

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Dhr. P. Haker
Telefoon 5114039 E-mail: phaker@haarlem.nl
SZW/BB Reg.nr. 2009/173806
Te kopiëren: B & W-vergadering van 13 april 2010

Onderwerp

Overdracht en versterking uitvoering Wet inburgering

DOEL: Besluiten

Voorliggende nota beschrijft de bundeling van taken in het kader van de Wet Inburgering van Stadszaken en Dienstverlening naar Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het college is bevoegd hiertoe besluiten over de overdracht en versterking uitvoering Wet inburgering.

B&W

1. Het college besluit de gemeentelijke activiteiten in het kader van de Wet inburgering per 1-1-2010 te bundelen binnen één gemeentelijke hoofdafdeling, te weten de hoofdafdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het betreft zowel de beleidsvoorbereiding als de uitvoering van de Wet Inburgering.
2. Het college introduceert per 1-1-2010 een integrale functie klantmanagement inburgering bij het Bureau Bijzondere regelingen van de hoofdafdeling SZW (informereren, vaststellen inburgeringsplicht, aanbieden inburgeringsaanbod, trajectbewaking en handhaving) ad 4,0 fte voor een periode van twee jaar. Deze 4,0 fte klantmanagement inburgering (schaal 8) wordt gefinancierd (loonson: € 192.528) uit het (inburgeringsdeel van het) participatiebudget.
3. Het college besluit met ingang van 1 januari 2010 binnen de hoofdafdeling SZW 1,11 fte over te hevelen van de afdelingen Werk & Inkomen naar W&I B/Bijzondere regelingen. Binnen het bureau Bijzondere regelingen krijgen 3,0 fte klantmanagers (1,89 bestaande formatie voor bijstandsgerechtigden die onder de parodneregeling vallen en 1,11 fte toegevoegde formatie) een caseload die bestaat uit bijstandsgerechtigden die tevens inburgeringsplichtig zijn.
4. Het college besluit bij de hoofdafdeling SZW/Beleid en bedrijfsvoering de functie van coördinator inburgering in te stellen per 1 januari 2010 (schaal 10). De kosten (loonsom: € 59.724,-) worden ten laste van de uitvoeringskosten inburgering gebracht, die door het rijk per 1-1-2010 aan het gemeentefonds zijn toegevoegd.
5. De functie van Dienstverlener personen bij de hoofdafdeling Dienstverlening/Team Personen, Bedrijven en Omgeving (1 fte, schaal 8) vervalt met ingang van 1 januari 2010. De dekking voor deze fte was tijdelijk en is per 1-1-2010 vervallen.
6. Het college besluit 0,78 fte beleidsadviseur (schaal 11) en 0,67 fte beleidsmedewerker (schaal 10) per 1 januari 2010 over te hevelen van Stadszaken/WWGZ naar SoZaWe/Beleid en bedrijfsvoering.
7. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.
8. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Samenleving.

Collegebesluit

Onderwerp: Overdracht en versterking (reorganisatie) uitvoering Wet inburgering

Reg. Nummer: SZW/BB/2009/173806

1. Inleiding

De gemeente Haarlem is in april 2007 van start gegaan met de uitvoering van de Wet inburgering (Wi). De gemeente heeft bij inburgering drie wettelijke taken: informeren, handhaven en faciliteren. Doel van het Haarlemse inburgeringsbeleid is dat inburgeraars duurzaam inburgeren en participeren, onder het motto "Doe mee door mee te doen". Het aantal inburgeringsplichtigen bedraagt circa 2.000 personen in Haarlem.

Beleid en uitvoering van de Wi zijn binnen de gemeentelijke organisatie verdeeld over drie hoofdafdelingen, namelijk Stadszaken (beleid), Sociale Zaken en Werkgelegenheid (inburgering bijstandsgerechtigden en Persoonlijk Inburgerings Budget) en Dienstverlening (Inburgeringsloket). De positionering onder de drie hoofdafdelingen wordt in de praktijk als probleem ervaren.

Voorliggende nota beschrijft kort de huidige uitvoering van de Wi, vervolgens de gewenste situatie en ons besluit hoe de uitvoering vanaf 1 januari 2010 vorm te geven.

2. Besluitpunten college

1. Het college besluit de gemeentelijke activiteiten in het kader van de Wet inburgering per 1-1-2010 te bundelen binnen één gemeentelijke hoofdafdeling, te weten de hoofdafdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het betreft zowel de beleidsvoorbereiding als de uitvoering van de Wet Inburgering.
2. Het college introduceert per 1-1-2010 een integrale functie klantmanagement inburgering bij het Bureau Bijzondere regelingen van de hoofdafdeling SZW (informeren, vaststellen inburgeringsplicht, aanbieden inburgeringsaanbod, trajectbewaking en handhaving) ad 4,0 fte voor een periode van twee jaar. Deze 4,0 fte klantmanagement inburgering (schaal 8) wordt gefinancierd (loonsom: € 192.528) uit het (inburgeringsdeel van het) participatiebudget.
3. Het college besluit met ingang van 1 januari 2010 binnen de hoofdafdeling SZW 1,11 fte over te hevelen van de afdelingen Werk & Inkomen naar W&I B/Bijzondere regelingen. Binnen het bureau Bijzondere regelingen krijgen 3,0 fte klantmanagers (1,89 bestaande formatie voor bijstandsgerechtigden die onder de pardonregeling vallen en 1,11 fte toegevoegde formatie) een caseload die bestaat uit bijstandsgerechtigden die tevens inburgeringsplichtig zijn.
4. Het college besluit bij de hoofdafdeling SZW/Beleid en bedrijfsvoering de functie van coördinator inburgering in te stellen per 1 januari 2010 (schaal 10). De kosten (loonson: € 59.724,-) worden ten laste van de uitvoeringskosten inburgering gebracht, die door het rijk per 1-1-2010 aan het gemeentefonds zijn toegevoegd.
5. De functie van Dienstverlener personen bij de hoofdafdeling Dienstverlening/Team Personen, Bedrijven en Omgeving (1 fte, schaal 8)

vervalt met ingang van 1 januari 2010. De dekking voor deze fte was tijdelijk en is per 1-1-2010 vervallen.

6. Het college besluit 0,78 fte beleidsadviseur (schaal 11) en 0,67 fte beleidsmedewerker (schaal 10) per 1 januari 2010 over te hevelen van Stadszaken/WWGZ naar SoZaWe/Beleid en bedrijfsvoering.
7. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.
8. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Samenleving.

3. Beoogd resultaat

Kern van ons besluit is het versterken van de uitvoering van de inburgering (inclusief verwante onderwerpen met betrekking tot laaggeletterdheid en de Wet Educatie Beroepsonderwijs) door alle bij de inburgering betrokken functies onder te brengen bij één hoofdafdeling, te weten Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Daarnaast introduceren wij het klantmanagement voor de uitvoering van de Wi. Dit moet leiden tot het behalen van de afgesproken doelstellingen met het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer (VROM) en tot een betere dienstverlening naar de klant.

Met het rijk zijn wij de verplichting aangegaan voor het starten van 624¹ inburgeringstrajecten in 2010. Eén van de kritische succesfactoren om inburgeringsdoelstellingen te behalen is de introductie van het klantmanagement inburgering. Op deze wijze kunnen we inburgeraars beter begeleiden naar een adequaat inburgeringsaanbod en de voortgang van de trajecten op klantniveau bewaken, inclusief de handhavingsaspecten uit de Wet inburgering. Ook de bewaking van de contractafspraken en de kwaliteit van de uitvoering door derden (met name ROC Nova College) vindt door het ontbreken van trajectbewaking nu nauwelijks plaats.

4. Argumenten

Bundeling brengt een betere afstemming tussen beleid en uitvoering

Doel van het Haarlemse inburgeringsbeleid is dat inburgeraars duurzaam inburgeren en participeren, onder het motto “Doe mee door mee te doen”. Het centraliseren van alle bij de inburgering betrokken functies binnen één hoofdafdeling leidt tot een betere aansturing binnen het beleidsveld en tot een betere onderlinge afstemming. Daarnaast kan ook optimaal gebruik worden gemaakt van de mogelijkheden die het participatiebudget ons biedt. SZW heeft de kennis en ervaring om klanten naast inburgering ook een perspectief te bieden op participatie en re-integratie naar werk.

Introductie klantmanagement vergroot de effectiviteit

De introductie van het klantmanagement leidt tot een betere kennis van de klant. De effectiviteit wordt groter door het bieden van maatwerk, trajectbegeleiding en –bewaking en waar nodig handhaving.

¹ Het aantal van 624 inburgeringstrajecten is voor 2010 overeengekomen met het Ministerie VROM.

De klantmanagers inburgering houden zich bezig met de hoofdtaken: vaststellen inburgeringsplicht, doen van een aanbod, trajectbewaking en handhaving. Als er sprake is van een samenloop met een Wwb-uitkering², dan hoort het inkomensbeheer ook in de functie.

Introductie klantmanagement maakt het behalen van de taakstelling mogelijk

Het introduceren van het klantmanagement leidt tot een betere sturing op het gewenste eindresultaat: het behalen van de afgesproken doelstellingen met het ministerie (1.000 inburgeringstrajecten in de periode 2010 – 2011 leidend tot het doen van een inburgeringsexamen) en tot een betere dienstverlening naar de klant. Daarnaast realiseren wij hiermee de noodzakelijk sturing op de kwaliteit van de uitvoering door contractpartijen voor de uitvoering van de inburgeringstrajecten.

Er is sprake van consistent beleid

Dit besluit past in de programmabegroting 2009-2013; Beleidsveld 4.4. Integratie, inburgering en volwasseneneducatie: Oudkomers en nieuwkomers in de regio nemen deel aan inburgering en de gemeente zorgt voor een kwalitatief goed en inhoudelijk gevarieerd aanbod aan inburgeringstrajecten.

Overdracht formatie van Stadszaken naar Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Door de overdracht van de beleidsvoorbereiding hevelen wij de formatie beleidsadviseur inburgering ad 0,78 fte en beleids/accountmedewerker inburgering ad 0,67 fte over de hoofdafdeling Stadszaken (Wwgz) naar de hoofdafdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Beleid en Bedrijfsvoering). Hier geldt het principe “mens volgt werk”, waarbij de betrokken medewerkers overgaan van SZ naar SZW

Als gevolg hiervan wordt de formatie van Stadszaken/Wonen Welzijn Gezondheid en Zorg verlaagd met 0,78 fte beleidsadviseur inburgering en 0,67 beleids/accountmedewerker inburgering. Deze formatie wordt toegevoegd aan Sociale Zaken en Werkgelegenheid/Beleid en Bedrijfsvoering.

Binnen de hoofdafdeling Stadszaken wordt 0,1 fte (4 uur) beleidsadviseur overgeheveld van Wwgz naar JOS ten behoeve van de beleidstaak Vavo. De Vavo is het deel van het participatiebudget dat achterblijft bij Stadszaken (zie Raadsstuk SZW/BB/2009/215234 d.d. 28 januari 2010).

Huidige functies	Herschikkingen formatie	Fte
Beleidsadviseur SZ/Wwgz	Van SZ/Wwgz naar SZW/BB	0,78
Account/beleidsmedewerker SZ/Wwgz	Van SZ/Wwgz naar SZW/BB	0,67
Beleidsadviseur SZ/Wwgz	Van SZ/Wwgz naar SZ/JOS	0,1

Overdracht formatie van Dienstverlening naar Sociale Zaken en Werkgelegenheid

De hoofdafdeling Dienstverlening heeft voor de uitvoering van de inburgeringstaken 1 fte toegevoegd gekregen aan het Team Personen, Bedrijven en Omgeving. De inburgeringstaak is binnen dit team over meerdere personen als deeltaak uitgevoerd. Het college heeft destijds besloten de kosten van deze formatie voor drie jaar te dekken uit de uitvoeringskosten inburgering als onderdeel van de Wi.

Deze formatieplek wordt per 1 januari 2010 overgeheveld naar de hoofdafdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Beleid en Bedrijfsvoering) voor de functie

² Circa 20% van de inburgeringsplichtigen heeft een Wwb-uitkering.

coördinator Inburgering. Er is sprake van een nieuwe functie met als belangrijkste taken het bewaken en monitoren van inburgeringsprocessen met betrekking tot managementinformatie, gegevensuitwisseling en –controle tussen gemeente, ministerie en IB-groep, contractbewaking uitvoerende partijen en beheer subsidiedossiers (thans ondergebracht bij het subsidiebureau van de hoofdafdeling Stadszaken).

Als gevolg hiervan wordt met ingang van 1 januari 2010 de formatie van Dienstverlening/Team Personen, Bedrijven en Omgeving met 1,0 fte Dienstverlener personen verlaagd. Deze formatie wordt toegevoegd aan Sociale Zaken en Werkgelegenheid/Beleid en Bedrijfsvoering ten behoeve van de functie coördinator Inburgering.

Huidige functies	Herschikkingen formatie	Fte
Dienstverlener personen DV	Van DV naar SZW/BB	1,00

Formatie klantmanagement inburgering

Het college introduceert een integrale functie klantmanagement inburgering (informereren, vaststellen inburgeringsplicht, aanbieden inburgeringsaanbod, trajectbewaking, handhaving en administratie/registratie) ad 7,0 fte. Deze functie wordt ondergebracht binnen het bureau Bijzondere regelingen en Projecten van SoZaWe. Het betreft 3 fte klantmanagers inburgering inclusief bijstandsverlening (bestaande formatie) alsmede 4 fte klantmanagers inburgering (tijdelijke projectformatie voor twee jaar) voor de overige inburgeraars.

De klantmanagers inburgering inclusief bijstandsverlening hebben een maximale caseload van 90 klanten, vrijwel gelijk aan de klantmanagers re-integratie en bijstandsverlening. Zij bedienen de doelgroep van 200 inburgeraars met een Wwb-uitkering en 70 inburgeraars zonder Wwb-uitkering. De overige klantmanagers inburgering hebben een caseload van maximaal 150 inburgeraars zonder uitkering en kunnen totaal 600 klanten bedienen.

De totale caseload bedraagt derhalve circa 870 inburgeraars per jaar.

Met het rijk zijn wij de verplichting aangegaan voor het starten van 624³ inburgeringstrajecten in 2010. Deze worden allen opgenomen in de nieuwe caseloads. Wij houden rekening met het feit dat er naast de nieuwe instroom (de taakstelling) ook ruimte moet zijn voor het opnemen van de lopende inburgeringstrajecten in de caseloads. Rekening houdend met jaarlijkse doorstroom in de caseloads is 7 fte voldoende om in 2010 de inburgeringstaken inclusief trajectbewaking in te vullen.

Deze 7 fte wordt als volgt gerealiseerd:

1. Door herschikking van taken binnen SZW, realiseren wij binnen de vaste formatie 3 fte. Voor de inburgeraars vallend onder het generaal pardon is al 1,89 fte beschikbaar. De resterende formatie hevelen we over van het reguliere klantmanagement Wwb, waar ook inburgeraars in de bestanden zitten.
2. De overige 4,0 fte is tijdelijke formatie voor twee jaar die wij ten laste brengen van het (inburgeringsdeel van het) participatiebudget 2010 en 2011. Deze tijdelijke formatie stellen wij elke twee jaar opnieuw vast en is afhankelijk van

³ Het aantal van 624 inburgeringstrajecten is voor 2010 overeengekomen met het Ministerie VROM.

de totale omvang van het aantal resterende inburgeringsplichtigen in Haarlem alsmede de ambities van het college met betrekking tot inburgering.

Huidige functies	Herschikkingen formatie	Fte
Klantmanager Werk en Inkomen SZW	Van SZW/W&I naar SZW/W&I B/Bijzondere regelingen	1,11

Samengevat leidt de overdracht van taken tussen hoofdafdelingen, de tijdelijke uitbreiding van formatie én de functiewaardering coördinator inburgering tot het volgende overzicht:

Functie oud	Huidig aantal	Schaal	Functie nieuw	Nieuw aantal	Schaal
Beleidsadviseur SZ	0,78 fte	11	Beleidsadviseur SZW	0,78 fte	11
Account/beleidsmedewerker SZ	0,67 fte	10	Beleidsmedewerker SZW	0,67 fte	10
Dienstverlener personen DV	1,0 fte	8	Coördinator inburgering	1,0 fte	10
Klantmanager bijzondere regelingen	1,89 fte	9	Klantmanager inburgering (incl. Wwb)	1,89	9
Klantmanager Werk en Inkomen	1,11 fte	9	Klantmanager Inburgering (incl. Wwb)	1,11 fte	9
			Klantmanager Inburgering	4,0	8
Beleidsadviseur Vavo SZ/wwgz	0,1 fte	11	Beleidsadviseur Vavo SZ/JOS	0,1	11

De herschikking van functies leidt slechts in één geval tot een functiewijziging: de functie dienstverlener personen wijzigt in de functie coördinator inburgering. De wijzigingen zijn van dien aard dat sprake is van een nieuwe functie.

Financiële gevolgen met betrekking tot de personele inzet

De overdracht van het operationeel beleid van de hoofdafdeling SZ naar SoZaWe verloopt kostenneutraal.

De introductie van het klantmanagement inburgering wordt als volgt gedekt:

- 3,0 fte ten laste van de bestaande formatie bij de hoofdafdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
- 4,0 fte ad € 192.528,- ten laste van het participatiebudget.

De formatie ten behoeve van de uitvoering van inburgering door de hoofdafdeling DV staat per 1 januari 2010 ongedekt op de personeelsbegroting. Wij reserveren deze formatieplek voor de nieuwe functie coördinator Inburgering. De geschatte kosten ad € 59.724,- brengen wij ten laste van de uitvoeringskosten inburgering die via het gemeentefonds door het Rijk wordt uitgekeerd.

Financiële gevolgen met betrekking tot de uitvoering van de inburgering

Voor de kosten van de inburgeringstrajecten heeft het ministerie een bedrag van zo'n € 2,6 mio toegevoegd aan het participatiebudget 2010. Hiervoor voert de gemeente in 2010 zo'n 450 trajecten uit. Uit deze middelen wordt ook het

zogenoemde flankerend beleid (inburgeringsprojecten zoals de Inburgerings-ambassadeurs, Taal aan huis et cetera) bekostigd.

Daarnaast stelt het ministerie extra middelen beschikbaar aan gemeenten die een hogere ambitieniveau nastreven. Wij hebben hiervoor gekozen en realiseren in 2010 624 inburgeringstrajecten. De hiermee gemaakte extra kosten worden via het gemeentefonds aan de gemeente beschikbaar gesteld en afgerekend per uitgevoerd traject.

De uitvoering van de inburgering door de gemeente kent financiële prikkels. In de financieringssystematiek van het onderdeel inburgering van het participatiebudget geldt het volgende:

- 30% van de gemeentelijke kosten wordt verantwoord na de acceptatie van het inburgeringsaanbod door de inburgeraar
- 70% van de gemeentelijke kosten (de trajectkosten) wordt verantwoord als de inburgeraar zijn inburgeringsexamen heeft gehaald
- Het aantal geslaagde inburgeringstrajecten is mede bepalend voor de hoogte van het gemeentelijk participatiebudget

De kwaliteit van de gemeentelijke uitvoering wordt versterkt door de introductie van het klantmanagement en heeft een direct positief resultaat op de financiële verantwoording én de hoogte van het gemeentelijk participatiebudget.

5. Kanttekeningen

Niet van toepassing.

6. Uitvoering

Na vaststelling van de nota wordt de overdracht en versterking van de uitvoering Wet inburgering gerealiseerd door de hoofdafdeling SZW met als ingangsdatum 1 januari 2010.

De betrokkenen worden door de desbetreffende hoofdafdelingen geïnformeerd. Het betreft hier de doelgroep en Haarlemse instellingen betrokken bij de inburgering als ook de betrokken medewerkers binnen de gemeentelijke organisatie.

7. Bijlagen

Niet van toepassing.

Het college van burgemeester en wethouders

De secretaris

De Burgemeester