoerd gaat worden door DOCK	12-18 jaar	Noord	Netwerk coördinatie/deelnemers	20	Per deelname € 506	€ 10.120
Wijkcontract Boerhaavewijk	Het stimuleren en organiseren van sport activiteiten in samenwerking met partnerinstellingen in de wijk.	15 jongeren en 5 volwassenen hebben gezamenlijk deelgenomen aan sportactiviteiten	12-16 jaar volwassenen	Schalkwijk	Begeleiding	25	bijeenkomst € 131	€ 3.275
Het organiseren van samenhang in het aanbod voor jongeren en het organiseren van een sluitende aanpak i.h.k.v. hulpverlening en veiligheid (ambulant).	Het actief opzoeken van jongeren groepen en het maken van een risicoanalyse van de groep en de individuen	15 groepen zijn middels ambulant werken in beeld en er is contact gelegd met professionals en zijn toegeleid naar bestaand of te ontwikkelen aanbod. (jongerenwerker)	12-18 jaar die geen bestaande activiteiten c.q. vrijetijdsaanbod	Oost en Schalkwijk, Noord	Begeleiding	3000	Integrale kostprijs per uur € 73	€ 219.000

	Het deelnemen aan netwerkbijeenkomsten en uitvoering geven aan voorstellen die voortkomen uit de overleggen	Deelname aan 25 bijeenkomsten met netwerkpartners.	12-18 jaar Jong volwassenen 18-24 jaar die niet in staat zijn zelfstandig deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten	Oost, Noord en Schalkwijk	Netwerkeelname	25	Per deelname 284	€ 7.100
Jongeren hebben laagdrempelig toegang tot informatie en advies	Het adviseren, begeleiden en voorlichting diverse onderwerpen die hen bezighouden.	30 jongeren hebben voorlichting gekregen	16-23 jaar	Noord, Oost, Schalkwijk	informatie	50	Per klant/ traject € 850	€ 42.500

Programmalijn ouderen en gehandicapten

Beleids-effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	Product soort	Aantal eenheden	Integrale kostprijs per output eenheid	Totaal maximaal
Het onderhouden van contacten en het in contact treden met ouderen	Het organiseren van de uitvoering van het project Vrijwillig en preventief huisbezoek.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 25 vrijwilligers zijn actief met het bezoeken van ouderen. ➢ 70 ouderen in Schalkwijk en 30 wonende in Oost, 20 in Noord werden bezocht en hun behoeften/ wensen in beeld gebracht. 	Ouderen 75+	Oost en Schalkwijk en Noord	begeleiding	98	Integralenko stprijs per uur 155	€15.190
Er is afstemming tussen de diverse wijkpartners met betrekking tot hun diensten/aanbod	Het signaleren van de vraag en doorverwijzen naar een activiteiten-aanbod en dienstverlening door deelname aan front/BackOffice van loketten en steunpunten	100 ouderen werden via de buurtcentra, telefoonpunten en balies adequaat doorverwezen naar bestaand aanbod en/of dienst	Ouderen 65+	Noord, Oost en Schalkwijk	Frontoffice Contact	720	Integralenko stprijs per uur € 87	€ 62.640
Ouderen worden in staat gesteld om elkaar te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten in hun directe omgeving.	Deelname aan bijeenkomsten met professionals.	4 signaleringsrapportages werden besproken met de partners en heeft geleid tot afstemming en ontwikkeling van nieuwe aanbod	Ouderen 65+	Noord, Oost en Schalkwijk	Rapportage	4	Per signaleringsrapportage € 926	€ 3.704
Tegengaan van sociaal	Het faciliteren en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties, clubs en verenigingen die activiteiten organiseren in buurtcentra (locaties) Het ondersteunen	12 vrijwilligers, clubs en verenigingen zijn in staat gesteld om hun activiteiten te organiseren in de buurtcentra en op locaties. Gezamenlijk bereiken ze 350 ouderen.	Ouderen 65+	Noord, Oost en Schalkwijk	faciliteit	475	Integralenko stprijs per uur € 45	€ 21.375
		100 vrijwilligers worden	Ouderen 70+	Noord,		1255	Integralenko	€ 64.005

isolement	van vrijwilligers die de open eettafels, zondagmiddag-podia, het zomerprogramma, huiskamers en andere activiteiten begeleiden die onder de voorwaarden van de FOB-subsidie vallen	ondersteund met als doel om de 400 ouderen te bereiken.		Oosten en Schalk-wijk	Begeleiding	25	Per bijkomsten € 268	€ 6.700
Vrijwillige hulpdiensten leveren diensten aan ouderen thuis	Het faciliteren en ondersteunen van vrijwillige hulpdiensten onder voorwaarden van de FOB-subsidie	15 vrijwilligers van de coördinatieteam werden ondersteund en gefaciliteerd	Ouderen 70+	Noord, Oosten en Schalk-wijk	Facilitering en begeleiding			

Programmalijn Volwassenen inclusief bewoners ondersteuning en participatie

Beleid effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	productsoort	Aantal eenheden	Integrale kostprijs per output eenheid	Totaal maximaal
Het verbeteren van de leefbaarheid in de buurten.	Uitvoering geven aan de inzet zoals deze is vastgelegd binnen de wijkcontracten	12 activiteiten zoals beschreven in de contracten zijn uitgevoerd en binnen de wijkcontracten verantwoord.	Afhankelijke, afwachende, actieve en afzijdige buurtbewoners Samenwerkingspartners	Wijkcontracten	Dienstverlening aan derden	1775	Integralenkos tprijs per uur €82	€145.550
De actuele vraag van bewoners is in beeld bij instellingen en bij het opbouwwerk	Het signaleren van de problemen en de vraag van bewoners in vooraf vastgestelde gebieden. Het activeren en ondersteunen van bewoners	5 signaleringen (rapportages) vonden er plaats op vraag van opdrachtgever en haar samenwerkingspartners 8 bewonersinitiatieven werden ondersteund, met als doel om de leefbaarheid in hun directe leefomgeving te verbeteren	Afhankelijke, afwachende, actieve en afzijdige buurtbewoners samenwerkingspartners	Oost, Noord en Schalkwijk	Signalering	625	€ 82	€ 51.250
			Afhankelijke, afwachende, actieve en afzijdige buurtbewoners samenwerkingspartners	Oost, Noord en Schalkwijk	begeleiding	625	€ 82	€ 51.250

Programmalijs multicultureel (dialoog en binding):

Beleidseffect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	productsoort	Aantal eenheden	Integrale kostprijs per output eenheid	Totaal maximaal
Het bevorderen van integratie en participatie van wijkraden, bewonersgroepen, migrantengroepen en zelforganisaties.	Het actief betrekken en vergroten van het zelforganiserend vermogen van zelforganisaties.	20 groepen groepen zijn bereikt. 3 participatietrajecten werden in overleg met de opdrachtgever uitgevoerd, bij stichting Haarlem Emirdag, de nieuwe moskee in Reinaldapark en bij het interculturele ontmoetingsproject De Haven.	Zelforganisaties, wijkraden en bewonersgroepen (actieve bewoners)	Stedelijk	Cursus Begeleiding Begeleiding	1000	€ 93	€ 93.000

Beleid effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	productsoort	Aantal eenheden	Integrale kostprijs per output eenheid =integrale uur prijs	Totaal maximaal
Het bevorderen van maatschappelijke participatie middels dialoog en binding (moedercentra)	Het ontwikkelen, organiseren en uitvoeren van de 4 pijlers tbv de moedercentra ¹ dependance De sleutel	750 vrouwen hebben de moedercentra regelmatig bezocht en 4000 deelnemers en bezoekers aan activiteiten. 70 vrouwen hebben deelgenomen aan cursussen	Vrouwen, kinderen en meiden	Noord, Oost en Schalkwijk	Openstelling	6375	€ 55,85	€ 356.043,75
		40 vrouwen doen vaardigheden op binnen het moedercentrum en worden toegeleid naar maatschappelijke participatie (vrijwilligerswerk) of richting betaald werk	Vrouwen, kinderen en meiden	Noord, Oost en Schalkwijk	Cursus			
		12 uitwisseling activiteiten Er is een veilige vindplaats voor kwetsbare vrouwen van mc Doenja gerealiseerd	Vrouwen	Noord, Oost en Schalkwijk	begeleiding			
			Alle bewoners van Haarlem Vrouwen	Stedelijk Oost	Bijeenkomst faciliteren	165	€ 93	€15.345

Tot slot.

Deze offerte vormt geen statisch geheel. Stichting Dock Haarlem wil gedurende het jaar kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen en situaties die op korte termijn inzet van het welzijnswerk vragen. Vraaggericht werken kan alleen maar goed uitgevoerd worden als aanpassingen tussentijds , vanwege een veranderde of nieuwe vraag , doorgevoerd kunnen worden
Daarom zal deze offerte ieder kwartaal besproken worden met de opdrachtgever om te bezien of deze aanpassingen nodig zijn en gedaan kunnen worden.

Ook het traject waarin, in nauw overleg met de gemeente Haarlem, toegewerkt zal worden naar het hanteren van een systeem met als doel dat er in 2009 een prestatieplan ligt waarmee we intern en extern, efficiënt en doelmatig, inzet, resultaat en prestaties kunnen benoemen en waarbij we ook kunnen monitoren en rapporteren, wordt in 2008 voortgezet. De basis hiervoor is het beschrijven van primaire processen en een productenboek.

Wij hopen met deze offerte een goed pakket aan producten en diensten voor de inwoners van Haarlem-Noord, -Oost en Schalkwijk te kunnen bieden.

De medewerkers van Stichting DOCK Haarlem.

Haarlem, 24 juni 2008

Geachte medewerker,

Hierbij informeren wij u over het volgende.

Take Good Care, CCC en Thuiszorg van Gool hebben besloten de huishoudelijke hulp in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning per 14 juli aanstaande niet langer voort te zetten in de gemeenten Haarlem, Haarlemmerliede, Bennebroek, Heemstede, Spaarnwoude, Zandvoort en Bloemendaal. De reden hiervan is de onverwachte CAO-stijging en de verschuiving in de indicering van huishoudelijke hulp niveau 2 naar huishoudelijke hulp niveau 1 die geleid hebben tot slechte financiële resultaten binnen de huishoudelijke hulp bij de betrokken gemeenten.

In goed overleg met de betrokken gemeenten, Take Good Care, CCC en Thuiszorg van Gool en de Amstelring wordt ernaar gestreefd dat de activiteit huishoudelijke hulp per 14 juli 2008 aan Amstelring zullen worden overgedragen. Op deze wijze kunt u met behoud van uw huidige arbeidsvoorwaarden bij Amstelring in dienst treden. Vanuit de vestiging volgen er nadere instructies omtrent de overgang naar de Amstelring zodat u zoveel als mogelijk dezelfde cliënten kunt behouden. Daarmee is de continuïteit van de zorgverlening het beste geborgd.

De cliënten worden middels een brief door de betrokken gemeenten nader geïnformeerd.

Bijgesloten persbericht is door Take Good Care, CCC en Thuiszorg Van Gool naar de regionale krant verstuurd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens directie en management

Ly Kops en Vivian Broex



Prestatieplan 2008

Kwalitatieve toelichting

Stichting DOCK Haarlem

Kwalitatieve toelichting prestatieplan 2008 Stichting DOCK Haarlem

Stichting DOCK Haarlem organiseert en faciliteert in de stadsdelen Noord, Oost en Schalkwijk binnen diverse buurt/wijklocaties sociaal culturele activiteiten. Om dit mogelijk te maken coördineert en houdt de organisatie contact met 700 vrijwilligers en bewonersorganisaties, activiteitenclubs, stichtingen en verenigingen. De activiteiten richten zich op ontmoeting en activering van mensen bij hun directe woon- en leefomgeving. Tevens worden er samen met partnerinstellingen binnen de buurtlocaties welzijnsdiensten en producten ontwikkeld, aangeboden en uitgevoerd met het doel om laagdrempelige en goed te bereiken welzijnsvoorzieningen aan te bieden binnen de directe woon- en leefomgeving van de bewoners. Stichting DOCK Haarlem biedt op verzoek van de gemeente Haarlem een drietal diensten stedelijk aan, namelijk het stedelijk jeugdwerk (Stuif-Stuif), de voorschoolse opvang (Opstap, Opstapje en Stap-in) en de functie consulent diversiteit/interculturalisatie.

Dit prestatieplan is de eerste offerte van Stichting DOCK Haarlem. Vooraf willen wij u erop wijzen dat niet alle werkzaamheden die de voormalige stichting Radius uitvoerde door Stichting DOCK zijn overgenomen. Alhoewel de vraag van de gemeente, partnerinstellingen en bewoners dezelfde is gebleven. Daarbij bleek dat diverse diensten, projecten en activiteiten die door Radius uitgevoerd werden grote verliesposten opleverden. Dit leverde een aantal knelpunten op. Samen met de gemeente werden de mogelijkheden bekeken en werden de problemen adequaat opgelost. Het betrof de hier onderstaande problemen:

- Er was geld beschikbaar gesteld voor 2 moedercentra, maar er zijn 3 moedercentra en 1 dependance.
- Er was onvoldoende geld beschikbaar voor de 10 ID-ers die in dienst waren bij Stichting Radius en overgenomen zijn door Stichting DOCK.
- Opstap, Opstapje en Stap-In had geen geormerkte financieringsstroom en er was onvoldoende dekking om alles uit te voeren wat zou moeten.

De medewerkers van Stichting DOCK hebben er naar gestreefd om zo goed en kwaad als het ging alle diensten die door Radius werden uitgevoerd zo goed mogelijk te blijven leveren, zoals men dit van hun gewend was. In de afgelopen maanden kreeg de organisatie steeds meer vorm en werd er duidelijker gecommuniceerd wat we wel of niet meer leverden aan diensten. Daarbij bleek ook dat bij het financieel gezond maken van de organisatie, bepaalde producten niet altijd tegen dezelfde voorwaarden aangeboden konden worden. Kortom, de medewerkers hebben allen zeer hard doorgewerkt, hoewel de omstandigheden niet optimaal waren.

De vraagstelling van de gemeente is leidend voor dit prestatieplan, waarbij de gemeente aangeeft dat ze het van belang vinden dat welzijnsorganisaties ontwikkelingsgericht welzijnswerk leveren, in samenwerking met aanpalende organisaties binnen de wijken (ketenaanpak). De organisaties binnen de samenwerking zetten in op het organiseren van korte lijnen waarbij hun eigen expertise leidend is, zodat de diverse werksoorten elkaar versterken.

De geformuleerde prestatievelden binnen de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, vraaggericht werken en het stimuleren van het zelforganiserend vermogen van groepen en individuen (op eigen initiatief en kracht) zijn sleutel woorden binnen onze werkwijze en aanpakken. Onze inzet is er op gericht om maatschappelijke effecten te beogen op het vergroten of in stand houden van zelfredzaamheid, op het stimuleren van maatschappelijke deelname en maatschappelijke inzet en sociale samenhang.

Dit doen we onder andere door:

- Het leveren van een vraaggericht aanbod van een hoeveelheid van sociaal culturele activiteiten voor de doelgroepen 0-12 jaar, 12-24 jaar, volwassenen en ouderen.
- Het in samenwerking met partnerinstellingen ontwikkelen en aanbieden van preventie en interventieactiviteiten op het gebied van wonen, leefomgeving, veiligheid, werk, scholing, sport en onderwijs.
- Het actief benaderen van sociaal kwetsbare groepen en individuen en ze te activeren deel te nemen aan activiteiten en/of vrijwilligerswerk waardoor ze in staat worden gesteld hun sociale netwerk te vergroten en vaardigheden te ontwikkelen die hen in staat stellen maatschappelijk te participeren passend bij hun vermogen en behoefte.
- Het signaleren van actuele ontwikkelingen binnen de samenleving, buurten en wijken.
- Het aanbieden van ondersteuning, faciliteiten en middelen waardoor mensen in staat worden gesteld zelf vorm te geven aan hun eigen ideeën en initiatieven ten behoeve van een groep mensen met gelijke problemen of ten behoeve van een probleem dat ze ervaren in hun buurt. (vergroten van zelforganiserend vermogen en empowerment).
- Daar waar nodig en gewenst het vergroten van de sociale samenhang binnen buurten, waarbij agogen inzetten op het activeren van bewoners die nog niet actief zijn en nog niet in beeld van het al actieve netwerk binnen een buurt. Daarbij is onze inzet gericht op het vergroten van onderling begrip tussen verschillende groepen bewoners.
- Het bieden van ruimte aan bewoners en groepen en instanties die bijdragen aan het leveren van laagdrempelige zorg- en welzijns-voorzieningen in de buurten en wijken.

De afgelopen periode hebben de medewerkers van Stichting DOCK gewerkt aan het beschrijven van het primaire en secundaire proces van de organisatie en haar diensten. De overgenomen diensten waren geen goed lopende en geoliede machines en veel kennis/deskundigheid was verloren gegaan met de uitstroom van personeel. Ook bleek dat mensen geen gegevens of verslaglegging hadden bijgehouden gedurende de onrustige periode van Radius. Kortom, de start was niet makkelijk voor alle betrokkenen. We willen benadrukken dat we een lerende organisatie zijn, die volop in ontwikkeling is. Als er op vele fronten aan verbetering gewerkt moet worden is het van belang prioriteiten te stellen. In dit prestatieplan zijn de keuzes mede bepaald door de verkregen input uit de overleggen met de gemeente, de bewoners, de collega-organisaties (bijeenkomsten quickscan) en de medewerkers van Stichting DOCK Haarlem.

Personeel en organisatie

Stichting DOCK Haarlem heeft in het totaal 55 medewerkers in dienst. Ongeveer 64% van de medewerkers bij Stichting DOCK Haarlem zijn boven de 45 jaar. Dit beïnvloedt enigszins de integrale uurprijs (seniorenregeling en inschaling). We kunnen stellen dat de leeftijdsopbouw uit evenwicht is en er onvoldoende jong talent binnen de organisatie zit om de onvermijdelijke uitstroom van de oudere werknemers op te vangen. Ook bestaat de kans dat er te weinig nieuwe impulsen de organisatie binnen komen. Ons personeelsbeleid zal er op gericht zijn om toe te werken naar een situatie waarin een gezonde mix van ervaring en jong talent aanwezig is. Het is algemeen DOCK beleid om jaarlijks een functioneringsgesprek en een beoordelingsgesprek te voeren en er worden trainings- en coachingstrajecten georganiseerd.

Productieve en indirect productieve uren

Hieronder treft u de berekening van het aantal uur die een beroepskracht werkelijk beschikbaar is. Dit is volgens de berekening van het NIZW.

Omschrijving	Berekening	Uren
Totaal aantal brutowerkdagen	<ul style="list-style-type: none"> • 365 dagen per jaar • 52,14 weken per jaar (365/7) • 260,7 werkdagen (5x52,14) 	
Totaal aantal bruto-uren bij 36-urige werkweek	260 werkdagen x 7,2 uur	1872,0
Feestdagen	8 feestdagen x 7,2 uur	57,6
Vakantiedagen	Volgens CAO	170
Leeftijds-/seniorenverlof	Uitgaande van de gemiddelde leeftijd 44 jaar	20
Aantal te werken uren		1625,4
Ziekte-uren	4,2 % van de resterende te werken uren	68,2
Aantal aanwezige/ werkbare uren		1557,2
Aantal indirect productieve uren	Voor werkoverleg, deskundigheidsbevordering, et cetera; ongeveer 20%	302,3
Aantal netto productieve uren	Inzet besteed aan een product	1255,0

Hieronder treft u de personeelsformatie van augustus 2008 aan. In dit overzicht zijn ook de medewerkers opgenomen die bij DOCK Haarlem in dienst zijn, maar gefinancierd worden op projectbasis en/of andere financiers dan de gemeente Haarlem. van externe financiers (fte = full-time eenheden):

Afdeling/programmaliijn/project	Aantal fte	Aantal personen
Hoofdkantoor Haarlem	5,89	7
Programmaliijn 0-12	2,11 ID 3,55	8
Programmaliijn 12-24	4,93 0,28 JTT	11
Programmaliijn volwassenen	2,94	5
Programmaliijn ouderen en gehandicapten	0,94	3
Programmaliijn multicultureel	3,36 4,23 ID	9
Openstelling, faciliteiten en ruimte bieding aan groepen en partnerinstellingen	4,5 3 ID 0,89 onderhoud	12
Cursusbureau	1,1	2
Project Delftwijk 2020 gemeente	0,28	1
Project Pré wonen	0,28	1
Project 3 (gemeente)	0,79	1
Totaal	39,07	52 +3 extra in projecten

Organisatie

Stichting DOCK Haarlem had zich in eerste instantie gebiedsgericht georganiseerd, maar begin 2008 werd duidelijk dat de indeling per werksoort beter aansloot bij de programmaliijnen die de gemeente Haarlem hanteert. Hieronder treft het organogram aan in de bijlage van deze toelichting.

Er wordt gestreefd naar het beschrijven van het primaire & secundaire proces en deze vast te leggen in het handboek dat ontwikkeld is door de MO groep (brancheorganisatie Maatschappelijk Ondernemen). Het streven is om in 2010 een kwalificering aan te vragen. Gedurende dit proces zal de organisatie Stichting DOCK Haarlem verder ingericht worden. Het streven is om in 2009 een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren, een

vrijwilligerspanel te organiseren (gevraagd en ongevraagd advies) en zal er in samenspraak met vrijwilligers, vrijwilligersbeleid vorm gegeven worden.

Er is gekozen voor een terugkoppeling richting de opdrachtgever per kwartaal. De terugkoppeling bestaat uit een actueel overzicht van de bereikte resultaten (kwantitatief), een inhoudelijke stand van zaken (kwalitatief) en een overzicht van de financiën (offerte matrix). Dit zal de basis vormen voor de gesprekken met de gemeente.

Programmaliijn

Openstelling, faciliteren en het bieden van ruimte aan groepen en partnerinstellingen
In de wijken Noord, Oost en Schalkwijk heeft Stichting DOCK diverse gebouwen in beheer; deze gebouwen kenmerken zich doordat ze breed toegankelijk zijn voor bewoners en diverse wijkinstaties hier hun diensten kunnen aanbieden. Het maatschappelijk effect dat de gemeente wil beogen staat onder andere beschreven in de gemeentelijke vraag aan SDO's 2008 en in de concept beleidsnota WMO van de gemeente Haarlem. Met de openstelling, beheer en het bieden van ruimte willen we onder andere bereiken dat:

- Bewoners elkaar ongedwongen kunnen ontmoeten
- Bewoners(groepen), verenigingen en clubs tegen een betaalbare tarief gebruik kunnen maken van ruimte om zo vorm te geven aan hun ideeën, initiatieven en hun activiteiten kunnen uitvoeren.
- Bepaalde voorzieningen toegankelijk zijn in de directe woonomgeving zoals bijvoorbeeld diëtisten, bloed prikken (laboratorium), medische keuringen ten behoeve van rijbewijs, etc.
- Informatieverstrekking ten behoeve van buurtactiviteiten, buurtinstaties, hulp en zorg diensten toegankelijk is
- We een bijdrage leveren aan ontmoetingsactiviteiten tussen buurtbewoners middels traditionele activiteiten, zoals activiteiten in het kader van Sinterklaas, kerst en suikerfeest en andere thema's die verschillende groepen bewoners en verschillende leeftijden met elkaar in verbinding kunnen brengen.
- We contact onderhouden met vrijwilligers die betrokken zijn bij het beheer en hun werkzaamheden kunnen coördineren.

In het totaal heeft Stichting DOCK 12 gebouwen in beheer, waarvan 3 moedercentra en 1 dependance, 1 opslag voor stedelijk jeugdwerk (Stuif-Stuifen éénouderkampen), 1 kledingbeurs en 6 buurtcentra. Nader te noemen:

Noord	De Fjord, moedercentrum Noor
Schalkwijk	Meerwijkcentrum, Laan van Berlijn, De Ringvaart, Prisma, moedercentrum dependance de Sleutel
Oost	Broederhuis, moedercentrum Doenja (Richard Holkade)

Stichting DOCK Haarlem betaalt voor deze gebouwen de huur, de verzekeringen, het gas licht en water. Dit bedraagt op jaarbasis ongeveer 736.800 euro en is exclusief personeelskosten. Door onder andere verhuur aan derden, verdiend de afdeling beheer ongeveer 230.000 euro in. Het resterende bedrag zit verwerkt in de kostprijs.

Gebruikersgroepen en het bieden van ruimte

We onderscheiden twee soorten groepen bewoners die gebruik maken van de buurtcentra en haar ruimte en bieden twee producten aan namelijk: begeleiding groep intensief en begeleiding groep extensief. Het product begeleiding intensief wordt aangeboden aan

bewoners(groepen) die beginnend actief zijn of nog niet zelfredzaam zijn om hun activiteiten vorm te geven, nog geen eigen budget of subsidierelatie hebben met de gemeente en ondersteuningsvragen stellen aan de professionals.

Het product begeleiding extensief wordt geleverd aan bewoners (groepen) die zelfredzaam zijn en zelfstandig hun activiteiten vorm geven; ook hebben ze veelal een eigen subsidierelatie met de gemeente. Het spreekt voor zich dat deze bewoners(groepen) minimaal gebruik maken van professionele inzet of begeleiding. Beginnende groepen of bewoners met een initiatief die dit voor het eerst gaan uitvoeren vallen onder de categorie begeleiden groep intensief.

Actuele ontwikkelingen

De bewoners hebben aangegeven dat ze behoefte hebben aan meer activiteiten in de centra die in samenwerking met elkaar en de actieve buurtgroepen en instanties worden georganiseerd voor de buurt. Stichting DOCK zal samen met de actieve groepen binnen de centra een aanbod ontwikkelen. Tevens sluit deze wens aan bij de gemeentelijke vraag binnen de programmalijn bonding en bridging (allemaal Haarlemmers)

In Oost wordt er gezocht naar nieuwe ruimte voor onder andere het moedercentra Doenja. Gekeken wordt naar de mogelijkheden binnen de Hamelinkschool. In Oost gaven de bewoners aan dat ze behoefte hebben aan kleinschalige buurtlocaties waar zij elkaar ongedwongen kunnen ontmoeten. In 2008 zal Stichting DOCK met de bewoners verder praten om te kijken zij met de bewoners vorm kan geven aan deze wens.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met vrijwilligers en gebruikersgroepen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan activiteiten, gebruikersgroepen en actieve vrijwilligers.

Programmaliijn 0-12 jaar

De gemeente Haarlem geeft in de nota kiezen voor jeugd duidelijk kaders aan. Hierin geven ze de SDO's mee dat er ingezet moet worden op het organiseren van een aanbod dat toegankelijk is voor alle kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontplooiën en eventuele achterstanden herkend en opgeheven worden (preventief). Dit willen we doen door onder andere:

- Behoeften en actuele ontwikkelingen, problemen en achterstanden bij kinderen te signaleren en te bespreken binnen de overlegstructuur Jeugd.
- Kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en 6-12 jaar en hun ouders actief op te zoeken en hen een passend aanbod aanbieden waarbij ze (indien nodig) toegeleid worden naar bestaand aanbod en passende dienst- en hulpverlening.
- Het ontwikkelen en organiseren van een gestructureerd activiteitenprogramma met ontwikkelingsgerichte en preventieve activiteiten voor de doelgroep 0-4 jaar, 4-9 jaar 9-12 jaar in samenwerking met partnerinstellingen, zoals bijv. onderwijs en centrum voor Jeugd en Gezin.
- Het ontwikkelen, coördineren en het organiseren van een vrijetijdsaanbod dat plaatsvindt in de vakantieperiodes.
- Het coördineren en organiseren van vakanties voor éénoudergezinnen, wiens inkomenspositie het niet mogelijk maakt zelf een vakantie te financieren (mede gefinancierd door afd. SoZaWe van de gemeente Haarlem).

Stichting DOCK Haarlem voert hiervoor de volgende diensten stedelijk uit:

- Stap-In (in het kader van Haarlem feliciteert)
- Opstap
- Opstapje
- Stuif-Stuif
- Een-ouderkampen

Het gebiedsgerichte aanbod wordt uit gevoerd in de gebieden Noord, Oost en Schalkwijk en daar voeren wij de volgende werkzaamheden uit:

- Ontwikkeling en coördinatie van het activiteitenaanbod ten behoeve van Brede School/School in de Wijk
- Ontwikkeling en coördinatie van het activiteitenaanbod ten behoeve van de Naschoolse activiteiten.
- Het ontwikkelen en organiseren van een sociaal cultureel activiteitenaanbod dat plaatsvindt binnen de buurtcentra en binnen de moedercentra.

Actuele ontwikkelingen

De nota kiezen voor jeugd en de nieuwe ontwikkelingen binnen de centra Jeugd en Gezin, zal met zich mee brengen dat er een steeds grotere vraag richting signalering en doorverwijzing zal ontstaan. In deze lijn ligt ook het meehelpen -en een bijdrage leveren- aan nieuw te ontwikkelen aanbod en het leveren van een bijdrage aan het kenniscentrum Jeugd en de productenbank Brede School.

Intern zal er toegewerkt worden naar het leggen van verbindingen tussen de verschillende soorten diensten die we leveren. Zoals de uitwisseling, het toeleiden van deelnemers en afstemming tussen moedercentra, OpStap en activiteiten die plaatsvinden in de buurthuizen. Dit blijkt nodig te zijn omdat de vrouwen die binnen komen via activiteiten van het moedercentrum, meer gaan participeren; een groot gedeelte wil echter alleen maar actief zijn in het moedercentrum. Om doorstroming te krijgen zal er gekeken moeten worden naar het toeleiden van de vrouwen naar andere activiteiten in de buurten of bij instellingen. Stichting DOCK Haarlem zal samen met de vrouwen bekijken of het mogelijk is om als vrijwilliger aan

de slag gaan bij andere werksoorten die DOCK Haarlem biedt. Ook uitstroom naar andere organisaties zal onderzocht moeten worden opdat de Moedercentra niet "dichtslibben"; hierdoor wordt het mogelijk om nieuwe vrouwen een kans te geven actief te worden en cursussen te volgen.

Voor OpStap, OpStapje en Stap-in geldt in feite hetzelfde: de instroom is met de huidige formatie te groot en het programma wordt niet compleet uitgevoerd. Bijvoorbeeld het onderdeel opvoedingsondersteuning kan niet uitgevoerd worden. Daarvoor is meer coördinatie nodig.

Daarnaast is de uitstroom en verwijzing vanuit OpStap/OpStapje ook een punt van zorg. Ook hier is sprake van veel toeleiding, maar weinig doorstroom of verwijzing.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld en geëvalueerd middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. . Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan activiteiten, van ambulante bereikte groepen en hun individuele personen, het aantal deelnemers/klanten die worden doorverwezen en/of toe geleid naar partnerinstellingen

Programmaliijn 12-24 jaar

De gemeente vindt het van belang dat de SDO's activiteiten organiseren die toegankelijk zijn voor alle jongeren, waarbij ingezet moet worden op het bieden van ontplooiingskansen en ontmoeting, met als beoogd effect het voorkomen of opheffen van achterstanden binnen de drie leefgebieden gezin, school en samenleving. Stichting DOCK Haarlem levert hier een bijdrage aan door:

- Het leveren van een basisaanbod van sociaal culturele activiteiten met als uitgangspunt op preventie gerichte ondersteuning van jongeren en hun ouders.
- Het samenwerken met andere partnerinstellingen met als doel dat er samenhang ontstaat in het totale gemeentelijke aanbod.
- Het activeren van jongeren om een bijdrage te leveren aan het oplossen van (overlast-) problemen die zich voordoen bij het gebruik van openbare ruimtes.
- Het stimuleren van jongeren om hun zelforganiserend vermogen en maatschappelijke participatie te vergroten en zelf richting te geven aan hun leven, o.a. op de terreinen van: vrijheidsbeleving, scholing, werk en meningsvorming.
- Het onderhouden van contacten met jongeren op straat/ buurt niveau (signalering en probleemanalyse)

Wij doen dit door middel van:

- Het organiseren van een gestructureerd activiteiten aanbod met ontmoeting, ontwikkelingsgerichte en preventieve activiteiten voor de doelgroep 12-16 jaar, 16-18 jaar en jong volwassenen 18 tot 24 jaar, dat uitgevoerd wordt binnen de gebouwen Prisma, Meerwijk Centrum en De Fjord.
- Het betrekken van jongeren bij het oplossen van problemen die ze ervaren in hun directe woon- en leefomgeving en toewerken naar contact verbetering met andere leeftijdsgroepen (wijkcontract Boerhaavewijk).
- Het faciliteren van de groepen jongeren die in staat zijn om zelfstandig hun activiteiten te organiseren in de gebouwen Prisma, De Fjord en Meerwijk Centrum.
- Het outreachend benaderen van jongeren (-groepen) en ze toe leiden naar bestaand of nog te ontwikkelen aanbod.

- Het toewerken naar implementatie van het activiteitenaanbod in het kader van veiligheid (Flinty's en Indische buurt) binnen gebied Noord, met als doel dat in 2009 de uitvoering van het jongerenwerk door Welzijn Centrum Zuid overgenomen wordt
- Deelnemen aan de overlegstructuur jeugd en een bijdrage leveren aan het kenniscentrum Jeugd.

Actuele ontwikkelingen

Stichting DOCK zet in op het actief opzoeken van de doelgroep 12- 18 jaar. We willen hen motiveren om een eigen bijdrage te leveren aan het oplossen van problemen die zij ervaren in hun buurt/wijk en hen toe leiden naar (bestaand) aanbod opdat ze instrumenten aangereikt krijgen waardoor ze zelf leren vorm te geven aan hun leven (maatschappelijke participatie). De doelgroep 18 tot 23 jaar is niet een doelgroep die actief benaderd wordt, maar zitten ze binnen het bereik van de jongerenwerkers dan wordt er een aanbod geformuleerd en hulp aangeboden. Dit in samenwerking met partnerinstanties waarnaar we de jongeren doorverwijzen of toe leiden die onvoldoende startkwalificaties hebben om deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten, werk en scholing.

Welzijn Centrum Zuid

In Noord wordt het locatiegebonden jongerenwerk nu verzorgd door de Stichting Welzijnswerk Centrum Zuid. Stichting DOCK heeft contact met de jongerenwerkers en er zal gekeken worden naar een passende manier om de werkzaamheden in 2009 over te nemen. In overleg met de welzijnsorganisatie Centrum Zuid zal er een plan van aanpak geformuleerd worden, waarbinnen een overdracht van groepen jongeren mogelijk gemaakt wordt.

Prisma

In verband met de ontwikkeling begin 2007 binnen Prisma is er extra inzet georganiseerd om de openstelling mogelijk te maken. In maart zijn er constructieve gesprekken geweest met de vrijwilligers. Binnen Prisma zal er toe gewerkt worden naar het verder vormgeven van het centrum, waarbinnen diverse doelgroepen en hun activiteiten welkom zijn.

Werkwijze

De plekken waar overlast ervaren wordt zijn in beeld bij het jongerenwerk en bij de netwerkpartners. Gekeken wordt met de netwerkpartners wat voor een soort groep jongeren het is en hoe ze het beste benaderd kunnen worden en door welke instantie. Dit omdat het voor komt dat een groep al contact met politie of met een andere professional heeft. De samenwerking met de partners en de methodieken waar DOCK ervaring mee heeft worden geïmplementeerd binnen het team jongerenwerk van DOCK Haarlem. DOCK staat voor een actieve benadering van de jongeren en zal streven naar het betrekken van deze jongeren bij het oplossen van het overlastprobleem. Het organiseren van kleinschalige activiteiten waarbij ze zelf mede organisator zijn, is onderdeel van de aanpak. Evenals het betrekken van de volwassenen bij die activiteiten, met als doel de leeftijdsgroepen met elkaar in contact te brengen. Het vergroten van het probleemoplossend vermogen van jongeren en volwassenen in een wijk om in overlastsituaties zelf te kunnen handelen, is een van de doelen waar DOCK met meerdere werksoorten op in zet. Het activiteitenaanbod en cursusaanbod ten behoeve van de doelgroep 12-24 jaar zal mee vorm gegeven worden door de jongeren zelf.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan activiteiten, ambulante bereikte groepen en hun individuele personen en aantallen deelnemers/klanten die doorverwezen en/of toegeleid worden naar partnerinstellingen

Programmalijn volwassenen

De gemeente wil van de SDO's inzet op het organiseren van een aanbod dat toegankelijk is voor alle Haarlemmers, met als doel het optimaliseren van maatschappelijke deelname en op het bieden van activiteiten waarbinnen zij zich kunnen ontwikkelen en ontplooiën en die hen in staat stellen om elkaar en anderen te ontmoeten. Meedoen en er bij horen zijn sleutelwoorden. Stichting DOCK levert een bijdrage aan door in te zetten op:

- Het organiseren van een sociaal cultureel activiteitenaanbod binnen de buurtcentra en andere buurtlocaties.
- Het ondersteunen, begeleiden en faciliteren van bewonersinitiatieven die een bijdrage leveren aan ontmoeting en/of een bijdrage leveren aan het verbeteren van het sociale klimaat in een buurt
- Het actief onderhouden en coördineren van het vrijwilligersnetwerk dat actief is binnen buurten en buurtcentra.
- Het actief opzoeken en activeren van volwassenen die (nog) niet in staat zijn om zelfstandig mee te doen aan maatschappelijke activiteiten.
- Het signaleren van maatschappelijke actuele trends en problemen die doelgroepen kunnen ervaren en deze inbrengen binnen de verschillende overlegstructuren, zoals bijv. het zorgoverleg.
- Uitvoering geven aan de werkzaamheden zoals deze zijn vastgelegd binnen de wijkcontracten Noord, Oost en Schalwijk

Stichting DOCK zet hiervoor de volgende diensten in:

- Ontwikkeling en coördinatie van het activiteitenaanbod ten behoeve van de doelgroep volwassenen.
- Het ontwikkelen en uitvoeren van een cursus- en activiteitenaanbod voor kwetsbare volwassenen (zoals fietscursus voor allochtone vrouwen, voorlichting m.b.t. gezondheid allochtone mannen, communiceren in overlastsituaties, etc.)
- Het ontwikkelen en organiseren van programma's ten behoeve van de vrijwilligers, waarbinnen ze beloond worden en waardering krijgen die bij hun behoefte past.

Actuele ontwikkelingen

Stichting DOCK kent diverse type vrijwilligers. Uit gesprekken bleek dat ze behoeften hebben aan een eigen identiteit binnen de organisatie. Ze willen deskundigheidsbevordering op maat en af en toe in het zonnetje gezet worden. Kortom, er zal een nieuw intern vrijwilligersbeleid vastgesteld moeten worden. Dit doen wij graag in samenspraak met de vrijwilligers zelf. Stichting DOCK heeft in Haarlem een vrijwilligersbestand van ruim 700 personen. Het participatietraject dat we willen uitvoeren zal een half jaar in beslag nemen en zal bestaan uit onderzoek, interviews, bijeenkomsten, uitwisseling met andere vrijwilligersorganisaties, het faciliteren van een vrijwilligerspanel en ontwikkelen van een klachtenprocedure. Dit alles zal uitmonden in een gedragen vrijwilligersbeleid.

Het cursusbureau

Om het activiteitenaanbod te kunnen organiseren is Stichting DOCK bezig om een cursusbureau te ontwikkelen. Dit zal tot doel hebben dat een gestructureerd aanbod van sociaal culturele activiteiten aangeboden kan worden. De meerwaarde zal ook zijn dat dit zorgt voor een punt waar volwassenen, de vrijwilligers die activiteiten organiseren in de buurt en buurthuizen en vakdocenten makkelijk aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Hierdoor

zullen de diverse activiteiten elkaar kunnen versterken en kunnen wij een totaal programma bieden qua publiciteit, inschrijving en bieden van ruimte.

Bewonersondersteuning en bewonersparticipatie

Doordat de subsidiestroom veranderd is treft u in deze offerte niet de bewonersondersteuning van de actieve groepen aan, zoals bijv. de wijkraden. De wijkraden hebben de vrijheid om hun eigen ondersteuning in te kopen. Dit leverde een forse bezuiniging op voor de werksoort opbouwwerk, die inmiddels geslonken is van 4 fte, naar 1,5 fte.

Uit de quickscan en gesprekken met actieve bewoners blijkt dat er wel degelijk een grote behoefte is aan bewoners ondersteuning. De wijkraden geven aan het moeilijk te vinden om hun nieuwe rol, als opdrachtgever aan instanties, goed op te pakken. In de aankomende periode bieden wij ondersteuning om de vraag van wijkraden en bewonersorganisatie in beeld te brengen en zullen wij hen een ondersteuningsaanbod op maat aan reiken.

Daarnaast zetten we actief in op het onderhouden van netwerken met professionals en bewoners, opdat we vragen en problemen in buurten kunnen signaleren en actualiseren (in samenwerking met partners en opdrachtgever) en op het informeren, uitwisselen van ervaringen en deskundig maken van actieve bewoners, zodat ze in staat zijn om nieuwe bewoners en (allochtone) bewoners met een lage participatiegraad te betrekken bij hun activiteiten en initiatieven.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan bijeenkomsten, bereikte groepen en hun individuele personen.

Programmalijsn ouderen en gehandicapten

De gemeente vindt het belangrijk dat de ouderen en gehandicapten zolang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. Om dit maatschappelijk effect te beogen is het noodzakelijk dat de benodigde dienstverlening aangeboden wordt in de directe woonomgeving. Stichting DOCK wil aan dit maatschappelijk effect een bijdrage leveren door :

- Ouderen actief te benaderen en naar hun behoeften te vragen.
- Hen door te verwijzen naar bestaand aanbod van diensten in hun directe omgeving en van partnerinstellingen.
- Het signaleren van sociaal isolement, armoede en gezondheidsproblemen en op basis daarvan
- Het ontwikkelen van een passend aanbod indien nodig met partnerinstellingen.
- Het bieden van ruimte aan hulpdiensten (zie pag. 2 "facilitering")

Hiervoor leveren we de volgende diensten:

- Het werven en begeleiden van vrijwilligers die de vrijwillige en preventieve huisbezoeken uitvoeren
- Het geven van advies en regelen van de doorverwijzing bij balies, telefoonpunten op buurtcentra en diverse loketten/buurtservicepunten (als samenwerkingspartner van Stichting Kontext).
- Het ondersteunen en faciliteren van vrijwilligers die diensten aan ouderen thuis aanbieden (vervoer, klusjes etc.)

- Het faciliteren van de open eettafels (maaltijdvoorziening), zondagmiddagpodium, themabijeenkomsten en dergelijke en het ondersteunen van vrijwilligers bij de uitvoering, in samenwerking met diverse samenwerkingspartners. Deze activiteiten worden aanvullend uit FOB gefinancierd.
- Het faciliteren van vrijwilligersverenigingen, clubs en organisaties die een activiteit of aanbod leveren aan ouderen binnen de buurtcentra (biljarten, yoga, koersbal, internetcafé, klaverjassen etc.).
- Het organiseren en uitvoeren van een cursusachtige activiteiten i.h.k.v. deskundigheidsbevordering, vrije tijdsbesteding, ontmoeting, weerbaarheid en voorlichting. Deze activiteiten worden aanvullend uit FOB gefinancierd.

Actuele ontwikkelingen

De actuele vraag en behoefte van ouderen qua activiteitenaanbod wordt op dit moment onderzocht. De inbreng zal de basis vormen voor het sociaal culturele activiteitenprogramma,

De huisbezoeken

Deze activiteit wordt erg gewaardeerd. Wij zijn van mening dat er meer uit de uitkomsten van de bezoeken gehaald kan worden dat tot nu toe het geval was. In 2008 zal er geëvalueerd worden met de vrijwilligers om te kijken hoe en welke informatie we willen en kunnen doorgeven aan zowel de ouderen als aan verschillende instanties opdat op gesignaleerde vragen en problemen een adequaat antwoord geformuleerd kan worden.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan activiteiten, van bereikte groepen en individuele personen en het aantal deelnemers/klanten dat door verwezen en/of toegeleid wordt naar partnerinstellingen

Programmalijs multicultureel (dialogo en binding):

Binnen de programmalijs multicultureel wordt door de gemeente het maatschappelijk effect beoogd dat de allochtone bewoners van Haarlem een gelijkwaardige en actieve deelname hebben aan maatschappelijke activiteiten. Hierbij is het uitgangspunt dat diversiteit een meerwaarde is en geïnvesteerd wordt in het verbeteren van de positie van de allochtone Haarlemmers. Stichting DOCK wil aan dit maatschappelijk effect een bijdrage leveren door :

- Het ontwikkelen en organiseren van activiteiten In het kader van het samen leven, samen wonen en werken met zelforganisaties en partnerinstellingen.
- Het leveren van gerichte inzet op ontmoeting tussen verschillende groepen.
- Het faciliteren en ondersteunen van zelforganisaties zoals bijv. Multicultureel Schalkwijk, om hun initiatieven tot uitwisseling te organiseren.
- De dienstverlening te richten op de ondersteuning ten behoeve van groepen die (nog niet) zelfstandig deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.
- Het verder ontwikkelen van de moedercentra in Haarlem, waarbinnen sociale activering, arbeidsmarkt toeleiding, opvoedingsondersteuning etc. vorm krijgen.

- Het creëren van voorwaarden en het aanreiken van instrumenten om (allochtone en/of kwetsbare) vrouwen meer regie te laten voeren over hun eigen leven en hun rol als opvoeder te versterken.

Dit doen we door de volgende diensten in te zetten:

- Het ontwikkelen, coördineren en uitvoeren van het activiteitenprogramma binnen de drie moedercentra Noor, Doenja en de Mallemolen (en haar dependance de Sleutel)
- Het organiseren van uitwisseling tussen verschillende culturen, tussen verschillende groepen mensen en tussen verschillende leeftijden (dialoog).
- Het ondersteunen van zelforganisaties (die nog niet uitwisselen met andere groepen en professionals) en ze toeleiden naar gestructureerd overleg zoals het migrantenplatform.

Actuele ontwikkelingen

Binnen de moedercentra is een veilige vindplaats gecreëerd ten behoeve van vrouwen waarbinnen sociale activering, deskundigheidsbevordering en uitwisseling plaatsvindt. Binnen deze ruimten wordt empowerment van vrouwen gestimuleerd. In de praktijk blijkt dat er een toenemende vraag is van partnerinstellingen om de vrouwen die de centra bezoeken te ondersteunen en hen te versterken in hun rol als opvoedster. De afspraken tussen partnerinstellingen over doorverwijzing en toeleiding moet geactualiseerd worden. Er is wel een instroom van vrouwen, maar geen uitstroom. Hierdoor dreigen vrouwen alleen actief te zijn en deel te nemen aan activiteiten binnen het moedercentrum. Er zal een uitstroom van vrouwen moeten ontstaan richting het bestaande aanbod.

Vrouwen van allochtone afkomst geven aan dat ze zich zorgen maken over het bestaande aanbod voor allochtone mannen. De mannen bezoeken vaak niet de reguliere activiteiten van een welzijnsinstelling en voor ontmoeting zijn ze vaak aangewezen op koffiehuisen. Deze vraag zal onderzocht en voorgelegd worden aan het migrantennetwerk.

Dialoog en binding

Hierbij zetten we in op het organiseren van uitwisseling van ervaringen, kennis en kunde tussen verschillende groepen bewoners, zelforganisaties en diverse leeftijdsgroepen, om zo onderling begrip te vergroten. Het blijkt dat de georganiseerde bewonersgroepen, zoals de wijkraden en bewonerscommissies, met vragen zitten om hun achterban te verbreden en allochtone bewoners bij hun activiteiten te betrekken. De migrantenorganisaties kennen een lange traditie van training en deskundigheidsbevordering, met name op het betrekken van hun achterban en het werven van leden. Stichting DOCK zal dan ook de cursussen en kadertrainingen gaan aanbieden voor alle georganiseerde groepen die daar interesse in hebben. Dit zullen we vooral op wijkniveau doen, opdat de onderlinge opgedane contacten tijdens de trainingen direct resultaat opleveren en bewoners groepen hun netwerken kunnen uitbreiden.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen.

Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantal deelnemers aan activiteiten/bijeenkomsten, van ambulante bereikte groepen en hun individuele personen en het aantal deelnemers/klanten dat door verwezen en/of toegeleid wordt naar partnerinstellingen