

Gemeente Haarlem
Afd. WWGZ
t.a.v. W. Westerhof
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Betreft : Rapportage Flankerend ouderenbeleid 2010
Ons kenmerk : MK/2011.72
Uw kenmerk :
Contactpersoon : Mounaim Abdelkhalki
Telefoon : 023-5430621/ 06-48431824

Haarlem, 31 maart 2011

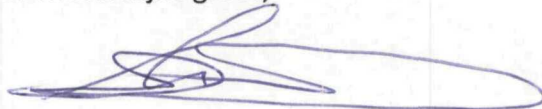
Geachte heer Westerhof,

Hierbij doe ik u de inhoudelijke rapportage toekomen van het flankerend ouderenbeleid 2010 van DOCK Haarlem.

De accountantsverklaring zal later, doch uiterlijk binnen 3 weken worden toegestuurd.

In totaal hebben we 149.595,-- euro ontvangen aan activiteitenbudget vanuit het flankerend ouderenbeleid. Hiervan hebben we aan de activiteiten 144.262,-- euro uitgegeven. In totaal is 5.333,-- euro minder uitgegeven. Dit bedrag zal worden teruggestort.

Met vriendelijke groet,



Mounaim Abdelkhalki
Afdelingsmanager Dock-Haarlem

**Verantwoording
Flankerend Ouderen Beleid
2010**

MA 23maart2010

Stichting DOCK
Laan van Berlijn 1
2034 SB Haarlem
Tel: 023-5436000

Maart 2011

Inhoudsopgave

Stadsdeel Noord	2
Stadsdeel Oost	8
Stadsdeel Schalkwijk	10
Stichting DOCK Algemeen	14

STADSDEEL NOORD

1. ALGEMEEN

Vrijwilligers

Plan

De diensten en activiteiten voor ouderen worden veelal begeleid door vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn 55 jaar of ouder en vinden in het vrijwilligerswerk een zinvolle tijdsbesteding. Zowel de samenstelling van de groep vrijwilligers, als de specifieke eisen die de doelgroep ouderen aan hen stelt, vraagt om intensieve begeleiding door beroepskrachten. Tevens is een onkostenvergoeding van belang, omdat er door vrijwilligers tijdens hun werkzaamheden vaak onkosten worden gemaakt, zoals telefoon- en reiskosten. Gezien de plannen om het aantal vrijwilligers in Noord, m.n. ten behoeve van het uitvoeren van preventief huisbezoek en de pilot "Vernieuwend aanbod in Noord" te kunnen vormgeven zal er intensief ingezet worden op werving van vrijwilligers en het investeren in kennis en vaardigheden van deze groep.

Resultaat

Is gerealiseerd. Vrijwilligers hebben gebruik gemaakt van onkostenvergoeding en zijn gewaardeerd voor hun inzet. Door gebruik te maken van het netwerk en verschillende media zijn nieuwe vrijwilligers geworven.

Vrijwillige Hulpdienst Noord & Oost

Plan

De Vrijwillige Hulpdienst is gehuisvest in Loket Noord en heeft zowel Haarlem-Noord als Haarlem-Oost als werkgebied. De Vrijwillige Hulpdienst is dagelijks bereikbaar van 9.00 tot 11.00 uur. Vraag en aanbod op het gebied van vervoer en klusjes in en om het huis worden door de bureauvrijwilligers gekoppeld. Ten aanzien van de hulpverlening wordt er regelmatig overlegd en afgestemd met de overige diensten voor ouderen in het Loket. Voor de huisvestings-, organisatie-, en vrijwilligerskosten wordt subsidie aangevraagd.

Resultaat

Is gerealiseerd. De vrijwillige hulpdienst heeft de volledige genoemde ondersteuning gekregen.

2. VOORZIENINGEN

Huiskamer voor ouderen

Plan

De 2 huiskamer groepen bieden zinvolle opvang aan 75-plussers voor wie het niet meer lukt aan reguliere groepsactiviteiten deel te nemen. Het bieden van structuur en sociaal contact activeert mensen en geeft hen een zinvolle invulling in hun bestaan. De huiskamer is ondergebracht bij zorgcentrum Delftweide. Deze locatie ligt centraal in de wijk en de inrichting van de ruimte is toegepast op de doelgroep. Het is een verankering van de samenwerking tussen het zorgcentrum en Stichting DOCK in het kader wonen, welzijn, en zorg en de WMO. Voor activiteitenkosten, activiteitenbegeleiding en de huisvestingskosten is subsidie aangevraagd.

Resultaat

Activiteit is ruimschoots gerealiseerd. In de huiskamer Delftweide waren op 2 dagdelen activiteiten met begeleiding vanuit het ouderenwerk. Groepjes van gemiddeld 4 tot 8 ouderen namen deel en ontmoetten elkaar wekelijks. Hierdoor is een sociaal elkaar steunend groepje ontstaan.

Naast de geplande inzet hebben we 2 andere ouderengroepen op de Generaal Spoorlaan ondersteund. De huiskamer aan de Generaal Spoorlaan had op maandag- en donderdagmiddag een huiskamer met activiteiten. Met name oudere en alleenstaande vrouwen waren bezoekers van de huiskamer. Tijdens deze middagen lag de nadruk op ontmoeting waardoor met gezelligheid de eenzaamheid wordt doorbroken. 4 vrijwilligers begeleidden de twee middagen. In totaal nemen meer dan 32 ouderen structureel deel aan de huiskamer. De huiskamervrijwilligers hebben verschillende activiteiten georganiseerd waaronder 2 kerstactiviteiten.

Door middel van folders, posters en persberichten is de huiskamer bekend geworden in de wijk.

3. Educatie

Plan

Oudereneducatie is m.n. bedoeld om ouderen op een betaalbare manier hun kennis op verschillende terreinen te laten vergroten. Bijv. op het terrein van de automatisering, zoals gebruik computer/internet of op het terrein van het gebruiken van moderne apparatuur, zoals mobiele telefoon. Niet alleen zullen er beginnerscursussen worden aangeboden, maar op het terrein van computers wordt er ook een aanbod gedaan voor de (iets) gevorderde deelnemer. Maximaal aantal deelnemers per cursus bedraagt 10 personen. Dit om de individuele aandacht per cursist zo maximaal mogelijk te laten zijn. Daarnaast worden er ook taalcursussen georganiseerd en incidenteel andere educatieve cursussen voor ouderen, zoals weerbaarheidstrainingen, opfrissen rijvaardigheid etc. Het gehele educatieve aanbod heeft als doel de zelfredzaamheid van ouderen te vergroten.

Resultaat

Deze activiteit is gerealiseerd. Hierbij is naar aanleiding van de vraag van ouderen met name ingezet op computercursussen. Daarbij hebben het afgelopen jaar de volgende cursussen /activiteiten plaatsgevonden in Noord, Oost en Schalkwijk:

- 14 cursussen /activiteiten op het gebied van beweging met tussen de 10 tot 15 deelnemers;
- 5 creatieve cursussen 5 tot 12 deelnemers;

- 11 educatieve cursussen en activiteiten tussen de 7 tot 12 deelnemers;
In totaal werden 37 cursussen/activiteiten georganiseerd met ruim 500 deelnemers.

4. Pilot vernieuwend aanbod Noord

Actief de wijk in middels het Buurterras

Plan

DOCK zal diverse Buurterrassen organiseren in de wijk, waarbij de Buurtbus benut zal worden. De Buurtbus zal in het kader van vrijwilligerswerving actief de wijken in rijden en op vindplekken een middag of ochtend staan. Wanneer dit is, wordt vooraf aangekondigd. Er wordt op locatie informatie verstrekt over wat DOCK doet en kan betekenen en tegelijkertijd wordt er onder de bewoners geworven om vrijwilligers voor de preventief huisbezoeken te verkrijgen. Mensen kunnen zich tevens bij de Buurtbus op locatie inschrijven voor deelname aan activiteiten voor en met ouderen. Daarnaast zal DOCK middels advertenties en een kleurrijke folder vrijwilligers werven. De zomerperiode zal als extra periode worden benut om 'vakantiekrachten' te werven. Naast het werven van vrijwilligers zijn de Buurterrassen ook zeer geschikt als laagdrempelige ontmoetingsplek voor ouderen. Te meer omdat er maar weinig ontmoetingsplekken zijn in Noord.

Resultaat

Deze activiteit is niet gerealiseerd zoals dat in het plan was aangegeven; er zijn geen buurterrassen georganiseerd. Wel is middels het netwerk en verschillende media publiciteit geweest voor de ouderenactiviteiten en is er actief geworven voor vrijwilligers. Dit was praktisch beter uitvoerbaar en hierdoor hadden we een groot bereik. We hebben de buurtbus niet ingezet, omdat deze praktisch/logistiek lastig in te zetten was. In Haarlem Noord zijn veel smalle straten en was het moeilijk om de bus in te zetten. Bij verschillende straatactiviteiten zoals dag van soep, flevoplein festival, indische buurt leeft e.d. hebben we wel actief vrijwilligers geworven voor ouderenactiviteiten en huisbezoeken. **Budget is niet uitgegeven.**

Informatietasjes

Plan

Van oudsher wordt tijdens het huisbezoek informatie uitgereikt aan de oudere. Deze informatie bestaat uit alle relevante informatie voor ouderen: de Informatiegids voor ouderen (uitgebracht door Loket Haarlem), het activiteiten aanbod in de buurt, voorzieningen, handige telefoonnummers etc. Om deze informatie in z'n geheel aan te bieden willen we deze bundelen en in een informatietasje aanbieden. Deze tasjes zullen een uitnodigende uitstraling hebben.

Resultaat

Deze activiteit is niet gerealiseerd. Er zijn geen tasjes met opdruk gemaakt. We zijn er in 2010 niet aan toegekomen om dit te realiseren. Dit kwam mede door het feit dat DOCK bezig was met het ontwikkelen van een nieuwe huisstijl en logo die nog niet af was. Ook past deze actie in de vernieuwslag die we met de huisbezoeken in 2011 doorvoeren. Deze activiteit zullen we onder de loep nemen en hier een plek geven. Wel is het informatiemateriaal waarmee de huisbezoekers op bezoek gaan gewoon meegenomen. **Budget is niet uitgegeven.**

Preventief huisbezoek uitbreiden in Noord

Plan

De huisbezoeken in Noord zullen extra aandacht krijgen. In Schalkwijk en Oost lopen de huisbezoeken goed, in Noord was wegens een tekort aan vrijwilligers het aantal huisbezoeken nog onder de maat. In Delftwijk wordt al flinke geïnvesteerd, maar wenst DOCK een hoger bereik te halen. Als extra investering zal in campagnevorm gedurende zes maanden intensief op huisbezoek worden gegaan door vrijwilligers, ondersteund door DOCK. Door de campagnevorm zal een aantal vrijwilligers tijdelijk aan de slag gaan gedurende een afgebakende periode, bijvoorbeeld in de zomerperiode. Onze ervaring is dat vrijwilligers voor een tijdelijke, afgebakende inzet vaak beter te vinden zijn dan voor langdurige tijdsinvestering. De ouderen krijgen vooraf een brief waarin aangekondigd wordt dat zij een telefoontje kunnen verwachten van de medewerkers. Na telefonisch contact vindt het huisbezoek plaats. Indien mensen niet gediend zijn van een huisbezoek, dan wordt dit gerespecteerd en genoteerd. De vrijwilligers krijgen een pasje met het logo van Stichting Dock, hun naam en foto erop. Dit in verband met de veiligheid. Het aantal ouderen dat uitgenodigd wordt, is 75% van de 75 plussers. Het streven van DOCK is om het aantal huisbezoeken in Delftwijk op 50% te krijgen. In Transvaal/Patrimonium en Indische Buurt Noord zullen de huisbezoeken opgestart worden. Ook daar streven we naar 50% bereik. Dit betekent dat het vrijwilligersnetwerk moet worden uitgebreid en getraind. Minimaal 20 vrijwilligers zijn nodig om het werk te verrichten. Aanvraag is voor extra wervingskosten.

Resultaat

Deze activiteit is voor een klein deel gerealiseerd. In periode 1 juli 2009 t/m 10 nov. 2010 zijn bijna alle adressen (469) aangeschreven. 140 mensen wilden een huisbezoek, 308 niet. Van 10 personen is nog geen vragenlijst terugontvangen (stand 31 dec. 2010). Dankzij gerichte publiciteit en gebruik van ons netwerk is in de loop van het jaar aantal vrijwilligers gegroeid van 4 naar 10. De ambitie van 20 hebben we niet kunnen realiseren. Ondanks regelmatig oproepen plaatsen in het ouderennieuws en diverse kranten bleef het aantal vrijwilligers steken op 10. Met dit aantal huisbezoekers is geheel Delftwijk/Waterbuurt in 2010 afgewerkt. **Budget is minimaal besteed.**

Drie nieuwe activiteiten in Noord

1. Adopteer 'n opa/oma

Plan

Het project voor hernieuwde inzet binnen DOCK Haarlem voor het Flankerend Ouderen Beleid kan middels een pilotplan worden uitgetoetst. Concreet betekent dit het opzetten van het project "Adopteer 'n opa/oma". Jeugd wordt gekoppeld aan een opa/oma. Zij gaan er regelmatig op bezoek of maken een dagtripje, waardoor er aan een aantal factoren wordt gewerkt:

- *Het tegengaan van eenzaamheid onder ouderen*
- *Het verbinden van verschillende leefwerelden tussen generaties*
- *Het creëren van bijzondere ontmoeting tussen generaties, waardoor de kennis en ervaringen van de ouderen worden ingezet om de jeugd iets bij te brengen. Ouderen doen mee.*

Resultaat

Deze activiteit heeft een andere invulling gekregen. Op basis van de nieuwe invulling is de activiteit **gerealiseerd**. Uit inventarisatie met omwonenden rondom het Nieuw Guineaplein bleek het contact tussen ouderen uit de flats en jongeren van het plein zeer slecht. Het in contact brengen van beide doelgroepen middels het project 'Adopteer een opa' of oud-jong tripjes is door samenlevingsopbouw geannuleerd, vanwege het risico op escalatie tussen beide generaties. Gekozen is voor ontmoeting

van oudere bewoners uit Haarlem Noord met kinderen van basisscholen. Hierin werd samengewerkt met het Kinderpersburo van het kinderwerk. Middels het magazine 'Mijn Verhaal' interviewden 11 kinderen in totaal 10 ouderen op de locaties Bij Bosshardt en Rode Kruis Haarlem. De presentatie van het wijkmagazine was op 15 december '10 met een lunch en 35 aanwezigen in wijkcentrum De Fjord. Betrokken ouderen, kinderen en professionals waren positief over het project. De doelstelling om beide generaties een indruk te geven van elkaars leefwereld is gehaald. De deelnemers gaven aan vaker aan een dergelijke activiteit te willen deelnemen. Ouderen werden gestimuleerd om deel te nemen aan de ontmoetingsmaaltijden voor jong en oud bij de PG Immanuel-kerk. Samenwerkingspartners voor jong/oud activiteiten Bij Bosshardt, Rode Kruis Haarlem en PG Immanuel waren positief over de inzet.

2. Buddyproject

Plan

In het buddyproject wordt een oudere gekoppeld aan een jongere of volwassene. Zij gaan regelmatig op bezoek, de oudere wordt mee uit huis genomen om een ommetje te maken, een boodschapje te halen of ergens naar toe te gaan. Belangrijk in het buddyproject is dat er gesprekken met elkaar plaatsvinden; een uitlaatklep en een luisterend oor. Iemand die tips kan geven over hoe iets aan te pakken, of om de ander moed in te spreken. De oudere krijgt hierdoor een steuntje in de rug, heeft iemand om op terug te vallen. De jongere persoon heeft aan de oudere persoon iemand van wie hij/zij wijsheid terugkrijgt, levenservaring en kennis die andere inzichten kunnen geven. De factoren waaraan wordt gewerkt zijn:

- *Het tegengaan van eenzaamheid onder ouderen*
- *Het verbinden van verschillende leefwerelden tussen generaties*
- *Het creëren van bijzondere ontmoeting tussen generaties, waardoor de kennis en ervaringen van de ouderen worden ingezet om de jongeren/volwassenen iets bij te brengen. Ouderen doen mee!*

Resultaat

Gerealiseerd. In december is een informatieavond gehouden in de Gen. Spoorlaan waar 60 deelnemers vanuit de achterban van de Marokkaans-Nederlandse mannengroep aanwezig waren. Hierbij zijn 1^e generatie immigranten gekoppeld aan 2^e en 3^{de} generatie immigranten. De jonge mannen helpen ouderen bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren en meegaan naar instanties of arts. Voor het buddyproject is samengewerkt met de wijkraad Delftwijk en de Marokkaanse zelforganisatie. De groep mannen (zelforganisatie) gaat hiermee verder in 2011.

3. Buurtterras

Plan

Het project Buurtterras wordt uitgevoerd in het kader van ontmoeting en werving van vrijwilligers. De Buurtbus zal op diverse locaties komen te staan en daar met picknickbanken en iets te drinken en/of te eten bewoners de gelegenheid bieden om elkaar te ontmoeten. Daarnaast worden de bewoners geïnformeerd over het voorzieningenaanbod en de activiteiten en worden zij gestimuleerd een bijdrage te leveren aan de inzet die er gepleegd wordt, gericht op ouderen. Bovendien wordt er met de ouderen die naar het buurtterras komen, gesproken en worden hun vragen en behoeften geïnventariseerd. De uitkomst van deze gesprekken wordt meegenomen in de inventarisatie van de vraag van ouderen in het algemeen in Noord.

Resultaat

Geld voor deze activiteit was niet toegekend. Daarom is deze komen te vervallen.

STADSDEEL OOST

1. ALGEMEEN

Vrijwilligers

Plan

De diensten en activiteiten voor ouderen worden veelal begeleid door vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn 55 jaar of ouder en vinden in het vrijwilligerswerk een zinvolle tijdsbesteding. Zowel de samenstelling van de groep vrijwilligers, als de specifieke eisen die de doelgroep ouderen aan hen stelt, vraagt om intensieve begeleiding door beroepskrachten. Tevens is een onkostenvergoeding van belang, omdat er door vrijwilligers tijdens hun werkzaamheden vaak onkosten worden gemaakt, zoals telefoon- en reiskosten.

Er zal in 2010 intensief ingezet worden op werving van vrijwilligers en het investeren in kennis en vaardigheden van deze groep.

Resultaat

Is gerealiseerd. Vrijwilligers hebben gebruik gemaakt van onkostenvergoeding en zijn gewaardeerd voor hun inzet. Door gebruik te maken van het netwerk en verschillende media zijn nieuwe vrijwilligers geworven.

2. VOORZIENINGEN

Open Eettafel

Plan

Een open eettafel biedt ouderen de gelegenheid om in hun directe omgeving gebruik te maken van een warme maaltijd. In locatie het Broederhuis is twee keer per week een eettafelproject. De onkosten van de eettafels bestaan uit de maaltijden van de vrijwilligers en aanschaf/vervanging van materiaal.

Resultaat

Gerealiseerd. Als gevolg van overlijden en verhuizing was de groep erg geslonken, waardoor de eettafel nog maar 1x per week werd gehouden met 4 à 5 deelnemers. Daarom is er nieuwe impuls gegeven. Er is onder andere een gratis maaltijd aangeboden, gevolgd door een bingomiddag. Er waren 35 bezoekers, van wie ongeveer 5 zullen blijven eten bovenop de bestaande groep.

Huiskamergroep

Plan

Deze huiskamergroep is een samenwerkingsproject tussen Ymere (woningcorporatie) en Stichting DOCK. De ruimte in een seniorenflat is hiervoor beschikbaar. De huiskamergroep wordt één keer per week begeleid door een activiteitenbegeleidster. Deze wordt op uurbasis als vakkracht ingehuurd.

De andere dagen van de week worden er op de middagen andere activiteiten aangeboden. Deze activiteiten worden begeleid door vrijwilligers.

Resultaat

Gerealiseerd. In de Teylerflat 4 keer per week een huiskamergroep van ongeveer 8 ouderen bij elkaar. Tijdens een van deze dagen is er begeleiding van een activiteitenbegeleider. De overige dagen worden door vrijwilligers begeleid. Hier is minder uitgegeven dan begroot.

3. EDUCATIE & ACTIVITEITEN

Oudereneducatie

Plan

Oudereneducatie is m.n. bedoeld om ouderen op een betaalbare manier hun kennis op verschillende terreinen te laten vergroten. Bijv. op het terrein van de automatisering, zoals gebruik computer/internet of op het terrein van het gebruiken van moderne apparatuur, zoals mobiele telefoon. Niet alleen zullen er beginnerscursussen worden aangeboden, maar op het terrein van computers wordt er ook een aanbod gedaan voor de (iets) gevorderde deelnemer.

Maximaal aantal deelnemers per cursus bedraagt 10 personen. Dit om de individuele aandacht per cursist zo maximaal mogelijk te laten zijn. Daarnaast worden er ook taalcursussen georganiseerd en incidenteel andere educatieve cursussen voor ouderen, zoals weerbaarheidstrainingen, opfrissen rijvaardigheid etc. Het gehele educatieve aanbod heeft als doel de zelfredzaamheid van ouderen te vergroten.

Resultaat

Gerealiseerd. De volgende cursussen /activiteiten plaatsgevonden in Noord 1 en 2, Oost en Schalkwijk:

- 14 cursussen /activiteiten op het gebied van beweging met tussen de 10 tot 15 deelnemers;
- 5 creatieve cursussen 5 tot 12 deelnemers;
- 11 educatieve cursussen en activiteiten tussen de 7 tot 12 deelnemers;

In totaal werden 37 cursussen/activiteiten georganiseerd met ruim 500 deelnemers.

Specifieke activiteiten

Plan

Uit jarenlange ervaring is gebleken dat het hele jaar door behoefte is specifieke activiteiten, speciaal voor de groep ouderen die (niet meer) van het reguliere aanbod gebruik kan maken.

Dit betreft vooral activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorkoming van eenzaamheid. Hierin wordt met het Reinaldahuis samengewerkt om bijv. met elkaar kleine uitstapjes te organiseren met gebruik van het busje van het Reinaldahuis.

Resultaat

Gerealiseerd. Hier wordt samengewerkt met de ouderenwacht. Er zijn verschillende activiteiten georganiseerd waaronder: Een rommelmarkt, bingo, sinterklaasfeest en kerstfeest met gemiddeld 50 tot 80 bezoekers. Twee keer is er een bingo geweest en 4 keer zijn er bustochtjes met het busje van het Reinaldahuis georganiseerd.

Zondag Middag Podium (ZOMIPO)

Plan

Het podium biedt een ontmoetingsmogelijkheid voor oudere buurtbewoners dicht in de buurt. Zondag is voor veel ouderen een hele saaie en eenzame dag in de week. Het programma is gericht op het in contact brengen van ouderen met verschillende uitingen van cultuur. Het bieden van gelegenheid tot het leggen van sociale contacten en het activeren van oudere wijkbewoners om deel te nemen aan verschillende activiteiten staan centraal. Het zondagmiddagpodium wordt 6x per jaar georganiseerd. Het aantal bezoekers is ca. 50 personen per keer. Bezoekers betalen een lage eigen bijdrage. Het podium vindt plaats in het Broederhuis.

Resultaat

Is gerealiseerd. Net zoals bij vorig punt wordt hier samengewerkt met de ouderenwacht.

WMO pilot Buurtmarktplaats Slachthuisbuurt

Plan

In de Slachthuisbuurt wordt in de Hamelink vorm gegeven aan het 'zorgruil systeem', waarbij huishoudelijke hulp en kleine zorgvragen binnen de wijk worden opgepakt door de bewoners. Dit door middel van een vraag en aanbod systeem: de Buurtmarktplaats. Vanwege het feit dat deze pilot veel ouderen zal bereiken willen we dit goed opzetten en ruimte om een extra impuls te geven d.m.v. bijvoorbeeld extra wervingsactiviteiten.

Resultaat

Gerealiseerd. Er is bij de werving en de organisatie van activiteiten (o.a. openingsactiviteit) extra aandacht gegeven aan ouderen.

STADSDEEL SCHALKWIJK

1. ALGEMEEN

Vrijwilligers

Plan

De diensten en activiteiten voor ouderen worden veelal begeleid door vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn 55 jaar of ouder en vinden in het vrijwilligerswerk een zinvolle tijdsbesteding. Zowel de samenstelling van de groep vrijwilligers, als de specifieke eisen die de doelgroep ouderen aan hen stelt, vraagt om intensieve begeleiding door beroepskrachten. Tevens is een onkostenvergoeding van belang, omdat er door vrijwilligers tijdens hun werkzaamheden vaak onkosten worden gemaakt, zoals telefoon- en reiskosten. Er zal in 2010 intensief ingezet worden op werving van vrijwilligers en het investeren in kennis en vaardigheden van deze groep.

Resultaat

Is volgens plan gerealiseerd.

Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk

Plan

De Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk verleent hulpverleningscontacten op het gebied van vervoer/begeleiding vooral naar ziekenhuis en specialist, het doen van boodschappen, begeleid wandelen, telefoonwacht en kleine klusjes. De Vrijwillige Hulpdienst bestaat uit meer dan 100 actieve vrijwilligers en is gehuisvest in het Loket Schalkwijk. Ten aanzien van de hulpverlening wordt er regelmatig overlegd en afgestemd met de overige diensten voor ouderen in het Loket. De financiële middelen zullen worden ingezet voor de organisatiekosten en de huisvestingskosten ten behoeve van de voortzetting van het werk van de Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk.

Resultaat

Gerealiseerd. Zie separaat verslag van de vrijwillige hulpdienst.

2. VOORZIENINGEN

Open Eettafel

Plan

Open eettafels bieden ouderen naast de mogelijkheid om verantwoorde voeding in de directe omgeving te verkrijgen ook gelegenheid tot sociale contacten. De open eettafels worden in het algemeen bezocht door ouderen met een bescheiden inkomen. Veel van de bezoekers van de eettafels zijn ouder dan 75 jaar. De eettafel in Meerwijk Centrum wordt in samenwerking met Moedercentrum de Mallemolen en Stichting Roads aangeboden. De onkosten van de eettafels bestaan uit de maaltijden van de vrijwilligers en aanschaf/vervanging van materiaal.

Resultaat

Is gerealiseerd. 2 keer per week is er een eettafel in Europawijk. In Meerwijk is er 5 keer per week een eettafel. Op Eerste Kerstdag is er een extra Kerstdiner georganiseerd in Meerwijk. In Meerwijk Centrum heeft eettafel i.s.m. Roads 1x per week plaatsgevonden. .

Ontmoetingsruimten

Plan

De ontmoetingsruimten vervullen een functie in de buurt voor de minder mobiele ouderen. In Schalkwijk bestaan drie ontmoetingsruimtes: Nieuw Meerwijk, Wijkcentrum Europawijk en Meerwijk Centrum. In deze laatste wordt samengewerkt met Stichting Roads en Moedercentrum de Mallemolen.

Resultaat

- Nieuw Meerwijk

Ruimschoots gerealiseerd. Vanwege de grote vraag van ouderen hebben we in plaats van 2, 6 huiskamergroepen gerealiseerd. In de Huiskamer Nieuw Meerwijk komen 2 middagen per week onder professionele begeleiding in totaal 42 ouderen bij elkaar. Daarnaast is de huiskamer 6 ochtenden en 3 middagen per week open onder leiding van vrijwilligers die voor de koffie zorgen. Hier komen gemiddeld 8 deelnemers per keer op af. Hier hebben we meer uitgevoerd dan gepland.

- Wijkcentrum Europawijk

Ruimschoots gerealiseerd. Ook hier hebben we het aanbod vergroot. In plaats van 5 dagdelen openstelling per week, is er 5 dagdelen per week openstelling geweest. De Huiskamer Europawijk is 2 dagdelen open onder professionele begeleiding. Gemiddeld komen er (structureel)20 deelnemers. Op andere dagdelen is zit er geen professionele begeleiding op en wordt het georganiseerd door vrijwilligers.

- Meerwijk Centrum

Niet gerealiseerd zoals gepland. In plaats van het starten van een nieuwe groep, hebben we vanwege de toenemende vraag in Nieuw Meerwijk en in de Europawijk deze groepen uitgebreid. Ouderen uit Meerwijkcentrum maken ook gebruik van de voorzieningen in Nieuw Meerwijk.

3. EDUCATIE & ACTIVITEITEN

Oudereneducatie

Plan

Oudereneducatie is m.n. bedoeld om ouderen op een betaalbare manier hun kennis op verschillende terreinen te laten vergroten. Bijv. op het terrein van de automatisering, zoals gebruik computer/internet of op het terrein van het gebruiken van moderne apparatuur, zoals mobiele telefoon. Niet alleen zullen er beginnerscursussen worden aangeboden, maar op het terrein van computers wordt er ook een aanbod gedaan voor de (iets) gevorderde deelnemer. Maximaal aantal deelnemers per cursus bedraagt 10 personen. Dit om de individuele aandacht per cursist zo maximaal mogelijk te laten zijn. Daarnaast worden er ook taalcursussen georganiseerd en incidenteel andere educatieve cursussen voor ouderen, zoals weerbaarheidstrainingen, opfrissen rijvaardigheid etc. Het gehele educatieve aanbod heeft als doel de zelfredzaamheid van ouderen te vergroten.

Resultaat

Gerealiseerd. De volgende cursussen /activiteiten plaatsgevonden in Noord 1 en 2, Oost en Schalkwijk:

- 14 cursussen /activiteiten op het gebied van beweging met tussen de 10 tot 15 deelnemers;
- 5 creatieve cursussen 5 tot 12 deelnemers;
- 11 educatieve cursussen en activiteiten tussen de 7 tot 12 deelnemers;

In totaal werden 37 cursussen/activiteiten georganiseerd met ruim 500 deelnemers.

Zondag Middag Podium (ZOMIPO)

Plan

Het podium biedt een ontmoetingsmogelijkheid voor oudere buurtbewoners dicht in de buurt. Zondag is voor veel ouderen een hele saaie en eenzame dag in de week. Het programma is gericht op het in contact brengen van ouderen met verschillende uitingen van cultuur. Het bieden van gelegenheid tot het leggen van sociale contacten en het activeren van oudere wijkbewoners om deel te nemen aan verschillende activiteiten staan centraal. Het zondagmiddagpodium wordt 6x per jaar georganiseerd. Het aantal bezoekers is ca. 75 personen per keer. Bezoekers betalen een lage eigen bijdrage. Het podium vindt plaats in wijkcentrum Europawijk.

Resultaat

Ruimschoots gerealiseerd. Er zijn in totaal 12 zondag middagpodia georganiseerd. Deze activiteiten werden gemiddeld bezocht door 25 deelnemers per keer.

Specifieke activiteiten

Plan

Uit jarenlange ervaring is gebleken dat het hele jaar door behoefte is specifieke activiteiten, speciaal voor de groep ouderen die (niet meer) van het reguliere aanbod gebruik maakt. Dit betreft vooral activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorkoming van eenzaamheid. Hierin wordt met zorgcentrum de Molenburg samengewerkt.

Resultaat

Gerealiseerd. In totaal zijn er in samenwerking met de molenburg 3 grote bustochten en 17 kleine bustochten georganiseerd. Bij grote bustochten gingen 35 deelnemers mee en bij de kleine 7 deelnemers met 1 persoon begeleiding en 1 chauffeur (vrijwilliger). Dit zijn ook de maximale aantallen die in de busjes passen. Daarnaast zijn er 17 film/diavoorstellingen en 11 themabijeenkomsten georganiseerd.

Iftar slinger Schalkwijk

Plan

In elke wijk wordt er gewerkt aan sociale samenhang en ontmoeting. Dit wordt in de wijkcontractwijken gedaan met behulp van de werkgroepen "Ontmoeten" en "Buren en Culturen". Door middel van een "Iftar Slinger" wordt er gewerkt aan ontmoeting tussen wijkbewoners en worden de positieve kanten van elkaars cultuur belicht. Dit alles moet de sociale samenhang in de wijken verstevigen en het negatieve gevoel richting elkaar doen afnemen.

We organiseren een Iftar slinger door Schalkwijk heen. Dat houdt in dat in elke wijk een iftar wordt georganiseerd in het wijkgebouw. Qua publiciteit en organisatie zal het samenvallen, alleen alles op een andere dag en andere locatie. Per locatie rekenen we dan op ca. 80 personen. We willen hierin samenwerken met de migrantenorganisaties en moskee, maar ook met kerken. Door ouderen nadrukkelijk te betrekken bij de Iftar, zullen zij bereikt worden en deelnemen aan een dergelijke multiculturele ontmoetingsactiviteit.

Resultaat

Gerealiseerd. In samenwerking met verschillende wijkpartners en bewoners is er in 3 wijken een iftar activiteiten georganiseerd. Een iftar is het vieren van het gezamenlijk verbreken van het vasten waar Moslims jaarlijks aan meedoen. In de Europawijk hebben totaal 7 vrijwilligers meegewerkt aan het realiseren van de activiteit. Er zijn hier 60 bezoekers geweest. In Meerwijk en Boerhaavewijk kwamen 90 bezoekers af op de activiteit. In totaal is de slinger bezocht door een gemengd gezelschap van ongeveer 250 bewoners.

Ontmoetingsproject Oud en jong in de Boerhaavewijk

Plan

In de Boerhaavewijk wordt er door middel van een groep vrijwilligers een ontmoetingsaanbod neergezet in de wijk, in samenwerking met zorgcentrum Schalkweide. De activiteiten dragen bij aan ontmoeting tussen jong en oud, en gaan in op de leefwereld van oud en jong.

Resultaat

Gerealiseerd. Voor het bevorderen van ontmoeting tussen Jong en Oud werd een kookactiviteit opgezet. Er is door een werkgroep van drie bewoners een kookworkshop opgezet waarbij tijdens een aantal kookmiddagen 4 koppels aanwezig waren van 1 oudere en 1 kind. Zij gingen samen koken. Daarnaast hebben er totaal 10 ontmoetingsactiviteiten plaatsgevonden zoals eieren schilderen en dancing on the street.

Wijk op Plus! Ouderen actief in Europawijk

Plan

In de Europawijk gaat in 2010 het project Wijk op Plus! van start. Wijk op Plus! vormt een campagne aanpak om mensen actief betrokken te laten zijn in het aanpakken van overlast, vuil en sociale contacten in de buurt. Ontmoeting wordt binnen dit project gestimuleerd, en onderlinge hulp en het delen van verantwoordelijkheid voor het leefbaar houden van de omgeving wordt gestimuleerd. Aangezien in de buurt waarin de campagne uitgevoerd wordt, veel ouderen wonen, krijgt deze doelgroep binnen Wijk op Plus! extra aandacht. Dit, door middel van buurtterrassen, huisbezoeken en het actief benaderen van de doelgroep om hen te betrekken bij de activiteiten die er voor jong en oud, allochtoon en autochtoon georganiseerd worden.

Resultaat

Gerealiseerd. Binnen de schooncampagne heeft de groep extra aandacht gekregen. Zo zijn er verschillende portiekgesprekken geweest en zijn er in het kader hiervan ook huisbezoeken geweest. Er is ook een straatactiviteit geweest waarbij 60 volwassenen en 40 kinderen aanwezig waren. Daarnaast heeft een groep vrijwilligers uit de wijk op 22 december een ouderendag georganiseerd. Via de woningbouwcorporaties en zorginstellingen is achterhaald waar de meeste ouderen wonen en komen. Op deze locaties is actief geworven voor de activiteit. De ouderen (allemaal 75 jaar en ouder) werden opgehaald met een koets. Deze werd gesponsord. De activiteit heeft plaatsgevonden in Speeltuin De Eenhoorn. 25 ouderen hebben deelgenomen.

STICHTING DOCK ALGEMEEN (Schalkwijk, Oost, Noord)

1. ONDERSTEUNING ZELFORGANISATIE

Surinaamse ouderen.

Plan

Surinaamse ouderen hebben veel behoefte aan een eigen ontmoetingsruimte om de cultuur onder elkaar te kunnen beleven. Ook willen ze graag voorlichting over alle sociale en andere voorzieningen voor ouderen in Haarlem. Zij gaan ook in 2009 weer activiteiten organiseren op het gebied van ontmoeting, informatie, educatie en voorlichting.

Resultaat

Is gerealiseerd zoals gepland.

2. INFORMATIEVOORZIENING

OuderenNieuws

Plan

Het OuderenNieuws is onderdeel geworden van het Haarlems Weekblad. Een maal per maand verschijnt een halve pagina OuderenNieuws in dit weekblad. Het geeft ons de kans meer actueel nieuws te brengen en het verspreidingsgebied is groot. In het Ouderen Nieuws wordt aandacht besteed aan diensten en projecten van het ouderenwerk met het accent op de doelgroep 75+. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan belangrijke actuele informatie en ontwikkelingen op het gebied van ouderen- zorg en -welzijn, en voorzieningen waarbij ouderen belang hebben. De pagina wordt in samenwerking met het ouderenwerk van Welzijnsorganisatie Haarlem Effect uitgebracht.

Resultaat

Is gerealiseerd zoals gepland.

Website www.ouderenwerkhaarlem.nl

Plan

Sinds een aantal jaar kunnen ouderen van Haarlem gebruik maken van de website www.ouderenwerkhaarlem.nl. Deze website is een initiatief van het ouderenwerk van de twee Haarlemse Welzijnsorganisaties. Op een overzichtelijke manier wordt op de website de informatie van het ouderenwerk aangeboden aan ouderen en andere geïnteresseerden. Men kan het gehele aanbod op een eenvoudige wijze bekijken. Hiernaast worden ouderen op de hoogte gehouden van allerlei actuele zaken die voor hen van belang kunnen zijn. Denk hierbij aan veranderingen in het zorgstelsel of financiële regelingen. Er is een duidelijke link met de OuderenNieuwspagina in het Haarlems Weekblad, zodat wij op verschillende manieren ouderen optimaal van nuttige informatie kunnen voorzien. Om de informatie op de website actueel te houden is onderhoud van de website heel belangrijk.

Resultaat

Is gerealiseerd zoals gepland.

3. HUISBEZOEKEN

Preventief huisbezoek

Plan

Dit huisbezoek maakt al langere tijd onderdeel uit van het aanbod van het ouderenwerk. Het blijkt een goed middel om ouderen die niet (meer) zo vaak de deur uit kunnen toch te ontmoeten en hen te vragen naar hun leefomstandigheden, woonsituatie, gezondheid. etc. Deze bezoeken worden per wijk uitgevoerd in de drie stadsdelen. Uit de verslagen kan zowel een vraag aan het ouderenwerk als een aanbeveling aan een andere organisatie, bijv. een zorg- of hulpverleningsinstelling, naar voren komen. Voor dit bezoek wordt gebruik gemaakt van een per post gestuurde uitnodiging en telefonisch contact vooraf. Daarnaast krijgen de vrijwilligers, die deze huisbezoeken uitvoeren, een onkostenvergoeding. Voor deze kosten vragen wij een vergoeding aan.

Resultaat

Grotendeels gerealiseerd. De vrijwilligers zijn gefaciliteerd bij het uitvoeren van de huisbezoeken. Hiervoor zijn de financiën gebruikt zoals deze begroot waren.

4. DAGARRANGEMENTEN

Plan

Vanwege de "pakketmaatregel AWBZ" waarbij de prestatievelden ondersteunende en activerende begeleiding bij de gemeenten ondergebracht diende te worden, heeft Stichting Dock een aanbod van 5 dagarrangementen aan de gemeente gedaan.

Bij de begroting hiervan is rekening gehouden met een eigen bijdrage van de deelnemers aan zo'n dagarrangement. Om deze eigen bijdrage zo laag mogelijk te houden, vragen wij voor de bijkomende kosten zoals de maaltijd op zo'n dag, een bijdrage uit het FOB aan.

Resultaat

Gerealiseerd zoals gepland.

Financiën

In totaal hebben we 149.595 euro ontvangen aan activiteitenbudget vanuit het flankerend ouderenbeleid. Hiervan hebben we aan de activiteiten 144.262 euro uitgegeven. In totaal 5.333 euro minder uitgegeven. Dit bedrag zal worden teruggestort.

Schematisch overzicht

Begroot/ aangevraagd	149.595
Uitgegeven	144.262
Afwijking	5.333