Raadsstuk

Raadsstuk	057/2009
B&W datum	24 maart 2009
Sector/Afd	STZ/wwgz
Reg.nr(s)	09/55228

Onderwerp **Beantwoording vragen van de heer J. Fritz en de heer M. Brander inzake afschaffen papieren Woningkrant**

Aan de Raad der gemeente Haarlem

Ingevolge het bepaalde in artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergadering van de gemeenteraad stellen wij u hierbij in kennis van de op 20 februari 2009 bij ons college ingekomen vragen van de heer Fritz en de heer Brander en het door het college gegeven antwoord.

De burgemeester,
mr. B.B. Schneiders

PvdA

Datum:	18 februari 2009
Betreft:	Raadsvragen ex art 38 RvO
Onderwerp:	Afschaffen papieren Woningkrant

Geacht College van B&W,

De PvdA-fractie verzoekt u om schriftelijke beantwoording van onderstaande vragen conform artikel 38 van het Reglement van Orde.

Per 1 februari 2009 is de papieren versie van de Woningkrant van Woonservice afgeschaft en vervangen door digitale informatie via internet. Voor mensen zonder computer verschijnt er weliswaar wel nog een geprinte versie, maar het aantal afhaaladressen wordt ten opzichte van de vroegere Woningkrant fors beperkt (alleen nog Woonservice, corporaties en stadhuis). Aan een abonnement om de geprinte versie thuis te ontvangen zijn in het vervolg forse kosten verbonden (50 euro per jaar).

De PvdA is voorstander van verdere digitalisering van diensten, om zo overtollig gebruik van papier te voorkomen en de service voor Haarlemmers te vergroten.

Maar digitalisering mag niet ten koste gaan van de service voor mensen die niet beschikken over toegang tot het internet, zoals veel ouderen.

Het is beleid van de gemeente Haarlem en de corporaties om ouderen die een grotere woning bewonen dan ze eigenlijk nodig hebben te "verleiden tot verhuizen" naar een meer passende woning, zodat de grotere woning weer beschikbaar komt voor andere woningzoekenden. Niet voor niets heet het convenant tussen gemeente en corporaties 'Verleiden tot verhuizen'. De PvdA vreest dat de afschaffing van de papieren Woningkrant er toe zal leiden dat ouderen minder makkelijk bereikt kunnen worden, waardoor de beoogde doorstroming op de woningmarkt gevaar loopt.

In de laatste vergadering van de commissie Ontwikkeling hebben wij dit onderwerp bij de rondvraag aan de orde gesteld. U zegde toen een notitie hierover toe. Om de vragen wat preciezer te kunnen formuleren dan bij een rondvraag mogelijk is willen wij u de volgende vragen nu schriftelijk stellen:

1. Is de gemeente betrokken geweest bij het besluit om de papieren Woningkrant af te schaffen, of betreft het hier een eigen beslissing van de corporaties?

2. Op welke wijze wordt de toegankelijkheid tot het woningaanbod gegarandeerd voor mensen die niet over internet beschikken?

3. Is het College het met de PvdA eens dat het verminderen van het aantal afhaalpunten van de geprinte versie van het woningaanbod en het instellen van een abonnementsgeld van 50 euro niet bijdraagt aan de gemeentelijke doelstelling om o.a. ouderen te "verleiden tot verhuizen"?

4. Is het College bereid met Woonservice in overleg te treden om te bezien hoe voor de mensen die geen internet hebben meer mogelijkheden kunnen worden geschapen om gratis toegang te houden tot het woningaanbod, bijvoorbeeld door op meer plekken geprinte exemplaren beschikbaar te stellen en ouderen zonder internet een gratis abonnement aan te bieden?

Namens de fractie van de PvdA,

Jeroen Fritz en Martien Brander

057/2009

Aan de heer J. Fritz
lid van de gemeenteraad
Brinkmannpassage 101
2011 NZ Haarlem

De heer M. Brander
lid van de gemeenteraad
Riouwstraat 33
2022 ZJ Haarlem

Onderwerp:
Beantwoording vragen inzake
afschaffen papieren Woningkrant

Uw brief van:
18 februari 2009

Geachte heer Fritz en de heer Brander,

Op 19 februari 2009 heeft u schriftelijk vier vragen gesteld ex artikel 38 RvO over het afschaffen van de papieren Woningkrant. In deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt.

1. *Is de gemeente betrokken geweest bij het besluit om de papieren Woningkrant af te schaffen, of betreft het hier een eigen beslissing van de corporaties?*

Antwoord
Het onderwerp is in de Beleidscommissie Woonruimteverdeling Zuid-Kennemerland aan de orde geweest en op 18 december 2008 is het onderwerp geagendeerd bij het Portefeuillehouderoverleg Regionale Samenwerking Volkshuisvesting om te kunnen bepalen of de toegankelijkheid van het woningaanbod door Woonservice is gegarandeerd.

2. *Op welke wijze wordt de toegankelijkheid tot het woningaanbod gegarandeerd voor mensen die niet over internet beschikken?*

Antwoord
De gemeenten en corporaties zijn zich ervan bewust dat niet alle woningzoekenden beschikken over een computer dan wel over internet. Voor deze groep is het mogelijk om een geprinte versie van het woningaanbod af te halen op een aantal vaste afhaalpunten. Het enige verschil is dat het aantal afhaalpunten (60) als gevolg van de kleine vraag – reeds 95% van de woningzoekenden reageerde voor de introductie van de digitale woningkrant al via internet – wel is verminderd. Vóór de introductie van de digitale Woningkrant werden veel kranten namelijk ongelezen weggegooid en dat is ongewenst en slecht voor het milieu. De geprinte versie kan nu bij Woonservice, de woningcorporaties (zes plekken), verschillende locaties van de gemeente (vijf plekken) en ouderenloketten (in Noord en Schalkwijk) worden afgehaald. Daarnaast kan de krant worden verkregen bij diverse intermediairs zoals de Blijfgroep, RIBW, Spaarnezicht, het Leger des Heils en de Reclassering. Het aantal locaties is minder geworden, maar ons inziens biedt het voldoende mogelijkheden om een krant af te halen. In de geprinte versie staat een woningbon

waarmee woningzoekenden kunnen reageren. Daarnaast blijft het voor woningzoekenden mogelijk om via de Woontelefoon te reageren op woningen. Indien woningzoekenden niet in staat zijn om de krant op te halen of via internet kunnen reageren, kunnen zij zich voor € 50,- per jaar (of € 27,50 per half jaar) abonneren op de geprinte versie. De mogelijkheid van het afsluiten van een abonnement is niet nieuw; het bestaat al sinds jaar en dag. Per 1 oktober 2001 is namelijk de huis aan huis verspreiding van de papieren woningkrant afgeschaft. Wat wel veranderd is per februari 2009, is de mogelijkheid om een jaarabonnement te nemen. Voorheen was het alleen mogelijk om een half jaar abonnement af te sluiten, waardoor de kosten per jaar op € 55,- uitkwamen. In feite zijn de kosten van een abonnement dus verlaagd van € 55,- naar € 50,- per jaar.

3. *Is het college het met de PvdA eens dat het verminderen van het aantal afhaalpunten van de geprinte versie van het woningaanbod en het instellen van een abonnementsgeld van 50 euro niet bijdraagt aan de gemeentelijke doelstelling om onder andere ouderen te 'verleiden tot verhuizen'?*

Antwoord
Het voordeel van de digitale Woningkrant is dat maatwerk kan worden geboden. Het kan worden gezien als een gepersonifieerde woningkrant waarin alleen nog aanbod staat waar de woningzoekende belangstelling voor heeft. Dit betekent dat de woningzoekende minder actief op zoek hoeft te gaan naar passend aanbod, want hij wordt nu automatisch gewaarschuwd als een gewenste woning leegkomt. Je zou kunnen zeggen dat woningzoekenden nu meer worden geholpen bij het zoeken naar een woning en dus ook meer worden 'verleid tot verhuizen'. Het college is van mening dat het ten koste gaat van de gemeentelijke doelstelling om ouderen te 'verleiden tot verhuizen'. Zoals hiervoor betoogd, is het zo dat aanvankelijk ook al een prijs werd gerekend indien woningzoekenden een krant thuisbezorgd wilden hebben. Behalve dat de abonnementsprijs iets verlaagd is, is hier in feite niets aan veranderd.

4. *Is het college bereid met Woonservice in overleg te treden om te bezien hoe voor de mensen die geen internet hebben meer mogelijkheden kunnen worden geschapen om gratis toegang te houden tot het woningaanbod, bijvoorbeeld door op meer plekken geprinte exemplaren beschikbaar te stellen en ouderen zonder internet een gratis abonnement aan te bieden?*

Antwoord
De gemeenten, corporaties en Woonservice hebben, zoals bij het antwoord op vraag 1 aangegeven, meerdere malen overleg hierover gehad. Alle woningzoekenden zijn uitgebreid geïnformeerd over de veranderingen en het afschaffen van de woningkrant. Zij hebben een persoonlijke brief ontvangen, Woonservice adverteert een aantal keer per jaar in het Haarlems Weekblad dat op 110.000 adressen in de regio wordt verspreid en op de website van Woonservice is in een A4'tje heldere uitleg gegeven over de verandering van de papieren naar de digitale Woningkrant. Extra overleg lijkt ons inziens niet nodig.

Wel willen wij het effect van de nieuwe opzet nauwlettend laten monitoren. Hierbij kan expliciet gekeken worden naar het reactiepatroon van ouderen. Woonservice

heeft overigens laten weten dat er in afgelopen twee edities van de Woningkrant geen afname van de vraag is geconstateerd. Het aantal woningzoekenden dat reageert op een woning is even groot als voorheen. Dit is weergegeven in bijgevoegd overzicht.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,	de burgemeester,
drs. W.J. Sleddering	mr. B.B. Schneiders