

Aan de Gemeente Haarlem
t.a.v. mevrouw drs. M. Korthouwer
Afdeling Wonen, Welzijn, Gezondheid
en Zorg
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Datum: 6 mei 2011
Betreft: jaarrekening

Geachte mevrouw Korthouwer, beste Majella.

Bijgaand ontvang je de jaarrekening van Kontext over 2010. Afgelopen jaar hebben we een negatief resultaat geboekt, vooral vanwege een reservering voor een reorganisatie als gevolg van de beëindiging van de bedrijfsonderdelen Buurtbeheer en Woning-aanpassingen en Dienstenwinkel. Hierover ben je eerder al geïnformeerd.

Hoewel de financiële positie van Kontext hierdoor de nodige zorgen met zich meebrengt, komt de continuïteit van Kontext niet in gevaar. De prognose voor de komende jaren gaat uit van een herstel van de vermogenspositie. De waarborging van de continuïteit van Kontext wordt ondersteund door de accountant.

Kontext gaat dus gewoon door op de manier zoals je dat gewend bent. En dat is mede te danken aan het vertrouwen in Kontext van de gemeente Haarlem en de steun die door de gemeente Haarlem wordt gegeven. Daarvoor wil ik jullie hartelijk bedanken. Over een aantal weken publiceren we ook ons inhoudelijk jaarverslag.

Ook het subsidiebureau heeft de verklaring ontvangen evenals die voor het SGH en Loket. Ook ontvingen ze een aantal verantwoordingen met uitzondering van de ouderenadviseurs. Door ernstige ziekte van de teamleider heeft dit vertraging opgelopen. De verwachting is dat dit binnen twee weken klaar is.

Met vriendelijke groeten



Cees van der Wal

Directeur-Bestuurder Kontext

t 023-5433206
m 06-46023700
e cvdwal@kontext.nl

Rapport Jaarbericht 2010
Stichting Kontext

Inhoud	Blad
Rapport	
Algemeen	3
Resultaten	4
Financiële positie	6
Jaarbericht 2010	
Bestuursverslag	9
Jaarrekening	13
Balans per 31 december 2010	14
Staat van baten en lasten over 2010	15
Kasstroomoverzicht 2010	16
Toelichting	
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	17
Toelichting op de balans	20
Toelichting op de staat van baten en lasten	27
Overige gegevens	
Vaststelling jaarrekening	32
Controleverklaring accountant	33

Algemeen

De Stichting stelt zich ten doel het ondersteunen en organiseren van activiteiten op het gebied van welzijn en maatschappelijke dienstverlening, een en ander in de ruimste zin.

De Stichting tracht dit doel te bereiken door:

- a. het verwerven van inkomsten.
- b. het scheppen van alle andere noodzakelijke en gewenste voorwaarden en mogelijkheden hiertoe.
- c. en alle andere wettige middelen.

De stichting is ingeschreven in het stichtingsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Haarlem onder nummer 41227208.

Samenstelling Bestuur / Raad van Toezicht

Per ultimo boekjaar bestond het Dagelijks Bestuur uit de volgende personen:

Bestuurder	- Dhr. C. van der Wal
Raad van Toezicht	
Voorzitter	- de heer J.H.F. Lans
Lid	- de heer G.M. van Noort
Lid	- de heer E.T. Klein Hesseling
Lid	- de heer C. Cramer

Resultaten

Zoals blijkt uit de staat van baten en lasten bedraagt het resultaat (na belastingen) over 2010 € 296.000 negatief.

Teneinde inzicht te geven in de ontwikkeling van het resultaat over 2010 volgt hierna een overzicht gebaseerd op de staat van baten en lasten over 2010 met ter vergelijking de begroting over 2010 en de samengevoegde staat van baten en lasten over 2009. Baten en lasten zijn hierbij uitgedrukt in duizenden euro's en als percentage van de som der baten.

	Realisatie 2010		Begroting 2010		Realisatie 2009	
	€ 1.000	%	€ 1.000	%	€ 1.000	%
Baten						
Subsidies en bijdragen projecten	5.012	100	5.102	100	4.954	100
Overige inkomsten	0	0	0	0	0	0
Som der baten	5.012	100	5.102	100	4.954	100
Lasten						
Personeelskosten	4.415	88	3.936	77	3.934	79
Afschrijvingen	74	1	70	1	65	1
Huisvestingskosten	277	6	310	6	319	6
Organisatiekosten	339	7	359	7	321	6
Productiekosten	130	3	255	5	152	3
Vervoer en transportkosten	43	1	28	1	26	1
Verkoopkosten	2	0	20	0	2	0
Overige lasten	0	0	0	0	0	0
Som der lasten	5.280	105	4.979	98	4.818	97
Bedrijfsresultaat	-268	-5	123	2	136	3
Financiële baten en lasten	-28	-1	0		13	0
Resultaat voor belastingen	-296	-6	123	2	149	3
Dotatie bestemmingsreserve	0		0		0	
Onttrekking stimuleringsfonds	0		0		0	
Resultaat na belastingen	-296		123		149	

Het resultaat voor belastingen 2010 is ten opzichte van 2009 met EUR 441,000 gedaald

De ontwikkeling van het resultaat uit gewone bedrijfsvoering 2010 ten opzichte van 2009 kan als volgt worden weergegeven.

	€ 1.000
Het resultaat is gunstig beïnvloed door:	
Meer subsidies	59
Minder huisvestingskosten	42
Minder productiekosten	22
	122
Het resultaat is ongunstig beïnvloed door:	
Meer personeelskosten	481
Meer organisatiekosten	18
Meer vervoerskosten	18
Meer afschrijvingskosten	9
Meer financiële lasten	41
	<u>567</u>
Stijging	<u><u>-444</u></u>

De kosten zijn nader gespecificeerd weergegeven in de toelichting op de exploitatierekening.

Financiële positie

Onderstaand volgt een samenvatting van de balans per 31 december 2010. Ter vergelijking zijn de samengevoegde cijfers over 2009 opgenomen.

	31-12-2010		31-12-2009	
	€ 1.000	%	€ 1.000	%
Actief				
Materiële vaste activa	186	24	136	17
Voorraad			22	
Vorderingen	310	40	570	73
Liquide middelen	282	36	53	7
	<u>778</u>	<u>100</u>	<u>780</u>	<u>97</u>
Passief				
Kapitaal	-376	-48	-80	-10
Bestemmingsreserve	0	0	0	0
Bestemmingsfonds	0	0	0	0
	<u>-376</u>	<u>-48</u>	<u>-80</u>	<u>-10</u>
Voorzieningen	299	38	12	2
Langlopende schulden	0	0	0	0
Schulden op korte termijn	855	110	848	109
	<u>778</u>	<u>100</u>	<u>780</u>	<u>100</u>

Stg. Kontext
Haarlem

Werkkapitaal

Op basis van dit overzicht kan een opstelling worden gegeven van het werkkapitaal.
Onder werkkapitaal wordt verstaan het geheel van vlottende activa verminderd met de kortlopende schulden.

	31-12-2010	31-12-2009	Mutatie
	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Vorderingen	310	570	-259
Liquide middelen	282	53	228
	<u>592</u>	<u>623</u>	<u>-31</u>
Af: schulden op korte termijn	855	848	7
	<u>-263</u>	<u>-225</u>	<u>-38</u>

Stg. Kontext
Haarlem

Jaarbericht 2010

- Jaarverslag van de directie/bestuur
- Jaarrekening
- Overige gegevens

Bestuursverslag 2010 Stichting Kontext te Haarlem

Samenstelling bestuur 31-12-2010

dhr. C. van der Wal

Samenstelling raad van Toezicht 31-12-2010

Voorzitter
Lid
Lid
Lid

de heer J.H.F. Lans
de heer G.M. van Noort
de heer C. Cramer
de heer E.T. Klein Hesseling

Verslag activiteiten

De Stichting Kontext heeft statutair als doel: het ondersteunen en organiseren van activiteiten op het gebied van welzijn, en het onafhankelijk aanbieden van maatschappelijke dienstverlening, één en ander in de ruimste zin.

Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening

Doelgroep

Kontext richt zich op de maatschappelijke ondersteuning van inwoners in de regio Zuid Kennemerland, die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Doelstelling & Missie

Kontext biedt als eerste hulpverlening bij het functioneren in een sociale omgeving en is het adres voor vroegtijdige eerstelijns hulpverlening op het terrein van sociaal-materiële en psychosociale vragen en problemen.

De missie van Kontext is als volgt gedefinieerd:

Kontext biedt passende hulp en ondersteuning, op het juiste moment, naar tevredenheid en baat van de cliënten, zodat zij maatschappelijk meedoen, condities daartoe kunnen beïnvloeden en zich versterken, ook als het tegengit of als er tegenvallers zijn.

In "Kontext"

Wij bezien onze klanten dus in zijn of haar gehele Kontext. Iedere vraag (of meervoudig samenhangende vragen) wordt deskundig door de organisatie geleid. Kontext is niet georganiseerd in doelgroepen en problemen; Kontext is zodanig georganiseerd dat een meervoud van vragen en mogelijkheden in samenhang en vanuit het perspectief en de eigen kracht van onze klanten wordt beantwoord. Kontext weet wat telt voor haar klanten en is daarom deskundig op alle levensgebieden. Kontext kenmerkt zich door flexibiliteit: voor ieder klant wordt de juiste deskundigheid georganiseerd. Kontext is dichtbij, en beschikbaar.

Kontext doet meer

De grondgedachte van Kontext is dat mensen divers zijn, en gelijkwaardig. Ieder mens reageert anders op een ontstane situatie, maar heeft gelijke rechten waar het maatschappelijke ondersteuning betreft. Kontext biedt een antwoord aan diversiteit van mensen en levert van daaruit een bijdrage aan sociale samenhang. Kontext ondersteunt de civil society met kennis en inzet, en organiseert en ontwikkelt samenwerkingsverbanden op uitvoerend niveau, het niveau van de keten, of van verschillende organisaties. Doel van samenwerking is altijd

Stg. Kontext
Haarlem

gericht op een integrale en samenhangende aanpak, betere dienstverlening en een besparing van onnodige kosten. Kontext zorgt dan ook voor een inzichtelijk verhaal en concrete resultaten.

Professioneel

Kontext is een professionele organisatie en kenmerkt zich door een brede generalistische deskundigheid voor al haar klanten, in combinatie met materie/domeindeskundigheid waar nodig. Een goede beroepshouding en de juiste deskundigheid zijn bepalend voor het al dan niet slagen van een dienstverleningstraject. Niet alleen instrumentele professionaliteit is daarom hoog ontwikkeld. Kontext geeft ook constant aandacht aan de normatieve professionaliteit (is mijn handelen ethisch verantwoord) en aan persoonlijke vaardigheden van medewerkers. Kontext doet dit door steeds weer de dialoog met haar klant te voeren, en het serieus nemen van de andere partij. Kontext luistert naar dat verhaal, zonder het meteen te herschrijven. De klant is medeproducent van het eigen verhaal, en dus ook van zijn of haar ondersteunend traject.

Marktgericht

Kontext is in staat haar sociale taak te combineren met haar zakelijke belangen. Kontext kent een marktgerichte organisatie en is flexibel en per stad/dorp/wijk/buurt inzetbaar via 12 Frontoffices in Zuid Kennemerland. In 2010 telde de organisatie 91 medewerkers (72,5 fte) en een totale omzet van € 5000.000.

Aanbod

Afstemming en samenwerking tussen organisaties is een belangrijke voorwaarde om een keten van diensten, voorzieningen en producten te kunnen ontwikkelen specifiek gericht op de meer kwetsbare burger. Door de veelheid aan disciplines bij Kontext zijn er korte lijnen tussen sociaal raadslieden, maatschappelijk werk, de ouderenadviseurs, sociale activering en schuldhulpverlening. Verder participeert Kontext in een groot netwerk van dienst- en hulpverleners van organisaties die actief zijn in Zuid-Kennemerland.

Overzicht diensten en producten Kontext

Bewoners van Zuid-Kennemerland kunnen zonder een verwijzing een beroep doen op:

- Algemeen Maatschappelijk Werk
- School Maatschappelijk Werk
- Sociaal Raadslieden
- Ouderenadviseurs & professionele thuisadministratie (Haarlem & Haarlemmerliede)
- Sociale Activering en leerwerktrajecten (alleen Haarlem)
- Jongerenhulpverlening Nieuwe Kansen

Samen met de SMD Midden-Kennemerland en Meerwaarde organiseert Kontext de dienstverlening van:

- Steunpunt Huiselijk Geweld en de GHOR (Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen) in de veiligheidsregio Kennemerland)

Samen met Bureau Schuldhulpverlening & Budgetbeheer van de gemeente Haarlem biedt Kontext:

- Schuldhulpverlening (na verwijzing door gemeente Haarlem)

Samen met andere welzijnspartners organiseert Kontext de dienstverlening van:

- Loket Haarlem (voor vragen rond zorg, wonen, welzijn, financiën en werk) en wordt kennis uitgewisseld met loketten in de regio ZK.

Voor woningaanpassingen (gratis) en klussen (tegen kostprijs) konden Haarlemmers tot 31-12-2010 bij Kontext een beroep doen op:

- De Dienstenwinkel

In opdracht van woningcorporaties verzorgt Kontext in een aantal Haarlemse wijken het:

- Buurtbeheer

Met ingang van 1 januari 2011 worden deze twee diensten, Dienstenwinkel en Buurtbeheer uitgevoerd door andere partijen.

2010

Opdrachtgevers van Kontext, zoals gemeenten en andere organisaties, bezuinigen op hun budgetten. Kontext raakt daardoor in 2011 veel omzet kwijt en dit zal in 2012 verder gaan. Kontext doet er toe, want het biedt diensten aan aan kwetsbare burgers. Omdat Kontext dit wil blijven doen en er over 10 jaar ook nog wil zijn, zijn er in 2010 forse maatregelen getroffen. Kontext moest fors bezuinigen op de kosten. Niet alleen op het direct uitvoerend personeel, de hulpverleners, maar ook op de overhead kosten. Om het concreter te maken: in 2010 werkten er ruim 90 medewerkers bij Kontext, samen ongeveer 73 fte. Begin 2011 zijn dit door het wegvallen van financiering nog maar 73 medewerkers, verdeeld over 53 fte. In 2012 moet rekening worden gehouden met een teruggang naar ongeveer 48 fte. Dit kon en kan niet zonder gedwongen ontslagen.

Eind 2010 is er voor de medewerkers van de Dienstenwinkel/woningaanpassingen en de buurtbeheerders een ontslagvergunning aangevraagd en verleend, en zijn de contracten opgezegd. Dit is begin 2011 ook gebeurd voor een aantal medewerkers uit de overhead. Niet alleen hebben deze ontslagen grote gevolgen voor de betrokken medewerkers, ook voor Kontext. Om die reden is er in het resultaat van 2010 een reservering opgenomen van €286.000 voor de ontslagkosten, wachtgeldkosten en overige kosten.

Door het verlies in omzet van de afdeling Dienstenwinkel en Woningaanpassingen, ongeveer €150.000 als gevolg van de strengere regels, is het beoogde resultaat om €123.000 over te houden niet gerealiseerd. Indien geen rekening wordt gehouden met de genoemde reservering van €286.000 zou het bedrijfsresultaat uitkomen op een verlies van € 9.540. Dat is gezien het feit dat daarin ook al een aantal kosten zijn opgenomen voor de afwikkeling van de beëindiging van de afdeling Dienstenwinkel/Woningaanpassingen, nog een redelijk resultaat. Het betreft dan de volgende al in 2010 verwerkte bedragen: €18.000 afkoopkosten leasecontracten auto's; ontslagvergoedingen €20.000; afwaardering voorraad €21.000.

Naast het financiële resultaat is er in 2010 veel gerealiseerd door Kontext. Op inhoud wordt dit nog gerapporteerd in een inhoudelijk jaarverslag over 2010 dat medio mei/juni gereed is. Met betrekking tot de dienstverlening aan kwetsbare burgers heeft Kontext in 2010 alles gedaan wat is afgesproken met de opdrachtgevers. Kontext doet er dan ook toe. Daarnaast is het in 2010 gelukt het ziekteverzuim verder terug te dringen naar een jaargemiddelde van 6,42% (9,07% in 2009).

Ook is er fors geïnvesteerd in een verbetering van de kwaliteit van de werkprocessen. Dit heeft geresulteerd in een HKZ certificering in december.

Tot slot in deze korte opsomming, de vermelding dat Kontext in 2010 fors geïnvesteerd heeft in een nieuw registratiesysteem en een nieuwe ict infrastructuur. Hierdoor kan beter gerapporteerd worden aan opdrachtgevers en wordt het makkelijker de productie te volgen.

Stg. Kontext
Haarlem

Hoe verder?

Door de verliezen van voorgaande jaren is een negatief eigen vermogen ontstaan. Hierdoor is onzekerheid ontstaan omtrent het voortbestaan van Kontext. In overleg met de Gemeente Haarlem is gekeken naar de toekomstbestendigheid van Kontext. Kontext heeft een financieel bedrijfsplan gepresenteerd aan de Gemeente Haarlem, dat voor de Gemeente Haarlem voldoende vertrouwenwekkend is om Kontext in 2011 en de jaren daarna te blijven steunen middels een gerichte bevoorschotting. Daardoor kan Kontext ook de komende jaren voldoen aan haar betalingsverplichtingen.

In het financieel bedrijfsplan is beschreven welke resultaten geboekt moeten worden om het eigen vermogen te verbeteren. Daarbij is rekening gehouden met het meest negatieve scenario met betrekking tot gemeentelijke bezuinigingen. In dat geval zal Kontext medio 2015/2016 weer een positief eigen vermogen hebben. Mogelijk dat dit eerder het geval is gezien een aantal positieve ontwikkelingen met betrekking tot de bezuinigingen en het feit dat Kontext, noodgedwongen, de meest risicovolle onderdelen heeft beëindigd.

Als bestuurder kijk ik met vertrouwen naar de toekomst. Op basis van de verwachte toekomstige positieve resultaten en de toegezegde bereidheid van de Gemeente Haarlem om Kontext financieel te blijven steunen, zijn de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gebaseerd op continuïteit van de organisatie.

De huidige basis is stevig genoeg, de producten van Kontext doen er toe en ook de inzet, deskundigheid en betrokkenheid van alle medewerkers vormen een goed uitgangspunt voor een goede toekomst.

20 april 2011

C. van der Wal
Directeur-bestuurder

Jaarrekening

- Balans
- Staat van baten en lasten
- Kasstroomoverzicht
- Toelichting op de balans, de staat van baten en lasten

Stg. Kontext
Haarlem

Balans per 31 december
(na resultaatbestemming)

	2010		2009	
	€	€	€	€
Actief				
Vaste activa				
<u>Materiële vaste activa</u>		185.907		135.741
Vlottende activa				
<u>Voorraden</u>		0		21.620
<u>Vorderingen op korte termijn</u>				
Debiteuren	212.400		187.596	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	0		0	
Overige vorderingen en overlopende activa	97.875		382.006	
		310.275		569.603
<u>Liquide middelen</u>		281.734		53.238
Totaal		<u>777.915</u>		<u>780.202</u>
Passief				
<u>Eigen vermogen</u>				
Kapitaal	-375.623		-80.082	
Bestemmingsreserve			0	
Bestemmingsfonds	0		0	
		-375.623		-80.082
<u>Voorzieningen</u>		298.801		12.260
<u>Langlopende schulden</u>		0		0
<u>Schulden op korte termijn</u>				
Crediteuren	227.697		66.861	
Schulden aan kredietinstellingen	0		139.524	
Vooruitontvangen baten	10.420		58.000	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	254.119		195.403	
Overige schulden en overlopende passiva	362.501		388.236	
		854.737		848.024
Totaal		<u>777.915</u>		<u>780.202</u>

Stg. Kontext
Haarlem

Staat van Baten en Lasten over 2010

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Baten			
Subsidies en projecten	5.012.376	5.101.783	4.953.774
Overige inkomsten	0	0	0
Som der baten	5.012.376	5.101.783	4.953.774
Lasten			
Directe personeelskosten	3.999.285	3.787.505	3.628.989
Overige personeelskosten	415.580	148.500	304.866
Afschrijvingen	73.928	70.000	64.931
Huisvestingskosten	276.648	310.361	318.710
Organisatiekosten	338.714	359.050	320.993
Productiekosten	130.143	255.319	151.766
Vervoer en transportkosten	43.471	27.500	25.534
Verkoopkosten	2.404	20.300	2.295
Overige lasten	0	0	0
Som der lasten	5.280.172	4.978.535	4.818.085
Bedrijfsresultaat	-267.796	123.248	135.689
Financiële baten en lasten	-27.744	0	13.173
Resultaat voor belastingen	-295.540	123.248	148.862
belastingen	0	0	0
Resultaat na belastingen	-295.540	123.248	148.862
Dotatie bestemmingsreserve	0		0
	-295.540		148.862
	2010		2009
Resultaatbestemming:	€		€
Mutatie stichtingskapitaal	-295.540		148.862

Kasstroomoverzicht over 2010

	2010	2009
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten:		
Bedrijfsresultaat	267.796-	135.689
Afschrijvingen	73.928	64.931
Mutaties fondsen	0	0
Mutaties voorzieningen	286.541	0
	92.673	200.620
Veranderingen in het werkkapitaal;		
Mutatie operationele vorderingen	259.328	283.552-
Mutatie operationele kortlopende schulden	341.640	33.115
	600.968	-250.437
Diverse baten en lasten	27.744-	13.173
	-27.744	13.173
Kasstroom uit operationele activiteiten	665.896	-36.644
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:		
Investerings	124.095-	3.503-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	124.095-	3.503-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten:		
Mutatie langlopende schulden	1.220-	1.220-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	1.220-	1.220-
Mutatie geldmiddelen	540.582	41.367-

Toelichting op de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het betreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voorzover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De jaarrekening van Stichting Kontext is opgesteld conform de richtlijn organisaties zonder winststreven "RJ 640".

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

De afschrijvingspercentages zijn:

Verbouwing/inrichting	10,00%
Inventaris	20,00%
Computers&supplies	20,00%
Beveiligingsapparatuur	20,00%
Vervoersmiddelen	20,00%

De materiële vaste activa waar krachtens een financiële leaseovereenkomst het economisch eigendom in bezit is van de stichting, wordt geactiveerd. De uit de overeenkomst voortkomende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige termijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

Stg. Kontext
Haarlem

Voorraad

De voorraden worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen de nominale waarde onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Eigen Vermogen

Bestemmingsreserve betreft het deel van het eigen vermogen met een beperkte bestedingsmogelijkheid opgelegd door het bestuur.

Bestemmingsfonds betreft het deel van het eigen vermogen met een beperkte bestedingsmogelijkheid opgelegd door het bestuur.

Bestemmingsreserve wachtgeld

Het wachtgeld betreft een mogelijke verplichting als gevolg van een verlaging of beëindiging van de financiering die de werkgever van de overheid ontvangt. Binnen de Stichting zijn werkzaamheden gedeeltelijk afhankelijk van financiering door de overheid.

De hoogte van de voorziening is hierop aangepast.

Stg. Kontext
Haarlem

Bestemmingsfondsen

Fondsen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Voor zover van belang worden voorzieningen gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen en risico's die samenhangen met de exploitatie en waarvan de hoogte en/of het tijdstip waarop deze verplichtingen onzeker zijn.

Voorziening reorganisatie

Deze voorziening heeft betrekking op kosten in verband met de reorganisatie van activiteiten en wordt gevormd indien een feitelijke of juridische verplichting is ontstaan

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Baten

Dit betreffen alle opbrengsten die betrekking hebben op het verslagjaar inclusief toegezegde nog niet ontvangen bijdragen.

Exploitatiesubsidies

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen.

Belastingen

De stichting is vennootschapsbelastingplichtig. De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de commerciële winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening.

Er wordt een verhoudingspercentage commerciële/gesubsidieerde omzet gehanteerd van 15/85 %.

Grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Ontvangen en betaalde interest worden opgenomen onder de kasstroom uit

Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

Materiële vaste activa

Het verloop van deze post in 2010 is als volgt:

	Verbouwing inrichting	Inventaris kant.inv	Vervoers- middelen	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari	11.939	123.345	457	135.741
Investerings	3.066	121.029		124.095
	<u>15.005</u>	<u>244.374</u>	<u>457</u>	<u>259.836</u>
Afschrijvingen	2.124	71.348	457	73.929
Desinvesteringen				0
Stand per 31 december	<u>12.881</u>	<u>173.026</u>	<u>0</u>	<u>185.907</u>
Cumulatieve aanschaffingswaarde	69.474	776.818	9.649	855.941
Cumulatieve afschrijvingen	56.593	603.792	9.649	670.034
Stand per 31 december	<u>12.881</u>	<u>173.026</u>	<u>0</u>	<u>185.907</u>

Vordering op korte termijn

	2010	2009
	€	€
<u>Vorraden</u>	<u>0</u>	<u>21.620</u>
<u>Debiteuren</u>	<u>212.400</u>	<u>187.596</u>

Overige vorderingen en overlopende activa

	2010	2009
	€	€
Vooruitbetaalde bedragen	20.675	1.771
Nog te ontvangen subsidies	57.194	140.239
Nog te ontvangen bedragen	19.675	239.691
Omzetbelasting	0	0
Overigen	332	305
	<u>97.875</u>	<u>382.006</u>

Liquide middelen

	2010	2009
	€	€
ABN/AMRO 47.56.58.000	75	79
ABN/AMRO 60.72.93.764	229.549	
ABN/AMRO spaarrekening	8.726	8.580
ABN/AMRO Internetspaarrekening	105	101
ABN/AMRO 52.16.13.604	36.818	36.210
ABN/AMRO 62.92.17.033	2.193	3.030
Kassen	1.682	1.910
	<u>279.148</u>	<u>49.910</u>
Gelden onderweg	115	697
Betalingen onderweg	181-	
Kruisposten ouderenadviseurs	2.652	2.632
	<u>281.734</u>	<u>53.238</u>

Eigen vermogen

	2010	2009
	€	€
<u>Kapitaal</u>		
Saldo begin boekjaar	80.082-	305.106-
Van bestemmingsreserve		76.162
Resultaat boekjaar	295.540-	148.862
	<u>375.623-</u>	<u>80.082-</u>

Wachtgeld

Saldo begin boekjaar	0	76.162
mutatie boekjaar	0	-76.162
	<u>0</u>	<u>0</u>

Er is een voorziening getroffen met betrekking tot wachtgeldverplichtingen. Deze regeling is afgeleid van de CAO Welzijn.

Het wachtgeld betreft een mogelijke verplichting als gevolg van een verlaging of beëindiging van een subsidierelatie die de werkgever met de overheid onderhoudt. Binnen Kontext zijn werkzaamheden gedeeltelijk afhankelijk van subsidiefinanciering door de overheid.

Voorzieningen

Reorganisatie voorziening

	2010	2009
	€	€
Saldo begin boekjaar	0	0
Mutatie boekjaar	286.541	0
	<u>286.541</u>	<u>0</u>

Jubileum uitkering

	2010	2009
	€	€
Saldo begin boekjaar	12.260	12.260
Af: dotatie t.l.v. exploitatie		
	<u>12.260</u>	<u>12.260</u>

Langlopende schulden

Leaseverplichting

	2010	2009
	€	€
Stand per 1 januari	609	1.829
Aflossing boekjaar	609	1.220
	0	609
Aflossingsverplichting	0	609
Stand per 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>

Schulden op korte termijn

Crediteuren

	2010	2009
	€	€
Saldo conform sub-administratie	<u>227.697</u>	<u>66.861</u>

Schulden aan kredietinstellingen

	2010	2009
	€	€
		139.524

ABN/AMRO 60.72.93.764

Vooruitontvangen baten

	2010	2009
	€	€
Formulierenbrigade	10.420	
Subsidie Workflow first		20.000
Subsidie schuldenpreventie ouderen		38.000
	10.420	58.000

	2010	2009
	€	€
Loonbelasting	231.799	166.987
Pensioenpremie	5.119	13.559
Omzetbelasting	17.201	14.857
	254.119	195.403

Schulden op korte termijn

<u>Overige schulden en overlopende passiva</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	€	€
Vooruitgefactureerd	-6.251	
Te betalen afrekening SHG	149.702	182.000
Te betalen kosten	30.940	4.676
Te betalen vakantietoeslag	108.709	118.149
Nog te betalen vakantiedagen	58.390	58.390
Accountants- en administratiekosten	16.500	18.500
Overige schulden		387
Diversen	195	0
Carmen Fonds	2.000	0
Urgente noden Ouderen Adviseurs	1.706	5.524
Aflossingsverplichting	609	609
	<u>362.501</u>	<u>388.236</u>

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huur verplichtingen

	per jaar	looptijd	binnen 1 jaar	5 jaar	langer dan 5 jaar
	€				
Oostvest, Haarlem	104.087	5 jr	104.087	468.390	-
Briandlaan	28.424	2 x 5 jr	28.424	135.014	-
Rijksstraatweg	4.734	tot wederopz.	4.734	23.668	-
Raadhuisstraat	6.534	5 jr	6.534	32.672	-
Heemstede	9.422	onbep. tijd	9.422	47.111	-
Zandvoort	11.760	5 jr	11.760	54.872	-
Vogelenzang	2.031	-	2.031	10.156	-
Spaarndam	546	-	546	2.731	-
Halfweg	891	-	891	4.453	-
Generaal Spoorlaan 32, 2025 NI	0	-	-	-	-
Rivieraplein 4	0	-	-	-	-
Rijkstraatweg 17a	0	tot wederopz.	-	-	-
Prinses Beatrixplein 83	0	5 jr	-	-	-
Pluspunt spreekkamer	1200	-	1.200	6.000	-
Bergin (Aart van Leeuwen)	108	onbep. tijd	108	540	-
	<u>169.737</u>		<u>169.737</u>	<u>785.607</u>	<u>-</u>

Investeringsverplichting

Er is een investeringsverplichting ad €7.600 voor hardware en software

Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten

Baten

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Subsidies en bijdragen projecten			
04 Mobiel team Zandvoort	17.100	14.250	19.950
05 School MW Bloemendaal	23.002	23.002	14.250
06 GGD JGZ Haarlemmerl. Spaarnwoude	17.100	16.000	
07 SMW/WSNS	83.612	80.753	87.483
08 SBO de Satelliet	24.375	24.000	22.800
09 School in de wijk	22.202	12.600	15.141
10 AMW Haarlem	888.984	888.984	1.239.375
13 Gem. Bloemendaal (incl Loket)	85.031	85.711	93.960
14 AMW Haarlliede en Spaarnwoude	46.490	46.490	50.421
15 AMW Heemstede (incl loket)	223.393	216.636	218.943
16 CJG Heemstede	14.379	14.000	
17 AMW Zandvoort (incl loket)	180.517	180.517	202.690
18 Gem Ouderadviseurs Regulier(19-22)	235.215	235.215	318.217
19 Gem Ouderadviseurs Balie (18)	58.881	58.881	
20 WMO DBWMZ Ouderadviseurs	168.940	168.940	168.435
21 Extra subs. oa pakketmaatregel WMO	72.000	72.000	
22 Preventie schulden van ouderen	38.000	38.000	
23 OA Haarlliede/Spaarnwoude	35.781	33.916	33.916
24 Paswerk Workfirst MW	30.000	30.000	28.500
25 Gem Wijkgerichte aanpak lopend	100.000	100.000	
32 Nieuwe Kansen	208.744	214.311	71.248
33 Gem. inzake WAP TR aanleveren	272.637	400.000	417.296
34 Sociaal Raadslieden Haarlem	354.021	354.021	
35 Sociaal Raadslieden Bloemendaal(Bbroek)	3.407	3.407	3.230
36 Sociaal Raadslieden Haarlemmerliede		5.111	
37 Sociaal Raadslieden Heemstede	5.963	5.963	
38 Sociaal Raadslieden Zandvoort	24.707	24.706	22.086
42 Schuldhulpverlening	282.097	320.000	379.346
43 Gem Thuisadministratie Regulier	66.802	66.802	66.802
44 Formulieren brigade	45.000	45.000	54.000
45 WMO Loket uitvoering	103.283	103.283	103.283
46 Subs. inzake loketontwikkeling (57)	125.005	125.013	182.295
47 Vervolg WMO bus	24.734	28.000	24.734
48 Loket Haarlemmerliede	10.350	18.000	1.098
54 Project "Vuilniszakken"	23.000	23.000	
55 Meldpunt Huiselijk geweld	366.574	229.761	277.587
56 Jan Schneider	12.965	13.000	
57 Loket exploitatie (zie 46)	80.447	100.500	
61 Buurtdiensten		41.000	
62 Sociale activering	37.389	46.900	91.607
65 Loketadministratie	15.927		
66 Nieuwe kansen Heemstede	4.238		
Opbrengst projecten (btw)	2.800		
Opbrengst projecten (geen BTW)	4.603		
Opbrengst materiaal (BTW)	7.580		
Opbrengst materiaal (geen BTW)	5.981		
Opbrengst administratie	142		
Adm. kst (geen btw)	28		

Sig. Kontext
Haarlem

Opbrengst voorrijkosten (btw)	86		
01 diverse inkomsten staf MT	66.296	10000	58.995
02 Opbrengsten auisitie MD	21.345	25.000	
27 Buurtbeheer / Welzijnsactiviteiten	371.046	410000	402.807
28 Buurtbeheer gemeente	20.569	26000	
29 Opbrengsten Auisitie PD	6.684	25000	
30 Dienstenwinkel	28.183	50000	49.196
41 Diverse trainingen (blijfcursus bij doelg)	3.208		12.758
Uitvoering BSP	3.412		
50 Detachering SFUN Co Schouten	27.173	34860	26.880
51 Doorberekende huisvestingskst (congiergednst)	4.900	4900	6.121
52 Deelname GHOR	4.680	6.850	8.223
58 Kontex loket voor administratie	1.350	1.500	
Overige opbrengsten	18		24.738
			17.100
			7.437
			38.475
			23.353
			69.000
	<u>5.012.376</u>	<u>5.101.783</u>	<u>4.953.774</u>

Lasten

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Directe personeelskosten			
Salarissen	2.605.774	3.774.805	2.597.866
Eindejaarsuitkering	217.145		160.133
Pensioenpremie	264.487		254.300
Sociale lasten	453.479		426.664
Heffing spaarloon	4.024		3.386
Afdrachtvermindering lage lonen	-3.591		
Kosten herverzekering ziektewet	17.225		165.655
Incidentele last inzake WIA-premie 2007			
Reservering vakantiedagen			-17.939
Reservering vakantietoeslag	207.771		208.328
Outplacement BB en DW	286.541		
Mutatie jubileumuitkering			
Overige personeelskosten	15.669	12.700	10.947
	4.068.522	3.787.505	3.809.340
Af: ontvangen ziekgeld	69.237		180.351
	<u>3.999.285</u>	<u>3.787.505</u>	<u>3.628.989</u>
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) :			
Direct	66,44		60,16
Indirect	7,01		9,29
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time ec	<u>73,45</u>		<u>69,45</u>

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Indirecte personeelskosten			
Reiskosten woon-werk	63.922	70.000	67.142
Overige vergoedingen	6.116	5.000	4.651
Bevordering deskundigheid	23.815	42.500	36.031
Premie ARBONED	11.838	9.000	15.050
Stagevergoedingen	50	5.000	
Kosten ondernemingsraad	2.357	2.000	1.687
Vrijwilligersvergoeding	2.884	5.000	3.840
Kantinekosten	7.664	9.000	7.981
Overige personeelskosten	24.751	1.000	
Personeel niet in loondienst	272.183		168.485
	<u>415.580</u>	<u>148.500</u>	<u>304.866</u>

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Afschrijvingen			
Verbouwingen	2.124		2.321
Inventaris	71.348	70.000	60.678
Vervoersmiddelen	456		1.932
	<u>73.928</u>	<u>70.000</u>	<u>64.931</u>

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Huisvestingskosten			
Huur pand	176.792	196.861	200.014
Energiekosten	52.510	56.500	55.400
Onderhoud/schoonmaak	31.794	41.500	50.611
Heffingen/belastingen	3.772	5.500	3.206
Overige huisvestingskosten	11.780	10.000	9.480
	<u>276.648</u>	<u>310.361</u>	<u>318.710</u>

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Organisatiekosten			
Kantoorbenodigdheden	9.260	8.000	7.840
Telefoon/faxkosten	44.666	44.000	51.329
Internetkosten	14.553	16.500	17.113
Porti en vrachtkosten	8.638	7.000	5.160
Drukwerk (extern)	38.829	38.500	39.734
Advertentiekosten	6.911	5.000	10.590
Kosten mobiele telefoon	1.659	9.000	8.410
Rente en bankkosten	996	3.000	3.909
Bijdragen/contributies	17.738	17.500	18.295
Documentatie/vakliteratuur	4.875	5.000	4.625
Reis- en verblijfskosten	7.813		3.183
Kosten automatisering	48.183	59.000	57.215
Administratie- en salarisverwerkingskosten	9.630	13.000	20.783
Verzekeringen	11.757	4.000	9.111
Accountantskosten	32.562	21.000	30.052
Advieskosten	27.344	15.000	15.643
Werving en Selectiekosten	740	5.000	1.959
Overige kantoorkosten	1.151		-46
Overige organisatiekosten	14.959	15.800	1.020
Kleine investeringen	4.288	4.000	3.974
Noord Hollandse Aliantie		15.000	
Exploitatie SHG		23.750	
Kosten inz. BTW 40% regel	32.160	30.000	11.092
	<u>338.714</u>	<u>359.050</u>	<u>320.993</u>

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Productiekosten			
Bedrijfsmiddelen	755	1.500	1.956
Materialen	102.965	110.000	123.615
Materialen klein	5.590	3.000	2.256
Diensverlening door derden	20.833	140.819	23.939
	<u>130.143</u>	<u>255.319</u>	<u>151.766</u>

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Vervoer en Transport			
Onderhoud auto's			
Brandstof	672	1.000	231
Verzekeringen	324	1.000	633
Leasekosten auto's	40.193	22.000	20.669
Overige vervoerskosten	2.282	3.500	4.002
	<u>43.471</u>	<u>27.500</u>	<u>25.534</u>

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Verkoopkosten			
Bestuurs-/vergaderkosten	1.638	1.000	451
Representatiekosten	766	3.000	1.545
Overige verkoopkosten		300	133
Reclame en P.R.		16.000	167
Afboeking debiteuren			
	<u>2.404</u>	<u>20.300</u>	<u>2.295</u>

	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
	€	€	€
Financiële baten en lasten			
Diverse baten en lasten vbj	<u>-27.744</u>		<u>12.531</u>
Rente baten	<u>0</u>		<u>642</u>

Stg. Kontext
Haarlem

Overige toelichtingen en ondertekening van de jaarrekening

Resultaat

Door de verliezen in 2010 is het negatief eigen vermogen toegenomen. Daardoor is de positie van Kontext kwetsbaar geworden. Door de getroffen maatregelen en de toegezegde financiële steun van de Gemeente Haarlem, zijn de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gebaseerd op continuïteit van de organisatie. De inschatting van de directie is dat over de komende jaren een positief saldo zal worden behaald, waardoor er weer een positief eigen vermogen zal zijn medio 2015/2016.

Bezoldiging van bestuurder en toezichthouders

Het bestuur bestaat uit een bezoldigd bestuurder. Uit privacy overweging blijft het bedrag van bezoldiging achterwege.
De toezichthouders zijn onbezoldigd.

Ondertekening van de jaarrekening

Haarlem 20 april 2010

Bestuurder: Dhr. C. van der Wal





Tel: +31 (0)23 511 23 00
Fax: +31 (0)23 511 20 99
info@bdo.nl
www.bdo.nl

BDO Audit & Assurance B.V.
Postbus 5298, 2009 GG Haarlem
Schipholpoort 20, 2034 MA Haarlem
Nederland

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht en de directie van Stichting Kontext

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2010 van Stichting Kontext te Haarlem gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de winst- en vertiesrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met RJ 640 Organisaties zonder winststreven en in overeenstemming met de voorwaarden genoemd in de subsidiebeschikkingen die onderaan deze controleverklaring in een tabel zijn weergegeven. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opstellen van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Tevens is het bestuur van de stichting verantwoordelijk voor de financiële rechtmatigheid van de in de financiële verantwoording verantwoorde lasten. Dit houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de begroting en met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en met inachtneming van de voorwaarden genoemd in de subsidiebeschikkingen die onderaan deze controleverklaring in een tabel zijn weergegeven. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opstellen van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden, alsmede de naleving van de betreffende wet- en regelgeving. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, een evaluatie van het algehele beeld van de financiële verantwoording, alsmede een evaluatie van de aanvaardbaarheid van het gehanteerde referentiekader voor financiële rechtmatigheid.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Kontext per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met RJ 640 Organisaties zonder winststreven en in overeenstemming met de voorwaarden genoemd in de subsidiebeschikkingen die onderaan deze controleverklaring in een tabel zijn weergegeven.

Voorts zijn wij van oordeel dat de in deze financiële verantwoording verantwoorde lasten over 2010 voldoen aan de eisen van financiële rechtmatigheid. Dit houdt in dat de bedragen in overeenstemming zijn met de met de begroting en met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals die in de beschikkingen voor de subsidieregelingen zijn opgenomen.

Benadrukking van onzekerheid omtrent de continuïteit

Wij vestigen de aandacht op de tekst opgenomen in de overige toelichting van de jaarrekening, waarin uiteengezet is dat de stichting een negatief eigen vermogen heeft. Deze condities, samen met andere omstandigheden zoals uiteengezet in deze toelichting, duiden op het bestaan van een onzekerheid van materieel belang op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteitsveronderstelling van de stichting. Deze situatie doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Haarlem, 22 april 2011

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

Th.W.Pronk RA

	<i>Kenmerk</i>	<i>Bedrag</i>
Subsidiebeschikkingen Gemeente Haarlem		
10/34. Algemeen Maatschappelijk Werk en Sociale Raadsliden 2010	STZ/WWGZ/2009/185779	€ 1.243.002
18/19. Algemene subsidieverordening ouderenadviseurs 2010	STZ/WWGZ/2009/207009	€ 294.096
20. Budgetsubsidie bureau ouderenadviseurs WMO 2010	STZ/WWGZ/2009/207009	€ 168.990
21. Budgetsubsidie pakketmaatregel AWBZ 2010	STZ/WWGZ/2010/57401	€ 72.000
33. Subsidie n.a.v. Prestatieplan Kleine woningaanpassingen 2010	DV/WMO/2010/275520	€ 272.637
45. WMO Loket uitvoering	2010/191266	€ 103.283
Subsidiebeschikkingen Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude		
14. Algemeen Maatschappelijk Dienstverlening en Sociale Raadsliden	BOB/SdB	€ 46.490