

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621 E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. STZ/WWGZ/2009/194532
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 17 november 2009

Onderwerp

Vaststellen definitief budgetsubsidie 2008 en subsidie FOB 2008
stichting DOCK Haarlem

Doel nota:

Het vaststellen van de subsidie 2008 behoort tot het mandaat van het college en vraagt om een besluit.
Met de accountantsverklaring is voldaan aan de in de beschikking 2008 opgenomen eisen van financiële
verantwoording en rechtmatigheidscontrole.

B&W

1. Het college stemt in met de jaarrekening en jaarverslag 2008 en de verantwoording FOB subsidie 2008.
2. Het college stelt de subsidie 2008 definitief vast op € 2.146.886 (basissubsidie € 2.030.886,- en eenmalige subsidie huisvestingslasten van € 116.000,-) en de subsidie FOB op € 137.400,-
3. Het college vordert de onderbesteding FOB van € 9.400,- terug bij DOCK.
4. Het besluit heeft geen financiële consequenties
5. De betrokkenen ontvangen een beschikking vaststelling subsidie 2008
6. Het college legt dit besluit ter informatie voor aan de commissie

COLLEGE BESLUIT

Onderwerp: Vaststellen definitief budgetsubsidie 2008 en subsidie Flankerend Ouderenbeleid (FOB) 2008 stichting DOCK Haarlem STZ/WWGZ/ 2009/194532

Inleiding

Stichting DOCK Haarlem heeft voor het uitvoeren van activiteiten uit het prestatieplan 2008 een budgetsubsidie ontvangen van € 2.030.886,-. Daarnaast is € 146.800,- subsidie beschikbaar gesteld voor het uitvoeren van Flankerend Ouderenbeleid (FOB). Daarnaast ontving DOCK een bedrag van € 116.000,- voor dekking van exploitatielasten van de accommodaties die in beheer zijn. Stichting DOCK Haarlem dient inzicht te geven of de subsidie rechtmatig is aangewend. Dit vindt plaats via de jaarrekening 2008 (voorzien van goedgekeurde accountantsverklaring) en een (inhoudelijk) jaarverslag. Stichting DOCK Haarlem heeft 2008 afgesloten met een positief resultaat van € 13.115,- DOCK voegt dit toe aan het eigen vermogen.

Besluitpunten college

1. Het college stemt in met de jaarrekening en jaarverslag 2008 en de verantwoording FOB subsidie 2008.
2. Het college stelt de subsidie 2008 definitief vast op € 2.146.886 (basissubsidie € 2.030.886,- en eenmalige subsidie huisvestingslasten van € 116.000,-) en de subsidie FOB op € 137.400,-
3. Het college vordert de onderbesteding FOB van € 9.400,- terug bij DOCK.
4. Het besluit heeft geen financiële consequenties
5. De betrokkenen ontvangen een beschikking vaststelling subsidie 2008
6. Het college legt dit besluit ter informatie voor aan de commissie

Beoogd resultaat

Vaststellen definitieve budgetsubsidie 2008 op € 2.030.886,- en subsidie Flankerend Ouderenbeleid op € 137.400,-
Met het vaststellen van de subsidie 2008 is, met namen op het terrein van bewonersondersteuning, voldaan aan afwikkeling van motie 7/1 nr 1165, met betrekking op de motie 'Dubieuze declaraties' uit 2008.

Argumenten

Goedgekeurde accountantsverklaring:

- Jaarrekening geeft getrouw beeld van grootte en samenstelling van vermogen van stichting DOCK Haarlem;
- de in de jaarrekening opgenomen subsidies zijn besteed overeenkomstig de Algemene Subsidie Verordening.

Daarmee is rechtmatigheid van besteding van subsidie vastgesteld. Met de accountantsverklaring is voldaan aan de in de beschikking 2008 opgenomen eisen van financiële verantwoording en rechtmatigheidcontrole.

Kantttekeningen

Op basis van analyse (current ratio) laat de balans de stichting DOCK Haarlem een zeer ongunstig beeld zien. Het totale vermogen van DOCK bestaat voor 93% uit vreemd vermogen. DOCK is daarmee niet in staat om in totaliteit te kunnen voldoen aan de financiële verplichtingen. In het bestuursverslag van DOCK Haarlem staat onder meer het volgende:

'DOCK Haarlem is een organisatie die financieel voor grote uitdagingen staat. In 2008 is zij door Stichting DOCK (DOCK Haarlem had halverwege het jaar € 132.000 geleend van DOCK) en door de gemeente Haarlem op de been gehouden. Het eigen vermogen bedraagt inclusief de injectie van de gemeente 0,5% van de omzet. Door de accountant en bijvoorbeeld bureau Berenschot wordt een eigen vermogen van 10% minimaal geacht om klappen op te kunnen vangen en is een organisatie echt solide als zij een eigen vermogen heeft van minimaal 25%. DOCK Haarlem heeft nog een lange weg te gaan.'

De oorzaken van de moeizame exploitatie zijn met name de hoge huisvestingslaten. Haarlem brengt DOCK een kostendeekkende huur in rekening. Daarbij beheert DOCK op verzoek van de gemeente extra accommodaties die niet in aanbiedingsbrief waren opgenomen (Meerwijk Centrum, Ringvaart en Prisma). Ter dekking van deze kosten heeft Haarlem in 2008 aan DOCK een extra subsidie van € 116.000,- verstrekt. Mede op basis daarvan wist DOCK het boekjaar 2008 positief af te sluiten met € 13.115,-

Uitvoering

DOCK heeft in 2008 last gehad van de financiële onzekerheid. Zoals bovenstaand al omschreven is heeft het moeite gekost om dekking te vinden voor de kosten van accommodatiebeheer. Als gevolg daarvan heeft DOCK in 2008 vacatures minder snel kunnen opvullen. Dit heeft zich met name afgespeeld in het jongerenwerk en opbouwwerk. DOCK beheert in totaal negen accommodaties waarvan (met uitzondering van De Fjord) de bezetting redelijk tot goed is. Dit is mede te danken aan ondersteuning van vele vrijwilligers. Gemiddeld komen er in totaal per week 700 bezoekers naar de accommodaties (jaarverslag 2008). In 2008 heeft DOCK ook activiteiten ondergebracht in buurtcentrum De Hamelink (Slachthuisbuurt).

DOCK beheert vierdruk bezochte moedercentra. Moedercentra gebruiken de methodiek 'Vrouwen nemen de leiding'. Vrouwen krijgen hierbij ondersteuning door opbouwwerksters van DOCK.

DOCK voert Opstapprogramma's uit (opvoedingsondersteuning). In schooljaar 2007-2008 hebben 105 gezinnen uit Noord, Oost en Schalkwijk meegedaan. In juni 2008 is aan 52 gezinnen een diploma uitgereikt omdat zij het tweejarig Opstapprogramma succesvol hadden doorlopen.

Het kinderwerk van DOCK ondersteunt basisscholen in de drie stadsdelen in hun ontwikkeling naar brede school. Het accent ligt op de ontwikkeling en coördinatie van naschoolse activiteiten. In Meerwijk werkt DOCK structureel samen met de Jeugdriagg. In samenwerking met het Wereldkindertheater is een filmproject georganiseerd voor kinderen met een achterstand. DOCK organiseert voor 4 basisscholen een huiskamerinloop. DOCK voert (stedelijk) de Stuif-Stuif (3000 kinderen) en Winterstuif uit (800 kinderen). Met subsidie van de afdeling Sociale Zaken realiseert DOCK de eenoudervakanties.

Jongerenwerk van DOCK vindt zowel plaats vanuit de accommodaties Radar Ringvaart), Nardo (Meerwijk Centrum) en Prisma (Europawijk) als ambulante op onder meer Leonardo da Vinci-plein, Bullehofje in Oost, Nieuw Guineaplein, Flevoplein, Delftplein in Noord. In samenwerking met de politie is in het winkelcentrum Schalkwijk het Jongeren Toezicht Team opgezet.

DOCK organiseert activiteiten voor (kwetsbare) ouderen via breed scala van activiteiten (ontmoeting, informatie, huisbezoek, cultuur, eettafels, huisbezoeken). DOCK weet zich hierbij ondersteund door een grote groep vrijwilligers.

Bewonersondersteuning.

Het opbouwwerk vanuit DOCK richtte zich vooral op betrokkenheid bij uitvoering van wijkcontracten en ondersteuning van bewonersgroepen (wijkraden). Invoering van de nieuwe financiering (einde aan 'gedwongen winkelnering') leidde er toe dat wijkraden zelf hun ondersteuningsvraag moesten formuleren. Vormgeving van dit 'opdrachtgeverschap' liep in de eerste helft van 2008 via Wijkzaken, maar zorgde in de tweede helft van 2008 voor verwarring. DOCK heeft voor uitvoering van geleverde ondersteuning een bedrag van € 41.536,- in rekening gebracht. Omdat wijkraden hier bezwaar tegen maakten (wijkraden hebben niet periodiek geautoriseerd en of niet voor alle diensten officieel opdracht gegeven) heeft DOCK een bedrag van € 19.156,- terugbetaald aan de wijkraden.

Flankerend Ouderenbeleid (FOB).

Het college faciliteert activiteiten die erop gericht zijn om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen en hen regie over eigen leven te laten voeren. De subsidie Flankerend Ouderenbeleid richt zich met name op deze activiteiten. DOCK Haarlem heeft in het inhoudelijk en financieel verslag Flankerend Ouderenbeleid 2008 aangegeven dat niet alle activiteiten zijn gerealiseerd of voor een deel zijn gerealiseerd. Het betreft de uitbreiding van zomeractiviteiten (Noord), het project multiculturele buurt (Schalkwijk) en uitbreiding activiteiten (Oost). DOCK heeft hierdoor een onderbesteding van € 9.400,- op de uitvoering van activiteiten ten opzichte van de begrootte activiteiten. Dit leidt tot een lagere vaststelling van subsidie en terugvordering van subsidie van € 9.400 bij DOCK.

Bijlagen

Jaarrekening 2008
Jaarverslag 2008
Accountantsnotitie declaraties
Verantwoording subsidie FOB 2008

Het college van burgemeester en wethouders

RvS/DS1009

Aan het bestuur van
Stichting DOCK Haarlem
Rotterdam

ACCOUNTANTSVERKLARING

OPDRACHT

Wij hebben de jaarrekening 2008 van Stichting DOCK Haarlem te Rotterdam bestaande uit de balans per 31 december 2008 en de staat van baten en lasten over 2008 met de toelichting gecontroleerd.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarrapport, beide in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven". Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting.

RvS/DS1009

Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

OOORDEEL

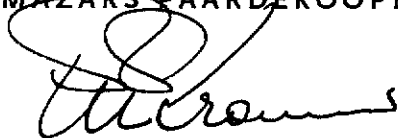
Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting DOCK Haarlem per 31 december 2008 en van het resultaat over 2008 in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

TOELICHTING

Wij vestigen aandacht op bladzijde 8 in de toelichting van de jaarrekening, waarin uiteengezet is dat de stichting gesprekken voert over de exploitatie van gebouwen en de subsidiëring die hiermee verband houdt. Deze conditie duidt op het bestaan van een onzekerheid van materieel belang op grond waarvan gerede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteitsveronderstelling van de stichting. Deze situatie doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Rotterdam, 10 augustus 2009


MAZARS PAARDEKOOPEER HOFFMAN N.V.



Drs. R.P. Krouwer RA

Stichting DOCK Haarlem


Jaarrekening 2008

 MAZARS
MAZARS PARTNERHOFFMAN NY
Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden

INHOUD

biz

1. Doelstelling van de organisatie	3
2. Inschrijving Kamer van Koophandel	3
3. Samenstelling van directie en bestuur per balansdatum	3
4. Bestuursverslag/verslag van de activiteiten	4
5. Jaarrekening 2008	
a. Balans per 31 december	6
b. Staat van baten en lasten 2008	7
c. Grondslagen en toelichting algemeen	8
d. Toelichting op de balans per 31 december	10
e. Toelichting op de staat van baten en lasten 2008	12
6. Overige gegevens	
a. Verwerking van het resultaat	15
b. Gebeurtenissen na balansdatum	15
c. Bestuursverklaring	15
d. Accountantsverklaring	16

 MAZARS
MAZARS PAARDEKOOIJER/HOFFMAN NV
Gewaarmerkt voor identificatie-doel

Stichting DOCK Haarlem, te Rotterdam is statutair opgericht op 22 augustus 2007

1. Doelstelling van de organisatie

Het bevorderen van de zelfredzaamheid van de inwoners van het werkgebied van de Stichting in de gemeente Haarlem en voorts al hetgeen bijdraagt aan de maatschappelijke ontwikkeling van de inwoners van Haarlem

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

1. Het onderhouden van een bestuurlijke en organisatorische samenwerking met de Stichting DOCK te Rotterdam
2. Het onderhouden van een financiële beleidsvoering i.s.m. Stichting DOCK te Rotterdam
3. Het naleven van een bedrijfsplan, houdende werkwijze en organisatorische structuur binnen de stichting en een beleidsplan met de daarvan afgeleide werkplannen
4. Het voeren van een adequaat personeelsbeleid
5. Het voeren van een op de Haarlemse situatie toegesneden communicatiebeleid met interne en externe publieksgroepen in overeenstemming met de identiteit van de stichting en die van Stichting DOCK te Rotterdam

2. Inschrijving Kamer van Koophandel

De Stichting is bij Het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam ingeschreven onder nummer 24420867

3. Samenstelling van bestuur en directie per balansdatum

Directeur/bestuurder : J.M. Hoefsloot

 **MAZARS**
MAZARS PAARDEFOOPER & OFFMANN
Gewaarmerkt voor identificatiedoel

4. Bestuursverslag

Inleiding

Voor DOCK Haarlem was 2008 een lastig jaar. Halverwege het jaar is een verlies geconstateerd van ruim € 132.000,-. Zonder maatregelen zou dit oplopen tot meer dan 2 ton aan het eind van het jaar. DOCK Haarlem heeft dit gemeld aan de gemeente en is in overleg getreden over de oplossing van dit probleem. Tevens heeft DOCK Haarlem alle maatregelen genomen die noodzakelijk en mogelijk waren om het tekort niet verder op te laten lopen. De raming die halverwege het jaar is opgesteld, met een prognose van het tekort aan het eind van het jaar van een kleine € 58.000,- is te optimistisch gebleken. DOCK Haarlem heeft het tekort uiteindelijk met € 31.000,- weten terug te dringen van de eerder genoemde € 132.000,- naar ruim € 101.000,- aan het eind van het jaar. De gemeente Haarlem heeft dit tekort, na een eerste inschatting van onze kant, dat het tekort minimaal € 116.000,- zou zijn, op voorhand reeds aangezuiverd met dat laatste bedrag. Dat het tekort uiteindelijk positiever uitvalt wordt veroorzaakt door incidentele inkomsten uit projecten die via de provincie Noord - Holland gefinancierd zijn. Zonder die inkomsten zou het tekort ongeveer € 155.000,- bedragen.

In de situatie waarin DOCK in Haarlem gestart is, na het faillissement van Stichting Radius, was een nieuw financieel probleem natuurlijk een zeer zware klap voor de medewerkers. Weer een jaar met onzekerheid en collega's die geen verlenging van het dienstverband kregen. Een jaar waarin de eindjes aan elkaar geknoopt moesten worden en de eerder beloofde prestaties onmogelijk in zijn geheel geleverd konden worden.

Eigen vermogen en bestemmingsreserve

DOCK Haarlem is een organisatie die financieel voor grote uitdagingen staat. In 2008 is zij door Stichting DOCK (DOCK Haarlem had halverwege het jaar € 132.000,- geleend van DOCK) en door de gemeente Haarlem op de been gehouden. Het eigen vermogen bedraagt inclusief de injectie van de gemeente Haarlem ½ % van de omzet. Door de accountant en bijvoorbeeld bureau Berenschot wordt een eigen vermogen van 10 % minimaal geacht om klappen op te kunnen vangen en is een organisatie echt solide als zij een eigenvermogen van minimaal 25% van de omzet heeft. DOCK Haarlem heeft dus een lange weg te gaan. Om tot een solide organisatie met minimaal 10% eigen vermogen te komen wil DOCK Haarlem de komende drie jaar werken met een jaarlijkse marge van 3%. Over de onderstaande indicatoren kunnen wij kort zijn. Zowel op korte als lange termijn staat DOCK Haarlem er beroerd voor. Het netto werkkapitaal is negatief, waardoor DOCK Haarlem continue in het rood staat bij haar crediteuren en bij DOCK.

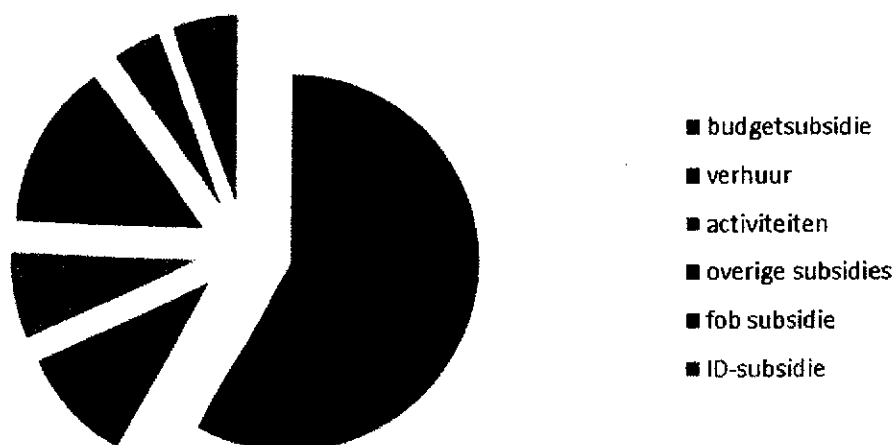
De indicatoren

	2007	2008
Liquiditeit		
Current ratio	0.78	0.87
Netto werkkapitaal	- € 98.560	- € 77.458
Solvabiliteit		
	0.00	0.03
Continuïteit op langere termijn	Eigen vermogen bedraagt 0,2 % van de omzet	Eigen vermogen bedraagt 0,5 % van de omzet

De omzet

De omzet van DOCK Haarlem bedraagt € 3.491.267,-. Vergelijkingen met het verleden zijn niet te maken. Dit omzet niveau komt wel redelijk overeen met wat er verwacht zou kunnen worden na het faillissement van Radius. In onderstaande grafiek staan de belangrijkste inkomsten bronnen weergegeven.

inkomsten



Naar een gezond DOCK Haarlem

De oorzaak van het tekort zijn de hoge huisvestingslasten. DOCK Haarlem moest drie gebouwen extra exploiteren, bovenop de gebouwen die zij in haar aanbiedingsbrief had aangegeven. Deze gebouwen zijn:

- De Fjord
- Prisma
- Ringvaart

Met de gemeente is aan het begin van het jaar afgesproken dat de Fjord en Prisma voor € 1,- gehuurd konden worden en DOCK Haarlem de Ringvaart erbij zou nemen. De financiële gevolgen van deze afspraak zijn door beide partijen te positief ingeschat. DOCK Haarlem heeft onderzocht of de exploitatie van de gebouwen verbeterd zou kunnen worden. Op beperkte schaal liggen hier mogelijkheden. DOCK Haarlem exploiteert de gebouwen nu al 2x zo goed als de landelijke benchmark. De bezettingsgraad is over het algemeen goed (uitzondering is de Fjord) namelijk rond de 80%. De inkomsten liggen goed op pijl, dus slechts in zeer beperkte mate zijn extra inkomsten te verwachten. Welke partij de exploitatie dan ook ter hand neemt. De keuze die gemaakt moet worden is ten eerste de keuze tussen het snijden in de exploitatie van gebouwen of het snijden in de personeelsformatie en daarmee in de prestaties. De tweede keuze is om gebouwen te sluiten of om meer middelen beschikbaar te stellen voor de exploitatie van de panden. In de gesprekken met de gemeente Haarlem zijn momenteel beide opties aan de orde.

Risico's

Het grote risico is dat de hier boven geschetste problemen niet of niet tijdig opgelost worden. De gevolgen hiervan zijn:


- Nog een jaar van financiële onzekerheid
- De motivatie van medewerkers komt onder druk te staan
- Vernieuwing is lastig te realiseren
- Uitvoering van het prestatie plan zal niet volledig mogelijk zijn

DOCK Haarlem zal er derhalve alles aan doen om de gesprekken met de gemeente op zo kort mogelijke termijn tot een positief einde te brengen.

5. Jaarrekening 2008


BALANS PER 31 DECEMBER
(NA VERWERKING VAN HET RESULTAAT)

ACTIVA	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Vaste activa		
Materiële vaste activa	92.744	100.731
Vlottende activa		
Vorderingen en overlopende activa	289.931	72.209
Liquide middelen	<u>215.102</u>	<u>274.212</u>
TOTAAL	<u>505.033</u> <u>597.777</u>	<u>346.421</u> <u>447.152</u>
 PASSIVA		
Eigen vermogen		
Overige reserves	15.286	2.171
	15.286	2.171
Kortlopende schulden en overlopende passiva	582.491	444.981
TOTAAL	<u>597.777</u>	<u>447.152</u>


MAZAR
 MAZARS FRANKENROPER HOFFMAN
 Gewaarmerkt voor identificatie

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2008	Budget 2008	Realisatie periode 22 augustus - 31 december 2007
BATEN			
Subsidiebaten	2.872.462		755.273
Deelnemersbijdragen	270.554		87.147
Financiële baten	68		
Overige baten	348.183		153.897
	<u>3.491.267</u>	<u>2.988.867</u>	<u>996.317</u>
LASTEN			
Personeelslasten	1.752.703	1.687.180	575.099
Afschrijvingen	38.776		11.165
Huisvestingslasten	841.063	582.186	199.044
Organisatielasten	364.150	311.817	98.101
Financiële lasten			
Activiteiten	481.460	451.294	110.737
Overige lasten			
	<u>3.478.152</u>	<u>3.032.477</u>	<u>994.146</u>
Voordelig saldo	<u>13.115</u>	<u>-43.610</u>	<u>2.171</u>


M.A.Z.A.R.
 MEZARD, VAN DER BEEK, ROEPER, HOFFMAN & CO.
 Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden

TOELICHTING

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen c.q. nominale waarden. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarin de prestatie plaatsvindt. Lasten welke hun oorsprong hebben in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Richtlijn 640 van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving is toegepast. In de staat van baten en lasten zijn de begrotingscijfers opgenomen. Een analyse tussen de begroting en de werkelijke cijfers is achterwege gebleven omdat vergelijkingen vanuit de opstartfase gemaakte begroting voor een volledig jaar lastig zijn te maken.

Met ingang van 2008 is in de jaarrekening een reservering opgenomen voor de per 31 december bestaande verplichting voor vakantiedagen. De vergelijkende cijfers over 2007 zijn niet aangepast en is de balanspositie en resultaat van boekjaar 2007 onveranderd gebleven.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen onder aftrek van op de geschatte economische gebruiksduur gebaseerde afschrijvingen.

Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarden onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen

Onder liquide middelen worden uitsluitend middelen opgenomen die binnen 12 maanden beschikbaar zijn voor de rechtspersoon. Middelen die langer dan 12 maanden niet beschikbaar zijn worden gepresenteerd onder de financiële vaste activa.

Ontvangsten en uitgaven

Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Subsidies

Op de subsidiëring van de Stichting is van toepassing de Verordening Algemene Subsidievoorwaarden Haarlem. Voor 2008 zijn de volgende subsidietoezeggingen ontvangen: Basissubsidie maatschappelijke ondersteuning, ID-subsidie, FOB Haarlem, Bijdrage beheer, Opstap, Eenoudervakanties, Jongerenwerk, Wijkraden, Coördinator Delftwijk (incl extra inzet), Jongerenteam Schalkwijk, School in de Wijk, Loonkostensubsidie en Prisma bijdrage gemeente Haarlem.

Subsidiegever

Gemeente Haarlem

Continuïteit


Het bestuur voert met de gemeente Haarlem gesprekken over de dienstverlening en de exploitatie van gebouwen. De keuzes en de bijbehorende financiële vertaling die hieruit volgen zijn van invloed op de continuïteit van de stichting DOCK Haarlem.

TOELICHTING

ALGEMEEN

KASSTROOMOVERZICHT

	2008	2007
Resultaat	13.115	2.171
Afschrijvingen	<u>38.776</u>	<u>11.165</u>
Cashflow	51.891	13.336
Mutaties vorderingen	-217.722	-72.209
Mutaties kortlopende schulden	<u>137.510</u>	<u>444.981</u>
	<u>-80.212</u>	<u>372.772</u>
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN	-28.321	386.108
Investerings in materiële vaste activa	<u>-30.789</u>	<u>111.896</u>
KASSTROOM UIT INVESTERINGS- ACTIVITEITEN	<u>-30.789</u>	<u>111.896</u>
Netto kasstroom (mutatie liquide middelen)	-59.110	274.212
Beginstand liquide middelen	<u>274.212</u>	<u> </u>
Eindstand liquide middelen	<u><u>215.102</u></u>	<u><u>274.212</u></u>


MAZARS
 MAZARS P.A. ORDEKOOPER HOFFMAN N.V.
 Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden

TOELICHTING

BALANS

Andere vaste bedrijfsmiddelen

	2008	2007
Boekwaarde per 1 januari	100.731	
Investerings	30.789	111.896
Desinvesterings		
	131.520	111.896
Afschrijvingen	38.776	11.165
	92.744	100.731
Boekwaarde per 31 december	92.744	100.731
Aanschafwaarde	142.685	111.896
Cumulatieve afschrijvingen	49.941	11.165
	92.744	100.731

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

OVERIGE VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

	2008	2007
Debiteuren	64.990	68.921
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-/- 13.000	-
Vooruitbetaalde kosten	3.442	2.588
Door te belasten kosten	4.396	
Nog te ontvangen opbrengsten	16.674	
Subsidies	211.024	
Waarborgsommen	1.200	700
Kasvoorschotten	1.205	
	289.931	72.209

LIQUIDE MIDDELEN

Banken	205.753	244.363
Kassen	9.349	29.849
	215.102	274.212

EIGEN VERMOGEN

OVERIGE RESERVE

Stand per 1 januari	2.171	
Batig saldo	13.115	2.171
	15.286	2.171
Stand per 31 december	15.286	2.171

MAZAR
MAZARS SAALDEKOPER HOFFMAN NV

Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden

TOELICHTING


	2008	2007
KORTLOPENDE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA		
Crediteuren	235.955	85.687
Rekening-courant DOCK	67.217	134.361
Loonheffing	56.235	43.056
Pensioenfond	-1.658	64.815
Reservering vakantiegeld	48.293	29.966
Reservering vakantiedagen	19.469	-
Personeel	854	1.377
Nog te betalen kosten	51.147	85.719
Vooruitontvangen subsidies	98.079	-
Terug te betalen subsidies	6.900	-
	582.491	444.981

Rekening courant DOCK: er zijn geen zekerheden gesteld en rente wordt niet in rekening gebracht.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN GESTELDE ZEKERHEDEN

De huurcontracten zijn aangegaan voor een periode van tussen de één en vier jaar. De huurlasten bedragen ca 495.000 per jaar

Overzicht nog te vorderen en vooruitontvangen subsidies							
financier	omschrijving	beschikt	exploitatie 2008	vooruit- ontvangen	te vorderen	terug- betalen	totaal
gemeente Haarlem	school i/d wijk	65.445	12.000	53.445-			
	dialog 1e fase	4.370	3.545	825-			
	extra financiering beheer	116.000			116.000		
	jtt schalkwijk	30.105	14.046	16.059-			
wijkraden 1e halfjaar						6.900-	
pré wonen	kinderwerk gift mallemolen	30.000	5.000	25.000- 500-			
provincie Noord-Holland	friends 2005/2008 dialog 1e fase				71.309 23.183		
DWI	medewerker	3.000	750	2.250-			
Overig	per saldo				532		
				98.079-	211.024	6.900-	106.045

 MAZARS

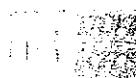
MAZARS PAARDENBOEER HOFFMAN NV

Gewaarmerkt voor Gereguleerd Bedrijf

TOELICHTING

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2008	Realisatie 2007
SUBSIDIEBATEN		
<i>Gemeente Haarlem</i>		
Basissubsidie maatschappelijke ondersteuning	2.030.886	565.684
Bijdrage tekort gebouwenbeheer	116.000	
Flankerend ouderenbeleid	146.800	47.193
Instroom- doorstroombanen	192.092	71.582
Opstapprogramma	51.884	
Jongerenwerk extra inzet	30.000	
Eenoudervakanties	34.400	
Wijkraden 1e halfjaar 2008	22.592	
Projecten stedelijke ontwikkeling		64.835
Coördinatie sociaal programma Delftwijk	22.436	5.979
Coördinatie sociaal programma Delftwijk (extra)	1.200	
Loonkostenvergoeding	10.000	
Jongerenteam Schalkwijk (aandeel 2008)	14.046	
School in de Wijk (aandeel 2008)	12.000	
Bijdrage Prisma	8.000	
	<u>2.692.336</u>	<u>755.273</u>
<i>Haarlemmeriede</i>		
Flankerend ouderenbeleid	<u>7.551</u>	
<i>Provincie Noord Holland</i>		
De Dialoog	39.441	
Friends	106.309	
Interculturalisatie	17.140	
Overig	9.685	
	<u>172.575</u>	
Totaal	<u><u>2.872.462</u></u>	
DEELNEMERSBIJDRAGEN		
Barinkomsten	156.747	47.046
Cursusinkomsten	44.774	17.266
Eettafels	34.248	
Eenoudervakanties	7.946	
Opstapprogramma	1.940	
Inkomsten uit dagactiviteiten	14.913	16.960
Buitenschoolse activiteiten	9.986	5.875
	<u>270.554</u>	<u>87.147</u>
OVERIGE BATEN		
Opbrengsten uit verhuur accommodaties	324.359	127.257
Projecten overig	23.824	26.640
	<u>348.183</u>	<u>153.897</u>



MAZARS


MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN BV

Gewaamerkt voor identificatiedoeleinden

TOELICHTING

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2008	Realisatie periode 22 augustus - 31 december 2007
LASTEN		
PERSONEELSLASTEN		
Salarislasten	1.316.121	411.542
Pensioenpremies	106.751	34.065
Sociale lasten	72.620	21.826
Belaste vergoedingen	81.508	22.920
Werkgeversbijdrage levensloopregeling	10.215	3.206
Inleenkrachten	26.096	74.474
Overige personeelskosten	139.391	7.066
	<u>1.752.702</u>	<u>575.099</u>
AFSCHRIJVINGEN	<u>38.776</u>	<u>11.165</u>

 MAZARS

MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN &

tegenwoordig bewaard voor identificatiedoele

TOELICHTING

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2008	Realisatie periode 22 augustus - 31 december 2007
HUISVESTINGSLASTEN		
Huur	493.044	94.535
Energie	98.109	25.250
Onderhoud en schoonmaakkosten	203.396	57.811
Beveiliging	14.282	9.406
Overige huisvestingslasten	32.232	12.042
	<u>841.063</u>	<u>199.044</u>
ORGANISATIELASTEN		
Telefoon/porti	68.330	18.204
Kantoorkosten	15.316	9.519
Kopieer en drukwerk	23.070	3.968
Automatisering	16.911	4.060
Adviseurs	31.142	1.579
Facilitaire diensten DOCK	167.334	52.097
Dotatie voorziening dubieuze debiteuren	13.000	
Promotie, voorlichting	14.131	
Contributies en lidmaatschappen	7.244	
Overige organisatielasten	7.672	8.674
	<u>364.150</u>	<u>98.101</u>
ACTIVITEITEN		
Kosten bar	71.037	23.116
Vakkrachten	90.004	15.080
Vrijwilligers	23.292	10.821
Kosten eettafels (inclusief maaltijden vrijwilligers)	46.088	16.507
Eenoudervakanties	51.568	9.934
Stuiven	38.551	
Brede School/Opstap/School in de wijk/kinderwerk	44.345	
Overige activiteitskosten	116.575	35.279
	<u>481.460</u>	<u>110.737</u>

6 OVERIGE GEGEVENS

6a VERWERKING VAN HET RESULTAAT

De staat van baten en lasten over het boekjaar 2008 sluit met een voordelig saldo van € 13.115,-. Hiervan wordt € 13.115,- aan de bestemmingsreserve toegevoegd. Na de verwerking van het resultaat bedraagt het eigen vermogen € 15.286,-.

6b GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Na balansdatum hebben zich geen gebeurtenissen voorgedaan die van materiële invloed zijn op deze jaarrekening.

6c BESTUURSVERKLARING

Het bestuur van de Stichting Dock Haarlem verklaart hierbij dat de jaarrekening over het boekjaar 2008 mede overeenkomstig de voor dit jaar geldende subsidievoorwaarden is opgesteld.

Het bestuur verklaart dat deze jaarrekening de vermogenspositie alsmede het saldo van de staat van baten en lasten juist weergeeft en dat alle bezittingen en verplichtingen in deze jaarrekening volledig zijn opgenomen.

Aan de stichting zijn geen organisaties, waaronder steunstichtingen of vriendenstichtingen, verbonden waarop het bestuur beleidsbepalende invloed heeft.

Tevens verklaart het bestuur dat buiten de in deze jaarrekening aangegeven middelen de stichting geen andere middelen ter beschikking staan.

Tot heden hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zouden zijn op deze jaarrekening.

Rotterdam,

Het bestuur

Stichting DOCK-Haarlem

Jaarverslag 2008



Inhoud

Inleiding	pagina 3
Gebouwenbeheer	pagina 4
Moedercentra	pagina 6
Opvoedingsondersteuning	pagina 11
Kinderwerk	pagina 13
Eénoudervakanties	pagina 17
Jongerenwerk	pagina 20
Ouderenwerk	pagina 23
Opbouwwerk	pagina 26

Inleiding

DOCK-Haarlem, hoogte en dieptepunten

DOCK-Haarlem heeft uitstekende prestaties geleverd als het gaat om de exploitatie van de gebouwen: een hoge bezettingsgraad en een goed inkomstenniveau uit verhuur en barexploitatie.

De moedercentra zijn een succes: druk bezocht en een motor van emancipatie.

De stedelijke vakantieactiviteiten hebben weer op volle toeren gedraaid. Vooral de inzet van vrijwilligers is geweldig. Het Opstap- en Opstapjeproject zijn wegens succes uitgebreid.

Het jongerenwerk heeft een wat lastige start gekend en heeft samen met het opbouwwerk het meest te lijden gehad van de financiële onzekerheid in dit eerste volle jaar in het korte bestaan van DOCK- Haarlem.

Een gevolg van de financiële onzekerheid was dat vacatures niet snel genoeg konden worden ingevuld.

DOCK-Haarlem is in goed gesprek met de gemeente Haarlem bezig geweest met het dichten van het gat tussen de kosten en inkomsten bij de exploitatie van de verschillende wijkcentra. Aan het eind van het jaar heeft de gemeente dit verschil bijgepast en een oplossing voor de langere termijn ligt in het verschiet.

Gebouwenbeheer

DOCK-Haarlem heeft in totaal negen gebouwen in beheer. In Haarlem Noord: Buurtcentrum de Fjord en Moedercentrum Noor. In Haarlem Oost: Wijkcentrum Het Broederhuis, Moedercentrum Doenja en een stukje van Buurcentrum De Hamelink. In Schalkwijk: Wijkcentrum de Ringvaart, Wijkcentrum Meerwijkcentrum inclusief Moedercentrum de Mallemolen, Wijkcentrum Europawijk en multifunctioneel gebouw Prisma.

Veel van deze locaties dienen ook als kantoorlocatie voor het DOCK-personeel. Daarnaast vinden er eigen activiteiten plaats, maar wordt er ook verhuurd aan (zelf-)organisaties die een maatschappelijke doelstelling hebben.

In Oost is in 2008 een reeds lang op de sloopleijst staand pand verlaten. De activiteiten zijn voor een deel verhuisd naar een voormalige school. Hier werd in samenwerking met woningcorporaties, een zorgcentrum, een school en een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening, het nieuwe buurtcentrum De Hamelink geopend. DOCK heeft de coördinatie van de activiteiten in dit nieuwe gebouw op zich genomen. Het personeel dat in de kantoorlocatie gehuisvest was, is naar andere kantoorlocaties verhuisd.

In 2008 heeft DOCK een Benchmark-onderzoek laten doen. Wat betreft het bezettingspercentage van de gebouwen scoort Haarlem ver boven het landelijk gemiddelde. Een goed resultaat dat vooral te danken is aan de inzet van de medewerkers en de vele vrijwilligers van de afdeling beheer.

Wijkcentra druk bezocht

De wijkcentra hebben een belangrijke functie voor het welzijnswerk in het werkgebied van DOCK-Haarlem. De wijkcentra worden professioneel beheerd door medewerkers van DOCK (beheerders en conciërges) die bij hun werkzaamheden worden ondersteund door een grote groep vrijwilligers. Zonder deze vrijwilligers zouden de locaties van DOCK-Haarlem niet zo vaak open kunnen zijn als in 2008 het geval was. Gemiddeld waren de locaties 75 uur per week geopend! DOCK-Haarlem gebruikt de locaties voor de huisvesting van de activiteiten die aangegeven zijn in het prestatieplan. Verder worden de locaties beschikbaar gesteld voor initiatieven die komen van de wijkbewoners zelf. Ook wordt er intensief samengewerkt met de wijkraden en zelforganisaties die hun plek hebben gevonden in de wijkcentra.

Veel bewoners weten DOCK te vinden. In 2008 zijn de wijkcentra weer druk bezocht. Gemiddeld komen er in totaal per week 700 bezoekers naar de gebouwen. De bezoekers komen niet alleen op een activiteit af, maar ook om even een praatje te maken en een kopje koffie te drinken, of om de medewerkers van de afdeling gebouwenbeheer vragen te stellen op het gebied van wonen, zorg of welzijn. De medewerkers verwijzen dan door naar de juiste collega-instelling, zoals het maatschappelijk werk, een zorginstelling of woningcorporatie.

Binnen de wijkcentra zijn ook de kantoorfuncties van DOCK-Haarlem opgenomen. De directie heeft in 2008 kantoor gehouden in wijkcentrum Europawijk in Schalkwijk. Ondersteunende stafdiensten worden vanuit het hoofdkantoor in Rotterdam uitgevoerd.

Op 1 september 2008 heeft DOCK de locatie aan de R. Holkade in Haarlem-Oost moeten verlaten. Dankzij de goede samenwerking met de Hartenkampgroep heeft DOCK deze locatie de afgelopen jaren tegen kostprijs kunnen gebruiken. Moedercentrum Doenja, dat daar gevestigd was, heeft een aantal activiteiten ondergebracht in het in 2008 geopende buurtcentrum de Hamelink. De kernactiviteiten van het moedercentrum hebben, in afwachting van andere huisvesting, in Haarlem-Oost plaatsgevonden. De kantoorfuncties van de R. Holkade zijn ondergebracht in de overige locaties van DOCK-Haarlem.

Van moedercentra tot speeltuin

De afdeling gebouwenbeheer verzorgt voor de moedercentra vooral de randvoorwaarden, zoals schoonmaak, beveiliging, inkoop en externe verhuur. Als daarom gevraagd wordt, biedt de afdeling gebouwenbeheer ondersteuning bij andere zaken.

In 2008 is multifunctioneel centrum Prisma weer geopend. In 2009 zal de afdeling gebouwenbeheer de planning van het centrum opnieuw op zich nemen, zodat ook andere organisaties gebruik kunnen maken van Prisma op de tijden dat er geen jongerenwerkactiviteiten worden aangeboden.

Zoals in het wijkcontract is overeengekomen, beheert DOCK-Haarlem speeltuin de Ringvaart in Schalkwijk. De afdeling gebouwenbeheer en het opbouwwerk ondersteunen de vrijwilligerswerkgroep van de speeltuin met verschillende diensten, zoals het openen van de speeltuin. In 2009 loopt het wijkcontract af. Dan zal bekeken moeten worden hoe DOCK verder gaat met het beheer van de speeltuin.

Moedercentra

Een moedercentrum is een ontmoetingsplek voor vrouwen in de wijk. Het is een plek waar vrouwen van en met elkaar leren. De moedercentra werken volgens een bepaalde methodiek: 'Vrouwen nemen de leiding'. De methodiek is gericht op het vergroten van zelfvertrouwen. De vrouwen leren steun geven en steun vragen en hun mogelijkheden en grenzen kennen.

Het moedercentrum steunt op vier pijlers: zelforganisatie, kinderen horen erbij, open aanbod en werk wordt betaald.

Vrouwen die een tijd uit het arbeidsproces zijn geweest, of die voor het eerst stappen willen zetten naar actieve deelname aan de maatschappij, kunnen in het moedercentrum oefenen in participeren. Het moedercentrum biedt deze vrouwen een instroom-, doorstroom-, en uitstroomplek. Daarbij wordt gebruik gemaakt van andere projecten van de gemeente (WMO, Nuggers, 1001, kracht etcetera).

DOCK beheert vier druk bezochte moedercentra: twee in Schalkwijk en de andere in Haarlem-Noord en Haarlem-Oost. Er worden activiteiten georganiseerd door en voor vrouwen, zoals computerles, creatieve workshops, sportles en kookinloop, alles vanuit de behoeften en wensen van de vrouwen. Vrijwillige medewerksters nemen deel aan werkgroepen binnen de moedercentra. Zij vergaderen regelmatig en leren hoe zij hun wensen kenbaar kunnen maken en hoe zij ondersteuning kunnen vragen. Vertegenwoordigsters van de werkgroepen hebben zitting in een kernvergadering waar het beleid van het moedercentrum wordt bepaald. De opbouwwerkster van DOCK ondersteunt en helpt de vrouwen bij het realiseren van hun wensen.

Tien jaar de Mallemolen

Moedercentrum de Mallemolen heeft in 2008 haar 10-jarig bestaan gevierd. De gemeente heeft het jubilerende centrum een cadeau gegeven. Dit geld zal in 2009 gebruikt worden voor de competentiebalans moedercentra. Met dit traject leren vrouwen wat zij kunnen, waar hun competenties liggen en welke kant zij op willen: werk, scholing of vrijwilligerswerk. De competentiebalans is speciaal ontwikkeld voor vrouwen van moedercentra. Ook het moedercentrum weet na deze training welke kwaliteiten zij is huis heeft en kan daar bij activiteiten haar voordeel mee doen.

Verschillende activiteiten die zijn ingezet:

- De Mallemolen is in 2008 begonnen met open eettafels voor ouderen.
- De kinderopas is in 2008 na alle verhuizingperikelen weer goed van start gegaan. Sindsdien is de deelname aan de activiteiten flink toegenomen, evenals het aantal vrijwillige medewerksters. In 2009 start er een opleiding voor deze vrouwen.
- Het moedercentrum vangt ook de kinderen op van de vrouwen die de inburgeringslessen volgen op het NOVA-college in Meerwijk Centrum.
- Extra uitstapjes zijn gemaakt naar de Keukenhof (in samenwerking met MCS) en naar Ecomare op Texel (vanwege een Europees project).

De Mallemolen 2008

Cursussen	Aantal deelnemers
Beter Nederlands Spreken	44
Naailes	16
Sportlessen i.s.m. Sportsupport	35
Fietslessen	17
Een cursus 'Vrouwern nemen de leiding' voor medewerkers	16
Creatieve activiteiten	63
Creatieve workshops ('s avonds)	16

Dagelijks	
Inloop voor vluchtelingenvrouwen	27
Eettafel	40
Koffie-inloop (dagelijks in de ochtend)	10
Koffie-inloop (dagelijks in de middag)	4
Kinderoppas (vanaf eind april, ochtend)	7
Kinderoppas (vanaf eind april, middag)	12

Medewerkers	
De Mallemolen werkt veel met stagiaires:	
HBO	2
MBO	
Beroepenorientatie	6
Maatschappelijke stage	2
Snuffelstage	1
Reclassering	1
Vrijwilligers	18



Bezoek Ecomare Texel

Enmalige activiteiten in de Mallemolen	
Suikerfeest i.s.m. Multicultureel Centrum Schalkwijk	90
Bezoek Keukenhof i.s.m. MCS	20
Voorlichting 'Jasmina werkt'	47
Bezoek Ecomare Texel	47
Voorlichting de Geestgronden	20
Tienjarig bestaan (week)	100
8 maart viering	30
Voorlichting voor training vrijwilligster in de kinderopvang	22

De Sleutel

Moedercentrum de Sleutel is een dependance van de Mallemolen, waar vooral vrouwen ontvangen worden die de eerste stap zetten op weg naar participatie. Vrouwen volgen er voornamelijk laagdrempelige activiteiten, zoals beter Nederlands spreken, naailes en voorlichtingsochtenden. De Sleutel organiseert elke woensdagmiddag kinderactiviteiten. Gemiddeld bezoeken 12 kinderen de activiteiten. Moedercentrum de Sleutel en de Mallemolen werken beide mee aan projecten, zoals de Lentefrisacties en straatspeeldag.

Doenja

Moedercentrum Doenja in Haarlem-Oost moest wegens sloop op zoek naar een nieuw pand. Er is intensief gezocht naar een alternatieve locatie in Haarlem-Oost. We hopen dat dit in 2009 resultaat oplevert.

Noor

In Januari 2008 was de officiële opening van Moedercentrum Noor. Na een moeilijke periode van faillissement en twee verhuizingen in 2007, was 2008 een jaar van heropbouw.

Vrouwen konden de weg naar Moedercentrum Noor, dat gehuisvest is op de bovenste verdieping van Generaal Spoorlaan 2, niet makkelijk vinden. DOCK heeft geïnvesteerd in werving en het gebouw wordt klantvriendelijk gemaakt met Pré Wonen, de eigenaar van het pand. De aanpassing was nog niet gereed in 2008. Vanaf september 2008 hebben de vrouwen Moedercentrum Noor herontdekt en is het aantal deelnemers sterk toegenomen.

De volgende incidentele activiteiten hebben er plaatsgevonden: viering 8 maart internationale vrouwendag, Suikerfeest, open dag, eindfeest, lentefrisacties, Flevopleinfestival, Delftwijk Danst en straatspeeldag. Samen met de Politie Kennemerland is een bijeenkomst georganiseerd rond het thema huiselijk geweld. Dit zal in 2009 herhaald worden.



Heropening Moedercentrum Noor 2008

Diverse organisaties en instellingen komen via de moedercentra in contact met vrouwen. De vrouwen van de moedercentra werken samen met de organisaties bij activiteiten die in het belang zijn van vrouwen in de wijk. In Moedercentrum Noor is zeer nauw samengewerkt met Opstap/Opstapje. Gezamenlijk is 'de week van de opvoeding' (van baby tot puber) georganiseerd. De belangstelling was zo groot dat de week in 2009 in alle moedercentra gecontinueerd zal worden. Daarbij zal samengewerkt worden met het consultatiebureau.

De coördinator van Moedercentrum Noor neemt zitting in het Netwerk Delftwijk Leeft om mee te denken over de voorlichting die voor de bewoners van Delftwijk van belang kan zijn.

Noor 2008

Cursussen	Aantal deelnemers
Naailes	8
Fietsles	24
Sportles/FemFit	6
Arabische les	8
Kookinloop	10
Beter Nederlands	12

Andere activiteiten	Aantal deelnemers
Kinderopvang	336 keer (kind van moeder die activiteit of cursus doet)
Kerngroepbijeenkomsten	6 vrouwen uit de wijk
Jasmina werkt	gemiddeld 11 deelnemers
Opendagen cursussen	112

Eenmalige activiteiten	Aantal deelnemers
Officiële opening	143
Nova koffieclub	10
Netwerkdag	56
Internationale vrouwendag	60
Info pubers	10
Braderie MMplein	10
Lentefrisactie	12
Bijeenkomst thema huiselijk geweld	14
Delftwijk Danst	250
Flevopleinfestival	300
Lunch consultatiebureau	8

Opvoedingsondersteuning / Stapprogramma's

Stap-in

Stap-in is een methode om (allochtone) ouders van kinderen in de leeftijd van één tot zes jaar voor te lichten over het aanbod in de wijk. Aanmelding van gezinnen voor Stap-in gebeurt meestal door of via het consultatiebureau. De wijkverpleegkundige stelt de indicatie voor Stap-in en reikt dan samen met de Haarlem feliciteertkaart ook een folder van Stap-in uit, met mondelinge toelichting.

De Stap-in medewerker gaat vervolgens bij een gezin op huisbezoek met informatie over de sociale kaart, activiteiten, instellingen en voorzieningen op het gebied van opvoedingsondersteuning. De medewerker helpt het gezin een keuze te maken uit het aanbod van activiteiten in een wijk en heeft bovendien een belangrijke signalerende en doorverwijzende functie.

Cijferresultaten

In het jaar 2008 zijn vijf meldingen bij Stap-in binnengekomen en vier mensen hebben één of twee huisbezoeken gekregen.

Verwijzingen en informatie gingen over: Opstap, sociale raadslieden, voor- en vroegschoolse educatie (VVE), peuterspeelzaal, activiteiten voor kinderen, informatie peuterspeelzaal en bibliotheek. Van deze contacten is verslag gedaan aan de verwijzers.

Het aantal aanmeldingen is lager dan in voorafgaande jaren. Dit heeft onder andere te maken met een terugval van het aantal uren coördinatie van 48 naar 24 uur, wat geleid heeft tot minder externe contacten en PR, met name voor het programma Stap-in.

Opstapje

De algemene doelstelling van Opstapje is het bevorderen van een betere aansluiting op de basisschool van twee- tot vierjarige kinderen. Het programma duurt twee jaar. Er is wekelijks contact. Medewerkers leggen het werkblad en bijbehorend materiaal uit. Moeders gaan thuis met hun kind aan de slag met behulp van de werkbladen.

Programmadoelen zijn:

- De actieve leerhouding en de cognitieve- en taalontwikkeling van het kind stimuleren. De kennis en vaardigheden vergroten die het kind nodig heeft om in groep 1 goed te kunnen functioneren;
- De kwaliteit van de moeder/kindinteractie bevorderen en het responsief instructiegedrag van de moeder verruimen;
- Allochtone kinderen naar de reguliere peuterspeelzaal toe leiden.

Opstap

Opstap is voor kinderen van vier tot zes jaar (groepen 1 en 2) met een grote kans op achterstand. De kinderen worden voorbereid op groep 3, zowel op het gebied van vaardigheden als van werkhouding.

Het programma omvat een tweejarig traject en wekelijkse begeleiding van ouders, veelal moeders, naar een meer ondersteunende en stimulerende omgang met hun kleuter. Doel hierbij is bevordering van de kwaliteit van de interactie tussen moeder en kind.

Daarnaast heeft het programma een gestructureerd aanbod van ontwikkelingsstimulerende activiteiten die ouders dagelijks, ongeveer 20 minuten per dag, met hun kleuter kunnen uitvoeren. Centraal hierbij staat het spelenderwijs leren.



Uitreiking Opstapdiploma 2008

Cijferresultaten

In het schooljaar 2007-2008 hebben in totaal 105 gezinnen in Haarlem-Noord, Oost en Schalkwijk meegedaan met de Opstapprogramma's. 52 gezinnen namen deel aan het eerste jaar en 52 aan het tweede en laatste jaar.

De gezinnen waren ingedeeld in groepen. In de groepen zijn vier thema's behandeld: één door medewerkers van het consultatiebureau en drie door de coördinator Opstapprogramma's.

In juni 2008 is aan 52 gezinnen, die het tweejarige Opstapprogramma hadden doorlopen, een diploma uitgereikt.

De deelnemende gezinnen hebben een educatief uitstapje gemaakt naar kinderboerderij "de Hout". Na een moeizame start zijn er in oktober 2008 52 gezinnen gestart met jaar één (2008-2009).

Goed nieuws is dat de programma's vanaf september 2008 vanuit VVE-gelden gefinancierd worden en dat drie ID-banen omgezet zijn in reguliere banen.

Kinderwerk

Stuif-Stuif

Dit terugkerend evenement in de zomervakantie heeft maar liefst 3000 bezoekers getrokken. Tien dagen lang zijn er in een sporthal zowel recreatieve als educatieve activiteiten voor kinderen in de basisschoolleeftijd georganiseerd. Om alle activiteiten te begeleiden zijn elke zomer circa 100 vrijwilligers aanwezig.



Bovenaanzicht Stuif-Stuif

De Stuif-Stuif is al vele jaren de uitsmijter van de zomervakantie. Vele kinderen stortten zich op het ruime aanbod aan creatieve, speelse, sportieve en culinaire activiteiten, of keken naar het aanbod op het podium. Dit keer was de gymzaalvloer beschermd met zeil, in plaats van hardboard platen. Dat bracht meer rust in de zaal. Ook de investering in een aantal zaalhoge gordijnen, waarmee een gedeelte van de wanden werd afgedekt, gaf het evenement meer sfeer en rust.

Buiten de zaal was er ruimte voor skelters, springkussens en paintball. Binnen konden de kinderen glas graveren, bloempotten versieren, met LEGO bouwen, computerspelletjes spelen, vloeistoftorens maken bij C3 (een stichting die kinderen interesseert voor chemie), met auto's racen, broodjes bakken, kookworkshops volgen, schminken en nog veel meer.



Auto racen op Stuif-Stuif

De Winterstuif

Het eigenwijze zusje van de Stuif-Stuif is de Winterstuif. Deze trok in de kerstvakantie in vier dagen ruim 800 kinderen naar de Egelantier. Ook hier veel creativiteit en spelletjes en deze keer ook theaterworkshops en poppenkast.

Het aandeel speelse activiteiten werd als tegenvallend ervaren door de bezoekers. Volgende edities zal gezocht worden naar meer invulling. Twee dagen was er een fitnessclub. De kinderen waren daar enthousiast over. Mogelijk kan de fitnessclub in de toekomst uitgebreid worden.



De fitnessclub op de Winterstuif

Brede School

Het kinderwerk ondersteunt basisscholen In Noord, Schalkwijk en Oost in hun ontwikkeling tot brede school. Voor een belangrijk deel gaat het om het ontwikkelen en coördineren van naschoolse activiteiten. In totaal hebben 904 kinderen deelgenomen aan het aanbod.

Activiteiten in Meerwijk:

Sport en Spel (2x)	Gitaarles	Sieraden maken
Kleuterdans	Film	Percussie
Kleuterknutselen	Breakdance	Taekwondo
Huiskamerinloop (2x)	Kleuterstoeien	Kidsclub (2x)
Creatief (2x)	Voorlezend knutselen	Zelfverdediging
Origami	Capoeira	Kleutertoneel
Koken (2x)	Creatief fotograferen	

Activiteiten in Oost:

Dansexpressie	Zelfverdediging voor meiden	Digitale fotografie
Kleuterstoeien (3x)	Striptekenen	Kinderclub (2x)
Street, jump en condition	Dansles	Zelfverdediging
Textiele werkvormen	Peanutbal	Sport en spel
Koken (2x)	Sieraden maken (2x)	Voorlezend knutselen

Activiteiten in Noord:

Percussie	Kleuterstoeien	Dans
Techniek	Toneel	Streetdance
Muziek	Tekenen en schilderen	Atletiek
Judo	Basketbal	Koken
Koken (4x)	Balsporten	Tennis
Handwerken	Muziek en Zang	Voorlezend knutselen
Breakdance		

Medewerkers van DOCK hebben scholen begeleid die nog maar kort Brede School zijn. De scholen zijn ondersteund bij het ontwikkelen van een pedagogisch beleid en een visie op wijkgericht werken en bij het schrijven van subsidieaanvragen en werkplannen.

In Meerwijk is een structurele samenwerking met het Jeugdriagg op gang gebracht en er is een ouder/kindactiviteit georganiseerd.

Ook in de andere stadsdelen heeft DOCK niet stilgezeten. In Parkwijk is meegewerkt aan ontdekplek MEERTalent. In Schalkwijk en Noord is het Boekiemonstertraject uitgevoerd in samenwerking met Kalebasproducties. In Noord, Oost en Schalkwijk is een filmproject georganiseerd voor sociaal zwakkere kinderen in samenwerking met het Wereldkindertheater.

Huiskamerinloop

Voor vier basisscholen organiseert het kinderwerk een huiskamerinloop. Er worden activiteiten aangeboden die gericht zijn op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. De kinderen worden voor de inloop geselecteerd door de scholen. In totaal hebben aan dit project 42 kinderen deelgenomen. Bij 10 kinderen is blijvende gedragsverandering geconstateerd en twee kinderen zijn doorverwezen naar de jeugdhulpverlening.

In Meerwijk is een tienergroep uit de huiskamerinloop voortgekomen. De kinderen stromen van de huiskamerinloop door naar het tienerwerk. Hierover is regelmatig afstemming geweest met ouders, scholen en politie.

Het kinderwerk heeft in 2008 veertien stagiaires begeleid: dertien van het HBO en één van het MBO. Er is extra ingezet op het aanbieden van maatschappelijke stages en plekken voor taakstraffen. In totaal hebben tien maatschappelijke stagiaires zich ingezet voor activiteiten. Daarnaast zijn er twee jeugdtaakstraffen uitgevoerd. Eén tiener heeft meegelopen vanwege het zakgeldproject. Drie maatschappelijke stagiaires hebben aangegeven zich ook als vrijwilliger in te willen zetten voor stichting DOCK. De twee taakgestraften hebben zich aangesloten bij het tienerwerk.

Eénoudervakanties

In 2008 zijn vier vakanties georganiseerd voor alleenstaande ouders met hun kinderen. Behalve voor de kinderen moet het ook voor de ouders een vakantie zijn. Tijdens deze vakanties worden er zowel voor de ouders als voor de kinderen, soms apart en soms samen, activiteiten georganiseerd. Gezinnen met een hele smalle beurs kunnen mee met subsidie van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Haarlem. De gezinnen kunnen kiezen voor een actieve vakantie in de Ardennen of uitwaaien en luieren in Zeeland of op Texel. De groepen worden begeleid door geregistreerde vrijwilligers. Medewerkers van DOCK begeleiden op hun beurt deze vrijwilligers.

EO1: Meivakantie (Bergeijk)

De éénoudervakantie in het voorjaar staat al jaren bekend als een verwenvakantie. De deelnemers hoeven geen huishoudelijke taken uit te voeren. De locatie (Putse Hoeve, Bergeijk) is bovengemiddeld luxe en de omgeving is prachtig. De leiding zette ook dit jaar weer haar beste beentje voor om de luxe verwenvakantie waar te maken. Getuige de reacties van de deelnemers is dat wederom gelukt. Helaas moest één gezin al na twee dagen naar huis terugkeren. Psychische problemen van de moeder trokken een te grote wissel op de rest van de deelnemers. De PR-campagne voor deze vakantie, onder andere via de nieuwsbrief sociale zaken, heeft ervoor gezorgd dat het aantal aanmeldingen voor deze vakantie de capaciteit te boven ging. Uiteindelijk zijn twee extra gezinsplaatsen gecreëerd en zijn drie gezinnen die andere jaren al mee waren geweest, niet geplaatst ten voordele van nieuwe deelnemers.



Locatie één-oudervakanties

EO2: Zomer in Nederland (Arnhem)

Ondanks redelijk veel vraag naar informatie over de vakantie in Arnhem, waren er slechts drie aanmeldingen. Het weekend voor vertrek haakte bovendien nog een gezin af, zodat de zes man leiding met slechts twee gezinnen (vier kinderen in totaal) op pad ging. Besloten is de vakantie wel door te laten gaan, omdat de locatie al betaald was en ook het annuleren van de touringcar kosten met zich mee bracht.

De deelnemers hebben uitstapjes gemaakt op Walcheren en hadden het prima naar hun zin. De indruk bestaat dat dit aanbod niet aantrekkelijk genoeg is voor de zomervakantie. Mogelijk kan deze vakantie in de toekomst verplaatst worden naar de carnavals-/ voorjaars-/krokusvakantie.



Uitwaaien op Texel

EO3: Herfstvakantie (Texel)

Er was veel animo voor het uitstapje naar Texel. De capaciteit is opgerekt om aan de vraag te voldoen.

Het eiland leende zich prima voor het gekozen thema, en met uitstapjes naar het Juttersmuseum, garnalenvissen op het wad, en Ecomare op een regenachtige herfstdag, was het programma aantrekkelijk. Ook de bekende Slufter is bezocht. Het leidingteam had hier een aantal opdrachten verstoppt die de deelnemers met behulp van GPS-apparatuur konden vinden en uitvoeren. De bedoeling was dat veel programmadelen met de fiets zouden worden bereikt, maar de herfstwind werkte tegen. Uiteindelijk is met behulp van personenbusjes en wat pendelen alles toch gelukt.



Survival in de Ardennen

EO4: Zomer naar de Ardennen

Ook de vakantie naar de Ardennen was volledig volgeboekt. Terwijl de andere éénoudervakanties gericht zijn op kinderen van de basisschool, is deze vakantie vooral voor kinderen uit het middelbaar onderwijs. Het programma is dan ook wat avontuurlijker. De kinderen deden survivalachtige activiteiten, waarbij de ouders naar keuze mochten meedoen of toekijken. De deelnemers waren enthousiast. Het kamphuis beschikte over een eigen buitenbad en dat werd goed gebruikt.



Eigen buitenbad bij locatie

Uitwisselingskamp 13-16 jaar

Dit jaar was Haarlem gaststad voor het jaarlijkse uitwisselingskamp. Uit de zustersteden Angers (Frankrijk) en Osnabrück (Duitsland) kwamen groepen jongeren om samen met een groep Haarlemse jongeren een week op kamp te gaan. Hoewel het kamp opgezet was in Het Twiske, een recreatiegebied bij Zaandam, lag de nadruk van het programma toch op Haarlem. De jongeren hebben de stad veelvuldig bezocht. Nederland is ook als waterland prima neergezet. De jongeren genoten volop van alle mogelijkheden voor waterrecreatie. Alle deelnemers hadden het prima naar hun zin en het afscheid viel dan ook zwaar. Volgend jaar naar Osnabrück!

Jeugdkampen 6-12 jaar en 11-14 jaar

Deze jeugdkampen zijn niet doorgegaan vanwege een gebrek aan deelnemers. Aangezien de belangstelling al jaren een duidelijk dalende trend vertoont, waardoor ook de vrijwilligers langzaam afhaken, en het commerciële aanbod op dit vlak groot is, nemen we aan dat hier geen taak meer ligt voor een welzijnsorganisatie.

Jongerenwerk

Het team jongerenwerk verhuisde naar gebouw de Fjord in Noord. Van daaruit wordt het jongerenwerk gecoördineerd.

Locatiegebonden jongerenwerk

DOCK beheert de jongerencentra Radar, Nardo's en Prisma, alle drie gelegen in Schalkwijk. Op 25 maart is Prisma heropend. De opening trok zo'n 70 bezoekers. Onder de reguliere bezoekers van Prisma zijn vooral Marokkaanse jongens. Maar ook andere groepen hebben in 2008 gebruik gemaakt van het centrum. Bij verschillende activiteiten is samengewerkt met de Wijkraad en met de woningcorporaties Pré Wonen en Ymere, Moedercentrum de Sleutel, Politie, gemeente Haarlem en SportSupport.

Wekelijks zijn er in Prisma drie bijeenkomsten in de middag voor 12 t/m 15-jarigen en drie in de avond voor 16-plussers. Tijdens deze bijeenkomsten worden activiteiten aangeboden als tekenles, filmavond, internetcafé en muziek. Of er is een vrije inloopavond. Het aantal bezoekers van deze bijeenkomsten ligt rond de 75: 30 jongeren in de leeftijd van 12 tot 15 jaar en 45 in de leeftijd van 16 tot 24 jaar.

Eenmalige activiteiten

Naast de reguliere activiteiten zijn er in 2008 ook eenmalige activiteiten georganiseerd. De theaterlessen zijn daar een voorbeeld van. In samenwerking met het Wereld Kindertheater is aan zeven meiden van 10 tot 12 jaar theaterles gegeven. De activiteit is afgesloten met een voorstelling in Theater de Egelantier. De volgende sportieve evenementen zijn georganiseerd: een tafeltennistoernooi, een voetbal- en een zaalvoetbaltoernooi. Het zaalvoetbaltoernooi werd in samenwerking met SportSupport georganiseerd en trok 60 deelnemers. Het voetbaltoernooi werd samen met jongeren uit Mutare uitgevoerd, vanwege de stedenband Haarlem-Mutare. Hier hebben 40 jongeren aan meegedaan.

De wijkcontracten van de Europawijk zijn in Prisma gepresenteerd. Jongerenwerkers hebben bijgedragen aan de uitvoering daarvan. 25 Jongeren hebben deelgenomen aan de wijkwandeling, waarbij bewoners hun wensen kenbaar konden maken.

Enkele thema-activiteiten in 2008 waren: EK-voetbal (een extra inloop), sinterklaasfeest, kerstfeest (met een optreden van winnaars van een rapworkshop) en Ramadan (een Iftar bijeenkomst voor de buurt). In totaal trokken deze activiteiten ongeveer 200 bezoekers, waaronder niet alleen jongeren, maar ook volwassen buurtbewoners en netwerkpartners.

In samenwerking met de politie is een cursus 'Omgaan met elkaar' gegeven. De cursus duurde twee dagdelen en werd door 20 jongeren bijgewoond.

Ter afsluiting van het seizoen is een barbecue georganiseerd waaraan 50 jongeren deelnamen.

In Prisma wordt regelmatig een spreekuur gehouden, waar jongeren terecht kunnen met individuele vragen. 15 Jongeren hebben hier gebruik van gemaakt. Zij vroegen vooral hulp en ondersteuning op het gebied van huisvesting, scholing, stage of financiën. Een aantal is doorverwezen naar andere organisaties, zoals In Balans, of het Anti Discriminatie Bureau.

Moedercentrum de Sleutel heeft in Prisma activiteiten georganiseerd voor kinderen uit de Europawijk. Een voorbeeld is de Nationale Straatspeeldag, waaraan 100 kinderen hebben deelgenomen. Vijf vrijwilligers van Prisma hebben aan de Straatspeeldag meegewerkt.



Cursus omgaan met elkaar

Nardo's was twee avonden per week open voor een inloop. Gemiddeld kwamen daar 12 jongeren op af. In totaal zijn er 50 jongeren bereikt. Helaas is de inloop in 2008 gestopt vanwege een incident, waarna het niet langer verantwoord was om de inloop door één jongerenwerker te laten draaien. Helaas was het op dat moment nog niet mogelijk om twee jongerenwerkers gelijktijdig in te zetten, omdat de formatie jongerenwerk nog niet op sterkte was. Speciaal voor meiden was Nardo's één keer per week op dinsdagavond geopend. Gemiddeld bezochten 10 meiden deze inloop.

Jongeren uit Haarlem-Noord, Haarlem-Oost en Schalkwijk, de drie stadsdelen waar DOCK het jongerenwerk uitvoert, konden meedoen aan het Vivalditoernooi in de Spaarnehel. Aan dit voetbalevenement hebben 60 Jongeren deelgenomen.

Ambulant jongerenwerk

Ambulant jongerenwerkers gaan de straat op om contact te leggen met jongeren en overlast van groepen tegen te gaan. Hangjongeren worden uitgenodigd deel te nemen aan activiteiten in de jongerencentra. Samen met de jongeren zijn activiteiten georganiseerd, zoals het Vivalditoernooi en een fotowedstrijd.

Als daar aanleiding voor was, werden jongeren doorverwezen naar de hulpverlening. Het jongerenwerk heeft de samenwerking met de politie en andere instellingen in de wijk versterkt om betere preventieve zorg te kunnen bieden.

Alle door het ambulant jongerenwerk bereikte groepen zijn nauwgezet in kaart gebracht. Gegevens als groepsgrootte, leeftijden, geslacht, afkomst, wensen en behoeften zijn vastgelegd.

In Haarlem-Noord en Haarlem-Oost is voornamelijk ambulant jongerenwerk verricht. Tijdelijk ontbrak er een geschikte locatie. Bovendien moest in deze stadsdelen het jongerenwerk opnieuw worden opgezet.

In Schalkwijk is onder andere rondom het Leonardo da Vinciplein ambulant werk verricht. Met vijf verschillende groepen is contact gelegd en onderhouden. De groepen zijn in kaart gebracht. Ongeveer 60 jongeren zijn op deze manier bereikt.

In en rond de Boris Pasternakstraat is ambulant gewerkt met een groep van 8 jongeren. Ook andere hangplekken, zelf gevonden of via wijkraden of bewonersgroepen aangegeven, zijn bezocht, gefotografeerd en in kaart gebracht.

In Oost is speciaal aandacht besteed aan overlast in het Bullehofje. De jongeren zijn minimaal twee keer per week benaderd. Het betrof hier een groep van 10 allochtone jongeren en een groep van 20 autochtone jongeren. DOCK, de politie en de gemeente hebben afspraken gemaakt voor een

gezamenlijke aanpak. De politie heeft zich afzijdig gehouden om het jongerenwerk de gelegenheid te geven de jongeren aan te spreken en samen met hen activiteiten te ontwikkelen.

Op het Teylerplein is, na vragen van de wijkraad en omwonenden, een groep van 40 jongeren in kaart gebracht. Dit bleek een zodanig rustige groep dat verder contact nauwelijks nodig was.

Op drie plekken in Haarlem-Noord is ambulante werking. Rond de Klimkist, een voormalige sport- en speluitleen op het Nieuw Guineaplein, het Flevoplein en het Delftplein. De groep bij de Klimkist was het grootst. Er zijn 70 jongeren in de leeftijd van 12 tot 23 jaar bereikt. Het jongerenwerk heeft regelmatig contact met hen gehad en hun wensen geïnventariseerd om in de toekomst een passend aanbod te kunnen doen in de Fjord of elders.

De groep op het Flevoplein, die uit 30 jongeren tussen de 14 en 17 jaar bestaat, is in kaart gebracht. Op het Delftplein bleek zich soms een groep jongeren uit Velsbroek op te houden. Ook deze groep is in kaart gebracht.

Jongerenteam

Het is effectief om jongeren toezicht te laten houden in hun buurt. De buurt heeft er voordeel van en jongeren kunnen er zelf veel van opsteken. DOCK heeft dat idee samen met de politie uitgewerkt en maakt deel uit van het Jongerenteam dat in 2008 in winkelcentrum Schalkwijk gestart is.

Aanvankelijk heette dat nog Jongeren Toezicht Team. Dit is een pilotproject, dat samen met gemeente en politie is uitgevoerd, met als doel risicojongeren te vinden en hun maatschappelijke deelname positief te beïnvloeden. Er zijn teams gevormd met kwetsbare jongeren die toezicht houden in het winkelcentrum Schalkwijk. De jongerenwerkers van DOCK begeleiden de jongeren individueel bij het formuleren van hun persoonlijke doelen en het werken daaraan. Daarnaast krijgen de deelnemers groepsgewijs een training in sociale vaardigheid en communicatie.

In 2008 is een start gemaakt met 6 jongeren. Het ging om 5 jongens en 1 meisje, in leeftijd variërend van 15 tot 18 jaar, met 5 verschillende culturele achtergronden (Irak, Egypte, Marokko, Turkije, Angola). In de loop van 2008 is de groep uitgebreid naar 10 deelnemers. Deze jongeren hebben bijzonder veel moeite om hun weg te vinden in de hulpverleningssector. Zij worden blijkbaar niet afdoende geholpen door instanties die ze in de praktijk tegenkomen. Opvallend is dat er in eerste instantie geen Nederlandse jongeren in het Jongerenteam zaten. Die weten op de één of andere manier beter hun weg te vinden en zijn vaak al betrokken bij andere projecten.

Alle jongeren van het Jongerenteam hebben een contract ondertekend met de (werk-)afspraken en de hoogte van hun vergoeding. Zij hebben 'bedrijfskleding' (shirts, vesten en jassen) gekregen met het Jongerenteam-logo. Dit alles om het geheel een formele tint te geven en de jongeren enige status als toezichthouder te verschaffen.

Na het doorlopen van het traject stromen de jongeren uit met een certificaat. Het project loopt door in 2009 en zal eind van dat jaar geëvalueerd worden.

Ouderenwerk

Het ouderenwerk organiseert cursussen, activiteiten, eettafels in de wijk en verschillende vormen van huisbezoek. In

2008 heeft DOCK geparticipeerd in de loketten voor ouderen. Hiertoe is een ouderenwerker voor 20 uur gedetacheerd bij het Loket Noord en Schalkwijk, de zogenoemde front office. DOCK is participant geweest in de back office als deelnemer aan verschillende vormen van overleg die het Loket betroffen.

Loket Haarlem

Hoewel de detachering naar tevredenheid functioneerde, kwam halverwege het jaar een verzoek van Stichting Kontext, de coördinator van de loketten, om de detachering op een iets andere wijze in te vullen. De meerwaarde van het samenwerkingsverband binnen het Loket is dat het balieteam gevormd wordt door medewerkers die daarnaast bij een andere organisatie werken. De gedetacheerde medewerker van DOCK werkte alleen nog voor het Loket en had geen taken meer binnen de eigen stichting. Dat druist in tegen het principe van 'kruisbestuiving' tussen de verschillende organisaties/werksoorten. Afsgesproken is dat DOCK voor 2009 een oplossing zal zoeken.

Dienstverlening

Eettafels in Schalkwijk en Oost en ontmoetingsruimten in drie stadsdelen waren onderdeel van de dienstverlening aan ouderen.

Europawijk

De eettafel in Wijkcentrum Europawijk heeft een herstart gemaakt in november 2008. Vanwege de sterk verminderde belangstelling was deze eettafel in april 2008 gestopt. Door voor de verandering de eettafel 's avonds aan te bieden, is een nieuwe groep ouderen bereikt die voorlopig eenmaal per week de maaltijd gebruikt in het wijkcentrum. Er is rekening gehouden met de mogelijkheid tot uitbreiding naar meerdere keren per week, mits daar vraag naar is.

Nieuw Meerwijk

De eettafel in Nieuw Meerwijk, een seniorenwooncomplex in Schalkwijk, is vijf dagen per week geopend. De belangstelling is onverminderd groot. Per keer namen gemiddeld zo'n 25 personen deel, voornamelijk 75-plussers.

De ontmoetingsruimten zijn speciaal bestemd voor ouderen die niet (meer) kunnen deelnemen aan reguliere activiteiten. Er is een activiteitenbegeleidster die de deelnemers een programma aanbiedt. Elke groep telt gemiddeld 10 tot 12 deelnemers.

Noord

In Noord zijn deze ontmoetingsruimten gesitueerd in een zorgcentrum, in de andere stadsdelen in een wooncomplex voor senioren. Veelal wordt samengewerkt met zorgcentra en/of woningcorporaties.

Ouderen worden via de website: www.ouderenwerkhaarlem.nl en het ouderennieuws, maandelijks een halve pagina in het Haarlems Weekblad, op de hoogte gehouden van het aanbod van het ouderenwerk en van zaken die voor deze doelgroep interessant zijn. Veel ouderen geven aan dat zij de pagina in de krant elke maand helemaal lezen. De website wordt vooral bezocht door jongere ouderen en/of hun familie.

Activiteiten

Er wordt van alles georganiseerd. Een kleine greep uit de veelheid van aangeboden activiteiten:

- bustochtjes in Schalkwijk en Haarlem-Oost
- film-/diamiddagen, dansmiddagen
- kaarten maken en spelmiddagen.

Een groot deel van de activiteiten wordt in samenwerking met zorgcentra aangeboden. In Haarlem-Oost is de samenwerking met het Reinaldahuis opgestart.

Het ZondagMiddagPodium was in 2008 opnieuw bijzonder succesvol. De data van de podia worden afgestemd met het ouderenwerk in Haarlem-Centrum en Zuidwest, zodat er elke zondag ergens in Haarlem een podium aangeboden wordt. Ook hierbij is samengewerkt met verschillende zorgcentra. Gemiddeld kwamen er 60 ouderen naar deze activiteit.

In Schalkwijk en Noord is in samenwerking met een zorgcentrum een activiteitenfolder uitgebracht. In de folder, die vier keer per jaar wordt gemaakt, staan de diverse activiteiten van het ouderenwerk van DOCK en van het zorgcentrum. De folder wordt in een aantal wijken in Schalkwijk en Noord huis aan huis verspreid en ligt op diverse locaties in beide stadsdelen, zoals zorgcentra, de bibliotheek, het Loket en de wijkcentra.

Preventief huisbezoek

Het ouderenwerk van DOCK heeft voorbereidingen getroffen om in 2009 opnieuw preventieve huisbezoeken aan te bieden in drie stadsdelen van Haarlem. Op verzoek van de gemeente Haarlemmerliede/Spaarnwoude zijn ook voorbereidingen getroffen om het project daar in te voeren. Eind van het jaar waren alle voorbereidingen afgerond, zodat in 2009 gestart kon worden met voldoende vrijwilligers.

Vrijwilligers

Een grote groep vrijwilligers zet zich in voor ouderen. De vrijwilligers gaan op huisbezoek, organiseren activiteiten in de wijkcentra, zijn gastheer/gastvrouw bij de eettafels, werken mee aan de huiskamergroepen en aan de ZondagMiddagPodia. Zonder al deze vrijwilligers, ongeveer 120 in Haarlem en 24 in Spaarnadam, was de dienstverlening aan ouderen niet mogelijk geweest. Veel van deze vrijwilligers behoren tot de groep jongere ouderen. De leeftijd varieert van 60 tot 86 jaar. Het vrijwilligerswerk voorziet in de behoefte van deze mensen aan een zinvolle dagbesteding.

De ouderenwerkers van DOCK begeleiden de vrijwilligers, organiseren feestelijke bijeenkomsten als blijk van waardering en bieden, als dat nodig of gewenst is, bijscholing aan.

De vrijwillige hulpdiensten in Haarlem-Noord en Schalkwijk draaien volledig zelfstandig en krijgen op verzoek ondersteuning. Zij worden gefinancierd vanuit de gemeentelijke flankerend-ouderenbeleidssubsidie die door DOCK jaarlijks aangevraagd en afgerekend wordt.

Cursussen

Bij het cursusbureau van DOCK kunnen mensen zich opgeven voor een cursus in één van de wijkcentra. Er is een breed aanbod van onder andere talencursussen, computerles, yoga, sport en spel. Wekelijks hebben in 2008 ongeveer 300 cursisten deelgenomen, meest volwassenen en ouderen. DOCK zou ook jongere cursisten willen toelaten en onderzoekt of daar behoefte aan is. De meeste cursussen en activiteiten van het cursusbureau worden gegeven in een van de wijkcentra van DOCK-Haarlem. Daarnaast zijn er lokalen gehuurd in sportzalen en bij andere organisaties, zoals zorgcentra.

Het cursusbureau organiseerde in 2008 naast cursussen ook workshops en andere activiteiten. Het aanbod van cursussen en (re)creatieve activiteiten is uitgebreid met onder andere workshops voor het maken van tegelmozaïek en kerststukjes en met een cursus tarotkaarten lezen. Er was kortom voor elk wat wils. De kosten voor deelname aan de activiteiten zijn in 2008 weer laag gehouden, om alle inwoners de gelegenheid te bieden gebruik te maken van het aanbod van DOCK-Haarlem. De bewoners zijn van het aanbod op de hoogte gebracht via de website www.dock-haarlem.nl en via de huis-aan-huisbladen van de regio, waar het cursusbureau een goede relatie mee heeft opgebouwd.

Opbouwwerk

Tot 2008 was de inzet van het opbouwwerk in Haarlem vooral gericht op het ondersteunen van bewonersgroepen en van de wijkraden, de wijkgerichte bewonersorganisaties. In 2008 is de ondersteuning van wijkraden op de schop gegaan. Er werd een scheiding gebracht tussen de reguliere inzet van het opbouwwerk en de bewonersondersteuning. De ondersteuningsgelden gingen vanaf die periode naar de wijkraden, die daarmee hun ondersteuning zelf in konden kopen. Dit heeft zowel bij de wijkraden, als bij DOCK tot een bijstelling in de manier van werken geleid. Zo werd de taak van het opbouwwerk ruimer dan het ondersteunen van de wijkraden. Het jaar 2008 betekende dus een periode van omschakeling, die voor verwarring zorgde tussen DOCK en wijkraden, en de samenwerking op scherp heeft gezet.

Voorheen was het opbouwwerk altijd aanwezig bij de wijkraden, en werden de kosten gedeclareerd bij de gemeente. Wijkraden moeten nu hun ondersteuningsvraag zelf formuleren en daarbij offertes opvragen. Dit kwam in dit eerste jaar nog niet goed van de grond. Ook DOCK was niet in staat om goed in te spelen op de vraag. Enerzijds omdat het voor DOCK-Haarlem onmogelijk was om de inzet voor te financieren. Anderzijds omdat er te weinig uitvoeringsuren waren om de wijkraadoverleggen te volgen en de vragen van de wijkraden te verduidelijken en om te zetten in een offerte.

Alle onduidelijkheid en financiële zaken die in dit overgangsproces niet goed verliepen, heeft DOCK uiteindelijk met de wijkraden besproken. Er is een oplossing gevonden en een nieuwe start is gemaakt. In 2009 zet DOCK in op een positieve samenwerking met de wijkraden. DOCK zal een duidelijke scheiding aangeven tussen de mogelijkheden voor bewonersondersteuning en de samenwerking vanuit de reguliere inzet van het opbouwwerk.

Wijkgericht werken

Eind 2007 is een vernieuwde wijkaanpak ingevoerd in Haarlem. Door middel van wijkcontracten worden er afspraken gemaakt met ketenpartners om vraaggericht in te spelen op wijkproblemen en behoeften. DOCK heeft in elk stadsdeel twee wijken waar met een wijkcontract wordt gewerkt. DOCK is de belangrijkste partner voor het sociale deel van de wijkcontracten. Er wordt een beroep gedaan op de dienstverlening van de welzijnsbrede organisatie van DOCK-Haarlem, en op het integraal inzetten van de dienstverlening.

Vanwege de omschakeling in dienstverlening, personele onderbezetting en de gevolgen van de overname van Radius was het voor het opbouwwerk lastig om in 2008 een goede en snelle draai te maken. Hierdoor zijn bepaalde activiteiten niet snel genoeg opgepakt, waardoor met name in de wijkcontracten een achterstand is opgelopen. 2008 was voor het opbouwwerk een dynamisch jaar, waarin niet alle geplande resultaten bereikt zijn, maar waarin wel veel gedaan en in gang is gezet.

De inzet van het opbouwwerk concentreerde zich voornamelijk op de wijkcontracten, waaraan uitvoering is gegeven in de Boerhaavewijk, Delftwijk/Waterbuurt en Amsterdamse buurten. Daarnaast heeft DOCK meegewerkt aan het opstellen van wijkcontracten in Europawijk, Parkwijk en Dietsveld/ Vogelbuurt.

Enkele concrete projecten die binnen de wijkcontracten uitgevoerd zijn:

- Trainen van bewoners in het aanspreken van anderen op ongewenst gedrag.
- Opzetten van een werkgroep *Buren en culturen*, die zich bezighoudt met het organiseren van ontmoetingsactiviteiten. In de Amsterdamse buurten wordt dit in 2009 opgepakt. In de Boerhaavewijk is wel een start gemaakt. Eén van de concrete resultaten vanuit de werkgroep is de mobiele theetuin die later de Buurtbus is geworden. Dit is een faciliteit die wijkpartners en bewoners kunnen inzetten bij buurtactiviteiten, waarbij bewoners op een laagdrempelige manier betrokken kunnen worden. DOCK heeft in samenwerking met Pré Wonen en Multicultureel Schalkwijk (MCS) gewerkt aan de realisatie van de buurtbus.

Naast de wijkcontracten heeft het opbouwwerk de volgende inzet geleverd:

- De methode Buurt Actief! is toegepast in buurtcentrum De Hamelink in de Slachthuisbuurt.
- Aanpak van overlastsituaties. In Meerwijk is een integrale aanpak geschreven om de toename van jeugdoverlast tegen te gaan. Ook voor het Bullehofje in de Amsterdamse buurten was een start gemaakt met de beschrijving van een integrale aanpak. Doordat de overlast in de loop van het proces was afgenomen, is dat traject gestopt.
- Ondersteuning bewonersgroepen, waaronder Stichting Multicultureel Schalkwijk (MCS) en het migrantenplatform. Mede door ondersteuning van DOCK heeft MCS de aanvraag voor de VROM-subsidie 'Ruimte voor Contact' ingediend voor het project De Haven. De subsidie is toegekend.
- Organiseren van leefbaarheidsactiviteiten, zoals het nazomerfeest in Parkwijk, dat 3000 bezoekers trok.
- Het team opbouwwerk is in 2008 versterkt met een bouwkundige. Die adviseerde en ondersteunde bij bouwtechnische vragen van bewoners. Zo is een groep bewoners van een woonwagenkamp in Oost ondersteund bij het opstellen van een plan voor de nieuwe inrichting van het woonwagenkamp. Dit heeft uiteindelijk bijgedragen aan de oplossing van het probleem rondom het woonwagenkamp. Een ander voorbeeld is de inrichting van een plein in Schalkwijk. Bewoners zijn hier ondersteund bij de totale inrichting van het plein met een speelplek en groen. Het plein is in 2009 aangelegd.

De Hamelink

Vanuit de initiatiefgroep De Hamelink werd de voorganger van DOCK, Stichting Radius, verzocht te onderzoeken of moedercentrum Doenja onderdeel van het nieuw te vormen buurtcentrum, later De Hamelink kon worden. Na de overname van Stichting Radius door DOCK is hard gewerkt om aan dit verzoek gehoor te geven, omdat de beoogde opzet van De Hamelink goed past in de visie van DOCK.

Voor DOCK was de financiering van deelname aan De Hamelink een knelpunt, want deelname was niet opgenomen in het lopende prestatieplan. In juni 2008 werd begonnen met de voorbereiding van de overplaatsing van delen van Moedercentrum Doenja naar De Hamelink. DOCK huurt hiervoor twee lokalen in De Hamelink. In augustus is het buurtcentrumgedeelte met behulp van vrijwilligers ingericht. Vanaf september voerde DOCK de activiteiten van Moedercentrum Doenja uit en werden nieuwe activiteiten ontwikkeld om alle buurtbewoners te bereiken. Vrijwilligers van Doenja werkten samen met de nieuw geworven Hamelinkvrijwilligers aan het bevorderen van de sociale cohesie in de buurt. De methode Buurt Actief! werd ingezet.

De Verhalenkeuken

De Hamelink kreeg bekendheid in de buurt door diverse ontmoetingsactiviteiten, met als klapper een groots openingsfeest, waaraan alle participanten van De Hamelink deelnamen. DOCK heeft het praktische deel van dit feest georganiseerd.

DOCK levert sinds 2007 een grote bijdrage aan De Verhalenkeuken van het 5^e kwartier. Dit is een community-art project in de Slachthuisbuurt, van kunstenaarscollectief het 5^e Kwartier. De Verhalenkeuken vindt gedurende anderhalf jaar plaats in De Hamelink. Het doel is verhalen die in de buurt leven te verzamelen en op kunstzinnige wijze terug te geven aan de buurt. Deze gemeenschappelijke ervaringen leiden tot een gedeelde geschiedenis. Verhalen van buurtbewoners worden gepresenteerd en nieuwe verhalen worden geboren. Het 5^e Kwartier en DOCK hebben samen voor de parallelle ontwikkeling van de Verhalenkeuken en Buurt Actief! subsidie gekregen vanuit de landelijke maatregel 'Ruimte voor contact'.

Successen

In december 2008 zijn er onder leiding van DOCK circa 20 Hamelinkvrijwilligers actief, naast nog eens 20 Doenjavrijwilligers. Via de contacten met buurtbewoners en met behulp van een wensboom is een start gemaakt met samenbrengen van vraag en aanbod van de buurtbewoners. De gemeenschappelijke ruimte en lokalen worden nu dagelijks gebruikt voor activiteiten. Eind 2008 waren er al acht structurele wekelijkse activiteiten. In de eerste maanden van De Hamelink waren er daarnaast een tiental eenmalige activiteiten gericht op ontmoeting en sociale cohesie. DOCK is zeer tevreden met het samenwerkingsverband tussen Basisschool de Talenten, beheercommissie De Hamelink en de sociale partners.



Iftarmaaltijd, verzorgd door jongeren in Prisma

~~2009~~ - 102
9007

MAZARS

Van
Rudi van Schadewijk/Ruud Krouwer

Aan
Raad van Bestuur Dock Haarlem

Onderwerp
Bespreking ten behoeve van
Gemeente Haarlem

Datum
17 september 2009

cc

Ref.

RvS/AH9221

Geachte heer Hoefsloot,

Op uw verzoek brengen wij u een notitie uit over de onderbouwing van de uren die Dock Haarlem in 2008 aan wijkraden heeft besteed en in rekening heeft gebracht. Hieronder geven wij de feiten weer.

1. Stichting Dock Haarlem heeft gedurende 2008 € 41.535,72 aan kosten in rekening gebracht.
2. Volgens specificatie is dit als volgt opgebouwd:

Wijkraad	1^ohalfjaar	2^ohalfjaar	Totaal
Oost	13.104	5.133	18.237
Schalkwijk	2.416	2.264	4.679
Noord I	13.524	1.087	14.611
Noord II	2.001	2.008	4.009
	<u>31.045</u>	<u>10.492</u>	<u>41.536</u>

NOTITIE

3. Van de in rekening gebrachte €41.536 heeft Dock Haarlem €19.156 terugbetaald aan de wijkraden. Het terugbetaalde bedrag is als volgt samengesteld:

Wijkraden	Terug- gestort
	€
Nieuwe Amsterdamse buurt	1.242
Oude Amsterdamse buurt	1.380
Burgwal	345
Scheepmakersdijk	828
Parkwijk-Zuiderpolder	2.243
Slachthuisbuurt	4.287
Vondelkwartier	1.932
Delftwijk-Waterbuurt	6.624
Sinnevelt	276
Thorbeckebuurt	<u>pm</u>
Totaal	<u>19.157</u>

4. Per saldo heeft Dock Haarlem € 22.379 in rekening gebracht.
5. Dock Haarlem heeft over de periode januari tot en met juni 2008 in totaal 572 uur in rekening gebracht voor totaal € 41.536. Er is een specificatie van het aantal uren gesplitst in "fysieke projecten" en "sociale projecten" per wijk. Deze specificatie is per activiteit per wijk.
6. Een specificatie per wijkraad van de verantwoorde uren per medewerker is in beginsel wel aanwezig. Er is geen onderscheid gemaakt per wijkraad tussen algemene en fysieke activiteiten.
7. Er is een systeem van urenregistratie, waarbij alle medewerkers uren registreren, onder andere per wijkraad. Deze uren zijn niet door medewerkers zelf ondertekend en niet zichtbaar door leidinggevenden geautoriseerd. Bij wijze van deelwaarneming stelden wij de aanwezigheid van urenregistraties vast.
8. De wijkraden hebben niet periodiek (bijv. per maand) de verantwoorde uren door medewerkers van Dock Haarlem zichtbaar geautoriseerd.
9. Na afloop hebben de wijkraden heeft over de periode april tot en met juni 2008 bekrachtigd voor hoeveel aan prestaties zij hebben afgenomen, c.q. bereid waren te betalen. Een specificatie toont € 16.033 aan niet gehonoreerde kosten. Zie in het kader hiervan punt 3 van deze notitie. De oorzaak van het niet accepteren zou zijn gelegen in het feit dat de wijkraden voor de dienstverlening nooit officieel opdracht zouden hebben verleend.

NOTITIE

MAZARS

OVERIGE ASPECTEN - BEPERKING IN HET GEBRUIK (EN VERSPREIDINGSKRING)

Deze notitie is uitsluitend bedoeld voor uw Raad van Toezicht en gemeente Haarlem in het kader van beoordeling van de subsidie voor wijkraden en kan derhalve niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Met vriendelijke groet,



drs. R.P. Krouwer RA

NOTITIE

Inhoudelijke verantwoording FOB 2008

Noord:

Onkosten vrijwilligers en vrijwillige hulpdienst zijn gerealiseerd en uitgegeven als begroot.

Huiskamer voor ouderen;

De huiskamer draait nog steeds in Nieuw Delftweide. Per keer komen er ongeveer 8 ouderen, die door een activiteitenbegeleider begeleid worden. Voorziet voor de deelnemers in een behoefte.

Oudereneducatie;

We organiseren computercursussen, waar veel belangstelling voor is, via organisatie Centa. Dit i.v.m. tekort aan eigen computers. Andere educatieve activiteiten zijn aangeboden, maar trekken soms te weinig deelnemers.

Zomeractiviteiten; deels gerealiseerd.

In noord zijn dit jaar geen zomeractiviteiten georganiseerd i.v.m. het feit dat we al een aantal jaren de georganiseerde activiteiten af moeten zeggen i.v.m. onvoldoende deelname. Er is in noord wel een boekje uitgegeven over de activiteiten van Dock en Nieuw Delftweide door het jaar heen. Bewoners zijn n.l. niet op de hoogte van het feit dat zij als oudere wijkbewoner ook terecht kunnen in het zorgcentrum voor het bijwonen van activiteiten. Een jaarprogramma werkt beter en trekt meer deelnemers, is onze ervaring.

Zondagmiddagpodium;

In Schoterhof zijn alle podia aangeboden. Het aantal bezoekers ligt tussen de 60 en 80. De begeleiding van die dagen ligt in handen van personeel van Schoterhof en van het ouderenwerk van Dock.

Oost:

Onkosten vrijwilligers;

Zijn gerealiseerd en uitgegeven als begroot.

Open eettafel;

2 keer per week een maaltijd voor een groep van ongeveer 12 tot 15 mensen

Huiskamer;

Draait nog steeds goed. Activiteiten begeleidster organiseert naast een spelprogramma een keer per week, ook regelmatig een bingo en bustochtjes voor een vaste groep ouderen. De rest van de week wordt er door vrijwilligers het een en ander georganiseerd o.a. kaarten en sjoelmiddagen.

Oudereneducatie;

We organiseren computercursussen, waar veel belangstelling voor is, deels via organisatie Centa. Dit i.v.m. tekort aan eigen computers. Andere educatieve activiteiten zijn wel aangeboden, maar trekken soms te weinig deelnemers.

Zomeractiviteiten; gerealiseerd i.s.m. Reinaldahuis, maar meer door het hele jaar heen. Pogingen om film- of kienmiddagen (o.i.d.) te organiseren zijn gedaan, maar probleem is de PR waardoor te weinig mensen op de hoogte zijn en middagen afgelast moeten worden bij gebrek aan bezoekers. PR in het Reinaldahuis en daarbuiten zal verstevigd moeten worden; dit wordt tot nu toe door het zorgcentrum zelf gedaan, maar in te beperkte mate.

Uitbreiding activiteiten aanbod; zie Zomeractiviteiten hierboven.

Schalkwijk:

Onkosten vrijwilligers;

Zijn gerealiseerd en uitgegeven als begroot.

Vrijwillige hulpdienst;

Gerealiseerd.

Open eettafel;

Wijkcentrum Laan van Berlijn. Er is 2 keer per week een open eettafel geweest (opnieuw gestart) voor 12 tot 14 ouderen.

Nieuw Meerwijk draaide ook prima. 5 keer per week met rond de 30 a 35 deelnemers per keer

Ontmoetingsruimten;

Ontmoetingsruimten in Nieuw Meerwijk en Wijkcentrum Europawijk draaiden goed. In Europawijk is de activiteitenbegeleider 4 uur per week aanwezig. In Nieuw Meerwijk 2 dagdelen van 4 uur. Verder heeft zij 4 uur voorbereiding per week. De rest van de week vinden er in de ruimte activiteiten plaats die begeleid worden de vrijwilligers. Er komen ongeveer 8 tot 15 bezoekers per keer.

In Meerwijk-centrum heeft de groep ook zeer goed gedraaid. 2 Keer per week zin er zijn 6 tot 10 bezoekers aanwezig.

Oudereneducatie;

We organiseren computercursussen, waar veel belangstelling voor is, via organisatie Centa. Dit i.v.m. tekort aan eigen computers. Ook diverse taallessen, zoals Spaans, werden goed bezocht. Andere educatieve activiteiten zijn wel aangeboden, maar trekken soms te weinig deelnemers.

Zondagmiddagpodium;

6 optredens in wijkcentrum Europawijk en 6 in zorgcentrum de Molenburg. Deze lopen zeer goed. Tussen de 50 en 70 bezoekers per keer.

Zomeractiviteiten;

Zijn in samenwerking met zorgcentrum de Molenburg omgezet in een jaarlijks recreatieprogramma bestaande uit bustochtjes, diamiddagen, filmmiddagen, markten enz. Een keer per kwartaal komt er een folder uit met het nieuwe programma. Er werd druk gebruikt van gemaakt. Bustochtjes zijn altijd uitverkocht. Voor film en dia is iets minder belangstelling, maar ook dat liep goed.

Dock algemeen:

Ouderennieuws;

Wordt elke maand uitgebracht. Afwisselend samengesteld door Dock, Haarlem Effect of Haarlem Zuid-West.

Website; idem als Ouderennieuws. Voor beide producten samen het totaalbedrag uitgegeven (zie financieel overzicht).

Multiculturele Buurt; niet gerealiseerd.

Dit is een zelforganisatie geworden die niet meer zo actief is.

Surinaamse ouderen;

Gerealiseerd. Dit is een zelf organisatie die hun activiteiten in onze gebouwen onderbrengen en zelf ook voor een programma zorgen. Indien nodig worden ze ondersteund door een medewerker.