



Haarlem

Gemeente Haarlem

Hilde van der Molen

Wethouder van Sociale Zaken, Welzijn (volwassenen en ouderen)  
en Maatschappelijke Ondersteuning

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

Datum 25 februari 2009  
Ons kenmerk SZW/BB/2009/38255  
Contactpersoon P. Haker  
Doorkiesnummer 023-5114039  
Onderwerp Voortgang geïntegreerde dienstverlening

Geachte leden,

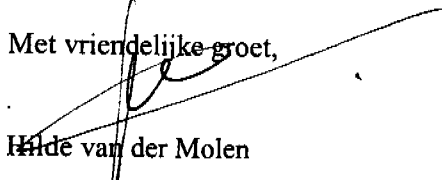
Het kabinet heeft wettelijk vastgelegd dat de keten sociale zekerheid moet gaan werken conform de principes van de geïntegreerde dienstverlening. In de praktijk betekent dit het bundelen van de frontoffices van UWV en SoZaWe, zodat klanten ongeacht hun uitkering dezelfde re-integratiedienstverlening krijgen op weg naar werk.

In het kader van het implementatietraject voor de geïntegreerde dienstverlening zijn de gemeenten Zuid Kennemerland en UWV Werkplein in 2008 gestart met een pilot. De pilot integrale dienstverlening zou informatie genereren en handvatten bieden voor de daadwerkelijke implementatie van de geïntegreerde dienstverlening in Haarlem in 2009.

Het pilotproject is voortvarend opgepakt door een projectleider en vier medewerkers afkomstig van UWV en SoZaWe. Met enthousiasme en doorzettingskracht hebben de medewerkers zich ingezet om van het project een succes te maken. Ondertussen heeft zich een aantal ontwikkelingen voorgedaan die van invloed zijn op de voortgang van het project. CWI en UWV zitten in een transitiefase door de fusie die zij per 1 januari 2009 zijn aangegaan. Daarnaast komen de eerste gevolgen van de economische crisis tot uitdrukking in een forse toename van het aantal aanvragen WW. Dit legt een grote druk op de capaciteit van het Werkplein. En naar verwachting binnenkort ook op die van de gemeenten. Gelet op deze situatie zijn UWV en de gemeenten tot de conclusie gekomen dat er op dit moment een te smalle basis is om de pilot succesvol af te ronden.

Er is dan ook besloten om de pilot te beëindigen. Dit betekent niet dat de gemeenten en het UWV het thema integrale dienstverlening ter zijde schuiven. Op korte termijn zullen partijen bespreken op welke wijze en op welk moment dit het beste kan worden voortgezet, met inachtneming van de veranderende omstandigheden. Vanzelfsprekend houd ik u daarvan op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

  
Hilde van der Molen

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden  
Stadhuis, Grote Markt 2 Haarlem - Telefoon 023 5113000 - Fax 023 5113441