

# Raadsstuk

Raadsstuk	014/2009
B&W datum	16 december 2008
Sector/Afd	DV/WMO
Reg.nr(s)	2008/221818
Onderwerp	<b>Beleidsvoorstel aanbesteding huishoudelijke hulp</b>

Aan de Raad der gemeente Haarlem

## **Inleiding**

De gemeente heeft met ingang van 1-1-2007 de verantwoordelijkheid voor de huishoudelijke hulp overgedragen gekregen vanuit de AWBZ. Om deze taak uit te voeren heeft in 2006 een Europese aanbestedingsprocedure uitgevoerd. Deze heeft geleid tot een raamovereenkomst die aanvankelijk liep van 1-1-2007 tot en met 31-12-2008. Begin 2008 heeft het college besloten de raamovereenkomst met 9 maanden te verlengen. De nieuwe aanbesteding die moet leiden tot een nieuw contract per 1-10-2009 wordt voorbereid. In het beleidsvoorstel wordt een aantal inhoudelijke keuzen gemaakt die van belang zijn voor de verdere voorbereiding van de aanbesteding.

In overleg met de regiogemeenten Zuid-Kennemerland is bijgevoegd een beleidsvoorstel opgesteld. Deze gemeenten participeren gezamenlijk in de nieuwe aanbesteding van de Huishoudelijke Hulp.

## **Voorstel aan de raad**

Het college stelt de raad voor de kaders voor aanbesteding van huishoudelijke hulp zoals vastgelegd in het beleidsvoorstel, vast te stellen.

## **Beoogd resultaat**

Vastgestelde uitgangspunten voor de verdere uitvoering van de aanbestedingsprocedure. Het op te stellen PvE wordt gebaseerd op het vastgestelde beleidsvoorstel. Daarmee worden kaders voor een inhoudelijk verantwoorde aanbesteding van de huishoudelijke hulp gecreëerd.

## **Argumenten**

De aanbestedingsprocedure heeft tot doel inhoudelijk verantwoorde zorg in te kopen tegen een acceptabele prijs; een en ander binnen de kaders van geldende wet- en regelgeving. Een vastgesteld beleidsvoorstel vormt de basis voor de verdere uitvoering van deze aanbestedingsprocedure.

De inhoud van het beleidsvoorstel kan als volgt worden samengevat

## **In de nota zijn de volgende uitgangspunten gedefinieerd**

- Keuzevrijheid cliënten moet gewaarborgd zijn:
  - meerdere aanbieders contracteren

- Niet openbare Europese aanbesteding:
  - selectie vooraf (selectiecriteria)
- Na ontvangst van aanbiedingen gunning
  - vooraf te definiëren gunningcriteria
  - gunnen aan beperkt aantal aanbieders
    - contractmanagement beheersbaar
    - zorg afdwingbaar

**Het in te kopen product is als volgt beschreven:**

- Differentiatie in categorieën (soorten huishoudelijke hulp)
  - Handhaving van de 3 bestaande categorieën wordt op inhoudelijke gronden noodzakelijk geacht. Er is een duidelijk onderscheid tussen categorieën.
  - Categorie 3 verdient extra aandacht vanwege overheveling Ondersteunende Begelieding uit de AWBZ.
- Indicering in klasse blijft op grond van uitvoeringsoverwegingen gehandhaafd.
- Omvang van het aantal in te kopen uren is binnen beperkte marges bekend. Ontwikkeling in de vraag is zeer gematigd

**Ten aanzien van de tarifiering wordt voorgesteld:**

- Minimum tarief vast te stellen per categorie.
- Minimum wordt vastgesteld op basis van objectieve criteria:
  - CAO-lonen (inclusief werkgeverslasten)
  - Opslag voor improductiviteit zoals ziekte en overleg
  - Opslag voor overhead (inclusief kosten scholingen enz.)
- Indexering van de tarieven vindt plaats op basis van ontwikkeling CAO-lonen en Cbs-index
- Het minimum tarief in PvE openbaar gemaakt
- Aanbieder wordt gevraagd zijn eigen tarief te noemen.
  - Daarmee wordt verantwoordelijkheid voor het overeengekomen tarief niet eenzijdig bij aanbestedende gemeenten neergelegd.

**Overige punten ten aanzien van de aanbesteding**

- Ten aanzien van de inzet alfahulpen wordt het wetsvoorstel van Bussemaker gevolgd.
- De gemeenten zelf blijven de Indicering
- Verplichte overname personeel door nieuwe aanbieders
- In het contract wordt een leveringsverplichting opgenomen, gekoppeld aan Bonus/Malus
- Naast de reguliere aanbesteding is sprake van een aantal experimenten:
  - Zelfindicatie door de cliënt
  - Experiment gemeente Haarlem met virtuele marktplaatsNadere uitwerking van de experimenten volgt

**Gunningscriteria**

In het PvE worden de gunningcriteria verder uitgewerkt. In ieder geval zullen deze de volgende onderwerpen bevatten:

- Kwaliteit (vraagt nadere uitwerking; onder meer op basis van marktverkenning)
- Verbinding van aanbieder binnen de zorgketen

**014/2009**

- Aanbieder die alle categorieën zorg aanbieden verdient voorkeur
- Prijs
- Overige (Nader uit te werken)

### **Planning**

Na vaststelling van het beleidsvoorstel wordt het Programma van Eisen (PvE) opgesteld. De gemeenteraad (commissie samenleving) krijgt dit PvE ter bespreking voorgelegd. B&W heeft de bevoegdheid het PvE vast te stellen.

Planning die rekening houdt met goede voorbereiding en zorgvuldige implementatie van het nieuwe contract voorafgaand aan feitelijke start.

- Start formele procedure begin maart 2009
- Gunning begin juli 2009
- Start nieuwe contract 1 oktober 2009

### **Kostenverdeling**

Kostenverdeling van de aanbestedingsprocedure is conform aanbesteding 2006:

Bennebroek	5%
Haarlemmerliede / Spaarnwoude	5%
Zandvoort	10%
Bloemendaal	10%
Heemstede	15%
Haarlem	55%

Na 1-1-2009, wanneer Bennebroek en Bloemendaal samengevoegd zijn, wordt door deze samengevoegde gemeenten 15% van de kosten gedragen

### **Kanttelingen**

Het voorstel is opgesteld in samenwerking met de gemeenten van de regio Zuid-Kennemerland. Deze gemeenten participeren gezamenlijk in de verdere aanbestedingsprocedure.

### **Uitvoering**

Uitvoering vindt plaats door de hoofdafdeling Dienstverlening in samenwerking met het bureau Advies, inkoop en aanbesteding van Juridische zaken

### **Bijlagen**

Beleidsvoorstel aanbesteding hulp bij het huishouden 2009-2011

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,  
drs. W.J. Sleddering

de burgemeester,  
mr. B.B. Schneiders

**014/2009**

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders;

Besluit:

het college stelt de raad voor de kaders voor aanbesteding van huishoudelijke hulp zoals vastgelegd in het beleidsvoorstel, vast te stellen.

Gedaan in de vergadering van.....

De griffier,

De voorzitter,