



Haarlem

Gemeente Haarlem,

Mr. B.B. Schneiders  
Burgemeester

Retouradres Postbus 511, 2003 PB AE Haarlem

Aan de leden van de commissie Bestuur

Datum 2 september 2009  
Contactpersoon Carin Hageman  
Doorkiesnummer 023-511 3820  
Onderwerp Verminderen regeldruk  
Kenmerk VVH/VHR 2009-165260

Geachte leden van de commissie,

De veiligheidsregio Kennemerland heeft van de staatssecretaris van Economische Zaken een compliment gekregen over van het verminderen van regeldruk ten aanzien van evenementenveiligheid in de regio Kennemerland. Ik wil u dit compliment niet onthouden en tegelijkertijd van de gelegenheid gebruik maken om de activiteiten die de gemeente Haarlem het laatste jaar op dit vlak heeft ontplooit, zichtbaar te maken.

De werkzaamheden die in de brief worden aangehaald zijn in Haarlem geïmplementeerd. Voor de evenementenorganisator is er één loket, namelijk de evenementenmanager, die binnen de gemeente Haarlem de gehele begeleiding van het evenement verzorgt. In de multidisciplinaire voorbereiding (gemeentelijke afdelingen, politie, brandweer, GHOR, vervoersorganisaties ed) wordt het evenement besproken en worden alle scenario's bekeken om de veiligheid en handhaving bij evenementen te waarborgen.

Het afgelopen jaar heeft de gemeente Haarlem in het kader van de vermindering van de regeldruk voor evenementenorganisatoren een aantal initiatieven genomen. Zo zijn standaard modellen ontwikkeld ten aanzien van veiligheidsplannen, calamiteitenplannen en draaiboeken die gebruikt kunnen worden bij de aanvraag voor de vergunning. Daarnaast is samenwerking gezocht met de opleiding Media en Entertainmentmanagement van de Hogeschool In Holland om studenten ervaring te laten opdoen met "real events". In dit project hebben de studenten evenementenorganisaties ondersteund bij het maken van een risico analyse van hun evenement. De organisaties gebruiken deze analyse voor het opstellen van hun draaiboeken. De samenwerking met In Holland wordt structureel.



Haarlem

2

De ontwikkeling van het evenementenbeleid staat niet stil en de komende jaren zullen er meer vereenvoudigingen of standaardisaties worden doorgevoerd. Evenementen zijn van groot belang voor de stad en het gemeentebestuur heeft er alle belang bij dat evenementenorganisaties zich bij ons “thuis”voelen.

Met vriendelijke groet,

Namens het college,

mr. B.B. Schneiders



Haarlem

Reageren:  
horeca@haarlem.nl

Actieprogramma

# *Uitgaan in Haarlem*

*Gezellig, Gastvrij en Veilig*



Actieprogramma

---

# *Uitgaan in Haarlem*

*Gezellig, Gastvrij en Veilig*

# Actieprogramma Uitgaan in Haarlem: Gezellig, Gastvrij en Veilig

## 1. Inleiding

De binnenstad van Haarlem kent een populair uitgaansgebied en winkelcentrum. De populariteit kent echter naast de gezelligheid een keerzijde, die zich kenmerkt door overlast voor bewoners, bezoekers en werkenden in de stad. Haarlem heeft ook in het weekend tijdens de nachtelijk uren een levendige binnenstad. Een klein deel van het uitgaanspubliek zorgt, veelal onder invloed van drank, voor overlast en problemen op het gebied van de openbare orde. Dit zorgt voor gevoelens van onveiligheid onder bewoners, ondernemers en het overige uitgaanspubliek.

In dit actieprogramma 'Uitgaan in Haarlem: Gezellig, Gastvrij en Veilig' wordt een pakket aan maatregelen en afspraken beschreven die tussen de gemeente Haarlem, de Koninklijke Horeca Nederland afdeling Haarlem, de politie Kennemerland district Kennemerland Midden, het Openbaar Ministerie van het Arrondissement Haarlem en de in Haarlem werkzame particuliere beveiligingsorganisaties zijn gemaakt. De maatregelen en afspraken hebben betrekking op de thema's leefbaarheid, jeugdoverlast, veilig ondernemen, regelgeving, toezicht en handhaving en communicatie.

Uitgaansgeweld in of rond horecagelegenheden wordt door de bij dit actieprogramma betrokken partners beschouwd als ernstige aantasting van de openbare orde en daarmee als onacceptabel. Een gezellig, gastvrij en veilig uitgaansklimaat kan het beste bereikt worden als men integraal samenwerkt. Bij de partners leeft bovendien het besef dat ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid, met inachtneming van bestaande wettelijke regelingen, een bijdrage kan leveren aan het behoud en verder versterken van het uitgaansklimaat in de binnenstad.

## 2. Betrokken partners

- De gemeente Haarlem, vertegenwoordigd door de burgemeester de heer B.B. Schneiders en hierna te noemen 'de gemeente';
- De Koninklijke Horeca Nederland afdeling Haarlem, vertegenwoordigd door de bestuursvoorzitter de heer P.J.G van Riek en hierna te noemen 'KHN, afdeling Haarlem';
- De politie Kennemerland district Kennemerland Midden, vertegenwoordigd door districtchef de heer P.J.H.M. Holla en hierna te noemen 'de politie';
- Het Openbaar Ministerie van het Arrondissement Haarlem, vertegenwoordigd door F.H.A.M van der Sluijs en hierna te noemen 'het OM';
- De in Haarlem werkzame particuliere beveiligingsorganisaties als bedoeld in artikel 1 lid 1 d van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en beveiligingsbureaus, vertegenwoordigd door de directeur van Alpha Security bv de heer P.J.W. Hoes en hierna te noemen 'de horecabeveiligers'.

## 3. Overlegstructuur

### A. Bestuurlijk overleg:

De ondertekenaars van dit actieprogramma komen één keer per jaar bijeen om de voortgang en resultaten van de gemaakte afspraken te monitoren. De gemeente is de procesbewaker van het actieprogramma en verzorgt de agenda voor het overleg. Indien de partners dit nodig achten, kan extra overleg plaatsvinden.

### B. Werkgroep:

Naast het bestuurlijk overleg komt een werkgroep 6 wekelijks bijeen teneinde op adequate wijze en in onderlinge afstemming uitvoering te geven aan alle maatregelen en afspraken die in dit actieprogramma zijn opgenomen. De gemeente faciliteert het overleg en vervult in de werkgroep de regiefunctie.

#### 4. Uitvoering en evaluatie

Ter uitvoering van dit actieprogramma wordt door de werkgroep, voor zover dat door de betrokken partners noodzakelijk wordt geacht, per specifieke maatregel en/of afspraak de rolverdeling, taken, verantwoordelijkheid, financiering en mandatering vastgesteld. Indien nodig kunnen andere belanghebbende partijen hierbij worden betrokken.

De ondertekenaars van dit actieprogramma zien toe op een goede uitvoering van het actieprogramma. De inspanningen en resultaten van de samenwerking worden jaarlijks door de werkgroep in kaart gebracht en geëvalueerd. De concrete evaluatiecriteria worden in onderling overleg vastgesteld. Op basis van de jaarlijkse evaluatie wordt gerapporteerd aan het bestuurlijk overleg en de lokale driehoek. De jaarlijkse evaluatie kan leiden tot een tussentijdse aanpassing van het actieprogramma en is tevens het moment waarop maatregelen uit het actieprogramma kunnen worden verwijderd danwel worden opgenomen.

#### 5. Communicatie en afstemming

De ondertekenaars van dit actieprogramma dragen zorg voor een zorgvuldige communicatie naar en afstemming met de eigen achterban. De gemeente zorgt voor berichtgeving via de Stadskrant en andere lokale media. KHN, afdeling Haarlem zorgt voor berichtgeving via de digitale nieuwsbrief. De vertegenwoordigers van de samenwerkende partners spannen zich in om het beleid van hun organisatie en het beleid van het samenwerkingsverband op elkaar af te stemmen. De partners informeren elkaar tevens over alle communicatie-uitingen die zij doen over het actieprogramma en stemmen de verschillende uitingen met elkaar af. De woordvoering wordt gecoördineerd door een communicatieadviseur van de gemeente.

#### 6. Besluitvorming

De partners spreken uit dat gemeente, KHN, afdeling Haarlem, politie, OM en de vertegenwoordiger van de in Haarlem werkzame particuliere beveiligingsorganisaties op constructieve wijze onderhandeld hebben over de tekst van het actieprogramma. De partners komen in gezamenlijk overleg tot besluitvorming. Indien in verband met de uitvoering van deze overeenkomst tussen partners een verschil van mening ontstaat zal dit in onderling overleg en redelijkheid worden opgelost, al dan niet ondersteund door inschakeling van een onafhankelijke derde persoon of instantie. De uitvoering van wettelijke taken en het nakomen van wettelijke verantwoordelijkheden dient hierbij als uitgangspunt.

#### 7. Onvoorziene omstandigheden

Gedurende de looptijd van het actieprogramma kunnen zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waarbij telkens rekening dient te worden gehouden met de feiten en omstandigheden van dat moment, zoals bijvoorbeeld:

- escalatie op het gebied van criminaliteit of andere uitgaansoverlast;
- calamiteiten;
- veranderingen in wet- & regelgeving en richtlijnen;
- veranderingen in omvang en samenstelling van het uitgaanspubliek;

In een dergelijk geval zullen de betrokken partners samen tot een besluit komen hoe met de gewijzigde omstandigheden wordt omgegaan. De te nemen maatregelen kunnen tevens leiden tot tussentijdse aanpassing van dit actieprogramma.

## **8. Looptijd, wijziging en voortijdige beëindiging**

Dit actieprogramma is te beschouwen als een intentieverklaring met een looptijd van vijf jaar.

De partners treden in overleg over de noodzaak van wijziging of beëindigen van dit actieprogramma indien:

- de verplichtingen uit dit actieprogramma niet worden nagekomen;
- door anderen dan bij het actieprogramma betrokken partners te kennen wordt gegeven tot dit actieprogramma toe te willen treden;
- door één van de partners een aanvullend onderwerp wordt voorgedragen voor verwijdering uit of opname in het actieprogramma;
- periodieke evaluatie aanleiding geeft tot een wijziging/beëindiging van dit actieprogramma;
- wijzigingen in wet- & regelgeving, die van dien aard zijn dat de samenwerking redelijkerwijs niet kan worden voortgezet, of bepaalde delen daarvan niet kunnen worden voortgezet.

## **9. Reikwijdte**

De afdeling Veiligheid en Handhavingsregie van de gemeente Haarlem fungeert als aanspreekpunt voor vragen en opmerkingen over de inhoud van het actieprogramma.

De maatregelen en/of afspraken die in dit actieprogramma zijn opgenomen zijn voornamelijk gericht op de horecaconcentratiegebieden in de binnenstad van Haarlem, maar zijn tevens van toepassing op alle andere horecagelegenheden in Haarlem.

## **10. Gevolgen van het niet naleven van de afspraken**

Dit actieprogramma betreft een overeenkomst tussen de betrokken partners in het kader van integrale samenwerking en heeft in beginsel geen sanctionerend karakter. Het actieprogramma kan gezien worden als een aanvulling op het bestaande horecasanctiebeleid van de gemeente Haarlem. Indien een van de genoemde partners de afspraken die vastgelegd zijn in dit actieprogramma niet nakomt, zullen de andere betrokken partners de bewuste partij hierop aanspreken. Daarnaast kan het niet nakomen van de afspraken wel tot sancties leiden, indien door de gedraging of 'het nalaten' een voorschrift uit het horecasanctiebeleid wordt overtreden. Iedere horecaondernemer in Haarlem dient zich te houden aan de voorschriften die in het horecasanctiebeleid zijn vastgelegd. Het beleid omtrent de toekenning van een ontheffing openingstijd en het opleggen van sancties bij overtredingen is vastgelegd in de APV en in het Horecasanctiebeleid van de gemeente Haarlem.

## **11. Ondertekening**

Dit actieprogramma is tot stand gekomen in gezamenlijk overleg tussen de gemeente Haarlem, Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Haarlem, politie Kennemerland district Kennemerland Midden, het Openbaar Ministerie van het Arrondissement Haarlem en een vertegenwoordiger van de in Haarlem werkzame particuliere beveiligingsorganisaties.

Het actieprogramma is ondertekend te Haarlem, op 7 september 2009 door:



De gemeente Haarlem, vertegenwoordigd door de burgemeester  
de heer B.B. Schneiders

.....



Koninklijke Horeca Nederland afdeling Haarlem, vertegenwoordigd door de  
bestuursvoorzitter de heer P.J.G. van Riek

.....



De politie Kennemerland district Kennemerland Midden, vertegenwoordigd door  
de districtschef de heer P.J.H.M. Holla

.....



Het Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Haarlem, vertegenwoordigd  
door de officier van justitie mevrouw F.H.A.M van der Sluijs

.....



De in Haarlem werkzame particuliere beveiligingsorganisaties als bedoeld in  
artikel 1 lid 1 onder d van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en  
beveiligingsbureaus, vertegenwoordigd door de heer P.J.W. Hoes van  
Alpha Security b.v.

.....





Maatregelen actieprogramma

---

# *Uitgaan in Haarlem*

*Gezellig, Gastvrij en Veilig*



# Inhoudsopgave

<b>I. Leefbaarheid</b>	11
<b>A. Bestaande maatregelen</b>	11
1. Extra openstelling fietsenstallingen	11
2. Reguliere verlichting binnenstad	11
3. Beweegbare palen binnenstad	11
<b>B. Nieuwe maatregelen</b>	11
1. Grotere vuilnisbakken in het uitgaansgebied	11
2. Extra toiletgelegenheid openbare ruimte	11
3. Calamiteitenverlichting	11
<b>II. Jeugdoverlast</b>	12
<b>A. Bestaande maatregelen</b>	12
1. Toezicht op drankverstreking	12
2. Bestrijding overmatig alcoholgebruik	12
3. Slecht ID	12
4. MUG (Minder UitgaansGeweld)	12
5. DOM (Dronkenschap Onder Minderjarigen)	13
6. DOMST (Druggebruik Onder Minderjarigen Structureel Terugbrengen)	13
<b>B. Nieuwe maatregelen</b>	13
1. Voldoende uitgaansgelegenheid voor jongeren	13
• Jongerencentra	13
• Vestiging Friscafé('s)	13
• Uitbreiding aantal jongerencafés	14
2. Opzetten jeugdteam horeca	14
<b>III. Veilig ondernemen</b>	15
<b>A. Bestaande maatregelen</b>	15
1. Bestrijding geweld	15
2. Toezicht op drankverstreking (zie ook II.A.1. op pagina 12)	15
3. Huisregels	15
4. Toegangsontzegging	16
5. Inzet horecabeveiligers door de horecaondernemer	16
6. Portofoonproject	16
<b>B. Nieuwe maatregelen</b>	17
1. Toegang- en deurbeleid door middel van gezamenlijk passensysteem	17
2. Verkorte aangifte en aangifte via internet	17
3. Drugs en wapens in een horecakluis	17
4. Trainingen alcohol- en drugspreventie	17
5. Training omgaan met agressie	17
6. Gebruik plastic servieswerk tijdens evenementen	17

<b>IV. Regelgeving</b> .....	18
<b>A. Bestaande maatregelen</b> .....	18
1. Horecasanctiebeleid .....	18
2. Cooling down .....	18
<b>B. Nieuwe maatregelen</b> .....	19
1. Sluitingstijd nachtelijke eetgelegenheden .....	19
2. Invoering gebiedsontzegging .....	19
3. Aanpak notoire overlastplegers in de horeca .....	19
4. Huisregels voor de hele binnenstad .....	19
<b>V. Toezicht en Handhaving</b> .....	20
<b>A. Bestaande maatregelen</b> .....	20
1. Horecasanctiebeleid (zie ook IV.A.1 op pagina 18) .....	20
2. Verbod Happy Hours .....	20
3. Bestrijding geweld (zie ook III.A.1 op pagina 15) .....	20
4. Inzet Horecateam politie .....	21
5. Handhaving vergunningen objecten openbare ruimte .....	21
6. Gezamenlijke training politie en horecabeveiligers .....	21
7. Samenwerking buurgemeenten .....	21
<b>B. Nieuwe maatregelen</b> .....	22
1. Aanvullend toezicht openbare ruimte .....	22
2. Toezicht openbare ruimte horecabeveiligers .....	22
3. Uitgaansgebied aanwijzen als evenemententerrein .....	22
4. Afsluiten Kleine Houtstraat Noord en Lange Veerstraat voor verkeer tijdens uitgaansavonden .....	22
<b>VI. Communicatie</b> .....	23
<b>A. Nieuwe maatregelen</b> .....	23
1. Informatiekrant Horeca .....	23
2. Campagnes ‘Veilig Uitgaan’ .....	23
3. Communicatie met nieuwe studenten aan het begin van het studiejaar .....	23
4. Digipanel en inzet studenten Hogeschool INHolland .....	23

# I. Leefbaarheid

## A. Bestaande maatregelen

### 1. Extra openstelling fietsenstallingen

De Haarlemse bewaakte fietsenstallingen hebben op de uitgaansavonden (vrijdagavond en zaterdagavond) een te beperkte openstelling, namelijk tot 02.00 uur. Het gevolg is dat het uitgaanspubliek fietsen her en der in de stad parkeert, waardoor er gevaarlijke situaties ontstaan. De fietsenstalling in de Smedestraat wordt bij wijze van proef in de maanden mei t/m september 2009 tot 04.30 uur opengesteld. In september wordt geëvalueerd en indien de langere openstelling leidt tot een afname van de fietsenoverlast, wordt bekeken of de proef kan worden omgezet in een permanente openstelling. Uit veiligheidsoogpunt wordt de fietsenstalling na 02.00 uur bemand door personeel van een beveiligingsbedrijf.

**Actie: gemeente**

### 2. Reguliere verlichting binnenstad

Een goede verlichting van de binnenstad is essentieel. Goede verlichting draagt bij aan een verhoogde veiligheidsbeleving en zorgt ervoor dat de toezichthoudende instanties zoals politie en horecabeveiligers voldoende zicht hebben op het uitgaanspubliek. Gebrekkige verlichting zorgt voor onveilige situaties. De gemeente heeft een inspanningsverplichting om slecht of niet-functionerende verlichting te repareren.

**Actie: gemeente**

### 3. Beweegbare palen binnenstad

De beweegbare palen in de binnenstad dienen goed te functioneren, anders kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. In het geval de palen niet goed functioneren, kunnen voertuigen in straten komen waar zich ook uitgaanspubliek bevindt. Dit is onwenselijk. De gemeente is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de beweegbare palen. Bij storingen zal adequaat gehandeld worden om de storing zo spoedig mogelijk op te heffen of, indien dat niet meteen mogelijk is, zullen passende maatregelen worden genomen om gevaarlijke situaties te voorkomen (bijvoorbeeld afsluiten door middel van hekken).

**Actie: gemeente**

## B. Nieuwe maatregelen

### 1. Grotere vuilnisbakken in het uitgaansgebied

Door de beperkte capaciteit van de vuilnisbakken in de binnenstad treedt vervuiling op in het uitgaansgebied. Er dienen grotere vuilnisbakken in het uitgaansgebied geplaatst te worden of het aantal vuilnisbakken dient uitgebreid te worden.

**Actie: gemeente**

**Datum gereed: 2e kwartaal 2010**

### 2. Extra toiletgelegenheid in de openbare ruimte tijdens de uitgaansnachten

Het verdient aanbeveling om ter bestrijding van het wildplassen meer toiletvoorzieningen in de openbare ruimte te plaatsen tijdens de uitgaansnachten. In samenwerking met de bij dit actieprogramma betrokken partners wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om uitbreiding van het aanbod te bewerkstelligen.

**Actie: gemeente**

**Datum gereed: 2e kwartaal 2010**

### 3. Calamiteitenverlichting

Het uitgaansgebied is voorzien van gewone straatverlichting. Uit onderzoek is gebleken dat het tijdelijk verhogen van het verlichtingsniveau door middel van calamiteitenverlichting, het veiligheidsniveau aanzienlijk verhoogt. In voorkomende gevallen, zoals bijvoorbeeld bij (de dreiging van) incidenten, kan het verlichtingsniveau door middel van het bellen van een telefoonnummer direct worden opgevoerd waardoor de politie effectiever kan optreden. De verwachting is dat calamiteitenverlichting ook bruikbaar is tijdens evenementen. In samenwerking met de bij dit actieprogramma betrokken partners wordt bekeken of het mogelijk en wenselijk is calamiteitenverlichting in de binnenstad aan te brengen.

**Actie: gemeente en politie**

**Datum gereed: 2e kwartaal 2010**

## II. Jeugdoverlast

### A. Bestaande maatregelen

#### 1. Toezicht op drankverstrekking

Op grond van de Drank- en Horecawet mag aan personen beneden de leeftijd van 16 jaar geen alcoholhoudende drank en aan personen beneden de leeftijd van 18 jaar geen sterk alcoholhoudende drank worden verstrekt. De horecaondernemer en het bedienend personeel dienen zich aan deze regels te houden. Personen die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren, mogen niet in het bedrijf worden toegelaten. Aan personen die zich in kennelijke staat van dronkenschap in een bedrijf bevinden, mogen geen alcoholhoudende dranken worden verstrekt.

**Actie: KHN afdeling Haarlem en horecaondernemers**

#### 2. Bestrijding overmatig alcoholgebruik

Omdat alcoholgebruik vaak een rol speelt bij uitgaansgeweld en overlast op straat, is in 2009 een regionaal plan van aanpak voor 'alcoholmatigingsbeleid' opgesteld. Daarbij worden vier pijlers onderscheiden: educatie en draagvlak, regelgeving, handhaving en vroegsignalering. Een belangrijke maatregel binnen dit beleid is de inzet van het programma 'De gezonde school en genotmiddelen' (DGSG), een schoolpreventieprogramma over roken, alcohol en drugs. Een andere maatregel is het Drugsinfoteam (DIT) waarbij een team van jongeren door Brijder Verslavingszorg wordt getraind om vrijwillig voorlichting te geven over alcohol en drugs aan andere jongeren. In aanvulling op bovenstaand beleid zal door politie en gemeente een themadag georganiseerd worden voor alle ketenpartners met als doel gezamenlijk te bezien hoe bovengenoemde instrumenten zo effectief mogelijk kunnen worden ingezet en welke maatregelen nog meer getroffen kunnen worden. Er is tevens afgesproken dat de start van alle activiteiten gepaard gaat met een regionale campagne alcoholpreventie en dat onderzoek wordt gedaan naar uitbreiding van alcoholvrije uitgaansmogelijkheden voor minderjarigen.

**Actie: gemeente en politie**

#### 3. Slecht ID

In verband met het stijgen van het gebruik van valse identiteitskaarten (art 225 WvSR) en het gebruikmaken van een identiteitskaart van een vriend(in) in de horeca (art. 231 WvSR), is het project SLECHT ID in het leven geroepen. Minderjarigen gebruiken valse ID's om zodoende bepaalde horecagelegenheden binnen te kunnen komen en alcohol te kunnen drinken. SLECHT ID streeft ernaar om het gebruik van valse identiteitskaarten of de identiteitskaart van een ander terug te dringen en zo ook de (alcohol)overlast te beperken. Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met gemeente, politie, beveiligingsbedrijven en horecaondernemers. Het project streeft een eenduidige afhandeling na. Dit betekent dat bij het plegen van genoemde strafbare feiten de betrokkene wordt aangehouden en dat proces-verbaal wordt opgemaakt. Het ID wordt in beslag genomen. Ouders worden telefonisch in kennis gesteld en krijgen een informatiebrief uitgereikt bij het ophalen van hun kind aan het politiebureau.

**Actie: gemeente, politie, KHN afdeling Haarlem, horecaondernemers en horecabeveiligers**

#### 4. MUG (Minder UitgaansGeweld)

Project MUG (Minder UitgaansGeweld) heeft tot doel de uitgaansoverlast in de binnenstad van Haarlem terug te dringen. Doelgroep is de jeugdige overlastpleger, met name in de leeftijdscategorie 16 tot 21 jaar. Bij constatering van een strafbaar feit vindt lik-op-stuk beleid plaats en zal er verbaliserend worden opgetreden of worden overgegaan tot aanhouding. Het project vindt plaats in samenwerking met politie, justitie, Stichting Halt Kennermerland, Brijder Verslavingszorg en de gemeente Haarlem. De jeugdige overlastpleger die wordt bekeurd of aangehouden, wordt via Stichting Halt Kennermerland doorverwezen naar Brijder Verslavingszorg om aldaar een passende taakstraf (alcoholvoorlichting) te volgen. Ook de ouders van de jeugdige overlastpleger worden betrokken bij dit lik-op-stuk beleid.

**Actie: politie**

## 5. DOM (Dronkenschap Onder Minderjarigen)

Uit het project MUG is het project DOM voortgevloeid. Dit project heeft tot doel om het drinken onder de uitgaansjeugd te verminderen en hun bewust te maken van de invloeden van overmatig alcoholgebruik. Doelgroep is de zogenaamde zestien-minner die in staat van openbare dronkenschap is en zich in een zorgwekkende situatie bevindt. Deze jeugdigen hoeven geen (APV-)overtreding te hebben begaan (zoals bij project MUG) om te worden aangehouden. Zij kunnen direct worden aangehouden. Ook bij project DOM vindt een samenwerking plaats tussen politie, OM, Stichting Halt Kennermerland, Brijder Verslavingszorg en de gemeente Haarlem. De aangehouden dronken minderjarige wordt via Stichting Halt Kennermerland doorverwezen naar Brijder Verslavingszorg en ook hier worden de ouders betrokken.

**Actie: politie**

## 6. DOMST (Druggebruik Onder Minderjarigen Structureel Terugbrengen)

De verkoop van softdrugs aan personen jonger dan 18 jaar is niet toegestaan. Ondanks dit verbod is het voor veel jongeren toch mogelijk om aan softdrugs te komen. Doel van het project is primair het terugdringen van de overlast (rondom coffeeshops) van blowende jongeren op straat. Ook wordt door het project de focus op (de preventie van) de lichamelijke en geestelijke verslaving van jongeren gelegd. Daarnaast worden de coffeeshops aangepakt die softdrugs aan minderjarigen verkopen. De kracht van de aanpak zit mede in de informatieverstrekking. De ouders van de jongeren die zijn aangehouden voor het gebruik van softdrugs, worden op de hoogte gebracht van het softdruggebruik. De jonge gebruiker kan na aanhouding worden doorverwezen naar Stichting Halt Kennermerland voor een leerstraf. Brijder Verlavingszorg speelt hierbij mede een rol. Het project Domst loopt in 2009. In de evaluatie zullen de resultaten in ogenschouw worden genomen. Bij een positief resultaat zal de werkwijze definitief geïmplementeerd worden.

**Actie: politie**

## B. Nieuwe maatregelen

### 1. Voldoende uitgaansgelegenheid voor jongeren

Er zal een notitie worden opgesteld waarin aandacht wordt besteed aan de volgende onderwerpen

#### Jongerencentra

Het ontbreekt op dit moment aan voldoende plekken in de binnenstad waar jongeren van 12 tot 16 bij elkaar kunnen komen. Deze groep wordt gelet op hun leeftijd niet in alle reguliere horecagelegenheden toegelaten. In de binnenstad is het jongerencentrum Flinty's gevestigd, dat zich op deze doelgroep richt. De openingstijden zijn echter beperkt, waardoor jongeren zich op straat bevinden als het jongerencentrum gesloten is. Dit veroorzaakt overlast voor de omgeving. Er wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn de openingstijden/dagen van Flinty's te verruimen.

#### Vestiging Friscafé('s)

Jongeren in de leeftijd 12-16 jaar worden wel zelfstandig toegelaten in horecagelegenheden waar uitsluitend frisdrank geschonken wordt, een zogenaamd 'friscafé'. Er is tot op heden weinig animo onder horecaondernemers om een friscafé te starten, omdat de verwachting is dat het exploiteren van een dergelijk café weinig rendabel is. Een friscafé in het centrum van Haarlem is van harte welkom. De gemeente is bereid actief mee te denken, maar daadwerkelijke vestiging is een kwestie van marktwerking.



### *Uitbreiding aantal jongerencafés*

---

Voor de categorie jongeren in de leeftijd van 16-18 jaar zijn in Haarlem weliswaar een aantal horecagelegenheden, maar de capaciteit van deze bedrijven is gezien de omvang van de doelgroep onvoldoende. Dit resulteert in overlast op straat veroorzaakt door de bezoekers die vanwege capaciteitsgebrek niet toegelaten kunnen worden. Uitbreiding van uitgaansmogelijkheden voor deze doelgroep is zeer wenselijk. De gemeente is bereid in samenwerking met de partners bereid actief mee te denken over de mogelijkheden die er zijn, maar daadwerkelijke uitbreiding van het aanbod is een kwestie van marktwerking.

**Actie: gemeente**

**Datum gereed: 1e kwartaal 2010**

### *2. Opzetten jeugdteam horeca*

---

Uitgaansoverlast wordt veelal door jongeren veroorzaakt. Bekeken wordt of deze overlast 'bestreden' kan worden door het inzetten van jongeren die andere jongeren aanspreken op hun gedrag. Tijdens de campagne 'Draaien tegen geweld' in maart 2009, hebben jongeren bezoekers aangesproken ten aanzien van het gebruik van geweld. Dit heeft heel goed gewerkt en werd ook enthousiast door het publiek ontvangen. In samenwerking met de betrokken partners wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om te komen tot een "horeca" jeugdteam.

**Actie: gemeente**

**Datum gereed: 2e kwartaal 2010**

# III. Veilig ondernemen

## A. Bestaande maatregelen

### 1. Bestrijding geweld

Geweld is een toenemend maatschappelijk probleem. Uitgaansgeweld wordt door de bij dit actieprogramma betrokken partners beschouwd als ernstige aantasting van de openbare orde en daarmee als onacceptabel. In het geval van geweld in of rondom een horeca-inrichting moet te allen tijde de politie worden ingelicht. In het horecasanctiebeleid van de gemeente Haarlem is een apart hoofdstuk gewijd aan geweld. Landelijk wordt ook in toenemende mate aandacht gevraagd voor geweld op straat en tegen overheidspersoneel. Hierbij dient echter ook het toenemende geweld tegen het personeel van de horeca te worden betrokken. Partners erkennen dat geweld tijdens het uitgaan niet getolereerd wordt en zullen met alle tot hun beschikking staande middelen geweld binnen het uitgaan bestrijden.

**Actie: alle bij het actieprogramma betrokken partners**

### 2. Toezicht op drankverstrekking

Op grond van de Drank- en Horecawet mag aan personen beneden de leeftijd van 16 jaar geen alcoholhoudende drank en aan personen beneden de leeftijd van 18 jaar geen sterk alcoholhoudende drank worden verstrekt. De horecaondernemer en het bedienend personeel dienen zich aan deze regels te houden. Personen die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren, mogen niet in het bedrijf worden toegelaten. Aan personen die zich in kennelijke staat van dronkenschap in een bedrijf bevinden mogen geen alcoholhoudende dranken worden verstrekt.

**Actie: KHN afdeling Haarlem en horecaondernemers**

### 3. Huisregels

Een groot aantal van de Haarlemse horecabedrijven kent huisregels. Deze huisregels benadrukken de normale beschaafde omgang tussen het publiek onderling en de omgang tussen het publiek en het personeel. Het streven is om in samenwerking met KHN, afdeling Haarlem voor alle uitgaansgelegenheden in Haarlem huisregels te laten vaststellen. Door middel van huisregels stelt de horecaondernemer uitsluitend functionele toegangseisen aan de bezoeker om:

- de goede naam van het bedrijf te behouden;
- de orde en rust in het bedrijf te garanderen en
- de veiligheid van gasten en medewerkers te waarborgen.

De huisregels hangen bij de toegang van het bedrijf op een duidelijk zichtbare en leesbare plaats. De ondernemer houdt toezicht op de naleving van de huisregels.

**Actie: KHN afdeling Haarlem en horecaondernemers**

#### 4. Toegangszontzegging

Indien gasten zich niet conform de huisregels gedragen, kan in bijzondere gevallen worden overgegaan tot ontzegging van de toegang. De individuele horecaondernemer kan overgaan tot een schriftelijke ontzegging van de toegang voor een periode van 6 tot 12 maanden. Ook kunnen meerdere horecaondernemers gezamenlijk overgaan tot een ontzegging. Het opleggen van een toegangszontzegging kan naar aanleiding van:

- het toepassen van verbaal of fysiek geweld;
- het lastig vallen van de horecabeveiligder,
- het lastigvallen van het personeel of andere gasten;
- uitingen van discriminatie;
- vernielingen;
- wapenbezit;
- handel in en gebruik van drugs.

De politie ondersteunt de horecaondernemer in het opstellen van de hier bedoelde ontzegging. De horeca zal door de politie worden voorzien van een standaard formulier 'ontzeggingen'. Het horecateam van de politie krijgt een kopie van deze ontzegging. De ontzegging wordt door de politie uitgereikt in opdracht van de horecaondernemer of per post gestuurd met ontvangstbevestiging. Indien een horecaondernemer een beroep doet op de politie, omdat een bezoeker met een ontzegging in een horecabedrijf verblijft en niet vrijwillig vertrekt, wordt de betrokkene door de politie zo spoedig mogelijk aangehouden en wordt proces-verbaal opgemaakt. De toegangszontzeggingen worden reeds geruime tijd opgelegd, maar het ontbreekt nog aan een protocol waardoor toegangszontzeggingen eenduidig kunnen worden opgelegd. In overleg met de betrokken partners zal dit protocol worden opgesteld.

**Actie: alle bij het actieprogramma betrokken partners**

**Gereed: 4e kwartaal 2009**

#### 5. Inzet horecabeveiligers door de horecaondernemer

Horecaondernemers kunnen met een vergunning van de minister van Justitie een bedrijfsbeveiligingsorganisatie oprichten of horecabeveiligers inhuren van een particuliere beveiligingsorganisatie als bedoeld in artikel 1 lid 1 onder d van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. De horecabeveiligder heeft tot taak door middel van toezicht de orde en rust in en bij de toegang van de onderneming te bewaken. Hij onthoudt zich van geweld en onthoudt zich verder van middelen die naar het oordeel van de politie (strafrechtelijk) en de gemeente (bestuursrechtelijk) als onnodig dan wel als buitenproportioneel moeten worden aangemerkt. De horecabeveiligder speelt geen eigen rechter en informeert bij calamiteiten snel en zo volledig mogelijk de politie. De horecabeveiligder heeft de intentie problemen gezamenlijk met de politie op te lossen. Van de horecabeveiligder dient een rustgevendende werking uit te gaan.

**Actie: KHN afdeling Haarlem, horecaondernemers en horecabeveiligers.**

#### 6. Portofoonproject

De horecabeveiligers zijn tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden in het bezit van een portofoon waardoor men in voorkomende gevallen direct de politie kan informeren. Horecabeveiligers (en ondernemers) werken nauw samen en wisselen onderling zoveel mogelijk informatie uit door eventuele bedreigingen van de (openbare) orde of veiligheid vroegtijdig te onderkennen, aan elkaar door te spelen en de politie daarover te informeren. Bij aanvang en einde van de dienst, neemt de horeca-beveiligder contact op met de coördinator van het horecateam van de politie om zich aan- danwel af te melden. De gemeente financiert het portofoonproject. Er wordt bekeken of in het kader van veilig ondernemen het verkrijgen van subsidie mogelijk is, op basis van de subsidieregeling 'Veiligheid Kleine Bedrijven'. Het streven van de gemeente is voor eind 2009 nieuwe portofoons aan te schaffen.

**Actie: gemeente, KHN afdeling Haarlem, horecaondernemers, politie en horecabeveiligers**

**Gereed: 4e kwartaal 2009**

## B. Nieuwe maatregelen

### 1. Toegang- en deurbeleid door middel van gezamenlijk passensysteem

In een aantal steden in het land is het zogenaamde Gam-systeem ingevoerd, een pasjessysteem speciaal toegesneden op de horeca. Met dit systeem is het mogelijk om collectieve ontzeggingen te bewerkstelligen. De betrokken partners gaan bekijken of de invoering van het systeem in de Haarlemse horeca mogelijk en wenselijk is.

**Actie: alle bij het actieprogramma betrokken partners**

**Datum gereed: 3e kwartaal 2010**

### 2. Verkorte aangifte en aangifte via internet

Om te voorkomen dat horecabeveiligers tijdens hun dienst een (tijdrovende) aangifte moeten doen aan het politiebureau, zijn aangifteformulieren beschikbaar die ter plaatse kunnen worden ingevuld. Deze formulieren worden later omgezet tot een officieel aangifte in het geautomatiseerde politiesysteem. Door deze werkwijze kan de horecabeveiligers op zijn 'post' blijven. Het doen van aangifte wordt hier mede door bevorderd. Daarnaast zal ook de internetaangifte voor delicten zoals diefstal en vernielingen nogmaals onder de aandacht worden gebracht.

**Actie: politie**

**Datum gereed: 4e kwartaal 2009**

### 3. Drugs en wapens in een horecakluis

Het komt zo nu en dan voor dat horecapersoneel en/of horecabeveiligers wapens en drugs aantreffen onder het publiek van de Haarlemse horecagelegenheden. Doel van het project 'horecakluisjes' is het terugdringen van de aanwezigheid van drugs en wapens in de horeca. In de huidige situatie worden de in beslag genomen goederen (drugs en/of wapens) niet op de meest veilige en juridisch juiste wijze bewaard. Dit komt omdat een adequate bewaarplaats veelal ontbreekt. Voor de opslag, overdracht en registratie van deze goederen door horecaondernemers, -beveiligers en politie wordt een protocol geschreven. Het voorstel luidt om alle horecagelegenheden waar horecabeveiligers werkzaam zijn, te voorzien van een horecakluis. Deze dient te kunnen worden afgesloten en nagelvast verbonden te zijn met de horeca-inrichting. De sleutel van de kluis is uitsluitend in handen van de politie. De procedure voor het plaatsen en legen van de kluis in horecagelegenheden zal ook in het protocol worden opgenomen.

**Actie: gemeente, politie en horecabeveiligers**

**Datum gereed: 1e kwartaal 2010**

### 4. Trainingen alcohol- en drugspreventie

In samenwerking met instellingen als GGD en Brijder Verslavingszorg zullen jaarlijks trainingen alcohol en drugs worden georganiseerd voor horecaondernemers, -personeel en -beveiligers.

**Actie: KHN afdeling Haarlem**

**Datum gereed: jaarlijks**

### 5. Training omgaan met agressie

In samenwerking met een nog te contracteren organisatie zullen jaarlijks trainingen 'omgaan met agressie' worden georganiseerd voor horecaondernemers, -personeel en -beveiligers.

**Actie: KHN afdeling Haarlem**

**Datum gereed: jaarlijks**

### 6. Gebruik plastic servieswerk tijdens evenementen

Tijdens grote evenementen in de binnenstad ontstaan regelmatig gevaarlijke situaties doordat horecabedrijven (die niet deelnemen aan het betreffende evenement of horecabedrijven in de nabije omgeving van het evenement) in echt glaswerk blijven schenken. Door de drukte heeft men vaak geen zicht op het feit dat glazen worden meegenomen en elders worden achtergelaten of kapot worden gegooid met alle gevolgen van dien. Het is wenselijk dat in ieder geval tijdens de evenementen Haarlem Jazzstad, Koninginnedag, EK- en WK-voetbal gebruik wordt gemaakt van plastic servieswerk. Voor welke horecabedrijven dit specifiek geldt, wordt nog nader uitgewerkt. In overleg met de betrokken partners kunnen evenementen aan bovenstaande opsomming worden toegevoegd.

**Actie: gemeente, KHN afdeling Haarlem en horecaondernemers**

**Datum gereed: 1e kwartaal 2010**

# IV. Regelgeving

## A. Bestaande regelgeving

### 1. Horecasanctiebeleid

Het horecasanctiebeleid is een uitwerking van artikel 35 van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). In het horecasanctiebeleid is het beleid ten aanzien van het sanctioneren van ondernemers geregeld. De doelstelling van het beleid is een snel en adequaat bestuurlijk optreden bij verwijtbare overlast en overtredingen van de voorwaarden die verbonden zijn aan de openingstijden. Als een horecaondernemer een overtreding pleegt die samenhangt met zijn bedrijfsvoering, krijgt hij de eerste keer een waarschuwing. Bij geweldsincidenten vindt niet eerst een waarschuwing plaats, maar wordt direct gesanctioneerd. Pleegt de ondernemer binnen een half jaar nog een overtreding, dan kan de burgemeester besluiten dat het bedrijf tijdelijk eerder, dan wel geheel gesloten moet worden. Bij herhaling van overtredingen kan de burgemeester steeds zwaardere straffen opleggen. Het horecasanctiebeleid voorziet in het sanctioneren van het niet naleven van de voorwaarden en beperkingen die verbonden zijn aan de ontheffing van de openingsstijd. Dit geldt ook voor inrichtingen die niet over een dergelijke ontheffing beschikken. Zij worden bij het aanvragen van een vergunning of verlof op de hoogte gesteld van de voorwaarden en beperkingen.

In het horecasanctiebeleid zijn tevens bepalingen opgenomen over het niet naleven van de terrasvoorschriften, overtreding van de Drank- en horecawet, het helen van goederen in horecabedrijven en geweldsdelicten. In sommige gevallen kan de burgemeester gemotiveerd van het horecasanctiebeleid afwijken. Bij het aanvragen van een vergunning of verlof krijgt iedere ondernemer een exemplaar van het horecasanctiebeleid uitgereikt. Bij wijziging van het beleid ontvangen alle horecaondernemers van de gemeente opnieuw een exemplaar.

**Actie: gemeente en politie**

### 2. Cooling down

Om het publiek rond sluitingstijd niet in één keer op straat te krijgen, dient het vertrek geleidelijk te gaan. Een kwartier voor het sluitingstijdstip van een horecagelegenheid, moet de werkverlichting in het bedrijf ontstoken worden en mogen er geen consumpties meer worden verstrekt. Uiterlijk een kwartier na het sluitingstijdstip dienen alle bezoekers het bedrijf te hebben verlaten. Op deze wijze wordt in een periode van 30 minuten de bezoekers geleidelijk de mogelijkheid geboden te vertrekken. De 'cooling down-maatregel' zal nader worden uitgewerkt en vastgelegd in het horecasanctiebeleid bij de voorwaarden die aan de ontheffing openingstijd zijn verbonden.

**Actie: gemeente**

**Datum gereed: 4e kwartaal 2009**

## *B. Nieuwe regelgeving*

### *1. Sluitingstijd nachtelijke eetgelegenheden*

Rond sluitingstijd van de horeca (04.00 uur) ontstaat regelmatig overlast, doordat bezoekers na het cafébezoek nog een snack in een van de nachtelijke eetgelegenheden (snackbars, shoarmazaken etc.) willen halen en vervolgens op straat blijven hangen. De nachtelijke eetgelegenheden ('droge horeca') hebben nu nog dezelfde sluitingstijden als de zogenaamde 'natte horecagelegenheden' (café's). Ondernemers van nachtelijke eetgelegenheden worden geconfronteerd met grote groepen die na sluitingstijd nog wat willen eten. Aangezien zij geen etenswaren meer mogen verstrekken na sluitingstijd, is het onwenselijk dat deze situatie blijft voortbestaan. Om een eind te maken aan deze vorm van overlast, zal worden bekeken of het vervroegen van het sluitingstijdstip van nachtelijke eetgelegenheden naar bijvoorbeeld 03.30 uur een mogelijke oplossing is. Om de sluitingstijden van nachtelijke eetgelegenheden terug te brengen naar 03.30 uur is een wijziging van de APV vereist.

**Actie: gemeente**

**Datum gereed: 2e kwartaal 2010**

### *2. Invoering gebiedsontzegging*

Het bestrijden van uitgaansoverlast en -geweld zou gebaat zijn met de mogelijkheid tot het opleggen van een gebiedsontzegging waardoor notoire overlastgevers in de horeca en tijdens de uitgaansnachten de toegang tot het uitgaansgebied ontzegt kunnen worden. Momenteel heeft de gemeente nog geen bepaling opgenomen in de APV tot het opleggen van een dergelijke gebiedsontzegging. De opname van een dergelijk artikel zal worden voorgelegd aan het bestuur.

**Actie: gemeente**

**Datum gereed: 4e kwartaal 2009**

### *3. Aanpak notoire overlastplegers in de horeca*

De overlast tijdens de uitgaansuren wordt in bepaalde gevallen veroorzaakt door 'notoire overlastplegers'. Het gaat hierbij om bezoekers die zich tijdens het uitgaan herhaaldelijk misdragen en ook herhaaldelijk strafbare feiten plegen. Er wordt bekeken welke elementen uit de aanpak van 'notoire overlastplegers' buiten de horeca (denk aan de aanpak van veelplegers) ook toepasbaar zijn op de groep notoire overlastgevers in de horeca.

**Actie: politie en OM**

**Datum gereed: 1e kwartaal 2010**

### *4. Huisregels voor de hele binnenstad*

Een groot aantal van de Haarlemse horecabedrijven kent huisregels (zie ook 3.A.3). Voor de publieke ruimte in het uitgaansgebied gelden echter nog geen huisregels. Dit zou ook een instrument kunnen zijn om overlast te beperken. Uitgangspunt is gezelligheid en veiligheid. De huisregels dienen betrekking te hebben op de openbare orde en de 'do's en de dont's' in de publieke ruimte. In overleg met de betrokken partners wordt bekeken of, en zo ja welke, huisregels dienen te worden ingevoerd.

**Actie: gemeente, politie en KHN afdeling Haarlem**

**Datum gereed: 3e kwartaal 2010**

# V. Toezicht en Handhaving

## A. Bestaande maatregelen

### 1. Horecasanctiebeleid

Het horecasanctiebeleid is een uitwerking van artikel 35 van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). In het horecasanctiebeleid is het beleid ten aanzien van het sanctioneren van ondernemers geregeld. De doelstelling van het beleid is een snel en adequaat bestuurlijk optreden bij verwijtbare overlast en overtredingen van de voorwaarden die verbonden zijn aan de openingstijden. Als een horecaondernemer een overtreding pleegt die samenhangt met zijn bedrijfsvoering, krijgt hij de eerste keer een waarschuwing. Bij geweldsincidenten vindt niet eerst een waarschuwing plaats, maar wordt direct gesanctioneerd. Pleegt de ondernemer binnen een half jaar nog een overtreding, dan kan de burgemeester besluiten dat het bedrijf tijdelijk eerder, dan wel geheel gesloten moet worden. Bij herhaling van overtredingen kan de burgemeester steeds zwaardere straffen opleggen. Het horecasanctiebeleid voorziet in het sanctioneren van het niet naleven van de voorwaarden en beperkingen die verbonden zijn aan de ontheffing van de openingsstijd. Dit geldt ook voor inrichtingen die niet over een dergelijke ontheffing beschikken. Zij worden bij het aanvragen van een vergunning of verlof op de hoogte gesteld van de voorwaarden en beperkingen.

In het horecasanctiebeleid zijn tevens bepalingen opgenomen over het niet naleven van de terrasvoorschriften, overtreding van de Drank- en horecawet, het helen van goederen in horecabedrijven en geweldsdelicten. In sommige gevallen kan de burgemeester gemotiveerd van het horecasanctiebeleid afwijken. Bij het aanvragen van een vergunning of verlof krijgt iedere ondernemer een exemplaar van het horecasanctiebeleid uitgereikt. Bij wijziging van het beleid ontvangen alle horecaondernemers van de gemeente opnieuw een exemplaar.

**Actie: gemeente en politie**

### 2. Verbod Happy Hours

Uit het oogpunt van de handhaving van de openbare orde en veiligheid is in het horecasanctiebeleid bij de voorwaarden verbonden aan de openingstijden een verbod op "Happy Hours" opgenomen. Hiermee wordt elke vorm van goedkoop aanbieden van alcoholhoudende drank bedoeld (waaronder het aanbieden van twee drankjes voor de prijs van één, het verstrekken van twee drankjes voor één munt, het aanbieden van drankjes voor een prijs die ver onder de gemiddelde prijs in de horeca ligt, het verlagen van de prijs van de verkoop van een munt op een bepaalde periode van de dag cq week etc.). Hiermee wordt voorkomen dat door excessief alcoholgebruik de openbare orde wordt verstoord. Overtreding van het verbod op "Happy Hours" wordt gesanctioneerd op basis van het horecasanctiebeleid.

**Actie: gemeente, politie, KHN afdeling Haarlem en horecaondernemers**

### 3. Bestrijding geweld

Geweld is een toenemend maatschappelijk probleem. Uitgaansgeweld wordt door de bij dit actieprogramma betrokken partners beschouwd als ernstige aantasting van de openbare orde en daarmee als onacceptabel. In het geval van geweld in of rondom een horeca-inrichting moet te allen tijde de politie worden ingelicht. In het horecasanctiebeleid van de gemeente Haarlem is een apart hoofdstuk gewijd aan geweld. Landelijk wordt ook in toenemende mate aandacht gevraagd voor geweld op straat en tegen overheidspersoneel. Hierbij dient echter ook het toenemende geweld tegen het personeel van de horeca te worden betrokken. Partners erkennen dat geweld tijdens het uitgaan niet getolereerd wordt en zullen met alle tot hun beschikking staande middelen geweld binnen het uitgaan bestrijden.

**Actie: alle bij het actieprogramma betrokken partners**

#### **4. Inzet Horecateam politie**

De politie zet het hele jaar door op vrijdag en zaterdagochtend van 22.00 tot 06.00 uur 4 koppels fiets- en/of voetsurveillance in<sup>1</sup>. Deze koppels bestaan zoveel mogelijk uit vaste medewerkers. Zij vormen een aanspreekpunt voor de horeca op het gebied van de openbare orde en veiligheid. Tijdens de surveillance worden de horecabeveiligers door de politie aangesproken over zaken die van invloed kunnen zijn op het verstoren van de (openbare) orde en veiligheid. Ten behoeve van de horecaondernemers is een vast telefoonnummer van de politie op de uitgaansavonden beschikbaar. De politie kent een hoge prioriteit toe aan meldingen vanuit de horeca en reageert waar mogelijk direct. De politie heeft de intentie problemen in gezamenlijkheid op te lossen en houdt hierbij rekening met de belangen van de horecaondernemer.

**Actie: politie**

#### **5. Handhaving gemeente vergunningen objecten openbare ruimte**

De gemeente verstrekt vergunningen voor het plaatsen van objecten en het uitvoeren van wegwerkzaamheden in de openbare ruimte. Aan deze vergunningen worden voorwaarden verbonden ter voorkoming van overlast in het weekend (o.a. het verwijderen van open laadbakken, het afschermen van wegwerkzaamheden etc.). Dit om te voorkomen dat voorwerpen die als projectielen gebruikt kunnen worden voorhanden zijn. De afdeling Handhaving Openbare Omgeving van de gemeente Haarlem houdt extra toezicht op deze vergunningen, in het bijzonder in het uitgaansgebied.

**Actie: gemeente**

#### **6. Gezamenlijke training politie en horecabeveiligers**

Met ingang van februari 2009 is de gezamenlijke training van politie en horecabeveiligers weer hervat. Deze trainingen zullen minimaal twee keer per jaar worden gehouden. Horecabeveiligers en horecaondernemers zullen door de politie intensief bij de programmering van de training betrokken worden.

**Actie: politie, KHN afdeling Haarlem, horeca ondernemers en horecabeveiligers**

#### **7. Samenwerking buurgemeenten**

Haarlem heeft voor de omliggende gemeenten ook voor wat betreft het uitgaan een regiofunctie. Veel bezoekers komen uit omliggende gemeenten omdat daar het aanbod van uitgaansgelegenheden kwantitatief gezien minder is. Op regionaal niveau is een werkgroep opgestart om gezamenlijk een aanpak voor het bestrijden van uitgaansoverlast op te zetten.

**Actie: gemeente**

<sup>1</sup> Het Horecateam wordt behalve op vrijdag- en zaterdagochtend ook ingezet op een aantal feestdagen zoals bijvoorbeeld Koninginnedag en Kerstavond.



## ***B. Nieuwe maatregelen***

### ***1. Aanvullend toezicht openbare ruimte***

Er wordt bekeken of naast het toezicht door de politie er andere mogelijkheden zijn om toezicht te houden in de openbare ruimte. Te denken valt hierbij aan:

- gemeentelijke handhavers openbare ruimte;
- inzetten van speciaal opgeleide jongeren die hun leeftijdsgenoten aanspreken op hun gedrag tijdens het uitgaan;
- het instellen van speciale horecatoezichthouders.

**Actie: alle bij het actieprogramma betrokken partners**

**Datum gereed: 3e kwartaal 2010**

### ***2. Toezicht openbare ruimte horecabeveiligers (in combinatie met 1)***

Horecabeveiligers mogen op grond van wettelijke bepalingen maar beperkt toezicht houden in de openbare ruimte. Daar het wenselijk is dat horecabeveiligers in een groter gebied rondom het horecabedrijf toezicht mogen houden, wordt nader onderzocht welke wettelijke mogelijkheden er precies zijn.

**Actie: gemeente en politie**

**Datum gereed: 3e kwartaal 2010**

### ***3. Uitgaansgebied aanwijzen als evenemententerrein***

In het kader van toezicht in de openbare ruimte door horecabeveiligers, zal onderzocht worden of wettelijk de mogelijkheid bestaat om het uitgaansgebied aan te wijzen als evenemententerrein. Dit, om een uitgebreidere vorm van toezicht in de openbare ruimte mogelijk te maken.

**Actie: gemeente en politie**

**Datum gereed: 3e kwartaal 2010**

### ***4. Afsluiten Kleine Houtstraat Noord en Lange Veerstraat voor verkeer tijdens uitgaansavonden***

De vermenging van uitgaanspubliek en overig verkeer in genoemde straten levert tijdens de uitgaansavonden soms gevaarlijke situaties op. Bekeken wordt of deze straten gedurende een bepaalde tijdsperiode tijdens de uitgaansavonden afgesloten kunnen worden voor het overige verkeer.

**Actie: gemeente**

**Datum gereed: 4e kwartaal 2009**

# VI. Communicatie

## A. Nieuwe maatregelen

### 1. Informatiekrant horeca

De informatiestroom richting horecaondernemers verloopt nog niet optimaal. Met name vanuit de kant van de gemeente is verbetering mogelijk. In dit kader wordt een (digitale) nieuwsbrief ontwikkeld die regelmatig verschijnt en waarin alle bij dit actieprogramma betrokken partners hun informatie kunnen overbrengen naar de ondernemers. In deze informatieve nieuwsbrief kan bijvoorbeeld worden ingegaan op actuele zaken, zoals wijzigingen van beleid of informatie over evenementen.

**Actie: gemeente, politie en KHN afdeling Haarlem**

**Gereed: 4e kwartaal 2009**

### 2. Campagnes 'Veilig Uitgaan'

Campagnes gericht op 'Veilig Uitgaan' kunnen een effectieve bijdrage leveren aan een veilig uitgaansklimaat in de stad. Het is van belang dat een campagne wordt afgestemd op de belevingswereld van het publiek, in het bijzonder op de belevingswereld van jongeren. De bij dit actieprogramma betrokken partners zijn overeengekomen dat gedurende de looptijd van het actieprogramma er minimaal één campagne per jaar dient plaats te vinden. Hierbij valt te denken aan het tonen van de Haarlemse SIRE filmpjes over ongewenst gedrag op schermen in horecagelegenheden, maar bijvoorbeeld ook aan sms-bommen, informatie op Hyves of andere ludieke acties.

**Actie: alle bij het actieprogramma betrokken partners**

**Gereed: jaarlijks**

### 3. Communicatie met nieuwe studenten aan het begin van het studiejaar

Jaarlijks worden de uitgaansgelegenheden in het begin van het studiejaar geconfronteerd met grote groepen studenten die van buiten de gemeente komen en nieuw zijn in de stad. De maanden september en oktober laten altijd een toename zien van uitgaansoverlast. Bij aanvang van het studiejaar vinden een aantal informatiemomenten plaats gericht op de nieuwe studenten. Gemeente en horecaondernemers kunnen van deze momenten gebruik maken om te communiceren met deze doelgroep onder het motto: "iedereen is van harte welkom in onze stad, maar er gelden wel bepaalde regels!". Er zal afstemming plaatsvinden met de hogescholen in het kader van hun introductieprogramma's.

**Actie: gemeente, politie en KHN afdeling Haarlem**

**Gereed: jaarlijks**

### 4. Digipanel en inzet studenten Hogeschool INHolland

Om jongeren in de gelegenheid te stellen mee te praten over uitgaansoverlast en ze vooral ook mee te laten denken over goede maatregelen ter bestrijding van uitgaansoverlast, zal gebruik worden gemaakt van het 'jongeren-digipanel' van de gemeente Haarlem. Daarnaast wordt bekeken op welke wijze de Hogeschool INHolland kan bijdragen aan de aanpak van uitgaansoverlast. Hierbij valt te denken aan het doen van onderzoek of de inzet van studenten bij campagnes 'Veilig Uitgaan'.

**Actie: gemeente, politie en KHN afdeling Haarlem**

**Gereed: 1e kwartaal 2010**



Colofon:  
Uitgave van de  
gemeente Haarlem,  
Koninklijke Horeca Nederland,  
Politie Kennemerland,  
Openbaar Ministerie,  
Horecabeveiligingsorganisaties

Adres:  
Posibus 511  
2003 PB Haarlem  
  
T 023 – 511 51 15

Fotografie:  
Dasha Elfring  
  
Vormgeving:  
Vormgeving en Drukwerk  
(Gemeente Haarlem)

Oplage:  
1000 exemplaren  
  
versie:  
7 september 2009