

OUDERENADVISEURS KONTEXT

Tussentijdse verantwoording januari tot juli 2010

Uitgangspunten dienstverlening Ouderenadviseurs

De ouderenadviseur is een brede informatie-, advies- ondersteunende- en begeleidende functie voor zelfstandig wonende ouderen in Haarlem. Kenmerkend is de integrale aanpak. Uitgangspunt in het werk is het beoordelen van de samenhang in de leefsituatie van de klant. Alle leefgebieden worden hierbij betrokken. Waar nodig wordt er een maatwerkpakket aan zorg- en hulpdiensten georganiseerd.

Doelgroep

(Kwetsbare) ouderen die tengevolge van toenemende problemen en een afnemend probleemoplossend vermogen, de eigen woon- en leefsituatie tijdelijk of blijvend niet op eigen kracht kunnen organiseren. Kwetsbaarheid manifesteert zich vooral door een combinatie van factoren zoals: chronische aandoening, alleenwonend, laag inkomen en een beperkt sociaal netwerk.

Cijfers 1^e half jaar 2010

REGULIER	Lopende	Nieuwe	In behandeling	Afgesloten	Lopende
Info & advies	16	51	67	32	35
Bemiddeling	24	30	54	24	30
Begeleiding/casemanagement	59	44	98	38	60
WMO	Lopende	Nieuwe	In behandeling	Afgesloten	Lopende
Info & advies	12	37	49	23	26
Bemiddeling	19	21	40	17	23
Begeleiding/casemanagement	43	32	72	29	43
WMO PAKKET	Lopende	Nieuwe	In behandeling	Afgesloten	Lopende
Info & advies	0	8	10	5	5
Bemiddeling	0	5	9	4	5
Begeleiding/casemanagement	0	7	15	6	9
	173	235	414	178	236

Toelichting:

Het aantal trajecten is t.o.v. 2009 toegenomen. Dit kan verklaard worden uit het feit dat de ouderenadviseurs hun werkwijze hebben bijgesteld. Zo worden mantelzorgers zo mogelijk direct bij de intake al betrokken bij het hulpverleningstraject (waardoor een info & advies traject vaker toereikend is) en wordt sneller dan voorheen doorverwezen.