



STICHTING 't WEB

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Haarlem

t.a.v. mw. B. Oomens, Afdeling WWGZ, Stadszaken
Postbus 203
2000 AE Haarlem

Haarlem, 28 november 2008

Betreft: subsidieaanvraag 2009


Geacht College,

Aanvullend op de eerder aan u toegestuurde subsidieaanvraag 2009 doen wij u bijgaand toekomen het Prestatieplan 2009 van Stichting 't WEB.

In dit jaarverslag/prestatieplan kunt u lezen dat onze stichting zeer actief bezig is en een nuttige functie vervult ten behoeve van lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken in de regio.

Wij hopen dat deze ontwikkelingen voor u aanleiding zijn om uw subsidiemethodiek voor 2009 te continueren.

In afwachting van uw besluit, verblijf ik,
Hoogachtend,
Namens Stichting 't WEB,



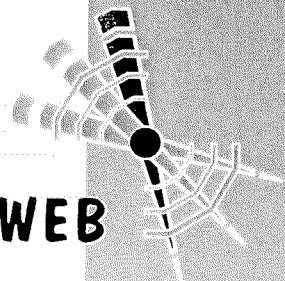
Drs. A.E. van Haag
Penningmeester

Bijlage:
Prestatieplan 2009 Stichting 't WEB

tel/fax
e-mail

Stichting 't WEB
Zijlweg 1
2013 DA Haarlem
023-531 18 34
info@stichtinghetweb.nl

STICHTING 't WEB



Stichting 't WEB

Werkverband Emancipatie en Belangenbehartiging

Lichamelijk Gehandicapten en Chronisch Zieken

Zuid-Kennemerland

Jaarverslag 2007 / 2008

Prestatieplan 2009

Haarlem, november 2008

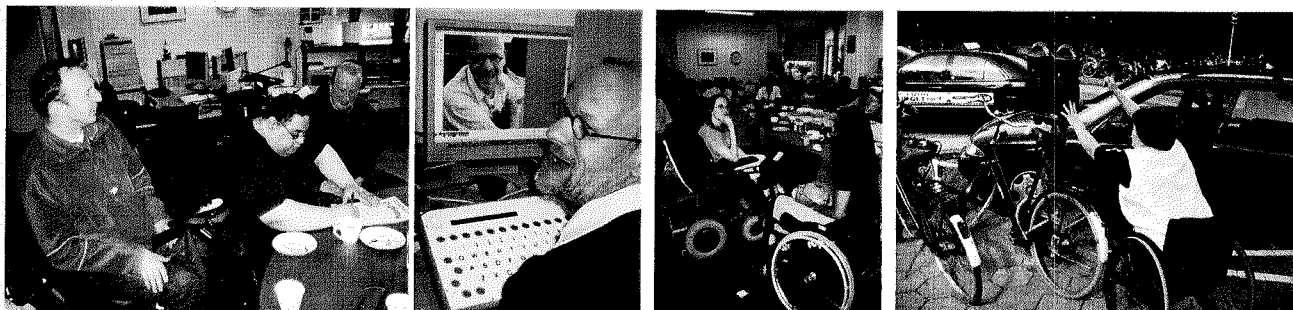
Stichting 't WEB

Zijlweg 1

2013 DA Haarlem

Tel/fax 023 5311834

Email info@stichtinghetweb.nl





0	Inhoudsopgave	
1	Voorwoord	2
2	Samenvatting	4
3	Actielijnen	6
3.1	Actielijn 1 ‘Collectieve belangenbehartiging’	6
	Inleiding	6
	Mobiliteit	7
	WMO-vervoer (v/h WVG-vervoer), CVV / OV-taxi	7
	Openbaar Vervoer, OV.	7
	Zuidtangent	8
	Stichting Aanvullend Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK), Rolmobiel	8
	NS-vervoer	8
	Integraal gemeentelijk Gehandicapten en Ouderenbeleid	9
	WVG is in gemeenten Zuid-Kennemerland ‘beleidsarm’ overgegaan in de WMO	10
	Verkeersveiligheid, Verkeer en Vervoer Haarlem	12
	Sociale Zaken en Werkgelegenheid	12
	Overleg Platform Minima Organisaties	14
	Regio-overleg Zuid-Kennemerland, Wonen, Welzijn en Zorg	14
	Zorg	15
	Thuiszorg	15
	AWBZ en Raad van advies van het Zorgkantoor	16
3.2	Actielijn 2 ‘Individuele Belangenbehartiging’	18
3.3	Actielijn 3 ‘Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken’	19
	Stichting ‘t WEB intern	19
	Vertegenwoordiging namens Stichting ‘t WEB extern	19
	Sociale activering,	20
3.4	Actielijn 4 ‘WERKGROEPEN’	21
	Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid	21
	Voorlichting en Communicatie	22
	Computer en Internet	22
	Huisbezoekproject	24
3.5	Actielijn 5 ‘Professionalisering en Deskundigheid’	26
3.6	Actielijn 6 ‘Actualiteit’	26
4	Bestuur en medewerkers	27
5	Activiteiten en urenbesteding per prestatieveld in 2009	28
6	Financieel verslag 2007, Raming 2008, Begroting 2009	30

1 Voorwoord

't WEB is het platform voor mensen met een lichamelijke handicap en chronisch zieken in Zuid-Kennemerland, te weten Bennebroek, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort.

't WEB is het platform voor mensen met een lichamelijke handicap en chronisch zieken in Zuid-Kennemerland.

't WEB stelt zich ten doel een bijdrage te leveren aan een kwalitatief en integraal gehandicaptenbeleid en goede regelingen op lokaal gemeentelijk niveau. Ook door het bieden van ondersteuning motiveert 't WEB mensen met een handicap om zo zelfstandig mogelijk een eigen weg te kunnen bepalen.

Centraal in alle activiteiten van 't WEB staat het realiseren van een samenleving, waaraan mensen met een handicap of chronische ziekte als volwaardig burger deelnemen, op basis van gelijke rechten, gelijke kansen en gelijke plichten.

In dit jaarverslag en prestatieplan wordt een beeld geschetst van de activiteiten waarvoor Stichting 't WEB zich inzet.

Met de start van de Wet Maatschappelijk Ondersteuning, WMO, is er veel veranderd voor gehandicapten en chronisch zieken. De WMO biedt kansen om op lokaal niveau tot maatwerk te komen.

De gemeentelijke besluitvorming en de voorbereiding van de complexe nieuwe gemeentelijke verantwoordelijkheden rond de invoering van de WMO in 2007 moest helaas onder grote tijdsdruk worden doorgevoerd. Dit resulteerde in een WMO beleid dat in belangrijke mate continueren betekende van het oude gemeentelijke WVG-beleid aangevuld met de voor gemeenten nieuwe WMO-functie Huishoudelijke Verzorging. Inmiddels worden door de gemeenten meerjarige beleidsplannen WMO geformuleerd. Hierin worden meer beleidsvelden betrokken waarbij ook meer doelgroepen zijn betrokken.

In oktober 2008 heeft de gemeente Haarlem een vierjarige beleidsnota WMO vast kunnen stellen.

Stichting t WEB waardeert de bijzonder positieve bewoordingen van het College B&W van de gemeente Haarlem als reactie op de inspraak van Stichting 't WEB bij deze beleidsnota WMO-Haarlem 2008 - 2011.

Citaat:

“Stichting 't WEB is een belangrijke gespreks-partner van de gemeente bij uiteenlopende beleids- en uitvoeringszaken die betrekking hebben op mensen met een beperking.

We waarderen het dat u uw deskundigheid ook inzake de Wmo aanbiedt en zullen daar waar mogelijk zeker gebruik van maken”.

Graag wil Stichting 't WEB aan cliënten- en burgerparticipatie binnen de WMO een constructieve bijdrage blijven leveren.

Stichting 't WEB realiseert zich dat voor álle partijen de WMO ook in 2009 en volgende jaren een geweldig grote en ingrijpende 'majeure' operatie betekent.

De uitgangspunten zoals deze worden verwoord in de verschillende gemeentelijke WMO-nota's geven vertrouwen dat de gemeenten het belangrijk vinden dat het belang van gehandicapten en chronisch zieken daarbij hoog in het vaandel staat. Dit blijkt ook uit het feit dat Stichting 't WEB door veel gemeenten in Zuid-Kennemerland bij de invulling van cliënten- en burgerparticipatie binnen de WMO zorgvuldig wordt betrokken.

Wij begrijpen dat ook de gemeenten onder steeds grotere financiële problemen gebukt gaan, en constateren dat ook gehandicapten geconfronteerd worden met de gevolgen van bezuinigingen. De WMO biedt kansen, maar ook financiële onzekerheden.

Wij beschouwen het als een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid om samen met de regiogemeenten te zien naar mogelijkheden om efficiënt om te gaan met de financiële middelen. We hopen echter, dat juist in de periode dat onze achterban onze ondersteuning keihard nodig heeft, niet te veel tijd zal moeten gaan zitten in het verdedigen van ons bestaansrecht.

't WEB heeft, voor zo ver wij dat zelf voor het zeggen hebben, veel vertrouwen in de toekomst van onze organisatie.

Voor onze ambitieuze plannen die u hierbij worden aangeboden, zullen we al genoeg de mouwen moeten opstropen!

2 Samenvatting

De rol van Stichting 't WEB verandert onder invloed van nieuwe wet- en regelgeving, onder andere rondom cliënten- en burgerparticipatie.

Al jaren is er een tendens tot decentraliseren van overheidstaken. De rol van de Rijksoverheid wordt beperkter in het maatschappelijk verkeer. De burgers en de maatschappelijke groepen moeten zelf veel meer verantwoordelijkheid nemen. Maar waar de overheid wel een rol speelt, moet die ook helder, duidelijk en effectief zijn. Deze tendens werd al ingezet in de jaren negentig. Decentralisatie vindt plaats op talrijke beleidsterreinen, zoals zorg en welzijn, wonen, arbeid en inkomen. Meer recentelijk nog is er de keuze om integratie en afstemming te realiseren tussen de verschillende te onderscheiden beleidsterreinen. Nu sinds de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO, op 1 januari 2007 is gestart, zal gefaseerd beleid worden geformuleerd en nieuw beleid worden ingevoerd. Gemeenten krijgen daarmee steeds meer een eigen verantwoordelijkheid en ook kansen voor het creëren en realiseren van een geïntegreerde leef-, woon- en werkomgeving voor haar burgers. Het betreft een majeure operatie met een grote impact voor een groot aantal partijen. Een voordeel van voornoemde decentralisatie is dat er een mogelijkheid is om burgers en partijen meer direct te betrekken bij het tot stand komen van gemeentelijk beleid. Binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning wordt juist het belang van een goed georganiseerde cliënten- en burgerparticipatie benadrukt.

Voor mensen met een handicap en chronisch zieken verandert er naar verwachting in de komende jaren veel. Het individu krijgt een steeds groter eigen verantwoordelijkheid.

Zoals de aangekondigde wijzigingen voor het jaar 2009 waarbij de aanspraken op de AWBZ functies activerende en ondersteunende begeleiding aanzienlijk zullen worden beperkt. Voor beperkingen bij het participeren in de samenleving is vanuit de AWBZ dan geen begeleiding meer mogelijk.

't WEB heeft hierbij een belangrijke taak voor en door gehandicapten en chronisch zieken. Dit zowel als aandachtsfunctionaris, te weten alert zijn op wat de consequenties van al deze voorgenomen wijzigingen zijn voor mensen met een handicap, als het inzetten van kennis, ervaring en deskundigheid daar waar dit nodig en mogelijk is.

Alle gemeentelijke activiteiten gericht op invulling van de beleidsterreinen rond de Wet Maatschappelijke Ondersteuning betekenen dat 't WEB naar verwachting ook in de komende jaren een zeer grote inspanning zal moeten verrichten om de positie van gehandicapten en chronisch zieken binnen alle nieuwe wet- en regelgeving en nieuw beleid zorgvuldig te verankeren.

Belangrijke aandachtsgebieden voor 't WEB zijn:

- Versterken positie van gehandicapten en chronisch zieken
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO
- Zorg en welzijn
- Wonen
- Sociale activering, Werk en Inkomen
- Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid
- Mobiliteit, Vervoer
- Communicatie

Gehandicapten en chronisch zieken vormen een integraal onderdeel van de samenleving. Maar zij zijn op één of meerdere gebieden vaak kwetsbaarder dan niet-gehandicapten. Schattingen over het aantal gehandicapten lopen uiteen. Een breed aanvaarde schatting is 10% van de landelijke bevolking, dit betekent voor de gemeenten Zuid-Kennemerland dat rekening moet worden gehouden met het aantal van circa 25.000 inwoners met een handicap. Een handicap wordt in belangrijke mate bepaald door de mogelijkheden die een individu heeft om te kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven. De WMO biedt kansen om op lokaal niveau beter maatwerk te gaan bieden.

't WEB zet zich gedurig in voor een volwaardige integratie en participatie van mensen met een handicap. 't WEB staat als organisatie voor en door mensen met een handicap midden in de maatschappij. 't WEB levert een belangrijke inbreng op talrijke beleidsgebieden vanuit het perspectief van de lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken.

De eisen die aan de kwaliteit, capaciteit en inzet van de WEB-organisatie worden gesteld, zijn complex en hoog.

Om uitvoering te kunnen geven aan de in dit prestatieplan genoemde activiteiten maakt 't WEB gebruik van één betaalde deeltijdkracht, en een groot en groeiend aantal zeer gemotiveerde vaak ervaringsdeskundige vrijwillig medewerkers. Het bestuur van stichting 't WEB telt zes bestuursleden, en het bestuur wordt ondersteund door adviseurs.

Om alle noodzakelijke werkzaamheden binnen het verbredende gebied waar de positie van gehandicapten op lokaal niveau moet worden vertegenwoordigd goed te kunnen blijven doen, is een uitbreiding van de personele bezetting binnen Stichting 't WEB nog steeds onveranderd meer dan wenselijk.

3 Actielijnen

't WEB werkt langs verschillende actielijnen om haar doelstellingen te realiseren, binnen dit prestatieplan worden onderscheiden:

- Actielijn 1 Collectieve belangenbehartiging.
- Actielijn 2 Belangenbehartiging, individueel.
- Actielijn 3 Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken.
- Actielijn 4 Voorlichting en Communicatie zowel naar gehandicapten als naar niet-gehandicapten.
- Actielijn 5 Professionalisering en Deskundigheidsbevordering.
- Actielijn 6 Actualiteit

Een onderscheid tussen de verschillende actielijnen en activiteiten is voor de overzichtelijkheid van dit prestatieplan nuttig, maar in de praktijk vaak wat kunstmatig. Er is in de behandeling van de onderwerpen een grote mate van interactie en verwevenheid.

3.1 Actielijn 1 'Collectieve belangenbehartiging'

Inleiding

Mensen met een handicap maken een integraal onderdeel uit van de maatschappij. Om hier inhoud aan te geven is permanente aandacht voor mensen met een handicap bij beleidsvormers, ontwikkelaars van nieuwe regelingen en nieuwe voorzieningen 'helaas' een blijvende voorwaarde.

Om deze functie goed te kunnen vervullen is 't WEB zelfstandig actief, maar daarnaast ook vertegenwoordigd in talrijke inspraakorganen, cliëntenraden, beleidsadviescommissies, samenwerkingsverbanden en in diverse overlegplatforms met aan 't WEB gelieerde organisaties, met als belangrijke doelen afstemming, informatie-uitwisseling, kennisopbouw en advisering.

Vaak betreft het structureel overleg, soms ook ad hoc overleg op basis van actuele ontwikkelingen. 't WEB wordt zo veel als mogelijk is ook door ervaringsdeskundigen vertegenwoordigd.

De onderwerpen waar 't WEB zich voor inzet zijn talrijk. 't WEB wordt gewaardeerd als een deskundige gesprekspartner voor en door mensen met een handicap. Het vertegenwoordigen van de belangen en de positie van gehandicapten is voor 't WEB een blijvend punt van aandacht. Hierin wordt veel tijd en energie gestoken. Zowel in preventieve zin als in het verbeteren van de bestaande situatie.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO, heeft als uitgangspunt 'meedoen'. Dit vereist dat op alle fronten 't WEB energie moet steken in informeren en motiveren van beleidsmakers en bestuurders om te voorkomen dat gehandicapten en chronisch zieken in een kwetsbare positie, als gevolg van nieuwe regelingen juist buiten de boot zullen vallen.

Mobiliteit

WMO-vervoer (v/h WVG-vervoer), CVV / OV-taxi

Op initiatief van de provincie Noord-Holland werd door de gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond het collectieve WVG-vervoer samengevoegd met Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, CVV, functionerend onder de vervoersnaam OV-taxi. Van dit open vervoerssysteem CVV kunnen meerdere gebruikersgroepen gebruik maken. De provincie Noord-Holland is de opdrachtgever. WMO-Vervoer onder de naam OV-taxi wordt nu in belangrijke mate aangeboden in de vorm van een Collectief Vervoerssysteem.

De firma Connexion heeft een contract voor OV-taxi dat afloopt in 2008. De provincie heeft inmiddels het contract met een jaar verlengd.

Stichting 't WEB streeft ernaar dat de provincie NH en de betrokken gemeenten zo zorgvuldig mogelijk de gebruikers betrekken bij het CVV vervoer. En uiteraard ook dat de kwaliteit van het gehandicaptenvervoer binnen het CVV goed is.

De cliëntenparticipatie, voorheen het gebruikersoverleg Stuurgroep Vervoer Zuid-Kennemerland, is gezamenlijk met vertegenwoordigers van de IJmond-gemeenten vorm gegeven. Hiertoe is er een reglement commissie consumentenorganisatie OV-taxi Zuid-Kennemerland/IJmond vastgesteld. De functie van deze commissie is: Adviesorgaan aan de (bestuurlijke) stuurgroep van de opdrachtgever. De doelstelling van dit overleg is dat de belangenorganisaties op gebied van mensen met een lichamelijk handicap, verstandelijke handicap en ouderen, gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over de uitvoering van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, CVV.

't WEB en overige gebruikersvertegenwoordigers stoppen veel energie in het stimuleren en motiveren van de betrokken partijen, provincie en Connexion, om zo zorgvuldig mogelijk het WMO-vervoer binnen het CVV te verzorgen. Het is belangrijk dat de kwaliteit van dit collectieve WMO-vervoer nu eindelijk eens goed wordt. Helaas is de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de OV-taxi, na aanvankelijk een positieve start, ernstig verslechterd. Dit geldt helaas ook voor het gebruikersoverleg met de Provincie NH.

Het is belangrijk dat er een garantie is dat de OV-taxi voor mensen met een handicap en chronisch zieken een adequate vervoersvoorziening is.

Een belangrijk knelpunt blijft het helaas dat voor een deel van de mensen die als gevolg van hun handicap afhankelijk zijn van speciaal vervoer, dit collectieve vervoer geen adequate oplossing is.

Een goed presterend en georganiseerd vervoer is van vitaal belang om maatschappelijk te kunnen participeren. Het is belangrijk dat nu eindelijk het vervoer eens zal gaan voldoen aan de prestatie eisen.

't WEB vindt het belangrijk dat indien het collectief vervoer geen adequate individuele oplossing is dat dan de gemeente de mogelijkheid biedt dat de klant kan kiezen voor een persoonsgebonden budget i.p.v. de voorliggende collectieve voorziening.

Openbaar Vervoer, OV.

De aanbesteding 2006 openbaar vervoer voor het vervoersgebied Haarlem / IJmond is gegund aan Connexion. Op gebied van milieueisen en in stand houden van

kritische buslijnen en frequentie lijkt het veelbelovend. Gebruikersvertegenwoordigers hadden bij deze aanbesteding een adviserende rol. Het openbaar vervoer is volop in beweging en ter discussie. Wettelijk is het verplicht om in 2010 toegankelijk openbaar busvervoer aan te bieden. 't WEB neemt als vertegenwoordiger van gehandicapten deel aan dit gebruikersoverleg en legt accent op bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van het openbaar vervoer. Helaas is ook met het nieuwe vervoerscontract nog steeds de toegankelijkheid van bussen en de opstapplaatsen op de korte termijn niet goed gegarandeerd.

Met de gemeente Haarlem werden de opstapplaatsen van buslijn 2 besproken en werden aanbevelingen aangedragen voor verbeteringen.

Druk zal worden uitgeoefend op de bestuurlijk verantwoordelijken om de bereikbaarheid, de toegankelijkheid en de bruikbaarheid van het OV-busvervoer te bespoedigen.

Zuidtangent

Met een onderzoek dat door 't WEB werd gedaan naar de toegankelijkheid van de Zuidtangent werd een groot aantal knelpunten zichtbaar gemaakt. Vooral voor mensen die rolstoel- en scootmobiel-gebonden zijn blijkt de Zuidtangent slecht te presteren. Het is belangrijk dat de verantwoordelijke partijen die over deze knelpunten werden geïnformeerd, overheden en vervoersbedrijven, zich inzetten om te komen tot verbeteringen.

Om haar doelstelling, een voor iedereen goed toegankelijke Zuidtangent, te bereiken werkt 't WEB nauw samen met overige gebruikersorganisaties in het vervoersgebied van de Zuidtangent, te weten Haarlemmermeer en Amsterdam.

Stichting Aanvullend Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK), Rolmobiel

Met het collectief WVG vervoer kan niet al het vervoer voor mensen met een rolstoel worden georganiseerd. Rolmobiel is een vrijwilligersorganisatie die met aangepaste rolstoelbussen een beperkt deel van het rolstoelvervoer kan organiseren. Door helaas alweer slecht functioneren van de OV-taxi is de vraag naar vervoer met de Rolmobiel aanzienlijk toegenomen.

NS-vervoer

Het komt helaas nog heel erg vaak voor dat je met de trein wilt reizen, maar dat er op het station waar je zou willen in- of uitstappen geen assistentie wordt verleend en als klap op de vuurpijl gaat de NS ook nog eens 200 ontoegankelijke treinstellen aanschaffen.

Valys is voor velen vanwege de beperkte kilometers slechts ten dele een oplossing.

't WEB ondersteunt landelijke initiatieven die gericht zijn op het bewustmaken aan politici, beleidsmakers, en directies dat ontoegankelijke maatregelen zoals deze echt niet meer van deze tijd zijn. Treinen waar je zelf in en uit kunt dat is van deze tijd! Kortom gewoon net als iedereen van het openbaar vervoer gebruik kunnen maken, net als iedereen zonder ellenlange planning vooraf reizen, en net als iedereen gaan en staan waar je wilt.

Integraal gemeentelijk Gehandicapten en Ouderenbeleid

Al vanaf april 2000 waren alle gemeenten verplicht cliëntenparticipatie integraal gehandicaptenbeleid per verordening te regelen.

Cliëntenparticipatie integraal gehandicaptenbeleid is de gestructureerde en interactieve wijze waarop de gemeente belanghebbenden betrekt in de beleidsvorming, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk gehandicaptenbeleid.

In het kader van de invoering van de WMO heeft de gemeente Haarlem de AGOB officieel opgeheven, en werd er een breed samengestelde WMO-raad gevormd. Stichting 't WEB biedt als lid van de klankbordgroep WMO een actieve bijdrage aan de WMO-raad. Op deze wijze draagt zij er zorg voor dat kennis en deskundigheid van de AGOB binnen deze nieuwe WMO-raad blijven verankerd.

Stichting t WEB waardeert de bijzonder positieve bewoordingen van het College B&W van de gemeente Haarlem als reactie op de inspraak van Stichting 't WEB bij de beleidsnota WMO-Haarlem 2008 - 2011.

Citaat:

“Stichting 't WEB is een belangrijke gespreks-partner van de gemeente bij uiteenlopende beleids- en uitvoeringszaken die betrekking hebben op mensen met een beperking.

We waarderen het dat u uw deskundigheid ook inzake de Wmo aanbiedt en zullen daar waar mogelijk zeker gebruik van maken”.

In de gemeente **Bloemendaal** is al in 2003 een verordening vastgesteld waarin de adviescommissie gemeentelijk ouderenbeleid en gehandicaptenbeleid, AGOG-Bloemendaal, is vastgelegd. De resultaten en de constructieve samenwerking zijn uitstekend te noemen. Dit geldt zowel voor de cliëntvertegenwoordigers als voor de mogelijkheden die de gemeente heeft om voorgenomen beleid ter advisering voor te leggen aan de AGOG. Het belang van goed georganiseerde cliëntenparticipatie neemt toe nu gemeenten zóveel onderwerpen die betrekking hebben op ouderen en gehandicapten lokaal moeten gaan regelen.

De AGOG is voor de gemeente Bloemendaal ook binnen de WMO een belangrijk adviesorgaan.

In de gemeente **Zandvoort** is het reguliere WVG-overleg eind 2006 beëindigd. Hiervoor in de plaats is voortvarend een breed samengestelde WMO-raad geïnstalleerd. 't WEB vertegenwoordigt binnen deze WMO-raad de achterban gehandicapten en chronisch zieken. De wijze waarop de gemeente Zandvoort voortvarend de cliëntenparticipatie heeft vormgegeven en deze ondersteunt, verdient een compliment. Dit geldt eveneens voor de constructieve en deskundige inbreng van de leden van deze WMO-raad.

In **Heemstede** is 't WEB samen met de ouderenbonden vertegenwoordigd in een constructief periodiek WMO-overleg met de wethouder en de betrokken beleidsambtenaren. Tot heden heeft Heemstede er niet voor gekozen om de cliënten- en burgerparticipatie vast te leggen in een participatieverordening.

De gemeenten **Bennebroek en Haarlemmerliede en Spaarnwoude** hebben bij de invoering van de WMO in belangrijke mate toegewerkt naar gezamenlijke regelingen

met Bloemendaal en Heemstede. Dit mede uit pragmatische overwegingen. De afdelingen sociale zaken van deze gemeenten zijn namelijk samengevoegd in één uitvoeringsorganisatie.

De gemeente **Bennebroek** heeft een verordening WMO-raad vastgesteld, en Stichting t WEB is in de WMO-raad als lid en tevens in de functie van voorzitter vertegenwoordigd.

De gemeenten Bloemendaal en Bennebroek zijn in een traject van gemeentelijke samenvoeging die naar waarschijnlijkheid per 1 januari 2009 een feit zal zijn. De consequenties die gemeentelijke samenvoeging heeft voor het beleid en de participatie worden in 2008 geagendeerd in de beide gemeenten.

't WEB zet zich er voor in om in het kader van de WMO tot een goede invulling van cliënten- en burgerparticipatie te komen in alle gemeenten in Zuid-Kennemerland. In iedere gemeente streeft 't WEB naar vertegenwoordiging ook door ervaringsdeskundigen woonachtig in de betreffende gemeente. Zij worden professioneel ondersteund vanuit 't WEB. Deze vertegenwoordigers hebben gezamenlijk overleg binnen 't WEB waarbij kennisopbouw en kennisuitwisseling belangrijke aandacht krijgen.

De WMO stelt hoge eisen aan het vormgeven van cliëntenparticipatie. Dit zal in 2009 ook voor 't WEB een belangrijk aandachtspunt zijn.

WVG is in gemeenten Zuid-Kennemerland 'beleidsarm' overgegaan in de WMO

Met de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning werd aan de gemeenten de gelegenheid geboden om een eigen beleid en invulling van beleid te organiseren op het gebied van wonen, rolstoelen en vervoer. Dit biedt gemeenten de mogelijkheid om specifiek op de lokale situatie afgestemde oplossingen aan te bieden.

De regelingen rond de overgang van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, WVG, naar de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is vastgelegd in gemeentelijke Verordeningen Voorzieningen WMO, in Besluiten en in Beleidsregels. Per gemeente had 't WEB overleg om vanuit gebruikerszijde dit nieuwe gemeentelijk WMO-beleid te toetsen en advies uit te brengen over de vaak onder tijdsdruk geformuleerde voorgenomen veranderingen in de regelgeving en uitvoering. Ook de alsmaar groeiende bezuinigingstaakstellingen bij een aantal gemeenten betekent dat veel energie moet worden gestoken in het overeind houden van het noodzakelijke voorzieningen niveau. Het is een gemiste kans geweest dat er in het verleden geen landelijke erkenning is gekomen voor een WVG-protocol waarin kwaliteitscriteria werden vastgelegd. In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is nu wel de WVG opgenomen, maar kwaliteitsgaranties zoals verwoord in het WVG-protocol ontbreken.

De verplichting, maar juist ook noodzaak en de argumenten om binnen alle gemeente te komen tot cliënten- en burgerparticipatie waarin de positie van gehandicapten en chronisch zieken zorgvuldig wordt vertegenwoordigd, nemen hiermee toe.

Consequenties van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO.

De WMO is van kracht sinds 1 januari 2007. De gemeenten in Zuid-Kennemerland hebben in het kader van de WMO een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Zij werkten een aantal WMO onderwerpen in gezamenlijkheid uit. Resultierend onder andere in een gezamenlijke aanbesteding Huishoudelijke Verzorging. Benadrukt werd door de gemeenten dat er ook lokaal beleid zou worden ontwikkeld dat tot lokale verschillen zou kunnen leiden. Dit is mede reden dat Stichting 't WEB al in 2006 een (werk)-document met titel "Visie van Stichting 't WEB op de organisatie van het WMO-beleid," heeft opgesteld. Hierin wordt vanuit cliëntenperspectief aangegeven wat voor Stichting 't WEB belangrijk is om zorgvuldig te worden meegenomen in de voorbereiding en uitwerking van de WMO op gemeentelijk niveau.

Cliëntenparticipatie is op dit moment in belangrijke mate lokaal georganiseerd. Dit vereist van 't WEB een geweldige grote inspanning. Zowel in de voorbereidende fase van opstellen beleidsvisies als ook in het concreet adviseren over WMO-beleid en uitvoering op onderdelen.

De wet WMO biedt kansen aan de gemeenten om een meer lokaal gericht beleid vorm te geven en een regierol te vervullen. Voor gehandicapten betekent het dat een aantal zorgaanspraken niet meer vanzelfsprekend is. In toenemende mate zal waarschijnlijk het vermogen en inkomen van het individu mee worden gewogen bij het vaststellen van eigen bijdragen. Bij het vormgeven van gemeentelijk beleid rond de WMO vertegenwoordigt 't WEB de gehandicapten en chronisch zieken.

De WMO betekent voor 't WEB een geweldig grote inspanning. Het betreft onder andere de navolgende aandachtsgebieden

- vormgeving en implementatie van cliëntenparticipatie,
- deskundigheidsbevordering,
- advisering in de verschillende fasen van ontwikkelingen binnen de WMO
- advisering bij de aanbestedingen,
- advisering bij de WMO verordening en WMO beleid.

Dit vereist zowel lokaal als regionaal heel veel. Ook met veel nieuwe partijen binnen de WMO wordt nadrukkelijker afgestemd.

Stichting 't WEB vertegenwoordigt gehandicapten en chronisch zieken, dit zijn mensen die, om zo zelfstandig mogelijk te kunnen participeren binnen de WMO, in belangrijke mate afhankelijk zijn van de kwaliteit van de voorzieningen die met de WMO en onder regie van de gemeenten wordt geboden.

Naast voornoemd WMO beleid hebben gemeenten ook de wettelijke verplichting om lokaal gezondheidsbeleid te formuleren. Veel gemeenten formuleerden dit gezondheidsbeleid als ouderenbeleid en ter ondersteuning van de preventie- en voorlichtingstaken van de GGD's. Vaak met een accent op een specifieke doelgroep, bijvoorbeeld 'de ouderen' of juist 'de jongeren'. Lokaal Gezondheidsbeleid kan echter veel meer inhouden.

't WEB tracht juist ook op gemeentelijk niveau de positie van gehandicapten en chronisch zieken meer in het lokaal gezondheidsbeleid te betrekken. De gemeente Haarlem heeft echter, zonder de cliëntenparticipatie te betrekken, in december 2006 een vierjarige nota lokaal gezondheidsbeleid vastgesteld. Op welke wijze deze nota zal passen binnen het nog te formuleren WMO-beleid is nog niet duidelijk.

Verkeersveiligheid, Verkeer en Vervoer Haarlem

't WEB heeft een actieve inbreng bij het vertegenwoordigen van gehandicapten bij de talrijke wijk- en wegconstructies in de gemeenten in Zuid-Kennemerland. Dit gebeurt zowel in regulier ambtelijk overleg als op ad hoc basis. Vaak in samenwerking met overige cliëntvertegenwoordigende weggebruikers en direct betrokkenen met een handicap.

Binnen de gemeente Haarlem vindt er periodiek overleg plaats over de verkeersveiligheid. Verschillende organisaties waaronder 't WEB zijn bij dit overleg betrokken. De onderwerpen die worden besproken zijn divers. Voorbeelden zijn: reconstructiewerkzaamheden, plaatsing van rateltickers, parkeerbeleid, inrichting woongebieden, bruggen en onderhoud en begaanbaarheid van trottoirs en fietspaden.

Actueel zijn de onderhouds- en ontwikkelingsprogramma's 'van Riool tot Rode Loper' en de ontwikkelingen rond de herinrichting van het Stationsplein.

Het is belangrijk dat er voorwaarden komen gericht op preventief beleid voeren. Zodanig dat integraal rekening wordt gehouden met de specifieke wensen en eisen die er voor toegankelijkheid lichamelijke gehandicapten binnen het verkeer en vervoer worden gesteld. Beleidsmakers moeten leren integraal(inclusief) te denken.

In april 2007 werd in Haarlem het handboek inrichting openbare ruimte binnenstad "Tussen de Gevels" vrijgegeven voor inspraak. Stichting 't heeft met een schriftelijke inspraakreactie aandacht gevraagd voor het opnemen van Toegankelijkheidsrichtlijn in de nota en voor het benoemen van voorwaarden om integraal alle doelgroepen gebruik te kunnen laten maken van de binnenstad. Waaronder ook mensen met lichamelijke en/of zintuiglijke beperkingen.

Zorgwekkend is het dat inmiddels wel al de Grote Houtstraat opnieuw werd ingericht. Hierbij zijn helaas grote problemen ontstaan voor de Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid, BTB. Onduidelijk is nog of, en zo ja tegen welke kosten alsnog verbeteringen kunnen worden aangebracht in deze zo drukbezochte winkelstraat in Centrum Haarlem.

Het blijft onverminderd belangrijk dat toegankelijkheidscriteria alsnog worden opgenomen in de handboeken inrichting openbare ruimte voor de verschillende typen wijken in Haarlem.

Daarnaast zet Stichting 't WEB zich ervoor in om in een vroeg stadium van planvorming te worden betrokken. De recente ervaringen zijn hoopgevend. Toezeggingen zijn door de gemeente Haarlem gedaan dat bij de uitwerking van de plannen rond het project "van Riool tot Rode Loper" zorgvuldig de toegankelijkheidseisen zullen worden nageleefd.

Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Het is belangrijk dat binnen de collectieve regelingen permanent de aandacht wordt gericht op de mogelijkheden en de beperkingen van gehandicapten en chronisch zieken. Voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen biedt het Rijk nauwelijks nog enige beleidsvrijheid aan gemeenten voor categoriale financiële regelingen en tegemoetkomingen. Wel blijkt er de mogelijkheid voor een categoriale regeling juist voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen.

't WEB zet zich in naar de gemeenten om ook daadwerkelijk financieel beleid te maken gericht op de gehandicapten en chronisch zieken, die financiële ondersteuning helaas vaak hard nodig hebben.

In Haarlem neemt 't WEB daartoe onder andere deel aan de Beleids Advies Commissie Sociale Zaken en Werkgelegenheid, BAC-SoZaWe. Het doel van dit beleidsadviesoverleg is het geven van gevraagd en ongevraagd advies over alle onderwerpen, die de vorming, de uitvoering, de controle en de evaluaties van gemeentelijk beleid op het terrein van sociale zaken en werkgelegenheid betreffen, zoals inkomen, arbeid, wonen en zorg.

In deze Beleidsadviescommissie zijn naast 't WEB talrijke maatschappelijke organisaties vertegenwoordigd zoals Steunpunt Arbeidsongeschikten (SAO); ANBO; Cliëntenbond GGZ en het Dak en Thuislozen Verbond.

Met ingang van januari 2009 zal de BAC-ZoSaWe worden omgevormd tot een SoZaWe-raad waarin naast voornoemde organisaties ook cliënten van de Sociale Dienst rechtstreeks zullen worden betrokken.

Het Platform Minima Organisaties, PMO, tot het volgende voorstel voor de samenstelling van de nieuwe SoZaWe raad gekomen:

- 't WEB (doelgroep: gehandicapten en chronisch zieken)
- Migranten Platform (doelgroep: migranten en ex-asielzoekers)
- Cliëntenraad Leger des Heils (doelgroep:dak- en thuislozen)
- Miss Minima (doelgroep: vrouwen in de bijstand)
- Vakbond (doelgroep: nuggers en ouderen)
- Cliëntenbond (doelgroep: GGZ-groep)

Bij de discussie om te komen tot dit PMO-voorstel is allereerst gekeken naar de doelgroepen waarvan het PMO het belangrijk vindt dat deze in de SoZaWe-raad vertegenwoordigd moeten worden en vervolgens is gekeken welke (cliënten)organisaties zulks een doelgroep het best kunnen vertegenwoordigen.

Veel aandacht heeft de invoering van de Wet Werk en Bijstand, WWB. De consequenties voor de burgers zijn aanzienlijk.

De WWB doet helaas nog steeds onvoldoende recht aan de problemen die gehandicapten en chronisch zieken met een minimum-inkomen, en speciaal ook mensen met een inkomen net boven het minimum, dagelijks ervaren. 't WEB tracht, met steun ook van de landelijke organisaties, de mogelijkheden en positie van gehandicapten, met voldoende kwaliteitsgaranties, in het gemeentelijke beleid en verordeningen te verankeren.

Mensen met een handicap of chronisch ziekte worden gemakkelijker deels goedgekeurd om te werken, zonder dat er in de praktijk een reële kans is op werk. Ook de ondersteuning aan gedeeltelijk arbeidsgehandicapten om naar passend werk te worden toegeleid is volstrekt onvoldoende. Gevolg is vaak een enorme terugval van inkomens.

Een aantal gemeenten heeft forse bezuinigingstaakstellingen. 't WEB vertegenwoordigt de belangen van gehandicapten en chronisch zieken in een financieel kwetsbare positie. Door een toename en stapeling van individuele eigen bijdrages, verhoging van premies voor ziektekostenverzekeringen, helaas nog steeds euro-invloeden, et cetera daalt het besteedbaar inkomen van een grote groep mensen.

In opdracht van de CG-Raad en de NPCF werd onderzoek gedaan naar de opeenstapeling van eigen bijdragen in de zorg. Daaruit blijkt dat het totaal aan eigen bijdragen in vier jaar tijd is verdubbeld. Opeenstapeling treedt vooral op bij chronisch zieken, mensen met een handicap en ouderen. Dit leidt tot ongewenste inkomenseffecten voor mensen die gemiddeld al een lager inkomen hebben ten opzichte van personen zonder beperkingen.

't WEB draagt in haar adviesrol naar de gemeenten argumenten en suggesties voor oplossingen aan. Dit om gehandicapten met een minimum inkomen een kwalitatief voldoende bestaanszekerheid te bieden. 't WEB probeert te voorkomen dat gehandicapten worden uitgesloten en dat er hoge drempels worden gecreëerd die het onmogelijk maken om maatschappelijk te kunnen participeren.

Aandacht moet krijgen de beeldvorming rond arbeid in relatie tot mensen met een lichamelijke handicap. De gemeente zou een voorbeeldfunctie moeten hebben bij het invullen van eigen vacatures en het bieden van stageplaatsen aan lichamelijke gehandicapten en chronisch zieken.

Reïntegratiebedrijven scoren bedroevend slecht op het gebied van toeleiden van mensen met een handicap naar werk. Met een persoonsgebonden reïntegratiebudget kan de klant zijn eigen reïntegratietraject samenstellen. Het wordt op deze manier een product op maat waar klant meer achter kan staan.

In het kader van aanbestedingen Sociale Activering en van Arbeids(re)integratie heeft Stichting 't WEB aan de gemeente Haarlem voorstellen gedaan om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de deelname van gehandicapten en chronisch zieken. Helaas heeft Haarlem, na een aanvankelijk positieve reactie en concrete afspraken, eenzijdig besloten deze afspraken zonder inhoudelijke argumenten te annuleren.

Overleg Platform Minima Organisaties

Een grote groep gehandicapten is door de aard van de handicap in belangrijke mate arbeidsongeschikt. Vaak ook ondervinden zij grote weerstand bij het vinden van een passende werkplek. Het inkomensniveau van gehandicapten ligt vaak op of net boven het niveau 'echte minima'. Uit recent onderzoek blijkt een op de vier gehandicapten financieel niet meer rond te kunnen komen. Het Platform Minima Organisaties, waarin 't WEB participeert, heeft regelmatig overleg en heeft tot doel klantenorganisaties te ondersteunen die betrokken zijn bij het tot stand komen van minimabeleid in Haarlem.

't WEB benadrukt het belang om naast de regelingen die er zijn voor de minima ook de meerkosten van een handicap of chronische ziekte in kaart brengen. Dit biedt de mogelijkheid om financiële en materiële steun op maat te bieden.

Regio-overleg Zuid-Kennemerland, Wonen, Welzijn en Zorg

't WEB levert in regionaal overleg een actieve bijdrage op talrijke onderwerpen rond de thema's zorg, vervoer en wonen.

In de gemeente Haarlem leverde 't WEB als 'co-maker' een bijdrage aan de nota Sterke Schakels, waarin Haarlem haar visie op wonen, welzijn en zorg heeft

uitgewerkt. Deze visienota Sterke Schakels wordt door Haarlem als een belangrijk document binnen de nieuw vorm te geven Wet WMO gezien.

Al in 2005 werd door de Provincie Noord-Holland het voortbestaan van de goedfunctionerende regiocommissie lichamelijk gehandicapten beëindigd. Toegezegd werd door de provincie dat onderzocht zou worden op welke wijze aandacht voor gehandicapten gewaarborgd zou kunnen worden binnen het nieuwe door de provincie gekozen thema Wonen, Welzijn en Zorg.

Er zijn talrijke ontwikkelingen, zoals WMO en AWBZ, waarbij samenhang en afstemming tussen een veelheid van partijen noodzakelijk is. Door 't WEB en overige cliëntorganisaties werd het als een gemis ervaren dat het RPCP Kennemerland na een aantal jaren al teruglopende dienstverlening in 2005 definitief werd opgeheven. Het budget en de medewerkers werden ondergebracht bij het RPCP Amstelland en Meerlanden. Dit is ver buiten de regiogrenzen. De Provincie onderkende het probleem dat Zuid-Kennemerland hiermee heeft.

Gevolg is dat Stichting 't WEB en ook overige belangenorganisaties op regio niveau, niet of nauwelijks ondersteund worden in hun collectieve activiteiten, en mede daardoor een nog grotere extra werkdruk hebben. Hier moet een oplossing voor komen.

Het moet nog blijken of met de komst van de in medio 2006 provinciaal vormgegeven organisatie Zorgbelang hier een oplossing voor wordt geboden. In het meest recente prestatieplan 2009 van Zorgbelang wordt om budgettaire redenen helaas geen capaciteit en activiteit ingepland voor ondersteuning aan haar leden op het gebied gehandicaptenbeleid.

Zorg

Thuiszorg

Mensen met een handicap zijn om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren vaak afhankelijk van ondersteuning door thuiszorgmedewerkers. Regelmatig wordt 't WEB benaderd met vragen en problemen op het gebied van de thuiszorg en mogelijkheden van Persoonsgebonden Budgetten. 't WEB is lid van verschillende cliëntenraden vanuit cliëntenperspectief. 't WEB volgt actief de ontwikkelingen binnen de modernisering van de AWBZ en integrale indicatiestelling. De cliëntenraden besteden veel energie aan het borgen van de kwaliteit van de zorg en van de cliëntenpositie binnen het continue proces van schaalvergroting als gevolg van fusies en invullen van bezuinigingstaken door de zorgaanbieders.

Ingrijpende fusies van verschillende zorgaanbieders, zoals Zorgbalansgroep met de Kennemer Thuiszorg, en nu ook uitbreiding door fusies met Zorgaanbieders in de IJmondgemeenten, de VIVA ! Zorggroep leidt tot schaalvergroting. Deze fusieontwikkelingen en schaalvergrotingen gaan nog steeds door. Recent is ook de fusie van CCC-zorg, van Gool en Take Good Care. Door steeds hogere eisen te stellen aan het economisch resultaat van de zorgaanbieders dreigt dit nadelig uit te pakken, zowel voor de cliënten als voor de zorgverleners. Gevolg

bleek in mei 2008 dat laatstgenoemde zorgaanbieders een dreigend faillissement slechts konden afwenden door te stoppen met het bieden van contractueel overeengekomen WMO huishoudelijke hulp.

Noodzakelijke zorg wordt minder geïndiceerd en zorg dreigt voor velen onbetaalbaar te worden. Binnen deze ontwikkelingen levert 't WEB een bijdrage door het permanent aandacht vragen voor de beschikbaarheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg.

Een belangrijk punt van aandacht is onder druk van budget de verslechtering van de kwaliteit van de geïndiceerde huishoudelijke zorg binnen de WMO.

Deze WMO-huishoudelijke zorg dreigt in hoog tempo te worden omgevormd van kwalitatieve zorg naar eenvoudige schoonmaakhulp. 't WEB zet zich er lokaal en regionaal voor in om te trachten van de aanbesteding WMO-Huishoudelijke Verzorging 2009 een succes te maken.

AWBZ en Raad van advies van het Zorgkantoor

De uitvoering van de AWBZ valt onder verantwoordelijkheid van het Zorgkantoor. Het is wenselijk dat de AWBZ klantvriendelijk, transparant en uniform wordt vormgegeven. Vanuit patiënten/cliënten-perspectief neemt 't WEB deel aan de Raad van Advies van het Zorgkantoor. Belangrijke actuele onderwerpen zijn aanbestedingen, zorgtoewijzing, wachtlijsten, informatievoorziening, functie ondersteuning AB/OB en consequenties Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Modernisering van de AWBZ heeft ingrijpende gevolgen, zowel ten aanzien van de nieuwe vormen van functiegericht en integraal indiceren als het aanbod van nieuwe aanbieders en nieuwe zorgconcepten en –pakketten. Ook de rol en de positie van het Zorgkantoor zal naar verwachting de komende jaren aanmerkelijk veranderen.

De overdracht van AWBZ taken van het Zorgkantoor naar de Gemeenten onder de WMO heeft grote aandacht. Er mogen geen gaten vallen.

Met de start van de WMO is de huishoudelijke verzorging inmiddels helaas niet zonder problemen overgegaan van de AWBZ naar de gemeenten en met grote problemen geïmplementeerd in aanbesteding en uitvoering van de contracten WMO-Huishoudelijke Verzorging.

In Haarlem was de AGOB nauw betrokken bij een pilotstudie AB/OB naar de wenselijkheid en de mogelijkheden om ook delen van Activerende en van Ondersteunende Begeleiding over te hevelen van de AWBZ naar de gemeenten. Dit blijkt in de praktijk nog een zeer lastig onderwerp. Recent werd toch om de kosten van de AWBZ beheersbaar te houden door het rijk besloten dat de functie Begeleiding binnen de AWBZ in 2009 in belangrijke mate zal worden geschrapt. Begeleiding bij lichte beperkingen of beperkingen op de onderdelen persoonlijke verzorging, huishoudelijk leven, maatschappelijke participatie en psychisch welbevinden, wordt niet meer vergoed vanuit de AWBZ. In 2009 zet het kabinet een aantal veranderingen in de AWBZ in. Hiermee wil zij de langdurige zorg voor mensen met ernstige beperkingen of aandoeningen toegankelijk, betaalbaar en van een kwalitatief hoog niveau houden.

Een groot aantal mensen zal de gevolgen van deze maatregelen komend jaar ondervinden.

Op grond van de doelstellingen van de Wmo wordt de gemeente geacht voorzieningen hiervoor in stand te houden.

't WEB hoopt een beeld te krijgen wat de consequenties zijn van deze bezuiniging voor haar achterban. En zal een bijdrage leveren aan een WMO beleid en uitvoering waarbij er geen gaten vallen die resulteren in verminderde kansen voor gehandicapten en chronisch zieken om maatschappelijk te kunnen participeren.

3.2 Actielijn 2 'Individuele Belangenbehartiging'

Onder invloed van een opeenstapeling van continue veranderingen in regelgeving, reorganisaties en bezuinigingen is een groeiende groep gehandicapten regelmatig het spoor volledig kwijt. 't WEB wordt dagelijks benaderd door mensen met een handicap, of door mensen uit hun directe omgeving, met vragen en problemen. Op jaarbasis betekent dit dat naar schatting circa 500 vragen van gehandicapten en chronisch zieken. Doel van 't WEB is dat mensen na enige hulp zo veel als mogelijk is, zelfstandig kunnen werken aan oplossingen. De hulpvragen zijn echter vaak complex. Het is dan noodzakelijk om iets verder te gaan in de begeleiding en bemiddeling.

Voor 't WEB kunnen de hulpvragen ook een signaalfunctie hebben voor mogelijke verbeteringen of nader onderzoek. Een voorbeeld hiervan is de ingrijpende verandering binnen de indicatiestelling en de keuzes die vervolgens moeten worden gemaakt. De verantwoording komt in belangrijker mate bij de mensen zelf te liggen. Zij zijn hier niet op voorbereid. Ook neemt de ontevredenheid toe over de wijze waarop wordt geïndiceerd en geadviseerd, en over de moeite om verhaal te kunnen halen in situaties dat mensen ten einde raad zijn.

Binnen 't WEB zijn ervaringsdeskundigen als vrijwilliger actief die een bijdrage kunnen bieden aan praktische oplossingen voor uiteenlopende vraagstellingen. 't WEB ondervindt, wellicht mede als gevolg hiervan, een sterk groeiende vraag naar haar kennis en inzet om ook als individuele belangenbehartiger op te treden.

Verschillende maatschappelijke organisaties bieden op hun achterbannen gerichte specifieke diensten aan. Periodiek wordt in overleg met deze organisaties kennis en ervaring uitgewisseld over de onderwerpen en de wijze waarop ieder afzonderlijk met cliëntencontacten omgaat en over de specifieke kennis en ervaring die wordt opgedaan.

't WEB werkt diverse initiatieven uit om te trachten de positie van de individuele cliënt te versterken. Ook werkt 't WEB met diverse organisaties samen aan een verbetering van de informatievoorziening aan gehandicapten.

't WEB verzorgt ook collectieve informatie, zoals door deelname aan voorlichtingsbijeenkomsten, paneldiscussies, themabijeenkomsten.

Aan de Wel Zijn Markt die in 2009 in Haarlem voor de tweede keer wordt georganiseerd zal 't WEB weer actief een bijdrage leveren. Dergelijke initiatieven om organisaties en burgers met elkaar in contact te brengen kunnen een belangrijke functie vervullen.

3.3 Actielijn 3 'Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken'

Stichting 't WEB intern

Onder gehandicapten is de arbeidsparticipatie laag. Ook is het voor gehandicapten vaak moeilijk om zelfstandig als vrijwilliger actief te kunnen zijn. Binnen 't WEB worden de voorwaarden gecreëerd om als gehandicapte deel te kunnen nemen aan uiteenlopende werkgroepen. Training en deskundigheidsbevordering op maat zijn hier voorbeelden van. De op deze wijze georganiseerde inzet van ervaringsdeskundigheid leidt tot waardevolle resultaten voor de achterban van 't WEB en tot betrouwbare adviezen en voorstellen binnen het brede gebied waar gehandicapten mee te maken hebben. En niet in de laatste plaats ook leidt dit voor de vrijwillig-medewerkers tot persoonlijke waardering en uitbreiding van sociale contacten. Binnen 't WEB zijn verschillende werkgroepen actief, zoals werkgroep Toegankelijkheid (BTB), werkgroep Communicatie, werkgroep ICT, werkgroep Cliëntenparticipatie en werkgroep Spreekuur en Vraagafhandeling.

't WEB heeft contacten opgebouwd met mensen met een handicap met kennis en ervaring op verschillende gebieden waar 't WEB actief is. Er is bereidheid om deze ervaringsdeskundigheid in te zetten en daarmee een bijdrage te leveren aan de doelstellingen van 't WEB. Er wordt door 't WEB veel aandacht besteed aan de begeleiding en training van ervaringsdeskundigen. Zowel op onderwerp inhoudelijke als op samenwerking in groepen.

Stichting 't WEB organiseert met grote regelmaat vergaderingen van een Klankbordgroep die is samengesteld uit vertegenwoordigers namens verschillende categorale patiëntenorganisaties. Binnen deze Klankbordgroep wisselen de leden ervaringen uit, vaak over actuele onderwerpen waar 't WEB mee wordt geconfronteerd. Ook heeft de Klankbordgroep een belangrijke signaleringsfunctie. Het is daarmee ook een nuttige voorbereiding voor vergadering extern waar de positie van gehandicapten en chronisch zieken moet worden vertegenwoordigd.

Vertegenwoordiging namens Stichting 't WEB extern

Kennis en ervaring van ervaringsdeskundigen wordt ook extern ingezet. In een veelheid van organisaties en adviesorganen, zoals Cliëntenraden Thuiszorg Zuid-Kennemerland, Provinciaal overleg, PMO en Gemeentelijke beleidsadviescommissies zoals AGOG, WMO-raden, BAC-Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Werkgroep Verkeer en Vervoer, BTB-advies, Consumentenplatform OV-taxi en Raad van Advies Zorgkantoor.

Waar mogelijk worden cliëntenposities vertegenwoordigd in de vorm van duo-functies. Concreet betekent dit dat ervaringsdeskundigen gezamenlijk met professionele ondersteuning vanuit 't WEB zorgdragen voor belangenbehartiging. Voortdurende ingrijpende wijzigingen in regelgeving en organisatie- en samenwerkingsvormen op het gebied van wonen, zorg en welzijn vereisen dat naast ervaringsdeskundigheid een steeds zwaarder accent gelegd moet worden op het bewaken van de verworven positie van mensen met een handicap. Onderwerpen worden zodanig complex dat inzet en goede wil niet meer volstaan voor het

waarborgen van kwaliteit. Permanente waakzaamheid en volgen van actuele ontwikkelingen en verzamelen van informatie zijn een randvoorwaarde. Blijvend aandachtspunt is het werven, begeleiden, ondersteunen en scholen van ervaringsdeskundige vrijwilligers. Nuttig is ook het stimuleren van samenwerking en overleg met diverse vrijwilligersorganisaties in de regio.

Sociale activering,

Betaald en onbetaald vrijwilligerswerk
Bemiddelen en verwijzen, zoals naar:

- betaalbare en aangepaste uitjes en vakantiemogelijkheden;
- sportverenigingen;
- recreatiemogelijkheden;
- vrijetijdsmogelijkheden en besteding;
- computer en internetgebruik.

Mensen met een handicap hebben vaak te maken met een opeenstapeling van factoren die leiden tot een zekere mate van sociaal isolement, denk hierbij aan beperkte mobiliteit, ontbreken van een werkomgeving en door een laag inkomen. Om mensen te stimuleren tot deelname aan het sociale circuit en activiteiten is vaak hulp en begeleiding nodig. Op uiteenlopende wijze tracht 't WEB een bijdrage te leveren aan het scheppen van randvoorwaarden voor volwaardige participatie van mensen met een handicap. Zoals door het bijhouden van een sociale kaart, door verwijzing en bemiddeling en door initiatieven om drempels te verlagen voor deelname van mensen met een handicap. Daarnaast wordt actief een bijdrage gegeven aan het realiseren van beleid dat gericht is op voorkomen van uitsluiting. Onder andere door deelname aan Beleidsadviescommissie Sociale Zaken en Werkgelegenheid en door deelname aan het overleg Platform Minima Organisaties.

Sociale activering is een belangrijke peiler binnen gehandicaptenbeleid. Het kan sociaal isolement doorbreken. Gehandicapten kunnen baat hebben bij coachen bij sociale activering. Door iemand die begeleidt bij het aanleren van vaardigheden voor zelfredzaamheid, stellen van doelen, helpen bij opbouw van sociaal netwerk, leren omgaan met beperking e.d. Ook een positieve beeldvorming kan sociaal isolement helpen doorbreken.

't WEB heeft in dit kader ook aan gemeenten aangeboden een bijdrage te willen leveren aan activeringstrajecten voor gehandicapten en chronisch zieken.

3.4 Actielijn 4 'WERKGROEPEN'

Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid

Gevraagd en ongevraagd doet 't WEB onderzoek naar bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van gebouwen en voorzieningen voor mensen met een handicap in Zuid-Kennemerland. Vaak betreft het bestaande situaties.

Voorbeelden hiervan zijn publiekstoegankelijke gebouwen zoals de nieuwbouw- en verbouwplannen rond gemeentelijke huisvesting, winkels en winkelstraten, stemlokalen, apotheken en huisartspraktijken, Philharmonie, Stadsschouwburg, Stadsbibliotheek, Zuidtangent en gemeentelijke loketten en recent ook bij de nieuwbouwplannen Raakspoort en Zijlpoort, en de nieuwe Publieksfuncties hierbinnen. .

Ook is 't WEB betrokken bij activiteiten die gericht zijn op toegankelijkheid van de natuurgebieden in de regio.

De ervaring leert dat bij een zorgvuldige voorbereiding van nieuwe projecten, waarbij rekening wordt gehouden met gebruik door gehandicapten, dit nauwelijks tot meerkosten leidt. 't WEB streeft er naar reeds in de planfase bij nieuw te ontwikkelen projecten te worden betrokken.

't WEB levert actief een bijdrage aan toegankelijkheidsschouwen in de wijk. Goede bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid op wijk en buurtniveau is voor alle burgers belangrijk. 't WEB heeft verschillende instrumenten om toegankelijkheidsschouwen uit te voeren en te komen tot advisering tot eventueel wenselijke of noodzakelijke verbeteringen.

Deze activiteit zal worden gecontinueerd.

't WEB zou graag door de gemeenten worden betrokken in de vorm van een te creëren functie van toegankelijkheidscoördinator. Deze zou toezicht moeten houden op toegankelijkheidsbeleid en uitvoering binnen de gemeente. Hopelijk zal de recent vastgestelde Haarlemse WMO-beleidsnota 2008 -2011 hiertoe een positieve stimulans zijn.

't WEB vindt het belangrijk dat de gemeenten zich inspanssen om te komen tot preventief beleid ten aanzien van toegankelijk bouwen door wooncorporaties en projectontwikkelaars. Zoals eisen dat de gemeente worden ingelicht over de gehanteerde toegankelijkheidsregels zoals vastgelegd in het bouwbesluit en overige labels dat ze conform deze regelgeving zullen gaan bouwen. Periodiek heeft 't WEB hierover ook overleg met het VAC.

In Haarlem is een groot tekort aan woningen die voldoen aan eisen van bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid voor mensen met een handicap. 't WEB dringt al jaren aan op het belang van het inlopen van deze achterstand. Vooral nieuwbouwwoningen en grote renovatieprojecten bieden daartoe goede mogelijkheden. Het is jammer dat in de recentelijk vastgestelde woonvisie en in de beleidsnota WMO in de gemeente Haarlem slechts beperkt uitwerking werd gegeven aan de adviezen van 't WEB.

Al jaren zet 't WEB zich er voor in dat er in Zuid-Kennemerland één of meerdere Fokusprojecten worden gerealiseerd, of dat er andere woonvormen komen die aansluiten bij de leefsituatie van lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken.

Sint JacobsGodshuis, Woonmaatschappij, Stichting Fokus en Stichting 't WEB werken hard aan de uitwerking en concretisering van de plannen om in de binnenstad van Haarlem een Fokus- project te realiseren.

Dit Fokus-project zal bestaan uit 16 - 20 voor rolstoelgebruikers aangepaste woningen, en een zogenaamde ADL-post, van waaruit direct oproepbare 24-uurs hulp geboden wordt. Hiertoe zullen onder andere een aantal nieuwe te realiseren woningen in het Raaks complex worden aangekocht.

ADL-assistentie houdt in dat een daarvoor opgeleide medewerker persoonlijke assistentie biedt bij algemene dagelijkse levensverrichtingen, die een bewoner als gevolg van een lichamelijke functiebeperking niet zelf kan doen. Dit kan bijvoorbeeld assistentie zijn bij lichamelijke verzorging, bij het aan- en uitkleden, bij het eten en drinken (geen maaltijdvoorziening), bij de toiletgang en bij het zich verplaatsen, alsmede van eenvoudige verpleegtechnische assistentie en het verrichten van enige hand- en spandiensten.

De verwachting is dat het Fokusproject medio 2010 operationeel zal kunnen zijn.

Voorlichting en Communicatie

Voorlichting en beeldvorming zowel naar gehandicapten als naar niet-gehandicapten. De informatie en informatieproducten die gericht zijn op het informeren van gehandicapten en chronisch zieken, vaak betreft dit ook ouderen, moeten zorgvuldig worden opgesteld. Dit geldt ook voor de wijze waarop gemeenten en zorgaanbieders en overige organisaties hun informatie aanbieden. De werkgroep Voorlichting en Communicatie geeft vanuit haar ervaringsdeskundigheid gevraagd en ongevraagd advies. Het is wenselijk dat informatieproducten die zich richten tot gehandicapten en chronisch zieken al in concept worden voorgelegd. De aanbevelingen van 't WEB kunnen dan een duidelijk toegevoegde waarde hebben.

't WEB wordt regelmatig uitgenodigd om als deskundige partij deel te nemen aan panels en voor het houden van voordrachten over voor gehandicapten en chronisch zieken actuele onderwerpen.

Ook werkt 't WEB nauw samen met andere organisaties in de regio om een positieve bijdrage te leveren aan de beeldvorming van kinderen.

Computer en Internet.

Project: "ICT zonder drempels", Internetcafé en ondersteuning bij computer en internetgebruik.

Vaak dreigen als gevolg van handicap, financiële situatie en sociale omgeving gehandicapten en chronisch zieken helaas te worden uitgesloten van nieuwe informatie- en communicatiemogelijkheden.

't WEB levert een bijdrage door stimuleren en faciliteren van computer- en internet toepassingen bij mensen met een handicap.

Daarbij is er ook aandacht ook voor vormgeven en operationeel maken van websites en overige computer- en internettoepassingen, gericht onder andere op laagdrempelige informatieverspreiding, discussiemogelijkheden en panelraadpleging.

't WEB streeft naar opbouwen en implementeren van informatievoorziening gericht op integratie, participatie en deelname van mensen met een lichamelijke handicap.

Tevens het stimuleren van de onderlinge betrokkenheid van gehandicapten en chronisch zieken en voorkomen van uitsluiting en isolement. 't WEB werkt aan het opzetten van een communicatienetwerk voor gehandicapten en chronisch zieken. Dit netwerk zal zich primair richten op regio Zuid-Kennemerland.

Een aantal vrijwillig medewerkers binnen Stichting 't WEB heeft ruime ervaring met het gebruik van computers en internet. Daarnaast wordt specifieke kennis ingebracht door mensen in het relatienetwerk van Stichting 't WEB die beroepsmatig actief zijn met automatisering. Dit heeft geresulteerd in een uitgewerkt projectplan gericht op stimuleren van computer- en internetgebruik door gehandicapten en chronisch zieken.

Binnen de kantoorruimte van Stichting 't WEB zijn zes permanente volledig ingerichte en toegankelijke internet computerwerkplekken ingericht.

ICT-zonder drempels, onder begeleiding van vrijwillig ervaringskundige medewerkers en studenten kunnen gehandicapten gebruik leren maken van computers en internet. De kantoorruimte van Stichting 't WEB is bereikbaar en toegankelijk voor gehandicapten. 't WEB streeft ernaar om telkens voor kleine groepen de cursussen en trainingen te verzorgen. Het doel van deze cursussen is het om gehandicapten vertrouwd te laten raken met een computer en met de programma 's (software) die op dit moment privé of in het bedrijfsleven worden gebruikt.

De kennis en ervaring die de mensen binnen 't WEB opbouwen dankzij de praktijkgerichte cursussen kunnen zij vervolgens in hun thuissituatie oefenen en toepassen. Om dit mogelijk te maken wordt in het project ook aandacht besteed aan de mogelijkheden in de thuissituaties, onder andere door tijdelijk computers beschikbaar te stellen voor uitleen. Een aantal vrijwilligers van Stichting 't WEB zorgt voor ondersteuning ook bij de mensen thuis.

Een belangrijk neveneffect is dat op deze wijze gehandicapten laagdrempelig ook met elkaar in contact worden gebracht. Het is wenselijk dat dit resulteert in het uitwisselen van ervaringsdeskundigheid en deelnemen aan werkgroepen rond specifieke thema's. De deelnemers aan het ICT-project kunnen hierna zelf naar verwachting een belangrijke bijdrage leveren aan een gebruikerspanel. Denk hierbij aan sterk verbeterde mogelijkheden om gegevens en gebruikerservaringen te verkrijgen.

Het ICT project richt zich primair op gehandicapten met een minimuminkomen. Naar schatting geldt dit voor een belangrijk deel van de gehandicapten en chronisch zieken. Dit is reden dat in het project is opgenomen dat bij de gehandicapten ook in de thuissituatie computer- en internetmogelijkheden kunnen worden gerealiseerd. Het project wordt in belangrijke mate verzorgd door vrijwilligers. Voor het aanschaffen van de benodigde apparatuur hebben een aantal fondsen een financiële bijdrage geleverd, te weten VSB-Fonds, SKaN-Fonds en NRF. Ook de diaconie Haarlem heeft een aanmoedigingsprijs toegekend voor het project ICT Zonder Drempels. Microsoft heeft een aantal softwarepakketten ter beschikking gesteld voor het project ICT Zonder Drempels.

Met de recente invoering van diverse nieuwe vormen van informatie en communicatie, zoals DigiD en digitale loketten wordt het belang van de ICT-vaardigheden nog groter. Ook wil de gemeente Haarlem een wijkexperiment starten om in het kader van de WMO een soort digitale databank te ontwikkelen waarbij vraag en aanbod kunnen worden uitgewisseld. In 2009 zal gezocht moeten worden

naar nieuwe financiële bronnen om het project ICT-zonder drempels kwalitatief te kunnen continueren.

Huisbezoekproject

Nog steeds heeft 't WEB voordeel van het huisbezoekproject aan zelfstandig wonende lichamelijke gehandicapten in Haarlem.

Er werden gedurende het huisbezoekproject bijna tweehonderd huisbezoeken uitgevoerd bij mensen met een handicap.

Hierbij werd een spreiding gerealiseerd rond talrijke variabelen. Zoals aard en ernst van de handicap, leeftijd, geslacht, gezinssamenstelling, inkomenssituatie en woonwijk. Zowel meerpersoonshuishoudens als alleenstaand. Variërend van uitgerevalideerd en aangeboren handicap tot sterk gehinderd door progressiviteit van de aandoeningen. Ook is een aantal allochtone gehandicapten bezocht.

De opgebouwde ervaringen met het huisbezoekproject worden regelmatig ingezet bij vervolg contacten met deelnemers en voor nieuwe contacten met mensen met een handicap.

Resultaten van huisbezoeken voor de deelnemers en voor 't WEB zijn waardevol.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Deelnemers worden begeleid naar methoden om effectiever te communiceren en daardoor hun belangen zelf beter te vertegenwoordigen. Deelnemers zijn voor hulp en ondersteuning vaak afhankelijk van derden, zoals zorgaanbieders, gemeentelijke diensten en vervoer. Slechte en demotiverende ervaringen zoals telefonische communicatie en telefonische toezeggingen op hun vragen leiden vaak tot misverstanden en hooggespannen verwachtingen en teleurstellingen.
- Deelnemers krijgen individuele ondersteuning van 't WEB. Resultierend in een verbeterde situatie op uiteenlopende gebieden, zoals voorlichting, bewustwording, advisering en begeleiding. De deelnemers stellen het huisbezoekproject vaak bijzonder op prijs.
- Nazorg, problemen van deelnemers kunnen vaak direct worden opgelost. Ook kan een probleem als signaal worden meegenomen naar geëigende instanties of als aanzet voor vervolg. Knelpunten worden ingebracht in regulier overleg. Veelal worden deelnemers geïnformeerd met documentatie en gestimuleerd 'op afstand'. Soms wordt directe bemiddeling en begeleiding geleverd bij complexe situaties waarbij meedenken op prijs wordt gesteld en volgens inschatting van zowel deelnemers als 't WEB ook nodig is.
- Deelnemers worden begeleid naar regelingen waar zij tot dan nog geen gebruik van maakten, terwijl deze regelingen juist ook voor hun specifieke situatie een oplossing kunnen bieden.
- Deelnemers aan het Huisbezoekproject benaderen 't WEB nog steeds laagdrempelig bij nieuwe vragen.
- Gesprekken met deelnemers met een handicap in Haarlem resulteren in een aanzienlijke kennisopbouw binnen 't WEB.
- Methoden en ervaringen, opgedaan in het huisbezoekproject, verhogen de kwaliteit van de dienstverlening van 't WEB bij regelmatig binnenkomende individuele vragen.
- Uitbreiding aantal ervaringskundige medewerkers binnen 't WEB.
- Groot actief klantenpanel van mensen met een handicap in Haarlem voor 't WEB.

- De opgebouwde kennis en ervaring in het uitgevoerde Huisbezoekproject helpt 't WEB bij het werken aan haar doelstelling belangenbehartiging lichamelijke gehandicapten.
- Draagvlak voor de adviesfuncties van 't WEB aan de gemeente en overige partijen op het brede terrein van integraal gehandicaptenbeleid, vanuit het cliëntenperspectief.
- Door de kennisopbouw rond de woon- en leefsituatie van de individuele gehandicapten kan 't WEB kwalitatief nog beter haar taken in het kader van cliëntenparticipatie integraal gehandicaptenbeleid invullen. Dit is gericht op zowel het collectief belang als het individueel belang van gehandicapten.
- Verbeterde professionele diensten van 't WEB aan de gemeente op talrijke onderwerpen en beleidsterreinen waarbij inbreng namens gehandicapten belangrijk is.
- Voor het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en nieuw beleid in de gemeente kan 't WEB, met de kennis en het netwerk dat is opgebouwd, zodanige ondersteuning bieden dat uitdrukkelijk en impliciet ook met de specifieke wensen van haar gehandicapte burgers rekening kan worden gehouden.

Vergelijkbare initiatieven als het Huisbezoekproject in Haarlem zijn ook in de andere gemeenten in Zuid-Kennemerland wenselijk. Er blijkt binnen de gemeenten vaak maar zeer beperkte specifieke kennis op het gebied van gehandicapten. Met de invoering van de WMO is het nog belangrijker dat optimaal kan worden ingespeeld op de mogelijkheden en beperkingen juist ook van de burgers met een handicap.

3.5 Actielijn 5 'Professionalisering en Deskundigheid'

Zowel actief als passief deelnemen aan voorlichtingsbijeenkomsten, scholingsprojecten, trainingen, symposia, presentaties, interviews, et cetera

Regelmatig wordt 't WEB benaderd door onderwijsinstellingen, politieke partijen, radio en TV, provinciale en landelijke georganiseerde platforms voor een inhoudelijke bijdrage.

Met de Hogeschool InHolland heeft 't WEB een nuttig contact. 't WEB biedt regelmatig aan studenten de mogelijkheid om een praktijkstage te doen. Resultaat is dat bij de studenten en binnen de opleiding kennis en ervaring wordt opgedaan over de woon, leef- en werk situatie van gehandicapten en van de sociale kaart. Hoewel dit uiteraard tijd kost in de begeleiding vindt 't WEB het belangrijk dat ook in 2009 aan HBO-studenten de mogelijkheid van een stageplaats zal worden geboden.

't WEB werkt aan 'professionalisering' van de organisatie. Naast professionele beroepskrachten wordt er binnen 't WEB gewerkt door een groeiende groep gemotiveerde ervaringsdeskundige vrijwillig medewerkers. Gezien de groeiende vraag naar diensten van 't WEB wordt onderzocht op welke wijze de zo noodzakelijke groei van de organisatie mogelijk is. Hierbij wordt ook de mogelijkheid onderzocht om de specifieke kennis en ervaring 'professioneel' aan te bieden.

Contacten kunnen ook worden gelegd in het kader van financiering door provincie Noord-Holland en zorgverzekeraars, die mede belang hebben bij een goed functionerende cliëntenparticipatie.

Hiermee kan 't WEB dan naast de gemeentelijke basissubsidie meer financiële ruimte krijgen om haar doelstellingen te realiseren, te weten een bijdrage leveren aan een kwalitatief en integraal gehandicaptenbeleid en goede regelingen op lokaal gemeentelijk niveau.

3.6 Actielijn 6 'Actualiteit'

Gehandicapten maken een integraal onderdeel uit van de samenleving. De barrières die gehandicapten ondervinden zijn divers. Dit geldt ook voor de mogelijkheden die geboden kunnen worden. Er zijn gelukkig ook talrijke goede voorbeelden van mogelijkheden die geboden worden om kwalitatief te kunnen functioneren.

't WEB zal de ontwikkelingen actief blijven volgen en daar waar mogelijk haar (ervarings)deskundigheid inzetten.

Goede initiatieven zijn erg belangrijk en navolging wordt door 't WEB gestimuleerd.

4 Bestuur en medewerkers

(ultimo januari 2008)

Mr. drs. R.T.M. Lagerweij	Voorzitter
Dhr. Drs. A.E. van Haag	Penningmeester
Dhr. H. Steets	Lid
Mw. M.J.M. Keesstra-Tiggelman	Lid
Mw. M. van Limbeek	Lid
Mw. E. Otto	Lid

Dhr. Ir A.M.L.D. Hoenderdos Directeur

Met dank ook aan de ruim dertig zeer actieve vrijwillig medewerkers, WEBbers, en een groeiende groep mensen en organisaties die het functioneren van 't WEB in belangrijke mate mede mogelijk maken.

5 Activiteiten en urenbesteding per prestatieveld in 2009

Gemeente Haarlem

BK = Schatting urenbesteding betaalde kracht, BK, per jaar.

VW = Schatting urenbesteding door vrijwilligers, VW, per jaar

H en %H = Belangrijk accent inspanning gericht op Haarlem, H

Activiteitenoverzicht; dit volgt in belangrijke mate het prestatieplan 2006		Omschrijving	Schatting Totaal uren per jaar
Actielijn 1 Collectieve belangenbehartiging			
Mobiliteit	o.a. WMO-vervoer, CVV, OV, AVZK, Zuidtangent	Afstemming met partijen, vergadering	BK 72 H VW 92 H
Gehandicapten beleid	Klankbordgroep tbv WMO-raad Haarlem en periodiek overleg met LG-vertegenwoordiger. Periodiek Ambtelijk overleg Haarlem	Deskundigheid en inlezen, Voorbereiding, Afstemming intern, WEB Advies, Vergadering	BK 120 H VW 96 H
	Commissievergaderingen en gemeenteraad	Voorbereiden, vergadering, inspreken, afstemming	BK 60 %H VW ?
	WMO-overleg in gemeenten Zuid-Kennemerland en regionaal overleg	Voorbereiding, Afstemming, Advies, vergadering	BK 120 %H VW 96 %H
	Beleidsadviescommissie ouderen- en gehandicaptenbeleid AGOG-Bloemendaal	Secretariaat, Voorbereiding, Afstemming, Advies, vergadering en verslag	BK 96 VW 96
	Verkeersveiligheidsoverleg Verkeer en Vervoer Haarlem; Reconstructies, bruggen, et cetera	Voorbereiding, Afstemming, Advies, vergadering	BK 24 H VW 96 H
	Beleidsadviescommissie Sociale Zaken en Werkgelegenheid Haarlem	Vooroverleg en evaluatie	BK 36 H VW 48 H
	Spreekuurhoudersoverleg	Afstemming	BK 12 H
	Overleg Platform Minima Organisaties	Vooroverleg en evaluatie	BK 36 H VW 72 H
	Regio-overleg Zorgbelang v/h RPCP-Kennemerland, v/h sectie LG en Regiocommissie LG	Nog onduidelijke structuur en doelen	BK 24 H VW 24 H
	Provinciaal overleg met Platforms Gehandicaptenbeleid Noord-Holland	Informatie uitwisselen, afstemmen	BK 12 %H VW 12 %H
Zorg	Cliëntenraden Zorg	Deskundigheid, Vooroverleg; vergadering	BK 48 %H VW 72 %H
	Raad van advies van het Zorgkantoor	Voorbereiden en vergadering	BK 24 %H VW ?
Actielijn 2 Individuele Belangenbehartiging		Individuele Vragen telefonisch, email, bezoeken,	BK 240 %H VW 240 %H

Actielijn 3 Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken			
	't WEB intern		
	Stagiaires	Stagedoelen, werkoverleg, afstemming met opleiding	BK 48 %H
	Vertegenwoordiging namens 't WEB extern	Divers	BK 96 %H VW 144 %H
	Sociale activering	Begeleiding vrijwilligers	BK 120 %H
Actielijn 4 Werkgroepen			
	Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid, Schouwen plus rapportage	Secretariaat, Voorbereiding, Afstemming, Advies, vergadering en verslag	BK 72 %H VW 180 %H
	Voorlichting en Communicatie		BK 48 %H VW 72 %H
	Computer en Internet, project ICT – zonder drempels	Projectplan, Coördinatie Verzorgen cursusmateriaal, cursus en begeleiding, administratie	BK 96 H VW 2016 H VW=HBO-MWD
	Huisbezoekproject	Vervolgactiviteiten	BK 48 %H VW 96 %H
Actielijn 5 Professionalisering en Deskundigheid		Seminars, literatuur, internet, trainingen	BK 192 %H VW 192 %H
Actielijn 6 Actualiteit, divers bezoek, nieuwe initiatieven, kennismaking, afstemming			BK 144 %H
Kantoor Administratie en huishoudelijk			BK 240 %H VW 720 %H
Bestuursvergadering AB-WEB plus afstemming bestuur en nazorgactiviteiten, circa 9 AB-vergaderingen per jaar		Secretariaat, voorbereiden, afstemming, vergadering, verslag, nazorg	BK 96 %H VW 168 %H
Subtotaal vrijwilligers (exclusie thuiswerk)		VW	4644
Subtotaal betaalde kracht		BK	2124
Onvoorzien 10%			
Geschat totaal bestede uren vrijwilligers en studenten per jaar		VW	5100
Geschat totaal bestede uren betaalde kracht per jaar		BK	2350

6 Financieel verslag 2007, Raming 2008, Begroting 2009

Financieel verslag 2007 van het bestuur met raming 2008 en begroting 2009

De stichting heeft zich ook in 2007 sterk ingezet om de belangen van haar doelgroep, lichamelijk gehandicapten, tot hun recht te laten komen bij de overgang naar de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Deze wet, mede ter vervanging van de Wet Voorziening Gehandicapten (WVG), verlegt een aantal taken naar de gemeenten en het is daarom van veel belang dat de gemeenten goed voorbereid zijn.

Naast de reguliere werkzaamheden werd actief voortgegaan met de uitvoering van het 'ICT-Project zonder Grenzen', dat in 2005 werd gestart om gehandicapten de mogelijkheid te bieden toegang tot het internet te krijgen.

Voorts verzorgen wij (secretariats-)werkzaamheden voor de Beleids Advies Commissies, die WMO-werk verrichten voor de Gemeenten Haarlem, Bloemendaal en Zandvoort.

Voor onze directeur betekende dit alles dat hij niet ontkwam aan het maken van vele overuren, met name ten behoeve van de Beleids Advies Commissie AGOB van de Gemeente Haarlem. Over een vergoeding voor dit extra werk is uitvoerig overleg geweest met deze commissie en de gemeente. Met als resultaat dat de commissie ons per brief in januari 2008 mededeelde, dat zij als waardering voor de grote inzet van onze directeur een deel van de overuren zal vergoeden.

Het bestuur besloot zijn waardering eveneens en opnieuw financieel tot uitdrukking te brengen met een bonus voor de directeur. Dat het exploitatieresultaat daardoor negatief uitpakte acht het bestuur aanvaardbaar.

Het negatieve resultaat van € 2.345 kwam overeen met de al genoemde bonus voor de directeur, verminderd met een vrijval van de crediteurenrekening ICT-project. Verder overtroffen de incidentele meevallers de tegenvallers enigszins: een eenmalige waarderingssubsidie van de gemeente Bennebroek en een vergoeding voor de medewerking als verkiezingskantoor in Haarlem, tegenover weinig rentewinst (laat ontvangen subsidies) en extra kosten voor vrijwilligersbijeenkomsten.

Als wij wat dieper op de cijfers ingaan is onze indruk dat het tekort op de structurele baten en lasten circa € 1.500 beloopt (iets hoger dan in 2006).

Voor de activiteiten verwijzen we naar het activiteitenplan/inhoudelijk verslag.

Raming 2008

Na een paar jaar van terughoudende loonsverhogingen is het vertrouwde beeld teruggekeerd dat de indexatie van de subsidies achterblijft bij de kostenstijgingen. Zo zouden de personeelskosten circa 3% omhoog zijn gegaan bij een voorzichtige schatting van de invloed van de CAO-verlenging per 1 mei 2008. Op leeftijdstechnische gronden is niet langer afdracht WAO/WIA-premie verschuldigd en zal sprake zijn van een structureel verminderde werkgeverlast ad € 2600 per jaar. Per saldo ramen wij een daling van de personeelskosten met ca € 400.

Omdat de onzekere en incidentele baten en lasten naar verwachting per saldo licht positief blijven ramen wij het jaarresultaat op € 100 positief.

Met de al genoemde vergoeding van de Gemeente Haarlem voor de extra inzet voor de WMO is in deze raming nog geen rekening gehouden, noch met de aanwending van dat bedrag.

Begroting 2009

Voor 2009 verwachten wij een meer normale ontwikkeling, dus stijging van de personeelskosten met ca 3% en een daarbij achterblijvende groei van de subsidies. Dat leidt tot een begrotingstekort van ca € 800 in 2009, een verslechtering van € 900.

Stichting 't WEB

bedragen in euro

Balans per 31 december**Debet**

	2006	2007		2006	Credit 2007
inventaris:	P.M.	P.M.	vrije reserve	12.180	9.835
			bestemmingsreserve	7.192	7.192
			voorziening ziekteverzuim	8.656	9.252
debiteuren:			crediteuren:		
			vacantiegeld	2.184	2.245
			loonh./premie SV	4.537	4.578
Postbank	43.551	4.425	accountant	820	830
Roparco	213	32.433	diverse transitoria	3.914	152
kas	82	114	projecten	4.363	2.889
totaal debet	43.847	36.972	totaal credit	43.847	36.972

Exploitatierkening 2006/2007, raming 2008 en begroting 2009

	resultaat 2006	raming 2007	resultaat 2007	raming 2008	begroting 2009
personeelskosten	61.535	62.700	62.884	62.500	64.500
huisvestingskosten	11.208	11.700	11.610	12.000	12.300
telefoon/lease copier	2.548	2.700	2.519	2.700	2.800
kantoorbenodigdheden	498	600	755	700	800
diverse kleine kosten	1.176	1.300	1.105	1.300	1.500
diverse grote kosten	1.948	2.000	2.162	1.900	1.900
rente/buitengewone b/l	589	-1.700	431	-1.000	-1.000
totaal lasten	79.502	79.300	81.466	80.100	82.800
subsidies gemeenten	76.987	79.100	79.121	80.200	82.000
resultaat (tekort is -)	-2.515	-200	-2.345	100	-800

NB. Stijging personeelskosten 2008/2009 ruw geschat op 0% resp. 3%

Stijging subsidies 2008/2009 ruw geschat op 1,5% resp. 2%

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

De jaarrekening is in Euro's opgesteld.

Debiteuren en crediteuren: gewaardeerd tegen nominale waarde.

Inventaris: gewaardeerd op PM.

Bestemmingsreserve: ontvangen schenking, bestemming door bestuur te bepalen.

Voorziening ziekteverzuim: gevormd door jaarlijkse toevoegingen van 1% van de loonkosten ten laste van de exploitatierekening onder personeelskosten. Het ziekteverzuimrisico is grotendeels verzekerd. Deze voorziening is gewenst wegens het eigen risico bij ziekte en het risico van premieverhoging bij langdurige ziekte.

Balans

	2006	2007
Vrije reserve		
saldo 1 januari	14.695	12.180
exploitatiesaldo	-2.515	-2.345
saldo 31 december	12.180	9.835
Bestemmingsreserve(schenking)		
saldo 1 januari	7.192	7.192
uitgaven	0	0
saldo 31 december	7.192	7.192
Voorziening ziekteverzuim		
saldo 1 januari	8.070	8.656
t.l.v. exploitatierekening	586	596
lasten	0	0
saldo 31 december	8.656	9.252

Toelichting 'projecten' (onder crediteuren): het projecten AGOG Bloemendaal wordt separaat gefinancierd door de Gemeente Bloemendaalen; het ICT-project wordt grotendeels gefinancierd met bijdragen van de fondsen VSB, NRF en SkaN en een ontvangen stimuleringsprijs en verder door een eigen inbreng.

Exploitatierekening

Personeelskosten: € 62.884 (2006: 61.535) op basis van 34 uur/week werktijd van de directeur. De stijging van 2,2% hangt nauw samen met de structurele verhoging van de CAO-lonen van 1% op 1 januari en van 2% op 1 mei.

Huisvestingskosten: € 11.610 (11.208): indexatie huur en hogere OZB/reinigingsrechten en schoonmaakkosten.

Telefoonkosten, lease copier: € 2.519 (2.548). Lichte daling dankzij besparing op advertentiekosten in telefoonboek. De aanschaf van een betere copier vergt nauwelijks meer leasekosten.

Kantoorbenodigdheden (porti, papier, inkt, e.d.): € 755 (498). Terugkeer in 2007 naar een normaal niveau.

Diverse kleine kosten (abonnementen, reiskosten, koffie e.d.): € 1.105 (1.176). Geen bijzonderheden.

Diverse grote kosten: € 2.162 (1.948). Kosten vrijwilligersbijeenkomsten van € 1.390 (1.128) liggen iets boven het gemiddeld niveau. Voorts accountantskosten.

Rente/buitengewone b/l: € 431 (589) negatief: rentebaten € 167 (564), ontvangen vacatiegelden € 1.242 (1.372), een onveranderde bonus voor de directeur wegens grote inzet en baten voorgaande jaar/diversen, inclusief vrijgevallen crediteuren € 1.160 (375).

Subsidiebatens

	2006 gereal.	2007 gereal.	2008 raming	toelichting 2008
Haarlem	65.907	67.300	68.712	Indexering 2,1%
Heemstede	4.740	4.828	4.937	Indexering 2,3%
Bloemendaal	2.809	2.865	2.865	Indexering 0%
Zandvoort	3.131	3.178	3.242	Indexering 2,0%
Bennebroek	0	500	0	2007 eenmalig
Haarlliede	400	450	450	Vast bedrag
Totaal	76.987	79.121	80.206	
Stijging	2,3%	2,8%	1,4%	

