



**Beantwoording vragen / melden stand van zaken toezeggingen/acties uit commissie Samenleving vergadering**

<b>Aan:</b>	De leden van de commissie Samenleving
<b>CC:</b>	Directiesecretaris Stadszaken
<b>Van:</b>	Hoofdafdeling: STZ / afdeling: WWGZ / bureau: programmabureau Wmo
<b>Contactpersoon:</b>	C. Reitzema
<b>Doorkiesnummer:</b>	5042
<b>E-mailadres:</b>	creitzema@haarlem.nl
<b>Betreft:</b>	commissievergadering d.d. : 4-12-2008
<b>Actielijstnummer:</b>	330
<b>Onderwerp:</b>	Loketten
<b>Vraag gesteld door:</b>	fractie: Actiepartij / naam commissielid:
<b>Inhoud vraag / toezegging / actie:</b>	<i>Nota Raad op maat is geen evaluatierapport</i>
<b>Stand van zaken / Antwoord:</b>	De nota Raad op maat is opgesteld als antwoord op verschillende ontwikkelingen op het gebied van informatie- en adviesfunctie, zoals digitalisering, de komst van de Wmo, het wijkgericht werken, de ontwikkeling van informatiepunten door o.a. zorgaanbieders en de evaluatie van de verschillen in bezoekersaantallen in de verschillende locaties van Loket Haarlem (Schalkwijk en Noord). Op basis hiervan is gekomen tot het nieuwe model met één moederloket in Schalkwijk en dependances in de wijken. Ten behoeve van de uitwerking van Raad op maat wordt onderzoek gedaan naar klantprofiel, klanttevredenheid en de vorm waarin mensen de informatie- en adviesfunctie ingevuld willen zien (fysiek loket, website etc). De resultaten zijn input voor de verdere invulling van de informatie- en adviesfunctie.
<b>Naam afdelingshoofd:</b>	Jan Willem Duker
<b>Datum en paraaf afdelingshoofd:</b>	10-7-'09 
<b>Naam wethouder:</b>	Hilde van de Molen
<b>Datum en paraaf wethouder:</b>	 13/05/09
<b>Akkoord afdoen</b>	