

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille M. Divendal
Auteur Dhr. B. van de Hulsbeek
Telefoon 5115147 E-mail: bhulsbeek@haarlem.nl
WZ/OGV Reg.nr. 2009/113.951
Te kopiëren: A, B
B & W-vergadering van 28 juli 2009

**Onderwerp**  
Digitalisering Vergunningparkeren

## DOEL: Besluiten

*Het college is bevoegd te besluiten over parkeerregulering op grond van haar uitvoerende bevoegdheid*

*Over de hoogte van tarieven en wijzigingen in de Verordening Parkeerregulering dient apart door de gemeenteraad te worden besloten. Deze besluiten worden aan de gemeenteraad voorgelegd.*

---

### B&W

Het college besluit:

1. Overgaan naar digitale parkeerrechten, digitaliseren van parkeerrechten op basis van kenteken en inrichten van de handhaving op digitale parkeerrechten;
2. De gemeenteraad voorstellen om:
  - a. Bewonersparkeervergunningen met ingang van 1 januari 2010 af te geven als digitaal parkeerrecht;
  - b. Bedrijvenvergunningen met ingang van 1 januari 2010 uitsluitend af te geven op kenteken als digitaal parkeerrecht;
  - c. Artikelen 1, 4 en 7 van de verordening parkeerregulering aan te passen per 1 januari 2010, zoals geformuleerd in bijgevoegd concept raadsbesluit;
  - d. Tarieven vast te stellen conform bijgevoegd concept raadsbesluit;
  - e. Deelname aan het Servicehuis Parkeren door deelname aan de coöperatie SHPV;
3. Besluiten tot wijziging van het Besluit parkeerregulering 2008 conform bijlage 2 van de bijgevoegde nota;
4. Vaststellen van het privacy reglement voor digitale parkeerrechten conform bijlage 3 van de bijgevoegde nota;
5. Aanpassen van het contract met de providers vanwege belparkeren op kenteken;
6. In 2010 nader onderzoek doen naar de andere vormen van digitale parkeertoestemming (betaald parkeren, bezoekersvergunningen, ontheffingen etc.), streven naar invoering uiterlijk per 1 januari 2011;
7. Het besluit wordt ter bespreking voorgelegd aan de commissie beheer;
8. De media ontvangen een persbericht;
9. De financiële consequenties, zowel incidenteel als structureel worden opgevangen binnen het beleidsveld 2.2

# COLLEGE BESLUIT

**Onderwerp:** Digitalisering Vergunningparkeren

## **Inleiding**

Op 3 november 2008 heeft de gemeenteraad een motie aangenomen waarin overwogen werd dat:

- Het huidige parkeervergunningen systeem een bijna ontelbaar aantal uitzonderingen heeft die niet meer te hanteren zijn in het computersysteem en de uitvoering hiervan tot veel onbegrip in de stad leidt;
- De ICT-kosten die deze regelgeving ondersteunt, extreem zijn en nauwelijks uitvoerbaar

In de motie werd het college opgedragen om:

- Met spoed een voorstel aan te dragen aan de raad om te komen tot een eenvoudig, rechtvaardig en goed te handhaven (ICT) systeem;
- De kostenbesparing die deze deregulering tot gevolg heeft ten goede te laten komen aan de Haarlems vignethouder.

Op 18 september 2008 is een motie ingediend waarin het college werd opgedragen om conform de verordening alleen die kosten in rekening te brengen voor 1) het daadwerkelijk aantal kalendermaanden en 2) het daadwerkelijk aantal auto's waarover men van de vergunning gebruik maakt. Beide processen moeten grotendeels handmatig verricht worden omdat het automatiseringssysteem niet is ingericht volgens de specificaties uit de motie.

Om tegemoet te komen aan beide moties en om de bedrijfsvoering van de parkeeractiviteiten verder te stroomlijnen, wordt voorgesteld om per 1 januari 2010 verregaande stappen te zetten om de parkeerregulering in Haarlem te digitaliseren. In bijgevoegde nota wordt hier nader op ingegaan.

## **Besluitpunten college**

1. Overgaan naar digitale parkeerrechten, digitaliseren van parkeerrechten op basis van kenteken en inrichten van de handhaving op digitale parkeerrechten;
2. De gemeenteraad voorstellen om:
  - a. Bewonersparkeervergunningen met ingang van 1 januari 2010 af te geven als digitaal parkeerrecht;
  - b. Bedrijvenvergunningen met ingang van 1 januari 2010 uitsluitend af te geven op kenteken als digitaal parkeerrecht;
  - c. Artikelen 1, 4 en 7 van de verordening parkeerregulering aan te passen per 1 januari 2010, zoals geformuleerd in bijgevoegd concept raadsbesluit;
  - d. Tarieven vast te stellen conform de bedragen in bijgevoegd concept raadsbesluit;
  - e. Deelname aan het Servicehuis Parkeren door deelname aan de coöperatie SHPV;
3. Besluiten tot wijziging van het Besluit parkeerregulering 2008 conform bijlage 2 van de bijgevoegde nota;
4. Vaststellen van het privacy reglement voor digitale parkeerrechten conform bijlage 3 van de bijgevoegde nota;
5. Aanpassen van het contract met de providers vanwege belparkeren op kenteken;

6. In 2010 nader onderzoek doen naar de andere vormen van digitale parkeertoestemming (betaald parkeren, bezoekersvergunningen, ontheffingen etc.), streven naar invoering uiterlijk per 1 januari 2011;
7. Het besluit wordt ter bespreking voorgelegd aan de commissie beheer;
8. De media ontvangen een persbericht;
9. De financiële consequenties worden opgevangen binnen beleidsveld 2.2.

### **Beoogd resultaat**

Het beoogd resultaat is een transparantere systematiek van parkeerrechtverlening en een effectief en efficiënt (automatiserings-)systeem dat deze systematiek ondersteunt. Het systeem is eenvoudig, rechtvaardig en goed te handhaven. De digitalisering van het vergunningparkeren brengt de doelen uit de visie op de dienstverlening dichterbij. Inwoners van Haarlem kunnen sneller en eenvoudiger een parkeervergunning aanvragen of verlengen.

### **Argumenten**

De argumenten zijn opgenomen in de bijgevoegde nota.

### **Kanttekeningen**

Niet alles wordt in één keer ingevoerd. Daarvoor ontbreekt het aan personele capaciteit en ervaring met de nieuwe techniek en systematiek. Het is ook niet noodzakelijk om alle onderdelen die het digitale systeem biedt in een keer te implementeren. Zo moet er bijvoorbeeld nagedacht worden over de digitalisering van de bezoekersregeling. Er is een tweedeling gemaakt in activiteiten die we gaan uitvoeren per 1 januari 2010 en activiteiten die we daarna gaan oppakken en uitwerken.

Om de digitalisering te kunnen implementeren, dienen verschillende parkeertarieven te worden aangepast en de verordening Parkeerregulering te worden aangepast. Hierover moet de gemeenteraad besluiten. In bijgevoegde nota en bijgevoegd concept raadsbesluit is aangegeven welke wijzigingen nodig zijn.

### **Uitvoering**

Wat er kan worden ingevoerd op 1 januari 2010:

- Het parkeren met een digitale parkeervergunning (zowel bewoners- als bedrijvenvergunningen);
- Het belparkeren (GSM) op kenteken.

Voorwaarden voor deze invoering:

- Alle vergunningen (zowel van bewoners als van bedrijven) worden uitsluitend op kenteken verstrekt;
- De verordening parkeerregulering wordt hierop aangepast;
- De handhaving van deze vergunningen wordt uitgevoerd met een pda die in staat is om kentekens te scannen. De huidige pda's worden omgeruild.

De activiteiten die we na 1 januari 2010 gaan uitvoeren:

- Het ontwikkelen van een digitale bezoekersregeling. Planning: uiterlijk operationeel op 1 januari 2011.
- Het onderzoeken van een digitale gehandicaptenparkeerkaart voor Haarlem. Planning: operationeel op 1 januari 2011.

- Het onderzoeken van vervanging van de parkeerschijf (blauwe zone) voor Haarlem. Planning: operationeel op 1 januari 2011.
- Het ontwikkelen van digitale ontheffingen. Planning: operationeel uiterlijk op 1 januari 2011.
- Het ontwikkelen van een parkeerautomaat voor straatparkeren op kenteken. Planning: operationeel op 1 januari 2011.
- Het ontwikkelen van garageparkeren op kenteken. Planning: operationeel op 1 januari 2011.
- Aansluiten op het Servicehuis Parkeren. Planning: in overleg met het Servicehuis.

De afdeling communicatie maakt vanaf de tweede helft van 2009 een plan om het traject te begeleiden. De communicatie zal zich richten op:

- Het vermelden van wat er verandert voor huidige houders van een parkeervergunning;
- Instructie over hoe digitaal te parkeren bij introductie van nieuwe betaalmethoden bij parkeren, zoals bel- en sms-parkeren, nieuwe betaalautomaten en dergelijke;
- Uitleg van het betaal- en parkeersysteem voor nieuwe houders van parkeervergunningen.

Er zal onder meer een folder verschijnen en informatie worden verstrekt via een pagina op [www.haarlem.nl](http://www.haarlem.nl) en artikelen in de media, waaronder de vernieuwde Stadskrant.

Financiële consequenties:

- De kosten voor het omwisselen van de PDA's worden opgevangen binnen de budgetten van VVH.
- De kosten voor de communicatiecampagne (circa € 15.000) worden bekostigd uit de opbrengst boetes. Verantwoording hierover zal plaatsvinden in Berap 2 (2009)

### **Bijlagen**

- Nota Digitalisering Parkeerrechten in Haarlem
- Persbericht

Het college van burgemeester en wethouders

# RAADSSTUK

**Onderwerp:** Digitalisering Vergunningparkeren

## **Inleiding**

Op 3 november 2008 heeft de gemeenteraad een motie aangenomen waarin overwogen werd dat:

- Het huidige parkeervergunningen systeem een bijna ontelbaar aantal uitzonderingen heeft die niet meer te hanteren zijn in het computersysteem en de uitvoering hiervan tot veel onbegrip in de stad leidt;
- De ICT-kosten die deze regelgeving ondersteunt, extreem zijn en nauwelijks uitvoerbaar

In de motie werd het college opgedragen om:

- Met spoed een voorstel aan te dragen aan de raad om te komen tot een eenvoudig, rechtvaardig en goed te handhaven (ICT) systeem;
- De kostenbesparing die deze deregulering tot gevolg heeft ten goede te laten komen aan de Haarlems vignethouder.

Op 18 september 2008 is een motie ingediend waarin het college werd opgedragen om conform de verordening alleen die kosten in rekening te brengen voor 1) het daadwerkelijk aantal kalendermaanden en 2) het daadwerkelijk aantal auto's waarover men van de vergunning gebruik maakt. Beide processen moeten grotendeels handmatig verricht worden omdat het automatiseringssysteem niet is ingericht volgens de specificaties uit de motie.

Om tegemoet te komen aan beide moties en om de bedrijfsvoering van de parkeeractiviteiten verder te stroomlijnen, wordt voorgesteld om per 1 januari 2010 verregaande stappen te zetten om de parkeerregulering in Haarlem te digitaliseren. Om die digitalisering te kunnen implementeren dienen:

- Enkele parkeertarieven te worden aangepast ;
- De verordening Parkeerregulering in technische zin te worden aangepast.

## **Voorstel aan de raad**

- Bewonersparkeervergunningen met ingang van 1 januari 2010 af te geven als digitaal parkeerrecht;
- Bedrijvenvergunningen met ingang van 1 januari 2010 uitsluitend af te geven op kenteken als digitaal parkeerrecht;
- Artikelen 1, 4 en 7 van de verordening parkeerregulering aan te passen per 1 januari 2010, als volgt geformuleerd:

### Artikel 1: Definities

Digitaal parkeerrecht: registratie van begintijd, eindtijd en kenteken van een parkeeractiviteit.

### Artikel 4:

2. Het besluit op een aanvraag parkeervergunning bevat in elk geval:
- a. de periode waarvoor de vergunning geldt;
  - b. het gebied waarvoor de vergunning geldt;

- c. de naam of het adres van de vergunninghouder en/of kenteken van het gehandicaptenvoertuig dan wel het motorvoertuig waarvoor de vergunning is verleend.

3. vervalt.

#### Artikel 7

Voor een vergunning, als bedoeld in artikel 3, lid 4 wordt geen duplicaat vergunning afgegeven.

- Parkeertarieven als volgt vast te stellen (met de gangbare 1% verhoging conform de kadernota):

Het tarief per tijdseenheid van een kalenderjaar voor een vergunning als bedoeld in

- a. artikel 3, tweede lid, onderdeel a van de Verordening Parkeerregulering, voor Zone B en zone S € 128,00
- b. artikel 3, tweede lid, onderdeel c van de Verordening parkeerregulering voor zone B en zone S € 128,00
- c. artikel 3, tweede lid, onderdeel b, van de Verordening Parkeerregulering voor zone C voor de vergunning verleend voor:
  - a. de eerste auto geregistreerd op het adres: € 71,00
  - b. de tweede en verdere auto geregistreerd op het adres: € 213,00
- d. artikel 3, tweede lid, onderdeel c, van de Verordening Parkeerregulering voor zover de vergunning betreft zone C € 71,00
- e. artikel 3, tweede lid, onderdeel e, van de Verordening Parkeerregulering, voor de zone A. € 199,00

Het tarief per tijdseenheid van een kalenderjaar voor een vergunning als bedoeld in artikel 3, vierde lid, van de Verordening Parkeerregulering € 12,00.

#### **Beoogd resultaat**

Het beoogd resultaat is een transparantere systematiek van parkeerrechtverlening en een effectief en efficiënt (automatiserings-)systeem dat deze systematiek ondersteunt. Het systeem is eenvoudig, rechtvaardig en goed te handhaven.

De digitalisering van het vergunningparkeren brengt de doelen uit de visie op de dienstverlening dichterbij. Inwoners van Haarlem kunnen sneller en eenvoudiger een parkeervergunning krijgen of verlengen.

#### **Argumenten**

Zie collegedocumenten. Enige voortvarendheid met de voorliggende besluiten is wenselijk om alle voorbereidingen voor de digitalisering op tijd af te kunnen ronden.

#### **Kanttekeningen**

Niet alles wordt in één keer ingevoerd. In Haarlem lopen we voorop in de innovatie van het digitaliseren van parkeren. Dat betekent dat er voor sommige vraagstukken nog geen oplossingen zijn en dat we die zelf moeten ontwikkelen. Zo moet er bijvoorbeeld verder nagedacht worden over de digitalisering van de bezoekersregeling. Er is een tweedeling gemaakt in activiteiten die we gaan uitvoeren per 1 januari 2010 en activiteiten die we daarna gaan oppakken en uitwerken.

## **Uitvoering**

Per 1 januari 2010 wordt ingevoerd:

- Het parkeren met een digitale parkeervergunning (zowel bewoners- als bedrijvenvergunningen);
- Het belparkeren (met GSM) op kenteken.

Voorwaarden voor deze invoering:

- Alle vergunningen (zowel van bewoners als van bedrijven) worden uitsluitend op kenteken verstrekt;
- De verordening parkeerregulering wordt hierop aangepast;
- De handhaving van deze vergunningen wordt uitgevoerd met een pda die in staat is om kentekens te scannen. De huidige pda's worden omgeruild.

De afdeling communicatie maakt vanaf de tweede helft van 2009 een plan om het traject te begeleiden. De communicatie zal zich richten op:

- Het vermelden van wat er verandert voor huidige houders van een parkeervergunning;
- Instructie over hoe digitaal te parkeren bij introductie van nieuwe betaalmethoden bij parkeren, zoals bel- en sms-parkeren, nieuwe betaalautomaten en dergelijke;
- Uitleg van het betaal- en parkeersysteem voor nieuwe houders van parkeervergunningen.

Er zal onder meer een folder verschijnen en informatie worden verstrekt via een pagina op [www.haarlem.nl](http://www.haarlem.nl) en artikelen in de media, waaronder de vernieuwde Stadskrant.

## **Bijlagen**

Collegedocumenten

## **Raadsbesluit**

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders

Besluit:

1. Bewonersparkeervergunningen met ingang van 1 januari 2010 af te geven als digitaal parkeerrecht;
2. Bedrijvenvergunningen met ingang van 1 januari 2010 uitsluitend af te geven op kenteken als digitaal parkeerrecht;
3. Artikelen 1, 4 en 7 van de verordening parkeerregulering aan te passen per 1 januari 2010, als volgt geformuleerd:

Artikel 1: Definities

Digitaal parkeerrecht: registratie van begintijd, eindtijd en kenteken van een parkeeractiviteit.

Artikel 4:

2. Het besluit op een aanvraag parkeervergunning bevat in elk geval:

- d. de periode waarvoor de vergunning geldt;
- e. het gebied waarvoor de vergunning geldt;
- f. de naam of het adres van de vergunninghouder en/of kenteken van het gehandicaptenvoertuig dan wel het motorvoertuig waarvoor de vergunning is verleend.

3. vervalt.

Artikel 7

Voor een vergunning, als bedoeld in artikel 3, lid 4 wordt geen duplicaat vergunning afgegeven.

4. Parkeertarieven als volgt vast te stellen:

Het tarief per tijdseenheid van een kalenderjaar voor een vergunning als bedoeld in

1. artikel 3, tweede lid, onderdeel a van de Verordening Parkeerregulering, voor Zone B en zone S € 128,00
2. artikel 3, tweede lid, onderdeel c van de Verordening parkeerregulering voor zone B en zone S € 128,00
3. artikel 3, tweede lid, onderdeel b, van de Verordening Parkeerregulering voor zone C voor de vergunning verleend voor:
  - a. de eerste auto geregistreerd op het adres: € 71,00
  - b. de tweede en verdere auto geregistreerd op het adres: € 213,00
4. artikel 3, tweede lid, onderdeel c, van de Verordening Parkeerregulering voor zover de vergunning betreft zone C € 71,00
5. artikel 3, tweede lid, onderdeel e, van de Verordening Parkeerregulering, voor de zone A. € 199,00

Het tarief per tijdseenheid van een kalenderjaar voor een vergunning als bedoeld in artikel 3, vierde lid, van de Verordening Parkeerregulering € 12,00.

Gedaan in de vergadering van ... .. (in te vullen door de griffie)

De griffier

De voorzitter



# **Nota Digitaliseren Parkeerrechten in Haarlem**

**VERSIE: 29-7-2009 9:56:44**



## Inhoud

Inhoud.....	3
Inleiding .....	4
Motie .....	4
Uitwerking van de motie .....	5
Het systeem in een notendop.....	6
Wat moet er gebeuren?.....	8
Beleid en Juridische gevolgen.....	9
Gedifferentieerd tarief voor parkeervergunningen.....	9
Tarieven (per 1 januari 2010).....	10
Verordening Parkeerregulering 2010 .....	10
Privacyreglement.....	11
Visie op Dienstverlening: wat betekent het voor de klant?.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Communicatie .....	11
Bijlage 1: Wat is het Servicehuis?.....	13
Bijlage 2: Besluit tot wijziging.....	15
Bijlage 3: Privacy reglement .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>

## Inleiding

De verkeersdruk in Haarlem neemt toe. Daardoor neemt ook de vraag naar parkeerruimte toe en omdat aan deze vraag vaak niet voldaan kan worden, neemt de noodzaak om het parkeren te reguleren ook verder toe. Om het parkeergedrag te beïnvloeden, wordt parkeerregulering gebruikt. Enkele tientallen jaren geleden was dat nog eenvoudig. Op te regelen plaatsen werden parkeermeters geplaatst en tegen betaling kon men ergens parkeren. Het andere instrument om parkeren te regelen was een parkeerverbod. In enkele gemeenten in Nederland konden bewoners een ontheffing krijgen zodat ze bij parkeerverboden mochten staan. Sindsdien is er veel veranderd. Je kunt tegenwoordig niet alleen meer bij een automaat betalen maar ook met een telefoontje of Sms'je. Het zal niet lang meer duren voordat elke automobilist via navigatieapparatuur in de auto allerlei parkeezaken kan regelen; de plaats reserveren en afrekenen. Uiteraard speelt ook het internet een toenemende rol; van het aanvragen van vergunningen tot het wijzigen van het kenteken op de vergunning.

Ook Haarlem beweegt zich naar de digitale mogelijkheden. Dat betekent ook dat steeds meer bedrijfsprocessen digitaal (via ICT) worden doorlopen en dat de papieren organisatie langzamerhand verdwijnt. Sinds de reorganisatie per 1 januari 2008 heeft de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving stappen gezet in de richting van digitalisering. Nu is het moment aangebroken om de bijbehorende beleidsbesluiten te nemen en de organisatie in te richten voor deze werkwijze. Het is niet noodzakelijk om alle stappen in een keer te zetten, digitaliseren kan in drie hoofdstromen worden onderverdeeld en ingevoerd:

- Digitaliseren van vergunningparkeren (op straat)
- Digitaliseren van betaald parkeren (op straat)
- Digitaliseren van garageparkeren

Als de in deze notitie beschreven stappen op tijd worden gezet, is het mogelijk om per 1 januari 2010 de parkeervergunningen grotendeels als digitaal parkeerrecht aan te bieden. Daarmee wordt weer een forse stap gezet in de verbetering van de bedrijfsvoering en de optimalisatie van de dienstverlening.

## Motie

Op 3 november 2008 heeft de gemeenteraad een motie aangenomen waarin overwogen werd dat:

- Het huidige parkeervergunningen systeem een bijna ontelbaar aantal uitzonderingen heeft die niet meer te hanteren zijn in het computersysteem en de uitvoering hiervan tot veel onbegrip in de stad leidt;
- De ICT-kosten die deze regelgeving ondersteunt, extreem zijn en nauwelijks uitvoerbaar

In de motie werd het college opgedragen om:

- Met spoed een voorstel aan te dragen aan de raad om te komen tot een eenvoudig, rechtvaardig en goed te handhaven (ICT) systeem;
- De kostenbesparing die deze deregulering tot gevolg heeft ten goede te laten komen aan de Haarlems vignethouder.

Op 18 september 2008 was al een motie aangenomen waarin het college werd opgedragen om conform de verordening alleen die kosten in rekening te brengen voor het daadwerkelijk

aantal kalendermaanden en het daadwerkelijk aantal auto's waarover men van de vergunning gebruik maakt. Beide processen moeten grotendeels handmatig verricht worden omdat het automatiseringssysteem niet is ingericht volgens de wensen uit de motie.

### ***Uitwerking van de motie***

De bestaande manier van vergunninguitgifte, mutaties en restituties leidt regelmatig tot handelingen die doeltreffender kunnen worden uitgevoerd. Vooral handmatige verwerking is aan de orde van de dag en dat kost veel tijd.

Eind 2007 is een nieuw automatiseringssysteem in gebruik genomen dat de innovatie naar digitale parkeerrechten mogelijk maakt. Het is de bedoeling om met ingang van 1 januari 2010 de parkeervergunning als digitaal parkeerrecht aan te bieden. De parkeervergunningen van papier verdwijnen dan uit het straatbeeld van Haarlem. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de motie van de Raad.

In de huidige verordening wordt de volgorde van de auto's die voor een vergunning in aanmerking komen bepaald op de peildatum 1 november. Gedurende het jaar wordt deze volgorde niet aangepast. Deze keuze is gemaakt om gedurende het jaar niet steeds (vooral handmatige) administratieve handelingen te moeten verrichten. Een ander lastig punt voor de uitvoering is het feit dat burgers niet op hetzelfde moment een aanvraag indienen. De bepaling van de volgorde van de auto's wordt daardoor niet conform de verordening uitvoerbaar.

#### *Een voorbeeld*

*Twee mensen wonen op hetzelfde adres. Degene die er het kortst woont vraagt een parkeervergunning aan in december. Er zijn geen andere aanvragen dus deze bewoner krijgt een parkeervergunning voor de eerste auto toegekend. In februari besluit de bewoner die er het langst woont een vergunning aan te vragen. Conform de verordening heeft deze burger recht op de parkeervergunning van de eerste auto. Deze wordt dan ook toegekend. Aangezien de eerste aanvrager (die eigenlijk parkeervergunning voor de tweede auto zou moeten hebben) al een toekenning heeft, blijven er gedurende het jaar twee eerste auto's op dit adres. Voor de grote "verlengingsactie" worden deze gevallen opnieuw bekeken en krijgt de kortste bewoner voor het volgende jaar de parkeervergunning voor de tweede auto.*

De ingewikkeldheid van het bepalen van de volgorde leidt tot veel extra administratieve handelingen en onduidelijkheid bij de klant. Daarom is het wenselijk de procedure te wijzigen of de tarieven aan te passen zodat er geen onderscheid in eerste en opvolgende vergunningen meer is. Het uitgeven van derde, vierde en vijfde vergunningen maakt deze procedure nog eens extra nodeloos ingewikkeld.

De opdracht in de motie is dat kostenbesparing ten goede moet komen aan de vignethouders. Vooralsnog is er geen sprake van kostenbesparing omdat er nog investeringen gedaan moeten worden om digitale parkeerrechten volledig op alle producten mogelijk te maken. Het is aannemelijk dat digitalisering op langere termijn wel kostenbesparingen oplevert. Hoe groot die besparingen zijn, zal pas blijken naarmate het systeem vollediger wordt ingevoerd.

## ***Het systeem in een notendop***

### **Ideale situatie**

Bij digitale parkeerrechten registreren we van een parkeerhandeling begintijd, eindtijd en kenteken van de auto. De rechten worden geregistreerd in het vergunningensysteem, via parkeerautomaten (met kentekeninvoer), via belparkeren (met de GSM) of op een andere wijze. De digitale rechten worden in een database opgeslagen. De handhaving op straat beschikt over apparatuur om deze database ter plaatse te raadplegen, waardoor controle op het voldaan hebben van parkeerrechten mogelijk is en er indien nodig gehandhaafd kan worden.

Door de informatie die de nieuwe manier van handhaving oplevert (scanauto) ontstaat ook een, uiteraard geanonimiseerd, beeld van het gebruik van de openbare ruimte in Haarlem. Waar staan auto's veelvuldig? In welke straten? Op straat of juist in parkeergarages? Deze informatie gebruiken we om het beleid bij te sturen. Op langere termijn transformeert de openbare ruimte in een "magazijn" en kan de parkeerder informatie krijgen over op welke plaatsen er ruimte is om een voertuig te stallen. Parkeren krijgt hiermee een andere dimensie in de mobiliteit; overbodig zoekverkeer neemt af.

### **Digitalisering van de parkeervergunning**

Het huidige automatiseringssysteem voor de parkeervergunningen fungeert als database voor de digitale parkeervergunningen. Hier hoeven geen investeringen voor te worden gedaan. In de handhaving wordt gebruik gemaakt van PDA's (handterminals) die communiceren met deze database. Om het scannen van kentekens mogelijk te maken, worden de huidige pda's ingeruild voor moderne types met een ingebouwde scanner.

### **Servicehuis Parkeren en Haarlem**

Een aantal gemeenten heeft het initiatief genomen om de digitale parkeerrechten onder te brengen in een landelijk op te zetten centrale parkeerrechten database: het Servicehuis. Met de opkomst van de mobiele telefoon als betaalmiddel zullen er meer dienstverleners zich op deze markt gaan begeven. Voor de klant betekent dat meer keuze en een betere dienstverlening. Voor gemeenten kan het veel administratieve lasten betekenen. Voor de dienstverleners is het contracteren en uitwisselen van gegevens met veel gemeenten bewerkelijk. In een markt waarin veel organisaties onderling transacties uitvoeren, biedt een servicehuis een oplossing voor procesvereenvoudiging. Landelijk uitgegeven documenten, zoals ontheffingen en de Europese gehandicaptenparkeerkaart kunnen, binnen gemaakte afspraken, in een landelijke database worden opgenomen. Wij kiezen er daarom voor om te gaan deelnemen in dit landelijke initiatief en aan te sluiten bij Servicehuis Parkeren.

Het ontstaan van het Servicehuis Parkeren is echter geen randvoorwaarde voor Haarlem. Het werken met digitale parkeerrechten is ook mogelijk met de gemeentelijke database die we nu al voor de parkeervergunningen en bezoekersvergunningen hebben.

### **Visie op de dienstverlening: wat betekent het voor de klant?**

De digitalisering van vergunningparkeren realiseert doelen uit de visie op de dienstverlening (Meer in huis voor Haarlem (DV/BB/2009/73877)) en brengt een aantal van die doelen dichterbij. Inwoners van Haarlem kunnen vanaf 1 januari 2010 sneller en eenvoudiger een parkeervergunning aanvragen, muteren of verlengen via het digitale kanaal. Inwoners kunnen deze zaken op een beveiligde en beschermde manier online regelen. Als zij dezelfde auto houden, niets willen veranderen met betrekking tot hun parkeerproducten en akkoord gaan

met automatische incasso (het merendeel van de Haarlemmers met een parkeervergunning), dan hoeven zij zelfs niets meer te doen en wordt hen geheel automatisch parkeerrecht verleend voor 2010. Tegelijkertijd wordt het voor de inwoners van Haarlem die niet via de digitale weg willen of kunnen, ook makkelijker. Via de balie of telefoon kunnen ook zij binnenkort vrijwel alle parkeerzaken, sneller en eenvoudiger dan nu, klaar-terwijl-u-wacht afhandelen.

Ook wordt de koppeling met de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) en, indien nodig en mogelijk, met het kentekenregister in Veendam geoptimaliseerd. Daardoor kunnen inwoners van Haarlem met vooringevulde (digitale) formulieren werken. Dat maakt het makkelijker voor hen en het vermindert de kans op administratieve fouten. In 2010 is wel sprake van een overgangsjaar. De papieren parkeervergunning verdwijnt maar de papieren bezoekersschijf blijft in 2010 voorlopig nog wel bestaan. Ten behoeve van het 2010 zal nog eenmalig de bezoekersschijf wat vroeger vooruit betaald en vervolgens via de post toegestuurd moeten worden. Dit kan technisch niet anders. We streven ernaar in 2011 volledig digitaal te zijn voor alle producten en dan komt deze procedure niet meer voor.

Er blijven voorlopig enkele handelingen die in technische of organisatorische zin niet 100% “multi channel” te realiseren zijn. De parkeervergunning op naam bijvoorbeeld. Momenteel moet deze wisselvergunning fysiek van de ene in de andere auto gelegd worden. Straks gebeurt dat via het internet en een telefonisch responssysteem. Dat is eenvoudiger én je kunt de wisselvergunning niet meer kwijt zijn. Ook is het geen probleem meer als iemand in de auto met de digitale vergunning onderweg is terwijl je hem voor een andere nodig hebt. Via de computer of telefoon verplaats je hem (virtueel) naar een ander auto. Het is zowel voor de klant als voor de organisatie niet gemakkelijk om de handelingen telefonisch of bij de balie te verrichten.

Uiteraard wordt de dienstverlening en de klanttevredenheid regelmatig gepeild met behulp van klanttevredenheidsonderzoek. De informatie daaruit wordt gebruikt om het parkeerbeleid bij te stellen maar ook om de dienstverlening verder te optimaliseren.

## Wat moet er gebeuren?

Om het systeem op 1 januari 2010 voor de parkeervergunningen geschikt te maken en de weg vrij te maken voor het volledig overgaan naar digitale parkeerrechten in Haarlem, zijn een aantal maatregelen en stappen noodzakelijk.

De beleidsmatige en juridische basis moet zo ingericht zijn dat digitalisering mogelijk is. Dat betekent dat er beleidskeuzes moeten worden gemaakt. Deze zijn opgenomen in deze nota. Ook de organisatie moet verder ingericht worden op het werken met de digitale systematiek. Dit moet nog concreet worden uitgewerkt. We starten al wel met het digitaliseren van de parkeervergunning.

Niet alles wordt dus in één keer ingevoerd. In Haarlem lopen we voorop in de innovatie van het digitaliseren van parkeren. Dat betekent dat er voor sommige vraagstukken nog geen oplossingen zijn en dat we die zelf moeten ontwikkelen. Zo moet er bijvoorbeeld nagedacht worden over de digitalisering van de bezoekersregeling. Ook de digitale “wissel”vergunning voor bedrijven en bewoners moet verder doorontwikkeld worden. Dat betekent in een aantal gevallen dat we nog niet die technische wijzigingen kunnen doorvoeren die het proces voor de klant optimaliseren. Per 1 januari 2011 moet dat echter wel mogelijk zijn.

Er is een tweedeling gemaakt in activiteiten die we gaan uitvoeren per 1 januari 2010 en activiteiten die we daarna gaan oppakken en uitwerken. Wat er kan worden ingevoerd op 1 januari 2010:

- Het parkeren met een digitale parkeervergunning (bewonersvergunningen en bedrijfsvergunningen);
- Het belparkeren (met GSM) op kenteken waarbij we meteen andere aanbieders betrekken.

Voorwaarden voor deze invoering:

- Alle vergunningen worden uitsluitend op kenteken uitgegeven;
- De verordening parkeerregulering wordt hierop aangepast;
- De handhaving van deze vergunningen wordt uitgevoerd met een nieuwe PDA die kentekens kan scannen. De eenmalige kosten hiervan worden geschat op € 100.000. Deze kosten worden gedekt binnen de bedrijfsvoering van VVH (incasso € 80.000 en meeropbrengsten boetes € 20.000).

De activiteiten die we na 1 januari 2010 gaan voorbereiden en ontwikkelen en uiterlijk op 1 januari 2011 willen invoeren zijn:

- Het ontwikkelen van straatparkeren op kenteken bij de parkeerautomaat;
- Het ontwikkelen van garageparkeren op kenteken;
- Het ontwikkelen van een digitaal alternatief voor de bezoekersregeling (z.s.m.);
- Het ontwikkelen van (alternatieven voor) digitale ontheffingen;
- Aansluiten op het Servicehuis Parkeren (in overleg met het Servicehuis);
- Het onderzoeken van het digitaliseren van de Europese gehandicaptenparkeerkaart voor Haarlem, in overleg met gehandicaptenorganisaties en Servicehuis (z.s.m.);
- Het onderzoeken van een alternatief voor de parkeerschijf (blauwe zone) voor Haarlem;
- Het doorontwikkelen van de mogelijkheden om via de GSM het parkeergeld te voldoen (waaronder SMS-parkeren).



## **Beleid en Juridische gevolgen**

In beleidsmatige zin moeten er verschillende dingen wijzigen. Het is nodig om het beleid zodanig te stroomlijnen dat er consistentie is met de toegepaste instrumenten en de Haarlemse dienstverleningsvisie. Dat is vaak een kwestie van aanscherpen van beleid waar dat nog niet gebeurd was. Ook is het nodig om de verordening parkeerregulering op een juiste manier en voornamelijk in technische zin aan te passen aan de veranderingen.

Het digitale parkeerrecht moet gekoppeld zijn aan één uniek kenmerk: het kenteken. (Vergelijkbaar met het BSN nummer voor burgers). In het huidige beleid worden ook andere kenmerken toegestaan zoals de naam van een bedrijf. Voor het optimaal handhaven van digitale parkeerrechten is het niet mogelijk om gebruik te maken van een ander kenmerk en voor de vergunning op naam is een oplossing gevonden.

De Haarlemse bezoekersschijf maar ook de landelijk bekende parkeerschijf (blauwe zone), kunnen in principe ook als digitaal parkeerrecht worden toegekend. De verwachting is wel dat dan keuzes gemaakt moeten worden die invloed hebben op de huidige systematiek. Om die reden willen we dit niet invoeren op 1 januari 2010, maar zullen we zo snel mogelijk komen met voorstellen om ook deze producten als digitaal parkeerrecht aan te bieden.

We kiezen ervoor om te starten met het uitgeven van digitale parkeervergunningen voor bewoners en bedrijven, aangezien in dit product de meeste wijzigingen optreden. Door het overgaan naar digitale parkeerrechten voor de vergunningen levert dit een direct voordeel op voor de burgers. In de handhaving zal een periode gewerkt worden met meerdere systemen naast elkaar. Dit is onvermijdelijk, gelet op de omvang van de operatie. Uit de informatie van andere steden die aan de digitalisering werken (zoals Utrecht) blijkt dat ook zij kiezen voor een gefaseerde invoering gelet op de complexiteit van de innovatie, voor zowel de inwoners als de organisatie.

## **Gedifferentieerd tarief voor parkeervergunningen**

Tot nu toe was het systeem van tweede, derde, vierde en vijfde vergunningen door de regelgeving en het moment van aanvragen niet conform de verordening te verwerken. Een voorbeeld daarvan is gegeven in de paragraaf “uitwerking van de motie”. Er zijn twee opties om het grote aantal handmatige handelingen binnen de digitalisering op te lossen:

- Opheffen van tariefsverschillen zodat ze uitwisselbaar worden;
- Het wisselen van vergunningen beschouwen als een nieuwe aanvraag, waarbij aan de vergunninghouder gevraagd wordt om vanwege de systeembependingen en de daarmee samenhangende traagheid, de ene vergunning op te zeggen en de andere (gelijktijdig) aan te vragen.

Thans kiezen we uit oogpunt van voortgang voor dat laatste. Om het proces met ingang van 2010 te stroomlijnen, wordt het teveel betaalde gerestitueerd aan de vergunninghouder(s) en kan een nieuwe vergunning worden aangevraagd. Het systeem zorgt er overigens wel voor dat de bewoners niet zonder vergunning zit.

Het verder harmoniseren van de parkeertarieven kan nader aan de orde worden gesteld op het moment dat de parkeernota geactualiseerd (2<sup>e</sup> helft 2010) wordt of de parkeerverordening moet worden aangepast.

De kostendifferentiatie voor de derde, vierde en vijfde vergunning wordt al wel opgeheven. Elke opvolgende vergunning kost met ingang van 1 januari 2010 evenveel als de tweede vergunning. Zoals onderstaande tabel laat zien, worden de derde en vierde vergunningen uiterst beperkt gebruikt en de vijfde vergunning helemaal niet. De marginale minderinkomsten van ongeveer € 3.500 per jaar worden vereffend door de efficiency van de digitalisering. Mogelijk neemt ook het aantal tweede vergunningen marginaal toe. Verder stijgen de tarieven voor de parkeervergunningen alleen volgens de gangbare prijsstijging.

<b>Bedrag</b>	<b>Aantal</b>	<b>Totaal</b>	<b>Vershil</b>
211 (tweede)	1419	299.409	
281 (derde)	47	13.207	3.290
351 (vierde)	2	702	280
421 (vijfde)	0	0	0
<b>TOTAAL</b>			<b>3.570</b>

Er moet een besluit tot wijziging van het Besluit parkeerregulering 2008 genomen worden (zie bijlage 2) om de gelijkstelling van de opvolgende vergunningen mogelijk te maken.

### **Tarieven (per 1 januari 2010)**

Per 1 januari 2010 dienen bovendien de tarieven voor parkeervergunningen te worden aangepast, als volgt (met een verhoging van 1% conform de kadernota):

Het tarief per tijdseenheid van een kalenderjaar voor een vergunning als bedoeld in

1. artikel 3, tweede lid, onderdeel a van de Verordening Parkeerregulering, voor Zone B en zone S € 128,00
2. artikel 3, tweede lid, onderdeel c van de Verordening parkeerregulering voor zone B en zone S € 128,00
3. artikel 3, tweede lid, onderdeel b, van de Verordening Parkeerregulering voor zone C voor de vergunning verleend voor:
  - a. de eerste auto geregistreerd op het adres: € 71,00
  - b. de tweede en verdere auto geregistreerd op het adres: € 213,00
4. artikel 3, tweede lid, onderdeel c, van de Verordening Parkeerregulering voor zover de vergunning betreft zone C € 71,00
5. artikel 3, tweede lid, onderdeel e, van de Verordening Parkeerregulering, voor de zone A. € 199,00

Het tarief per tijdseenheid van een kalenderjaar voor een vergunning als bedoeld in artikel 3, vierde lid, van de Verordening Parkeerregulering € 12,00.

### **Verordening Parkeerregulering 2010**

Het is ook noodzakelijk een aantal artikelen in de verordening parkeerregulering voor 2010 in technische zin te wijzigen ten opzichte van de bestaande, om het invoeren van een digitale parkeervergunning juridisch te ondersteunen. De volgende artikelen worden gewijzigd:

Artikel 1: Definities

Digitaal parkeerrecht: registratie van begintijd, eindtijd en kenteken van een parkeeractiviteit.

Artikel 4:

2. Het besluit op een aanvraag parkeervergunning bevat in elk geval:
  - a. de periode waarvoor de vergunning geldt;
  - b. het gebied waarvoor de vergunning geldt;
  - c. de naam of het adres van de vergunninghouder en/of kenteken van het gehandicaptenvoertuig dan wel het motorvoertuig waarvoor de vergunning is verleend.
3. vervalt.

Artikel 7

Voor een vergunning, als bedoeld in artikel 3, lid 5 wordt geen duplicaat vergunning afgegeven.

### **Privacyreglement**

Als we kentekens met gegevens over plaats en tijdstip gaan vastleggen in een al dan niet gemeenschappelijke database, leggen we gegevens vast die te herleiden zijn naar een persoon. Persoonlijke gegevens worden alleen vastgelegd om te kunnen handhaven en worden op een gegeven moment verwijderd. Meer statistische gegevens, die ons helpen het beleid te verbeteren en klantgerichter te handelen, blijven langer bewaard.

De wet Persoonregistratie stelt eisen aan het opslaan van gepersonaliseerde gegevens. Daarom is een privacyreglement opgesteld dat het oneigenlijk gebruik van deze gegevens onmogelijk moet maken. Het privacyreglement is in bijlage 3 toegevoegd en aan alle voorwaarden van het reglement moet worden voldaan.

### **Communicatie**

De afdeling communicatie maakt vanaf de tweede helft van 2009 een plan om het traject te begeleiden. De communicatie zal zich richten op:

1. Het vermelden van wat er verandert voor huidige houders van een parkeervergunning;
2. Instructie over hoe digitaal te parkeren bij introductie van nieuwe betaalmethoden bij parkeren, zoals bel- en sms-parkeren, nieuwe betaalautomaten en dergelijke;
3. Uitleg van het betaal- en parkeersysteem voor nieuwe houders van parkeervergunningen.

Er zal onder meer een folder verschijnen en informatie worden verstrekt via een pagina op [www.haarlem.nl](http://www.haarlem.nl) en artikelen in de media, waaronder de vernieuwde Stadskrant.

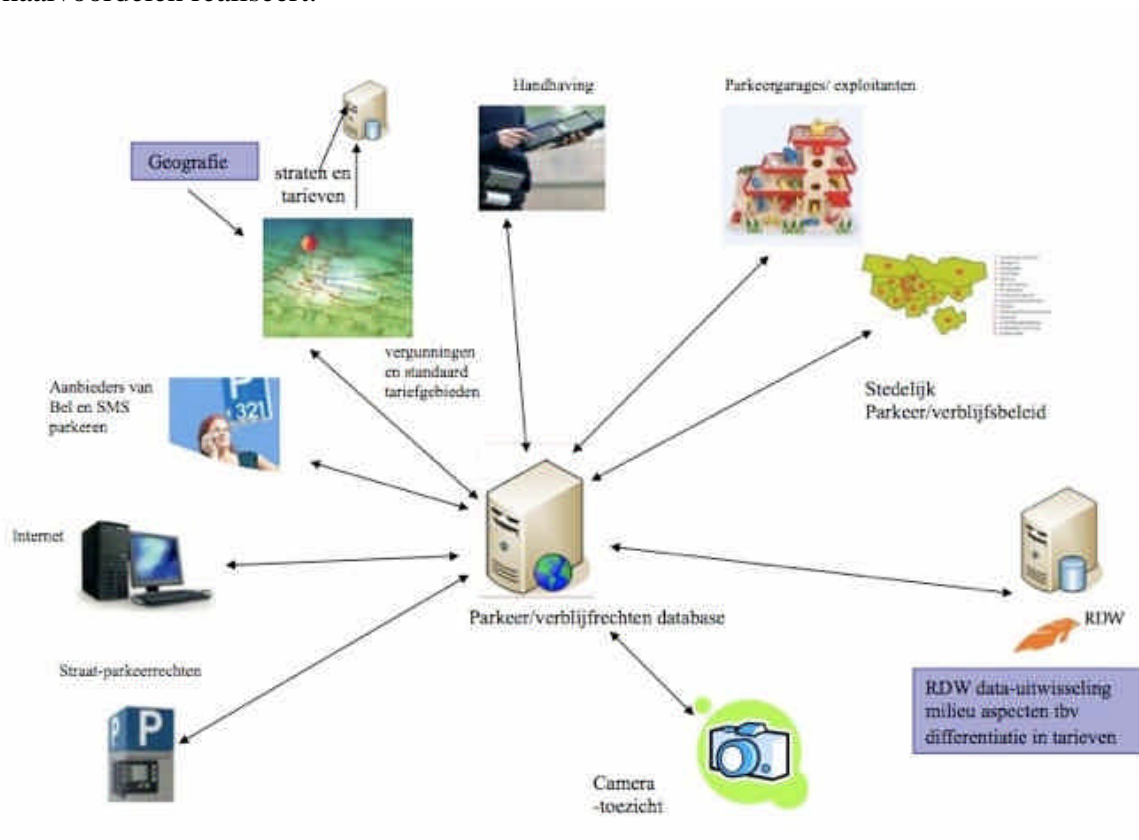
## **Bijlagen**

## Bijlage 1: Wat is het Servicehuis?

Op de Nederlandse parkeermarkt acteren veel partijen: parkeerbedrijven, providers voor GSM-parkeren en SMS-parkeren en gemeentelijke en private handhavers. Kortom: een omgeving waar veel transacties financiële afwikkelingen en registerraadplegingen plaats vinden.

Vergelijkbare omstandigheden zijn bekend uit andere sectoren. De strippenkaart is misschien het meest bekende voorbeeld. Daar is de oplossing gevonden in onafhankelijke organisaties (clearing houses) die zorgen voor de afhandeling van de onderlinge gegevensuitwisseling. Het SHPV is een vergelijkbare oplossing om de toenemende complexiteit in de parkeerketen beheersbaar te houden.

Overheden hebben er baat bij veel partijen toegang te geven tot hun parkeerareaal en de service providers willen graag het gemak van ontsluiting van de Nederlandse markt, in plaats van elke gemeente apart te moeten contracteren. Het SHPV zorgt als onafhankelijke partij voor standaarden en werkafspraken tussen partijen in de parkeerketen. Bovendien verzorgt het SHPV de operationele afhandeling van transacties, zodat het in de uitvoering kwaliteit en schaalvoordelen realiseert.



Het ServiceHuis Parkeer- en verblijfsrechten (SHPV) zorgt voor de afhandeling van transacties van parkeer- en verblijfsrechten tussen verschillende partijen. Steeds meer steden voeren de mogelijkheid in van het betalen van parkeerbelasting met een mobiele telefoon en internet. De basis van het ServiceHuis is een register waarin per gemeente de uitgegeven parkeerrechten worden vastgelegd voor de handhaving en de financiële afhandeling.

Het is een initiatief van en voor gemeenten. Belanghebbenden zijn:

- gemeentelijke en private parkeerbedrijven, verantwoordelijk voor het beleid rondom parkeer of verblijfsrechten en/of de uitvoering van het beleid, inclusief de handhaving
- aanbieders van Bel en SMS parkeren ('service providers'), die rechten aanschaffen in opdracht van parkeerders
- en indirect de parkeerders (weggebruikers), die rechten aanschaffen via de aanbieders van Bel en SMS parkeren om te mogen parkeren of verblijven

## **Bijlage 2: Besluit tot wijziging**

---

### **Besluit tot wijziging van het Besluit parkeerregulering 2008**

Het college van burgemeester en wethouders van Haarlem,

Gelet op de artikelen 2, 16 en 18 van de Verordening Parkeerregulering 2009

Besluit :

- I:** Het Besluit parkeerregulering 2008, vastgesteld bij b&w-besluit d.d. 14 augustus 2007, notanummer 2007/151032 en gewijzigd in de raadsvergadering d.d. 27 september 2007, raadstuknummer 187/2007 te wijzigen, onder afdeling *V Bepaling volgorde auto's* wordt de tekst van lid 1:

Indien er sprake is van een gezamenlijke huishouding wordt deze volgorde eerst bepaald:

- A. voor personen: duur van het verblijf op het adres, leeftijd, alfabetische volgorde;
- B. voor de auto's: op datum van de aanvang van het houderschap zoals blijkend uit de RDW of een leaseverklaring.

Voor de bepaling van de volgorde wordt 1 november van het voorafgaande jaar als peildatum gebruikt, voor het jaar 2006 wordt als peildatum gebruikt 1 juni 2006. In geval dat de belastingplicht aanvangt in de loop van het kalenderjaar, wordt als peildatum aangemerkt de datum dat de belastingplicht aanvangt.

Indien een auto wordt vervangen door een andere auto neemt de vervangende auto de plaats in de volgorde in van de vervangen auto voor het resterende deel van de looptijd van de vergunning.

Bij het bepalen van de volgorde geldt dat langer verblijf gaat voor korter verblijf, ouder gaat voor jonger, langer houderschap gaat voor korter houderschap en A gaat voor B.

Eerst wordt de rangorde bepaald in de personen. Daarna worden aan de eerste persoon alle aan hem/haar toebehorende auto's aangewezen op grond van het onder b. vermelde. De eerste auto van de tweede persoon is de volgende auto in de volgorde etc...

vervangen door:

Indien er sprake is van een gezamenlijke huishouding wordt de volgorde eerste auto en de tweede en verdere auto bepaald aan de hand van de rangorde personen. Deze rangorde wordt bepaald door: duur van het verblijf op het adres, leeftijd, alfabetische volgorde. Bij het bepalen van de volgorde geldt dat langer verblijf gaat voor korter verblijf, ouder gaat voor jonger, langer houderschap gaat voor korter houderschap en A gaat voor B.

Voor de bepaling van de volgorde wordt 1 november van het voorafgaande jaar als peildatum gebruikt. In geval dat de belastingplicht aanvangt in de loop van het kalenderjaar, wordt als peildatum aangemerkt de datum dat de belastingplicht aanvangt.

Indien de eerste auto wordt vervangen door een andere auto neemt de vervangende auto de plaats in de volgorde in van de vervangen auto voor het resterende deel van de looptijd van de vergunning.

Indien gedurende het kalenderjaar de eerste auto uit de in voor dat jaar bepaalde volgorde verdwijnt en niet wordt vervangen, wordt de volgorde opnieuw vastgesteld. Ten aanzien van de eerste auto in de aldus vastgestelde nieuwe volgorde wordt de verleende vergunning ambtshalve ingetrokken met ingang van de eerste van de maand volgende op die waarin de oorspronkelijk eerste auto uit de volgorde is verdwenen. Met in acht neming van het bepaalde in artikel 17, lid 1 van de Verordening parkeerregulering wordt ontheffing verleend van de ter zake verschuldigde parkeerbelasting.

Terzelfder tijd wordt in deze ambtshalve een aanvraag parkeervergunning ingenomen, waarbij de betreffende auto wordt aangemerkt als eerste auto in de volgorde. De ingangsdatum van deze parkeervergunning is de eerste van de maand volgende op die waarin de oorspronkelijk eerste auto uit de volgorde is verdwenen.

Ten aanzien van wijze van heffing en betalingstermijnen geldt het bepaalde in de Verordening parkeerregulering.

## II. Bekendmaking en inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking de dag volgende op de peildatum 1 november 2009.

Het college van burgemeester en wethouders van Haarlem,

Aldus vastgesteld in vergadering van het college van

De secretaris,

De burgemeester,

---



# Bijlage 3: Privacy reglement

---

## Privacydocument handhaving digitaal parkeren

Gemeente Haarlem  
Hoofdafdeling Veiligheid Vergunningen en Handhaving

Onderdelen van de uitvoering van het parkeerbeleid worden vanaf 2010 gedigitaliseerd door de hoofdafdeling Veiligheid Vergunning en Handhaving, van de gemeente Haarlem.

Deze digitalisering houdt in dat voor het parkeren relevante gegevens geautomatiseerd verwerkt en beschikbaar gesteld worden voor controle en handhaving door middel van mobiele en stationaire scanapparatuur.

De uitvoering van de handhaving van het parkeerbeleid binnen de gemeente Haarlem is een publiekrechtelijke taak. In het kader van de uitvoering van deze taak worden persoonsgegevens verwerkt. Het is tegen de achtergrond van de Wet bescherming Persoonsgegevens wenselijk om de wijze waarop met deze persoonsgegevens wordt omgegaan c.q. deze worden verwerkt, vast te leggen in een zogeheten 'privacydocument'.

### 1. Begrippen

In dit document wordt verstaan onder

- De verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens: het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Haarlem;
- De betrokkene: persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door de hoofdafdeling Veiligheid Vergunning en Handhaving of een opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van onderdelen van het parkeerbeleid van de gemeente Haarlem;
- Parkeerrecht: recht met een bepaalde duur waarvoor parkeerbelasting wordt betaald tegen een vastgesteld tarief per gebied. Met het recht mag worden geparkeerd in het gebied op daartoe aangewezen parkeerapparatuur- en/of belanghebbendenplaatsen;
- Parkeerrechtendatabase: database van de hoofdafdeling Veiligheid Vergunning en Handhaving c.q. het Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten waarin parkeerrechten worden opgeslagen;
- Scanauto: voertuig waarmee de controle van betaald parkeren wordt uitgevoerd met behulp van kentekenherkenningssoftware
- Handcomputer: computer waarmee de controle van betaald parkeren wordt uitgevoerd middels kentekenherkenningssoftware
- Parkeervergunning: een door burgemeester en wethouders verleende vergunning, waarvoor parkeerbelasting wordt geheven, krachtens welke het is toegestaan een motorvoertuig te parkeren op daartoe aangewezen parkeerapparatuur- en/of belanghebbendenplaatsen;
- Parkeerautomaat: automaat op straat waarbij een digitaal of papieren parkeerrecht kan worden aangeschaft;
- Naheffingsaanslag: aanslag parkeerbelasting die wordt uitgeschreven wanneer voor het parkeren van een voertuig niet (voldoende) betaald is.

### 2. Reikwijdte privacydocument

Dit document is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens in het kader van de op onderdelen gedigitaliseerde controle op en handhaving van het parkeerbeleid van de gemeente Haarlem door of in opdracht van de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving.

### **3. Wettelijk kader: Wet bescherming persoonsgegevens**

#### A. Grondslag gebruik persoonsgegevens.

Voor ieder gebruik van persoonsgegevens dient een grondslag te worden gevonden in de Wet bescherming persoonsgegevens (artikel 8 Wbp). Voor de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving betreft dit (het opdracht geven tot) de uitvoering van een publieke taak, namelijk controle en handhaving van het parkeerbeleid binnen de gemeente Haarlem in het kader waarvan op basis van kentekens parkeerrechten worden toegekend en handhaving plaatsvindt.

Het gebruik van parkeerrechten wordt anoniem geanalyseerd teneinde de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving en de hoofdafdeling Wijkzaken de mogelijkheid te bieden te sturen in de bereikbaarheid en leefbaarheid van de (binnen)stad.

#### B. Doelbinding.

De afdeling Veiligheid Vergunningen en Handhaving en hun opdrachtnemers gebruiken verstrekte persoonsgegevens voor geen ander doel dan het doel waarmee deze ter beschikking zijn gesteld aan de hoofdafdelingen, namelijk het toekennen van parkeerrechten en het handhaven hiervan.

Persoonsgegevens worden derhalve niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen (artikel 9 lid 1 Wbp)

#### C. Doeleinden.

De hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving en opdrachtnemers vragen in het kader van het toekennen en handhaven van parkeerrechten niet meer persoonsgegevens van betrokkene dan strikt noodzakelijk. Op het moment dat deze gegevens niet meer nodig zijn voor de toekenning of het beheer van een parkeerrecht, de handhaving of de verwerking van eventuele hierop gebaseerde bezwaren, worden deze gegevens vernietigd. Is vernietiging vanwege technische beperkingen niet mogelijk, dan worden de gegevens onherkenbaar versleuteld. Informatie is hierdoor nadien niet meer reproduceerbaar of herleidbaar tot natuurlijke personen.

#### D. Transparantie.

Transparantie wordt op een aantal manieren bevorderd. Belangrijk is het geven van algemene voorlichting. De gemeente Haarlem zal middels een communicatiecampagne betrokkenen informeren over de introductie van digitaal parkeren in Haarlem. Voorts geldt dat ieder die inzage wil in zijn opgeslagen persoonsgegevens deze hoort te krijgen, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn om dit te weigeren. Voor inzage kan een aanvraag worden ingediend bij het hoofd van de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving. De vernietiging en versleuteling van gegevens maakt dat betrokkenen slechts in een kort tijdsvenster belang kunnen hebben bij dit inzagerecht.

### **4. Geautomatiseerde gegevensverwerking**

De Gemeente Haarlem maakt gebruik van de volgende toepassingen bij digitaal parkeren:

- A. PBS4all: software ten behoeve van het beheer van parkeervergunningen en naheffingsaanslagen;
- B. ParkControl: software ten behoeve van de handhaving van parkeerrechten via handcomputers;
- C. Een nader te bepalen software ten behoeve van het beheer van parkeerautomaten;
- D. Door de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving nader te bepalen software ten behoeve van de inzet van een scanauto bij de handhaving van parkeerrechten.

Binnen deze toepassingen en producten worden geen andere persoonsgegevens verwerkt dan:

- A. In PBS4all: kenteken (op basis RDW-gegevens), NAW-gegevens (op basis van GBA gegevens), geboortedatum, BSN, en betaalgegevens van parkeervergunninghouders, parkeervergunningaanvragers en op wachtlijsten geplaatste personen. Hiernaast: NAW-gegevens en betaalgegevens van personen aan wie een naheffingsaanslag is opgelegd;
- B. In ParkControl: parkeerrechten gebaseerd op een (gewijzigd) kenteken, parkeerrayon en tijdsduur;
- C. In een nader te bepalen software tbv parkeerautomaten: betaalmiddel en -bedrag, product, parkeerrecht gebaseerd op een kenteken, parkeerrayon en tijdsduur;

- D. Software ten behoeve van een scanauto: parkeerrechten gebaseerd op een kenteken, parkeerrayon en tijdsduur.

## **5. Beheer en beveiliging.**

- A. De hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving is eindverantwoordelijk voor het beheer van de persoonsgegevens en treft daartoe passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- B. De persoonsgegevens worden op een nader door de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving aan te wijzen plaats opgeslagen en beheerd.
- C. Slechts de door de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving aangewezen personen hebben rechtstreeks toegang tot de persoonsgegevens.

## **6. Toegang tot de gegevens.**

Toegang tot deze gegevens hebben slechts:

- A. Medewerkers van de hoofdafdeling Veiligheid Vergunningen en Handhaving van de afdeling die de gegevens verwerken in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- B. Leidinggevenden van deze medewerkers die deze gegevens verwerken in het kader van de uitoefening van hun managementtaak.
- C. Bewerkers die de persoonsgegevens verwerken in opdracht van de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving.
- D. Accountants of derden belast met de controle op de bedrijfsvoering van de hoofdafdeling Veiligheid Vergunning en Handhaving.
- E. De personen bedoeld in lid A tot en met D, voor wie niet reeds uit hoofde van hun ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

## **7. Rechten betrokkenen.**

- A. Een betrokkene kan bij de gemeente Haarlem een schriftelijk verzoek indienen om inzage te verkrijgen in zijn persoonsgegevens. Het hoofdafdelingshoofd van Veiligheid, Vergunningen en Handhaving beslist binnen 4 weken op dit verzoek.
- B. De hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving zorgt voor een adequate identificatie van de betrokkene.
- C. Nadat een betrokkene om inzage heeft verzocht, kan hij een verzoek tot wijziging van zijn persoonsgegevens indienen bij het afdelingshoofd van de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving. Deze beslist binnen 4 weken op dit verzoek.
- D. Een betrokkene kan te allen tijde bij het afdelingshoofd verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden. Het afdelingshoofd beslist binnen 4 weken op dit verzoek.
- E. Indien het afdelingshoofd besluit het verzoek om wijziging geheel of gedeeltelijk of het verzet te honoreren, stelt hij de betrokkene daarvan schriftelijk op de hoogte.
- F. De betrokkene kan te allen tijde, in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden, bezwaar aantekenen tegen een besluit als genoemd onder A en C.

## **8. Bewaartermijnen.**

- A. PBS4all: gegevens worden conform de geldende archiefwet- en regelgeving voor parkeerbelasting bewaard. Hetzelfde geldt ten aanzien van informatie omtrent naheffingen.
- B. ParkControl ontleent vergunninggegevens direct aan PBS4all en ontleent gewijzigde kentekengegevens aan de kentekenwijzigingsapplicatie ; voor naheffingsaanslagen geldt dat deze conform de geldende archiefwet- en regelgeving voor parkeerbelasting bewaard worden. Kentekens van voertuigen die op straat gecontroleerd zijn en waarbij geconstateerd is dat aan de parkeerbelastingregels is voldaan worden geteld, maar niet geregistreerd.

- C. Nader te bepalen software voor het beheer van de parkeerautomaten: kentekengegevens worden verwijderd op het moment dat deze voor de handhaving van parkeerrechten, of behandeling van bezwaren niet meer nodig zijn.
- D. Voor zover dit voortvloeit uit hetgeen gemeld is onder 3C of wanneer sprake is van bijzondere omstandigheden of incidenten kunnen de persoonsgegevens langer dan de termijnen genoemd onder A tot en met C worden bewaard. Dit mag evenwel niet langer duren dan vanuit dit specifieke belang strikt noodzakelijk is.

#### **9. Verbod koppeling.**

De persoonsgegevens worden door de gemeente Haarlem niet op andere wijze behandeld c.q. toegepast dan in dit document vastgelegd en worden niet gekoppeld aan andere persoonsgegevens c.q. persoonsgegevensbestanden.

#### **10. Inwerkingtreding.**

- A. Dit privacydocument treedt in werking op 1 januari 2010 en kan worden aangehaald als Privacydocument digitaal parkeren.
- B. Het document zal op de website van de gemeente Haarlem worden gepubliceerd.

Haarlem, (datum collegebesluit)

Het college van burgemeester en wethouders van Haarlem