



Datum: 18 februari 2009  
Betreft: Raadsvragen ex art 38 RvO  
Onderwerp: Afschaffen papieren Woningkrant

Geacht College van B&W,

De PvdA-fractie verzoekt u om schriftelijke beantwoording van onderstaande vragen conform artikel 38 van het Reglement van Orde.

Per 1 februari 2009 is de papieren versie van de Woningkrant van Woonservice afgeschaft en vervangen door digitale informatie via internet. Voor mensen zonder computer verschijnt er weliswaar wel nog een geprinte versie, maar het aantal afhaaladressen wordt ten opzichte van de vroegere Woningkrant fors beperkt (alleen nog Woonservice, corporaties en stadhuis). Aan een abonnement om de geprinte versie thuis te ontvangen zijn in het vervolg forse kosten verbonden (50 euro per jaar).

De PvdA is voorstander van verdere digitalisering van diensten, om zo overtollig gebruik van papier te voorkomen en de service voor Haarlemmers te vergroten. Maar digitalisering mag niet ten koste gaan van de service voor mensen die niet beschikken over toegang tot het internet, zoals veel ouderen.

Het is beleid van de gemeente Haarlem en de corporaties om ouderen die een grotere woning bewonen dan ze eigenlijk nodig hebben te "verleiden tot verhuizen" naar een meer passende woning, zodat de grotere woning weer beschikbaar komt voor andere woningzoekenden. Niet voor niets heet het convenant tussen gemeente en corporaties 'Verleiden tot verhuizen'. De PvdA vreest dat de afschaffing van de papieren Woningkrant er toe zal leiden dat ouderen minder makkelijk bereikt kunnen worden, waardoor de beoogde doorstroming op de woningmarkt gevaar loopt.

In de laatste vergadering van de commissie Ontwikkeling hebben wij dit onderwerp bij de rondvraag aan de orde gesteld. U zegde toen een notitie hierover toe. Om de vragen wat preciezer te kunnen formuleren dan bij een rondvraag mogelijk is willen wij u de volgende vragen nu schriftelijk stellen:

1. Is de gemeente betrokken geweest bij het besluit om de papieren Woningkrant af te schaffen, of betreft het hier een eigen beslissing van de corporaties?
2. Op welke wijze wordt de toegankelijkheid tot het woningaanbod gegarandeerd voor mensen die niet over internet beschikken?
3. Is het College het met de PvdA eens dat het verminderen van het aantal afhaalpunten van de geprinte versie van het woningaanbod en het instellen van een abonnementsgeld van 50 euro niet bijdraagt aan de gemeentelijke doelstelling om o.a. ouderen te "verleiden tot verhuizen"?
4. Is het College bereid met Woonservice in overleg te treden om te bezien hoe voor de mensen die geen internet hebben meer mogelijkheden kunnen worden geschapen om gratis toegang te houden tot het woningaanbod, bijvoorbeeld door op meer plekken geprinte exemplaren beschikbaar te stellen en ouderen zonder internet een gratis abonnement aan te bieden?

Namens de fractie van de PvdA,

Jeroen Fritz en Martien Brander