

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621 E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. STZ/WWGZ/2009/146477
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 11 augustus 2009

Onderwerp

Vaststellen definitief budgetsubsidie 2008 en subsidie FOB 2008
stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West

Aanleiding nota:

Het vaststellen van de definitieve subsidie behoort tot het mandaat van het college op basis van de Algemene Subsidieverordening.

B&W

1. Het college stemt in met de jaarrekening en jaarverslag 2008 (inclusief subsidieFOB).
2. Het college stelt de subsidie 2008 definitief vast op € 629.062,- en de subsidie FOB op € 33.403,-.
3. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
4. Stichting Haarlem Zuid West ontvangt een beschikking vaststelling subsidie 2008.
5. Het college legt dit besluit ter informatie voor aan de commissie Samenleving.

COLLEGE BESLUIT

Onderwerp: Vaststellen definitief budgetsubsidie 2008 en subsidie FOB 2008 van de stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West (STZ/WWGZ/ 2009/146477)

Inleiding

Stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West heeft voor het uitvoeren van activiteiten uit het prestatieplan 2008 een budgetsubsidie ontvangen van € 629.062,-. Daarnaast is € 33.403,- subsidie beschikbaar gesteld voor het uitvoeren van Flankerend Ouderenbeleid. Haarlem Zuid West dient inzicht te geven of de subsidie rechtmatig is aangewend. Dit vindt plaats via de jaarrekening 2008 (voorzien van goedgekeurde accountantsverklaring) en een (inhoudelijk) jaarverslag. Haarlem Zuid West heeft 2008 afgesloten met een negatief exploitatieresultaat van € 67.516,-. De organisatie brengt dit ten laste van het eigen vermogen dat daarmee daalt tot € 4.090,-

Besluitpunten college

1. Het college stemt in met de jaarrekening en jaarverslag 2008 (inclusief subsidie FOB).
2. Het college stelt de subsidie 2008 definitief vast op € 629.062,- en de subsidie FOB op € 33.403,-.
3. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
4. Stichting Haarlem Zuid West ontvangt een beschikking vaststelling subsidie 2008.
5. Het college legt dit besluit ter informatie voor aan de commissie Samenleving

Beoogd resultaat

Vaststellen definitieve budgetsubsidie 2008 op € 629.062,- en subsidie Flankerend Ouderenbeleid op € 33.403,-

Argumenten

Goedgekeurde accountantsverklaring:

- Jaarrekening geeft getrouw beeld van grootte en samenstelling van vermogen van stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West;
- De in de jaarrekening opgenomen subsidie is besteed overeenkomstig de Algemene Subsidie Verordening.

Daarmee is rechtmatigheid van besteding van subsidie vastgesteld. Met de accountantsverklaring is voldaan aan de in de beschikking 2008 opgenomen eisen van financiële verantwoording en rechtmatigheidscontrole.

Kanttekeningen

Op basis van de feitelijke analyse staat Zuid West er niet goed voor. Bijna het gehele vermogen is vreemd vermogen. Vanwege het negatieve exploitatieresultaat is van het eigen vermogen nog maar € 4.090,- over. Op basis van de dagelijkse uitvoeringspraktijk heeft Zuid West het 'goed' gedaan. Er zijn lagere kosten gemaakt en de opbrengsten zijn hoger dan begroot. Voor een deel zijn de kosten incidenteel en te relateren aan wat Zuid West de 'fusieperikelen' noemt. Vanwege langdurige ziekte op de financiële administratie (gevolg fusie) is er meer geld dan begroot aan uitzendkrachten uitgekeerd. Ook het vervlechten en ontvlechten van de administratie van Haarlem Effect en Zuid West heeft eenmalig tot een afboeking geleid. Ook geeft Zuid West aan dat als gevolg van de fusieperikelen er positief ervaren fouten zijn gemaakt in de begroting (bedragen niet of te laag begroot) en

dat sturinginformatie te laat of onvoldoende beschikbaar was. Daarnaast draagt de kinderboerderij Floragaarde bij aan het negatieve exploitatieresultaat.

Uitvoering

De uitvoering is in overeenstemming met het prestatieplan. Zuid West 'vertelt' in het jaarverslag zeer uitvoerig over 'samen doen verbindt'. Het jaarverslag geeft inzicht hoe gebruikers activiteiten als positief ervaren en 'ervaren baat' hebben bij het versterken van hun zelfredzaamheid of het tegengaan van kwetsbaarheid.

Een korte toelichting.

Het kinderwerk sluit aan op 'meedoen en erbij horen'. Via de peuterspeelzalen (ontplooiing, vroegsignalering en verwijzing) legt het kinderwerk nadruk op spel- en sportactiviteiten in het stadsdeel (sociale vaardigheden, veiligheid), en project uit wijkcontract zoals speelplekken in de buurt. Zuid West coördineert de 'School in de Wijk' (Brede School met meerdere partners). Zuid West beheert in het stadsdeel vier speeltuinen. Andere 'hoogtepunten': burendag en nationale straatspeeldag.

De uitvoering van jongerenwerk vond in 2008 kreeg vorm via het reguliere aanbod maar ook vooral door inzet via het projectplan 'veiligheid' (leefbaarheid en tegengaan overlast op 't Landje en Brouwersplein). Daarnaast krijgen jongeren gelegenheid om in De Til hun eigen inloopactiviteiten te organiseren. Het jongerenwerk werkt samen met het Patronaat via een poppodium. Er is samenwerking met de stichting DOCK en Haarlem Effect.

De facilitering van kwetsbaren vindt plaats via onder meer open eettafels en open podia. Dit vindt plaats voor zowel mensen met een ex-psychiatrisch verleden als ouderen. Voor ouderen zet Zuid West niet alleen in op ontmoeting, maar ook op behoud van zelfstandigheid en gezondheid. Via het Steunpunt ouderen (activiteiten, cursussen, bibliotheek, vervoersdienst en spreekuren) en huisbezoeken krijgt dit vorm.

Het college faciliteert activiteiten vanuit het Flankerend Ouderenbeleid, gericht om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen en behoud van regie over eigen leven. De subsidie Flankerend Ouderenbeleid richt zich met name op deze activiteiten. De FOB verantwoording maakt integraal onderdeel uit van het jaarverslag. Deze sluiten aan op de gemeentelijke doelstelling.

De opbouwwerker biedt ondersteuning aan wijkraden op basis van afspraken over de inzet van de subsidie die wijkraden hiervoor beschikbaar stellen. Zuid West heeft in 2008 getracht een nieuwe vorm van bewonersondersteuning te initiëren maar dit heeft nog niet tot een concreet resultaat geleid.

Bijlagen

Jaarrekening 2008 en jaarverslag 2008 (inclusief FOB): ter inzage

Het college van burgemeester en wethouders

ATTENTIE
Nieuw faxnummer:
084 833 86 22

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr. 09/141235	Doe nr.
Afd. v.w.g.z	Kopie
Reg. datum: 23 JUL 2009	
Afdelen datum: 10/9 '09	Ontv. bew: ja
Behandelaar:	Paraaf afgegaan

College van B&W
Afdeling WWGZ
T.a.v. dhr. W. Westerhof
Postbus 511
2003 PB HAARLEM

Onderwerp

jaarverslag en financieel verslag 2008

Ons kenmerk

088.09.PaOm

E-mail adres

paul.oomen@sdo-hzw.nl

Datum

Haarlem, 21 juli 2009

Geachte heer Westerhof,

Met plezier zend ik u hierbij het inhoudelijk en financieel jaarverslag 2008 van de Stichting Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West.

Zoals u in het inhoudelijke jaarverslag kunt lezen hebben wij in onze verslaglegging een eerste 'voorschotje' genomen op een andere vorm van verslaglegging dan tot dusver. Door medewerkers van onze organisatie is een eerste poging gedaan om meer inhoudelijke informatie over het werk te verstrekken.

Wat de kwantitatieve informatie betreft: in de bijlagen treft u overzichten van de gerealiseerde productie ten opzichte van de planning, op verschillende wijzen gerangschikt.

Wij hopen met deze wijze van verslaglegging ook een bijdrage te leveren aan de hernieuwde discussies over prestatieafspraken tussen gemeente en instellingen. Zelf zijn we van mening dat deze versies goede onderleggers voor discussie kunnen zijn maar nog niet de beste definitieve vorm van verslaglegging.

We verwachten ons werk over 2008 op deze wijze adequaat verantwoord te hebben. Mocht daar behoefte toe zijn, dan zijn wij uiteraard altijd bereid e.e.a. mondeling nader toe te lichten.

Hoogachtend,



P.A.Oomen
Interim directeur SDO Haarlem Zuid West

Stadsdeelorganisatie
Haarlem Zuid-West



Jaarverslag 2008



Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina	5
Inleiding		6
Algemeen		
1: Stichting Stadsdeel organisatie Haarlem Zuid West:		7
<i>Een stadsdeel gerichte organisatie sociaal cultureel werk in brede zin.</i>		
1.1: Sociaal cultureel werk ondersteunend aan sociale infrastructuur		7
1.2: SDO HZW, domeinen, werkindelingen		8
<i>Kinderen 0-12</i>		
<i>Tieners en Jongeren 12-24 jaar</i>		
<i>Volwassenen: soms kwetsbare buurtbewoners</i>		
<i>Ouderen</i>		
<i>Bewonersondersteuning en partner in samenlevingsopbouw</i>		
Inhoudelijke beschrijvingen per domein		10
2. Domein kinderen 0 – 12 jaar		11
2.1 Kinderwerk staat niet op zichzelf		11
2.2 Opvoedingsondersteuning		12
<i>Dreumesgroep 't Beertje</i>		
<i>Speel-o- theeek 'Leentje Beer'</i>		
2.3: Peuterspeelzalen		12
<i>Bereik en bezetting</i>		
<i>Tevredenheidonderzoek</i>		
<i>GGD</i>		
<i>Scholing</i>		
2.4 Van Brede School naar School in de Wijk		14
2.5 Basisaanbod		14
2.6 Projecten		15
<i>Straatspeeldag</i>		
<i>Roefeldagen; 'Snuffelen in de Grote-Mensen-Wereld'</i>		
<i>Burendag</i>		
<i>Vakantie activiteiten 4 – 7 jaar en 8 – 12 jaar</i>		
<i>"De week van de liefde"</i>		
2.7: Cursussen		17
<i>Kinderkookcafé</i>		
<i>Peutergym</i>		
<i>Judo</i>		
<i>Streetdance</i>		
2.8: Speeltuinen		18
<i>Spelen</i>		
<i>Toezichthouder</i>		
<i>Gebouwen</i>		
<i>Vrijwilligers</i>		
<i>Activiteiten</i>		
<i>Groenonderhoud</i>		
<i>Speeltuin Klarenhof</i>		
2.9 Kinderboerderij Floragaarde		21

3:	Domein jongeren 12-24 jaar	22
3.1:	Jongeren 15+	23
	<i>TilTrofee</i>	
	<i>Inloop vrijdagavond</i>	
	<i>LPLive</i>	
	<i>ZoSOAP</i>	
3.2:	Tieners	23
	<i>Meiden</i>	
	<i>Week van de Liefde</i>	
3.3:	Ambulant Jongerenwerk	24
	<i>Brouwersplein</i>	
	<i>'t Landje</i>	
	<i>V Leeuwenhoekpark</i>	
4:	Domein Volwassenen	26
4.1:	Cursussen	26
4.2:	Kwetsbare groepen	26
4.3:	Gezamenlijke maaltijd 55+	27
5:	Domein ouderen	28
5.1:	Algemeen	28
	<i>OpenstellingSteunpunt voor Ouderen, ontmoetingsfunctie</i>	
	<i>Openstelling Steunpunt voor Ouderen, dienstverlenend</i>	
	<i>Cursussen en activiteiten</i>	
	<i>Vrijwillige Vervoersdienst</i>	
	<i>Preventief huisbezoek</i>	
5.2	Activiteiten in het kader van het Flankerend Ouderenbeleid 2008	30
	<i>Vrijwilligers</i>	
	<i>Ondersteuning van vrijwilligers</i>	
	<i>Telefooncirkel</i>	
	<i>Open Eettafel</i>	
	<i>Informatiebijeenkomst</i>	
	<i>Informatiemarkt</i>	
	<i>Informatievoorziening</i>	
	<i>Educatie</i>	
	<i>Zomerprogramma 2008</i>	
	<i>Zondagmiddagpodium</i>	
	<i>Huiskamer voor ouderen</i>	
	<i>Spreekuurfunctie in de wijk, Loketspreekuur</i>	
	<i>Intergenerationeel werken</i>	
	<i>Nawoord</i>	

6:	Bewonersondersteuning & “Bouwbuuro West”	34
	<i>Algemeen</i>	
	<i>Financiën</i>	
6.2	Prestaties	36
	<i>Inleiding</i>	
6.2.1	Werkgroepen, wijkraden en wijkcontracten	36
	<i>Westelijk Tuinbouwgebied</i>	
	<i>Leidseplein</i>	
	<i>Connexxion</i>	
	<i>Wijkradenoverleg</i>	
	<i>Wijkraad Leidsebuurt</i>	
	<i>Wijkcontract Leidsebuurt</i>	
6.2.2:	Projecten	39
6.2.2a:	Samen Werken aan Samenleven.	39
	<i>Buurtbemiddeling</i>	
	<i>Voetballende jongeren</i>	
	<i>Film door jongeren</i>	
	<i>Participerend toneel</i>	
6.2.2b:	Binnenterrein Zaanlandsche	40
7.	Vrijwilligers	42
8.	Maatschappelijke stages	43

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2008. In zijn huidige vorm is het een experiment. We hebben getracht meer aandacht te besteden aan het *'verhaal achter het werk'*. Hierbij is globaal gebruik gemaakt van een stramien dat voor andere gemeentes is ontwikkeld. Onze SDO medewerkers hebben dit zo goed mogelijk toegepast maar doen dit voor het eerst.

Het resultaat treft u hieronder aan: uitgebreide beschrijvingen van het werk.

Wellicht soms te uitgebreid, gedetailleerd, en op andere plekken nog niet helemaal "SMART" genoeg of komt de ervaren meerwaarde en de eigen inzet van het werk nog niet helemaal helder voor het voetlicht.

Desondanks kiezen wij er voor om het geheel in deze vorm te presenteren.

Hierbij gaan wij ervan uit, gezien de discussies over afspraken in en met het welzijnswerk, het in deze vorm een bijdrage kan leveren in latere nieuwe definitieve afspraken over verslaglegging en rapportages.

De informatie die van belang is i.v.m. de verantwoording van het Prestatieplan treft u in de bijlagen.

Inleiding

In veel opzichten is 2008 voor onze organisatie een 'enerverend' jaar gebleken.

Een jaar waarin veel personele wisselingen 'op gang kwamen'. Voor een aantal oudgedienden was het hun laatste jaar binnen de organisatie. Oudgedienden met gezichtsbepalende sleutelfuncties.

Maar ook een jaar waarin een aantal van oudsher vertrouwde manieren van werken fundamenteel moesten veranderen.

Het was het jaar dat onverbloemd duidelijk werd dat zonder ingrepen de toekomst van het sociaal cultureel werk in het Stadsdeel Zuid West ongewis is.

Tegelijkertijd is het ook een jaar waarin een basis voor veranderingen gelegd kon worden. Zoals bijvoorbeeld een verdere uitwerking van het jongerenwerk en een aanzet voor nieuwe samenwerkingsrelaties met de wijkraden.

Ondanks deze veranderende omstandigheden en de consequenties hiervan is het ook in 2008 weer gelukt de afgesproken prestaties te realiseren. Dit betreft zowel de afspraken die in het kader van het Prestatieplan 2008 zijn gemaakt als de afspraken in verband met het Flankerende Ouderbeleid of de project afspraken 'Veiligheid'.

In dit verslag wordt het totale werk van de instelling zo goed mogelijk beschreven. Dit betreft dus méér dan de afspraken in het kader van het Prestatieplan 2008. Ook het inhoudelijke verhaal en de inzet voor de verschillende aanvullende opdrachten is hier in opgenomen.

We hebben ervoor gekozen de in het Prestatieplan aangehouden indeling naar domeinen te hanteren en werkzaamheden in verband met andere opdrachten die wel betrekking hadden op onderschreven domeinen ook aldaar te beschrijven.

Hiermee hopen we dat de samenhang van het werk inzichtelijk wordt of blijft.

Andere ontwikkelingen die van invloed zijn op het werk zoals hernieuwde voornemens tot een fusie, personele ontwikkelingen of actuele maatschappelijke discussies zullen meer aandacht krijgen in het jaarverslag over 2009.

1: Stichting Stadsdeel organisatie Haarlem Zuid West: *Een stadsdeel gerichte organisatie sociaal cultureel werk in brede zin.*

1.1: Sociaal cultureel werk ondersteunend aan sociale infrastructuur

SDO Haarlem zuid west: Sociaal cultureel werk

SDO Haarlem zuid west is organisatie voor sociaal cultureel werk. Dit betekent dat onze kracht en expertise vooral gericht is op de sociale infrastructuur van ons werkgebied. Dat kan door het organiseren en aanbieden van allerlei recreatieve en educatieve activiteiten en ruimtes. Of door het ondersteunen van bewoners bij het ontplooiën van initiatieven in het kader leefklimaat of stadsontwikkeling.

Door onze netwerken in het werkgebied (o.a. via vrijwilligers, door systematische analyses of informatie van gemeente) komt het voor dat er vraag naar nieuwe activiteiten of voorzieningen geconstateerd wordt.

SDO Haarlem Zuid West is een organisatie voor sociaal cultureel werk in brede zin. Hiermee bedoelen we dat we een breed palet van activiteiten en voorzieningen voor alle leeftijden willen bieden die bijdragen aan de (kwaliteit) van de sociale infrastructuur van ons werkgebied.

Het werkgebied Stadsdeel Haarlem Zuid west

- Huishoudens: 9.730 waarvan 30-32% met kinderen¹
- Kinderen & jongeren 0-19: 4.743 personen
- Volwassenen 20-44 jaar: 7.143 personen
- Volwassenen 45-64: 5.562 personen
- Ouderen 65 e.o.: 2.766 personen

Buurt: 6

Wijk: 5

Specifieke bewonersorganisaties: minimaal één²

Een van de centrale filosofieën achter het werk van SDO Haarlem Zuid west is dat het stimuleren van betrokkenheid van bewoners het leefklimaat en welzijn van de bewoners bevordert. Onderlinge betrokkenheid wordt gestimuleerd door mogelijkheden te bieden gezamenlijk activiteiten te ondernemen, of binnen de eigen buurt gebruik te maken van aantrekkelijke voorzieningen.

Samen doen verbindt! Meer onderlinge verbondenheid, is minder isolement. Dit bevordert niet alleen het welbevinden of het leefklimaat in een wijk.

Het heeft ook belangrijk preventief effect: als burens van elkaar weten wat er speelt kunnen gemakkelijker op elkaar terug vallen of elkaar bijstaan dan wanneer dit niet het geval is.

Geen enkele sluitende ketenbenadering is even effectief als een gezonde, vitale sociale infrastructuur in de wijk.

Deze gedachtegang wordt o.a. bevestigd door onderzoeken waaruit blijkt dat het wijkklimaat vaak bepalender is voor de ontwikkeling van kinderen en jongeren dan het directe eigen milieu waarin ze opgroeien.

Een goede sociale infrastructuur is niet alleen voor bewoners zelf van belang. Voor een (lokale) overheid die bewoners wil betrekken bij haar beleidsontwikkeling is het essentieel dat bewoners zich zowel bij elkaar én hun buurt betrokken voelen en vanuit dit belang zich in willen zetten voor het eigen leefgebied.

¹ Cijfers en indeling O & S Haarlem op basis van wijk 2 (spoorbaan Leiden) & wijk 8 (Duinwijk)

² Vereniging Leidseplein bewoners

Een gezonde sociale infrastructuur vraagt voorzieningen én onderhoud. Voorzieningen voor de verschillende bewoners en leeftijdsgroepen waarin zij elkaar kunnen treffen en hun 'ding kunnen doen'. Het mag niet zo zijn dat je voor alle leuke dingen eerste de wijk uit moet. Juist de 'leuke dingen' zorgen voor verbondenheid en betrokkenheid.

SDO Haarlem zuid west stelt zich ten doel deze voorzieningen te blijven bieden. Daarnaast levert zij haar bijdrage aan (het onderhoud van) van de sociale infrastructuur door activiteiten te organiseren waardoor allerlei bewoners van verschillende pluimage met elkaar in contact kunnen komen. Of door bewoners actief te stimuleren zich ook in te zetten voor de buurt of activiteiten.

Vrijwilligers werk en -beleid zijn hierin een doel op zich. Vrijwilligerswerk is één van de meest effectieve manieren om nieuwe sociale contacten op te bouwen, jezelf te ontwikkelen of netwerken in de buurt op te bouwen. Het is ook bij uitstek een manier om in contacten komen met mensen met dezelfde interesse, ongeacht achtergrond of maatschappelijk niveau.

Met een goed vrijwilligersbeleid en de bijbehorende structuur wordt het mogelijk binnen een buurt of wijk aanwezige expertise onder bewoners te mobiliseren ten behoeven van allerlei zaken die betrekking hebben op wijk en wijkontwikkeling.

Door bewoners actief met elkaar in contact te brengen ontstaat er een verbinding tussen de in de wijk wonende hovenier, planoloog, jurist en communicatiedeskundige. Doordat ze deel uitmaken van de wijk en zich daarbij betrokken voelen kunnen ze hun vanuit hun eigen achtergrond gezamenlijk een belangrijke bijdrage leveren aan planontwikkeling van het buurtplein. En passant geeft de hovenier nog waardevolle tips voor het speeltuinbeheer. De buurt wordt er beter van, de gemeente krijgt betere plannen en voorstellen dan zijzelf had kunnen bedenken.

1.2: SDO HZW, domeinen, werkindelingen

Binnen SDO Haarlem ZW wordt het werk op een aantal verschillende manieren geordend of ingedeeld. Enerzijds op basis van de domeinen zoals ze ook in het met de subsidiegever overeengekomen prestatieplan is afgesproken. Deze domeinen komen over het algemeen overeen met een leeftijdsindeling. Anderzijds wordt het werk georganiseerd naar de aard van het werk. Dit correspondeert meestal met een domein maar door de aard van het werk of de voorzieningen gelden er specifiek afspraken of principes.

Voorzieningen

- 4 speeltuinen met een gebouw/ruimte
- 1 kinderboerderij
- 1 buurthuis
- 1 voormalige Badhuis met buurtfunctie
- 1 multifunctioneel buurtcentrum
- 1 multifunctioneel steunpunt voor ouderen
- 4 peuterspeelzalen waarvan 2 in speeltuingebouwen

Kinderen 0-12

Activiteiten voor kinderen tussen de 0 en 12 jaar bieden wij zowel in peuterspeelzalen, op straten en pleinen, in speeltuinen, kinderboerderij en buurthuis. Meestal gaat het om recreatieve activiteiten. Gevarieerde activiteiten in de vrije tijd zijn essentieel voor een gezonde ontwikkeling. Deze moeten zoveel mogelijk in de eigen buurt geboden worden. Dit is bevorderlijk voor de veiligheid en betrokkenheid bij de eigen buurt. Daarnaast worden er binnen voorzieningen en het 'reguliere aanbod' preventieve of opvoedingsondersteunende activiteiten aangeboden of ontplooid.

Tieners en Jongeren 12-24 jaar

Activiteiten voor deze leeftijdsgroep vinden veelal plaats in het buurthuis, soms binnen een speeltuin. Daarnaast worden tieners en jongeren actief bezocht op de plekken waar zij te vinden zijn: op straten en pleinen

Doel is ze te betrekken bij en/of te stimuleren eigen activiteiten te ontwikkelen of te ondernemen met hulp van onze medewerkers en voorzieningen. In het kader van veiligheid is het belang om goed in beeld te hebben wat er leeft onder jongeren en contacten te blijven onderhouden met groepen die weinig of geen gebruik maken van voorzieningen.

Voor deze leeftijdsgroep is de verdere ontwikkeling van vrijwilligersbeleid ook een in onze optiek een essentiële en effectieve methode om bijdragen te leveren aan zowel sociale en maatschappelijke ontwikkelen als een bruisende en actieve vrije tijds besteding.

Volwassenen: soms kwetsbare buurtbewoners

Voor het werk met volwassenen binnen ons werkgebied werd het werk van oudsher via verschillende sporen georganiseerd:

- het beïnvloeden van recreatieve en/of educatieve activiteiten in de eigen buurt. Dit vanuit de gedachtegang dat "Samen doen Verbindt". En door op interesses te organiseren brengen wij 'allerlei soorten mensen bij elkaar'
- het bieden van ondersteuning bij allerlei zaken die van belang zijn voor het leefklimaat in de wijk. Dit kan betrekking hebben op woonomgeving maar ook op onderlinge verhoudingen.
- Door het bieden van ruimte voor het zelf ontwikkelen van activiteiten aan buurtbewoners

Als gevolg van afspraken in het kader van prestatieplannen met de subsidiegever zijn beide vormen van volwassenenwerk sterk van karakter aan het veranderen.

Ouderen

Het werk met en voor ouderen vindt grotendeels plaats in of vanuit het steunpunt ouderen in ons werkgebied.

Het werk is vooral gericht op

- het actief houden van ouderen d.w.m. activiteiten en eigen betrokkenheid (vrijwilligerswerk). Ook hier geldt weer "Samen doen Verbindt"
- het ondersteunen en informeren met allerlei zaken die samen hangen met deze specifieke levensfase.

Bewonersondersteuning en partner in samenlevingsopbouw

De Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West kende van oudsher het "het bouw bureau west".

Via het bouw bureau werden en worden verschillende vormen van bewonersondersteuning geboden. Dit kan betrekking hebben op allerlei ontwikkelingen in de fysieke ruimte maar ook op de sociale interactie in de buurt. Doelgroepen van dit onderdeel zijn over het algemeen meer geografisch verbonden dan naar leeftijd ingedeeld.

Inhoudelijke beschrijvingen per domein

2. Domein kinderen 0 – 12 jaar

2.1 Kinderwerk staat niet op zichzelf

Het kinderwerk richt zich op het geheel aan uitvoerende en voorwaardenscheppende activiteiten voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar, binnen het derde leefmilieu van kinderen. Het is in die zin aanvullend op het gezin en het basisonderwijs.

Het kinderwerk is een onderdeel van het jeugdbeleid en streeft naar aansluiting op de doelstellingen van dat jeugdbeleid. Het jeugdbeleid staat niet op zichzelf, maar vormt een integraal onderdeel van het lokaal sociaal beleid.

Het kinderwerk van SDO Haarlem Zuid-West werkt vraaggericht. Vraaggericht betekent ook buurtgericht. Daarbij is het basisprincipe, dat volwassenen en kinderen daarbij op een gelijkwaardige manier met elkaar leven en wonen in de wijk.

Bij het aanbod richt de aandacht zich niet alleen op (maatschappelijke) problemen of tekorten, maar zijn algemene activiteiten en voorzieningen daarbij evenzeer belangrijk en vormen eveneens de basis waarop specifieke projecten kunnen aansluiten.

Om kinderen ontplooiingskansen te bieden die zij nodig hebben voor een optimale ontwikkeling bieden wij vier kernproducten aan, nl.: ontmoeting, ontwikkeling, dienstverlening en signalering. Door hun onderlinge samenhang versterken deze producten elkaar en dragen bij aan het voorspoedig opgroeien van kinderen.

Vanuit de nota “Kiezen voor jeugd” zet het kinderwerk in op ‘meedoen’ en ‘erbij horen’. Dit vraagt van het kinderwerk aanhoudend in te spelen op de vraag van kinderen. Wij onderscheiden ons door een kwalitatief goed pakket aan activiteiten aan te bieden die afwijkend zijn van de bestaande sportverenigingen, cursuscentra of andere instanties die zich richten op kinderen. Dit doen we door ons toe te leggen op het verbeteren van sociale en communicatieve vaardigheden en veel waarde te hechten aan ‘samen spelen’. Daarnaast zet het kinderwerk in op: het bijdragen aan de ‘leefbaarheid’ en ‘veiligheid’ in de wijk. Het kinderwerk organiseert veel activiteiten in straten, op pleinen en in speeltuinen.

Naast het uitvoeren van een zeer divers aanbod wordt er gewerkt vanuit vroegtijdige signalering. Met deze werkwijze geven we onze visie ten opzichte van preventief werken vorm. Daar waar nodig verwijzen wij door en werken wij samen met verschillende instanties die te maken hebben met de ontwikkeling van het kind, zoals JGZ of consultatiebureau. De kinderwerker is betrokken bij verschillende netwerken waaronder Jeugdplatform 0 – 12 jaar.

Verbinden geldt natuurlijk niet alleen voor de wijk en de bewoners, maar ook voor de verschillende organisaties die werkzaam zijn in de wijk. Het kinderwerk legt verbindingen en neemt deel aan samenwerkingsverbanden die nodig zijn om het werk draagkracht en draagvlak te geven.

Het kinderwerk werkt niet alleen accommodatiegebonden ook wijkgericht.

Het is van belang dat het kinderwerk bekend is met scholen en andere voorzieningen voor kinderen. We zoeken de kinderen op, daar waar ze zijn. Door deze werkwijze betrekken we de kinderen bij hun speel- en leefomgeving.

Wij houden bij het organiseren van activiteiten altijd rekening met de wensen van alle bewoners uit het stadsdeel, de wijk of buurt. In dat kader verrichten wij onderzoek naar wensen en behoeften van deelnemers en potentiële deelnemers.

Het kinderwerk profileert zich als een werksoort die uitgaat van de wensen en behoeften van kinderen. Het komt op voor de belangen van kinderen en draagt bij aan een leefbare buurt waar kinderen kansrijk kunnen opgroeien. Daarom is het kinderwerk nauw betrokken bij enkele projecten die voortkomen uit het wijkcontract Leidsebuurt, zoals ‘speelplekken in de wijk’.

Het kinderwerk organiseert naast ontmoeting ook een aanbod gericht op zelfredzaamheid. Vanuit eigen analyse of vraag van de doelgroep organiseren wij, al dan niet in samenwerking met anderen, activiteiten en een cursorisch aanbod.

Last but not least is kinderwerk niet een wereldje apart, maar sluit aan bij actuele ontwikkelingen in de samenleving, die van belang zijn voor kinderen. Kinderwerk weet wat er speelt in de wijk, gaat naar buiten en werkt samen met andere organisaties en instanties, zoals het speeltuinwerk en sportverenigingen.

In de toekomst leggen wij ons toe op een soepele doorstroom van het kinderwerk naar het tienerwerk. De ouderparticipatie en bewonersparticipatie blijven een grote rol spelen binnen het kinderwerk.

2.2 Opvoedingsondersteuning

Activiteiten in het kader van opvoedingsondersteuning zijn niet opgenomen in het prestatieplan 2008. Desondanks hebben we er voor gekozen om opvoedingsondersteuning activiteiten aan te bieden. Aan de hand van de deelname de voorgaande jaren konden wij concluderen dat er grote behoefte was naar sociale contacten van ouders met kinderen van 0 t/m 2,5 jaar. We hadden goede contacten met consultatiebureaus, peuterspeelzalen en de opvoedwinkel. De ontwikkelingen rondom Centrum voor Jeugd en Gezin hielden we nauwlettend in de gaten. Wij willen in de toekomst participeren in netwerken die ontstaan vanuit de CJG. In november 2008 is het convenant getekend om de methodiek Triple P (Positief Pedagogisch Programma) te implementeren binnen SDO Haarlem Zuid-West.

Speel-o- theek 'Leentje Beer'

Bij het vaststellen van achterstanden bij kinderen in de basisschoolleeftijd wijzen onderzoekers erop dat deze achterstanden worden opgelopen in de voor- en naschoolse periode: de periode waarin kinderen spelen en vrijwel alles leren door spel. Maar kinderen spelen steeds minder geconcentreerd, minder vaak en minder lang met hetzelfde speeltje. Ze zijn ook minder inventief.

Tegelijkertijd hebben kinderen minder ruimte om te spelen: de fysieke ruimte voor kinderen wordt steeds minder. Kinderen hebben steeds minder mogelijkheden om te experimenteren. Spelen wordt immers in toenemende mate geïnstitutionaliseerd door kinderopvang, speelverenigingen, en bijvoorbeeld ingehuurd professionals voor een kinderfeestje. We herinneren ons misschien allemaal dat het 'anders' spelen is onder toezicht dan wanneer je lekker 'onbespied' je gang kunt gaan.

Veel speelgoed is weinig uitnodigend, omdat het al praat, beweegt en speelt uit zichzelf.

De speel-o-theek wil de waarde van spelen onder de aandacht brengen. De achterliggende gedachte is dat ouders door speelgoed te lenen, informatie krijgen over het spelen van hun kinderen en betrokken raken bij het spelen. En dat is belangrijk!

Speel-o-theek 'Leentje Beer' heeft 100 betalende leden en wordt zelfstandig gedraaid door vrijwilligers.

Dreumesgroep 't Beertje

De dreumesgroep voor ouders met kinderen van 0-2,5 jaar is een doorslaand succes. Terwijl de kleintjes spelen maken de ouders kennis met elkaar, en bespreken ouders met elkaar alle mogelijke opvoedingsproblemen die bij de opvoeding horen.

Daarnaast is het een goede voorbereiding voor het kind voor de peuterspeelzaal. Kinderen leren al veel van de structuur en spelen met andere kinderen. De tijdsindeling en invulling van de ochtend is vergelijkbaar met de peuterspeelzaal. Het grote verschil is dat bij deze ochtend de ouders aanwezig zijn en centraal staan.

Ouders kunnen niet alleen onderling verhalen, ervaringen en tips uitwisselen, maar ook terecht met vragen rondom de opvoeding bij een deskundige die de ochtend ondersteunt en begeleidt.

Het consultatiebureau heeft ouders met hun kind doorverwezen naar de dreumesgroep. Elke ochtend waren er gemiddeld 12 ouders hun kind(eren). Ouders ervaren de ochtend als gezellig en leuk voor hun kinderen.



2.3 Peuterspeelzalen

SDO Haarlem Zuid-West heeft vier peuterspeelzalen, verdeeld over stadsdeel Haarlem zuid west.

Onze peuterspeelzalen zijn laagdrempelige voorzieningen, goed ingebed en verspreid in de wijken. Heel belangrijk daarbij is de doorgaande lijn naar de basisschool in de wijk.

De peuterspeelzalen in de wijk zijn nauw verbonden met het leven in de rest van de buurt. De speelzalen zijn te vinden bij centrale plaatsen in het stadsdeel, zoals Buurtcentrum de Til en speeltuingebouwen, waar veel georganiseerd wordt voor jong en oud.

De peuterspeelzaal is een plek om te spelen, om zo spelenderwijs te ontdekken en te leren.

De peuterspeelzalen hebben als doel: het creëren van optimale ontplooiingsmogelijkheden door veelzijdige en passende speelmogelijkheden te bieden aan kinderen van 2 tot 4 jaar.

Spelen is de kern, de kwaliteit en de kracht van het peuterwerk.

Peuters kunnen zich via spelen en ontdekken zichzelf ontplooien. Uiteindelijk is de peuterspeelzaal de plek waar kinderen hun woordenschat vergroten, hun motorische mogelijkheden ontwikkelen en groeien in sociaal vaardig gedrag.

Ouders worden betrokken bij de peuterspeelzaal door middel van activering bij de speciale activiteiten en het beleid. De peuterspeelzalen werken met het Haarlems Overdracht Formulier.

Op peuterspeelzaal Oki Doki waren ze bezig met het thema knuffels: uitspraak van Max
Mama geeft mij wel een kusje als ik ga slapen, maar Beer niet. Want...Beer weet gewoon niks van mij. Hij is altijd bij me. Hij ging ook naast me zitten in het vliegtuig. Maar... hij weet gewoon niks.....

Bereik en bezetting

De twee peuterspeelzalen Oki Doki en Madelief die met dubbele groepen van 21 peuters werken hebben in 2008 een bezetting gehad van 97%.

Bij de andere twee peuterspeelzalen 't Bijenkorfje en Pinokkio heeft er in het eerste half jaar een daling plaats gevonden van het aantal peuters. Daarbij is in peuterspeelzaal 't Bijenkorfje de groepsgrootte conform de herijking geheel teruggebracht naar een capaciteit van 15 peuters per groep. Ook de leiding is aangepast. Van twee gediplomeerde leidsters naar één leidster en een assistent leidster per groep.

Op peuterspeelzaal Pinokkio zijn twee dagdelen teruggebracht naar een capaciteit van 15 peuters en ook de leiding is aangepast.

In 2008 is er gewerkt aan de herijking;

- Aanvangsleeftijd is verlaagd naar 2 jaar.
- Waar mogelijk is de groepsgrootte verkleind naar 15 peuters per dagdeel.
- Een derde dagdeel voor peuters is alleen mogelijk indien het een nieuwe plaatsing niet in de weg staat of bij medische indicatie.

Peuterspeelzaal Pinokkio werd in augustus geconfronteerd met een forse huurverhoging. Dit leidt er toe dat de peuterspeelzaal in 2009 gaat verhuizen.

Tevredenheidonderzoek

In februari 2008 heeft er een tevredenheidonderzoek plaatsgevonden onder de ouders van de peuterspeelzaal. In totaal zijn 157 enquêtes uitgedeeld en 71 ontvangen.

Over het algemeen waren ouders tevreden. Het reilen en zeilen in de groep voldeed aan de verwachtingen van ouders. De vakbekwaamheid van het personeel scoorde hoog. Daarnaast stonden leidsters open voor opmerkingen en kritiek van ouders.

Als aandachtspunt is de hygiëne genoemd.

Opmerking van ouder in het tevredenheidonderzoek.

Maaïke gaat met heel veel plezier naar Pinokkio. Ze geniet van de dingen die de leidsters doen: het spelen met andere kinderen en vertelt thuis enthousiast. Mede dankzij de leidsters zien wij de stap naar de basisschool met vertrouwen tegemoet.

GGD

De inspectierapporten zijn voldoende gebleken en de gemeente heeft de jaarlijkse vergunning afgegeven.

Scholing

De leidsters zijn bijgeschoold op het gebied van EHBO. Ook hebben zij een regionale training werken aan veiligheid en gezondheid in het peuterspeelzaalwerk gevolgd georganiseerd door de gemeente Haarlem. Daarnaast hebben zij een Training Deskundigheidbevordering vanuit de JGZ gevolgd.

In 2009 zal er verder gewerkt worden aan de herijking. Op de 2,5 peuterspeelzaal waar nog gewerkt wordt met dubbele groepen zal er naar een groepsgrootte van 15 peuters gewerkt worden. Dit heeft consequenties voor

de peuterleidsters. Een deel van de leiding kan worden vervangen door een assistent leidster, maar onder onze leidsters is momenteel geen verloop en een dergelijke ingreep vereist een reorganisatie.

Samenvattend pleiten wij er dan ook voor dat er op een groep van 15 peuters dan ook twee gekwalificeerde leidsters staan gelijk aan het landelijke harmonisatiebeleid. Een groep van 15 peuters en een lagere aanvangsleeftijd van 2 jaar betekent een behoorlijke taakverzwaring.

Jonge kinderen vergen veel aandacht en zorg.

2.4 Van Brede School naar School in de Wijk

De Brede School gaat uit van een aansluitend aanbod in educatie, zorg en opvang van kinderen van 0-12 jaar. Het gaat hierbij om het creëren van herkenbare, laagdrempelige en op elkaar aansluitende voorzieningen in de directe omgeving van kinderen, ouders en wijkbewoners. (Uit Kiezen voor jeugd, gemeente Haarlem)

Vanuit de gemeente is er een werkgroep School in de wijk gevormd. Het voorstel vanuit het Convenant Lokaal Onderwijsbeleid hebben zij uitgewerkt en willen in Haarlem de Brede Schoolontwikkeling een wijk- en vraaggerichte laten zijn, waarbij de kernpartners gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de Brede Schoolontwikkeling.

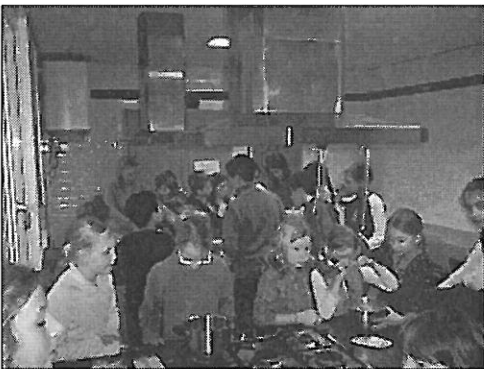
Dit betekent op hoofdlijnen dat er per wijk een gezamenlijk plan voor de Brede School wordt opgesteld, waarop het budget wordt ingezet.

Het betreft een voorstel dat niet alleen gericht is op het activiteitenaanbod, maar ook op de ontwikkeling van een brede school.

Vanaf 2006 vormde SDO Haarlem Zuid-West een brede school met Basisschool de Peppelaer, Bavo Basisschool en drie Naschoolse Opvang locaties van Kinderopvang Haarlem.

In 2007 kwam de opdracht vanuit de gemeente om samen met de partners en eventuele nieuwe partners een 'School in de Wijk' te realiseren met als doel het verhogen van de ontwikkelingskansen van kinderen in de wijk. Er is veel tijd gestoken in het betrekken van meer partners bij de Brede school Haarlem Zuid-West. Onder andere 3 basisscholen, kinderopvang 't Kootertje en Sportsupport. Door allerlei belangrijke zaken, zoals huisvesting, hebben zich geen andere partners aangesloten bij de Brede School. Met de partners van Haarlem Zuid-West was er een werkplan 'School in de Wijk' uitgewerkt met als rode draad 'de vreedzame school en wijk'.

Dit plan betreft een groeimodel en zal in de loop van 2009 verder ontwikkeld worden. SDO Haarlem zuid west zal de coördinatie van "School in de wijk" uitvoeren. Zie ook bijlage inhoudelijke rapportage "School in de wijk".



Activiteiten van 'School in de Wijk'

In februari hebben alle partners deelgenomen aan de KICK OFF 'School in de Wijk' georganiseerd door de gemeente Haarlem.

Daarna zijn de potentiële nieuwe kernpartners drie keer bijeengekomen.

De Brede School werkgroep is daarnaast evenzeer drie keer bijeengekomen. Thema's die besproken zijn, waren: 'School in de Wijk', gedragsregels, uitbreiding NSO, verzekeringen en verantwoordelijkheid bij vervoer en 'de vreedzame school en wijk'.

In het kader van de naschoolse activiteiten heeft het kinderwerk in overleg met de scholen en kinderopvang 6 cursussen aangeboden op de diverse locaties o.a. natuurclub, toneel, judo, dans en beweging, kungfu, mozaïek en koksmutsen. Hieraan hebben 57 kinderen met tevredenheid deelgenomen en hebben een eindpresentatie gehouden voor ouders en genodigden.

2.5 Basisaanbod

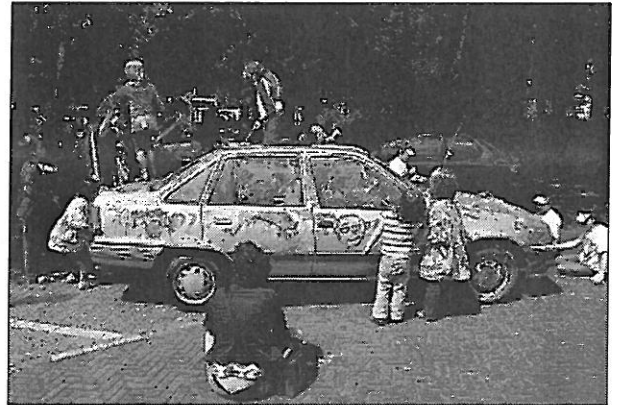
Het basisaanbod bestond uit de knutselinstuif, kinderdisco en LP811 (inloop waarbij kinderen van 8 tot 12 jaar zelf invulling geven aan de activiteit). Deze activiteiten zijn traditionele activiteiten te noemen en zijn inmiddels een begrip geworden in het stadsdeel. Deze activiteiten werden in 2008 druk bezocht. Er stonden 96 kinderen op de lijst voor de disco en LP811.

De LP811 had een deelname van gemiddeld 10 kinderen per week en heeft 28 keer plaatsgevonden. De knutselinstituif had in 2008 116 kinderen op de lijst voor de knutselinstituif. Elke week waren er gemiddeld 18 kinderen aanwezig. De knutselinstituif heeft 33 keer plaatsgevonden. De disco's werden door gemiddeld 40 kinderen bezocht en is 5 x georganiseerd. Het basisaanbod werd uitgevoerd door vrijwilligers, stagiaires (mbo + hbo) en maatschappelijke stagiaires (vo). De kinderwerker begeleidde en ondersteunde hen.

2.6 Projecten

Straatspeeldag

2008 was de negentiende maal dat de straatspeeldag heeft plaatsgevonden in de Leidsebuurt. Het feit dat het na negentien jaar nog steeds wordt georganiseerd geeft aan dat het doel van deze dag nog steeds actueel is. Het is nog steeds van belang aandacht te besteden aan het kind in het verkeer, het spelende kind en het kind dat deel uit maakt van het verkeer om o.a. naar school te gaan.



Uit onderzoek (3VO) is gebleken dat er een daling is in het aantal (dodelijke) verkeersslachtoffers onder kinderen. Helaas is dit niet het gevolg van veiligere situaties op de straat. Gebleken is dat ouders kinderen meer binnen houden om te spelen. Gevolg daarvan kan zijn dat de kinderen sociale achterstanden op kunnen lopen. Op straat leren kinderen namelijk om spelenderwijs vaardigheden te leren, zoals: omgaan met andere kinderen en het zelfstandig oplossen van problemen onderling. Gelukkig heeft SDO Haarlem Zuid-West vier geweldige speeltuinen waar de kinderen naar hartenlust en veilig kunnen spelen.

Dit jaar was de straatspeeldag in de Assendelverstraat. Gemiddeld waren er 200 a 250 kinderen (excl. ouders). Tijdens de straatspeeldag was er ook samenwerking met Pre wonen, Sportsupport/Sport in de wijk en de projectgroep "Rij met je hart". Telkens weer blijkt dat in de Leidsebuurt de kinderen eigenlijk niet vrij en veilig kunnen spelen op straat. Alleen de aangewezen pleinen, het Brouwersplein (Speeltuin Klarenhof) en het Leidseplein zijn veilig voor de kinderen om te spelen. Het is daarom nog steeds van belang aandacht te schenken aan het kind in het verkeer. Opvallend in de Leidsebuurt is dat er een 30 kilometer zone is waar vrijwel geen enkele automobilist zich aan houdt. Dat brengt met zich mee dat vrijwel alle straten in de Leidsebuurt uitermate geschikt zijn om af te sluiten tijdens de nationale straatspeeldag. Op naar de 20ste keer!

Roefeldagen; 'Snuffelen in de Grote-Mensen-Wereld'

De roefeldagen is een actieweek waarbij bedrijven hun zaak of winkel open stellen voor kinderen. Kinderen krijgen dan de mogelijkheid om een kijkje te nemen in de volwassen wereld. Het Nationaal Jeugd Fonds Jantje Beton organiseert deze dagen op landelijk niveau al voor de zestiende keer in 2008 en Buurtcentrum de Til sloot zich, samen met buurtcentrum de Tulp (onderdeel van Haarlem Effect), hierbij aan. Het roefelcomité is een soort uitzendbureau voor kinderen van 6 t/m 12 jaar. Roefelen is een Vlaams woord voor 'snuffelen' of 'ontdekken', aan het onbekende, proeven, ruiken, kijken, ontdekken en maar bovenal uitproberen.

Juf van basisschool de Zuidwester: "Ik heb altijd van mijn bovenbouwleerlingen enthousiaste verhalen gehoord. Onderwerpen van spreekbeurten en werkstukken werden o.a. door het roefelen uitgekozen."

De kern van het evenement: kinderen oriënteren op hun toekomst.

De roefeldag biedt kinderen tal van positieve ervaringen die in hun latere beroepskeuze een stimulerende rol kunnen spelen. De kinderen denken niet alleen na over wat ze later willen worden, maar mogen het tijdens de Roefeldagen ook echt uitproberen.

Het kinderwerk beschouwt het als een goede opstap naar en van mening dat het sterk aansluit op de maatschappelijke stages die de kinderen in het Voorgezet onderwijs moeten gaan lopen.

De doelstelling van de roefeldagen luidt als volgt: Kinderen gaan op oriëntatie en ontdekkingstocht in de wereld van volwassenen. Participatie, perspectief en integratie van kinderen in de samenleving staan daarbij centraal.

Daarnaast biedt de Roefeldag de mogelijkheid voor bedrijven, instellingen en volwassenen om te laten zien dat zij investeren in de toekomst van de Nederlandse jeugd.



Roefelen bij Wethouder M. Divendal

Wat beogen wij met het roefelen?

Participatie, perspectief en integratie van kinderen in de samenleving staan tijdens de roefeldagen centraal.

Daarnaast hebben de roefeldagen als doel: oriëntatie arbeidsmarkt, keuzemogelijkheden verbreden t.o.v. de middelbare school en de maatschappelijke stages, het stimuleren van sociale en communicatieve vaardigheden, het leren samenwerken en verantwoordelijkheid dragen.

Daarnaast krijgen de kinderen ook feedback op hun geleverde werk.

Na de roefeldag moeten de kinderen nog een evaluatie formulier invullen, waarbij er aanspraak gedaan wordt op het eigen reflectie vermogen.

Dit alles gebeurt in een kindvriendelijke omgeving, zonder schools karakter, zonder pressie van buitenaf waardoor het kind ongecompliceerde ervaringen op kan doen. Deze ondervindingen kunnen later invloed hebben op de carrièrekeuzes die het kind maakt.

De roefeldag biedt kinderen tal van positieve ervaringen die in hun latere beroepskeuze een stimulerende rol kunnen spelen.

Het is opvallend en vooral enorm leuk om te zien hoe onbevangen en zelfverzekerd de kinderen te werk gaan. In de loop van de jaren is de Roefeldag dan ook uitgegroeid tot een succesvol en hoog gewaardeerd project. Naast het plezier staat de oriëntatie op werk en toekomst voor kinderen centraal.

Roefelkind: Het was erg leuk, je leert als je groot bent hoe het is om te werken

Het 15e jaar roefelen. Wat een doorslaand succes! We hadden 76 deelnemende bedrijven en 303 deelnemende kinderen. Grandioos!

De kinderen die mee hebben gedaan waren zeer enthousiast en de dagen waren weer een groot succes. De ouders zijn altijd erg te spreken over de organisatie en enorm tevreden. We gaan er alles aan doen om meerdere en vooral diverse bedrijven te betrekken en natuurlijk weer veel meer kinderen de mogelijkheid geven om deel te nemen.

Burendag

Speeltuyn Klarenhof deed op zaterdag 20 september mee aan de Burendag en hield 'Open Huis'.

Buurtbewoners en andere belangstellenden waren van harte welkom om kennis te maken met de organisatie, de activiteiten én andere buurtbewoners.

Burendag is een initiatief van het Oranje Fonds en Douwe Egberts en vond in 2008 voor de 3^e keer plaats. In 2008 stond het thema 'Kom in actie voor je buurt!' centraal. Buurtbewoners werden opgeroepen om samen buurtwensen uit te voeren. Vervolgens konden zij kennis maken met de organisaties.

SDO Haarlem Zuid-West had besloten om deze dag te laten plaatsvinden op het Brouwersplein. Hier lag een grote uitdaging om burens nader tot elkaar te brengen. De opzet van de dag was dat burens met elkaar de handen uit de mouwen staken om het plein schoon te maken, het groen aan te pakken, de betonnen bak op te ruimen enzovoort. Burendag kon overigens niet zo'n geweldige dag worden zonder medewerking van o.a. Pre wonen, Sportsupport, Spaarnelanden, wijkraad Leidsebuurt.

We sloten de dag af met een barbecue voor alle betrokkenen en de bewoners van de Leidsebuurt. Tevens konden de bewoners het plan van de herinrichting van de speeltuin inzien, zodat de bewoners hier hun reactie op konden geven en deze meegenomen konden worden.

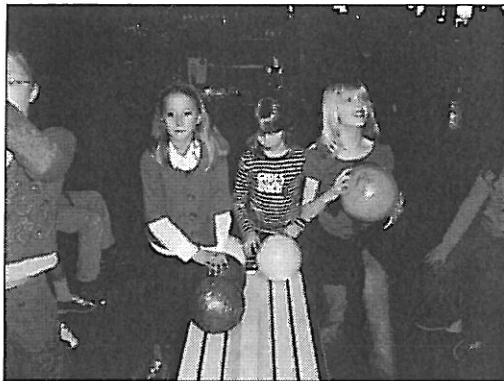
Door de burendag had het Brouwersplein weer een positieve uitstraling waarbij bewoners en gebruikers het plein weer konden beschouwen als onderdeel van een prettige leefomgeving.

Vakantie activiteiten 4 – 7 jaar en 8 – 12 jaar

Het kinderwerk heeft tijdens de herfst-, voorjaars- en mei-vakantie activiteiten aangeboden naar de behoeften van kinderen en ouders. Voornamelijk activiteiten die laagdrempelig en aanvullend zijn.

In 2008 hebben we in de vakanties gebakken, gebowld, een pyjama knutsel-feest aangeboden, gebingood, gekookt en we zijn naar Nemo geweest. Alle activiteiten waren druk bezocht!

Er hebben in deze vakanties 144 kinderen meegedaan.



Bowlen met 24 kinderen 6 t/m 12 jaar



Poffertjestoren met 16 kinderen 4 t/m 7 jaar

“De week van de liefde”

In samenwerking met het jongerenwerk, SoaAids en de GGD organiseerden wij “De week van de liefde”.

De Week van de Liefde is een preventief en educatief project voor jeugdigen, over liefde, relaties en seksuele gezondheid. Aansluitend op het jongerenwerk organiseerden wij een hele week activiteiten passend op het thema. Bij het kinderwerk lag de nadruk “Wat is liefde?” en “wie en waarom vind je iemand lief?”. “Hoe ga je met elkaar om?” En “wat is verkering?”.

2.7 Cursussen

Het is een landelijke tendens dat de sportclubs uit de wijken verdwijnen en verhuizen naar terreinen aan de rand van stad. Om aan de vraag en behoefte tegemoet te komen hebben wij enkele cursussen aangeboden die voor kinderen zelfstandig bereikbaar zijn.

Ouders vinden het van belang dat hun kinderen dicht bij huis een sport kunnen beoefenen. Maar ook op financieel gebied maken ouders keuzes. De cursussen die wij hebben aangeboden waren goed betaalbaar voor veel ouders. Door ‘School in de Wijk’ is er inmiddels een nog breder aanbod!

Daarnaast is er opvallend weinig aanbod op sportgebied voor kinderen in stadsdeel zuid west. Daarom hadden we nauwe samenwerking met Sport in de Wijk, die o.a. op het Brouwersplein en op de basisscholen sportactiviteiten aanboden.

Kinderkookcafé

Het kinderkook café is een cursus dat uitstekende successen boekt. Naast dat de kinderen leerden samenwerken, leerden ze ook veel over voeding en producten. We schonken ook aandacht aan eetgewoontes in andere landen/culturen en gezond eten. Wat voorop staat is dat de kinderen leren om hygiënisch om te gaan met het bereiden van eten. Omdat overgewicht een maatschappelijk probleem is geworden geven we ook informatie over gezond eten.

De deelnemende kinderen mochten een introducé uitnodigen om te komen eten. Dit heeft als gevolg dat er elke maandagmiddag in totaal 25 personen een heerlijke maaltijd kregen voorgeschoteld. Vaak waren dit de ouders, broertjes of zusjes en zelfs leerkrachten. Ook dit is een doel op zich, want op deze wijze zijn de ouders betrokken bij een activiteit waar hun kind aan deelneemt.

We hebben 3 blokken van 8 lessen aangeboden voor kinderen van 8 t/m 12 jaar. Elk blok zat iedere keer weer vol! Per keer konden er 12 kinderen meedoen.

Peutergym

Peuters zijn volop in beweging: rollen, kruipen, klimmen, klauteren, rennen. Ze doen niets liever. Lang niet overal is daar voldoende ruimte voor of zijn spelmaterialen aanwezig.

Wat thuis niet altijd kan of mag, is wel mogelijk in de gymzaal. Klimmen, klauteren, springen, rollen, of spelen met ballen, blokken of pittenzakken. Het kan allemaal. Peuters leerden zichzelf en hun bewegingen ontdekken. Zij leerden hun grenzen kennen en ze leerden die grenzen met kleine stapjes te verleggen. Peuters ontdekken ook elkaar en gaan "samen bewegen". Het is van belang dat peuters plezier hebben in bewegen en zo hun zelfvertrouwen konden ontwikkelen.

De cursus bestond uit 20 lessen en er waren 15 peuters die enthousiast deelnamen.

Judo

Het bevordert de lichamelijke en motorieke ontwikkeling in positieve zin. Alle aspecten van het bewegen (rennen, hollen, draaien, keren, vallen) komen in het judo tot uiting en is daardoor geschikte sport voor kinderen met een bewegingsachterstand, maar ook voor kinderen die hun energie kwijt willen. Door het laagdrempelige karakter is judo bij uitstek geschikt om kinderen zelfvertrouwen te geven, eigenwaarde te ontwikkelen, motorische achterstand te verkleinen en waarden en normen te hanteren.

Discipline, respect voor elkaar en samenwerken zijn belangrijke uitgangspunten van judo.

Er zijn drie leeftijdsgroepen. Er zaten in totaal 41 kinderen op judo en er hebben 35 lessen plaatsgevonden.

Streetdance

Omdat kinderen in het midden van hun motorische ontwikkeling staan is variatie in bewegen en het herhalen hiervan een belangrijk element in deze lessen. Daarnaast probeert de vakdocente de kinderen uit te dagen hun grenzen te verleggen. Er wordt serieus, maar ook spelenderwijs een dans aangeleerd, die ze vervolgens hebben gepresenteerd aan elkaar en aan de ouders. Het is een cursus voor kinderen van 6 t/m 8 jaar. Het plezier staat voorop. Er hebben 14 meiden meegedaan. De docente geeft ook les op een basisschool in ons stadsdeel. Dit creëert vele mogelijkheden en makkelijke verbindingen. Er hebben 30 lessen plaatsgevonden.

2.9 Speeltuinen

Spelen

Buiten spelen is heel belangrijk voor een evenwichtige ontwikkeling van kinderen. In deze tijd van verstedelijking met meer verkeer en infrastructurele aanpassingen wordt spelen steeds minder vanzelfsprekend terwijl het van groot belang is dat kinderen in een veilige omgeving met een variatie aan speeltoestellen kunnen spelen.

Tijdens het spelen in de openbare ruimte of in de speeltuin wordt de fantasie geprikkeld. Dit wordt wel steeds moeilijker gemaakt doordat speelruimte aan allerlei eisen moet voldoen. Kinderen moeten lekker kunnen ravotten, spelen met water en zand en vies worden.

We mogen nooit vergeten dat spelen geen tijdverdrijf is, maar een van de belangrijkste voorwaarden voor de ontwikkeling van een kind. Ervaringen uit de kinderjaren zijn heel belangrijk voor de verdere ontwikkeling van een kind.

Kinderen spelen altijd en overal. Voor kinderen is spelen pure noodzaak en hard werken. Al spelend en ontmoetend oefenen zij vaardigheden die nodig zijn in de ontwikkeling van kind tot volwassene. Het is daarmee een basisvoorwaarde voor de lichamelijke, emotionele en intellectuele ontwikkeling.

De speeltuinen zijn een belangrijke voorziening in de wijk voor zowel kinderen als volwassenen. Kinderen kunnen veilig buitenspelen in hun eigen vertrouwende omgeving met verschillende mogelijkheden, uitdagingen en belevenissen.

De speeltuin is tevens een ontmoetingsplaats voor buurtbewoners. Het bevordert de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk. Ouders en grootouders ontmoeten elkaar via hun spelende kinderen en raken zo betrokken bij hun buurt.

De vier speeltuinen verspreid in Haarlem zuid west zijn een veilige speelplek voor kinderen.

Te weten;

- Speeltuin Klarenhof
- Speeltuin Floragaarde
- Speeltuin Overveen
- Speeltuin Jeugdland.

De kinderen kunnen bij deze speeltuinen veilig spelen



onder het wakende oog van de aanwezige toezichthouders.
Schaatsen bij Speeltuin Floragaarde

De speeltuinen zijn zo ingericht dat er ruimte is voor; ontwikkeling van motorische vaardigheden, leren kennen van grenzen, zintuiglijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en zelfstandigheid. Al rennend, springend, fietsend werken de kinderen aan hun conditie en ruimtelijke oriëntatie.

Als een kind roept: "Ik ga buiten spelen." Weet het vaak nog niet wat hij precies gaat doen, dat hangt af van de mogelijkheden. Vanuit het niets ontwikkelt zich het spel.

Toezichthouder

Het SDO zorgde ervoor dat alle vier de speeltuinen het hele jaar minimaal drie dagdelen per week open waren. Op alle vier de speeltuinen werd er 12 uur toezicht gehouden door een toezichthouder. Op dagdelen wanneer de toezichthouder niet aanwezig was werd de speeltuin opengedaan door een vrijwilliger.

De toezichthouder controleerde de handhaving van orde, rust en veiligheid en een correct gebruik van materialen in de speeltuin en de accommodatie en wijst zondig op de naleving.

Daarbij stond het houden van toezicht op de spelende kinderen centraal.

Naast al deze taken bood de toezichthouder ook nog extra activiteiten aan voor de kinderen en volwassenen stond er altijd een kopje koffie klaar. De toezichthouder is de spil in de speeltuin, door alle contacten met kinderen en ouders weten zij wat er speelt in de buurt.

Ouders en bezoekers worden, door deze extra activiteiten, gemotiveerd om zich in te zetten in en voor de speeltuin. De toezichthouders werden vanuit de organisatie individueel en in teamverband begeleid en ondersteund.

De speeltuinen in Haarlem zuid west worden in het voorjaar en de zomerperiode steeds vaker bezocht. De 12 uur toezicht die er wekelijks op de speeltuin is, zijn minimaal.

Ouders en bezoekers geven vaak te kennen dat zij meer uren toezicht willen op de speeltuin.

Opmerking van een ouder in de speeltuin: "Sinds jij hier als toezichthouder werkt is het veel gezelliger en drukker in speeltuin".

Alle vier de speeltuinen werden door een van de toezichthouders die daarvoor opgeleid is maandelijks en jaarlijks gecontroleerd op gebreken en veiligheid met daarbij behorende rapportage.

Gebouwen

De speeltuin accommodaties zijn belangrijk voor de buurt en de ontmoetingsfunctie die de speeltuin heeft. Alle accommodaties werden multifunctioneel gebruikt. Naast de openstelling door de toezichthouder en vrijwilligers werden de diverse locaties op tijden waarop de speeltuin niet open was beschikbaar gesteld voor activiteiten gericht op maatschappelijke doeleinden.

Peuterspeelzalen zijn gehuisvest in speeltuinen en in de namiddag vond er naschoolse opvang plaats. 's Avonds vonden er cursussen plaats zoals: ouderengym, EHBO, muzieklessen, kaartavonden, koor en wijkvergaderingen. Het multifunctionele gebruik van de gebouwen met de diverse gebruikers vergde veel tijd van de coördinator en vrijwilligers. Om alles in goede banen te leiden werd er veel tijd geïnvesteerd in overleg met de gebruikers.

Vrijwilligers

Alle speeltuinen in Haarlem zuid west werden beheerd door een bestuur. Dit bestuur bestond uit bewoners van desbetreffende wijk. De meerwaarde daarvan is dat zij goed ingebed zijn in de buurt en weten wat er leeft en speelt. Zij zijn de ogen en oren van de buurt. Door deze vrijwilligers wisten de professionals wat er speelt in de buurt. De besturen hebben een adviserende en begeleidende rol. Zij waren actief op het gebied van beleid, financiën, onderhoud, verhuur en activiteiten.

De vrijwilligers werden ondersteund door de coördinator speeltuinen. Er vond regelmatig overleg plaats met afgevaardigde vanuit alle besturen. In dit overleg werd de dagelijkse gang van zaken besproken.

Activiteiten

Op alle vier de speeltuinen werd er in de zomer en in de winter door de toezichthouder en vrijwilligers diverse activiteiten georganiseerd voor de kinderen en ouders in de buurt.

Toezichthouders boden wekelijkse knutselactiviteiten aan. De grote activiteiten werden voornamelijk in de vakanties georganiseerd zoals, speeltuindag, klussendag, burendag, buurtbarbeque, kampeernacht, waterfeesten, palmpaas optocht. Dit werd georganiseerd door bestuur, vrijwilligers en toezichthouders.

De speeltuinen in Haarlem zuid west kunnen alleen maar bestaan dankzij de grote inzet van de vele vrijwilligers. Zij zijn het kloppende hart van de speeltuin. Er zijn vrijwilligers voor het beheer, onderhoud, inkopen, administratie, publiciteit en activiteiten. Deze vrijwilligers werden door het bestuur, toezichthouder en coördinator ondersteund.

Het SDO Haarlem Zuid-West hecht er veel belang aan dat vrijwilligers nog meer ondersteund worden in hun specifieke taken, dan we al deden.

De organisatie wil in de toekomst gericht trainingen, studies, cursussen of activiteiten aan gaan bieden voor vrijwilligers met als doel deskundigheidsbevordering.

Dit kan ten goede komen van de kwantiteit en kwaliteit van het speeltuinwerk.



Kampeernacht Speeltuin Jeugdland

Groenonderhoud

Het groenonderhoud is al jaren een probleem bij de speeltuinen. Het is onbekend bij wie deze verantwoordelijkheid ligt. Er wordt geen onderhoud gepleegd meer op bomen en heggen waardoor er gevaarlijke situaties ontstaan. Zoals grote takken van bomen die met harde wind en storm spontaan afbreken. Het kleine onderhoud, bijvoorbeeld grasmaaien, proberen de toezichthouders in de beperkte uren die zij hebben te plegen.

Op dit gebied is al veel inzet gepleegd, maar in de praktijk blijkt dat het nog steeds grote aandacht behoeft.

Speeltuin Klarenhof

Deze speeltuin ligt in de Leidsebuurt en vereist een opknapbeurt. In 2008 is er in samenwerking met bestuur en vrijwilligers een herinrichtingsplan gemaakt.

De totale investeringskosten bedragen € 90.000 en in 2009 wordt een projectplan geschreven waarmee diverse fondsen aangeschreven worden. In samenwerking met de gemeente Haarlem hopen wij de herinrichting van speeltuin Klarenhof te realiseren in 2009/2010.

2.9 Kinderboerderij Floragaarde

Kinderboerderij Floragaarde maakt al 35 jaar deel uit van speeltuin Floragaarde en voorziet in een belangrijke invulling van het wijkgerichte aanbod, zowel voor kinderen als voor ouderen en mensen in kwetsbare posities. In onze verstedelijkte samenleving is het een kostbare plek waar kinderen met dieren kennis kunnen maken.

De volgende prestaties zijn geleverd;

30 kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar hadden deelgenomen aan de kibo club (kibo=kinderboerderij). Tijdens de kibo club werden kinderen wegwijs gemaakt in de dierverzorging. Kinderen kwamen elke week helpen op de kinderboerderij. De cursus werd afgesloten met een examen en een feestelijke diploma uitreiking.

10 kinderen in de leeftijd vanaf 5 jaar hebben deelgenomen aan de kabouterclub. Zij waren creatief bezig met het onderwerp natuur.

Basisscholen, kinderopvangorganisaties en peuterspeelzalen brachten geregeld een bezoek aan de kinderboerderij met als doel kinderen in contact te brengen met dieren.

De mobiele kinderboerderij die op bezoek gaat bij scholen, bejaardenhuizen of kinderdagverblijf is maar twee keer actief geweest. Deze prestatie is niet conform het prestatieplan gehaald.

Op zondag hebben er activiteiten plaatsgevonden met als thema: Rattendag, hamsterdag, konijnendag en kinderboerderijdag.

De vraag naar vakantie opvang van kleine dieren was erg groot. Gemiddeld werden er 80 dieren tijdens de vakanties opgevangen.

Op de kinderboerderij werkt 1 beheerder voor 36 uur. Het afgelopen jaar is gebleken dat de kinderboerderij heel kwetsbaar is als de beheerder uitvalt. Dit is belastend voor de organisatie. Vooral op het gebied van zorg dragen voor vervanging en ondersteuning van vrijwilligers bij de werkzaamheden op de kinderboerderij. Personele inzet van 1 fte op de kinderboerderij is niet verantwoord.

Op de kinderboerderij gebeurt veel en kan er nog van alles ontstaan. Het is dan ook een plek om trots op te zijn.



Mobiele kinderboerderij op straatspeeldag

3. Domein jongeren 12 – 24 jaar

Inleiding

Het jongerenwerk heeft in 2008 op twee manieren gewerkt: via het prestatieplan (het reguliere aanbod) en via het projectplan veiligheid het ambulante werken. Beiden vormen worden in dit verslag beschreven.

Jongerenwerk richt zich op het ondersteunen van jongeren in het vinden van een plaats in hun buurt. Jongeren zijn buurtbewoners en moeten gezond op kunnen groeien en zich kunnen ontwikkelen in hun omgeving. Het jongerenwerk draagt hieraan bij door activiteiten aan te bieden, accommodatiegebonden en in de buitenruimte. Tijdens deze activiteiten leert de jongerenwerker de jongeren kennen en komen problemen van jongeren meer naar voren.

De rol van de jongerenwerker is hierbij van essentieel belang, jongeren zoeken volwassenen op, het liefst naast hun familie, om te reflecteren, hun plaats in de samenleving te ontdekken en hun grenzen te verkennen.

Daarbij gaat het jongerenwerk uit van de kracht van jongeren en hoe ze die kracht om kunnen zetten in positieve dingen.

Er hebben in 2008 diverse ontmoetingsactiviteiten plaatsgevonden gericht op ontspanning en ontmoeting. Daarnaast hebben er ook activiteiten plaatsgevonden op het gebied van vorming, educatie en informatie. Het jongerenwerk is zijn rol in het kader van ambulante werken steeds verder gaan ontwikkelen. Het reguliere accommodatiegebonden werk en het ambulante werk zijn dan ook niet meer als op zichzelf staande onderdelen te benoemen, maar vormen meer één geheel.

Door een band op te bouwen met jongeren op bekende ontmoetingsplekken en het gesprek aan te gaan over de positie van de jongeren in de buurt en verantwoording als buurtbewoner werden jongeren meer bewust van hun rol in de buurt.

De overlastmeldingen zijn afgenomen. Voornamelijk op het Brouwersplein en 't Landje zijn flinke vooruitgangen geboekt. De jongeren weten de jongerenwerker te vinden, ook naast de activiteiten.

Mede door het intensieve contact van de jongerenwerker met de jongeren op het Brouwersplein, is o.a. de jaarwisseling vlekkeloos verlopen. De omwonenden waren bezorgd of het rustig zou blijven.

Een van de uitgangspunten van het jongerenwerk is jongeren betrekken bij de totstandkoming van de programmering. Jongeren werken hieraan actief mee, dragen verantwoordelijk voor de activiteiten en voelen zich daardoor nauw betrokken. Ook gebruikt het jongerenwerk dit als middel om de jongeren zich te laten ontwikkelen op diverse terreinen.

In 2008 is er een groep vrijwilligers actief geweest vooral tijdens de inloopactiviteit op vrijdagavond en tijdens de activiteit LP Live. Hun werkzaamheden bestonden uit dj activiteiten, ruimte inrichten, opruimen, toezicht houden en contacten leggen met de doelgroep tijdens de activiteit. Na de activiteit werd er geëvalueerd.

Daarbij werd ingegaan op samenwerking, signalen uit de groep en verloop van de activiteit.

Het vraagt extra inspanning om voldoende jongeren actief te betrekken bij het jongerenwerk.

De meeste jongeren zijn meer op zoek naar ontspanning en willen niet actief zijn op dit gebied. Dit heeft met name te maken met het 'soort' jongeren. Daarnaast is het ondersteunen van vrijwilligers uit de doelgroep een doel op zich.

In 2009 zal er meer aandacht besteedt gaan worden om de groep te vergroten. Daarbij zal er als uitgangspunt worden gekozen om niet voor, maar meer met en door jongeren het programma te organiseren. Het jongerenwerk kan niet zonder vrijwilligers. Niet alleen zijn zij onderdeel van de doelgroep, zij weten ook wat er leeft onder jongeren.

3.1 Jongeren 15+

TilTrofee

Het jongerenwerk is 2008 met een knaller begonnen!

De Til Trofee was bedoeld als een soort voorronde voor de Rob Acda Awards die jaarlijks wordt georganiseerd door het Patronaat. Het doel was om jongeren de gelegenheid te bieden hun talenten op muziekgebied te versterken. Daarnaast was het samenwerkingsverband met het Patronaat belangrijk om deze activiteit te kunnen bieden in Buurtcentrum De Til. Negen beginnende, regionale bandjes hebben de kans gehad om via drie voorrondes en een finale een plek in de voorronde van de Rob Acda Awards te behalen. Uiteindelijk hebben 215 bezoekers op 4 avonden genoten van 9 bands. Het publiek was zeer enthousiast. De finale van de Til Trofee was een doorslaand succes met ruim 70 bezoekers. Deze activiteit zal zeker voortgezet worden de komende jaren.

Vrijwilligers, stagiaires en beroepskrachten hebben met vereende krachten de bezoekers en de bands het gevoel gegeven dat zij in een heuse poptempel waren.

LP Live



Het doel van deze avond was om beginnende bandjes een podium te bieden en de gelegenheid te geven op te treden voor publiek. Deze activiteit droeg bij aan de vorming van jongeren op muzikaal gebied.

Twee avonden in de maand vond de activiteit 'LPLive' plaats. Op 20 'LPLive' avonden zijn in totaal 450 bezoekers geweest in de leeftijd van 16 tot en met 24 jaar. Zij genoten van diverse muziekgenres. De bandjesavonden vormden een goede afwisseling en trokken ook andere jongeren aan. Dit zorgde voor diversiteit binnen het jongerenwerk.

Inloop vrijdagavond

Twee keer per maand heeft er een inloopactiviteit voor jongeren plaatsgevonden.

Deze activiteit was gericht op ontmoeting en ontspanning. Jongeren konden met elkaar praten, muziek luisteren, dansen en iets drinken in de jongerenruimte van Buurtcentrum De Til. In de sportzaal van de Til konden ze een balletje trappen. De avonden waren ook belangrijk in het kader van de overlastbestrijding van groepen jongeren, zoals de 'Brouwerspleingroep'. Deze groep is in 2008 gebruik gaan maken van deze activiteit. Gemiddeld waren er per avond 30 jongeren aanwezig.

ZOSOAP

Het jongerenwerk heeft haar medewerking verleend in 2008 aan ZOSOAP, een project waarbij jongeren vanaf 16 jaar konden strijden om de titel "soapster van Haarlem". ZOSOAP was een project waarin een maatschappelijk thema werd behandeld, oftewel 'Loveboys'. Tijdens dit project werd er nauw samengewerkt met Haarlem Effect en DOCK. De acteurs en actrices werden geworven via posters, flyers en websites en waren 'nieuw' op het gebied van film. Het jongerenwerk heeft de werving uitgevoerd, faciliteerde de opnamelocaties en verzorgde de catering. Bijna 50 jongeren hebben meegedaan aan de audities, waarna uiteindelijk 16 acteurs in spé in totaal 2 dagen de 4 verschillende soapafleveringen gemaakt hebben. De presentatie van ZOSOAP Haarlem heeft plaatsgevonden tijdens het evenement 'de Houtnacht', waar 100 bezoekers gestemd hebben op hun favoriete actrice, acteur en soapaflevering.

3.2 Aanbod Tieners

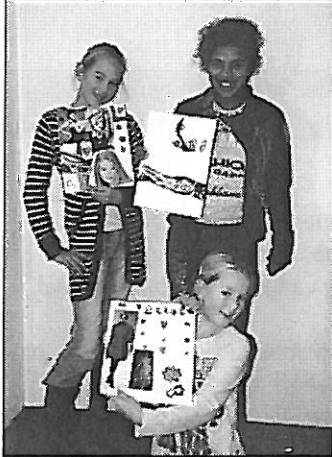
Het jongerenwerk heeft zich gericht op groepen jongeren. Binnen deze groepen varieerden de leeftijd tussen de 14 en 24 jaar. De meeste activiteiten waren gericht op jongeren vanaf 16 jaar. Om ook de jongere groep een aanbod te kunnen doen, hebben er specifieke tieneractiviteiten plaatsgevonden, zoals inloopavonden voor tieners en een maandelijkse tienerdisco. Het is belangrijk dat de jongerenwerker een band met deze groep opbouwt en de groep in beeld heeft. Daardoor kan de jongerenwerker de groep actief betrekken bij het jongerenwerk en betrokkenheid tot stand brengen. Het aantal deelnemers is laag gebleven in 2008. Een mogelijke oorzaak kan zijn dat de tieners nog niet voldoende bekend zijn met het jongerenwerk. In 2009 zullen

vooral de tieners op straat benaderd worden door de jongerenwerker om zo vertrouwen te scheppen en tieners kennis te laten maken met het jongerenwerk.

Meidenclub

De meidenclub is oorspronkelijk opgezet omdat er werd geconstateerd dat de groepen jongeren voor het grootste gedeelte bestond uit jongens. De meiden die er waren, werden 'ondergesneeuwd' door de jongens. Voor een deel werden de activiteiten georganiseerd naar de behoeften van de jongens. Om de meiden een eigen plek en activiteit te geven is de meidenclub opgezet. Hier konden meiden onder elkaar zijn en ontspannen. Ze konden activiteiten doen die hun interesse had en sterk kon afwijken van wat jongens leuk vinden.

De meidenclub had in 2008 een vaste groep van 6-8 meiden in de leeftijd van 12-15 jaar.



Iedere week, 41 weken lang, hebben er diverse activiteiten plaatsgevonden die in samenspraak met de meiden zijn georganiseerd, zoals koken, film kijken, make-up workshop, praten en muziek luisteren.

In november is er een start gemaakt met het thema 'Topmodellen van de Til'. Een serie van 10 bijeenkomsten, gegeven door een voormalig topmodel, opgegroeid in de Leidsebuurt. Omdat de meiden de modellenwereld boeiend vonden, is er in samenspraak met de vrijwilligster een programma ontwikkeld. In 2009 wordt dit project afgerond.

De week van de liefde

In 2008 is er aandacht besteedt aan het thema 'de week van de liefde' in het kader van liefde en seksualiteit. Het doel van deze week was om tijdens de reguliere activiteiten een thematisch aanbod te creëren op het gebied van voorlichting over liefde en seksualiteit.

Het jongerenwerk heeft advies gevraagd aan de GGD en samen een informatiepakket samengesteld. In Buurtcentrum De Til is er bijvoorbeeld tijdens één activiteit een spel gedaan met vragen en antwoorden over liefde en seksualiteit. Er heeft een 'speciale valentijnsinloop' voor tieners plaatsgevonden, waarbij de GGD informatie gaf. Voor de jongeren vanaf 16 jaar, was er een filmavond georganiseerd rondom dit thema.

3.3 Het Ambulant jongerenwerk

In het kader van het meerjarenplan jeugd en jongeren 2007 werd het ambulante jongerenwerk al een jaar intensief ingezet op diverse jongerenontmoetingsplekken in Haarlem zuid west.

Jongeren zoeken elkaar op in de openbare ruimte, meten zich aan elkaar en tasten de grenzen af van wat wel en niet kan. Sommige verzamelen zich op straat, anderen hebben daar geen behoefte aan. Dat jongeren zich als groep op straat en dus in de openbare ruimte ophouden is van alle tijden. Jongeren zijn ook buurtbewoners en bewegen zich in hun eigen wijk.

Jongeren zoeken een plek om, niet gestoord door volwassenen, zich op hun eigen manier te vermaken. Parken, pleinen en andere openbare plekken zijn geliefde hangplekken.

In de zomervakantie was het rustiger op het Brouwersplein aangezien de jongeren met hun ouders op vakantie waren.

Een klein deel van het totaal aantal jongeren die samenkomen in de openbare ruimte, worden door bewoners vaak aangeduid met de term 'hangjongeren'. Deze term kan overigens snel tot misverstanden leiden omdat zowel de overlast gevende jongeren 'hangen' als de niet overlast gevende. Er is sprake van overlast wanneer het gedrag van jongeren niet te corrigeren is door de omgeving.

Er is intensief ingezet op drie bekende plekken in het stadsdeel, nl 't Landje, het Brouwersplein en het Van Leeuwenhoekpark. Deze plekken zijn ingericht voor jongeren. De jongeren waren in 2008 dan ook veelvuldig op deze locaties te vinden. 't Landje had een bezoekersgroep tussen de 50 en 60 jongeren, het Brouwersplein tussen de 30 en 40 jongeren en in het Van Leeuwenhoekpark kwamen tussen de 30 en 35 jongeren. De jongeren waren gemiddeld tussen de 15 en 24 jaar en kwamen uit verschillende milieus met diverse achtergronden. Naast deze 'bekende' plekken heeft de jongerenwerker ook kleinere groepen ontdekt in andere delen van het stadsdeel. De contacten waren daar vooral op het gebied van informatie over het jongerenwerk.

Brouwersplein

De Leidsebuurt heeft de afgelopen twee jaar veel te doen gehad met een groep risicojongeren. De groep bestond voornamelijk uit jongens tussen de 17 en 24 jaar. Het waren autochtone jongeren woonachtig in de Leidsebuurt. Ook kwamen er jongeren uit Heemstede en uit de wijk 'het rozenprieel'. Veel jongeren van de groep hebben contacten gehad met politie en justitie.

In samenwerking met bewoners, jongeren, gemeente, politie en het jongerenwerk is er in 2008 een start gemaakt met een probleemaanpak. Het Brouwersplein was al eerder opgeknapt. Helaas bleven de omwonenden overlast ervaren van de groep jongeren.

Een groot knelpunt was de (mis)communicatie tussen de bewoners en de groep jongeren. Bewoners durfden de groep veelal niet aan te spreken op gedrag. Daarentegen toonden de jongeren nauwelijks begrip voor klachten en verzoeken van omwonenden zich beter te gedragen. Door de gemeente Haarlem afdeling veiligheid zijn er in eerste instantie een aantal bijeenkomsten georganiseerd voor de bewoners. Tijdens deze eerste bijeenkomsten was het vooral van belang om bewoners hun klachten te laten ventileren. Daarbij liepen de emoties soms hoog op. Er zijn diverse oplossingen de revue gepasseerd en vooral op het vlak van buurtbemiddeling is het idee ontstaan om bewoners te ondersteunen. In 2009 zullen de eerste activiteiten in dit kader gaan plaats vinden. Naast de ondersteuning van de omwonenden, werd het idee geopperd om een wekelijkse inloop te organiseren in de speeltuin Klarenhof. Twee bewoners waren bereid om deze activiteit uit te voeren. Een geweldige ontwikkeling voor het contact tussen bewoners en de jongeren. In overleg en met ondersteuning van het bestuur van speeltuin Klarenhof is deze activiteit georganiseerd. De inloop is van start gegaan in november 2008. De bewoners die de inloop draaiden kregen ondersteuning van het jongerenwerk.



Deze activiteit liep de laatste twee maanden van 2008 goed. De jongeren konden ontspannen door een potje te darten, tafeltennis of pool te spelen. Er kwamen per keer gemiddeld 15 bezoekers, in de leeftijd van 16 tot en met 24 jaar.

Door het veelvuldige contact van de jongerenwerker met de jongeren op het plein en de inzet van de open inloop activiteit zijn de jongeren zich beter gaan gedragen. Ze zijn zich bewuster geworden van hun rol in de wijk en de uitstraling die zij hadden als groep. Het intensieve contact met de groep moet worden gehandhaafd om nieuwe problemen tegen te gaan.

't Landje

De groep bij 't Landje was een grote groep met voornamelijk jongens in de leeftijd van 16 tot 19 jaar. De groep bestond uit een grote verscheidenheid in achtergronden en etniciteit. Een aantal jongens was Spaanstalig afkomstig uit Zuid Amerika en Spanje. Zij kwamen uit Haarlem Oost. Een aantal jongens hadden een Nederlandse achtergrond, en woonden in het Rozenprieel. Ook kwam er een groep jongens met Marokkaanse en Turkse achtergrond, zij kwamen vooral uit Schalkwijk. Een aantal meiden was ook vaak aanwezig. De groep gaf overlast en een groot aantal van de jongens hadden contact met politie en justitie. De overlast bestond uit intimiderend en agressief gedrag naar voorbijgangers, vernieling, vervuiling, geluidsoverlast en overmatig alcohol en drugsgebruik.

De groep is inmiddels door het jongerenwerk in kaart gebracht. Er is ingezet op intensief contact met de jongeren en zijn er in overleg met de politie een aantal maatregelen genomen. In 2008 zijn er in samenspraak met de jongeren 'dug-outs' geplaatst, zodat ze in de winter ook overdekt op 't Landje bij elkaar konden komen. Doordat de jongeren doorkregen dat er naar ze geluisterd werd en het jongerenwerk voor hun belangen opkwam, is de overlast afgenomen.

Van Leeuwenhoekpark

De groep op het Van Leeuwenhoekpark was een wat oudere groep, met voornamelijk jongens met een Nederlandse achtergrond. De leeftijd is 21 jaar en ouder. Deze groep was hinderlijk, maar vertoonde geen extreme overlast. Ze waren goed op de hoogte van de grenzen die buurtbewoners aangaven.

De overlast bestond voornamelijk uit rondslingerend vuil en 'luide' scooters. De meeste van deze jongens vond het leuk om met graffiti te werken. Dit deden zij op illegale plekken. Met de gemeente is afgesproken om de muren van de fietstunnel bij het Munterslaantje wit te spuiten, zodat de jongens hier legaal kunnen gaan spuiten. Dit zal in 2009 uitgevoerd gaan worden.

Het ambulante jongerenwerk is van essentieel belang om het contact met de jongeren te behouden en te vergroten. Het moet er mede toe leiden dat de overlast die ervaren wordt door bewoners verminderd en dat de jongeren zich bewust(er) worden van het feit dat zij een onderdeel zijn van de wijk waarin zij wonen en hangen. De contacten met jongeren moeten er toe leiden dat jongeren in contact blijven en komen met buurtbewoners en deel gaan nemen aan activiteiten speciaal voor hen georganiseerd. De stem van de jongeren vertegenwoordigen is een belangrijke functie van de jongerenwerker en kon dit overbrengen in diverse overleggen met o.a. de Gemeente Haarlem, politie en buurtbewoners. Op het gebied van activering wordt er samen met de jongeren gekeken naar de mogelijkheden om een activiteit te organiseren.

4. Domein volwassenen

4.1 Cursussen

Ondanks het feit dat er geen volwassenenactiviteiten zijn opgenomen in het prestatieplan 2008 hebben er wel cursussen voor volwassenen plaatsgevonden in Buurtcentrum De Til.

Naast het feit dat deze cursussen traditioneel in ons aanbod is blijven bestaan en laagdrempelig zijn, maken ook veel ouders van kinderen die het buurtcentrum bezoeken gebruik van dit aanbod. In die zin vinden wij het dan ook belangrijk om dit te blijven aanbieden. Daarnaast komen enkele cursisten uit de hele gemeente Haarlem, zij kiezen bewust voor een cursus die plaatsvindt in een buurtcentrum, omdat ontmoeting voor deze cursisten het belangrijkste is.

Er hebben cursussen op het gebied van taal en ontspanning plaatsgevonden. In totaal hebben er 50 volwassenen een cursus gevolgd. De cursussen vonden gemiddeld 28 keer plaats.

4.2 Kwetsbare groepen

Onder volwassenenwerk brengen wij ook een aanbod voor kwetsbare groepen uit de samenleving.

Voor een groep ex-psihiatrische mensen is er een activiteit waar gezamenlijk wordt gegeten en een open podium waar mensen met elkaar muziek maken en jammen.

Tijdens de activiteit waar gezamenlijk wordt gegeten, worden de mensen ondersteund door een medewerkster van de Geestgronden (het voormalige Roads). Er waren iedere week 16 deelnemers, die gezellig met elkaar gaan eten.

Op donderdagavond tijdens het Open Podium, waren er gemiddeld 7 mensen aanwezig.

De beheerder van Buurtcentrum De Til gaf ondersteuning tijdens deze activiteit.

Voor kwetsbare groepen willen wij een activiteitenaanbod behouden en verder ontwikkelen. Voor deze groepen is er echter wel ondersteuning van zorginstellingen zoals de Geestgronden gewenst.

4.3 Gezamenlijke maaltijd 55+

Al meerdere jaren wordt er in Buurtcentrum de Til een maaltijd aangeboden voor ouderen van 55 jaar en ouder. Het werd dit jaar wederom volledig zelfstandig gedraaid door 2 vrijwilligers met ondersteuning van een beheerder. De activiteit vond de eerste vrijdag van elke maand plaats. Gemiddeld zijn er 20 ouderen aangeschoven.



Gezamenlijke maaltijd 55+

5. Domein ouderen

Het ouderenwerk binnen SDO Haarlem Zuid-West voldeed in 2008 aan de vraag van ouderen om activiteiten te realiseren in het kader van 'ontmoeting'. Deze kerntaak wordt als een belangrijk uitgangspunt gezien binnen het werk van SDO Haarlem Zuid-West.

De activiteiten vonden vooral plaats in het Steunpunt voor Ouderen. Daarnaast vonden er activiteiten voor ouderen plaats in andere delen van dit stadsdeel, zoals in Buurtcentrum De Til.

SDO Haarlem Zuid-West heeft als visie om de doelgroep te betrekken bij de totstandkoming van het aanbod. De activiteiten die in 2008 gerealiseerd zijn, zijn in samenspraak met vrijwilligers tot stand gekomen en uitgevoerd. Vrijwilligers uit de doelgroep hebben op diverse niveaus meegedacht over het aanbod.

Binnen het Steunpunt voor Ouderen zijn ouderen als het ware 'verweven' met het werk. Zij vormen een belangrijk onderdeel in de organisatie en dagelijkse uitvoering van de activiteiten. Daarnaast is er een werkbegeleidingscommissie actief die zich bezig houdt met beleid, financiën en de algemene organisatie van het Steunpunt.

Het ouderenwerk kenmerkte zich door een groep actieve vrijwilligers. Zij zijn de ogen en oren van de doelgroep. Hun verbondenheid en betrokkenheid bij het ouderenwerk is van essentieel belang om de maatschappelijke signalen voor het ouderenbeleid en werk te benutten. Voor ouderen is vrijwilligerswerk een goede vrijetijdsbesteding.

Hun levenservaring en kennis wordt op diverse gebieden benut en draagt in die zin bij aan de maatschappelijke participatie van ouderen.

Het ouderenwerk biedt ouderen de gelegenheid om zich te verder te ontwikkelen en de kans om hun kennis en vaardigheden te behouden en actief te blijven. Het ondersteunen van vrijwilligers is dan ook een doel op zich binnen het sociaal cultureel werk.

Om vrijwilligers in de toekomst nog beter te ondersteunen in hun werk willen we de komende jaren meer inspelen op deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers.

Naast de ontmoetingsfunctie van het ouderenwerk waren er activiteiten gericht op het behouden van de zelfstandigheid van ouderen. Het Flankerend Ouderenbeleid is dan ook een belangrijk uitgangspunt van het werk. Op het terrein van bewegen en gezondheid hebben er diverse activiteiten plaatsgevonden in cursusvorm en als open inloop. Waaronder dansactiviteiten, koersbal, Yoga, Tai chi en recreatief bewegen, themabijeenkomsten met als onderwerp valpreventie en voedselveiligheid.

Bewegen is een belangrijke preventieve activiteit binnen het ouderenwerk in het kader van de gezondheid van ouderen.

Het Steunpunt voor Ouderen voorziet niet in een WMO loketfunctie, gericht op alle inwoners van de stad Haarlem. In 2008 droeg het ouderenwerk wel bij aan de informatie en dienstverlening voor ouderen die specifieke vragen hebben betreffende huisvesting, voorzieningen en regelingen in de vorm van een spreekuur. Er werd in dit kader intensief samengewerkt met Kontext ten behoeve van de informatieverstrekking aan ouderen en deskundigheidsbevordering van onze professionals en vrijwilligers.

Naast het spreekuur werden er in samenwerking met de Gemeente Haarlem huisbezoeken gedaan, waar de vragen en behoeften van ouderen centraal stonden. Daarbij werden ouderen geïnformeerd over de dienstverlening en zijn er contacten gelegd met zorginstellingen of ouderenadviseurs van Kontext. Ouderen die behoeften hadden op het gebied van ontmoeting werden uitgenodigd om kennis te maken met het Steunpunt voor Ouderen.

Gastvrouwen



Openstelling Steunpunt voor Ouderen, ontmoetingsfunctie

Het hele jaar, vijf dagen per week was het Steunpunt voor Ouderen open. Ouderen konden elke dag het Steunpunt bezoeken voor een praatje of kopje koffie. Er kwamen mensen kaarten, biljarten en handwerken. Daarnaast was er een kleine bibliotheek voor ouderen, twee keer per week geopend, die gespecialiseerd is in grootletter boeken. Een kleine groep ouderen maakte hier dankbaar gebruik van. De bibliotheek werd 'gerund' door een enthousiaste vrijwilliger. Mede door de inzet van vrijwilligers is de openstelling mogelijk gemaakt.

Openstelling Steunpunt voor Ouderen, dienstverlenend

In 2008 konden ouderen vijf dagen per week terecht voor vragen op allerlei gebieden. Deze telefonische dienstverlening kon plaatsvinden, vijf dagen per week door vrijwilligers die in de ochtenduren deze taak uitvoerden. Wanneer de vragen meer gericht waren op huisvesting, voorzieningen en regelingen werd er doorverwezen naar en een afspraak gemaakt voor het loketspreekuur. Er werd door ouderen veelvuldig gebruikt gemaakt van deze dienst.

Cursussen en activiteiten

Omdat er vraag is vanuit de doelgroep naar cursussen en activiteiten voor ouderen, is er besloten om naast de specifiek genoemde activiteiten, die vooral gericht waren op kwetsbare ouderen, een aanbod te realiseren van diverse cursussen en activiteiten. 181 mensen hebben deelgenomen aan de diverse bewegingsactiviteiten zoals Tai chi, Yoga, volksdansen, stijldansen, Line dance, bewegen voor ouderen en koersbal. Maar ook aan creatieve activiteiten als kantklossen, bridge, biljarten, Engels, aquarelleren, handwerken en naailes. Deze activiteiten vonden 30 weken aaneengesloten plaats. De cursussen hadden als uitgangspunt kostendekkend te moeten draaien, maar dat is niet altijd haalbaar gebleken, door een tekort aan deelnemers. Toch kozen we ervoor om deze cursussen te laten plaatsvinden om de continuïteit te waarborgen en zo een groei van het aantal deelnemers te realiseren.

Vrijwillige Vervoersdienst

De vrijwillige vervoersdienst is in 2008 goed benut en onmisbaar als toeleiding naar de activiteiten van het ouderenwerk. De vervoersdienst is opgezet door de vraag vanuit de doelgroep, daar het aanbod vanuit het openbaar vervoer en taxi's niet optimaal was.

Ook werd de persoonlijke aandacht en bekendheid van de chauffeurs als belangrijk ervaren. In die zin draagt de vervoersdienst bij aan ontmoeting.

In 2008 hebben gemiddeld 10 ritten per dag plaatsgevonden, 5 dagen per week, 50 weken in een jaar. Ouderen konden alleen overdag een beroep doen op de vervoersdienst. Ze kwamen daarvoor (vaak telefonisch) in contact met het ouderenwerk en dat leidde regelmatig tot een gesprek over de persoonlijke situatie van mensen. Je kunt zeggen dat de vervoersdienst ook een signalerende functie had. De vrijwilligers kregen een onkostenvergoeding voor het gebruik van hun eigen auto.

Een vrijwillige chauffeur krijgt een verzoek om een 92 jarige vrouw te brengen naar Geertruidenberg voor een museumbezoek. Hij besluit dit te doen en het museum gezamenlijk te bezoeken. Samen hebben ze een geweldige dag!

Preventief huisbezoek

In 2008 hebben er 179 huisbezoeken plaatsgevonden in de wijken Zijlweg West en Zijlweg Oost in samenwerking met de Gemeente Haarlem. Vanuit de Gemeente Haarlem werd dit project geïnitieerd om een beter beeld te krijgen van ouderen vanaf 75 jaar.

Het doel van de huisbezoeken is om wensen en behoeften van ouderen in kaart te brengen d.m.v. een vragenlijst. Daarnaast ontving de bezochte oudere, brochures en informatie over de dienstverlening en activiteiten voor ouderen. De bezoeken zijn afgelegd door 10 vrijwilligers en indien nodig door een extra bezoek van een ouderenwerkster. De vrijwilligers hebben in 2008 een training gevolgd en werden begeleidt door de professionals.

Dit kom je tegen; Kan er een bus in mijn wijk komen? Kan ik naar de huiskamer komen? Wie kan mijn kleding vermaken?	Is er iemand die met mij wil wandelen? Ik wil graag zingen met anderen Wie kan mij helpen met mijn administratie?
--	---

5.2 Activiteiten in het kader van het Flankerend Ouderenbeleid 2008

In het kader van het Flankerend Ouderenbeleid hebben wij voor 2008 een aanvraag gedaan bij de Gemeente Haarlem. Ten behoeve van een aantal activiteiten en voorzieningen passend binnen het beleidskader van het Flankerend Ouderenbeleid. Het Flankerend Ouderenbeleid is bedoeld voor ouderen die extra ondersteuning nodig hebben. Door deze ondersteunende activiteiten droegen wij bij aan een mogelijk langere zelfstandigheid van ouderen en ter verbetering van hun sociale leefomgeving.

Vrijwilligers

In 2008 waren 70 mensen als vrijwilliger actief in het Steunpunt voor Ouderen.

Deze groep mensen bepaalde mede de uitgangspunten, dachten mee aan de programmering en ondersteunden de activiteiten.

Op beleidsniveau zijn er in 2008, zes mensen actief geweest in de werkbegeleidingscommissie. Een commissie die besluiten nam ten behoeve van de programmering en voorzieningen in het Steunpunt voor Ouderen. Een actieve groep, die nauw betrokken is geweest bij de dagelijkse praktijk. Daarnaast zijn er 15 ouderen werkzaam geweest als gastvrouw en heer en namen deel aan overleggen gericht op de uitvoering en programmering. Verder zijn er veel mensen actief betrokken bij de reguliere activiteiten en voorzieningen, zoals voor beheersmatige taken, verzorging van planten, vervoersdienst en administratieve werkzaamheden.

Binnen de specifieke activiteiten die binnen het Flankerend Ouderenbeleid hebben plaatsgevonden, zijn vrijwilligers wekelijks betrokken bij de huiskamer, de Open Eettafel, de telefooncirkel, en het spreekuur. Ook bij de activiteiten die maandelijks of jaarlijks geprogrammeerd worden zoals het zondagmiddagpodium en de informatiemarkt zijn diverse mensen actief.

In 2008 zijn er ook een vijftal jonge mensen wekelijks als vrijwillig(st)ers betrokken geweest in het Steunpunt. Zij zagen hun bijdrage als verdienstelijk in het belang van ouderen.

Ondersteuning van vrijwilligers

De vrijwilligers worden ondersteund door de professionals. Deze ondersteuning is intensief en komt dagelijks terug. Niet alleen is er aandacht voor het werk dat vrijwilligers verrichten, ook de persoonlijke aandacht is een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Om waardering te laten blijken voor al het werk wat deze mensen verzetten, werden er een aantal vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. Vrijwilligers werden tijdens deze bijeenkomsten in het zonnetje gezet.

Een gastvrouw reageerde op een bijeenkomst als volgt: Wat ontzettend leuk, deze vrijwilligerslunch! Het is nu eens andersom, nu kunnen we lekker genieten!

Telefooncirkel

De telefooncirkel is in het leven geroepen om ouderen te ondersteunen bij het zelfstandig blijven wonen. Iedere ochtend wordt er door vrijwilligers contact opgenomen met de deelnemers en wordt er een praatje gemaakt. 6 vrijwilligers waren actief in het kader van de telefooncirkel. Naast het zeven dagen per week contact hebben met de deelnemers, hadden zij ook een signalerende functie en namen bij calamiteiten contact op met familie of vrienden. De vrijwilligers kwamen drie keer bij elkaar om ervaringen uit te wisselen en knelpunten te bespreken. De vrijwilligers van de telefooncirkel kregen een onkostenvergoeding voor de telefoondiensten die ze draaiden. In 2008 hebben er 11 deelnemers dagelijks contact gehad met de vrijwilligers.

Open Eettafel



Er hebben in vergelijking met voorgaande jaren weliswaar minder mensen deelgenomen, de functie van ontmoeting werd als belangrijk ervaren bij de vaste bezoekers. Samen eten is gezelliger dan alleen. De reden dat de open eettafel wordt aangeboden voor een kleine groep, is de sociale functie die erg belangrijk is voor deze deelnemers.

Er wordt geconstateerd dat steeds meer ouderen behoefte hebben om 's avonds warm te eten, in plaats van tussen de middag.

Onderzocht wordt om deze activiteit voor een deel voort te zetten in de avond, om zo meer mensen aan te trekken met een grotere diversiteit qua leeftijd. In Buurtcentrum De Til werd al één keer per

maand een avondmaaltijd door vrijwilligers bereidt. Daar namen gemiddeld 20 ouderen aan deel. Er zal gekeken worden om deze activiteit uit te breiden.

De Open Eettafel heeft in 2008, drie keer per week, 50 weken plaatsgevonden. Er waren in 2008 20 vaste deelnemers voor deze activiteit. 6 gastvrouwen verzorgden de deelnemers en 2 vrijwillige chauffeurs haalden de maaltijden op bij zorgcentrum 'De Blinkert'.

Informatiebijeenkomst

In 2008 hebben er informatiebijeenkomsten plaatsgevonden. Naar aanleiding van vragen van bezoekers en vrijwilligers zijn er drie themabijeenkomsten geweest over voedselveiligheid en valpreventie. Deze bijeenkomsten zijn door een gespecialiseerde docent gegeven. In de komende jaren willen we de informatiebijeenkomsten verder uit gaan breiden naar de behoefte van onze deelnemers. De vrijwilligers spelen hierbij een signalerende rol.

Informatiemarkt

In september 2008 heeft er een Open Dag plaatsgevonden. Het programma van het Steunpunt van Ouderen werd tijdens de Open Dag onder de aandacht gebracht. Vrijwilligers en professionals stonden klaar om de bezoekers rond te leiden, te woord te staan en hartelijk te ontvangen. Daarbij konden mensen deelnemen aan demonstraties en kennis maken met de activiteiten en de vakdocenten. Er zijn tijdens de Open Dag 80 bezoekers geweest.

Informatievoorziening

Voor het programma aanbod werden diverse folders, flyers en affiches gemaakt. Daarnaast werd het aanbod opgenomen in het programmaboekje van Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West. In samenwerking met de welzijnsorganisaties Haarlem Effect en Dock was maandelijks een activiteitenaanbod te lezen in het Haarlems Weekblad. Het 'Ouderenieuws' werd goed gelezen door de doelgroep en uitgedeeld in het Steunpunt en op diverse punten in de wijken. Ook werd het Ouderenieuws meegenomen bij de huisbezoeken. Naast deze informatievoorziening, is er ook een site www.ouderenwerkhaarlem.nl. Deze werd in 2008 goed bezocht, gemiddeld is de site 14.486 keer bekeken.

Educatie

Het educatieve aanbod in 2008, gericht op zowel de vrijwilligers als de bezoekers, heeft vooral plaatsgevonden op het gebied van kennis van computergebruik. Deze cursussen hebben een laagdrempelig karakter door de plaats van de cursus en het niveau.

Er hebben drie cursussen 'kennismaken met de computer' plaatsgevonden, 1 cursus op het gebied van 'Internet' en 1 cursus rondom het gebruik en de omgang met 'email' en 1 op het terrein van 'word'. De cursussen waren gericht op beginners en gevorderden. De individuele aandacht was een belangrijk aspect van de cursus, de groepen waren niet groter dan 10 personen.

Met de docent wordt overlegd op welke computerprogramma's les wordt gegeven. Deze moeten aansluiten op de systemen die gehanteerd worden in het steunpunt. De vaardigheden van de vrijwilligers worden hiermee verbreed. Deze kennis kan dan weer worden ingezet ten behoeve van het ouderenwerk.

Zomerprogramma 2008

In samenwerking met Haarlem Effect is in 2008 een zomeraanbod ontwikkeld. Uit de praktijk is gebleken dat ouderen behoefte hebben aan een aanbod in de zomer, juist omdat het een stille periode is.

Het aanbod was voor 'elk wat wils' en gericht op zowel de 'jongere' ouderen vanaf 60 jaar als op de 'oudere' ouderen vanaf 75 jaar. Het doel was om tijdens de zomer een programma te brengen dat afwijkt van de reguliere activiteiten door het jaar heen. Ouderen kwamen vanuit heel Haarlem in de zomerperiode het Steunpunt voor Ouderen bezoeken om deel te nemen aan een activiteit. In 2008 hebben er 372 mensen deelgenomen aan activiteiten op het gebied van bewegen, creativiteit en specifieke activiteiten zoals high tea en diamiddagen.

De zomeractiviteiten hebben, naast ontmoeting, het doel om kennis te maken met het Steunpunt voor Ouderen en zijn toeleidend gebleken naar het reguliere aanbod.

Zondagmiddagpodium

Het zondagmiddagpodium is tot stand gekomen in samenwerking met het woonzorgcentrum 'De Blinkert'.

Deze activiteit heeft als doel; 'de culturele belangstelling van ouderen stimuleren en ontwikkelen en kennis te

laten maken met (nieuwe) culturele uitingen'. Daarnaast heeft deze activiteit als doel ontspanning en ontmoeting.

Na iedere voorstelling was er gelegenheid om een drankje te drinken en met elkaar van gedachten te wisselen over de voorstelling. Elke vierde zondag van de maand, gedurende zeven maanden, was er een cultureel aanbod op het gebied van theater, cabaret en muziek. Vier vrijwilligers ontvingen de bezoekers, zorgden voor een drankje en hadden contact met de bezoekers. Er hebben in 2008 gemiddeld 45 mensen een voorstelling bezocht.

Huiskamer voor ouderen

De huiskamer is een activiteit die bijdraagt aan het zelfstandig blijven wonen van ouderen.

Mensen worden tijdens de huiskamer ondersteund in hun dagelijkse gang van zaken, door erover te praten en ze informatie en advies te bieden bij zorgvragen. Daarnaast komen mensen in contact met andere ouderen die ook een extra steuntje in de rug nodig hebben.

Twee keer in de week, het hele jaar door was de huiskamer open van 10:00-15:00 uur. Door dit reguliere karakter ontstond er continuïteit en regelmaat wat door ouderen als zeer prettig werd ervaren. In de huiskamer werden mensen actief betrokken bij diverse activiteiten in groepsverband, zoals de krant lezen, wandelen, creatieve activiteiten en gezamenlijk eten. De warme maaltijd werd door zorgcentrum 'De Blinkert' verzorgd. Gemiddeld hebben er 16 deelnemers in 2008 deelgenomen. De huiskamer bleek ook voor de echtgenoten of kinderen (mantelzorgers) een belangrijke activiteit, voornamelijk bij ouderen die thuis intensieve begeleiding nodig hadden. Het gaf de mantelzorgers een stukje rust en ruimte om op adem te komen. Voor de huiskamer was er een professionele activiteitenbegeleidster in dienst die veel kennis heeft van ouderen en zorg en die haar weg weet te vinden naar de zorginstellingen. Er waren 8 vrijwilligers iedere week actief betrokken bij de huiskamer en er hebben 2 vrijwilligers de maaltijd twee keer per week gebracht.

Deze activiteit krijgt steeds meer te maken met deelnemers die meer in de richting gaan van een zorgindicatie. Wij moeten als welzijnsorganisatie onze kerntaken niet uit het oog verliezen en zoeken naar mogelijke samenwerkingsverbanden met gespecialiseerde zorginstellingen.

De activiteitenbegeleidster spreekt een echtgenote van een van de deelnemers; zij is blij met de huiskamer, omdat ze dan even rust kan vinden en de zorg van haar man over kan laten aan anderen.



Domino woensdag

Spreekuurfunctie in de wijk, Loketspreekuur

De functie van het spreekuur van het Steunpunt voor Ouderen is bezocht door 99 ouderen. Daarnaast is een deel niet geregistreerd. Boven de 75 jaar hebben 76 mensen gebruik gemaakt van het spreekuur. Het spreekuur was drie dagen per week van 9:00-10:30 uur open. De vragen waren vooral op het gebied van huisvesting, zorg, financiën en welzijn. Er is gekozen om de spreekuren uit te laten voeren door professionals, gezien de aard van de vragen en de manier van gesprek voeren. De professionals werden ondersteund door Kontext middels het balieteamoverleg.

Intergenerationeel werken

In 2008 hebben er op dit gebied geen activiteiten plaatsgevonden. Wel zijn er de eerste stappen gezet tot een breed sociaal cultureel team binnen Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West en zijn de eerste stappen gezet om een gezamenlijke visie te ontwikkelen. In 2009 moet verder gekeken worden hoe dit concreet tot activiteiten kan leiden. Wij denken hierbij aan gezamenlijke activiteiten met een peuterspeelzaal en ouderen betrekken bij de activiteiten van de Kinderboerderij. Ook willen we samen met de vrijwilligers kijken welke ideeën er leven in dit kader.

Nawoord

Het ouderenwerk in Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West vindt vooral plaats in het Steunpunt voor Ouderen. De ouderen weten het Steunpunt voor Ouderen goed te vinden, zowel voor informatie en dienstverlenende vragen, als voor ontmoeting, ontspanning en activiteiten. Het programma aanbod is enorm divers.

In de komende jaren zal het aanbod gehandhaafd moeten worden in het belang van ouderen. Vanuit onze ervaring, de vraag vanuit verschillende instanties en de doelgroep en gezien de cijfers van het ouderenonderzoek van GGD Kennemerland in 2007 willen we steviger in gaan zetten op bewegingsactiviteiten. De vraag die leeft binnen het ouderenwerk, is of we wel voldoende ouderen bereiken die extra ondersteuning nodig hebben op het gebied van eenzaamheid. We zullen nog meer op pad moeten binnen alle wijken in stadsdeel zuid west. Dan kunnen we een beter beeld krijgen waar de behoeften liggen van ouderen. Vanuit die behoeften kunnen waar mogelijk een kleinschalig en wijkgericht aanbod gaan ontwikkelen. Het preventieve huisbezoek kan hierin een belangrijke rol spelen. Door nauwer samen te werken met huisartsen en woonmaatschappijen en dit gezamenlijk op te pakken, kan dit een extra stimulans zijn om het aantal huisbezoeken te verhogen en meer verdieping tijdens de gesprekken te realiseren.

6: Bewonersondersteuning & “Bouwburo West”

6.1: Algemeen

Voor Bouwburo West is 2008 in menig opzicht een jaar van grote veranderingen geweest.

Eenzijds omdat één van de langst in dienst zijnde werkers van zijn welverdiende pensioen ging genieten. Daarmee beschikte het buro niet meer over een kernkwaliteit die de basis vormde van de Bouwburo's in Haarlem; het verbouwwerk, gericht op de ondersteuning aan eigenaar/bewoners in het kader van zowel de individuele als de collectieve woning-verbetering, later overgegaan in de z.g. FuCa – aanpak.

Voor de vervanging van deze specialisatie bleek helaas geen budget beschikbaar.

Het opbouwwerk was de enige basis werksoort die voor het stadsdeel in Zuid-West in dit verband, overbleef. Anderzijds bleek 2008 een moeilijk jaar te worden omdat bewonersondersteuning aan wijkraden, en buurtgroepen en andere organisaties (voorheen de Bouwburo's) op een andere leest geschoeid ging worden: financiering van dit werk niet meer automatisch vanuit de Gemeente naar de welzijnsorganisaties, maar rechtstreekse subsidiëring aan wijkraden afzonderlijk, zodat die „op de markt” haar eigen ondersteuning zouden kunnen gaan inkopen.

Per 1-1-'08 werd de desbetreffende verordening van kracht, maar het zou tot medio augustus van dat jaar duren voordat de wijkraden hun eerste subsidiebeschikkingen in huis hadden en de nieuwe werkwijze daadwerkelijk van start kon gaan.

Financiën

Naast deze ingrijpende wijziging van organisatorische aard, bleek bij de verdeling in mei 2008 van de middelen over de stad ook nog sprake te zijn van een nare verrassing voor West, n.l. het voor bewonersondersteuning beschikbare budget van 2007 werd met zo'n € 41.000,- ingekrompen.

Uiteindelijk is het te verwachten tekort o.b.v. de ervaringsgegevens van het eerste halfjaar, weer voor een deel aangezuiverd. Ook de in die periode op verzoek van de Raadscommissie Bestuur gehouden expertmeeting van raadsleden en wijkraden, leidde tot een aanpassing van het toedelingssysteem van budgetten voor de wijkraden.

Op grond van de met afd. Wijkzaken gemaakte afspraken is uiteindelijk het eerste halfjaar van 2008 via de SDO afgerekend en verantwoord; voor de 2^e helft van dat jaar is dit in 2009 door de wijkraden van Zuid-West gebeurd op grond van de door de SDO bij hen ingediende declaraties.

Specifiek probleempunt bij de financiering van de bewonersondersteuning, bleek het onderdeel wijkcontract Leidsebuurt te zijn.

Bij de voorbereiding van het contract waren zowel de wijkraad als de SDO ervan uitgegaan dat o.b.v. toezeggingen en de nota Wijkgericht werken, de ondersteuning door het welzijnswerk bij dit belangrijke project, apart gefinancierd zou worden.

Dit bleek bij het van start gaan van het wijkcontract in oktober 2007 nog niet het geval te zijn. Reden waarom de SDO als partner onder voorbehoud, maar met een positieve verwachting, haar handtekening onder het wijkcontract zette.

Gedurende het verslagjaar is dit probleem niet opgelost met als gevolg dat de hieruit voortvloeiende onzekerheid over de vraag of de geleverde prestaties wel gehonoreerd zouden worden, permanent boven de markt hing.

Bij een andere stadsdeelorganisatie dan Dock, waren de desbetreffende begeleidingsuren, mede o.g.v. historische ontwikkelingen, wél in het prestatieplan opgenomen, i.t.t. de situatie in Zuid-West.

Nieuwe opzet in de praktijk

Vanuit de Gemeente gedacht zouden z.g. STUPS (stadsdeelniveauprogramma's), na overleg met de wijkraden vastgesteld, een centrale rol spelen in zowel de planmatig te ondernemen gemeentelijke activiteiten in het desbetreffende stadsdeel als in het bepalen van budgetten om participatie van wijkraden (werkgroepen) bij die activiteiten mogelijk te maken.

In Haarlem Zuid-West werd de afspraak gemaakt om het al jaren bestaande Gezamenlijk Wijkradenoverleg (GWO) in deze opzet een belangrijke rol te laten spelen. Dit mede aan de hand van het werkplan Bouwburo dat –steeds bijgesteld- fungeerde als richtsnoer voor de te ontplooiën activiteiten in de wijken.

Daarbij spraken de wijkraden onderling af, o.m. vanwege de continuïteit in de bewonersondersteuning, om de werkzaamheden zoveel mogelijk te gunnen aan het reeds in het stadsdeel aanwezige opbouwwerk.

Met het Stadsdeelmanagement werd afgesproken STUP en werkplan zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Helaas bleek alras dat de tijd om de concept-STUP-ZW (eind december 2007 verschenen) goed te bestuderen en door de wijkraden gezamenlijk van commentaar te voorzien, voor de Gemeente te lang en voor de wijkraden tekort te zijn.

Uiteindelijk ging de subsidieaanvraag van de wijkraden per 4-3-'08 de deur uit.

Bovendien kon pas verderop in het voorjaar vastgesteld worden dat de door de wijkraden ingeschatte urenramingen ondersteuning in het geheel niet strookte met het waarderingssysteem dat de Gemeente bleek te hanteren.

Tot slot moest in de loop van het jaar geconstateerd worden dat bij de start van een aantal gemeentelijke activiteiten geen rekening werd gehouden met de in de subsidieaanvraag vervatte wens van wijkraden om in die projecten op hun wijze te participeren. Er bleek geen of te weinig afstemming te zijn (bijv. ventweg Westergracht, Spoorwegstraat, Munterslaan/Teslastraat, Leidseplein).

De conclusie kan getrokken worden dat de waarde van een op zich uitstekend instrument als STUP versterkt kan worden als met bovenstaande punten meer rekening gehouden wordt, n.l.:

- 1) Tijdige afstemming van de concept-programma's van gemeente en wijkraden op elkaar;
- 2) Herwaardering van wegingscriteria voor de bewonersondersteuning betreffende bepaalde programmaonderdelen (participatie in een bestemmingsplanprocedure is een zeer zware verantwoordelijkheid voor een wijkraad waarbij deskundige ondersteuning nauwelijks gemist kan worden) en
- 3) Afstemming in de tijd tussen gemeente en wijkraad v.w.b. de voorbereiding en start van een project

Teneinde vooral de continuïteit van de bewonersondersteuning in het stadsdeel, te waarborgen, inefficiënte versnippering in activiteiten tegen te gaan, bundeling van gezamenlijke belangen te bevorderen, werd in het najaar van 2008 door het GWO besloten een Convenant met de SDO te gaan opstellen waarbij overeengekomen zou worden om de budgetten van de wijkraden ten behoeve van de ondersteuning, door het SDO te laten inzetten.

Begin 2009 zou deze opzet blijken te mislukken waarna later opnieuw een variant op deze constructie zou worden uitgeprobeerd.

Samenvattend kan gesteld worden dat de randvoorwaarden om bewonersondersteuning t.b.v. wijkraden en werkgroepen naar behoren te laten functioneren (bijv. volgens de nota Kaderstelling nieuwe werkwijze bewonersondersteuning, mei 2004) nog behoorlijk verbeterd dienen te worden.

Ook bij de Gemeente worden in diverse gremia de problemen met de nieuwe opzet onderkend. Het is wrang vanuit de situatie van Haarlem Zuid-West te moeten lezen in een rapportage, begin januari 2009 aan de Commissie Bestuur n.a.v. een door de Gemeenteraad aangenomen motie dat o.a. beschikbare gelden voor bewonersondersteuning nauwelijks worden aangewend.

Hopelijk zal de in het vooruitzicht gestelde evaluatie van de nieuwe opzet, de nodige verbeteringen opleveren.

Ontwikkelingen

De in het verleden opgestarte pogingen om samen met de wijkraden een stedelijke voorziening van bewonersondersteuning (o.m. op – en verbouwwerk) op te zetten, kreeg gestalte in een, na gevoerd constructief overleg met Dock, door de SDO-HZW uitgebrachte brochure over een op te zetten KVI-centrum (Kennis, Vergader- en Informatiecentrum).

De bedoeling van dit initiatief dat als ondertitel: „met de bewonersondersteuning naar een nieuwe toekomst” meekreeg, was om in te spelen op nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, zowel wat betreft organisatie en financiering als werkgebieden (duurzaamheid, Haarlem Klimaat Neutraal) en het toepassen van nieuwe methoden en instrumenten bij inspraak en participatie.

Het Centrum zou zijn activiteiten en deskundigheid in de loop der jaren kunnen uitbouwen en zo als ondersteuningsinstituut voor o.m. wijkraden, corporaties e.d. kunnen opereren.

Hoewel het initiatief zowel met leden van het College als met de stadsdeelmanagers is besproken, is er nog geen groen licht verkregen voor het zetten van de vervolgstappen.

6.2 Prestaties

Inleiding

In het verslagjaar 2008 is de inzet van het Bouwburo voornamelijk gebaseerd geweest op het in overleg met de wijkraden opgestelde werkplan. Deels had dit plan een voortschrijdend karakter t.o.v. vorige jaren, omdat veel projecten immers een langere looptijd kennen.

Zoals eerder gesteld is het opbouwwerk als enige werksoort in het Bouwburo nog overgebleven, en zijn vanuit dat kader de activiteiten ten behoeve van wijkraden en bewonersgroepen verricht.

In het opbouwwerk staan werkdoelen als bevordering van zelfredzaamheid en het versterken van burgerschap centraal; steun bieden aan de inzet van mensen om aan de eigen wijkgemeenschap vorm te geven, invloed uit te oefenen op de leefbaarheid en eigen woonomgeving.

Methodisch gezien bestaat de bewonersondersteuning zoals de activiteiten samenvattend genoemd worden, uit het o.b.v. analyses, geven van sociaal organisatorische adviezen (proceskant) en het bevorderen van ontwikkeling (scholingsaspect) enerzijds, en anderzijds het geven van strategisch advies m.b.t. de inhoud en voortgang van projecten (productkant).

Bij het Bouwburo heeft altijd, gezien ook haar oorsprong in de stadsvernieuwing, de ondersteuning bij belangenbehartiging in fysieke projecten, een belangrijke plaats ingenomen.

6.2.1 Werkgroepen, wijkraden en wijkcontracten

Uit de rapportagelijst van de werkzaamheden blijkt dat in 2008 een totaal van 1169 aan directe uren vanuit het Bouwburo is ingezet.

Enige uitspringende projecten passeren hieronder de revue.

→ Ondersteuning werkgroep *Westelijk Tuinbouwgebied*

Net als in de voorgaande jaren is een behoorlijk deel van de ingezette uren (ruim 23%) besteed aan dit omvangrijke project.

Samen met de gemeente is, o.b.v. het eerder vastgestelde Landschapsbeheerplan een bestemmingsplan ontwikkeld dat echter in een uiterst laat stadium door de Provincie op een belangrijk onderdeel werd afgekeurd. Zowel in het helpen van de werkgroep bij de lobby richting Statenleden, als bij het opstellen van een beroepsschrift voor de Raad van State, is naast het plegen van research veel tijd gestoken. De positieve opstelling hierbij van de gemeente (ook zij tekende beroep aan, hetgeen op zich bijzonder is) was voor de werkgroep van groot belang. Een echte stimulans om de strijd voor het behoud van een open buitengebied en voor het bevorderen van natuurontwikkeling aldaar, ten behoeve van vele Haarlemmers, voort te zetten.

→ *Leidseplein*

Plannen voor het opknappen van dit verwaarloosde plein zijn een aantal jaren geleden in de ijskast gezet in afwachting van onderzoek naar de plaatsing van z.g. bergbezinkbassin onder een groot deel van het plein.

Samen met een kleine bewonersinitiatiefgroep is ondersteuning verleend bij het opzetten van een belangenvereniging van bewoners en is verder in strategische zin assistentie verleend. Resultaat van het optreden van de vereniging was dat het BBB niet onder het plein geplaatst gaat worden en dat de plannen voor het opknappen van het plein samen met de gemeente en de basisschool in 2009 ontwikkeld kunnen gaan worden.

E.e.a. zal de leefbaarheid van deze omgeving bevorderen, en het aanzien van de buurt verbeteren.

→ *project Connexion*

Ondersteuning is verleend aan de actieve werkgroep die zich al jaren bezig houdt met de herontwikkeling van dit voormalige remiseterrein aan de Leidsevaart. Vanuit de Gemeenteraad is de noodzaak van het betrekken van wijkraad/werkgroep bij de planontwikkeling, expliciet vastgelegd. Toch kostte het evenwel de nodige moeite om een participatieplan met bewonersondersteuning volgens het gemeentelijke beleid, opgesteld te krijgen. Vanuit de werkgroep opereren 2 leden in de door het college ingestelde

projectgroep waarin wordt samengewerkt met de projectontwikkelaar en tal van gemeentelijke adviseurs aan het opstellen van een Gebiedsvisie/Stedenbouwkundig Program van Eisen.
Ook hen is de specifieke ondersteuning verleend.

→ **Uitwerkingsplan Westergracht/EKP-terrein**

Aan één van de oudste bewonerswerkgroepen in het stadsdeel (zowel vanuit het Zuid-West als het Leidsebuurt wijkraadsgebied) is ook in het verslagjaar ondersteuning verleend bij de complexe materie van het uitwerkingsplan (vanuit het bestemmingsplan Pijlsaan e.o.) gericht op het realiseren van winkelcentra en woningbouw in het voormalige Expeditieknooppunt.
Ook de geluidsproblematiek hiermee samenhangend en de problemen voortvloeiend uit het rangeren, maken deel uit van het programma van de werkgroep.

M.b.t. ondersteuning aan organisaties en overlegorganen, is inzet geleverd t.a.v.:

→ het stadsdeelbrede overleg van wijkraden met de gemeente in het *Strategisch Platform West en het Dagelijks Beheer Overleg West*.

Dit laatste overleg is een voortzetting van het voordien bestaande Leefbaarheidsoverleg. Maar tegelijkertijd is het een inperking van het taakgebied, omdat jammer genoeg het basisteam van de politie er geen deel meer van uit maakt.

→ **Gezamenlijk Wijkradenoverleg**

Voor het stadsdeel een ook al jaren functionerend overleg gericht op de wijkoverstijgende zaken.
Vooral de laatste tijd echter ook belast met de praktische uitwerking van de nieuwe verordening Bewonersondersteuning.

→ **Wijkraad Leidsebuurt**

Veel aandacht is besteed aan het helpen van deze wijkraad die in het verslagjaar door gebrek aan menskracht, meermalen in haar voortbestaan werd bedreigd.
Daarbij speelde zeker de zware druk van de uitvoering als pilotwijk van het wijkcontract een grote rol.

→ **Uitvoering wijkcontract Leidsebuurt**

In oktober 2007 ging als één van de pilotwijken, het wijkcontract in de Leidsebuurt van start.
In het verslagjaar is door het opbouwwerk zo'n 40% van de ingezette directe uren, aan dit project besteed. Deze brede inzet had enerzijds te maken met het feit dat de SDO als contractpartner bij de meeste onderdelen betrokken was, maar was ook een gevolg van de omstandigheid dat de wijkraad een uiterst magere bezetting kende en onmogelijk bij de vele gevoerde overleggen aanwezig kon zijn.
Voor de coördinatie en de onderlinge afstemming van diverse activiteiten, werd dit wel noodzakelijk geacht en kreeg het opbouwwerk deze rol toebedeeld.
Zij kon dat combineren met de in het contract toegewezen positie van ondersteuner van wijkraad en bewoners.
Bovendien werd voor het welslagen van het project van belang geacht, in ieder geval Gedurende de opstartfase, een "extra tandje" bij te zetten.

De opzet van de wijkcontracten is gebaseerd op en uitgewerkt in het Concept van Wijkgericht Werken. In de desbetreffende beleidsnota van de gemeente (dec. 2006) staat aangegeven dat men ".... hiermee een nieuwe impuls wil geven aan de versterking van de betrokkenheid, zelfwerkzaamheid en verantwoordelijkheid van bewoners voor hun directe woon- en leefomgeving". (einde citaat)
Daarbij richt men zich op het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid van de wijk. Belangrijk uitgangspunt voor deze aangescherpte wijkaanpak is de burger als vertrekpunt.

Zowel voor de gemeentelijke organisatie als voor de samenwerking van die organisaties en partners in de stad, zal de aanpak belangrijke gevolgen hebben, zo valt te lezen in genoemde nota.

Met name dit laatste element, is voor het opbouwwerk van Zuid-West, vanwege de kans op structurele verbetering van die samenwerking, een belangrijke invalshoek in het werken met het wijkcontract geweest. Uiteraard zonder voorbij te gaan aan de realisering van de gestelde concrete doelen.

Een ander aantrekkelijk punt uit dit Concept is de nadruk die gelegd wordt op het maken van harde, niet vrijblijvende, afspraken over gezamenlijk te behalen resultaten, vormgegeven in helder omschreven termen. Dus geen vage plannen of intenties. Dit alles onder het motto: Afspraak is Afspraak.

Kijkend naar de tekst van het wijkcontract Leidsebuurt, kan gesteld worden dat veel van bovenstaande opzet in de voorgestelde aanpak is verwerkt.

Vooraf de omschrijving van zowel prestaties van de deelnemende partners, als van resultaten in operationele termen is een verademing.

We zouden een spannend avontuur tegemoet gaan.

De verwachtingen waren hoog gespannen. Immers de bewonersenquête kende een goede respons (ongeveer 30%), de bewonersavond in het Patronaat had een hoge opkomst (ongeveer 150 personen) en de door de bewoners zelf gekozen prioriteitsstelling in de volgorde van de projecten, was duidelijk.

Maar liefst 312 bewoners hadden, middels de enquête, aangegeven zelf actief in de wijk aan de slag te willen.

Bij de daadwerkelijke start van het project echter, in oktober 2007, bleek dit aantal beduidend lager uit te pakken, reden waarom aangedrongen werd bij de gemeente om de "liefhebbers"

alsnog aan te schrijven en deze op te porren mee te doen. Dit is begin december 2007 gebeurd.

Voor de 10 geselecteerde projecten, gingen evenzovele werkgroepen van start. Bij 6 projectonderdelen is de SDO betrokken als uitvoerend partner, waarvan 5 door het opbouwwerk; bij het Brouwerspleinproject was die rol toebedeeld aan het jongerenwerk van de Til; bij 2 projecten fungeert het opbouwwerk als projecttrekker. Vanuit die laatste functie zijn in 2008 rapportages t.b.v. het projectteam aangeleverd en is aan het projectteamoverleg deel genomen.

In de loop van het jaar werd het project Hondencampagne toegevoegd aan het project Schone Buurt, omdat er in de aanpak veel overlappingen bleken te zitten.

Hoewel de bewonersdeelname bij de start per werkgroep verschilde, was het enthousiasme om mee te doen, overal behoorlijk groot. Ook de animo om zelf iets te doen was duidelijk aanwezig en bleek voor een aantal de voorkeur te hebben boven het toch wel vele vergaderen. Overigens was dit uiteraard mede afhankelijk van de aard van het project. Zo lag het natuurlijk niet in de bedoeling bij het project Nadorstplein zelf tot herinrichting over te gaan, maar wel om samen met bewoners en gemeente tot een uitvoerbaar plan te komen.

Zo ging het bewonerssmalldeel van de groep *Schone Buurt* zelf op pad om een 0-meting op te stellen van de (vuile) toestand in de wijk. Ook bereidde zij straatveegacties voor in de vier kwadranten van de buurt aan de hand van een zelf uitgewerkt draaiboek, compleet met communicatieplan.

En de groep nam zelf het intensieve flyeren in het betrokken wijkdeel, voor haar rekening. Bij de aftrap van de acties vanuit de feestelijk opgesierde marktkraam, verricht door de wijkwethouder Van Velzen, werd samen met Spaarnelanden de bezem ter hand genomen. Onder de bezielende leiding van een heuse buurtomroeper die bewoners op een creatieve wijze oproep het goede voorbeeld te volgen, trok de veegoptocht op 4 zaterdagochtenden door de buurt. Ook de kleintjes bleven niet achter, al dan niet gelokt door een heerlijke versnapering.

Leidse Buurt = Schone Buurt bleek een goed motto. De ondertitel "Haarlem, daar veeg ik voor!" , wellicht iets te euforisch van aard.

Ook de bewoners van de Werkgroep Groenparticipatie lieten zich van hun actieve kant zien. Reeds voordat het wijkcontract van start ging was al een compleet uitgewerkt Groenplan voor de buurt opgesteld. Toen dit werd ingebracht in de werkgroep, ontstond duidelijke wrijving tussen bewoners en gemeente over de doelstelling, interpretatie en reikwijdte van het wijkcontract.

Een zeer geslaagde bewoners-aanplantactie Brouwersplein op de vroege zaterdagochtend, onder de bezielende wethouderlijke begeleiding van start gegaan, kon dat niet zomaar goedmaken.

Op initiatief van bewoners werd een zeer geslaagde voorlichtingsavond gegeven over het werken in het onderhoudsprogramma met een z.g. Beeldbestek.

Aan de hand van zeer instructieve voorbeelden uit Amsterdam, werd door de daar werkzame ambtenaren toegelicht hoe zo iets in de praktijk van het beheer van de openbare ruimte, werkt.

Niet de afspraak en de schema's van de onderhoudsaannemer (frequentiebestek) bepalen de inzet, maar de keuzes in onderhoudsniveau, bepaald aan de hand van de bijbehorende beelden die in een buurt als gewenst worden beschouwd.

Voor een experiment als een wijkpilot toch is, een uitgelezen kans om eens uit te proberen.

Helaas bleek de Haarlemse ambtelijke weerstand zeer groot, mede en/of vooral gebaseerd op kostenoverwegingen.

Hier was de spanning voelbaar die als het ware ook in het Concept Wijkgericht werken gebakken zit: de burger als uitgangspunt, maar de regierol ligt bij de Gemeente.

Naast deze en andere projectonderdelen uit het wijkcontract waar de rol van het opbouwwerk zich o.m. richtte op het enthousiasmeren en mobiliseren van bewoners, het vervullen van een aanjaagrol, het boven tafel proberen te brengen en te houden van ideeën, het kritisch volgen van de processen en het communiceren naar de wijkraad, wordt er bij 2 projecten de rol van projecttrekker vervuld.

6.2.2: Projecten

6.2.2a: Samen Werken aan Samenleven.

In de eerste plaats betreft dat het project *Samen Werken aan Samenleven*.

Het algemene doel hiervan staat omschreven als het vergroten van leefbaarheid, saamhorigheid en gevoel van veiligheid van bewoners.

Ook het vergroten van participatie in wijkactiviteiten en het versterken van de mogelijkheden om zelf problemen op te lossen, worden in de doelstelling bij dit project aangegeven.

In een viertal subprojecten zou aan deze doelstellingen inhoud kunnen worden gegeven:

➤ *Buurtbemiddeling*

Deze relatief nieuwe methode in het welzijnswerk beoogt het oplossen van conflicten tussen burens door middel van de vrijwillige inzet van daartoe getrainde buurtbewoners.

Er functioneert een begeleidingsgroep waarin zitting hebben: de projectleider van de uitvoerende organisatie Meerwaarde uit Hoofddorp, de corporaties Pré Wonen en Ymere, de "wijkagent", en het opbouwwerk.

Uitvoerige discussie is gevoerd over het al dan niet inzetten van bewoners uit de eigen buurt als bemiddelaar en het betrekken van vertegenwoordigers van de buurt in de begeleidingsgroep.

Deze opties bleken niet in het Meerwaarde gehanteerde concept te passen.

Middels o.m. de huis aan huis verspreiding van de informatiefolder, en stukjes in de Leidsebuurtkrant, zijn de bewoners van de mogelijkheden van buurtbemiddeling op de hoogte gebracht. Ook zijn een aantal bemiddelaars geworven die inmiddels een training hebben gevolgd. In een aantal gevallen is met succes gebruik gemaakt van buurtbemiddeling (ruzie, geluidsoverlast, duivenoverlast).

➤ *Overlast voetballende jongeren Assendelverstraat* Dit probleem bleek door een bewoner in goed overleg zelf al te zijn opgelost.

➤ *Film te maken door jongeren.* Dit subproject behelsde middels deze activiteit buurtbewoners inzicht te geven in de leefwereld van jongeren en in de wijze waarop zij o.a. de wijk ervaren. Vanaf het begin is geprobeerd dit idee te combineren met het volgende sub. project.

➤ *Participerend toneel.*

Door middel van deze activiteit zouden de eigen mogelijkheden van buurtbewoners om bijv. anderen aan te spreken op overlastgevend gedrag vergroot kunnen worden.

In de concrete situatie zou het dan gaan om overlast van de jeugd op het Brouwersplein. Uit de werkgroep die zich met dit project bezig hield, kwam duidelijk naar voren dat (oudere) bewoners er niets voor voelden om jongeren op hun gedrag aan te spreken, ook niet na het volgen van een daartoe strekkende cursus. Uit overleg met het jongerenwerk bleek dat de diverse jongerengroepen in de buurt weinig zouden voelen voor ofwel een bijdrage aan het filmproject, dan wel evt. iets met toneel te gaan opzetten.

In 2009 zal een ultieme poging worden gedaan om via de Til de aanpak wat te neutraliseren, door met jongeren een film te maken waarin het profiel van een jongere in verschillende leeftijdsgroepen geschetst wordt.

Mocht dat niet lukken dan zal dit projectonderdeel worden stopgezet.

6.2.2b: Binnenterrein Zaanlandsche

Het tweede project waar het opbouwwerk de rol van projecttrekker vervult, is het *Binnenterrein Zaanlandsche*, zo genoemd naar de voormalige Zaanlandsche Zilversmederij die ooit op een deel van het perceel haar fabriek had staan.

Voor het inmiddels zwaar verloederde terrein was voor de zoveelste keer een herinrichtingsplannetje door een bewonerswerkgroep gemaakt. Dit zou mooi mee kunnen liften in het wijkcontract. Het plan was gericht op:

- het omvormen van het terrein tot een onderhoudsarm binnenpleintje met wat boompjes en banken.
- het verbeteren van de schuttingen, achteroms en (fietsen) bergingen en
- het opnieuw aanbrengen van afsluitbare hekken in de toegangspoorten tot het terrein.
- het opstellen van afspraken over het beheer na realisatie van het plan.

Aan het project is met plezier in alle vrolijkheid op een informele wijze samen met de bewoners en gemeentelijke instellingen, gewerkt. Relatief veel tijd heeft het gekost, een kleine 38 % van de totaal ingezette directe uren t.b.v. het wijkcontract.

De aanpak was op zich simpel; echter eerst moest het werkgroepje opgepept worden want het geloof in het welslagen van deze onderneming bleek door traagheid en teleurstellingenver te zoeken. Pas nadat met diverse gemeentelijke instanties aan tafel, een probleeminventarisatie direct gekoppeld aan een actielijst gemaakt was, kon de bewonerswerkgroep snel op het spoor van de zelfwerkzaamheid worden gezet om de plandetaillering te verzorgen.

Nadat o.b.v. een snel aangeleverde kostenraming door het Ingenieursburo (IB) van de gemeente, het budget door de stadsdeelmanager ter beschikking was gesteld, nam het vertrouwen in de eigen aanpak toe.

Door een voortreffelijke begeleiding van het IB, het geheel open staan voor vragen en wensen van de bewoners, en door de actieve inzet van de afd. Vastgoed t.a.v. het wegwerken van het achterstallig onderhoud, maar ook het meewerken door deze afdeling aan het opknappen van de zaken die aanvankelijk niet in het plan begrepen waren, de medewerking van Pré aan het opknappen van hun bezit, en de achtergrondsteun van de stadsdeelmanager, zal het project tot een goed einde worden gebracht.

Tevens is door de aanpak en de wijze van samenwerking een goede basis gelegd voor het opzetten en functioneren van de bewonerscommissie die na uitvoering, het binnenterrein gaat beheren.

Ter afronding enkele opmerkingen:

- hoewel het nog te vroeg is voor een eindoordeel over het wijkcontract, kan wel gesteld worden dat in het verslagjaar al veel van de vooraf gestelde meetbare resultaten zijn geboekt.
- werken aan het wijkcontract is niet alleen ingrijpend voor het ambtelijk apparaat, het trekt ook een zware wissel op inzet en het uithoudingsvermogen van deelnemende enthousiaste bewoners.
- veelvuldig zijn projecttrekkers van de diverse groepen vervangen. Dit komt de continuïteit en de voortgang van de zo op resultaten ingestelde aanpak uiteraard niet ten goede.
- door de uitbreiding van het aantal wijkcontracten en daarmee een grotere belasting van het ambtelijk apparaat, is temporisering in de Leidsebuurtaanpak, duidelijk merkbaar. Vergaderingen worden afgezegd, actiepunten worden nogal eens op termijn gezet etc.
- de organisatie en afstemming van projecten binnen de wijk vereist de nodige zorgvuldigheid. Vooral de samenhang in initiatieven vanuit de diverse groepen, dient

- goed bewaakt te worden. Veel van de activiteiten, betreffen immers de openbare ruimte waar een maatregel op het ene terrein (meer parkeerplaatsen) direct gevolgen kan hebben voor die op een ander gebied (meer groen in de wijk)
- op besluitvormingsniveau ligt hier een belangrijke taak voor de wijkraad die immers de hele buurt als achterban heeft, i.p.v. een specifiek deelproject.
 - ook op de wijkraad als organisatie, wordt in het wijkcontract een zware wissel getrokken. Niet alleen in de coördinatie en afstemming zoals hierboven genoemd, maar ook als deelnemende contractpartner in werkelijk alle projectonderdelen.
 - communicatie is buitengewoon belangrijk. Echter niet alleen vooraf, maar ook achteraf om de resultaten te melden. Naast de projectnieuwsbrieven, fungeerde de Leidsebuurtkrant hierin gelukkig als constante factor.
 - evaluatie van het totale wijkcontract is belangrijk, maar ook die van de projectonderdelen. Dankzij het initiatief van een actieve vrijwilliger, kon hieraan in november, na het verloop van het eerste contractjaar, toch aandacht worden besteed.

Juist de eerdere genoemde 2^e doelstelling van het wijkcontract, n.l. de verbetering van de samenwerking tussen gemeente en buurt, verdient ten volle de aandacht van een goede monitoring.

7. Vrijwilligers

De reden om vrijwilligerswerk te doen zijn voor iedereen anders. Mensen doen vrijwilligerswerk omdat ze het leuk vinden, om mensen te leren kennen, ze iets kunnen leren, ze een nuttige vrijetijdsbesteding zoeken, omdat ze in hun eigen wijk of buurt betrokken willen zijn of om zich in te zetten voor activiteiten en onderwerpen die belangrijk zijn voor de buurt.

Ook zijn er mensen die vrijwilligerswerk doen om hun kansen in de maatschappij te vergroten.

Binnen SDO Haarlem Zuid-West verrichten vrijwilligers tal van werkzaamheden, zowel op uitvoerend als op bestuurlijk niveau. Binnen allerlei disciplines werken vrijwilligers. In het Steunpunt voor Ouderen bijvoorbeeld zijn vrijwilligers actief op beleidsmatig, organisatorisch en uitvoerend niveau.

De speeltuinen hebben allen een bestuur bestaande uit vrijwilligers en werken vrijwilligers zowel op organisatorisch als uitvoerend niveau. Deze groep mensen bestaan uit buurtbewoners die zich willen inzetten voor de speeltuin en daarmee bijdragen aan een leefbare en veilige buurt. Ook bij incidentele activiteiten zoals de straatspeeldag of roefeldagen werken vrijwilligers mee en zorgen ervoor dat deze dag elke keer weer een geweldig succes is.

Vrijwilligerswerk heeft in de maatschappij een essentiële functie. Het is zowel belangrijk voor de vrijwilliger zelf als voor de consument van het vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk vergroot de leefbaarheid van de stad, bevordert de zelfredzaamheid van mensen en kan isolement van sociaal zwakkeren voorkomen.

Vrijwilligerswerk is niettemin enorm kwetsbaar. Het is immers afhankelijk van de bereidheid van individuen om zich onbetaald in te zetten. Het wordt moeilijker mensen te vinden die zich voor onbepaalde tijd willen binden. Per levensfase, per jaar, zijn mensen wisselend betrokken bij maatschappelijke activiteiten. Bovendien ondervindt het vrijwilligerswerk de gevolgen van een aantal maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de toenemende vergrijzing van de bevolking, een toenemende arbeidsparticipatie van in het bijzonder vrouwen (van oudsher de groep die het leeuwendeel van het vrijwilligerswerk voor haar rekening nam), de individualisering van de maatschappij en meer consumptieve vormen van vrijetijdsbesteding.

Het vrijwilligerswerk wordt ook zwaarder, de werkdruk is toegenomen en er worden veel hogere eisen gesteld aan de vrijwilliger. Vrijwilligerswerk wordt 'professioneler'. Dit alles heeft tot gevolg dat er minder vrijwilligers beschikbaar komen, dat de inzet van vrijwilligers verandert, of de tijdstippen waarop mensen vrijwilligerswerk kunnen en willen verrichten.

Dit is merkbaar binnen het sociaal cultureel werk. Om vrijwilligerswerk een extra impuls te geven werkt SDO Haarlem Zuid-West mee aan maatschappelijke stages en evenementen voor vrijwilligers zoals MADD.

Als het vrijwilligerswerk in onze maatschappij weg zou vallen, zou dat zeer grote gevolgen hebben. Veel van het werk dat nu door vrijwilligers wordt gedaan, zou simpelweg niet meer gebeuren als er geen vrijwilligers waren. Vrijwilligerswerk is een belangrijke pijler binnen de maatschappelijke infrastructuur en zal dat in de toekomst ook moeten blijven.

8. Maatschappelijke stages

Het motto “Samen leven kun je leren” sluit sterk aan op het welzijnswerk. SDO Haarlem Zuid-West wil een bijdrage leveren aan de ontwikkeling en uitvoering van de maatschappelijke stages. In samenwerking met de Vrijwilligers Centrale is er gekeken naar welke mogelijkheden er binnen de organisatie zijn om hier een actieve rol in te spelen.

Binnen SDO Haarlem Zuid-West is er gekeken naar stageplekken waar middelbare scholieren een goed beeld kregen van de mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Ze kregen bovendien inzicht in het sociaal cultureel werk. Uitgangspunt hierbij is ook om een positief beeld te over te brengen van vrijwilligerswerk in zijn algemeenheid. Stagiaires ervaren hoe zij verantwoordelijkheid kunnen dragen voor maatschappelijke belangen en worden voorbereid op een actieve deelname aan onze samenleving.

Er hebben in 2008, 33 maatschappelijke stagiaires bij de peuterspeelzalen, kinderboerderij Floragaarde, speeltuinen en Buurtcentrum de Til stage gelopen.

Bijlagenbundel bij jaarverslag 2008

**Stichting Stadsdeel organisatie
Haarlem Zuid West**

**Productiecijfers geordend naar
doelgroepen, producten en functies.**

Productiecijfers geordend naar doelgroepen, producten en functies.

Inleiding

In deze bijlage zijn verschillende productieoverzichten opgenomen die allen op verschillende wijzen geordend zijn.

Wij hebben hier voor gekozen met de achterliggende gedachten er voornemens zijn om te komen tot nieuwe vormen van Prestatieplannen.

Hoewel het bijgevoegde overzicht voornamelijk bedoeld is voor een kwantitatieve verantwoording van de geleverde productie hopen wij door de gekozen opstelling ook handvatten te beiden voor discussies over nieuwe vormen van verantwoording.

De opgenomen Planproductie is de intern gehanteerde planning. Deze kan afwijken van het Prestatieplan 2008 omdat hierin ook aanvullende afspraken zijn verwerkt.

Voorbeelden hiervan zijn afspraken in het kader van 'Flankerend ouderenbeleid', 'Veiligheidsbeleid' en 'Scholen in de wijk', 'Preventief Peuterwerk'.

Inhoudsopgave

Gerealiseerd - Cumulatief per product	pagina 3
Gerealiseerd - Cumulatief naar hoofdfunctie per doelgroep	4
Gerealiseerd - doelgroep Peuters, exclusief peuterspeelzalen	5
Totaal productie domein kinderen naar hoofdfunctie	
Gerealiseerd - doelgroep tieners	7
Totaal productie domein tieners naar hoofdfunctie	
Gerealiseerd - doelgroep Jongeren	10
Totaal productie domein jongeren naar hoofdfunctie	
Gerealiseerd - doelgroep Bewoners	11
Totaal productie domein volwassenen naar hoofdfunctie	12
Totaal productie domein bewoners naar hoofdfunctie	
Gerealiseerd - doelgroep Ouderen	13
Totaal productie domein ouderen naar hoofdfunctie	14

Gerealiseerd - Cumulatief per product			
2008-01 t/m 2008-53			
Product/Activiteit	Geboekt	Gepland	Verschil
BE: Begeleiding	1.609	1.471	138
BY: Bijeenkomst	1.640	1.350	290
CU: Cursus	1.016	1.085	-70
DD: Dienstverlening Derden	3.860	3.403	457
FA: Faciliteit	2.328	2.451	-124
IF: Informatie	603	576	27
NW: Netwerk	89	77	12
OP: Openstelling	5.644	5.453	191
PE: Peuterspeelzaal	15.547	14.524	1.023
SA: Sociale activering	186	167	18
SI: Signalering	28	72	-45
	32.548	30.629	1.918
	32.548		
ontwikkeling			
BE: Begeleiding	1.609	1.471	138
CU: Cursus	1.016	1.085	-70
SA: Sociale activering	186	167	18
PE: Peuterspeelzaal	15.547	14.524	1.023
	18.357	17.247	1.110
ontmoetingen			
BY: Bijeenkomst	1.640	1.350	290
OP: Openstelling	5.644	5.453	191
	7.284	6.803	481
dienstverlening			
DD: Dienstverlening Derden	3.860	3.403	457
IF: Informatie	603	576	27
FA: Faciliteit	2.328	2.451	-124
	6.790	6.430	360
Signalering			
NW: Netwerk	89	77	12
SI: Signalering	28	72	-45
	117	149	-33
	32.548	30.629	1.918
Gerealiseerd - Totaal			
ontwikkeling	18.357	17.247	1.110
ontmoeting	7.284	6.803	481
dienstverlening	6.790	6.430	360
signalering	117	149	-33
	32.548	30.629	1.918

Gerealiseerd - Cumulatief naar hoofdfunctie per doelgroep
2008-01 t/m 2008-53

Gerealiseerd - doelgroep Tieners			
ontwikkeling	41	56	-15
ontmoeting	399	358	40
dienstverlening			
signalering	0	16	-16
	440	431	9
Gerealiseerd - doelgroep Volwassenen			
ontwikkeling	113	108	5
ontmoeting	674	547	127
dienstverlening	471	471	0
signalering			
	1.258	1.126	132
Gerealiseerd - doelgroep Peuters			
ontwikkeling	366	411	-45
ontmoeting	101	105	-5
dienstverlening			
signalering			
	467	516	-50
Gerealiseerd - doelgroep Kinderen			
ontwikkeling	15.884	14.867	1.017
ontmoeting	3.071	3.103	-32
dienstverlening	525	500	25
signalering	24	23	1
	19.504	18.493	1.011
Gerealiseerd - doelgroep Jongeren			
ontwikkeling	374	360	13
ontmoeting	140	100	40
dienstverlening			
signalering	43	0	43
	557	460	96
Gerealiseerd - doelgroep Ouderen			
ontwikkeling	1.176	1.124	52
ontmoeting	2.241	1.953	288
dienstverlening	3.527	3.068	459
signalering	50	110	-61
	6.992	6.255	737
Gerealiseerd - doelgroep Iedereen			
ontwikkeling	218	153	65
ontmoeting			
dienstverlening			
signalering			
	218	153	65
Gerealiseerd - doelgroep Bewoners			
ontwikkeling	186	167	19
ontmoeting	660	637	23
dienstverlening	2.268	2.391	-123
signalering			
	3.113	3.195	-82

Gerealiseerd - doelgroep Peuters, exclusief peuterspeelzalen 2008-01 t/m 2008-53			
Doelgroep/Activiteit	Geboekt	Gepland	Vershil
BEPS005P: Coördinatie peuterwerk	351,0	310,0	41,0
BYTL013P: Dreumesgroep	100,5	105,0	-4,5
CUTL020P: Peutergym	15,0	14,5	0,5
CUTL105P: Dreumesgroep	0,0	86,9	-86,9
	466,5	516,4	-49,9
Totaal productie domein peuterwerk naar hoofdfunctie ontwikkeling			
	ontwikkeling	ontwikkeling	ontwikkeling
BEPS005P: Coördinatie peuterwerk	351,0	310,0	41,0
CUTL020P: Peutergym	15,0	14,5	0,5
CUTL105P: Dreumesgroep	0,0	86,9	-86,9
Totalen hoofdfunctie ontwikkeling	366,0	411,4	-45,4
ontmoeting			
BYTL013P: Dreumesgroep	100,5	105,0	-4,5
Totalen hoofdfunctie ontmoeting	100,5	105,0	-4,5
	466,5	516,4	-49,9
Gerealiseerd - doelgroep Peuters			
ontwikkeling	366,0	411,4	-45,4
ontmoeting	100,5	105,0	-4,5
dienstverlening			
signalering			
	466,5	516,4	-49,9

Gerealiseerd - doelgroep Kinderen, inclusief peuterspeelzalen 2008-01 t/m 2008-53			
Doelgroep/Activiteit	Geboekt	Gepland	Verschil
BEST010K: Kinderboerderij Floragaarde verzorging dieren	79,0	79,0	0,0
BETL097K: Knutselinstuif speeltuinen		23,2	-23,2
BYST002K: Activiteiten speeltuin Overveen	6,0	19,0	-13,0
BYST005K: Activiteiten Speeltuin Floragaarde	20,0	10,0	10,0
BYST011K: Kinderboerderij Floragaarde	15,0	15,0	0,0
BYST014K: Activiteiten Speeltuin Klarenhof	19,0	19,0	0,0
BYST017K: Activiteiten Speeltuin Jeugdland	40,0	19,0	21,0
BYTL001K: Instuif 4 tot 7 jaar	49,5	36,2	13,3
BYTL002K: LP 8 t/m 12 jaar	0,0	0,0	0,0
BYTL003K: Disco 8 tot 12 jaar	12,5	11,6	0,9
BYTL004K: Vakantie activiteiten 4 tot 7 jaar	14,5	9,7	4,8
BYTL005K: Vakantie activiteiten 8 tot 12 jaar	13,0	9,7	3,3
BYTL014K: Straatspeeldag	60,0	57,9	2,1
BYTL019K: Voorlezen	8,5	0,0	8,5
BYTL074K: School in de Wijk nsa	77,0	101,0	-24,0
BYTL089K: LP 8-11	42,0	36,2	5,8
BYTL105K: Incidentele activiteiten	4,8	0,0	4,8
BYTL107K: Kinderwijkraad		20,3	-20,3
CUTL006K: Kinderkook café	52,5	30,9	21,6
CUTL008K: Judo 4 t/m 6 jaar	25,5	21,7	3,8
CUTL009K: Judo 7 en 8 jarigen	34,0	29,0	5,0
CUTL010K: Judo 8 t/m 12 jaar	34,0	29,0	5,0
CUTL011K: Dans en beweging	5,3	0,0	5,3
CUTL012K: Streetdance 4 t/m 8 jaar	30,0	29,0	1,0
CUTL098K: Brede school activiteiten	77,0	101,4	-24,4
DDTL106K: Speel-o-theek	214,0	135,2	78,8
FAST012K: Kinderboerderij Floragaarde	60,0	60,0	0,0
IFTL018K: Speel-o-theek	200,0	210,0	-10,0
IFTL080K: Roefeldagen	51,0	94,6	-43,6
NWTL017K: Netwerk en coördinatie School in de Wijk	24,0	23,2	0,8
OPST001K: Speeltuin Overveen 0-12 jr	471,0	471,0	0,0
OPST004K: Speeltuin Floragaarde spelen onder toezicht	471,0	471,0	0,0
OPST007K: Kinderboerderij Floragaarde	730,0	730,0	0,0
OPST008K: Kinderboerderij Floragaarde openstelling voor scholen	67,0	67,0	0,0
OPST009K: Mobiele kinderboerderij Floragaarde	8,0	57,0	-49,0
OPST013K: Speeltuin Klarenhof	471,0	471,0	0,0
OPST016K: Speeltuin Jeugdland	471,0	471,0	0,0
PEPS001K: Peuterspeel-zaal 't Bijenkorfje	3.193,0	3.631,0	-438,0
PEPS002K: Peuterspeel-zaal Madelief	4.126,0	3.631,0	495,0
PEPS003K: Peuterspeel-zaal Pinokkio	3.726,0	3.631,0	95,0
PEPS004K: Peuterspeel-zaal oki doki	4.502,0	3.631,0	871,0
Totaal realisatie	19.504,0	18.492,8	1.011,2

Totaal productie domein kinderen naar hoofdfunctie			
Ontwikkeling			
BEST010K: Kinderboerderij Floragaarde verzorging dieren	79,0	79,0	0,0
BETL097K: Knutselinstituif speeltuinen		23,2	-23,2
CUTL006K: Kinderkook café	52,5	30,9	21,6
CUTL008K: Judo 4 t/m 6 jaar	25,5	21,7	3,8
CUTL009K: Judo 7 en 8 jarigen	34,0	29,0	5,0
CUTL010K: Judo 8 t/m 12 jaar	34,0	29,0	5,0
CUTL011K: Dans en beweging	5,3	0,0	5,3
CUTL012K: Streetdance 4 t/m 8 jaar	30,0	29,0	1,0
CUTL098K: Brede school activiteiten	77,0	101,4	-24,4
PEPS001K: Peuterspeel-zaal 't Bijenkorfje	3.193,0	3.631,0	-438,0
PEPS002K: Peuterspeel-zaal Madelief	4.126,0	3.631,0	495,0
PEPS003K: Peuterspeel-zaal Pinokkio	3.726,0	3.631,0	95,0
PEPS004K: Peuterspeel-zaal oki doki	4.502,0	3.631,0	871,0
Totalen hoofdfunctie Ontwikkeling	15.884,3	14.867,2	1.017,1
Ontmoeting			
BYST002K: Activiteiten speeltuin Overveen	6,0	19,0	-13,0
BYST005K: Activiteiten Speeltuin Floragaarde	20,0	10,0	10,0
BYST011K: Kinderboerderij Floragaarde	15,0	15,0	0,0
BYST014K: Activiteiten Speeltuin Klarenhof	19,0	19,0	0,0
BYST017K: Activiteiten Speeltuin Jeugdland	40,0	19,0	21,0
BYTL001K: Instuif 4 tot 7 jaar	49,5	36,2	13,3
BYTL003K: Disco 8 tot 12 jaar	12,5	11,6	0,9
BYTL004K: Vakantie activiteiten 4 tot 7 jaar	14,5	9,7	4,8
BYTL005K: Vakantie activiteiten 8 tot 12 jaar	13,0	9,7	3,3
BYTL014K: Straatspeeldag	60,0	57,9	2,1
BYTL019K: Voorlezen	8,5	0,0	8,5
BYTL074K: School in de Wijk nsa	77,0	101,0	-24,0
BYTL089K: LP 8-11	42,0	36,2	5,8
BYTL105K: Incidentele activiteiten	4,8	0,0	4,8
BYTL107K: Kinderwijkraad		20,3	-20,3
OPST001K: Speeltuin Overveen 0-12 jr	471,0	471,0	0,0
OPST004K: Speeltuin Floragaarde spelen onder toezicht	471,0	471,0	0,0
OPST007K: Kinderboerderij Floragaarde	730,0	730,0	0,0
OPST008K: Kinderboerderij Floragaarde openstelling voor scholen	67,0	67,0	0,0
OPST009K: Mobiele kinderboerderij Floragaarde	8,0	57,0	-49,0
OPST013K: Speeltuin Klarenhof	471,0	471,0	0,0
OPST016K: Speeltuin Jeugdland	471,0	471,0	0,0
Totalen hoofdfunctie Ontmoeting	3.070,8	3.102,6	-31,9
Dienstverlening			
DDTL106K: Speel-o-theek	214,0	135,2	78,8
FAST012K: Kinderboerderij Floragaarde	60,0	60,0	0,0
IFTL018K: Speel-o-theek	200,0	210,0	-10,0
IFTL080K: Roefeldagen	51,0	94,6	-43,6
Totalen hoofdfunctie Dienstverlening	525,0	499,8	25,2
signalering			
NWTL017K: Netwerk en coördinatie School in de Wijk	24,0	23,2	0,8
Totalen hoofdfunctie signalering	24,0	23,2	0,8
Totaal	19.504,0	18.492,8	1.011,2

Gerealiseerd - doelgroep Kinderen			
ontwikkeling	15.884,3	14.867,2	1.017,1
ontmoeting	3.070,8	3.102,6	-31,9
dienstverlening	525,0	499,8	25,2
signalering	24,0	23,2	0,8
	<u>19.504,0</u>	<u>18.492,8</u>	<u>1.011,2</u>

Gerealiseerd - doelgroep Tieners 2008-01 t/m 2008-53			
Doelgroep/Activiteit	Geboekt	Gepland	Vershil
BETL051T: Vrijwilligersoverleg	41,0	15,0	26,0
BETL099T: Sport in de wijk		14,5	-14,5
BYTL028T: Tienerdisco	20,0	32,0	-12,0
BYTL047T: Meidenclub	117,0	60,0	57,0
BYTL088T: Club 10 (disco)		10,0	-10,0
BYTL093T: Vakantieactiviteiten club 10+		8,0	-8,0
BYTL101T: Week van de liefde	8,0	8,0	0,0
CUTL027T: Zelfverdediging		10,0	-10,0
CUTL048T: DJ-cursus		5,0	-5,0
CUTL085T: Popcursus		12,0	-12,0
NWTL081T: Wijkvergadering		16,0	-16,0
OPTL100T: Openstelling Til	253,5	240,0	13,5
	439,5	430,5	9,0
Totaal productie domein tieners naar hoofdfunctie			
Ontwikkeling	41,0	15,0	26,0
BETL099T: Sport in de wijk		14,5	-14,5
CUTL027T: Zelfverdediging		10,0	-10,0
CUTL048T: DJ-cursus		5,0	-5,0
CUTL085T: Popcursus		12,0	-12,0
Totalen hoofdfunctie ontwikkeling	41,0	56,5	-15,5
BYTL028T: Tienerdisco	20,0	32,0	-12,0
BYTL047T: Meidenclub	117,0	60,0	57,0
BYTL088T: Club 10 (disco)		10,0	-10,0
BYTL093T: Vakantieactiviteiten club 10+		8,0	-8,0
BYTL101T: Week van de liefde	8,0	8,0	0,0
OPTL100T: Openstelling Til	253,5	240,0	13,5
Totalen hoofdfunctie ontmoeting	398,5	358,0	40,5
NWTL081T: Wijkvergadering		16,0	-16,0
signalering	0,0	16,0	-16,0
Totalen	439,5	430,5	9,0
ontwikkeling	41,0	56,5	-15,5
ontmoeting	398,5	358,0	40,5
signalering	0,0	16,0	-16,0
Totalen	439,5	430,5	9,0

Gerealiseerd - doelgroep Jongeren			
2008-01 t/m 2008-53			
Doelgroep/Activiteit	Geboekt	Gepland	Verschil
BETL102J: Brouwersplein ambulante werk	220,0	120,0	100,0
BETL103J: Het Landje ambulante werk	89,5	180,0	-90,5
BETL104J: Van Leeuwenhoekpark ambulante werk	64,0	60,0	4,0
BYTL082J: LP-Live	116,0	100,0	16,0
BYTL103J: Incidentele activiteiten	24,0	0,0	24,0
NWTL098J: Platform 12-24	8,0	0,0	8,0
NWTL099J: Jeugdgroepenoverleg	6,5	0,0	6,5
NWTL100J: Overleg partners (politie, stadsdeelmanager, enz.)	28,5	0,0	28,5
	556,5	460,0	96,5
Totaal productie domein jongeren naar hoofdfunctie			
Ontwikkeling			
BETL102J: Brouwersplein ambulante werk	220,0	120,0	100,0
BETL103J: Het Landje ambulante werk	89,5	180,0	-90,5
BETL104J: Van Leeuwenhoekpark ambulante werk	64,0	60,0	4,0
Totalen hoofdfunctie ontwikkeling	373,5	360,0	13,5
Ontmoeting			
BYTL082J: LP-Live	116,0	100,0	16,0
BYTL090J: Jamsessies		0,0	0,0
BYTL103J: Incidentele activiteiten	24,0	0,0	24,0
Totalen hoofdfunctie ontmoeting	140,0	100,0	40,0
Signalering			
NWTL098J: Platform 12-24	8,0	0,0	8,0
NWTL099J: Jeugdgroepenoverleg	6,5	0,0	6,5
NWTL100J: Overleg partners (politie, stadsdeelmanager, enz.)	28,5	0,0	28,5
Totalen hoofdfunctie signalering	43,0	0,0	43,0
	556,5	460,0	96,5
Gerealiseerd - doelgroep Jongeren			
ontwikkeling	373,5	360,0	13,5
ontmoeting	140,0	100,0	40,0
dienstverlening			
signalering	43,0	0,0	43,0
	556,5	460,0	96,5

Gerealiseerd - doelgroep Bewoners 2008-01 t/m 2008-53			
Doelgroep/Activiteit	Geboekt	Gepland	Verschil
FAST003B: Beschikbaarstelling gebouw speeltuin Overveen	900,0	1.080,0	-180,0
FAST006B: Beschikbaarstelling gebouw Speeltuin Floragaarde	287,5	160,0	127,5
FAST015B: Beschikbaarstelling gebouw Speeltuin Klarenhof	600,0	671,0	-71,0
FAST018B: Beschikbaarstelling gebouw Speeltuin Jeugdland	480,0	480,0	0,0
OPTL046B: Openstelling Til	660,0	637,4	22,6
SABB001B: Ondersteuning van wijkraden en bewonersgroepen bij de aanpak van probleemsituaties bij leefbaarheid en veiligheid in de buurten	185,5	167,0	18,5
	3.113,0	3.195,4	-82,4
Totaal productie domein bewoners naar hoofdfunctie			
Ontwikkeling			
SABB001B: Ondersteuning van wijkraden en bewonersgroepen bij de aanpak van probleemsituaties bij leefbaarheid en veiligheid in de buurten	185,5	167,0	18,5
Totalen hoofdfunctie ontwikkeling	185,5	167,0	18,5
ontmoeting			
OPTL046B: Openstelling Til	660,0	637,4	22,6
Totalen hoofdfunctie ontmoeting	660,0	637,4	22,6
dienstverlening			
FAST003B: Beschikbaarstelling gebouw speeltuin Overveen	900,0	1.080,0	-180,0
FAST006B: Beschikbaarstelling gebouw Speeltuin Floragaarde	287,5	160,0	127,5
FAST015B: Beschikbaarstelling gebouw Speeltuin Klarenhof	600,0	671,0	-71,0
FAST018B: Beschikbaarstelling gebouw Speeltuin Jeugdland	480,0	480,0	0,0
Totalen hoofdfunctie dienstverlening	2.267,5	2.391,0	-123,5
Gerealiseerd - doelgroep Bewoners			
ontwikkeling	185,5	167,0	18,5
ontmoeting	660,0	637,4	22,6
dienstverlening	2.267,5	2.391,0	-123,5
signalering			
Totalen	3.113,0	3.195,4	-82,4

Gerealiseerd - doelgroep Volwassenen 2008-01 t/m 2008-53			
Doelgroep/Activiteit	Geboekt	Gepland	Verschil
BYTL040V: Kwartiermaken, maaltijd	160,0	67,6	92,4
BYTL070V: Kwartiermaken, open podium	116,0	67,6	48,4
BYTL102V: Incidentele activiteiten	4,5	0,0	4,5
CUTL034V: Engelse les	45,0	0,0	45,0
CUTL036V: Yoga	56,0	0,0	56,0
CUTL043V: Kookcursussen		30,0	-30,0
CUTL068V: Spaanse les	12,0	78,0	-66,0
CUTL096V: cursussen algemeen volwassenen		0,0	0,0
DDST019V: Kinderboerderij	471,0	471,0	0,0
OPTL046V: Openstelling de Til	393,5	412,0	-18,5
Totalen	1.258,0	1.126,2	131,8
Totaal productie domein volwassenen naar hoofdfunctie			
<i>ontwikkeling</i>			
CUTL034V: Engelse les	45,0	0,0	45,0
CUTL036V: Yoga	56,0	0,0	56,0
CUTL043V: Kookcursussen		30,0	-30,0
CUTL068V: Spaanse les	12,0	78,0	-66,0
Totalen hoofdfunctie ontwikkeling	113,0	108,0	5,0
<i>ontmoeting</i>			
BYTL040V: Kwartiermaken, maaltijd	160,0	67,6	92,4
BYTL070V: Kwartiermaken, open podium	116,0	67,6	48,4
BYTL102V: Incidentele activiteiten	4,5	0,0	4,5
OPTL046V: Openstelling de Til	393,5	412,0	-18,5
Totalen hoofdfunctie ontmoeting	674,0	547,2	126,8
<i>dienstverlening</i>			
DDST019V: Kinderboerderij	471,0	471,0	0,0
Totalen hoofdfunctie dienstverlening	471,0	471,0	0,0
	1.258,0	1.126,2	131,8
Gerealiseerd - doelgroep Volwassenen			
ontwikkeling	113,0	108,0	5,0
ontmoeting	674,0	547,2	126,8
dienstverlening	471,0	471,0	0,0
signalering			
	1.258,0	1.126,2	131,8

Gerealiseerd - doelgroep Ouderen 2008-01 t/m 2008-53			
Doelgroep/Activiteit	Geboekt	Gepland	Verschil
BESP0070: Huisbezoek	16,5	19,0	-2,5
BESP0290: Ondersteunen overlegraad	7,5	5,0	2,5
BESP0300: Ondersteunen werkbegeleidings-commissie	16,0	12,0	4,0
BESP0340: Vrijwilligersraad		0,0	0,0
BESP0350: Scholing vrijwilligers +FOB		2,0	-2,0
BESP0400: FOB-Huiskamer project	495,0	460,0	35,0
BESP0530: Ondersteunen gastvrouwen	11,0	8,0	3,0
BESP0580: Eenmalig huisbezoek-1b		10,0	-10,0
BYSP0140: Biljartclub	126,0	80,0	46,0
BYSP0200: Kienen	6,0	4,0	2,0
BYSP0210: Modeshow	14,0	8,0	6,0
BYSP0250: Koersbal	88,5	86,0	2,5
BYSP0370: FOB-Open eettafel	296,0	287,0	9,0
BYSP0430: FOB-Zomeractiviteiten, volksdansinstuif	22,8	11,0	11,8
BYSP0440: FOB-Zomeractiviteiten, spelletjesmiddag		15,0	-15,0
BYSP0480: FOB-informatiebijeenkomst		4,0	-4,0
BYSP0510: High Tea, Kwis en Kien, workshops + FOB	22,8	11,0	11,8
BYSP0520: Zondagmiddag Podium + FOB	14,0	13,0	1,0
BYSP0600: Zomeractiviteiten, bustocht		8,0	-8,0
BYTL0830: Ouderen maaltijd	2,5	0,0	2,5
CUSP0080: Kantklossen	51,0	42,0	9,0
CUSP0090: Creatieve vaardigheden	63,0	80,0	-17,0
CUSP0100: Naaiessen	24,0	84,0	-60,0
CUSP0120: Yoga	68,0	54,0	14,0
CUSP0130: Stijldansen	76,0	86,0	-10,0
CUSP0160: Engelse taalles	54,0	40,0	14,0
CUSP0170: Computercursus begin-ners, gevorderden en internet	73,5	69,0	4,5
CUSP0180: Volksdansen	54,0	40,0	14,0
CUSP0190: recreatie/bewegen	64,0	45,0	19,0
CUSP0610: Aquarelcursus	52,5	40,0	12,5
CUSP0620: Instuif line dance	49,5	28,0	21,5
DDSP0360: project vriendschappelijk huisbezoek	467,0	431,0	36,0
DDSP0380: Autovervoersdienst	2.525,0	1.916,0	609,0
DDSP0390: FOB-Telefooncirkel	183,0	174,0	9,0
DDSP0630:		276,0	-276,0
IFSP0020: Open dag	5,0	5,0	0,0
IFSP0030: FOB-Ouderen Nieuws	46,0	46,0	0,0
IFSP0060: Eenmalig huisbezoek-2	82,5	24,0	58,5
IFSP0260: spreekuur met loketfunctie	202,0	180,0	22,0
IFSP0420: FOB-Zomeractiviteiten, folder	10,0	10,0	0,0
IFSP0590: Programmaboekje i.s.m. andere SDO onderdelen + FOB	6,0	6,0	0,0
NWSP0320: Overleg ouderenadviseurs		4,0	-4,0
NWSP0330: Netwerk opbouwen	16,0	19,0	-3,0
NWSP0450: Samenwerking verzorgingshuizen		0,0	0,0
NWSP0460: Samenwerking ouderenwerkers Haarlem	6,0	15,0	-9,0
OPSP0220: open huis steunpunt: biljarten, kaarten enz.	1.642,0	1.426,0	216,0
OPSP0270: Bibliotheek	6,0	0,0	6,0
SISPO050: Eenmalig huisbezoek-1	27,5	72,0	-44,5
Totale	6.992,0	6.255,0	737,0

Totaal productie domein ouderen naar hoofdfunctie			
<i>ontwikkeling</i>			
BESP0070: Huisbezoek	16,5	19,0	-2,5
BESP0290: Ondersteunen overlegraad	7,5	5,0	2,5
BESP0300: Ondersteunen werkbegeleidings-commissie	16,0	12,0	4,0
BESP0350: Scholing vrijwilligers +FOB		2,0	-2,0
BESP0400: FOB-Huiskamer project	495,0	460,0	35,0
BESP0530: Ondersteunen gastvrouwen	11,0	8,0	3,0
BESP0580: Eenmalig huisbezoek-1b		10,0	-10,0
CUSP0080: Kantklossen	51,0	42,0	9,0
CUSP0090: Creatieve vaardigheden	63,0	80,0	-17,0
CUSP0100: Naaiessen	24,0	84,0	-60,0
CUSP0120: Yoga	68,0	54,0	14,0
CUSP0130: Stijldansen	76,0	86,0	-10,0
CUSP0160: Engelse taalles	54,0	40,0	14,0
CUSP0170: Computercursus begin-ners, gevorderden en internet	73,5	69,0	4,5
CUSP0180: Volkssdansen	54,0	40,0	14,0
CUSP0190: recreatie/bewegen	64,0	45,0	19,0
CUSP0610: Aquarelcursus	52,5	40,0	12,5
CUSP0620: Instuif line dance	49,5	28,0	21,5
Totale hoofdfunctie ontwikkeling	1.175,5	1.124,0	51,5
<i>ontmoeting</i>			
BYSP0140: Biljartclub	126,0	80,0	46,0
BYSP0200: Kienen	6,0	4,0	2,0
BYSP0210: Modeshow	14,0	8,0	6,0
BYSP0250: Koersbal	88,5	86,0	2,5
BYSP0370: FOB-Open eettafel	296,0	287,0	9,0
BYSP0430: FOB-Zomeractiviteiten, volksdansinstuif	22,8	11,0	11,8
BYSP0440: FOB-Zomeractiviteiten, spelletjesmiddag		15,0	-15,0
BYSP0480: FOB-informatiebijeenkomst		4,0	-4,0
BYSP0510: High Tea, Kwis en Kien, workshops + FOB	22,8	11,0	11,8
BYSP0520: Zondagmiddag Podium + FOB	14,0	13,0	1,0
BYSP0600: Zomeractiviteiten, bustocht		8,0	-8,0
BYTL0830: Ouderen maaltijd	2,5	0,0	2,5
OPSP0220: open huis steunpunt: biljarten, kaarten enz.	1.642,0	1.426,0	216,0
OPSP0270: Bibliotheek	6,0	0,0	6,0
Totale hoofdfunctie ontmoeting	2.240,5	1.953,0	287,5
<i>dienstverlening</i>			
DDSP0360: project vriendschappelijk huisbezoek	467,0	431,0	36,0
DDSP0380: Autovervoersdienst	2.525,0	1.916,0	609,0
DDSP0390: FOB-Telefooncirkel	183,0	174,0	9,0
IFSP0020: Open dag	5,0	5,0	0,0
IFSP0030: FOB-Ouderen Nieuws	46,0	46,0	0,0
IFSP0060: Eenmalig huisbezoek-2	82,5	24,0	58,5
IFSP0260: spreekuur met loketfunctie	202,0	180,0	22,0
IFSP0420: FOB-Zomeractiviteiten, folder	10,0	10,0	0,0
IFSP0590: Programmaboekje i.s.m. andere SDO onderdelen + FOB	6,0	6,0	0,0
Totale hoofdfunctie dienstverlening	3.526,5	3.068,0	458,5
<i>signalering</i>			
NWSP0320: Overleg ouderenadviseurs		4,0	-4,0
NWSP0330: Netwerk opbouwen	16,0	19,0	-3,0
NWSP0460: Samenwerking ouderenwerkers Haarlem	6,0	15,0	-9,0
SISP0050: Eenmalig huisbezoek-1	27,5	72,0	-44,5
Totale hoofdfunctie signalering	49,5	110,0	-60,5

Gerealiseerd - doelgroep Ouderen			
ontwikkeling	1.175,5	1.124,0	51,5
ontmoeting	2.240,5	1.953,0	287,5
dienstverlening	3.526,5	3.068,0	458,5
signalering	49,5	110,0	-60,5
	6.992,0	6.255,0	737,0

Doelgroep iedereen			
Doelgroep/Activiteit	Geboekt	Gepland	Verschil
BESP0281: FOB-Faciliteiten vrijwilligerswerk	164,0	153,0	11,0
BESP0541: Project vriendschappelijk huisbezoek-b	54,0	0,0	54,0
ontwikkeling	218,0	153,0	65,0
Gerealiseerd - doelgroep iedereen			
ontwikkeling	218,0	153,0	65,0
ontmoeting			
dienstverlening			
signalering			
	218,0	153,0	65,0

Stadsdeelorganisatie
Haarlem Zuid-West



Welzijnswerk
Centraal Bureau

FINANCIËEL RAPPORT

2008

Financieel Rapport 2008

Uitgebracht aan het bestuur van

Stichting Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West
te Haarlem

15 juni 2009

INHOUDSOPGAVE

1.	JAARREKENING 2008	
1.1	Balans per 31 december 2008	1
1.2	Exploitatie-overzicht over 2008	2
1.3	Grondslagen van balanswaardering en resultaatbepaling	3
1.4	Toelichting op de balans	4
1.5	Toelichting op het exploitatie-overzicht	8
2.	OVERIGE GEGEVENS	
2.1	Productieverslag 2008	11
2.2	Accountantsverklaring	12
3.	BIJLAGEN (geen deel uitmakend van de jaarrekening)	
3.1	Financiële positie	15
3.2	Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2008	17

1. **JAARREKENING**
2. **OVERIGE GEGEVENS**

(opgenomen op de pagina's 1 t/m 14)

1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2008
(na verwerking van het resultaat)

	<u>31-12-2008</u>	<u>31-12-2007</u>
	€	€
<u>ACTIEF</u>		
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Inventaris	13.282	23.032
Verbouwing en inrichting	43.854	58.977
	<u>57.136</u>	<u>82.009</u>
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen		
Debiteuren	40.176	27.666
Gemeente Haarlem	58.411	33.452
Belastingen en premies sociale verzekeringen	-	87.898
Overige vorderingen en overlopende activa	10.329	39.359
	<u>108.916</u>	<u>188.375</u>
Liquide middelen		
Kassen	10.392	11.975
Bankrekeningen	55.631	88.563
	<u>66.023</u>	<u>100.538</u>
	<u><u>232.075</u></u>	<u><u>370.922</u></u>

	31-12-2008	31-12-2007
	€	€
<u>PASSIEF</u>		
EIGEN VERMOGEN	4.090	71.606
VOORZIENINGEN		
Verbouwingen, inventaris en speeltoestellen	34.416	39.051
Overige bestemmingen	34.804	94.987
	<u>69.220</u>	<u>134.038</u>
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Crediteuren	4.537	6.872
Belastingen en premies sociale verzekeringen	36.345	-
Overige schulden en overlopende passiva	117.883	158.406
	<u>158.765</u>	<u>165.278</u>
	<u><u>232.075</u></u>	<u><u>370.922</u></u>

1.2 EXPLOITATIE-OVERZICHT OVER 2008

	Werkelijk 2008 <u>€</u>	Werkelijk 2007 <u>€</u>	Begroting 2008 <u>€</u>
BATEN			
Subsidie Gemeente Haarlem	896.096	839.938	884.910
Opbrengsten activiteiten	220.902	221.045	189.347
Opbrengsten bar/buffet	34.631	35.984	42.860
Overige baten	148.475	121.065	86.532
	<u>1.300.104</u>	<u>1.218.032</u>	<u>1.203.649</u>
LASTEN			
Personeelskosten	895.938	795.958	870.622
Investeringslasten	27.116	34.524	28.083
Huisvestingskosten	266.380	247.864	275.330
Organisatiekosten	65.636	69.913	75.269
Kosten activiteiten	87.472	86.834	65.685
Kosten bar/buffet	12.697	17.659	17.117
Overige lasten	12.381	9	-
	<u>1.367.620</u>	<u>1.252.761</u>	<u>1.332.106</u>
 Netto exploitatieresultaat	 <u><u>-67.516</u></u>	 <u><u>-34.729</u></u>	 <u><u>-128.457</u></u>

1.3 GRONDSLAGEN VAN BALANSWAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

De jaarrekening is opgesteld naar de grondslag van historische kosten.

BALANSWAARDERING

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de geschatte levensduur. De afschrijvingen bedragen een percentage van de aanschaffingswaarde.

Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde, voorzover noodzakelijk onder aftrek van een voorziening wegens mogelijke oninbaarheid.

Liquide middelen, eigen vermogen, voorzieningen, schulden en overlopende activa en passiva.

De liquide middelen, het eigen vermogen, de voorzieningen, de schulden en de overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen de nominale waarde.

RESULTAATBEPALING

Algemeen

De baten en lasten zijn, voorzover ze er betrekking op hebben, toegerekend aan het boekjaar, ongeacht of zij tot ontvangsten en uitgaven in het boekjaar hebben geleid.

Baten worden slechts genomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Lasten en risico's die hun oorsprong hebben voor het einde van het boekjaar, worden in de jaarrekening verwerkt indien zij bekend zijn op het moment van opmaken van de jaarrekening.

1.4 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIEF

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa in 2008 is als volgt weer te geven:

	<u>Inventaris</u>	<u>Verbouwing en inrichting</u>
	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2008	23.032	58.977
Af: Afschrijvingen 2008	9.750	15.123
Boekwaarde per 31 december 2008	<u>13.282</u>	<u>43.854</u>
Aanschaffingswaarde per 31 december 2008	56.954	98.516
Totaal afschrijvingen per 31 december 2008	43.672	54.662
	<u>13.282</u>	<u>43.854</u>

Voor een nader overzicht van de materiële vaste activa wordt verwezen naar bijlage 3.2

VLOTTENDE ACTIVA

Vorderingen

<u>Gemeente Haarlem</u>	<u>31-12-2008</u>	<u>31-12-2007</u>
	€	€
Subsidie veiligheid	24.891	-
Subsidie zelfstandig opbouw werk	11.140	-
Subsidie bewonersondersteuning 2de halfjaar	10.811	-
Subsidie brede school	4.397	-
Zelfstandige toezichthouders 2007	3.371	15.471
Subsidie kunstproject	2.805	-
Subsidie huisbezoek	1.585	-
Paintball 2007	-589	-589
SO 1 2005	-	15.320
Gedifferentieerd peuterwerk 2007	-	2.000
Preventief huisbezoek 2006	-	1.250
	<u>58.411</u>	<u>33.452</u>

Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2008	31-12-2007
	€	€
Werknemersbijdrage pensioenuitkering	8.065	8.065
Diversen	1.411	5.191
Huur	623	4.441
Tuinbouwgebied	230	846
Ziekengeld	-	8.792
Silvo - Oranje fonds	-	7.697
Leningen personeel	-	3.500
Rente	-	827
	10.329	39.359

EIGEN VERMOGEN

Het verloop van het eigen vermogen gedurende het verslagjaar is als volgt te specificeren:

	2008	2007
	€	€
Saldo per 1 januari	71.606	106.335
Resultaat boekjaar	-67.516	-34.729
Saldo per 31 december	4.090	71.606

VOORZIENINGEN

Verbouwingen, inventaris en speeltoestellen	<u>31-12-2007</u> €	<u>Ontrekkingen 2008</u> €	<u>Toevoeging 2008</u> €	<u>31-12-2008</u> €
Speeltuin Floragaarde	19.392	3.000		16.392
Speeltuin Klarenhof	16.460	1.635	-	14.825
Speeltuin Jeugdland	3.199	-	-	3.199
	<u>39.051</u>	<u>4.635</u>	<u>0</u>	<u>34.416</u>
Overige bestemmingen				
Huisvesting SPOW	40.000	30.000	-	10.000
Afschrijving gesub investeringen	30.655	10.210	-	20.445
Bouwbureau	15.262	15.262	-	0
Nieuwbouw peuterspeelzaal	4.924	2.047	-	2.877
Centraal Bureau	2.581	2.535	-	46
Speel-o-theek	1.436	-	-	1.436
De Til	129	129	-	0
	<u>94.987</u>	<u>60.183</u>	<u>0</u>	<u>34.804</u>
Totaal voorzieningen	<u>134.038</u>	<u>64.818</u>	<u>0</u>	<u>69.220</u>
Vrijval op lange termijn				56.574
Vrijval op korte termijn				12.646
Totaal voorzieningen				<u>69.220</u>

KORTLOPENDE SCHULDEN

Belastingen en premies sociale verzekeringen	<u>31-12-2008</u>	<u>31-12-2007</u>
	€	€
Loonbelasting	36.824	33.803
Pensioenpremie	-479	-121.701
	<u>36.345</u>	<u>-87.898</u>

Overige schulden en overlopende passiva	<u>31-12-2008</u>	<u>31-12-2007</u>
	€	€
Niet opgenomen vakantie uren	50.905	51.118
Vakantiegeldverplichting	33.266	37.605
Rekening-courant Centrum Zuid	12.465	55.612
Accountants- en administratiekosten	6.000	5.000
Vooruitontvangen cursusgelden en lidmaatschappen	5.906	828
Centr bureau div. facturen	3.032	-
Huur Bouwbureau	2.934	2.934
Steunpunt div. facturen	1.214	-
Diversen	1.116	195
Bouwbureau div. facturen	541	2.889
Floragaarde div. facturen	459	375
Te betalen loon	45	112
Naheffing nuon	-	1.738
	<u>117.883</u>	<u>158.406</u>

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

De stichting is een tweetal huurovereenkomsten aangegaan met derden.

Voor het steunpunt is een overeenkomst aangegaan voor de duur van 5 jaar, ingaande op 1 september 2005, met een totale huurprijs van rond € 35.000 per jaar.

Voor het Centaal Bureau wordt kantoorruimte gehuurd voor de duur van 5 jaar, ingaande op 1 december 2007, met een totale huurprijs van rond € 5.000 per jaar.

1.5 TOELICHTING OP HET EXPLOITATIE-OVERZICHT

	Werkelijk 2008	Werkelijk 2007	Begroting 2008
BATEN	€	€	€
Subsidie gemeente Haarlem	896.096	839.938	884.910
Opbrengsten activiteiten			
Peuterspeelzalen	113.074	123.166	119.801
Overige activiteiten	38.692	22.851	-
Ouderenwerk	33.981	42.201	32.227
Kinderwerk	25.775	24.866	25.052
Volwassenenwerk	6.928	5.594	11.213
Peuterwerk	1.805	1.114	-
Jongeren- en tienerwerk	647	1.253	1.054
	220.902	221.045	189.347
Opbrengst bar/buffet	34.631	35.984	42.860
Overige baten			
Verhuur	86.150	73.017	86.532
Vrijgevallen subsidie	12.142	12.015	-
Bijdragen en giften	7.847	471	-
Overige baten	42.336	35.562	-
	148.475	121.065	86.532
Totaal baten	1.300.104	1.218.032	1.203.649
LASTEN			
Personeelskosten			
Salarissen	812.177	771.050	822.183
Werk derden	55.976	17.077	8.398
Ziektekostenverzekering	22.450	22.495	27.885
Overige personeelskosten	14.662	18.782	3.586
Arbo	7.227	8.018	3.127
Reiskosten	5.942	4.379	-
Opleidingen	2.620	4.190	2.519
Kosten OR	702	1.746	2.924
Mutatie niet opgenomen vakantie uren	-216	-4.661	-
Ontvangen ziekengeld	-25.602	-47.118	-
	895.938	795.958	870.622

3. BIJLAGEN

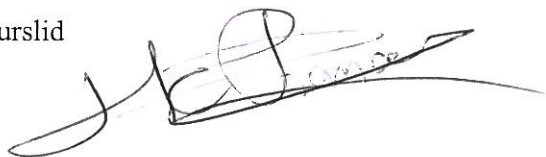
(geen deel uitmakend van
de jaarrekening)

	Werkelijk 2008	Werkelijk 2007	Begroting 2008
	<u>€</u>	<u>€</u>	<u>€</u>
Investeringslasten			
Afschrijvingen	24.873	26.727	19.441
Klein inventaris	1.646	4.879	8.642
Speeltoestellen	597	2.918	-
	<u>27.116</u>	<u>34.524</u>	<u>28.083</u>
Huisvestingskosten			
Huur	178.080	168.375	178.652
Schoonmaakkosten	35.523	29.043	36.267
Energiekosten	31.524	32.883	38.190
Verzekeringen/belastingen	10.456	10.849	8.873
Onderhoud speeltuintoestel	4.034	1.070	2.135
Onderhoud	3.691	2.555	2.934
Beveiliging	2.267	1.934	3.426
Overige huisvestingskosten	805	1.155	4.853
	<u>266.380</u>	<u>247.864</u>	<u>275.330</u>
Organisatiekosten			
Administratie/accountantskosten	12.825	11.064	9.207
Kosten druk- en stencilwerk	12.270	14.609	20.213
Porti en telefoonkosten	11.609	11.564	14.578
Automatisering	11.078	12.229	9.515
Overige organisatiekosten	4.651	5.117	-348
Kantoorbenodigdheden	4.262	4.653	5.134
Bijdragen/contributies	2.904	2.840	3.409
Verzekeringen	2.816	2.612	3.173
Vakliteratuur/documentatie	964	1.607	3.808
Representatiekosten	844	1.040	3.226
Rente en bankkosten	634	965	-
Beheer/vergaderkosten/onkostenvergo	316	430	1.555
Reis- en verblijfkosten	256	688	1.509
Onderhoud kantoormachines	207	495	290
	<u>65.636</u>	<u>69.913</u>	<u>75.269</u>

	Werkelijk 2008 €	Werkelijk 2007 €	Begroting 2008 €
Kosten activiteiten			
Ouderenwerk	36.600	38.469	29.222
Kinderwerk	19.751	15.194	11.438
Overige activiteiten	17.595	18.579	6.328
Peuterwerk	7.078	6.150	5.526
Volwassenenwerk	3.714	3.992	9.486
Jongeren- en tienerwerk	2.734	4.450	3.685
	<u>87.472</u>	<u>86.834</u>	<u>65.685</u>
Kosten bar/buffet	<u>12.697</u>	<u>17.659</u>	<u>17.117</u>
Diversen			
Afboeking vordering Centrum Zuid	12.105	0	0
Overige lasten	276	9	-
	<u>12.381</u>	<u>9</u>	<u>0</u>
Totaal lasten	<u>1.367.620</u>	<u>1.252.761</u>	<u>1.332.106</u>

Opgesteld te Haarlem d.d. 15 juni 2009, namens het Bestuur:

de heer H.C. Fransen, bestuurslid



de heer A.C.A. Murk, penningmeester ad interim



2.1 Productie verslag

Productsoort	Gerealiseerd 2008	Vlg offerte 2008	Afwijking 2008
Ontmoeting	7.284	6.803	481
Ontwikkeling	18.357	17.247	1.110
Dienstverlening	6.790	6.430	360
Signalering	117	149	-32
Totaal	<u>32.548</u>	<u>30.629</u>	<u>1.919</u>

Voor de toelichting van het productie verslag wordt verwezen naar het Jaarverslag 2008

Stichting Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West
te Haarlem

2.2 Accountantsverklaring

ACCOUNTANTSVERKLARING

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

W.J.M. Bergkamp RA

Ridderhof 8
2171 TJ Sassenheim
Tel: 0252-220 154
Fax: 0252-222 585
E-mail: w.bergkamp@planet.nl

Mr. A.W. van Steijn

Postbus 4270
2003 EG Haarlem
Tel: 023-533 99 98
Fax: 023-540 91 80
E-mail: avsteijn@wanadoo.nl

Aan: Stichting Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West te Haarlem

ACCOUNTANTSVERKLARING*Verklaring betreffende de jaarrekening*

Wij hebben de jaarrekening 2008 van Stichting Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West te Haarlem bestaande uit de balans per 31 december 2008 en het exploitatieoverzicht over 2008 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Onze controle is bovendien uitgevoerd conform het door de afdeling Welzijn van de gemeente Haarlem opgestelde controleprotocol, opgenomen in de 'Bundel productsubsidieëring Haarlem', als vastgesteld door het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Haarlem. Door de toepassing van dit protocol is door ons in het bijzonder vastgesteld dat voor alle relevante verantwoorde subsidiestromen de bepalingen in de vigerende Algemene Subsidieverordening respectievelijk de hierboven bedoelde bundel zijn gevolgd.

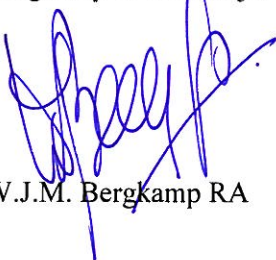
Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West per 31 december 2008 en van het resultaat over 2008 in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. Voorts verklaren wij dat de jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de inhoud van de richtlijnen van de gemeente Haarlem, zoals opgenomen in de hierboven aangeduide 'Bundel productsubsidieëring Haarlem'. Wij zijn tenslotte van oordeel dat de in de jaarrekening opgenomen subsidies zijn besteed overeenkomstig de Algemene Subsidieverordening, waarmee rechtmatigheid van de besteding van deze subsidies is vastgesteld.

Sassenheim, 24 juni 2009

Bergkamp & van Steijn



W.J.M. Bergkamp RA

3.1 FINANCIËLE POSITIE

Ter analyse van de financiële positie van de Stichting dient de volgende opstelling:

	<u>31-12-2008</u>	<u>31-12-2007</u>
	x 1.000	x 1.000
	€	€
Vastgelegd op korte termijn		
Vorderingen en overlopende activa	109	188
Liquide middelen	<u>66</u>	<u>101</u>
<i>Liquiditeitssaldo</i>	175	289
Af: Kortlopende schulden	<u>159</u>	<u>165</u>
<i>Werkkapitaal</i>	16	124
Vastgelegd op lange termijn		
Materiële vaste activa	57	82
<i>Gefinancierd met eigen en vreemd</i>	<u>73</u>	<u>206</u>
<i>vermogen op lange termijn</i>	<u>73</u>	<u>206</u>
Deze financiering vond plaats met:		
Eigen vermogen	4	72
Voorzieningen	<u>69</u>	<u>134</u>
	<u>73</u>	<u>206</u>

Blijkens vorenstaande opstelling is het werkkapitaal per 31 december 2008 ten opzichte van het begin van het jaar met rond € 108.000 afgenomen.

Een en ander is hierna in de staat van herkomst en besteding van middelen gespecificeerd.

Staat van herkomst en besteding van middelen

		<u>2008</u>
		<u>x 1000</u>
		€
Herkomst van middelen		
Afschrijvingen op materiële vaste activa	<u>25</u>	25
Besteding van middelen		
Afname voorziening	65	
Netto exploitatieresultaat	<u>68</u>	133
Afname van het liquiditeitssaldo		<u><u>108</u></u>
Te weten:		
Afname liquide middelen		35
Afname vorderingen		79
Afname kortlopende schulden		<u>-6</u>
		<u><u>108</u></u>

3.2 OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2008

	Afschrijvings- percentage	Boekwaarde per 1-1-2008	Aankopen	Verkopen
	%	€	€	€
Inventaris				
Telefooncentrale	20,00	686	-	-
3 Desktop computers	20,00	457	-	-
Beamer	20,00	679	-	-
Computers met randapparatuur	20,00	6.668	-	-
Allterm c.v.	20,00	927	-	-
Inbraak folie	20,00	445	-	-
Inrichting peuterspeelzalen	20,00	1.049	-	-
Geluidsapparatuur til	20,00	28	-	-
Inventaris SDO	20,00	336	-	-
Inventaris SDO	20,00	166	-	-
Inventaris peuterspeelzalen	20,00	223	-	-
Muziek instrumenten	20,00	696	-	-
Grasmaaier	20,00	157	-	-
Inventaris peuterspeelzalen	20,00	3.918	-	-
pt2 steunpunt	20,00	3.501	-	-
Kassa de til	20,00	179	-	-
Inventaris peuterspeelzalen	20,00	1.380	-	-
Inventaris de Til	20,00	596	-	-
Netwerk update	20,00	941	-	-
		<u>23.032</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Verbouwing en inrichting				
Inbraakbeveiliging	20,00	177	-	-
Verbouwing de Til	10,00	26.512	-	-
Inrichting steunpunt	20,00	24.719	-	-
Inrichting steunpunt	20,00	3.698	-	-
Ontruimingsinstallatie	20,00	3.871	-	-
		<u>58.977</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Totaal materiële vaste activa		<u>82.009</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Afschrijving 2008 €	Afschrijving verkopen €	Boekwaarde per 31-12-2008 €	Aanschaffings- waarde per 31-12-2008 €	Cumulatieve afschrijving per 31-12-2008 €
458	-	228	2.289	2.061
411	-	46	2.060	2.014
170	-	509	849	340
2.082	-	4.586	10.412	5.826
218	-	709	2.181	1.472
94	-	351	938	587
1.049	-	-	7.834	7.834
28	-	-	840	840
311	-	25	3.511	3.486
166	-	-	711	711
179	-	44	894	850
696	-	-	6.279	6.279
100	-	57	499	442
1.754	-	2.164	8.786	6.622
1.168	-	2.333	5.837	3.504
90	-	89	449	360
414	-	966	2.070	1.104
149	-	447	745	298
213	-	728	1.066	338
<u>9.750</u>		<u>13.282</u>	<u>58.251</u>	<u>44.969</u>
177	-	-	2.667	2.667
4.545	-	21.967	45.450	23.483
8.240	-	16.479	41.202	24.723
1.105	-	2.593	5.531	2.938
1.056	-	2.815	5.279	2.464
<u>15.123</u>		<u>43.854</u>	<u>100.129</u>	<u>56.275</u>
<u>24.873</u>		<u>57.136</u>	<u>158.380</u>	<u>101.244</u>

Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid West
 financiële verantwoording Flankerend Ouderenbeleid 2008

	Inkomsten	Uitgaven 2008
Vrijwilligers	3345	1867,32
Telefooncirkel	150	175,5
Open eettafel	2250	1563,12
Informatiebijeenkomst	258	245,7
Informatiemarkt	500	200
Informatiemateriaal	800	585
Educatie	1000	737,1
Zomeractiviteiten	1600	2963,61
nieuwsbrief	2800	3295,89
zondagmiddagpodium	3000	4103,19
huiskamerprojecten	16000	18.514
sprekfunctie	1200	0
intergenerationeel werk	500	0
totaal	33403	35.245,51

incl. 17% overhead

Activiteiten in het kader van het Flankerend Ouderenbeleid 2008

In het kader van het Flankerend Ouderenbeleid hebben wij voor 2008 een aanvraag gedaan bij de Gemeente Haarlem ten behoeve van een aantal activiteiten en voorzieningen passend binnen het beleidskader van het Flankerend Ouderenbeleid.

Het Flankerend Ouderenbeleid is bedoeld voor ouders en die extra ondersteuning nodig hebben. Door deze ondersteunende activiteiten droegen wij mogelijk bij aan een langere zelfstandigheid van ouders en ter verbetering van hun sociale leefomgeving.

Vrijwilligers

In 2008 waren 70 mensen als vrijwilliger actief in het Steunpunt voor Ouderen.

Deze groep mensen bepaalde mede de uitgangspunten, dachten mee aan de programmering en ondersteunden de activiteiten. Op beleidsniveau zijn er in 2008, zes mensen actief geweest in de werkbegeleidingscommissie. Een commissie die besluiten nam ten behoeve van de programmering en voorzieningen in het Steunpunt voor Ouderen. Een actieve groep, die nauw betrokken is geweest bij de dagelijkse praktijk. Daarnaast zijn er 15 ouders werkzaam geweest als gastvrouw en heer en zij namen deel aan overleggen gericht op de uitvoering en programmering. Verder zijn er veel mensen actief betrokken geweest bij de reguliere activiteiten en voorzieningen, zoals voor beheersmatige taken, verzorging van planten, vervoersdienst en administratieve werkzaamheden.

Binnen de specifieke activiteiten die binnen het Flankerend Ouderenbeleid hebben plaatsgevonden, zijn vrijwilligers wekelijks betrokken geweest bij de huiskamer, de Open Eettafel, de telefooncirkel, en het spreekuur. Ook bij activiteiten die maandelijks of jaarlijks georganiseerd werden, zoals het zondagmiddagpodium en de informatemarkt zijn diverse mensen actief geweest.

In 2008 zijn er ook een vijftal jonge mensen wekelijks als vrijwillig(st)ers betrokken geweest in het Steunpunt. Zij zagen hun bijdrage als verdienstelijk in het belang van ouders.

Ondersteuning van vrijwilligers

De vrijwilligers werden ondersteund door professionals. Deze ondersteuning is intensief te noemen. Niet alleen is er aandacht voor het werk dat vrijwilligers verrichten, ook de persoonlijke aandacht is een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Om waardering te laten blijken voor al het werk wat deze mensen verzetten, werden er een aantal vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. Vrijwilligers werden tijdens deze bijeenkomsten in het zonnetje gezet.

Een gastvrouw reageerde op een bijeenkomst als volgt: Wat ontzettend leuk, deze vrijwilligerslunch! Het is nu eens andersom, nu kunnen wij lekker genieten!

Telefooncirkel

De telefooncirkel is in het leven geroepen om ouders te ondersteunen bij het zelfstandig blijven wonen. Iedere ochtend wordt er door vrijwilligers contact opgenomen met de deelnemers en wordt er een praatje gemaakt.

6 vrijwilligers waren actief in het kader van de telefooncirkel. Naast het zeven dagen per week contact hebben met de deelnemers, hadden zij ook een signalerende functie en namen bij calamiteiten contact op met familie of vrienden. De vrijwilligers kwamen drie keer bij elkaar om ervaringen uit te wisselen en knelpunten te bespreken. De vrijwilligers van de telefooncirkel kregen een onkostenvergoeding voor de telefoonkosten die ze draaiden. In 2008 hebben er 11 deelnemers dagelijks contact gehad met de vrijwilligers.

Open Eettafel



Er hebben in vergelijking met voorgaande jaren weliswaar minder mensen deelgenomen, de functie van ontmoeting werd als belangrijk ervaren bij de vaste bezoekers. Samen eten is gezelliger dan alleen. De reden dat de open eettafel werd aangeboden voor een kleine groep, is de sociale functie die erg belangrijk is voor de deelnemers.

Er werd wel geconstateerd dat steeds meer ouderen behoefte hebben om 's avonds warm te eten, in plaats van tussen de middag. Onderzocht wordt om deze activiteit voor een deel voort te zetten in de avond, om zo meer mensen aan te trekken met een grotere diversiteit qua leeftijd. In Buurtcentrum De Til werd al één keer per maand een avondmaaktijd door vrijwilligers bereidt. Daar namen gemiddeld 20 ouderen aan deel. Er zal gekeken worden om deze activiteit uit te breiden.

De Open Eettafel heeft in 2008, drie keer per week, 50 weken plaatsgevonden. Er waren in 2008, 20 vaste deelnemers, 6 gastvrouwen verzorgden de deelnemers en 2 vrijwillige chauffeurs haalden de maaltijden op bij zorgcentrum 'De Blinkert'.

Informatiebijeenkomst

In 2008 hebben er informatiebijeenkomsten plaatsgevonden. Naar aanleiding van vragen van bezoekers en vrijwilligers zijn er drie themabijeenkomsten geweest over voedselveiligheid en valpreventie. Deze bijeenkomsten zijn door een gespecialiseerde docent gegeven. In de komende jaren willen we de informatiebijeenkomsten verder uit gaan breiden naar de behoefte van onze deelnemers. De vrijwilligers spelen hierbij een signalerende rol.

Informatiemarkt

In september 2008 heeft er een Open Dag plaatsgevonden. Het programma van het Steunpunt van Ouderen werd tijdens de Open Dag onder de aandacht gebracht. Vrijwilligers en professionals stonden klaar om de bezoekers rond te leiden, te woord te staan en hartelijk te ontvangen. Daarbij konden mensen deelnemen aan demonstraties en kennis maken met de activiteiten en de vakdocenten. Er zijn tijdens de Open Dag, 80 bezoekers geweest.

Informatievoorziening

Voor het programma aanbod werden diverse folders, flyers en affiches gemaakt. Daarnaast werd het aanbod opgenomen in het programmaboekje van Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West. In samenwerking met de welzijnsorganisaties Haarlem Effect en Dock was maandelijks een activiteitenaanbod te lezen in het Haarlems Weekblad.

Het 'Ouderennieuws' werd goed gelezen door de doelgroep en uitgedeeld in het Steunpunt en op diverse punten in de wijken. Ook werd het Ouderennieuws meegenomen bij de huisbezoeken. Naast deze informatievoorziening, is er ook een site www.ouderenwerkhaarlem.nl. Deze werd in 2008 goed bezocht, gemiddeld is de site 14.486 keer bekeken.

Educatie

Het educatieve aanbod in 2008, gericht op zowel de vrijwilligers als de bezoekers, heeft vooral plaatsgevonden op het gebied van kennis van computergebruik. Deze cursussen hebben een laagdrempelig karakter door de plaats van de cursus en het niveau.

Er hebben drie cursussen 'kennismaken met de computer' plaatsgevonden, 1 cursus op het gebied van 'Internet' en 1 cursus rondom het gebruik en de omgang met 'email' en 1 op het terrein van 'word'. De cursussen waren gericht op beginners en gevorderden. De individuele aandacht was een belangrijk aspect van de cursus, de groepen waren niet groter dan 10 personen.

Met de docent wordt overlegd op welke computerprogramma's les wordt gegeven. Deze moeten aansluiten op de systemen die gehanteerd worden in het steunpunt. De vaardigheden van de vrijwilligers worden hiermee verbreed. Deze kennis kan dan weer worden ingezet ten behoeve van het ouderenwerk.

Zomerprogramma 2008

In samenwerking met Haarlem Effect is in 2008 een zomer aanbod ontwikkeld. Uit de praktijk is gebleken dat ouderen behoefte hebben aan een aanbod in de zomer, juist omdat het een stille periode is.

Het aanbod was voor 'elk wat wils' en gericht op zowel de 'jongere' ouderen vanaf 60 jaar als op de 'oudere' ouderen vanaf 75 jaar. Het doel was om tijdens de zomer een programma te brengen dat afwijkt van de reguliere activiteiten door het jaar heen. Ouderen kwamen vanuit heel Haarlem in de zomerperiode het Steunpunt voor Ouderen bezoeken om deel te nemen aan een activiteit. In 2008 hebben er 372 mensen deelgenomen aan activiteiten op het gebied van bewegen, creativiteit en specifieke activiteiten zoals 'high tea' en diamiddagen.

De zomeractiviteiten hebben, naast ontmoeting, het doel om kennis te maken met het Steunpunt voor Ouderen en zijn toelidend gebleken naar het reguliere aanbod.

Zondagmiddagpodium

Het zondagmiddagpodium is tot stand gekomen in samenwerking met het woonzorgcentrum 'De Blinkert'. Deze activiteit heeft als doel; 'de culturele belangstelling van ouderen stimuleren en ontwikkelen en kennis te laten maken met (nieuwe) culturele uitingen'. Daarnaast heeft deze activiteit als doel ontspanning en ontmoeting.

Na iedere voorstelling was er gelegenheid om een drankje te drinken en met elkaar van gedachten te wisselen over de voorstelling. Elke vierde zondag van de maand, gedurende zeven maanden, was er een cultureel aanbod op het gebied van theater, cabaret en muziek. Vier vrijwilligers ontvingen de bezoekers, zorgden voor een drankje en hadden contact met de bezoekers. Er hebben in 2008 gemiddeld 45 mensen een voorstelling bezocht.

Huiskamer voor ouderen

De huiskamer is een activiteit die bijdraagt aan het zelfstandig blijven wonen van ouderen.

Mensen werden tijdens de huiskamer ondersteund in hun dagelijkse gang van zaken, door erover te praten en ze informatie en advies aan te bieden bij zorgvragen. Daarnaast kwamen mensen in contact met andere ouderen die ook een extra steuntje in de rug nodig hebben.

Twee keer in de week, het hele jaar door was de huiskamer open van 10:00-15:00 uur. Door dit reguliere karakter ontstond er continuïteit en regelmaat wat door ouderen als prettig werd ervaren. In de huiskamer werden mensen actief betrokken bij diverse activiteiten in groepsverband, zoals de krant lezen, wandelen, creatieve activiteiten en gezamenlijk eten. De warme maatlijn werd door zorgcentrum 'De Blinkert' verzorgd. Gemiddeld hebben er 16 deelnemers in 2008 deelgenomen. De huiskamer bleek ook voor de echtgenoten of kinderen (mantelzorgers) een belangrijke activiteit, voornamelijk bij ouderen die thuis intensieve begeleiding nodig hadden. Het gaf de mantelzorgers een stukje rust en ruimte om op adem te komen. Voor de huiskamer

was er een professionele activiteitenbegeleidster in dienst die veel kennis heeft van ouderen en zorg en die haar weg wist te vinden naar de zorginstellingen. Er waren 8 vrijwilligers ledere week actief betrokken bij de huiskamer en 2 vrijwilligers hebben de maaltijd twee keer per week gebracht.

De activiteitenbegeleider spreekt een echtgenote van een van de deelnemers; zij is blij met de huiskamer, omdat ze dan even rust kan vinden en de zorg van haar man over kan laten aan anderen.

De 'huiskamer' als activiteit krijgt steeds meer te maken met deelnemers die meer in de richting gaan van een zorgindicatie. Wij moeten als welzijnsorganisatie onze kerntaken niet uit het oog verliezen en zoeken naar mogelijke samenwerkingsverbanden met gespecialiseerde zorginstellingen.



Spreekuurfunctie in de wijk, Loketspreekuur

De functie van het spreekuur van het Steunpunt voor Ouderen is bezocht door 99 (geregistreerde) ouderen. Een deel van de bezoekers straat niet geregistreerd, waardoor het aantal bezoekers hoger in de praktijk is gebleken. Boven de 75 jaar hebben 76 mensen gebruik gemaakt van het spreekuur. Het spreekuur was drie dagen per week van 9:00-10:30 uur open. De vragen waren vooral op het gebied van huisvesting, zorg, financiën en welzijn. Er is gekozen om de sprekkuren uit te laten voeren door professionals, gezien de aard van de vragen en de manier van gesprek voeren. De professionals werden ondersteund door context via het 'balleteam overleg'.

Intergenerationeel werken

In 2008 hebben er op dit gebied geen activiteiten plaatsgevonden. Wel zijn er de eerste stappen gezet tot een breed sociaal cultureel team binnen Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West en zijn de eerste stappen gezet om een gezamenlijke visie te ontwikkelen. In 2009 moet verder gekeken worden hoe dit concreet tot activiteiten kan leiden. Wij denken hierbij aan gezamenlijke activiteiten met een peuterspeelzaal en ouderen betrekken bij de activiteiten van de Kinderboerderij. Samen met de vrijwilligers van het Steunpunt willen we kijken welke ideeën er leven in dit kader.