

# *Raadsstuk*

**Onderwerp:** Tarieven 2010 Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken, Frans Hals Museum/De Hallen Haarlem

**Reg.nr.:** 2009/144998

## **Inleiding**

Eén van de doelstellingen van de verzelfstandiging van de Stadsbibliotheek Haarlem (per 1 juni 2008) respectievelijk het Frans Hals Museum (per 1 januari 2009) is dat beide instellingen als zelfstandige stichtingen in de gelegenheid zijn om meer eigen inkomsten te genereren. Dit kan zijn in de vorm van sponsoring of een succesvol beroep op fondsen en loterijen, zoals de recente ondersteuning van het Frans Hals Museum en De Hallen Haarlem door de BankGiro Loterij (€ 200.000 per jaar voor 5 jaar).

Voor 2010 zullen de entreprijzen van het Frans Hals Museum en De Hallen Haarlem op hetzelfde niveau blijven als in 2009.

## **Tarieven 2010 Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken**

De Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken is wel van plan om voor 2010 haar tarievenstelsel aan te passen. Naast het Basis abonnement, dat ongewijzigd blijft, introduceert de Stadsbibliotheek het Comfort abonnement, dat leden interessante voordelen biedt t.o.v. het Basis abonnement. Voor het Comfort abonnement wordt een hoger abonnementstarief gevraagd.

De Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken heeft een voorstel voor een integraal pakket aan aanpassingen:

- Het tarief van het huidige Basis abonnement wordt in 2010 met € 2 verhoogd;
- Klanten die overgaan op automatische incasso krijgen hierop € 2 korting en voor hen blijft de abonnementsprijs dus hetzelfde als in 2009;
- Invoering van een Comfort abonnement naast het huidige Basis abonnement. Een Comfort abonnement biedt de klant meer gemak want hij kan langer lenen en bovendien meer exemplaren per keer. Ook op het Comfort abonnement krijgen volwassenen met automatische incasso € 2 korting;
- Reserveren wordt gratis voor alle klanten die hun e-mail adres achterlaten en via e-mail geattendeerd worden op het arriveren van de gereserveerde titel. In 2009 kost reserveren nog € 1.

### Wat is een Comfort abonnement?

Dit abonnement kost € 9,50 meer dan het Basis abonnement en biedt meer mogelijkheden. De uitleentermijn van een Comfort abonnement is 6 weken voor boeken (ipv 3 weken bij Basis) en 2 weken voor audiovisueel materiaal (cd's en dvd's) (ipv 1 week bij Basis). Met het Comfort abonnement kun je maximaal 10 items lenen van elke materiaalsoort (ipv 7 items bij Basis).

Uitgebreid is door de Stadsbibliotheek onderzocht of er mogelijk negatieve consequenties zijn van dit voorstel, bijv. lagere kasten of minder inkomsten. De Stadsbibliotheek heeft na deze analyse de verwachting dat invoering van dit tarievenstelsel vooral positieve gevolgen zal hebben.

Het college verzoekt de raad met de differentiatie van de bibliotheekabbonementen in te stemmen. De nieuwe tariefstructuur zal vanaf 1 oktober 2009 aan de leden worden gecommuniceerd.

#### **Voorstel aan de raad**

1. Het college stelt de raad voor kennis te nemen van de tarieven 2010 van de Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken, het Frans Hals Museum en De Hallen Haarlem

#### **Beoogd resultaat**

De Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken heeft een aantal doelstellingen met het invoeren een gedifferentieerd abonnementensysteem:

- Beter inspelen op de behoefte van de klant

Uit nationaal onderzoek in 2007 onder bibliotheekleden is gebleken dat de ideale leenperiode voor 71% van de leden drie tot zes weken is. Slechts 20% vindt drie weken ideaal. Ook gratis reserveren is een grote klantenwens. Beter inspelen op de behoefte van de klant zal naar verwachting helpen bij het behoud van leden. Ook andere bibliotheken brengen flexibiliteit in hun tariefstelsel om de klant tegemoet te komen.

- Een stap doen richting synchronisatie van tariefstructuren in de regio  
Met het Comfort abonnement kopieert de Stadsbibliotheek gedeeltelijk de bibliotheek Haarlemmermeer. Volledige synchronisatie is niet aantrekkelijk genoeg voor de klanten. Ook tariefstructuren van andere bibliotheken in de regio zijn te verschillend en niet aantrekkelijk genoeg om bij aan te sluiten. Landelijk wordt er binnen bibliotheekland onderzoek gedaan naar de beste tariefstructuur. De resultaten daarvan zijn nu nog niet bekend maar zullen te zijner tijd zeker in besluitvorming mee worden genomen.

- Administratiekosten verlagen

In navolging van andere bibliotheken wordt het aantal betaalde klanten met automatische incasso verhoogd en daarmee de administratiekosten verlaagd.

#### **Argumenten**

De introductie van een Comfort abonnement biedt meer mogelijkheden voor klanten van de Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken. Door de differentiatie van de abonnementen zal de Stadsbibliotheek naar verwachting de eigen inkomsten uit de abonnementen kunnen handhaven. Klanten kunnen de keuze maken voor een abonnement van hun eigen voorkeur.

#### **Kanttekeningen**

Geen.

#### **Uitvoering**

De nieuwe tariefstructuur van de Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken treedt per 1 januari 2010 in werking.

#### **Bijlagen**

Bijlage A: Tarievenoverzicht 2010 van de Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken.

Bijlage B: Tarievenoverzicht 2010 van het Frans Hals Museum en De Hallen  
Haarlem.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

**Raadsbesluit**

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders;

Besluit:

1. Kennis te nemen van de tarieven 2010 van de Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken, het Frans Hals Museum en De Hallen Haarlem.

Gedaan in de vergadering van .....

De griffier,

De voorzitter,

## Bijlage A

### Tarieven Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken

	2009	2010	
	Basis	Basis	Comfort
jeugd tot 16 jaar	gratis	gratis	9,50
houders bibliotheekpaspoort	gratis	gratis	nvt
16-17 jarigen	7,25	7,25	16,75
18 tot 65 jaar	29,00	<b>31,00*</b>	<b>40,50*</b>
vanaf 65 jaar	21,75	<b>23,75*</b>	<b>33,25*</b>
CJP of Haarlem pas	21,75	<b>23,75*</b>	nvt
educatief abonnement, basis programma	58,00	58,00	nvt
instellingen-abonnement	58,00	58,00	nvt
3-maandsabonnement	9,25 per drie maanden	9,25 per drie maanden	nvt
Inschrijfgeld SBH	2,50	2,50	2,50
		<b>* Klanten met automatische incasso krijgen 2 euro korting</b>	
Reserveren	1,00	gratis	gratis
Aantal te lenen items per materiaalsoort			
	7	7	10
Leenperiode boeken (weken)	3	3	6
Leenperiode AVM (weken)	1	1	2
Maximaal aantal verleningen mogelijk	5	2	2
Boetes	0,15 per dag	0,15 per dag	0,15 per dag
Leengeld Sprinters	1,50 per week	1,50 per week	1,50 per week
<b>Leengeld CD's</b>			
• Populair	€ 1,00 per week	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken
• Klassiek	€ 0,50 per week	€ 0,50 per week	€ 0,50 per 2 weken
• Kinder	gratis	gratis	gratis
<b>Leengeld CD Roms</b>			
• Informatief	gratis	gratis	Gratis
• Talencursussen	gratis	gratis	Gratis
<b>Leengeld Video's</b>			
• Speelfilm	€ 1,00 per week	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken
• Informatief	gratis	gratis	Gratis
• Jeugd	€ 1,00 per week	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken
• Jeugd MLP	gratis	gratis	Gratis
<b>Leengeld DVD's</b>			
• Informatief	gratis	gratis	Gratis
• Speelfilm	€ 2,80 per week	€ 2,80 per week	€ 2,80 per 2 weken
• Muziek	€ 2,80 per week	€ 2,80 per week	€ 2,80 per 2 weken
• Jeugd	€ 2,80 per week	€ 2,80 per week	€ 2,80 per 2 weken