



Haarlem
Team Wmo-voorzieningen

SAMEN DOEN

SAMEN VERDER

Commissie samenleving 17-09-2009

De OV-taxi

Collectief Vervoersysteem voor WMO- en OV-reizigers

Inhoud presentatie

1. Inleiding
2. Kenmerken en ervaringen OV-taxi
3. Diverse oplossingen WMO-vervoer
4. Stand van zaken
5. Huidige en nieuwe contract
6. Financiën
7. Hoe verder
8. Vragen en discussie

Achtergrond

WVG **Invulling door regionaal systeem voor WVG-vervoer**

2004/2005 **Samenvoeging van aanvullend OV en WMO-vervoer**

Samenvoeging vanwege:

- Provincie wilde witte vlekken in OV-systeem (kleine kernen etc.) ontsluiten door middel van collectief vraagafhankelijk vervoer.
- Combinatie met WMO-vervoer biedt schaalvoordelen

Invulling:

- Provincie voert regie en is contractbeheerder. Gemeenten betalen de 'ritprijs'
- 3 Provinciale regio's (IJmond + Zd Kennemerland, Gooi en Vechtstreek, NH-Noord)
- 1 productformule
- Bestuursvereenkomst Gemeenten – Provincie
- Stuurgroep en ambtelijke projectgroep

Kenmerken OV-taxi

Collectief Vraagafhankelijk systeem, twee doelgroepen:

1. Vervoer voor WMO-ers tot maximaal 5 zones

- Vraagafhankelijk
 - Alleen voor WMO-geïndiceerden
 - Deur tot deur
 - Relatief lage ritprijs (ongeveer roze strippenkaart)
- Vervoer over meer dan 5 zones via landelijk Valys-systeem*

2. Aanvullend OV-systeem

- Vraagafhankelijk
- Voor iedereen toegankelijk
- Deur tot deur
- Ritprijs (fors) hoger dan OV-tarief

In deze regio zijn meer dan 95% van de ritten WMO-ritten

Ervaringen afgelopen jaren

- Kwaliteit dienstverlening valt erg tegen
- Provincie 'zat niet bovenop' contract
- Vervoerder kwam niet met verbeteringen
- Problemen bij voorbereiding nieuwe contract
 - *Leren van ervaringen uit het verleden*
 - *Scherpere contracteisen om kwaliteit te borgen*
- Huidige contract verlengd tot 1 januari 2011

Diverse oplossingen

1. Professioneel CVV-systeem (zoals OV-taxi)
Met/zonder combinatie OV
2. CVV-systeem met vrijwilligers en sponsoring
Ouderenbus, wijkbus, 'buurtbus' etc.
3. Aanpassing OV-systeem
Lage vloer, hoge haltes
Servicelijnen (Alkmaar), Multibus
4. PGB
Evt. PGB met faciliteiten (mybility)

1. Professioneel CVV-systeem

- Wordt in grote delen van het land toegepast
- Soms in combinatie met OV
- Productformule vergelijkbaar
- Kwaliteit vergelijkbaar (veelal beter dan hier)
- Prijs voor reiziger vergelijkbaar (vaak hoger dan hier)
- Open eind financiering

Belangrijk is:

- Goed contract (na aanbesteding)
- Goed contractbeheer

2. Ouderenbus / wijkbus

- Wordt op veel plaatsen toegepast (rolmobiel)
- Altijd als aanvulling
- Sponsoring van het busje (middenstand en gemeente)
- Soms semi professioneel (zorginstelling)
- Aandacht voor risico en veiligheid (opleiding personeel)
- Continuïteit kan een probleem worden

3. Aanpassing OV

- In 2010 (vrijwel) overal lage vloerbussen
- Er wordt hard gewerkt aan ophogen haltes

- Servicelijnen betekent ander vervoerplan
 - splitsen waar grote vervoerstromen zijn
 - *snelle en frequente lijnen*
 - *servicelijnen*

 - Servicelijnen zijn 'gewoon' OV binnen de OV-concessie
 - Aangepast voor de doelgroep (routes, haltes, rijstijl)
 - Voor iedereen tegen OV-tarief toegankelijk
 - Soms extra bijdrage vanuit WMO
 - Altijd aanvullend

4. PGB

Persoonsgebonden budget

Mybility geeft ondersteuning aan PGB door:

- Selectie van taxibedrijven
- Kwaliteitscontrole van aangesloten taxibedrijven
- Budgetbeheer (rijden op rekening)

Combinaties

Keuze is PGB of CVV
Vervolgens zijn toevoegingen mogelijk

In Haarlem keuze voor CVV

Toevoegingen kunnen door:

- Ouderenbus / wijkbus
 - Sponsoring moet geregeld worden
 - Moet passen in (nieuw) contract met CVV-vervoerder
- Servicebus
 - Moet geregeld worden binnen (nieuwe) OV-concessie
 - Wellicht extra bijdrage nodig vanuit WMO

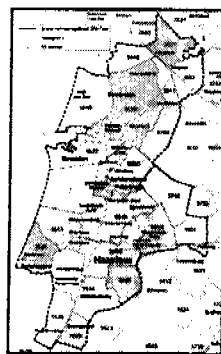
Waar staan we nu

9 gemeenten hebben handen ineen geslagen

- Gekeken naar verbeteringen binnen huidige contract
Intensiever contact met vervoerder
- Blick op organisatie vanaf 2011
Met/zonder provincie
Per gemeente of gemeenschappelijk

Hoe verder

- Onder voorwaarden huidige samenwerking voortzetten
- Aanbesteding OV-taxi voor contract vanaf 1-1-2011



Waarom is de kwaliteit nu slecht ?

- Vervoerder zet te weinig materieel en personeel in
Waarschijnlijk omdat de contractprijs te laag is
- Erg veel last van file's, opbrekingen etc.
Kan verminderd worden door goede info
- Oponthoud doordat in- en uitstappen veel tijd kost
Geldt vooral bij rolstoelen en scootmobielen
- Vervoerder mag geen 'nee' verkopen
Dus belooft bij drukte meer dan hij kan waarmaken

Naar een nieuw / beter CVV contract

Kwaliteit van het vervoer moet sterk verbeteren

- Veel beter op tijd rijden
- Minder omrijden

Door

1. Duidelijke contractafspraken
handhaving (contractbeheer) met bonus/malus
2. Niet het "onmogelijke" te vragen
een vervoerder kan niet alles...

Mogelijke aanpassingen in volgende contract

Doel = Duidelijk, kwalitatief en beheersbaar systeem.

Bijvoorbeeld door:

- Andere normen voor spitsuren
- Op een gegeven moment "nee" verkopen
- Andere afspraken voor rolstoelen en vooral scootmobielen
 - *Scootmobielen geen korte afstand*
- Aankomstgarantie voor speciale ritten
 - *Bezoek specialisten etc.*

Verwachting is echter:

- Vervoerder vraagt hogere prijs
- Aantal gebruikers zal toenemen

Financieel

Een hogere prijs en meer reizigers kan leiden tot
Budgetproblemen:

- Thans ongeveer 6.000 pashouders in Haarlem
 - 11.000 á 12.000 ritten per maand voor Haarlem
 - Totale bijdrage gemeente ongeveer 2 miljoen euro
-
- Van te voren zo goed mogelijk inschatten
 - Eventueel bijdrage van reizigers omhoog
 - Bezien of invoering servicebus een oplossing is

Vervolg acties

Haarlem gaat met acht anderen gemeenten en Provincie samenwerken aan een beter contract voor de periode vanaf 2011

In de tussenliggende periode wordt continue aandacht besteed aan (verbetering van) de uitvoeringskwaliteit van de OV-taxi

Samen met de provincie wordt bestudeerd of in de volgende OV-concessie servicebussen kunnen gaan rijden

Gemeente gaat kijken naar mogelijkheden van wijkbussen

Vragen en discussie

Aandachtspunten nieuwe contract

- Gemeenten zwaardere rol in contractbeheer
- Differentiatie soorten reizigers
 - Rolstoel / scootmobiel / overig
- Differentiatie kwaliteit
 - stiptheid spits / dal
- Samen kunnen reizen
- Telefonisch waarschuwen
- Tarief voor reizigers naar landelijk gemiddelde
- Aankomstgarantie (bezoek specialisten, treinaansluiting)
- Andere/reëlere verwachtingen (nee durven verkopen)