

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621
E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2009/52842
bijlagen
B & W-vergadering van 31 maart 2009

Onderwerp

Vaststelling prestatieplan 2009 Stichting DOCK

DOEL:

Op basis van de Algemene Subsidie Verordening is het college bevoegd om prestatieplannen met welzijnsinstellingen aan te gaan die binnen de door de raad vastgestelde inhoudelijke en financiële kaders vallen. De beschikbare subsidie die aan het prestatieplan is verbonden stelt de Stichting DOCK in staat om wijkgericht welzijnswerk in de stadsdelen Noord, Oost en Schalkwijk uit te voeren.

B&W

1. Het college stemt in met het prestatieplan 2009 van de stichting DOCK.
2. Het college stelt voor de uitvoering van het prestatieplan een budgetsubsidie beschikbaar van € 2.063.380,-
3. Het college brengt de budgetsubsidie van € 2.063.380 ten laste van de gemeentebegroting 2009, onder het product 040301 kostenplaats 1274-4756.1000 ad. € 2.063.380,- (afdeling WWGZ). Het college stelt in 2009 eveneens een bedrag van € 32.500,- beschikbaar aan stichting DOCK (afdeling JOS) voor de uitvoering van stedelijk jongerenwerk in Haarlem. Dekking van deze subsidie komt ten laste van productnummer 040108 kostenplaats 1231 4756 1000.
4. Het college stuurt het prestatieplan 2009 ter bespreking aan de commissie Samenleving.

COLLEGE BESLUIT

ONDERWERP: VASTSTELLING PRESTATIEPLAN 2009 STICHTING DOCK
(2009/52842)

Inleiding

Het college wenst ook voor het jaar 2009 de subsidierelatie met de stichting DOCK West te continueren. Op ons verzoek heeft de instelling daartoe een prestatieplan 2009 ingediend. Het plan past binnen de inhoudelijke en financiële kaders die wij eerder hebben vastgesteld. Op ons voorstel is de gemeenteraad op 30 oktober 2008 akkoord gegaan met de nota 'Gemeentelijke vraag 2009 naar inzet 'meedoen en erbij horen' voor de stadsdeelorganisaties Centrum Zuid, Zuid West en DOCK'. Daarin heeft het college kernachtig aangegeven dat 'meedoen en erbij horen' vooral tot stand moet komen via inzet op eigen kracht en zelfredzaamheid van mensen. Daarnaast ziet het college het als een belangrijke taak voor het welzijnswerk zorg te dragen dat mensen elkaar kunnen ontmoeten en de binding tussen bewoners versterken. Daarom hanteert het college bij de prestatieafspraken met welzijnsinstellingen de volgende uitgangspunten:

- inzet op eigen kracht en zelfredzaamheid
- samenhang en leefbaarheid in de buurt
- vraaggericht en laagdrempelig
- vroegtijdige signalering en preventie

Het college heeft het prestatieplan 2009 van de stichting DOCK getoetst en beoordeeld. Meedoen en erbij horen komt vooral tot stand via inzet op eigen kracht en zelfredzaamheid van mensen. Het elkaar kunnen ontmoeten en het verbinden van mensen aan elkaar geldt als een belangrijke taak voor het welzijnswerk. Het college stelt vast dat het prestatieplan aansluit op de gemeentelijke doelen en inspanningen. De vertaling in activiteiten en diensten resulteert in een beoogd maatschappelijk rendement dat daarop aansluit. Het prestatieplan blijft binnen het vastgestelde subsidiebudget 2009. Stichting DOCK is betrokken bij de uitvoering van projecten uit de wijkcontracten.

Maatschappelijk rendement:

Beheer en openstelling	Het faciliteren en stimuleren van ontmoeting van bewoners (en tussen diverse bewonersgroepen). Ondersteunen van vrijwilligers. Het bieden van een cursorisch aanbod
0-12 jaar:	Uitvoering voorschool gericht op betere doorgaande ontwikkelijn voor de doelgroep (0-4, 4-9, 9-12 jaar). Aanbieden activiteitsaanbod t.b.v. Naschoolse opvang. Investeren in weerbaarheid kinderen. Invulling vrijetijdsaanbod.
12-24 jaar:	Gestructureerde activiteiten aanbieden waardoor jongeren meer zicht krijgen in hun eigen wensen, behoeften, mogelijkheden en kennis. Zelfstandig uitvoering en locatiegerichte prestaties van jongeren. Het stimuleren van jongeren om hun zelforganiserend vermogen en maatschappelijke participatie te vergroten.
Volwassenen:	Ondersteunen, begeleiden en faciliteren van bewonersinitiatieven die bijdrage aan het verbeteren van het sociale klimaat in een buurt. Uitgaan van eigen kracht, zelfredzaamheid. Faciliteren van leefbaarheid en sociale samenhang gericht op 'meedoen en erbij horen'. Uitvoering in samenwerking met andere ketenpartners.
Ouderen:	Faciliteren en langer zelfstandig thuis blijven wonen en regie houden op eigen leven. Meedoen via dienstverlening op maat en

	vraaggericht werken. Signaleren van sociaal isolement, armoede en gezondheidsproblemen en op basis daarvan een passend aanbod creëren in samenspraak met partnerinstellingen.
Multicultureel	Faciliteren zelforganisaties, ontwikkeling van moedercentra waarbij sociale activering, arbeidsmarkttoeleiding en opvoedingsondersteuning centraal staat. Faciliteren van emancipatie.

Besluitpunten college:

1. Het college stemt in met het prestatieplan 2009 van de stichting DOCK.
2. Het college stelt voor de uitvoering van het prestatieplan een budgetsubsidie beschikbaar van € 2.063.380,-
3. Het college brengt de budgetsubsidie van € 2.063.380 ten laste van de gemeentebegroting 2009, onder het product 040301 kostenplaats 1274-4756.1000 ad. € 2.063.380,- (afdeling WWGZ). Het college stelt in 2009 eveneens een bedrag van € 32.500,- beschikbaar aan stichting DOCK afdeling JOS) voor de uitvoering van stedelijk jongerenwerk in Haarlem. Dekking van deze subsidie komt ten laste van productnummer 040108 kostenplaats 1231 4756 1000.
4. Het college stuurt het prestatieplan 2009 ter bespreking aan de commissie Samenleving.

Beoogd resultaat:

De budgetsubsidie stelt de stichting DOCK in staat om het wijkgericht welzijnswerk uit te voeren in het stadsdelen Noord, Oost en Schalkwijk.

Argumenten:

Activiteiten en diensten uit het prestatieplan van de stichting DOCK sluiten aan op de volgende prestaties uit de programmabegroting 2009:

Beleidsveld 3.3. Zorg en voorzieningen voor ouderen en mensen met een beperking door uitvoering van huisbezoeken en activiteiten gericht op het zo lang mogelijk zelfstandig wonen van ouderen en mensen met een beperking en de ondersteuning van vrijwilligers.

Beleidsveld 4.1 inzet op missie jeugdbeleid om optimale kansen te bieden dat jongeren deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, kinderparticipatie, speeltuin, samenwerking met de brede school, vroeg- en voorschoolse educatie in peuterspeelzaalwerk, uitvoering sport in de wijk

Beleidsveld 4.3 Leefbaarheid en sociale samenhang via trekkerschap projecten uit wijkcontracten en de klantbetrokkenheid bij prestatieplannen.

Het prestatieplan van stichting DOCK baseert zich op de bovengenoemde gemeentelijke programmaliijnen. DOCK heeft deze programma's verbonden aan de programmaliijnen en deze voorzien van een budget. In de matrix geeft Dock aan hoe de inzet per programmaliijn is gekoppeld aan een te realiseren maatschappelijk effect, activiteit, beoogd resultaat, doelgroep, locatie en budget. De matrix geeft in combinatie met de kwalitatieve toelichting een duidelijk en transparant beeld hoe de inzet van DOCK bijdraagt aan de realisatie van gemeentelijke doelen.

Wij hebben dit prestatieplan getoetst en beoordeeld op basis van de gemeentelijke vraag naar welzijnsinzet. Belangrijke onderdelen hiervan zijn ondersteunen van bewoners op hun eigen kracht, het faciliteren van vrijwilligers, het jongerenwerk en de prestaties die moedercentra leveren gericht op zelfredzaamheid en empowerment van vrouwen.

Kanttekeningen:

Stichting DOCK is zowel vanuit inhoud alsmede de omvang van de subsidie een van de verbonden partijen waarmee de gemeente Haarlem een subsidierelatie onderhoudt.

In het p-plan van stichting DOCK is een aangepaste invulling gegeven aan de programmaliijn 0-12, 12-24 jaar. Tijdens de bespreking van voortgangsrapportage 2009 met stichting Dock zal door de afdelingen WWGZ en JOS bekeken worden in hoeverre de gemaakte aanpassingen wenselijk zijn om het Haarlemse jeugd- en jongerenbeleid goed tot uitvoering te brengen.

Uitvoering:

De uitvoering van het prestatieplan 2009 vindt plaats op basis van de Algemene Subsidie Verordening (ASV)

Bijlagen.

- Prestatieplan Stichting DOCK, inclusief toelichting op prestatieplan en toelichting op kosten.

Het college van burgemeester en wethouders



Prestatieplan 2009

Offertematrix

Stichting DOCK Haarlem

Verdeling van de subsidie over de programmalijnen

Programmalijn	
Openstelling, faciliteren en ruimte bieden aan groepen en partnerinstellingen. Cursus bureau	€ 72.610,-
Programmalijn 0-12 jaar	€ 215.987,-
Programmalijn 12-24 jaar	€ 426.825,-
Programmalijn volwassenen	€ 283.931,-
Programmalijn Ouderen	€ 91.503,- Daarnaast is er een FOB budget van €149.850,- dat geheel voor ouderen wordt ingezet. Dit betreft echter een aparte subsidie en is derhalve hier niet opgenomen. Dit vergroot echter de inzet voor ouderen tot € 241.353,- De inzet van het cursusbureau komt voor ¾ ten goede van ouderen.
Programmalijn Multicultureel	€ 297.031,-
Bijdrage Beheer Accommodatie	€ 675.493,-

Totaal: € 2.063.380

Openstelling, faciliteren en ruimte bieden aan groepen en partnerinstellingen

Beoogd maatschappelijk rendement	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	Locaties	Product	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
Met het laagdrempelig cursusaanbod werden 1000 kwetsbare en kansarme bewoners geholpen met het vergroten hun vaardigheden en breide hun sociale netwerken uit.	Faciliteren, ontwikkelen en uitvoeren van een educatief en attractief cursus aanbod	Het bieden van 50 verschillende soortencursussen en 25 soorten activiteiten van educatieve en culturele aard voor alle Haarlemmers	Alle Haarlemmers en speciaal de kansarme doelgroep	Noord, oost, schalkwijk	activiteit	1370	€53	€72.610,-

Programmalijn 0-12 jaar

Naschoolse activiteiten en het Brede Schoolaanbod

Beoogd maatschappelijk rendement	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	product	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
Door het onderhouden van intensieve contacten met professionals, betrokken bewoners en gemeente vonden er signaleringen plaats die binnen het centrum jeugd en gezin en kenniscentrum jeugd werden besproken en leiden tot een sluitende ketenaanpak, innovatie binnen het bestaande aanbod en uitvoering van vraaggerichte activiteiten.	Deelname aan netwerk overleggen en uitvoering geven aan voorstellen die daar uit voortkomen.	Deelname aan gestructureerd overleg met partnerinstellingen en gemeente in het kader van Jeugd en Gezin, opvoedingsondersteuning en zorg/hulpverleningsinstellingen	Kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar	Stedelijk en gebiedsgericht	Netwerk deelname ketenaanpak	400	€74,28	€ 29.712,=
	Op verzoek en indien nodig deelname aan buurt en wijk overleggen ivm ontwikkelingen school in de wijk	Deelname in overleggen rond School in de Wijk. Er is rondom het project een netwerk ontstaan bestaande uit wijkbewoners, ouders, vrijwilligers en actieve buurtgroepen.	Kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar	Stedelijk en gebiedsgericht	Netwerk Deelname buurtnetwerken	250	€74,28	€18.570,=
Door het sociaal culturele activiteiten aanbod toegankelijk te maken voor alle kinderen zijn 1200 kinderen in staat gesteld om kennis te maken met een zinvolle vrije tijdsbesteding, deden ze sociale vaardigheden op en werden hun sociale netwerken uitgebreid.	Realisatie van een basisaanbod sociaal culturele activiteiten ten behoeve van kinderen.	150 kinderen hebben deelgenomen aan naschoolse activiteiten die hebben plaatsgevonden op verschillende brede scholen in Meerwijk.	4-12 jaar.	Meerwijk	Naschoolse activiteit	180	€74,28	€ 13.370,=

Beoogd maatschappelijk rendement	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	product	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
Door het sociaal culturele activiteiten aanbod toegankelijk te maken voor alle kinderen zijn 1200 kinderen instaat gesteld om kennis te maken met een zinvolle vrije tijdsbesteding, deden ze sociale vaardigheden op en werden hun sociale netwerken uitgebreid.	Het organiseren van het Brede Schoolaanbod	50 kinderen hebben deelgenomen aan ouder-kind activiteiten	4 – 12 jaar	Schalkwijk, Oost en Noord	Brede School activiteit	100	€74,28	€ 7.428,=
		250 personen hebben deelgenomen aan brede school activiteiten die niet onder het nsa-programma vallen. Waarvan 175 kinderen, 50 ouders en 25 buurtbewoners	0-10 jaar	Schalkwijk, Oost en Noord	Brede school activiteit	140	€74,28	€ 10.400,=
	Het ontwikkelen en organiseren van sociaal culturele activiteiten voor sociaal zwakkere kinderen.	30 kinderen hebben deelgenomen aan het project huiskamerinloop.	8-12 jaar	Schalkwijk en Oost	activiteit	500	€74,28	€ 37.140,=
		10 kinderen hebben deelgenomen aan het project kindercafé (een vervolg op de huiskamerinloop) in Nardo's.	12-15 jaar	Schalkwijk	activiteit	167	€74,28	€ 12.405,=
			Het organiseren en uitvoering geven aan het Huiskamerproject, Kindercafé en speel-o-theken.	1 – 12 jaar	Noord, Oost en Schalkwijk	activiteit	60	€74,28

Stedelijk jeugdwerk

Beleids­effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	Gebied	Product	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
Door het aanbieden van vakantieactiviteiten hebben 2000 kinderen en hun ouders die niet instaat zijn om zelfstandig op vakantie te gaan en of geen middelen hebben om deel te nemen aan vrije tijdsactiviteiten, hun sociaal isolement doorbroken.	Het ontwikkelen, coördineren en uitvoeren van vakantieactiviteiten zoals: Stuif-Stuif, Winterstuif, Jeugdkampen en éénoudervakanties	Er worden 3000 kinderen bereikt. 60 éénoudergezinnen werden doorverwezen vanuit o.a. SoZaWe en hebben een week (verwen-) vakantie gehad 150 vrijwilligers zijn actief betrokken bij organisatie en uitvoering.	Kinderen en hun ouders die niet de mogelijkheid hebben om zelfstandig hun vrije tijd in te vullen. Eenoudergezinnen die te maken hebben met armoede, sociaal isolement en niet deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.	Stedelijk	Begeleiding	1110	€74,33	€ 82.506,=

Programmalijn 12-24 jaar

Structurele financiering van het Basisaanbod

Beoogd sociaal rendement	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	Product	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
<p>2000 jongeren hebben deelgenomen aan sociaal culturele activiteiten, waarbij ze kennis hebben gemaakt met zinvolle vrije tijdsactiviteiten en nieuwe vaardigheden hebben opgedaan waardoor ze hun positie in de maatschappij kunnen verbeteren,</p> <p>50 jongeren hebben ervaring opgedaan met het organiseren van activiteiten en het nemen van passende verantwoordelijkheid, waardoor het imago van jongeren is verbeterd, hun buurtnetwerken werden vergroot en er effectief overleg plaatsvond tussen de jongeren, professionals</p>	Het ontwikkelen en organiseren van sociaal culturele activiteiten.	<p>200 jongeren hebben deelgenomen aan activiteiten die plaatsvinden in Nardo's en Prisma en de buitenruimte. Waarvan: 50 jongeren werden voorgelicht over diverse relevante maatschappelijke onderwerpen. 50 jongeren deelnamen aan dialoogactiviteiten (uitwisseling met volwassenen en ouderen). 100 jongeren maakten gebruik van het vrije tijdsaanbod.</p>	12-15 jaar 16-18 jaar 18-24 jaar	Schalkwijk	Bijeen-Komst	650	€58,97	€38.330,=
		<p>100 jongeren hebben deelgenomen aan activiteiten die plaatsvinden in De Fjord en in de buitenruimte. Waarvan: 25 jongeren werden geïnformeerd over maatschappelijke thema's, 75 gebruik maakte van het vrije tijdsaanbod</p>	12-15 jaar 16-18 jaar 18-24 jaar	Noord	Bijeen-Komst	450	€58,97	€26.537,=

en instanties		<p>100 jongeren hebben incidentele activiteiten bezocht die plaatsvinden in het Broederhuis, de Hamelink en via medegebruik van buurtlocaties en buitenruimte.</p> <p>Waarvan: 50 jongeren ervaringen en meningen hebben uitgewisseld met volwassenen en ouderen, 25 zijn geïnformeerd over relevante maatschappelijke thema's en 25 maakten gebruik van het vrijetijdsaanbod</p>	<p>12-15 jaar 16-18 jaar 18-24 jaar</p>	Oost	Bijeenkomst	350	€58,97	€20.639,=
	Het organiseren van weerbaarheids-trainingen en sociaal culturele activiteiten voor meiden.	<p>50 meiden hebben deelgenomen aan specifieke meidenactiviteiten en werden geïnformeerd over omgang tussen de verschillende seksen, gezondheid, geweld en drugs. De activiteiten vinden plaats in De Fjord, Nardo's en moedercentra Doenja en of de Hamelink</p>	<p>12-15 jaar</p>	Noord Oost en Schalkwijk	Bijeenkomst	318	€58,97	€18.753,=

Door intensieve samenwerking en deelname aan overleg met aanpalende instanties, gemeente en betrokken bewoners is er samenhang in het aanbod voor jongeren ontstaan en worden er vraag gerichte activiteiten georganiseerd en vinden er doorverwijzingen plaats i.h.k.v. hulpverlening en veiligheid, waardoor jongeren adequaat zijn geholpen bij hun vragen over hun toekomst en het oplossen van hun problemen.	Deelname aan gestructureerde overleggen en verdere ontwikkeling van samenwerking met andere partners in de wijken	Er is een vastgesteld samenwerkingsverband met Haarlem Effect in gebied Noord 20 jongeren zijn door verwezen naar bestaand aanbod dat plaatsvindt in Delftwijk City Deelname aan netwerkbijeenkomsten	12-24 jaar	Noord	Netwerk Deelname ihkv afstemming en samenwerking met Effect, Youth For Christ en Street Cornerwork Amsterdam	250	€58,97	€14.743,=
		Deelname aan netwerkbijeenkomsten. Het ontwikkelen van integrale aanpak ten behoeve van Meerwijk en wijkcontract gebiedenEuropawijk en Boerhavewijk	12-24 jaar	Schalkwijk	Netwerk deelname ihkv ketenaanpak	100	€58,97	€5.897,=
		Deelname aan netwerkbijeenkomsten. Het ontwikkelen van integrale aanpak ten behoeve van het Bullehofje en wijkcontract gebied Parkwijk . Waaronder afstemming met betrokken ambtenaren, De Hamenlink, De wijkraden, op afroep regiegroep Oost, wijkcontracten en veiligheid, jeugdoverleg	12-24 jaar	Oost	Netwerk deelname	200	€58,97	€11.794,=
	Het ontwikkelen en aanbieden van een vraag gericht locatiegebonden	6 groepen zijn in beeld en zijn toegeleid naar bestaand of te ontwikkelen locatie gebonden aanbod.	12- 24 jaar die geen gebruik maken van het bestaande activiteiten c.q. vrijetijdsaanbod	Noord	Begeleiding	2000	€58,97	€117.940,=

	aanbod op maat, waarbij samenwerkingspartners en jongeren betrokken worden.	3 groepen zijn in beeld en zijn toegeleid naar bestaand of te ontwikkelen locatie gebonden aanbod.	12-18 (24) jaar die geen gebruik maken van het bestaande activiteiten c.q. vrijetijdsaanbod	Oost	Begeleiding	1100	€58,97	€64.867,=
		5 groepen zijn in beeld en toegeleid naar bestaand of te ontwikkelen locatie gebonden aanbod.	12-24 jaar die geen gebruik maken van het bestaande activiteiten c.q. vrijetijdsaanbod	Schalkwijk	Begeleiding	1600	€58,97	€94.352,=
Door informatie en advies via kleinschalige buurtlocaties en tijdens 1 op 1 contacten aan te bieden hebben jongeren laagdrempelig toegang tot informatie en advies en werden problemen in een vroeg stadium herkend.	Het adviseren, het geven van voorlichting (en begeleiden) over diverse onderwerpen die hen bezighouden.	30 keer hebben jongeren voorlichting gekregen via een bezoek aan hun wijk in de buurtbus (samenwerkingsverband met Pré Wonen)	16- 24 jaar	Noord, Oost, Schalkwijk	informatie	220	€58,97	€12.972,=

Niet structureel gefinancierde inzet programmalijn 12-24 jaar

Beleids effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	productsoort	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
Realisatie van een flexibel aanbod van sociaal culturele activiteiten ten behoeve van jongeren	Openstelling van Prisma en het organiseren van sociaal culturele activiteiten	30 Jongeren ontmoeten elkaar in Prisma.	12-15 jaar 16-18 jaar 18-24 jaar	Schalkwijk	Openstelling	212	€58,97	€12.500,=
	In afstemming met wijkmanager Oost wordt er invulling gegeven aan activiteiten in het kader van de wijkcontracten	Realisatie van het Cruifcourt in Oost in het kader van het Wijkcontract	12-15 jaar 16-18 jaar 18-24 jaar	Oost	Flexibele inzet	127	€58,97	€7500,=

	In afstemming met wijkmanager Schalkwijk invulling geven aan activiteiten in het kader van de integrale aanpak	Realisatie van een integrale aanpak in o.a. Meerwijk	12-15 jaar 16-18 jaar 18-24 jaar	Schalkwijk	Flexibele inzet	127	€58,97	€7500,=
	In afstemming met wijkmanager Schalkwijk invulling geven aan activiteiten in het kader van de integrale aanpak	Er is een flexibel aanbod voor de jongeren die niet de locatiegebonden activiteiten bezoeken gerealiseerd	12-15 jaar 16-18 jaar 18-24 jaar	Noord	Flexibele inzet	85	€58,97	€5000,=

Programmalijn Volwassenen, bewonersparticipatie en ondersteuning

Beoogd maatschappelijk rendement	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	Product soort	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
----------------------------------	------------	------------------	------------------------	--------	---------------	-------------------------	---------------------	-----------------

De leefbaarheid in de buurten waar een wijkcontract is ondertekend is verbeterd, doordat bewoners hun sociale netwerken hebben uitgebreid, buurt activiteiten werden voorzien van faciliteiten en professionals daar waar nodig ondersteuning gaven.→	Uitvoering geven aan de inzet zoals deze is vastgelegd binnen de wijkcontracten Europawijk en Boerhavewijk	Activiteiten zoals beschreven in de contracten zijn uitgevoerd en binnen de wijkcontracten verantwoord. Ontwikkelen van de integrale aanpak Meerwijk	Afhankelijke, afwachtende, actieve en afzijdige buurtbewoners Samenwerkingspartners	Schalkwijk	Wijkgericht werken	1000	€64,71	€64.710=
	Uitvoering geven aan de inzet zoals deze is vastgelegd binnen de wijkcontracten Parkwijk en Amsterdamse buurten Uitvoering geven aan het project Buurt Actief vanuit de Hamelinkschool, waar bewoners van de Slachthuisbuurt aan elkaar gekoppeld worden om hun talenten te delen, teneinde het sociaal kapitaal in de buurt te vergroten.	Activiteiten zoals beschreven in de contracten zijn uitgevoerd en binnen de wijkcontracten verantwoord. 200 bezoekers van de Hamelink hebben deelgenomen aan een of meer functionele ontmoetingen vanuit de Hamelink. 50 buurtbewoners hebben deelgenomen aan een cursus of andere vaardigheidsactiviteiten 20 vrijwilligers zijn actief binnen de Hamelink 2 intergenerationele activiteiten vonden plaats.	Afhankelijke, afwachtende, actieve en afzijdige buurtbewoners Samenwerkingspartners	Oost	Wijkgericht werken	1000	€64,71	€64.710,=

	Uitvoering geven aan de inzet zoals deze is vastgelegd in afspraken met de wijkmanager van gebied Noord.	Activiteiten zoals overeengekomen met de wijkmanager zijn uitgevoerd en verantwoord. Het bijwonen en uitvoering geven aan voorstellen die voortkomen uit gestructureerde overleggen met bewoners en samenwerkingspartners. Het ondersteunen van nieuwe initiatieven van bewoners uit o.a. de Indische buurt.	Afhankelijke, afwachende, actieve en afzijdige buurtbewoners Samenwerkingspartners	Noord	Wijkgericht werken	1000	€64,71	€64.710,=
Het onderhouden van buurtnetwerken, het organiseren van overleggen met sleutelfiguren en het ondersteunen van bewonersgroepen zorgen voor signaleringen vanuit de wijken over leefbaarheid, waardoor beleidsmakers gevoed worden over effecten van het bestaande beleid en nieuwe ontwikkelingen geïnitieerd werden.	Het aansluiten op bestaande netwerken met bestaand en nieuw te ontwikkelen aanbod, signaleringsrapportage per gebied, het informeren van bewoners, politiek en partners.	Strategische verkenning opbouwwerk is gemaakt, besproken met ambtenaren, bewoners, politiek en samenwerkingspartners en geeft richting aan de dienstverlening van het opbouwwerk voor de komende jaren.	Georganiseerde bewoners, politiek, ambtenaren, samenwerkingspartners	Noord, Oost en Schalkwijk	strategische verkenning bewoners participatie	246	€64,71	€15.919,=

Beleids­effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	products oort	Aantal produ ctieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
----------------	------------	------------------	------------------------	--------	---------------	--------------------------	---------------------	-----------------

Door het organiseren van dialoog en uitwisseling tussen individuele bewoners, wijkraden, bewonersgroepen, migrantengroepen en zelforganisaties worden nieuwe samenwerkingsverbanden gesmeed en ontstaat er samenwerking, waardoor de acceptatie van diversiteit vergroot is.	Het organiseren van openspreekuren en het uitvoeren van een kadertraining.	25 groepen hebben gebruik gemaakt van het openspreekuur en 20 leden hebben de kadertraining gevolgd.	Alle maatschappelijke actieve allochtone zelforganisaties,	Stedelijk	deskundigheidsbevordering	500	€74,03	€37.015,=
	Het ondersteunen van het HMP en haar migranten zelforganisaties Helpdesk	De leden van het HMP zijn instaat om zichzelf te organiseren en geven gevraagd en ongevraagd advies aan organisaties en gemeente	Zelforganisaties	Stedelijk	Begeleiding intensief	250	€74,03	€18.507,=
	Het adviseren van overheid, instellingen en organisaties op terrein van integratie, interculturalisatie.	Er is draagvlak voor het plan buurthuizen met leef en 2 wijkvoorzieningen hebben een nieuw uiterlijk en hun programmering is geactualiseerd .	Samenwerkingspartners , bewoners, zelforganisaties en vrijwilligers van het wijkcentrum	Stedelijk	Coördinatie	248	€74,03	€18.360,=

Programmalijn ouderen

Beoogd maatschappelijk rendement	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	Product soort	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
Het onderhouden van contacten met 30 vrijwilligers, het in contact treden met 180 ouderen en -het bemannen van oudere loketten werden vragen en behoeften in beeld gebracht . Problemen en signalen werden besproken binnen de keten en voorzien van een adequate oplossing (aanbod). De beleidsmakers zijn staat zijn een inschatting te maken over sociale problematiek van ouderen.	Preventief huisbezoek opnieuw vormgeven.	20 vrijwilligers zijn actief met het bezoeken van ouderen, waarvan 10 nieuwe vrijwilligers via uitstroom traject moedercentrum. 60 ouderen in Schalkwijk, 60 in Oost en 60 in Noord zijn bezocht en hun behoeften/ wensen in beeld gebracht.	Ouderen 75+	Oost en Schalkwijk en Noord	begeleiding	80	€61,60,=	€4.928,=
	Deelname aan overleg met Front/Back Office van loketten en buurtservice(-punten) Deelname aan zorgoverleggen en loketpartnersoverleg	100 ouderen zijn via de loketten, buurtservice(-punten), buurtcentra en balies adequaat doorverwezen naar bestaand aanbod en/of dienst	Ouderen 65+	Noord, Oost en Schalkwijk	Netwerk deelname	673	€61,60,=	€41.457,=
	Deelname aan bijeenkomsten met professionals.	4 signaleringsrapportages werden besproken met de partners en heeft geleid tot afstemming en ontwikkeling van nieuw aanbod; samen met partners recreatief aanbod afstemmen en ontwikkelen	Ouderen 65+	Noord, Oost en Schalkwijk	Signalerings rapportage	60	€61,60,=	€3.696,=
Door het versterken van het vrijwilligerswerk en het aanbieden van faciliteiten werden 500 ouderen in staat gesteld om elkaar te ontmoeten	Het verzorgen van de faciliteiten en het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties, clubs en verenigingen die	12 vrijwilligers, clubs en verenigingen zijn in staat gesteld om hun activiteiten te organiseren in de buurtcentra en op locaties. Gezamenlijk	Ouderen 65+	Noord, Oost en Schalkwijk	faciliteit	142	€61,60,=	€ 8.747,=

en deel te nemen aan activiteiten in hun directe omgeving.	activiteiten organiseren in buurtcentra (locaties)	bereiken ze 350 ouderen.						
Door samenwerking te organiseren en faciliteiten aan te bieden is er een gevarieerd aanbod van ontmoetingsactiviteiten voor ouderen waardoor hun sociaal isolement is doorbroken of voorkomen.	Het ondersteunen van vrijwilligers die de open eettafels, zondagmiddagpodia, het zomerprogramma, huiskamers en andere activiteiten begeleiden die onder de voorwaarden van de FOB-subsidie vallen	100 vrijwilligers worden ondersteund met als doel om 400 ouderen te bereiken.	Ouderen 65+	Noord, Oost en Schalk-Wijk	Begeleiding	200	€61,60,=	€ 12.320,=
	Het faciliteren en ondersteunen van vrijwillige hulpdiensten onder voorwaarden van de FOB-subsidie	15 vrijwilligers van de coördinatieteams zijn ondersteund en gefaciliteerd	Ouderen 65+	Noord, Oost en Schalkwijk	Facilitering en begeleiding	30	€61,60,=	€1.848,=
Door het onderhouden en organiseren van contacten tussen groepen allochtone ouderen en instanties worden de zorgvragen van allochtone ouderen beantwoord en het aanbod aangepast waardoor het isolement van deze kwetsbare groep doorbroken werd.	Het in kaart brengen van de zorgvragen van allochtone ouderen en deze op de agenda van de zorgaanbieders plaatsen	4 groepen allochtonen ouderen werden door verwezen naar zorginstanties en SHDH heeft een passend aanbod gerealiseerd.	Allochtone ouderen en zorginstellingen	Stedelijk	Coördinatie	250	€74,03	€18.507,=

Programmalijn multicultureel (dialoog en binding):

De Moedercentra

Beleids effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	productsoort	Aantal productieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
Door het aanbieden van een veilige ontmoetingsplaats, deskundigheidsbevordering en maatschappelijke participatie werden 2000 vrouwen die in een sociaal economische achterstand verkeren geholpen bij het verbeteren van hun maatschappelijke positie.	Met inachtneming van de methodiek van het moedercentrum en rekening houdend met de 4 pijlers het ontwikkelen en organiseren van activiteiten. Cursussen zowel gericht op ontmoeting als wel educatie, inlopen en begeleiding van de vrijwilligsters en vrouwen met een uitkering	1000 vrouwen hebben de moedercentra regelmatig bezocht en 400 per week deelnemers en bezoekers aan activiteiten.	Vrouwen,	Noord, Oost en Schalkwijk	Openstelling	4065	€35,53	€144.429,=
		200 vrouwen per week hebben deel genomen aan cursussen	Vrouwen,	Noord, Oost en Schalkwijk	Cursus	1600	€35,53	€56.848,=
		60 vrouwen doen vaardigheden op binnen het moedercentrum en maken stappen naar maatschappelijke participatie(studie, vrijw.werk, betaald werk)	Vrouwen	Noord, Oost en Schalkwijk	begeleiding	1600	€35,53	€56.848,=
		100 (kwetsbare) vrouwen maken gebruik van de veilige vindplaatsen binnen de moedercentra.	Vrouwen	Noord, Oost en Schalkwijk	faciliteren	1095	€35,53	€38.906,=

Tot slot.

Deze offerte vormt geen statisch geheel. Stichting Dock Haarlem wil gedurende het jaar kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen en situaties die op korte termijn inzet van het welzijnswerk vragen. Vraaggericht werken kan alleen maar goed uitgevoerd worden als aanpassingen tussentijds , vanwege een veranderde of nieuwe vraag , doorgevoerd kunnen worden
Daarom zal deze offerte ieder kwartaal besproken worden met de opdrachtgever om te bezien of deze aanpassingen nodig zijn en gedaan kunnen worden.

Wij hopen met deze offerte een goed pakket aan producten en diensten voor de inwoners van Haarlem-Noord, -Oost en Schalkwijk te kunnen bieden.

De medewerkers van Stichting DOCK Haarlem.

Bijlage 1 extra financiering

Vroeg en Voorschoolse Educatie (Opstap)

Beleids­effect	Activiteit	Beoogd resultaat	Doelgroep specificatie	gebied	Product	Aantal product ieve uren	Integrale kostprijs	Totaal maximaal
Peuters (kinderen in de leeftijd 0-4 jaar) stromen goed toegerust door naar voorschoolse voorzieningen.	Het organiseren van het gezinsgerichte programma Opstap en Opstapje.	100 gezinnen en hun kinderen werden toe geleid naar VVE en peuterspeelzalen door deelname aan ontwikkelingsactiviteiten. 20 gezinnen met kinderen die een doorverwijzing hebben gekregen via scholen en instanties.	Kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en hun ouders die onvoldoende kwalificaties hebben om direct deel te nemen aan primair onderwijs. Gezinnen met kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar die doorverwezen worden vanuit onderwijs en partnerinstellingen	Stedelijk	begeleiding	3928	€42,90	€168.511,=
Het organiseren van samenhang in het aanbod voor jeugd en gezin en het organiseren van een kenniscentrum jeugd	Deelname aan netwerk overleggen en uitvoering geven aan voorstellen die daar uit voortkomen.	Deelname aan gestructureerd overleg met partnerinstellingen en gemeente. Implementatie TripleP	Kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar	Stedelijk en gebiedsgeri cht	Netwerk deelname	100	€42,90	€ 4.290,=
Peuters (kinderen in de leeftijd 0-4 jaar) stromen goed toegerust door naar voorschoolse voorzieningen.	Uitvoering van Stap- In in het kader van "Haarlem Feliciteert"	35 gezinnen werden aangemeld bij Stichting DOCK door o.a. het consultatiebureau en zijn geïnformeerd en /of doorverwezen naar voorschoolse programma's	Kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.	Stedelijk	Informatie	140	€42,90	€ 6.006,=

Prestatieplan 2009

Kwalitatieve toelichting

Stichting DOCK Haarlem

Inleiding

Stichting DOCK Haarlem levert op verzoek van de gemeente Haarlem diensten en producten met als uitgangspunt dat iedere inwoner van Haarlem moet kunnen meedoen aan de samenleving en is daar in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor. Dit conform de gemeentelijke vraag en in aansluiting op de WMO. Waarbij het mogelijk maken van maatschappelijke deelname voor alle Haarlemmers en dit op eigen kracht te kunnen doen centraal staat. Centraal staan de begrippen 'ontmoeten, verbinden en meedoen'.

Voorwaarden zijn dat bewoners zich thuis moeten voelen in de buurt waar ze wonen, ze enige mate van sociale contacten kunnen onderhouden, het kunnen bieden en krijgen van onderlinge steun en het kunnen samenleven met anderen.

Stichting DOCK Haarlem wil middels een structurele aanpak bereiken dat mensen zich voor een langer termijn in willen zetten voor de leefbaarheid van de buurt en participeren in sociale verbanden. Een prettige omgang van mensen in een straat of buurt, het samen organiseren van activiteiten en het dragen van passende verantwoordelijkheid voor het beheer van de openbare ruimte, dragen bij aan het ervaren van een goed woon en leefklimaat. Bewoners zijn geneigd om zich voornamelijk in een groep met gelijkgezinde mensen te bewegen. DOCK slaat bruggen tussen verschillende groepen burgers, door actief in te zetten op het organiseren van de communicatie tussen bewoners(groepen) onderling, tussen bewoners en professionals en tussen bewoners en politiek. DOCK maakt gebruik van diverse methoden waarbij het meten van participatiegraden en monitoren van de effecten een vast onderdeel zijn. DOCK is van mening dat de metingen en monitoring noodzakelijk zijn om kwalitatieve en kwantitatieve gegevens met elkaar in verband te brengen en op deze wijze zichzelf en haar opdrachtgever te informeren en bijstellingen qua inzet en beleid mogelijk maakt. Met het begeleiden van groepen wordt gewerkt vanuit een structuur die aansluiting heeft met alle partnerinstellingen en de bewoners zodat er wederzijds geïnformeerd en geadviseerd wordt. De bewoners die deelnemen in gestructureerde overleggen met professionals en activiteiten (vrijwilligersgroepen) organiseren worden ondersteund bij de uitvoering van hun initiatief, gefaciliteerd en instaat gesteld gevraagd en ongevraagd advies te geven.

Ondersteuning van georganiseerde vrijwilligersgroepen is gericht op verzelfstandiging van de groepen en deskundigheidsbevordering voor groepsleden. Daar waar bewoners nog geen netwerken hebben en niet in beeld zijn bij elkaar en bij instanties heeft de ondersteuning een outreachend karakter en is gericht op het betrekken van deze bewoners bij hun sociale leefomgeving. Stichting DOCK Haarlem zal inzetten op dat de diensten en producten zichtbaar in de buurten en bij bewoners uitgevoerd wordt en heeft een signaleringsfunctie richting samenwerkingspartners en gemeente. Een voorbeeld daarvan is het initiatief van PreWonen, Stichting DOCK Haarlem en MCS om een buurtbus te ontwikkelen waarbij mensen in hun directe leefomgeving benaderd, geïnformeerd en geactiveerd worden.

Zelfredzaamheid, ontmoeten en verbinden.

Stichting DOCK Haarlem richt zich op het aanreiken van instrumenten die bewoners instaat stellen om zelf een bijdragen te leveren aan het oplossen van hun vraag, wens of probleem. De groep bewoners die nog niet instaat is om probleem of wens zelf te articuleren zal hierbij ondersteund worden. Ondersteuning en hulp is er op

gericht op het vergroten van de eigen kracht. Daarbij zal er actief gekeken worden hoe bestaande sociale netwerken in een buurt een bijdrage kunnen leveren zodat bewoners in staat worden gesteld zorg te dragen voor zichzelf en voor anderen. In 2009 zal er ingezet worden op het verder ontwikkelen van de sluitende aanpak (ketenaanpak) binnen de programmaliijnen. Ook het leggen van verbindingen tussen de professionals, werksoorten en de verschillende doelgeroepen is een speerpunt. Waarbij innovatieve ideeën ondersteund worden. Een voorbeeld daarvan is het inzetten van vrouwen die opgeleid zijn via de moedercentra uit te laten stromen middels maatschappelijke participatiebanen bij de inloop van tieners.

Op het programma staat ook de ontwikkeling van sociale knooppunten in een buurt, waarbij het organiseren van laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten waarbij uitwisseling tussen groepenbewoners en individuele bewoners en professionals georganiseerd worden.

Er is een initiatiefgroep die zich bezig houdt met het verbreden van de doelgroep in de buurtcentra en er zijn samenwerkingsverbanden gesmeed tussen woningcorporaties om gezamenlijk netwerkcafés en buurtborrels te gaan organiseren.

Rol van de gemeente.

Stichting DOCK Haarlem signaleert in buurten wat er leeft en speelt. Door middel van signaleringsrapportages en door deelname aan netwerkbijeenkomsten worden deze signalen op de agenda's geplaatst van diverse ambtenaren en buurt professionals. U ziet dan ook een toename van netwerkdeelname in de offerte terug. Binnen het product netwerkdeelname wordt vormgegeven aan innovatie, afstemming en wordt een sluitende aanpak ontwikkelt.

Stichting DOCK Haarlem is gebaat bij het afstemmen van inzet zodat Haarlemmers die niet (meer) op eigen kracht kunnen mee doen, gerichte ondersteuning kunnen krijgen.

De gemeente stimuleert bewoners om eigen initiatieven te nemen, mee te praten en mee te doen. Zo ook in de wijkcontracten, waar zichtbaar wordt dat bewoners heel creatief en met veel inzet werken aan de leefbaarheid in hun buurt. Ingezet wordt in 2009 om samen met de gebiedsmanagers actieve en betrokken bewoners daar waar nodig te ondersteunen. Naast de wijkcontracten waarin de inzet is vastgesteld zal er een korte communicatielijn georganiseerd worden tussen het opbouwwerk en de gebiedsmanagers. Afstemming zal plaatsvinden over welke groepen bewoners eigen verantwoordelijkheid kunnen dragen en welke bewonersinitiatieven extra ondersteuning nodig hebben. DOCK Haarlem draagt bij aan het versterken van bewoners en het verbinden van nieuwe coalities die nodig zijn tussen partijen die op het terrein van leefbaarheid. Een recent voorbeeld is de integrale wijkaanpak Meerwijk waarbij Stichting DOCK in samenwerking met de gemeente het initiatief nam om samen met politie en woningcorporatie samenhang aan te brengen tussen de verschillende disciplines en tussen de activiteiten er plaatsvinden. Het vastleggen van rollen en uitvoeringstaken zorgen ervoor dat de bewoners actief betrokken kunnen zelf oplossen van hun problemen.

Ontwikkelingsrichting voor 'maatschappelijke deelname en ondersteuning'.

Stichting DOCK zal door de rol als sociaal makelaar verder ontwikkelen. In 2009 zal er een strategische verkenning gemaakt worden waarbij de huidige diensten getoetst worden in hoeverre ze bijdrage aan het **versterken van de samenhang en leefbaarheid** in buurten.

Diensten en producten worden bekeken in hoeverre ze **laagdrempelig en of er spraken is van vraaggericht**. Er is inmiddels binnen de programmalijnen 0-12 jaar, 12-24 jaar en ouderen ingezet op het versterken van het aanbod dat gericht is op **preventie en vroegtijdige signalering**, zoals tegengaan van overlast in de directe leefomgeving, (laten) uitvoeren van huisbezoek, doorgeleiding naar opvoedingsondersteuning en begeleiding van (probleem)jongeren. Het ontwikkelen van initiatieven en projecten waarbij mensen gestimuleerd (**empowerment**) worden om activiteiten te organiseren op **eigen kracht en vanuit diversiteit** treft u aan in alle diensten die DOCK Haarlem aanbied.

Jeugd en jongeren.

Stichting DOCK zal doorzetten met het verder ontwikkelen van de uitgezette lijn, met als onderlegger de nota 'Kiezen voor jeugd' (2006). Inzet op meedoen en erbij horen vraagt om voortdurend in te spelen op vragen van kinderen, tieners en jongeren. Er is een kwalitatief en goed pakket aan activiteiten die vraaggericht tot stand is gekomen en naast de basisvoorzieningen voor alle jeugdigen is er extra inzet voor specifieke groepen.

Stichting DOCK levert de volgende diensten binnen de programmalijn Jeugd en Jongeren:

1. Opstap, Opstapje en StapIn
2. Samenwerking Brede Scholen, deelname platforms jeugd, bieden naschoolse activiteiten
3. Stimuleren eigen betrokkenheid jongeren bij vormgeving activiteiten
4. uitvoering ambulante jongerenwerk op (risico)plekken waar inzet nodig is
5. toeleiden jeugdigen en jongeren naar achterliggende voorzieningen zoals CJG, RIAGG etc.
6. informatie en voorlichting (o.a. tegengaan alcohol- en drugsgebruik), gezonde voeding en sport (accent tegengaan overgewicht).

Leefbaarheid.

Met de verschillende werksoorten en binnen de programmalijnen wordt in 2009 ingezet op het leggen van binding in de buurt en concrete ondersteuning aan burgerinitiatieven (ontmoeten, steun, leefbaarheid). Dit onder andere door gebiedsgericht te rapporteren en signaleren. Het organiseren van sociale knooppunten in de buurt (buurtborrels, ontmoetingsactiviteiten tussen jong,oud,allochtoon en autochtoon, faciliteren van traditionele activiteiten zoals sinterklaas, kerst, Pasen, Suikerfeest)

Het stimuleren van bewoners om actief deel te nemen aan buurtgerichte activiteiten, daar waar succesfactoren aanwezig zijn. Dit houdt in dat activiteiten zoveel mogelijk gerealiseerd worden binnen wijkcontract gebieden, of daar waar er aansluiting gevonden kan worden met al bestaande initiatieven (Kanwel, buurbus, integrale aanpak, etc.).

Al eerder in dit stuk beschreven we de aandacht en inzet die we gaan plegen op binding tussen bewoners, groepen en instellingen binnen de buurt en wijk (samenwerking in keten sociaal/fysiek, tussen maatschappelijke organisaties, corporaties gericht op signaleren en voorkomen van sociale problemen (inkomen, tegengaan gezondheidsbedreigingen en voorkomen huisuitzetting).

Zelfredzaamheid

Stichting DOCK Haarlem geeft extra aandacht aan mensen die niet op eigen kracht kunnen deelnemen aan de samenleving. De ingezette lijn zal verder ontwikkeld worden waarbij er nieuwe activiteiten en diensten worden ontwikkeld en aangeboden die mensen perspectief bieden. Perspectief als het gaat om hen een mogelijkheid te beïden zoals hun sociale netwerkwerk vergroten, hun eigenwaarden vergroten en in te spelen op hun talenten. Stichting DOCK Haarlem doet dit onder andere door het mogelijk maken van open eettafels, het faciliteren en aanbieden van (zorg)diensten in de directe leefomgeving (zoals pedicure, bloedprikken, diëtisten, spreekuren en dagbestedingsprogramma te faciliteren) en het stimuleren tot vrijwilligerswerk.

Door de bezuinigingen die DOCK genoodzaakt was door te voeren, vielen er een aantal agogen weg die veel contacten hadden met ouderen. Hierdoor werden er minder mensen geworven voor de huisbezoeken aan ouderen. In 2009 zal DOCK Haarlem inzetten op het werven en opleiden van nieuwe vrijwilligers voor de vrijwillige huisbezoeken.

Verder is er binnen de programmaliijnen ingezet op het leveren van diensten en producten zoals:

7. via maatwerk (vervoer, maaltijden, huisbezoek, klussen) voor kwetsbare ouderen,
8. het bieden van ontmoeting (samen ondernemen) en het stimuleren van eigen kunde (creativiteit),
9. het bieden van actuele en adequate informatie (deelname loket, nieuwe media),
10. trainen vrijwilligers die huisbezoeken uitvoeren en daarover rapporteren,
11. werving en begeleiding van vrijwilligers (vervoer, maaltijden, informatie, klussendienst),
12. gerichte doorgeleiding van signaleren die wijze op huiselijk geweld,
13. en actieve samenwerking met ketenpartners op het terrein van openbare en private veiligheid

Veelkleurigheid, empowerment, inburgering

Stichting DOCK Haarlem zal in 2009 aandacht besteden aan het organiseren van de 'dialogo en binding' tussen bevolkingsgroepen. DOCK Haarlem zet in op het versterken van de relaties tussen verschillende culturele groepen en aan het 'samen wonen, samen werken en samen leven'. Dit krijgt vorm door middel van het organiseren van inloopspreekuren aan groepen en zelforganisaties die (nog) niet in staat zijn op eigen kracht hun maatschappelijke deelname vorm te geven. Het initiatief Multi Cultureel Schalkwijk krijgt gerichte ondersteuning. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door de consultant diversiteitbeleid.

De moedercentra worden verder ontwikkeld. De doelstellingen blijven het zelfde namelijk (allochtone) vrouwen meer regie over eigen leven te geven, hun rol als opvoeder te versterken en via 'empowerment' vrouwen leren om zelf activiteiten te kunnen ontwikkelen. De ontwikkeling zal plaatsvinden bij het actief buurtgericht opzoeken van (kwetsbare) vrouwen, het uitbreiden van de uitstroombmogelijkheden van vrouwen naar instanties die zich

in hun directe leef/woonomgeving bevinden en ingezet wordt op het openen van een veilige vindplaats in de Indischebuurt gebied Noord.

Binnen de programmalijn Multi cultureel treft u twee werksoorten aan, namelijk de consulent diversiteit en de moedercentra. Zij dragen zorg voor het organiseren van:

14. vraaggerichte ondersteuning van zelforganisaties en kader
15. verbeteren van de toegankelijkheid en gebruik van voorzieningen
16. bieden van adequate informatie en doorverwijzing naar achterliggende voorzieningen
17. inzet op verbinding tussen verschillende etnische groepen
18. in Schalkwijk het faciliteren en ondersteunen van Multi Cultureel Schalkwijk
19. inzet op ontwikkeling en vernieuwing in moedercentra: competenties en empowerment
20. concretisering van de ondersteuning en facilitering van inburgeraars

Kwalitatieve toelichting prestatieplan 2009 Stichting DOCK Haarlem

Stichting DOCK Haarlem organiseert en faciliteert in de stadsdelen Noord, Oost en Schalkwijk binnen diverse buurt/wijklocaties sociaal culturele activiteiten. Om dit mogelijk te maken coördineert en houdt de organisatie contact met 700 vrijwilligers en bewonersorganisaties, activiteitenclubs, stichtingen en verenigingen. De activiteiten richten zich op ontmoeting en activering van mensen bij hun directe woon- en leefomgeving. Tevens worden er samen met partnerinstellingen binnen de buurtlocaties welzijnsdiensten en producten ontwikkeld, aangeboden en uitgevoerd, met het doel om laagdrempelige en goed te bereiken welzijnsvoorzieningen aan te bieden binnen de directe woon- en leefomgeving van de bewoners. Stichting DOCK Haarlem biedt op verzoek van de gemeente Haarlem een drietal diensten stedelijk aan namelijk : het stedelijk jeugdwerk (Stuif-Stuif), de voorschoolse opvang (Opstap, Opstapje en Stap-in) en de functie consulent diversiteit/interculturalisatie.

De vraagstelling van de gemeente is leidend voor dit prestatieplan, waarbij de gemeente aangeeft dat ze het van belang vindt dat welzijnsorganisaties ontwikkelingsgericht welzijnswerk leveren, in samenwerking met aanpalende organisaties binnen de wijken (ketenaanpak). De organisaties binnen de samenwerking zetten in op het organiseren van korte lijnen waarbij hun eigen expertise leidend is, zodat de diverse werksoorten elkaar versterken.

Meedoen en erbij horen

De geformuleerde prestatievelden binnen de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, vraaggericht werken en het stimuleren van het zelforganiserend vermogen van groepen en individuen (op eigen initiatief en kracht) zijn sleutel woorden binnen onze werkwijze en aanpakken. Onze inzet is er op gericht om maatschappelijke effecten te beogen op het vergroten of in stand houden van zelfredzaamheid, op het stimuleren van maatschappelijke deelname en maatschappelijke inzet en sociale samenhang (ontmoeten, verbinden en meedoen).

Dit doen we onder andere door:

- Het leveren van een vraaggericht aanbod van een hoeveelheid sociaal culturele activiteiten voor de doelgroepen 0-12 jaar, 12-24 jaar, volwassenen en ouderen, waarbij ingezet wordt op het leggen van verbindingen tussen (groepen)mensen zodat er ontmoetingen plaatsvinden tussen verschillende leeftijden en leefstijlen, met als doel het onderlinge begrip te vergroten en kennen en gekend worden te stimuleren.
- Het in samenwerking met partnerinstellingen, actieve bewonersgroepen en gemeente ontwikkelen van integrale aanpakken, preventie- interventie- en bindingsactiviteiten, met als doel de leefbaarheid en de sociale kwaliteit in de buurten te verhogen.
- Het actief benaderen van sociaal kwetsbare groepen en individuen en ze te activeren deel te nemen aan activiteiten en/of vrijwilligerswerk waardoor ze in staat worden gesteld hun sociale netwerk te vergroten en vaardigheden te ontwikkelen die hen in staat stellen maatschappelijk te participeren passend bij hun vermogen en behoefte.
- Het signaleren van actuele ontwikkelingen binnen de samenleving, buurten en wijken.
- Het aanbieden van ondersteuning, faciliteiten en middelen waardoor mensen in staat worden gesteld zelf vorm te geven aan hun eigen ideeën en initiatieven ten behoeve van een groep mensen met gelijke problemen of ten behoeve van een probleem dat ze ervaren in hun buurt. (vergroten van zelforganiserend vermogen en empowerment).
- Daar waar nodig en gewenst het vergroten van de sociale samenhang binnen buurten, waarbij agogen inzetten op het activeren van bewoners die nog niet actief en nog niet in beeld zijn van het al actieve netwerk binnen een buurt. Daarbij is onze

inzet gericht op het vergroten van onderling begrip tussen verschillende groepen bewoners.

- Het bieden van ruimte aan bewoners, groepen en instanties die bijdragen aan het leveren van laagdrempelige zorg- en welzijnsvoorzieningen in de buurten en wijken.

Stichting DOCK Haarlem heeft in 2008 de basis gelegd voor het versterken van de sociale samenhang en leefbaarheid in de buurten. Binnen de wijkcontracten is er veel aandacht voor kennen en gekend worden, het organiseren van ontmoetingen tussen allochtoon en autochtoon en zijn er verre gaande samenwerkingsverbanden in contracten vastgelegd.

Zoals:

- Buurtbus in samenwerking met PreWonen en MCS het project de Buurtbus
- De Hamelinkschool
- Integrale aanpak Meerwijk
- Integrale signaleringsrapportages
- Wijkcontracten
- Er is een samenwerkingsovereenkomst met het CJI, JeugdRIAG in het kader van Bredeschool, NSA en het Centrum Jeugd en Gezin
- Er zijn projectvoorstellen geleverd in 2008 voor het project School in de Wijk
- Er is een samenwerking met politie in het kader van het Jeugd toezichtteam te Schalkwijk

Laagdrempelig en vraaggericht

Er wordt ingezet om de buurthuizen toegankelijker te maken voor buurtbewoners. Er wordt een aanpak ontwikkeld in samenwerking met PRIMO om de buurthuizen toegankelijker te maken voor nieuwe doelgroepen. Dit project heeft tot doel de huidige gebruikersgroepen te verbinden met buurtbewoners met verschillende leefstijlen en leeftijden.

Met alle afdelingen wordt gekeken of het aanbod op maat en binnen buurten vanuit bestaande locaties uitgevoerd kunnen worden.

Preventie en vroegtijdige signalering

Een keer per kwartaal worden er gebiedsgerichte signaleringsverslagen aangeleverd en besproken met diverse partijen. Gebleken is dat het aanleveren van signaleringsrapportage vanuit het jongerenwerk, vanuit de NSA/Brede school, moedercentra en het opbouwwerk per gebied, gewaardeerd wordt. Deze signaleringsrapportages lagen ten grondslag aan de integrale aanpak Meerwijk.

Vanuit de Opstap/Opstapje, De Moedercentra, Naschoolse Opvang/Brede School en jongerenwerk geldt dat het aanbod gericht moet zijn op preventie ten behoeve van opvoedingsondersteuning en overlast

Personeel en organisatie

Stichting DOCK Haarlem heeft in het totaal 55 medewerkers in dienst. Ongeveer 64% van de medewerkers bij Stichting DOCK Haarlem zijn boven de 45 jaar. Dit beïnvloedt enigszins de integrale uurprijs (seniorenregeling en inschaling). We kunnen stellen dat de leeftijdsopbouw uit evenwicht is en er onvoldoende jong talent binnen de organisatie zit om de onvermijdelijke uitstroom van de oudere werknemers op te vangen. Ook bestaat de kans dat er te weinig nieuwe impulsen de organisatie binnen komen. Ons personeelsbeleid zal er op gericht zijn om toe te werken naar een situatie waarin een gezonde mix van ervaring en jong talent aanwezig is. Het is algemeen DOCK beleid om jaarlijks een functioneringsgesprek en een beoordelingsgesprek te voeren en er worden trainings- en coachingstrajecten georganiseerd.

Productieve en indirect productieve uren.

Hieronder treft u de berekening van het aantal uren die een beroepskracht werkelijk beschikbaar is. Dit is volgens de berekening van het NIZW.

Omschrijving	Berekening	Uren
Totaal aantal brutowerkdagen	<ul style="list-style-type: none"> • 365 dagen per jaar • 52,14 weken per jaar (365/7) • 260,7 werkdagen (5x52,14) 	
Totaal aantal bruto-uren bij 36-urige werkweek	260 werkdagen x 7,2 uur	1872,0
Feestdagen	8 feestdagen x 7,2 uur	57,6
Vakantiedagen	Volgens CAO	170
Leeftijds-/seniorenverlof	Uitgaande van de gemiddelde leeftijd 44 jaar	20
Aantal te werken uren		1625,4
Ziekte-uren	4,2 % van de resterende te werken uren	68,2
Aantal aanwezige/ werkbare uren		1557,2
Aantal indirect productieve uren	Voor werkoverleg, deskundigheidsbevordering, et cetera; ongeveer 20%	309,2
Aantal netto productieve uren	Inzet besteed aan een product	1248,0

Hieronder treft u de personeelsformatie van november 2008 aan. In dit overzicht zijn ook de medewerkers opgenomen die bij DOCK Haarlem in dienst zijn, maar gefinancierd worden op projectbasis en/of andere financiers dan de gemeente Haarlem. Van externe financiers (fte = full-time eenheden):

Afdeling/programmaliijn/project	Aantal fte	Aantal personen
Hoofdkantoor Haarlem	4,44	6
Programmaliijn 0-12	2,11 ID	3
	2,56	3
Programmaliijn 12-24	4,93	6
	0,5 JTT	
Programmaliijn volwassenen	3,87	5
Programmaliijn ouderen en gehandicapten	0,94	3
Programmaliijn multicultureel	3,36	4
	4,23 ID	5
Openstelling, faciliteiten en ruimte	4,5	8
bieding aan groepen en	3 ID	3
partnerinstellingen	0,89 onderhoud	1
Cursusbureau	1,1	2
Project Delftwijk 2020 gemeente	0,28	1
Project Pré wonen	0,28	1
Totaal	36,99	51

Het aantal weken waarin productie wordt geleverd bedraagt 46, met uitzondering van de brede school, nsa, moedercentra en VVE. De uitvoeringsprogramma's zijn gelieerd aan de schoolperiode.

Organisatie

Stichting DOCK Haarlem zal de ingeslagen weg met een indeling per werksoort voortzetten. In de loop van 2008 werd steeds duidelijker dat de 12 gebouwen die DOCK beheert meer geld kost dan begroot. Stichting DOCK Haarlem is een jonge organisatie zonder ervaringsgegevens en na een half jaar hebben we de gemeente Haarlem op de hoogte gesteld van het feit dat we nogmaals maatregelen moesten nemen. Ten opzichte van 2008 treft u een bijstelling aan in de beoogde resultaten.

Stichting DOCK Haarlem streeft ernaar om het primaire & secundaire proces te beschrijven en deze vast te leggen in het handboek dat ontwikkeld is door de MO groep (brancheorganisatie Maatschappelijk Ondernemen). Het streven is om in 2010 een kwalificering aan te vragen. In januari 2009 zal het productenboek afgerond worden. Hierin

staat de werkwijze, leveringsvoorwaarde en de definitie van iedere werksoort en hun producten.

Het streven is om in 2009 een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren, een vrijwilligerspanel te organiseren (gevraagd en ongevraagd advies) en zal er in samenspraak met vrijwilligers, vrijwilligersbeleid vorm gegeven worden.

Er is gekozen voor een terugkoppeling richting de opdrachtgever per kwartaal. De terugkoppeling bestaat uit een actueel overzicht van de bereikte resultaten (kwantitatief), een inhoudelijke stand van zaken (kwalitatief) en een overzicht van de financiën (offerte matrix). Dit zal de basis vormen voor de gesprekken met de gemeente.

Programmaliijn

Openstelling, faciliteren en het bieden van ruimte aan groepen en partnerinstellingen

In de wijken Noord, Oost en Schalkwijk heeft Stichting DOCK diverse gebouwen in beheer. Deze gebouwen kenmerken zich doordat ze breed toegankelijk zijn voor bewoners en diverse wijkinstaties hier hun diensten kunnen aanbieden. Het maatschappelijk effect dat de gemeente wil beogen staat onder andere beschreven in de gemeentelijke vraag aan SDO's 2009 en in de concept beleidsnota WMO van de gemeente Haarlem. Met de openstelling, beheer en het bieden van ruimte willen we onder andere bereiken dat:

- Bewoners elkaar ongedwongen kunnen ontmoeten
- Bewoners(groepen), verenigingen en clubs tegen een betaalbaar tarief gebruik kunnen maken van ruimte om zo vorm te geven aan hun ideeën, initiatieven en hun activiteiten kunnen uitvoeren.
- Bepaalde voorzieningen toegankelijk zijn in de directe woonomgeving zoals diëtisten, bloed prikken (laboratorium), medische keuringen ten behoeve van rijbewijs, etc.
- Informatieverstrekking ten behoeve van buurtactiviteiten, buurtinstaties, hulp- en zorgdiensten toegankelijk zijn
- We contact onderhouden met vrijwilligers die betrokken zijn bij het beheer en hun werkzaamheden kunnen coördineren.

In het totaal heeft Stichting DOCK 12 gebouwen in beheer, waarvan 3 moedercentra en 1 dependance, 1 opslag voor stedelijk jeugdwerk (Stuif-Stuif en éénouderkampen), 1 kledingbeurs en 6 buurtcentra. Nader te noemen:

Noord	De Fjord, moedercentrum Noor
Schalkwijk	Meerwijkcentrum, Laan van Berlijn, De Ringvaart, Prisma, moedercentrum dependance de Sleutel
Oost	Broederhuis, moedercentrum Doenja (Zuidparker per 1 januari 2009)

Stichting DOCK Haarlem betaalt voor deze gebouwen de huur, de verzekeringen, het gas licht en water. De kosten in 2009 bedragen (op jaarbasis) 675.493 exclusief personeelskosten.

Gebruikersgroepen en het bieden van ruimte

We onderscheiden twee soorten groepen bewoners die gebruik maken van de buurtcentra en haar ruimten en bieden twee producten aan namelijk: begeleiding groep intensief en begeleiding groep extensief. Het product begeleiding intensief wordt aangeboden aan bewoners(groepen) die beginnend actief of nog niet zelfredzaam zijn om hun activiteiten vorm te geven, nog geen eigen budget of subsidierelatie hebben met de gemeente en ondersteuningsvragen stellen aan de professionals.

Het product begeleiding extensief wordt geleverd aan bewoners (groepen) die zelfredzaam zijn en zelfstandig hun activiteiten vorm geven; ook hebben ze veelal een eigen subsidierelatie met de gemeente. Het spreekt voor zich dat deze bewoners(groepen) minimaal gebruik maken van professionele inzet of begeleiding. Beginnende groepen of bewoners met een initiatief die dit voor het eerst gaan uitvoeren vallen onder de categorie begeleiden groep intensief.

Actuele ontwikkelingen

In 2008 gaven wij al aan dat de bewoners aangeven behoefte te hebben aan meer activiteiten in de centra die in samenwerking met elkaar, de actieve buurtgroepen en instanties worden georganiseerd voor de buurt. Stichting DOCK had in 2008 onvoldoende middelen om samen met de actieve groepen binnen de centra een aanbod te ontwikkelen. Samen met onder andere Multicultureel Schalkwijk is er een profiel samengesteld van een sociaal cultureel werker die binnen de buurtcentra zorgt voor het ontmoeten en verbinden van de gebruikersgroepen en nieuwe bewoners instaat stelt mee te doen aan activiteiten.

Samenwerking met Primo

In 2008 namen we samen met Primo het initiatief om een plan te maken voor het opleuken van een tweetal buurthuizen. De buurthuizen hebben een imago waarvan ze af willen. Ze willen terug op de kaart als bruisend en kloppend hart van de buurt. Er is een plan van aanpak en we zijn op zoek naar mede financiers om het uit te voeren.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met vrijwilligers en gebruikersgroepen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan activiteiten, gebruikersgroepen en actieve vrijwilligers.

Programmaliijn 0-12 jaar

De gemeente Haarlem geeft in de nota “kiezen voor jeugd” duidelijk kaders aan. Hierin geven ze de SDO's mee dat er ingezet moet worden op het organiseren van een aanbod dat toegankelijk is voor alle kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontplooien en eventuele achterstanden herkend en opgeheven worden (preventief). Dit willen we doen door onder andere:

- Behoeften en actuele ontwikkelingen, problemen en achterstanden bij kinderen te signaleren en te bespreken binnen de overlegstructuur Jeugd.
- Kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en 6-12 jaar en hun ouders actief op te zoeken en hen een passend aanbod aanbieden waarbij ze (indien nodig) toegeleid worden naar bestaand aanbod en passende dienst- en hulpverlening.
- Het ontwikkelen en organiseren van een gestructureerd activiteitenprogramma met ontwikkelingsgerichte en preventieve activiteiten voor de doelgroep 0-4 jaar, 4-9 jaar 9-12 jaar in samenwerking met partnerinstellingen, zoals bijv. onderwijs en centrum voor Jeugd en Gezin.
- Het ontwikkelen, coördineren en het organiseren van een vrijetijdsaanbod dat plaatsvindt in de vakantieperiodes.
- Het coördineren en organiseren van vakanties voor éénoudergezinnen, wiens inkomenspositie het niet mogelijk maakt zelf een vakantie te financieren (mede gefinancierd door afd. SoZaWe van de gemeente Haarlem).

Stichting DOCK Haarlem voert hiervoor de volgende diensten stedelijk uit:

- Stap-In (in het kader van Haarlem feliciteert)
- Opstap
- Opstapje
- Stuif-Stuif
- Een-ouderkampen

Het gebiedsgerichte aanbod wordt uit gevoerd in de gebieden Noord, Oost en Schalkwijk en daar voeren wij de volgende werkzaamheden uit:

- Ontwikkeling en coördinatie van het activiteitenaanbod ten behoeve van Brede School/School in de Wijk
- Ontwikkeling en coördinatie van het activiteitenaanbod ten behoeve van de Naschoolse activiteiten.
- Het ontwikkelen en organiseren van een sociaal cultureel activiteitenaanbod dat plaatsvindt binnen de buurtcentra en de moedercentra.

Actuele ontwikkelingen

De nota “kiezen voor jeugd” en de nieuwe ontwikkelingen binnen de centra Jeugd en Gezin zullen met zich mee brengen dat er een steeds grotere vraag richting signalering en doorverwijzing zal ontstaan. In deze lijn ligt ook het meehelpen -en een bijdrage leveren- aan nieuw te ontwikkelen aanbod en het leveren van een bijdrage aan het kenniscentrum Jeugd en de productenbank Brede School. In de matrix ziet u dat er twee keer het product netwerkdeelname staat. Het coördineren en optreden als sociaal makelaar brengt met zich mee dat er een toename is van samenwerkingsverbanden, waarbinnen nieuwe activiteiten ontwikkelt worden, doorverwijzing en afstemming plaatsvindt. Om in te kunnen spelen op de actuele ontwikkelingen en vraag rondom School in de Wijk worden er een aantal nieuwe samenwerkingsverbanden en (bewoners)netwerken opgestart waarin de omgeving van de school, buurtorganisaties en ouders betrokken worden bij het project. (Ontmoeten en verbinden).

Stap-In, Opstap en Opstapje

Doordat de gemeente extra gelden heeft vrijgemaakt ten behoeve van de Vroeg en Voorschoolse Educatie waaronder Stap-In, Opstap en Opstapje vallen, kan Stichting DOCK inzetten op het wegwerken van de achterstanden die zijn ontstaan. Er was onvoldoende lesmateriaal om iedereen te bedienen, te weinig uren voor begeleiding waardoor de groepen te groot werden en er was onvoldoende aandacht voor individuen die door verwezen moesten worden naar bestaande hulpverlening. Met de extra financiering kunnen er 100 gezinnen deelnemen aan het programma.

Intern zal er verder een vervolg gegeven worden aan het leggen van verbindingen tussen de verschillende soorten diensten die we leveren. Zo is er een goede uitwisseling ontstaan in het toeleiden van deelnemers naar de moedercentra en andersom.

Brede school en School in de wijk

Stichting DOCK zal verder inzetten op het ontwikkelen van de samenwerking met de partnerinstellingen, sportorganisaties en vakkrachten met als doel een gevarieerd aanbod van naschoolse activiteiten waarbij de activiteiten voor alle kinderen toegankelijk zijn. In de buurten waar het sociaal economisch niet goed gaat wordt er een activiteitsaanbod georganiseerd die geen deelnemers bijdraagt aan de kinderen.

De andere ontwikkeling is de School in de wijk waarbij de school verbindingen legt tussen verschillende doelgroepen en leeftijdsgroepen in een buurt. (dialogo en binding) Hierdoor is de vraag richting de brede school coördinatoren toegenomen om netwerken te organiseren met als doel buurtbewoners en vrijwilligers te betrekken bij activiteiten in de school en de school te betrekken bij activiteiten in de wijk.

Doordat de school steeds meer een buurtfunctie krijgt en ruimte biedt aan vrijwilligersclubs uit de wijk is er ruimte ontstaan in de buurthuizen. Dit zien we bijvoorbeeld bij het Broederhuis waar het aanbod van kinderactiviteiten zo goed als verdwenen is. Stichting DOCK Haarlem zal inzetten op het betrekken van de buurthuizen en hun vrijwilligers bij de netwerken van de school in de wijk.

Huiskamerprojecten

Naast dat er een aanbod is van vraaggerichte activiteiten in het kader van de Brede school en Na Schoolse Activiteiten, organiseert DOCK Haarlem huiskameractiviteiten. Op verzoek van docenten en vakkrachten worden kinderen met geringe sociale vaardigheden opgevangen en getraind. Met als doel om ze door te verwijzen naar hulpverleningsinstanties of ze terug te laten stromen richting reguliere activiteiten binnen de Brede School en Na Schoolse Activiteiten. In het gebied Oost en Schalkwijk zijn er inmiddels goede resultaten behaald. De huiskamerprojecten worden aangeboden indien de samenwerkingspartners hiernaar vragen en vanuit signalen vanuit de doelgroep. In Noord zal onderzocht worden of men die vraag bij Stichting DOCK wil neerleggen. De inzet op dit onderdeel in gebied Noord valt in 2009 onder het product netwerkontwikkeling.

Stuif Stuif en Eenouderkampen

Deze stedelijke activiteit heeft een groot bereik onder kinderen, ouders en vrijwilligers. Het aanbod is gericht op kinderen en ouders die niet instaat zijn om eigen vakantie activiteiten te organiseren. Daarnaast zorgen ze er voor dat gedurende de vakantieperiode kinderen (deelnemers) en jongeren (vrijwilligers) kennismaken met een vrije tijdsaanbod. Ingezet wordt op kennismaking met vrije tijdsbesteding, elkaar ontmoeten in een veilige omgeving met spelregels en deelnemers en vrijwilligers leren elkaar kennen. Het aantal vrijwilligers die deelnemen aan deze activiteiten zijn tussen de 16 en 35 jaar. Natuurlijk zit er ook oudere vrijwilligers die veel ervaring hebben. De activiteiten zijn laagdrempelig waardoor allerlei type mens laagdrempelig kennis maakt met vrijwilligerswerk.

De een ouderkampen worden mogelijk gemaakt door SoZaWe. Mensen die in een uitkeringssituatie zitten, stress ondervinden in hun thuissituatie en geen mogelijkheden

hebben om samen met hun kinderen activiteiten te ondernemen komen in aanmerking voor deelnamen. Tijdens de vakanties hebben ouders de mogelijkheid om ervaringen met elkaar uit te wisselen, om hun band te versterken met hun kinderen en het geeft ze de kans om afstand te nemen van de problemen die ze ervaren.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld en geëvalueerd middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan activiteiten, van ambulante bereikte groepen en hun individuele personen, het aantal deelnemers/klanten die worden doorverwezen en/of toe geleid naar partnerinstellingen

Programmaliijn 12-24 jaar

Uitgangspunten werkwijze van het jongerenwerk

Het jongerenwerk van Stichting DOCK Haarlem richt zich op de doelgroep (alle jongeren) in de leeftijd van 12 tot 24 jaar. Uitgesloten zijn de harde kern jongeren'. En voor het ambulante jongerenwerk geldt dat ze zich richten op niet direct problematische rondhangende jeugd tussen de 12 en 24 jaar uit de reguliere- en de risicogroepen (preventief). Wanneer het overlast interventie team jongeren doorverwijst zal dat door onze jongerenwerkers opgepakt worden. Het jongerenwerk heeft deze algemene doelgroepomschrijving als uitgangspunt genomen en specifiek als volgt gedefinieerd:

Jongeren (jongens en meiden) in de leeftijd van 12 tot 24 jaar, woonachtig in het gebied Noord, Oost en Schalkwijk, niet vallend onder de categorie 'harde kern jeugd', onder te verdelen naar:

- 12 tot 16 jarigen (tieners, middelbaar onderwijs)
- 16 tot 18-19 jarigen (jongeren, middelbaar onderwijs, werkend)
- 18-19 tot 24 jarigen (oudere jeugd, vervolgonderwijs, werkend)

Hoofddoelstelling Jongerenwerk Stichting DOCK Haarlem

Het hoofddoel van het jeugd- en jongerenwerk is om jongeren door een aanbod van gestructureerde activiteiten een zinvolle vrijetijdsbesteding aan te bieden waardoor jongeren meer inzicht krijgen in hun eigen wensen, behoeften en mogelijkheden en kennis kunnen maken met verschillende vormen van vrijetijdsbesteding. Zij kunnen daarbij een bijdrage leveren aan de totstandkoming van deze activiteiten. Het jongerenwerk levert In hoofdzaak 2 type diensten:

1.Het regulier jeugd- en jongerenwerk:

- Het locatiegebonden jongerenwerk; het uitvoeren van een recreatief, educatief en/of cultureel aanbod in de panden De Fjord, Prisma, Nardos, Het Broederhuis, Radar, De Hamelink en waar mogelijk en wenselijk in andere buurtlocaties;
- Het uitvoeren van een recreatief aanbod aan activiteiten op straat, in parken en speeltuinen;
- Het uitvoeren van een cursusaanbod, incidentele activiteiten;
- Meidenwerk

2.Het ambulante jongerenwerk:

- Inventariseren hanggroepen op aanwijzing van de buurtbewoners en buurtprofessionals, het samen met de buurtprofessionals bemiddelen bij conflicten in de buurt tussen buurtbewoners en de jongeren, een buurtnetwerk opbouwen met actieve bewoners en professionals, het opzoeken en contactleggen met hanggroepen die overlast veroorzaken, het samen met hen creëren van een vrijetijdsaanbod en

doorgeleiding naar het reguliere jeugd- en jongerenwerk, het verminderen van de overlast en vandalisme.

Het aanbod

De gemeente Haarlem geeft in de nota Kiezen voor Jeugd (2006) aan dat er ingezet moet worden op “meedoen en erbij horen”. Ze zijn zich er van bewust dat dit vraagt om een flexibel aanbod waardoor het jongerenwerk voortdurend in kan spelen op vragen van tieners en jongeren. Er is gekozen voor samenwerking met de andere aanbieders en het streven is om met elkaar een kwalitatief en goed pakket aan activiteiten te realiseren voor de jongeren in de gemeente Haarlem. Zoals bekend gaat het met de meeste jongeren in Haarlem goed. Ze zijn in staat om op eigen kracht maatschappelijk te participeren. Voor hen is het van belang dat er een basisvoorziening is waarbinnen ze gebruik kunnen maken van een flexibel aanbod van vrijetijdsactiviteiten, deel kunnen nemen aan educatieve activiteiten en kunnen experimenteren met het nemen van eigenverantwoordelijkheid.

Stichting DOCK Haarlem levert hier een bijdrage aan door:

- Het leveren van een basisaanbod van sociaal culturele activiteiten met als uitgangspunt op preventie gerichte ondersteuning van jongeren en hun ouders.
- Het samenwerken met andere partnerinstellingen met als doel dat er samenhang ontstaat in het totale gemeentelijke aanbod.
- Het activeren van jongeren om een bijdrage te leveren aan het oplossen van (overlast-) problemen die zich voordoen bij het gebruik van openbare ruimtes.
- Het stimuleren van jongeren om hun zelforganiserend vermogen en maatschappelijke participatie te vergroten en zelf richting te geven aan hun leven, o.a. op de terreinen van: vrijheidsbeleving, scholing, werk en meningsvorming.
- Het onderhouden van contacten met jongeren op straat/buurt niveau (signalering en probleemanalyse)

Wij doen dit door middel van:

- Het organiseren van een gestructureerd activiteiten aanbod met ontmoeting, ontwikkelingsgerichte en preventieve activiteiten voor de doelgroep 12-16 jaar, 16-18 jaar en jong volwassenen 18 tot 24 jaar, dat uitgevoerd wordt binnen de gebouwen Prisma, Meerwijk Centrum, Radar en De Fjord.
- Het betrekken van jongeren bij het oplossen van problemen die ze ervaren in hun directe woon- en leefomgeving en toewerken naar contact verbetering met andere leeftijdsgroepen (wijkcontract Boerhaavewijk).
- Het faciliteren van de groepen jongeren die in staat zijn om zelfstandig hun activiteiten te organiseren in de gebouwen Prisma, De Fjord en Meerwijk Centrum.
- Het outreachend benaderen van jongeren (-groepen) en ze toe leiden naar bestaand of nog te ontwikkelen aanbod.
- Het toewerken naar implementatie van het activiteiten aanbod in het kader van veiligheid (Flinty's en Indische buurt) binnen gebied Noord, met als doel dat in 2009 de uitvoering van het jongerenwerk door Haarlem Effect plaats kan vinden naast de inzet van DOCK Haarlem.
- Deelnemen aan de overlegstructuur jeugd en een bijdrage leveren aan het kenniscentrum Jeugd.

Binnen dit basisaanbod zal er extra geïnvesteerd worden op specifieke groepen die niet zelfstandig invulling kunnen geven aan hun leven en vrijetijd. Dit doen we door onder andere uitvoering te geven aan het huiskamerproject, het Jeugd Toezichtteam en een specifiek aanbod voor meiden te ontwikkelen.

Het basisaanbod is locatiegeboden in de gebieden Noord (De Fjord en incidenteel in Moedercentrum Noor voor meiden) en Schalkwijk (Prisma en Nardos).

Nardos is de jongerenruimte in Meerwijkcentrum, waar activiteiten plaatsvinden in het kader van de Brede school, Na Schoolse Activiteiten en tieneractiviteiten. Er worden binnen Prisma activiteiten georganiseerd voor tieners en jongeren. Het is historisch zo gegroeid dat de doelgroep 16plus vooral gebruik maakt van het aanbod in Prisma. Nardos heeft daardoor de kans om zich te richten op de groep jeugd die van de basisschool afkomt en via de activiteiten van Nardos in beeld blijven bij de agogen. Daarnaast vinden er gesprekken plaats met Radar om meer tot samenwerking te komen.

In Oost gaan we inzetten op medegebruik van bestaande accommodaties binnen de buurten. Er wordt ingezet op een activiteitenprogramma voor jeugd bestaande uit incidentele activiteiten in het Broederhuis en de Hamelink. Onderzocht wordt of het mogelijk is om in de Zuidparker een aanbod van jongerenactiviteiten te organiseren. Daar waar we inzetten op incidentele activiteiten is de behoefte van de doelgroep leidend en niet de beschikbaarheid van een ruimte of gebouw.

Actuele ontwikkelingen

De buurtbus

Een nieuwe ontwikkeling binnen het ambulant werken is het samenwerkingsverband met Pré Wonen, waarbij er een SRV-wagen omgebouwd wordt tot een Buurtbus. Deze wijk op wielen geeft de jongerenwerkers de mogelijkheid om zichtbaarder in de wijk, buurt en op straat te zijn en zorgt voor een blikvanger bij kleinschalige buurtactiviteiten. In de buurtbus zal ook informatie en voorlichting gegeven worden over het bestaande activiteitenaanbod, school en werk,gezonde voeding, sport en het tegengaan van alcohol- en drugsgebruik. Bestaande activiteiten worden op deze manier laagdrempelig binnen de leefomgeving van jongeren aangeboden. Het activiteitenaanbod wordt op deze manier toegankelijker voor jongeren die nog niet bekend zijn met de activiteitenlocaties.

Integrale aanpak jeugdoverlast

Met de huidige formatie wordt er middels een integrale aanpak ambulant gewerkt in Oost voor de groep "het Bullehofje" in de Amsterdamsebuurt .Wij streven er naar om in Noord een integrale aanpak te ontwikkelen ten behoeve van de jeugd in de Indischebuurt , in samenwerking met Haarlem Effect en de vele andere partners die daar actief zijn.

In Parkwijk zal in het kader van de wijkcontracten inzet geleverd worden in Jong in Parkwijk. Het is nog niet zeker of het jongerenwerk een rol gaat spelen in het realiseren van het Cruifcourt. Als laatste willen we noemen dat er in Schalkwijk vorm gegeven wordt aan een gebiedsgerichte aanpak waaraan het jongerenwerk deelneemt. Dit betreft het gebied Meerwijk. De hierboven beschreven inzet vergt afstemming met alle betrokken ambtenaren, bewonersgroepen en samenwerkingspartners, de inzet treft u aan in de matrix onder de productsoort netwerkdeelname.

Samenwerken

Haarlem Effect en andere activiteitenaanbieders van jeugdactiviteiten in Noord

In Noord wordt het locatiegebonden jongerenwerk nu verzorgd door DOCK Haarlem en Haarlem Effect. Naast het aanbod van deze organisaties zien we een toename van actieve organisaties die zich richten op jeugd. Dit veroorzaakt veel verwarring bij bewoners en jongeren. In 2009 zal er een gezamenlijk en op elkaar afgestemd aanbod geleverd worden in samenwerking met Haarlem Effect. U ziet dan ook dat de uren netwerkdeelname in Noord hoger zijn dan bij de andere gebieden.

De gemeente en andere samenwerkingspartners maken steeds meer gebruik van organisaties die projecten organiseren op locaties in de buurten voor de doelgroep jongeren. Stichting DOCK Haarlem heeft een toename van netwerkdeelname om de samenwerking tussen de professionals vorm te geven. We zetten in op het organiseren van korte lijnen in

de samenwerking met als doel “het elkaar beconcurreren op activiteiten en doelgroep” vermeden kan worden.

Overlastinterventieteam

Zoals u gelezen heeft investeert het jongerenwerk in het leggen van contacten met jongeren in hun directe leefomgeving (ambulant). Met de komst van het Overlastinterventieteam zal het jongerenwerk zich minder richten op het in kaart brengen van overlastgevendende groepen. Zodra dit aan de orde is zal het jongerenwerk in overleg met de betrokken ambtenaren en het Overlastinterventieteam kijken hoe er samenwerking plaats kan vinden die elkaars inzet versterkt. Waarbij we ervan uitgaan dat DOCK zich zal gaan richten op de (nog) niet overlastgevendende jongeren en zich meer zal richten op een (locatiegebonden) activiteiten aanbod.

Aantal beschikbare uren

Het totaal beschikbare uren voor de programmaliijn 12 tot 24 jaar bedraagt 7238 uur. Deze uren worden zoveel mogelijk toegeschreven naar beleidseffecten en activiteiten. Het betreft een prognose. Middels de drie maandelijkse rapportage is inzet gekoppeld aan het beoogde resultaat een gespreksonderwerp met de betrokken ambtenaren. Eventuele bijstellingen en herberekening van inzet, beschikbare uren kan in overleg en met toestemming plaatsvinden.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan activiteiten, ambulant bereikte groepen en hun individuele personen en aantallen deelnemers/klanten die doorverwezen en/of toegeleid worden naar partnerinstellingen

Indien we spreken van aantallen bereik binnen de locaties zijn het unieke bezoekers die de locaties/activiteiten bezoeken per jaar, het aantal drempeloverschrijdingen ligt vaak vele malen hoger. In 2009 zal er samen met de betrokken ambtenaren gekeken worden welke bezoekersgegevens relevant zijn. Zodat de gemeente in staat is om middels de aangeleverd gegevens het sociaal rendement (effecten) te meten op hun beleidsdoelen.

Programmaliijn volwassenen

De gemeente wil van de SDO's inzet op het organiseren van een aanbod dat toegankelijk is voor alle Haarlemmers, met als doel het optimaliseren van maatschappelijke deelname en op het bieden van activiteiten waarbinnen zij zich kunnen ontwikkelen en ontplooiën en die hen in staat stellen om elkaar en anderen te ontmoeten. Meedoen en er bij horen zijn sleutelwoorden. Stichting DOCK levert een bijdrage aan door in te zetten op:

- Het ondersteunen, begeleiden en faciliteren van bewonersinitiatieven die een bijdrage leveren aan ontmoeting en/of een bijdrage leveren aan het verbeteren van het sociale klimaat in een buurt
- Het actief onderhouden en coördineren van het vrijwilligersnetwerk dat actief is binnen buurten.
- Het actief opzoeken en activeren van volwassenen die (nog) niet in staat zijn om zelfstandig mee te doen aan maatschappelijke activiteiten.
- Het signaleren van maatschappelijke actuele trends en problemen die doelgroepen kunnen ervaren en deze inbrengen binnen de verschillende overlegstructuren, zoals bijv. het zorgoverleg.
- Uitvoering geven aan de werkzaamheden zoals deze zijn vastgelegd binnen de wijkcontracten Noord, Oost en Schalwijk

Stichting DOCK zet hiervoor de volgende diensten in:

- Ontwikkeling en coördinatie van het activiteitenaanbod ten behoeve van de doelgroep volwassenen.
- Het ontwikkelen en uitvoeren van een cursus- en activiteitenaanbod voor kwetsbare volwassenen (zoals fietscursus voor allochtone vrouwen, voorlichting m.b.t. gezondheid allochtone mannen, communiceren in overlastsituaties, etc.).
- Het ontwikkelen en organiseren van programma's ten behoeve van de vrijwilligers, waarbinnen ze beloond worden en waardering krijgen die bij hun behoefte past.

Actuele ontwikkelingen

Stichting DOCK Haarlem heeft een vrijwilligersbestand van ruim 700 personen. Voor deze vrijwilligers is er een programma waarbij ze waardering krijgen in de vorm van een onkostenvergoeding of in de vorm van leuke bijeenkomsten zoals vrijwilligersborrels, kerstbijeenkomsten, feest, etc.

Het cursusbureau

Het cursusbureau krijgt steeds meer vorm en zal naast de cursussen voor ouderen, wat nu driekwart van de cursussen betreft, zich daarnaast ook gaan richten op volwassenen en jongeren en een deskundigheidsbevordering voor de actieve groepen gaan organiseren. Er zal verder toegewerkt worden naar het organiseren van een gestructureerd aanbod van sociaal culturele activiteiten. De meerwaarde zal ook zijn dat dit zorgt voor een punt waar volwassenen, de vrijwilligers die activiteiten organiseren in de buurt en buurthuizen en vakdocenten makkelijk aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Hierdoor zullen de diverse activiteiten elkaar kunnen versterken en kunnen wij een totaal programma bieden qua publiciteit, inschrijving en ruimte.

Bewonersondersteuning en bewonersparticipatie

Er is een grotere vraag naar opbouwwerk en bewonersondersteuning dan we kunnen bieden. Ieder gebied heeft 1 opbouwwerker die zijn inzet afstemt met de wijkmanager. De wijkcontracten zijn leidend. Voor ieder wijkcontract is gemiddeld 500 productieve uren beschikbaar en 250 uur flexibel buiten de contracten om. We willen inzetten op het versterken van deze afdeling. We merken dat we niet instaat zijn om elkaar te vervangen bij ziekte en vakanties en daardoor niet altijd aan de verwachtingen kunnen voldoen en afspraken kunnen waarmaken. DOCK Haarlem ziet de noodzaak om op deze programmalijn deskundig personeel in te zetten. Dit wil zeggen dat er mensen zijn geworven die instaat zijn zowel strategisch als op uitvoeringsniveau resultaat gericht te kunnen werken, zichzelf snel zichtbaar maken in een netwerk en de ontstane achterstand te kunnen wegwerken. In deze programmalijn worden HBO+ ingezet. Een andere actuele ontwikkeling is de ontwikkeling vanuit de gemeente om meer gebiedsgericht werkzaamheden op elkaar af te stemmen. Een prominente rol hierin hebben de gebiedsmanagers. We zitten nu in een fase waarbij de gemeente enerzijds per programmalijn kijkt naar inzet en prestaties en anderzijds is er een toename van de vraag naar het leggen van verbanden tussen deze programmalijnen en dus gebiedsgericht. Het gebiedsgericht en probleemgericht werken zal een steeds grotere rol gaan spelen, waarbij de opbouwwerker als een sociaal makelaar en verbinder moet optreden. Om in te kunnen spelen op actuele vragen en behoeften is het van belang om korte lijnen te onderhouden met de gebiedsmanagers. Hiermee kan inzet in overleg flexibel, maar in overeenstemming met de gemeente geleverd worden.

Strategische verkenning

Alle ontwikkelingen en klachten die DOCK Haarlem heeft gekregen betrof het niet zichtbaar genoeg zijn in de wijken en bij overleggen van de wijkraden, buurtgroepen en wijkpartners. Om onze werkwijze en visie beter te kunnen uitdragen is er gekozen voor het maken van een strategische verkenning voor het opbouwwerk. Deze verkenning bevat de langere

termijn doelstellingen en verantwoord mede waarom we bepaalde keuzes maken. Er wordt gewerkt aan een nieuwsbrief die ieder kwartaal digitaal zal worden verzonden aan bovenvermelde groepen.

Buurt Actief in de Hamelinkschool

Na een uitgebreide evaluatie is gebleken dat het project Buurt Actief beter past binnen de programmalijs volwassenen. Er is een keuze gemaakt om in Oost het moedercentrum verder te ontwikkelen los van het project Buurt Actief. Inmiddels is na een verwarrende periode onze rol en bijdrage binnen de Hamelink bekend. De inzet binnen de Hamelink vindt plaats in het kader van het ontmoeten en verbinden van groepen mensen en individuen (allochtoon, autochtoon, jong en oud). De activiteiten zijn succesvol en zullen dan ook in 2009 gecontinueerd worden.

De wijkraden en bewonersgroepen

Al eerder gaven we aan dat het voor DOCK Haarlem onmogelijk is om inzet voor te financieren. Er zijn onvoldoende uitvoeringsuren om de wijkradenoverleggen te volgen en de vragen van de wijkraden te verduidelijken en om te zetten in een offerte. De kans dat we de offerte ook mogen uitvoeren is vaak 1 op 3. Daarbij komt ook dat bewoners de inzet die niet direct zichtbaar is niet willen waarderen. Het voeren van deze gesprekken zijn kostbaar en de investering stond niet in verhouding van wat het opleverde. Stichting DOCK heeft dit probleem inmiddels in diverse gesprekken met de gemeente besproken.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen. Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan bijeenkomsten, bereikte groepen en hun individuele personen.

Programmalijs ouderen

De gemeente vindt het belangrijk dat de ouderen en gehandicapten zolang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. Om dit maatschappelijk effect te beogen is het noodzakelijk dat de benodigde dienstverlening aangeboden wordt in de directe woonomgeving. Stichting DOCK wil aan dit maatschappelijk effect een bijdrage leveren door :

- Ouderen actief te benaderen en naar hun behoeften te vragen.
- Hen door te verwijzen naar bestaand aanbod van diensten in hun directe omgeving en van partnerinstellingen.
- Het signaleren van sociaal isolement, armoede en gezondheidsproblemen en op basis daarvan
- Het ontwikkelen van een passend aanbod indien nodig met partnerinstellingen.
- Het bieden van ruimte aan hulpdiensten (zie pag. 2 "facilitering").

Hiervoor leveren we de volgende diensten:

- Het werven en begeleiden van vrijwilligers die de vrijwillige en preventieve huisbezoeken uitvoeren
- Het geven van advies en regelen van de doorverwijzing bij balies, telefoonpunten op buurtcentra en diverse loketten/buurtservicepunten (als samenwerkingspartner van Stichting Kontext).
- Het ondersteunen en faciliteren van vrijwilligers die diensten aan ouderen thuis aanbieden (vervoer, klusjes etc.).

- Het faciliteren van de open eettafels (maaltijdvoorziening), zondagmiddagpodium, themabijeenkomsten en dergelijke en het ondersteunen van vrijwilligers bij de uitvoering, in samenwerking met diverse samenwerkingspartners. Deze activiteiten worden aanvullend uit FOB gefinancierd.
- Het faciliteren van vrijwilligersverenigingen, clubs en organisaties die een activiteit of aanbod leveren aan ouderen binnen de buurtcentra (biljarten, yoga, koersbal, internetcafé, klaverjassen etc.).
- Het organiseren en uitvoeren van cursusachtige activiteiten i.h.k.v. deskundigheidsbevordering, vrije tijdsbesteding, ontmoeting, weerbaarheid en voorlichting. Deze activiteiten worden aanvullend uit FOB gefinancierd.

Actuele ontwikkelingen

Er is een koppeling gemaakt met de moedercentra en de openeettafels in Meerwijk. Vanuit het moedercentrum wordt gekookt voor ouderen. Deze activiteit is zo succesvol dat er gekeken wordt hoe de vrijwilligers van de moedercentra in de andere gebieden ook betrokken kunnen worden bij deze activiteit.

De huisbezoeken

De actuele vraag en behoefte van ouderen qua activiteiten aanbod werd in 2008 onderzocht. Het aanbod wordt bijgesteld. Daarnaast bleek dat het project Vrijwillige Huisbezoeken niet in ieder gebied goed liep. Voor 2009 zal er ingezet worden op het werven van nieuwe vrijwilligers. Er zal ook gekeken worden naar de mogelijkheden om vrouwen die via de moedercentra uitstromen naar vrijwilligerswerk deel te laten nemen aan de huisbezoekprojecten. Met bestaande vrijwilligers worden de vragen bijgesteld en gekeken hoe er vervolg gegeven kan worden aan de uitkomsten van de gesprekken. Deze uitkomsten zullen besproken worden met de gemeente en de partnerinstellingen. Onze ervaring was dat er met de uitkomsten van de huisbezoeken niets gedaan werd. Ook hier zullen we afspraken over maken met collega-instellingen en de gemeente.

Het streven is om het aantal huisbezoeken vooral in Noord te verdubbelen. In 2008 werden er ongeveer 100 ouderen bezocht. Dit lage aantal werd veroorzaakt door het wegvallen van bekenden ouderenwerkers. Er ontstond een gat in het netwerk dat zich niet vanzelf opvulde. Er zal in 2009 gestreefd worden naar het verdubbelen van het aantal bezoeken.

Deelname front/back office

Stichting DOCK levert een bijdrage aan het ouderenloket, ook in 2009. Deze bijdrage zal bestaan uit het voortzetten van de huidige 20 uur in het loket. Daarnaast zullen er extra 6 uur ingezet worden om een koppeling te maken tussen het loket en de reguliere activiteiten van DOCK ouderenwerk. Het streven zal zijn om de vragen die via het frontoffice binnen komen te voorzien van een passende doorverwijzing naar het bestaand aanbod voor ouderen. Er zal dus een verbeterslag gemaakt gaan worden in het backoffice. In 2008 bleek dat de buurtcentra veel vragen van ouderen krijgen en de gastvrouwen, gastheren en beheerders helpen hen vaak verder. Er zal geïnvesteerd worden in het verbinden van de verschillende contactpunten waar ouderen hun informatie vandaan halen, met als doel de kwaliteit van de dienstverlening richting ouderen (frontoffice) te verbeteren.

Activiteiten voor ouderen

Binnen het cursusbureau van Stichting DOCK wordt een aanbod samengesteld voor ouderen. Daarnaast worden de activiteiten die mogelijk gemaakt worden door de FOB subsidie ondersteund door het ouderenwerk. In het laatste kwartaal van 2008 werden er nieuwe en zeer succesvolle activiteiten opgestart vanuit de FOB, zoals een openeettafel in samenwerking met de moedercentra. In 2009 zal er verder gegaan worden met het actualiseren van het activiteiten aanbod voor ouderen, waarbij het leggen van verbindingen tussen ouderen en andere leeftijdsgroepen centraal staan. Dit aanbod is opgebouwd uit

diensten die niet alleen door het ouderenwerk geleverd wordt. Als men de inzet vergelijkt met 2008 kan het lijken dat er minder geleverd wordt. Dit is niet het geval, ook in de programmalijnen volwassenen, multicultureel, openstelling en beheer worden diensten beschreven voor de doelgroep ouderen.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen.

Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantallen deelnemers aan activiteiten, van bereikte groepen en individuele personen en het aantal deelnemers/klanten dat doorverwezen en/of toegeleid wordt naar partnerinstellingen.

Programmalijn multicultureel (dialoog en binding):

Binnen de programmalijn multicultureel wordt door de gemeente het maatschappelijk effect beoogd dat de allochtone bewoners van Haarlem een gelijkwaardige en actieve deelname hebben aan maatschappelijke activiteiten. Hierbij is het uitgangspunt dat diversiteit een meerwaarde is en er geïnvesteerd wordt in het verbeteren van de positie van de allochtone Haarlemmers. Stichting DOCK wil aan dit maatschappelijk effect een bijdrage leveren door :

- Het ontwikkelen en organiseren van activiteiten in het kader van het samen leven, samen wonen en werken met zelforganisaties en partnerinstellingen.
- Het leveren van gerichte inzet op ontmoeting tussen verschillende groepen.
- Het faciliteren en ondersteunen van zelforganisaties zoals bijv. Multicultureel Schalkwijk, om hun initiatieven tot uitwisseling te organiseren.
- De dienstverlening te richten op de ondersteuning ten behoeve van groepen die (nog niet) zelfstandig deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.
- Het verder ontwikkelen van de moedercentra in Haarlem, waarbinnen sociale activering, arbeidsmarkt toeleiding, opvoedingsondersteuning etc. vorm krijgen.
- Het creëren van voorwaarden en het aanreiken van instrumenten om (allochtone en/of kwetsbare) vrouwen meer regie te laten voeren over hun eigen leven en hun rol als opvoeder te versterken.

Dit doen we door de volgende diensten in te zetten:

- Het ontwikkelen, coördineren en uitvoeren van het activiteitenprogramma binnen de drie moedercentra: Noor, Doenja (Hamelink en Zuidparker) en de Mallemolen (en haar dependance de Sleutel)
- Het organiseren van uitwisseling tussen verschillende culturen, tussen verschillende groepen mensen en tussen verschillende leeftijden (dialoog).
- Het ondersteunen van zelforganisaties (die nog niet uitwisselen met andere groepen en professionals) en ze toeleiden naar gestructureerd overleg zoals het migrantenplatform.

In 2008 hadden de moedercentra het extra moeilijk doordat er in eerste instantie onvoldoende geld was vrijgemaakt voor drie volwaardige moedercentra en de dependance de Sleutel. Halverwege 2008 werd duidelijk dat de gemeente veel waarde hecht aan de centra en zorgde ervoor dat er voldoende financiële middelen beschikbaar werden gesteld.

In de loop van 2008 bleek dat er veel vraag was vanuit de samenwerkingspartners en bewonersorganisaties naar samenwerking met de moedercentra. Het grote aantal vrouwen dat deelneemt aan activiteiten binnen de centra, de toegankelijkheid en de meewerkende houding van de moedercentra heeft geresulteerd in een toename aan samenwerkingsprojecten en uitstroom activiteiten voor vrijwilligers. Samenwerkingspartners en het centrum Jeugd en Gezin hebben aangegeven dat ze een taak zien voor de moedercentra als het gaat over een actueel aanbod van preventieve opvoedingsondersteuning activiteiten.

DOCK Haarlem ziet een rol weggelegd voor de moedercentra om de verbindingen tussen de verschillende werksoorten te realiseren. Dus ze dragen niet alleen bij aan veelkleurigheid, empowerment en inburgering, maar ook aan ontmoeten, verbinden en meedoen. Dit verklaart een toename van het beschikbare budget dat we in willen zetten binnen deze progammalijn.

Actuele ontwikkelingen

Binnen de moedercentra is een veilige vindplaats gecreëerd ten behoeve van vrouwen waarbinnen sociale activering, deskundigheidsbevordering en uitwisseling plaatsvindt. Binnen deze ruimten wordt empowerment van vrouwen gestimuleerd. Vrouwen bleven tot nu toe te lang bij de moedercentra hangen. Veiligheid ervaren binnen de vertrouwde omgeving is een begin. Vrouwen moeten echter dusdanig versterkt worden dat zij ook kunnen uitstromen. In de praktijk blijkt dat er een toenemende vraag is van partnerinstellingen om de vrouwen die de centra bezoeken te ondersteunen en hen te versterken in hun rol als opvoedster. De afspraken tussen partnerinstellingen over doorverwijzing en toeleiding werden in 2008 geactualiseerd. Hierdoor zal de in 2009 niet alleen een instroom van vrouwen zijn, maar ook uitstroom naar vrijwilligerswerk en betaald werk.

Vrouwen van allochtone afkomst geven aan dat ze zich zorgen maken over het bestaande aanbod voor allochtone mannen. De mannen bezoeken vaak niet de reguliere activiteiten van een welzijnsinstelling en voor ontmoeting zijn ze vaak aangewezen op koffiehuisen. Deze vraag werd voorgelegd aan het migrantennetwerk, maar die hebben het niet opgepakt. In 2009 zal Stichting DOCK Haarlem doorgaan met het zoeken naar partners die samen met ons een aanbod kan ontwikkelen op deze vraag.

Meedoen en erbij horen

Hierbij zetten we in op het organiseren van uitwisseling van ervaringen, kennis en kunde tussen verschillende groepen bewoners, zelforganisaties en diverse leeftijdsgroepen, om zo onderling begrip te vergroten. Het blijkt dat de georganiseerde bewonersgroepen, zoals de wijkraden en bewonerscommissies, met vragen zitten om hun achterban te verbreden en allochtone bewoners bij hun activiteiten te betrekken. De migrantenorganisaties kennen een lange traditie van training en deskundigheidsbevordering, voornamelijk op het betrekken van hun achterban en het werven van leden. Stichting DOCK zal dan ook de cursussen en kadertrainingen gaan aanbieden voor alle georganiseerde groepen die daar interesse in hebben. Dit zullen we vooral op wijkniveau doen, opdat de onderling opgedane contacten tijdens de trainingen direct resultaat opleveren en bewoners groepen hun netwerken kunnen uitbreiden.

Verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens

Kwalitatieve gegevens worden verzameld middels overleg en afstemmingsmomenten met medewerkers, partnerinstellingen, vrijwilligers, bezoekers en gebruikersgroepen. Evaluaties zullen plaatsvinden met de deelnemers, vrijwilligers en partnerinstellingen.

Kwantitatieve gegevens bestaan uit tellingen van aantal deelnemers aan activiteiten/bijeenkomsten, van ambulante bereikte groepen en hun individuele personen en

het aantal deelnemers/klanten dat doorverwezen en/of toegeleid wordt naar partnerinstellingen.

Inzet functie stedelijke consulent interculturalisatie en diversiteit

Haarlem streeft naar goede relaties tussen verschillende culturele groepen. Het motto is “meedoen en erbij horen” doormiddel van participatie aan “dialogoog en binding” en aan het “samen wonen, samen werken en samen leven” in onze stad. De inzet van de functie stedelijk consulent zal dan ook gericht zijn op:

1. vraaggerichte ondersteuning van zelforganisaties en kader
2. inzet op verbinding tussen verschillende etnische groepen
3. verbeteren van de toegankelijkheid en gebruik van voorzieningen
4. in Schalkwijk het faciliteren en ondersteunen van Multi Cultureel Schalkwijk

Wij doen dit door middel van:

- aanbod van (kader)trainingen
- aanbieden van inloopsprekuren voor groepen en zelforganisaties die (nog) niet in staat zijn op eigen kracht hun maatschappelijke deelname vorm te geven
- ondersteunen van structurele overleg van Haarlems Migranten Platform
- ontwikkelen van stappenplan voor het afstemmen van vraag en aanbod allochtone ouderen en zorgvoorzieningen
- ontwikkelen van plan van aanpak voor ‘wijkcentra met lef’
- coachen van MCS met ‘de haven’ project

Actuele ontwikkelingen

Ondersteuning Zelforganisaties

Er zijn ruim 35 zelforganisaties van allochtonen actief in Haarlem. Van deze organisaties vragen tussen 20 en 25 organisaties jaarlijks subsidie aan bij de gemeente. Een deel van de organisaties kan deze aanvraag (nog) niet op eigen kracht opstellen. Wij zullen deze organisaties bijstaan bij het opstellen en tijdig aanleveren van hun subsidieaanvraag. Tevens zullen wij ondersteunende diensten en dienstverlening (inloopsprekuren) blijven leveren aan groepen en zelforganisaties die (nog) niet in staat zijn op eigen kracht hun maatschappelijke deelname vorm te geven. Samen met het Haarlems Migranten Platform zullen wij de allochtone zelforganisaties stimuleren verbindingen te leggen met relevante algemene maatschappelijke organisaties en instellingen.

16 Haarlemse Turkse verenigingen en stichtingen hebben in 2008 het initiatief genomen om een Turks Netwerk in Haarlem op te zetten. Na een aantal bijeenkomsten is er een kerngroep ontstaan. De kerngroep komt af en toe bij elkaar en zoekt gedeelde interesses om samenwerking aan te gaan. Er is interesse voor het gezamenlijk organiseren van een Turkse week in Haarlem en er is gevraagd naar ondersteuning bij de voorbereiding van “de dag van de Turkse gastarbeider, een halve eeuw Turken in Haarlem”. In 2012 is het 50 jaar dat de eerste Turkse gastarbeider naar Haarlem kwam. Het Turks netwerk wil de plussen en minnen van de Turkse migratie naar Haarlem in beeld brengen, in een tentoonstelling gieten en met persoonlijke verhalen van 10 geselecteerde mannen van het eerste uur de human-intrest aanbrengen. Wij zullen samenwerking zoeken met verschillende relevante lokale en bovenlokale organisaties en instellingen zoals ACB, ISSG, beeld verzamelgebouw en archiefdienst Kennemerland.

Verbinding tussen verschillende etnische groepen/ Haarlems Migranten Platform

Het Haarlems Migranten Platform is, ondanks de enorme inzet van haar voorzitter, in 2008 aan het wankelen geraakt. Er moest heel wat in beweging gezet worden om de binding met de achterban aan te halen, het Platformbestuur te versterken met nieuwe leden. Hierbij komt

ook nog eens dat de (enorm actieve) voorzitter aan heeft gegeven per 1 januari 2009 haar werk als voorzitter te willen beëindigen. Platform staat aan het eind van 2008 en aan het begin van 2009 voor een enorme uitdaging: vinden en binden van een nieuwe voorzitter die de trekkers functie van het platform inhoud en vorm zal geven, ontwerpen van een heldere en haalbaar werkplan voor 2009, oppoetsen en onderhouden van het huidige netwerk en voortzetten van het structureel overleg met aangesloten allochtone zelforganisaties. Voor behoud en ontwikkeling van de continuïteit zullen wij de ondersteuning ook in 2009 blijven leveren. We zullen een vraaggerichte kadertraining op maat ontwikkelen en aanbieden aan de bestuursleden en kaders van aangesloten zelforganisaties. Hierbij werken we samen met een deskundig trainingsbureau. Na de training zijn de deelnemers beter in staat om de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties vorm te geven en ze hebben hun kennis over vinden en binden vergroot.

Het zelforganiserend vermogen is vergroot. Samen met het Migranten Platform en het Mondiaal Centrum zullen wij 3 netwerk bijeenkomsten aanbieden.

Verbeteren van de toegankelijkheid en gebruik van voorzieningen

Buurtcentra met lef en ambitie/ 'oppimpen van wijkcentra'

Naar aanleiding van signalen vanuit MCS over drempels en beperkingen bij het gebruik van wijkcentrum De Ringvaart hebben wij in samenwerking met een Noord Hollands bureau voor maatschappelijke ontwikkeling, Primo, de signalen opgepakt en bestudeerd. We zijn tot de conclusie gekomen dat de staat van het gebouw, de inrichting/ de faciliteiten in het pand, activiteiten en de mensen (bezoekers en aanbieders) met elkaar sterke banden hebben. In het algemeen kan er gesteld worden dat de wijk- en buurtcentra een stoffig en oubollig imago hebben bij veel wijkbewoners en dat ook veel wijkbewoners niet bekend zijn met wat er in zo'n wijkcentrum gebeurt.

Samen met Primo hebben we gekozen voor een brede aanpak. Als pilot voor dit project is gekozen voor Wijkcentrum De Ringvaart, Wijkcentrum Europawijk en Wijkcentrum Meerwijkcentrum De bedoeling is dat er een stappenplan wordt ontwikkeld waarin verbeterpunten worden aangewezen en oplossingen worden aangedragen, voor de bevordering van de toegankelijkheid, vernieuwing van activiteiten aanbod, het vergroten van bezoekersvariatie en vernieuwingen in de inrichting en faciliteiten in de gebouwen.

Na gesprekken met direct betrokken partijen bleek dat er een groot draagvlak is voor onze plannen. Op dit moment ligt er een eerste aanzet van het plan van aanpak en er is een zeer breed samengesteld comité van aanbeveling samengesteld, met o.a. de oud burgemeester van Haarlem, voormalig manager van B&A groep Haarlem, een bank directeur, woningcorporatie, een journalist, kunstenaars en ondernemers. Eind november a.s. presenteren 63 leerlingen van het Mediacollege Amsterdam communicatie producten voor de drie wijkcentra in Schalkwijk.

De inzet is dat er in 2009 een plan van aanpak met een hoog realiseerbaarheid gehalte ligt.

SHDH

Zorginstelling SHDH heeft in 2008 aangegeven een plan te willen ontwikkelen voor de afstemming van vraag en aanbod t.b.v. allochtone ouderen. Er is samen met SHDH een concept plan ontwikkeld. SHDH heeft een medewerker aangenomen die contacten gaat leggen met allochtone groepen. In samenwerking met SHDH willen wij in 2009 allochtone groepen benaderen voor bijeenkomsten over zorgaanbod en het in kaart brengen van specifieke wensen en behoeften van allochtone ouderen.

Resultaat is dat 4 groepen allochtone bewoners van verschillende etnische achtergrond kennis hebben genomen van het aanbod en hebben hun wensen en vragen over zorg behoefte hebben aangegeven.

4. Het initiatief 'De Haven' van Stichting Multi Cultureel Schalkwijk.

Stichting Multicultureel Schalkwijk – MCS- heeft met financiële steun van het ministerie van VROM afgelopen anderhalf jaar ongelofelijk veel tijd en energie gestoken in activiteiten met verschillende etnische groepen in Schalkwijk, vooral in Wijkcentrum De Ringvaart. MCS heeft met ondersteuning van DOCK een vervolgaanvraag ingediend en gehonoreerd gekregen. De doelstelling van deze verlenging is verankering van de werkwijze van MCS binnen het reguliere welzijnswerk en een bijdrage leveren aan het tot stand komen van een duurzaam multicultureel ontmoetingsplek 'De Haven' in De Ringvaart.

Dit proces verdient om ondersteund te worden. Wij zullen de MCS De Haven stuurgroep ook in 2009 adviseren en de medewerkers coachen. Hierdoor zullen MCS bestuursleden bewuster omgaan met moeilijkheden en tegenslagen tijdens het aansturen van het project De Haven. De medewerkers zijn beter in staat om het netwerk van het project De Haven te laten functioneren.

Om de duurzaamheid en de kwaliteit van de samenwerking tussen aan De Haven activiteiten deelnemende organisaties te vergroten zullen wij samen met MCS in 2009 twee kader trainingen ontwikkelen en aanbieden. De kader training is gericht op bevordering van de interetnische verbinding en interculturalisatie tussen verschillende Haarlemse/ Schalkwijkse groepen. De deelnemende organisaties hebben onderlinge contacten geïntensiveerd, er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt en de onderlinge verbinding is versterkt.