

Aan de gemeente Haarlem t.a.v. Het college van B&W
In handen van Wim Westerhof
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Betreft : jaarrekening en accountantsverklaring
Ons kenmerk : DJ/2011.77
Uw kenmerk :
Contactpersoon : D. Jansen
Telefoon : 023 5430637 / 06 427 823 34

Haarlem, 1 april 2011

Geachte College,

Hierbij bieden wij u aan:

1. onze jaarrekening
2. de accountantsverklaring over deze jaarrekening
3. het jaarverslag op basis van het schema van het prestatieplan.

Een meer samenvattende en toelichtende versie van het jaarverslag volgt hierna zoals in goed overleg met onze accounthouder W. Westerhof is afgesproken,

Met vriendelijke groet,

Dick Jansen,
Regiodirecteur

2009/181480

2009/200385

2009/220074

2009/220574

2009/237502

2009/232596

2010/62833

2010/87613

2010/101115

2010/102853

2010/335734

2010/335760

2010/355589

2010/355609

2010/355778

2010/355875

2010/355923

2010/356997

2010/427893

Jaarrekening 2010

Stichting DOCK Haarlem

Lodder & Co. Den Haag
Raamweg 4
2596 HL 's-Gravenhage

INHOUDSOPGAVE

| | Pagina |
|--|--------|
| 1. Doelstelling van de organisatie | 3 |
| 2. Inschrijving Kamer van Koophandel | 3 |
| 3. Samenstelling van directie en bestuur per balansdatum | 3 |
| 4. Bestuursverslag/ verslag van de activiteiten | 4 |
| | |
| 5. Jaarrekening | |
| a. Balans per 31 december 2010 | 6 |
| b. Resultatenrekening over 2010 | 7 |
| c. Toelichting op het resultaat | 8 |
| d. Grondslagen en toelichting Algemeen | 9 |
| e. Toelichting op de balans per 31 december 2010 | 11 |
| f. Toelichting op de resultatenrekening over 2010 | 14 |
| | |
| 6. Overige gegevens | |
| a. Verwerking van het resultaat | 18 |
| b. Gebeurtenissen na balansdatum | 18 |
| c. Bestuursverklaring | 18 |
| d. Accountantsverklaring | |

Stichting DOCK Haarlem, te Rotterdam is statutair opgericht op 22 augustus 2007

1. Doelstelling van de organisatie

Het bevorderen van de zelfredzaamheid van de inwoners van het werkgebied van de Stichting in de gemeente Haarlem en voorts al hetgeen bijdraagt aan de maatschappelijke ontwikkeling van de inwoners van Haarlem.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

1. Het onderhouden van een bestuurlijke en organisatorische samenwerking met de Stichting DOCK te Rotterdam
2. Het onderhouden van een financiële beleidsvoering i.s.m. Stichting DOCK te Rotterdam
3. Het naleven van een bedrijfsplan, houdende werkwijze en organisatorische structuur binnen de stichting en een beleidsplan met de daarvan afgeleide werkplannen
4. Het voeren van een adequaat personeelsbeleid
5. Het voeren van een op de Haarlemse situatie toegesneden communicatiebeleid met interne en externe publieksgroepen in overeenstemming met de identiteit van de stichting en die van Stichting DOCK te Rotterdam

2. Inschrijving Kamer van Koophandel

De Stichting is bij Het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam ingeschreven onder nummer 24420867.

3. Samenstelling van bestuur en directie per balansdatum

Directeur/bestuurder : J.M. Hoefsloot

Lodder & Co. Den Haag
Raamweg 4
2596 HL 's-Gravenhage

4. Bestuursverslag

Bestuursverslag 2010

DOCK Haarlem heeft in 2010 twee aanzienlijke kwesties moeten afhandelen. Ten eerste de perikelen rond het jongeren centrum Prisma. Ten tweede de wisseling van het management.

Door de historisch gegroeide situatie was het jongeren centrum niet door DOCK aan te sturen en DOCK heeft grote moeite gehad de ontstane situatie te managen. E.e.a. heeft tot imago schade geleid in het gemeentelijk gremium. Ruim een half jaar heeft DOCK voornamelijk ambulante jongerenwerk uitgevoerd in Schalkwijk, omdat het jongeren centrum dicht was. Aan het eind van het jaar was het mogelijk om het centrum weer voorzichtig te openen.

In september heeft een wisseling van het management plaatsgevonden. Aan het eind van het jaar konden wij reeds constateren dat die wisseling uitstekend heeft uitgepakt. Het vertrouwen bij zowel de medewerkers als bij de gemeente en netwerkpartners is aanzienlijk gestegen.

Een en ander is niet gegaan zonder extra kosten. In het jongerenwerk is al met al voor ruim € 80.000,- aan extra kosten gemaakt door de noodzakelijke inhuur van derden om een herstart van Prisma mogelijk te maken. Het mede hierdoor ontstane negatieve resultaat en daardoor ook tot bijna nihil (0,1 %) eigen vermogen zal in 2011 inverdiend worden. Voor 2011 streven wij naar een eigen vermogen aan het eind van het jaar van minimaal 2% van de omzet. Voor een analyse van de verschillen tussen begroting en realisatie verwijzen wij naar de algemene toelichting. Een inhoudelijk jaarverslag wordt separaat bij de jaarrekening opgesteld.

De indicatoren.

| | 31-12-10 | 31-12-09 |
|--|---|--|
| Liquiditeit | | |
| Current ratio | 0,97 | 0,89 |
| Netto-werkkapitaal | € 25.040- | € 68.501- |
| Solvabiliteit | 0,004 | 0,034 |
| Continuïteit op langere termijn | Eigen vermogen bedraagt 0,1% van de omzet | Eigen vermogen bedraagt 0,59% van de omzet |
| | 79 % vaste personeelsbezetting | 84 % vaste personeelsbezetting |
| Flexibiliteit | | |

Vooruitzichten 2011

In 2011 zal er een positief resultaat behaald dienen te worden. Dit betekent dat er gesneden moet worden in de kosten. Om deze reden heeft DOCK Haarlem voor 2011 een aantal beslissingen moeten nemen die betrekking hebben op het afstoten van gebouwen. In 2011 leidt dat in ieder geval bij één wijkcentrum tot fors minder kosten. De gemeente heeft te kennen gegeven dat de ID-subsidie eind 2011 stopt. Op dit moment zijn er ID-ers in de moedercentra en in het gebouwenbeheer actief. Voor een enkele ID-er zal de subsidie gehandhaafd blijven.

Doordat er minder gebouwen beheerd hoeven worden in 2012 zal het wegvallen van de ID-ers geen consequenties hebben voor de dienstverlening.

Door een andere opzet van het werk in de moedercentra zal ook hier het wegvallen van de ID-ers geen gevolgen hebben voor de dienstverlening.

De kosten van DOCK voor de ID-ers van ongeveer € 80.000,- vallen vrij en zullen gebruikt worden om de reeds aangekondigde bezuiniging in 2012 te dekken.

De begroting 2011 gaat uit van begrote baten van ruim € 4,4 miljoen en begrote lasten van bijna € 4,4 miljoen. Het begrote resultaat bedraagt bijna € 60.000.

5a BALANS PER 31 DECEMBER 2010 (na resultaatbestemming)

| ACTIVA | | 31-12-2010 € | 31-12-2009 € |
|---|-----|-------------------------|-----------------------|
| VASTE ACTIVA | | | |
| Materiële vaste activa | (1) | 60.877 | 90.287 |
| VLOTTENDE ACTIVA | | | |
| Debiteuren | (2) | 237.061 | 88.239 |
| Vorderingen en overlopende activa | (3) | 119.607 | 73.185 |
| Liquide middelen | (4) | <u>587.054</u> | <u>394.836</u> |
| | | 943.722 | 556.260 |
| TOTAAL ACTIVA | | <u>1.004.598</u> | <u>646.546</u> |
| PASSIVA | | | |
| EIGEN VERMOGEN | | | |
| Algemene reserve | (5) | 4.364 | 21.782 |
| EGALISATIERESERVE | | | |
| Egalisatierekening verbouwing | (6) | <u>31.471</u> | |
| | | 31.471 | |
| KORTLOPENDE SCHULDEN | | | |
| Crediteuren | (7) | 88.685 | 117.347 |
| Kortlopende schulden en overlopende passiva | (8) | <u>880.078</u> | <u>507.417</u> |
| | | 968.763 | 624.764 |
| TOTAAL PASSIVA | | <u>1.004.598</u> | <u>646.546</u> |

5b STAAT VAN BATEN EN LASTEN

| | | 2010 | 2010 | 2009 |
|------------------------------|------|------------------|------------------|------------------|
| | | € | € | € |
| | | Realisatie | Begroting | Realisatie |
| BATEN | | | | |
| Subsidiebaten | (9) | 3.591.728 | 3.368.225 | 3.029.288 |
| Deelnemersbijdragen | (10) | 326.496 | 85.400 | 298.303 |
| Verhuurinkomsten | | 378.237 | 450.000 | 318.960 |
| Overige baten | | 55.381 | - | 16.066 |
| | | <u>4.351.842</u> | <u>3.903.625</u> | <u>3.662.618</u> |
| LASTEN | | | | |
| Personeelslasten | (11) | 1.999.636 | 1.922.326 | 1.834.816 |
| Afschrijvingen | (12) | 42.471 | 72.500 | 48.954 |
| Huisvestingslasten | (13) | 1.066.699 | 921.600 | 797.052 |
| Organisatielasten | (14) | 568.285 | 523.590 | 510.578 |
| Activiteiten | (15) | 660.698 | 437.384 | 464.722 |
| | | <u>4.337.789</u> | <u>3.877.400</u> | <u>3.656.122</u> |
| Resultaat | | <u>14.053</u> | <u>26.225</u> | <u>6.496</u> |
| Resultaatbestemming | | | | |
| Algemene reserve | | -17.418 | 26.225 | 6.496 |
| Egalisatiereserve verbouwing | | 31.471 | | |
| | | <u>14.053</u> | <u>26.225</u> | <u>6.496</u> |

5d TOELICHTING OP HET RESULTAAT

Begrotingsvergelijking

Een vergelijking tussen de werkelijke cijfers en de begroting over 2010 geeft het volgende beeld.

| | 2010 | 2010 | Verskil t.o.v. de begroting | |
|---------------------|------------------|------------------|-----------------------------|-----------------|
| | € Realisatie | € Begroting | Positief | Negatief |
| BATEN | | | | |
| Subsidiebaten | 3.591.728 | 3.368.225 | 223.503 | |
| Deelnemersbijdragen | 326.496 | 85.400 | 241.096 | |
| Verhuurinkomsten | 378.237 | 450.000 | | 71.763- |
| Overige baten | 55.381 | | 55.381 | |
| | <u>4.351.842</u> | <u>3.903.625</u> | <u>519.980</u> | <u>-71.763</u> |
| LASTEN | | | | |
| Personeelslasten | 1.999.636 | 1.922.326 | | -77.310 |
| Afschrijvingen | 42.471 | 72.500 | 30.029 | |
| Huisvestingslasten | 1.066.699 | 921.600 | | -145.099 |
| Organisatielasten | 568.285 | 523.590 | | -44.696 |
| Activiteiten | 660.698 | 437.384 | | -223.314 |
| | <u>4.337.789</u> | <u>3.877.400</u> | <u>30.029</u> | <u>-490.419</u> |
| Negatieve afwijking | | | | 550.009 |
| Resultaat | <u>14.053</u> | <u>26.225</u> | | <u>-12.172</u> |

Afwijkingen in de baten

Binnen de begroting is geen rekening gehouden met incidentele projecten. Hierdoor is een enorme afwijking ontstaan op de subsidiebaten. Daarnaast zijn de deelnemersbijdragen ook niet juist begroot. Hier zitten met name barinkomsten die niet begroot zijn maar wel een aanzienlijk bedrag aan inkomsten genereren ad. 169k. Ook zijn de inkomsten van deelnemers van het FOB project niet begroot terwijl dit een bate genereerd van 39k. Ook zijn er meer activiteiten onder de reguliere projecten uitgevoerd waardoor meer bijdragen zijn verkregen. Aan verhuurinkomsten zijn minder inkomsten gegenereerd dan als doelstelling in de begroting opgenomen was. Hiernaast zijn wel extra inkomsten genereerd uit de overige projecten.

Afwijkingen in de kosten

Ten op zichte van de begroting is een relatief kleine afwijking te zien van circa 1 FTE. De huisvestingskosten waren niet geheel duidelijk en zijn daardoor te laag begroot. Inmiddels zijn nu door de historie die opgebouwd is alle reguliere kosten per pand bekend. De afschrijvingskosten zijn fors lager doordat de toevoeging aan de egaliseringsreserve ad. 35k is meebegroot onder de afschrijvingen omdat hier ook een bate tegenover staat. Doordat dit anders gepresenteerd wordt in de jaarrekening laat dit een afwijking zien. Doordat er extra projecten zijn uitgevoerd laten de organisatiekosten ook een flinke overschrijding zien. Hierin zitten ook kosten die voor een activiteit gemaakt zijn maar meer het karakter hebben van activiteitskosten. Daarnaast is een overschrijding op activiteitskosten te zien doordat hier niet voldoende op gestuurd is en niet duidelijk was voor medewerkers wat het budget was. Dit is binnen de begroting van 2011 opgevangen door de activiteitskosten per activiteitonderdeel te begroten.

5d TOELICHTING

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgingprijzen c.q. nominale waarden. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarin de prestatie plaatsvindt. Lasten welke hun oorsprong hebben in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Richtlijn C1 van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving is toegepast.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingprijzen onder aftrek van op de geschatte economische gebruiksduur gebaseerde afschrijvingen.

Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarden onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen

Onder liquide middelen worden uitsluitend middelen opgenomen die binnen 12 maanden beschikbaar zijn voor de rechtspersonen. Middelen die langer dan 12 maanden niet beschikbaar zijn worden gepresenteerd onder de financiële vaste activa.

Subsidies

Op de subsidiëring van de Stichting is van toepassing de Verordening Algemene Subsidievoorwaarden Haarlem. Voor 2009 zijn de volgende subsidietoezeggingen ontvangen: Basissubsidie maatschappelijke ondersteuning, ID-subsidie, FOB Haarlem, Bijdrage beheer, Opstap, Eenoudervakanties, Coördinator Delftwijk (incl. extra inzet), Jongerenteam Schalkwijk, School in de Wijk en Loonkostensubsidie. Daarnaast zijn kleine eenmalige projectsubsidies toegekend en is het opbouwwerk uitgebreid met activiteiten uitgevoerd voor andere partijen zoals woningstichtingen.

Subsidiegever

Gemeente Haarlem

Continuïteit

In 2010 is wederom met een mager positief resultaat afgesloten. Inmiddels bedraagt het eigen vermogen 0,1% ten opzichte van de baten. In 2011 zal er dan ook naar gestreefd worden om het eigen vermogen te vergroten met een norm van 2%.

TOELICHTING

KASSTROOMOVERZICHT

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Resultaat | 14.053 | 6.496 |
| Afschrijvingen | <u>42.471</u> | <u>48.954</u> |
| Cashflow | 56.524 | 55.450 |
| Mutaties vorderingen | -195.244 | 128.507 |
| Mutaties kortlopende schulden | <u>343.999</u> | <u>42.273</u> |
| | <u>148.755</u> | <u>170.780</u> |
| KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN | 205.279 | 226.230 |
| Investerings in materiële vaste activa | <u>-13.061</u> | <u>-46.496</u> |
| KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN | <u>-13.061</u> | <u>-46.496</u> |
| Netto kasstroom (mutatie liquide middelen) | 192.218 | 179.734 |
| Beginstand liquide middelen | <u>394.836</u> | <u>215.102</u> |
| Eindstand liquide middelen | <u><u>587.054</u></u> | <u><u>394.836</u></u> |

5e TOELICHTING OP DE BALANS

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa (1)

| | Activa in uitvoer- ing* | Verbouw- ing | Inventaris | Inventaris Radius | Hard- ware | Soft- ware | Vervoer- middelen | Totaal |
|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------|----------------------|---------------|---------------|----------------------|---------|
| Boekwaarde per 1 januari | 30.392 | | 17.544 | 17.069 | 11.530 | 13.752 | | 90.287 |
| Investerings lopend boekjaar | -30.392 | 35.292 | 5.153 | 0 | 2.176 | 0 | 832 | 13.061 |
| aanschafwaarde per 31 december | 0 | 35.292 | 22.697 | 17.069 | 13.706 | 13.752 | 832 | 103.348 |
| Afschrijving lopend boekjaar | | 3.529 | 5.184 | 17.069 | 10.794 | 5.812 | 83 | 42.471 |
| Boekwaarde per 31 december | 0 | 31.763 | 17.513 | 0 | 2.912 | 7.940 | 749 | 60.877 |
| Aanschafwaarde | 0 | 35.292 | 30.640 | 75.675 | 38.535 | 21.267 | 832 | 202.242 |
| Cum. afschrijving per 31 december | | 3.529 | 13.128 | 75.675 | 35.623 | 13.327 | 83 | 141.365 |
| Boekwaarde per 31 december | 0 | 31.763 | 17.513 | 0 | 2.912 | 7.940 | 749 | 60.877 |

* De activa in uitvoering is een project omtrent de verbouwing van een Keuken en Podium in de Ringvaart. Het project is afgerond in 2010.

VLOTTENDE ACTIVA

| | 31-dec-10 € | 31-dec-09 € |
|--|----------------|----------------|
| Debiteuren (2) | <u>237.061</u> | <u>88.239</u> |
| Overige vorderingen en overlopende activa (3) | | |
| Voorziening voor oninbaarheid | -1.511 | -17.500 |
| Vooruitbetaalde posten | 17.785 | 27.920 |
| Door te belasten kosten | 2.608 | 1.156 |
| Nog te ontvangen opbrengsten | 12.774 | |
| Subsidies | 81.135 | 56.575 |
| Rekening courant DOCK Noord | 4.849 | 3.552 |
| Fietsenplan | 1.085 | 508 |
| Kruisposten | -631 | -991 |
| Kadobonnen | 313 | 63 |
| Kasvoorschotten | | 704 |
| Waarborgsommen | 1.200 | 1.200 |
| | <u>119.607</u> | <u>73.185</u> |
| LIQUIDE MIDDELEN (4) | | |
| Banken | 578.863 | 386.714 |
| Kassen | 8.191 | 8.122 |
| | <u>587.054</u> | <u>394.836</u> |

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

| | 31-dec-10 | 31-dec-09 |
|---------------------------|----------------|---------------|
| | € | € |
| EIGEN VERMOGEN (5) | | |
| ALGEMENE RESERVE | | |
| Stand per 1 januari | 21.782 | 15.286 |
| Resultaatbestemming | <u>17.418-</u> | <u>6.496</u> |
| | <u>4.364</u> | <u>21.782</u> |

| | | |
|--|---------------|-------------------|
| EGALISATIERESERVE (6) | | |
| Egalisatiereserve afschrijvingslasten Verbouwing keuken & podium | | |
| Stand per 1 januari | | |
| Toevoeging vanuit resultaatbestemming | <u>31.471</u> | <u> </u> |
| Stand per 31 december | <u>31.471</u> | <u> </u> |

Deze egalisatiereserve is in 2010 gevormd naar aanleiding van het investeren in activa ten behoeve van een keuken en wijkpodium in lokatie De Ringvaart.

**KORTLOPENDE SCHULDEN EN
OVERLOPENDE PASSIVA**

| | | |
|--|----------------|----------------|
| Crediteuren (7) | <u>88.685</u> | <u>117.347</u> |
| Kortlopende schulden en overlopende passiva (8) | | |
| Rekening-courant DOCK | 3.442 | 128.337 |
| Loonheffing | 102.267 | 98.696 |
| Pensioenfonds | 3.214 | 14.850 |
| Reservering vakantiegeld | 80.169 | 58.015 |
| Reservering vakantiedagen | 28.699 | 27.089 |
| Personeel | 2.000 | 1.201 |
| Nog te betalen kosten | 37.744 | 40.845 |
| Vooruitontvangen cursussen | 3.562 | |
| Derdengelden subsidies | 28.522 | |
| Vooruitontvangen subsidies | 590.458 | 80.191 |
| Terug te betalen subsidies | | <u>58.191</u> |
| | <u>880.078</u> | <u>507.417</u> |

Rekening courant DOCK: er zijn geen zekerheden gesteld en rente wordt niet in rekening gebracht.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN GESTELDE ZEKERHEDEN

De huurcontracten zijn aangegaan voor een periode van tussen de een en vier jaar. De huurlasten bedragen ca 650.000 per jaar.

5f TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

| | 2010 | 2009 |
|--|------------------|------------------|
| | € | € |
| Subsidiebaten | | |
| <i>Gemeente Haarlem</i> | | |
| Basissubsidie maatschappelijke ondersteuning | 2.475.681 | 2.068.380 |
| Bijdrage tekort gebouwenbeheer | | 150.000 |
| Flankerend ouderenbeleid | 144.261 | 93.546 |
| Instroom- doorstroombanen | 125.909 | 138.444 |
| Opstapprogramma | 244.400 | 212.833 |
| Jongerenwerk extra inzet | | 32.500 |
| Eenoudervakanties | 34.500 | 34.000 |
| Wijkraden | 3.251 | 770 |
| Projecten stedelijke ontwikkeling | | 29.299 |
| Coördinatie sociaal programma Delftwijk | | 16.527 |
| Jongerenteam Schalkwijk | 46.719 | 40.141 |
| School in de Wijk | 60.707 | 77.388 |
| Ymere Slachthuisbuurt | 22.556 | 18.045 |
| Pannatoernooi | | 450 |
| Feliciteerd Noor | | 900 |
| Kerstfeest | | 950 |
| 50 jaar Turken | | 1.000 |
| Kerst samenzang | | 1.500 |
| Bewonersinitiatieven | | 2.500 |
| Klimkist | | 2.500 |
| Wensboom Flevoplein | | 2.000 |
| Teylerplein | 2.500 | 2.800 |
| Begeleid spelen | | 4.000 |
| Ijsbaanproject | | 1.613 |
| Meerwijk- doorloop vanuit 2009 | 3.554 | |
| Europawijk- doorloop vanuit 2009 | 10.387 | |
| Website School in de Wijk | 7.000 | |
| Kinderoppas 2e halfjaar 2010 | 7.410 | |
| Overbruggingssubsidie | 5.067 | |
| Troepers Parkwijk | 2.950 | |
| Alochtone groepen | 1.000 | |
| Vrouwendag | 2.500 | |
| Allochtone ondernemers | 1.581 | |
| Ontmoeten in de wijk | 3.517 | |
| Kinder Kunst Academie | 2.200 | |
| Dag van de Soep | 9.950 | |
| Kado Haarlem moedercentra 2009 | 13.543 | |
| Pakketmaatregel AWBZ | 27.434 | |
| Investeringsubsidie Oranjefonds verbouwing | 35.000 | |
| Vadercentrum | 2.214 | |
| 40+ Vadercentrum | 2.214 | |
| 40+ Zomerzone Doenja | 50.000 | |
| 40+ Meer talent | 843 | |
| Subtotaal | 3.348.849 | 2.932.088 |

| | 2010 | 2009 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | € | € |
| Subtotaal | 3.348.849 | 2.932.088 |
| 40+ Speel en ontdekplek | 1.305 | |
| Bijdrage 5e kwartier | 19.498 | |
| Bijdrage gemeente Marktplaats | 26.019 | |
| Bijdrage gemeente Prisma | 11.596 | |
| Bijdrage gemeente Extra inzet Prisma | 42.731 | |
| Bijdrage gemeente BUUV | 10.407 | |
| Bijdrage Elan wonen projecten | 1.950 | 2.135 |
| Bijdrage Pre wonen projecten | 80.552 | 28.624 |
| Bijdrage Haarlem effect projecten | 7.800 | |
| Bijdrage beheerstichting De Hamelink | 22.180 | |
| Bijdrage Ymere projecten | 12.249 | |
| Bijdrage Oranjefonds projecten | 400 | |
| Overige baten | | 11.039 |
| | <u>3.585.536</u> | <u>2.973.885</u> |
| <i>Haarlemmerliede</i> | | |
| Flankerend ouderenbeleid | <u>11.505</u> | <u>11.505</u> |
| <i>Provincie Noord Holland</i> | | |
| De Dialoog | 11.425 | 8.898 |
| Friends | | 35.000 |
| Interculturalisatie | | |
| Overig | | |
| | <u>11.425</u> | <u>43.898</u> |
| Afrekening subsidie voorgaande jaren | <u>-16.738</u> | |
| | <u>3.591.728</u> | <u>3.029.288</u> |
| DEELNEMERSBIJDRAGEN | (10) | |
| Barinkomsten | 169.015 | 174.883 |
| Cursusinkomsten | 39.982 | 54.793 |
| Eettafels | 38.797 | 36.635 |
| Eenoudervakanties | 4.805 | 4.805 |
| Stuif | 26.772 | 15.470 |
| Opstapprogramma | 2.672 | 2.324 |
| Inkomsten uit dagactiviteiten | 41.081 | 5.295 |
| Buitenschoolse activiteiten | 3.372 | 4.099 |
| | <u>326.496</u> | <u>298.303</u> |

| | 2010 | 2009 |
|---|--------------------|------------------|
| | € | € |
| Lasten | | |
| PERSONEELSLASTEN | (11) 1.494.405 | 1.342.152 |
| Salarissen | 69.084 | 112.406 |
| Pensioenpremies | 138.009 | 115.410 |
| Sociale lasten | 114.188 | 92.335 |
| Belaste vergoedingen | 102.676 | 89.056 |
| Werkgeversbijdrage levensloopregeling | | |
| Inleenkrachten | 81.274 | 83.457 |
| Overige personeelskosten | <u>1.999.636</u> | <u>1.834.816</u> |
| Gemiddelde personeelsbezetting in fte's | 42,7 | 38,2 |
| De pensioenregeling is een toegezegde premieregeling. | | |
| AFSCHRIJVINGEN | (12) <u>42.471</u> | <u>48.954</u> |
| HUISVESTINGSKOSTEN | (13) | |
| Huur | 726.884 | 459.380 |
| Energie | 89.806 | 75.282 |
| Onderhoud en schoonmaakkosten | 208.170 | 208.263 |
| Beveiliging | 28.323 | 15.601 |
| Overige huisvestingskosten | 13.516 | 38.525 |
| | <u>1.066.699</u> | <u>797.052</u> |
| ORGANISATIEKOSTEN | (14) | |
| Telefoon en porti | 69.026 | 68.971 |
| Kantoorkosten | 6.721 | 14.524 |
| Kopieer en drukwerk | 2.035 | 7.657 |
| Automatisering | 35.262 | 49.200 |
| Adviseurs | 36.441 | 30.291 |
| Facilitaire diensten DOCK | 386.046 | 315.401 |
| Dotatie voorziening dubieuze debiteuren | 2.500 | 1.681 |
| Promotie, voorlichting | 23.226 | 17.458 |
| Contributies en lidmaatschappen | 436 | 2.348 |
| Bankkosten | 1.188 | 1.960 |
| Representatiekosten | 4.809 | 1.780 |
| Overige organisatiekosten | 595 | -694 |
| | <u>568.285</u> | <u>510.578</u> |

| ACTIVITEITEN | (15) | 2010 € | 2009 € |
|---|------|----------------|----------------|
| Kosten bar | | 62.703 | 76.301 |
| Vakkrachten | | 47.175 | 86.249 |
| Vrijwilligers | | 17.047 | 11.350 |
| Kosten eettafels (inclusief maaltijden vrijwilligers) | | 164.929 | 45.561 |
| Eenoudervakanties | | 41.006 | 36.406 |
| Stuiven | | 68.517 | 45.174 |
| Brede School/Opstap/School in de wijk/kinderwerk | | 185.724 | 68.529 |
| Overige activiteitskosten | | 73.597 | 95.153 |
| | | <u>660.698</u> | <u>464.722</u> |

6 OVERIGE GEGEVENS

6a VERWERKING VAN HET RESULTAAT

De staat van baten en lasten over het boekjaar 2010 sluit met een positief saldo van € 14.053,-. Voorgesteld wordt het resultaat als volgt te verdelen:

| | | |
|------------------------------|---|---------------|
| Algemene reserve | € | 17.418- |
| Egalisatiereserve verbouwing | € | 31.471 |
| | € | <u>14.053</u> |

Vooruitlopend op de definitieve vaststelling van de jaarrekening is de resultaatbestemming reeds verwerkt.

6b GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Na balansdatum hebben zich geen gebeurtenissen voorgedaan die van materiële invloed zijn op deze jaarrekening.

6c BESTUURSVERKLARING

Het bestuur van de Stichting Dock Haarlem verklaart hierbij dat de jaarrekening over het boekjaar 2010 mede overeenkomstig de voor dit jaar geldende subsidievoorwaarden is opgesteld.

Het bestuur verklaart dat deze jaarrekening de vermogenspositie alsmede het saldo van de staat van baten en lasten juist weergeeft en dat alle bezittingen en verplichtingen in deze jaarrekening volledig zijn opgenomen.

Aan de stichting zijn geen organisaties, waaronder steunstichtingen of vriendenstichtingen, verbonden waarop het bestuur beleidsbepalende invloed heeft.

Tevens verklaart het bestuur dat buiten de in deze jaarrekening aangegeven middelen de stichting geen andere middelen ter beschikking staan.

Tot heden hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zouden zijn op deze jaarrekening.

Rotterdam,
Het bestuur

Aan: Raad van Bestuur van Stichting DOCK Haarlem

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJK ACCOUNTANT

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2010 van de Stichting DOCK Haarlem te Rotterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de resultatenrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met de in Nederland geldende van toepassing zijnde grondslagen voor financiële verslaggeving (Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 "Kleine organisaties zonder winststreven"). De Raad van Bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de Raad van Bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Voorts is onze controle uitgevoerd conform de door de afdeling Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg van de gemeente Haarlem opgestelde aanwijzingen, opgenomen in de Beschikking subsidie 2010 d.d. 17 november 2010 met kenmerk 2009/237502.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Bankrekeningnummer: 46.84.90.302, Hollandsche Bank-Unie te Rotterdam.
IBAN: NL58 HBUA 0468 4903 02 BIC-adres: HBUANL2R

Lodder & Co Accountants B.V., kvk.nr. 09098099, btw.nr. 8069.74.497.B.01. Iedere aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lodder & Co Accountants B.V. wordt uitbetaald. Indien geen uitkering van die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van tweemaal het bedrag van het honorarium van de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar. Een afschrift van de verzekeringspolis wordt u op verzoek kosteloos toegezonden. Op alle diensten en prijsopgaven van Lodder & Co Accountants B.V. zijn van toepassing de algemene voorwaarden gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Zutphen (onder nummer 51/2006). Zie tevens onze website: www.lodder.com.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting DOCK Haarlem per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met de in Nederland geldende van toepassing zijnde grondslagen voor financiële verslaggeving (Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 "Kleine organisaties zonder winststreven"). Tevens zijn wij van oordeel dat de in de jaarrekening opgenomen subsidies van de gemeente Haarlem zijn besteed overeenkomstig de aanwijzingen opgenomen in de Beschikking subsidie 2010 d.d. 17 november 2010 met kenmerk 2009/237502, waarmee de rechtmatigheid van deze subsidies is vastgesteld.

's-Gravenhage, 29 maart 2011

LODDER & CO ACCOUNTANTS B.V.

w.g. drs. A.J.H.R. Kortekaas RA

STICHTING DOCK HAARLEM

Jaarverslag 2010

Schematisch overzicht

Maart 2011

Inleiding

Na de nieuwe en uitvoerige opzet van de prestatieplannen voor 2010 en 2011 bepreken wij ons voor het jaarverslag tot een sobere weergave van de resultaten. In het format van het prestatieplan wordt bij elke werksoort wordt naast de behaalde resultaten zo nodig ingezoomd op recente ontwikkelingen.

Daarnaast wordt separaat een samenvatting per werksoort samengesteld.

Ten overvloede merken we op dat de verantwoording over 2010 in een bijzondere context plaatsvindt: immers de goedkeuring van het prestatieplan 2010 door het College van B&W van Haarlem ondervond forse vertraging door zowel ontwikkelingen aan de zijde van de gemeente (vertraagde vaststelling toekomstvisie door vorige collega in voorjaar 2010 en de bestuurswisseling na de verkiezingen, en aan de zijde van DOCK door managementwisseling) en vond pas plaats in december nadat uiteraard alle prestaties in de praktijk al geleverd waren.

Inhoud

| | |
|--|--|
| 1.1 Schematisch overzicht Stedelijk jeugdwerk..... | 4 |
| 1.3 Schematisch overzicht Consulent diversiteit | 6 |
| 2. Schematisch overzicht inzet Noord 1..... | 8 |
| 2.1 Noord 1 algemeen..... | 8 |
| 2.2 Inzet in Delftwijk/Waterbuurt..... | 11 |
| 2.3 Indische Buurt Noord | 14 |
| 3. Schematisch overzicht inzet in Noord 2..... | 17 |
| 3.1 Inzet Noord 2 algemeen..... | 17 |
| 3.2 Indische Buurt Zuid, Transvaal en Patrimonium | 20 |
| 4. Schematisch overzicht inzet Oost | 22 |
| 4.1 Inzet in Oost algemeen | 22 |
| 4.2 Inzet in Parkwijk | 24 |
| 4.3 Inzet in de Slachthuisbuurt | 32 |
| 4.4 Inzet in de Amsterdamse Buurten | 35 |
| 5. Schematisch overzicht inzet Schalkwijk..... | 38 |
| 5.1 Schalkwijk algemeen | 38 |
| 5.2 Inzet in Boerhaavewijk..... | 40 |
| 5.3 Inzet Europawijk..... | 45 |
| 5.4 Inzet Meerwijk | 52 |
| 6. Schematisch overzicht Haarlem..... | 58 |
| 6.1 Schematisch overzicht uren en formatie per stadsdeel | 59 |
| 6.2 Productieve urenberekening | Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd. |
| 6.3 Bezettingoverzicht formatie naar programmalijn | Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd. |

1.1 Schematisch overzicht Stedelijk jeugdwerk

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|--|
| Organiseren van een Stuif Stuif activiteiten | <ul style="list-style-type: none"> • 3000 kinderen hebben de activiteit bezocht. • 750 ouders zijn betrokken • 136 vrijwilligers zijn actief | <ul style="list-style-type: none"> • 4646 kinderen • 1148 ouder bezoekers • 124 actieve vrijwilligers |
| Organiseren van een Winter Stuif | <ul style="list-style-type: none"> • 680 kinderen hebben de activiteit bezocht. • 170 ouders zijn betrokken • 67 vrijwilligers zijn actief | <ul style="list-style-type: none"> • 1115 kinderen • 376 ouder bezoekers • 73 vrijwilligers |
| Organiseren van een jeugduitwisselingskamp | <ul style="list-style-type: none"> • 10 jongeren hebben gedurende een week een kamp met 45- 60 buitenlandse leeftijdsgenoten • 5 vrijwilligers zijn actief | <ul style="list-style-type: none"> • 15 jongeren zijn mee gegaan. • 5 actieve vrijwilligers |
| Eénoudervakanties opzetten en daarbij de vrijwilligers begeleiden | <ul style="list-style-type: none"> • 40 gezinnen hebben deelgenomen aan de vakanties. • 30 vrijwilligers zijn 6 maanden betrokken bij de organisatie, uitvoering en afronding | <ul style="list-style-type: none"> • 37 deelgenomen gezinnen, 54 kinderen • 23 vrijwilligers actief. |

1.2 Schematisch overzicht Opstapprogramma's

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|--|---|
| Coördineren en uitvoeren pilot Programma Instapje (1 tot 2 jaar) | 12 gezinnen hebben het Instap programma doorlopen | Conform plan |
| Coördineren en uitvoeren Programma Opstapje (2 tot 4 jaar) | <ul style="list-style-type: none"> • 30 gezinnen hebben gedurende 2 jaar deelgenomen aan het Opstapje programma • 6 groepen hebben meegedaan | 51 gezinnen hebben deelgenomen (gedurende 2 jaar) |
| Coördineren en uitvoeren Programma Opstap (4 tot 6 jaar) | <ul style="list-style-type: none"> • 72 gezinnen hebben gedurende 2 jaar deelgenomen aan het Opstap programma • 6 groepen hebben meegedaan | 77 gezinnen hebben deelgenomen (gedurende 2 jaar) |
| Coördineren Programma Stap-In (ouders van kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar) | 20 gezinnen zijn door middel van Stap-In bereikt d.m.v. huisbezoeken waarbij een koffer met informatiefolders vraaggericht aan de ouders uitgelegd wordt | 19 gezinnen hebben deelgenomen |
| Deelnemen aan overleggen met wijkpartners. Netwerk en signalering | Deelname aan VVE overleg, moedercentra, partnerinstellingen, CJG | Conform plan |
| Trainen van collega's en partners die mee werken aan de opvoeding van kinderen | <p>4 intervisiebijeenkomsten voor wijkcontactvrouwen en medewerkers DOCK hebben plaatsgevonden</p> <p>5 Trainingen zijn gegeven</p> <p>7 medewerkers zijn geschoold in de Triple P methodiek</p> | Conform plan |

1.3 Schematisch overzicht Consulent diversiteit

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|---|
| Helpdesk diversiteit en interculturalisatie | <ul style="list-style-type: none"> • 25 ondernemers hebben voorlichting gehad van relevante instellingen i.s.m. KVK, Belastingdienst, RBO • I.s.m. SoZaWe wordt een project ontwikkeld voor scholingsaanbod allochtone slagers met baangarantie • 5 professionele organisaties zijn geholpen met 8 adviesvragen | <ul style="list-style-type: none"> • 23 ondernemers hebben deelgenomen aan een voorlichtingsbijeenkomst van de belastingdienst speciaal voor de Haarlemse ondernemers van Turkse afkomst. De adviseur van DOCK heeft hiertoe de belastingdienst voor Haarlem en omstreken geadviseerd en ondersteund in de uitvoering. • Er zijn met RBO Haarlem oriëntaties uitgevoerd om allochtone ondernemers te betrekken bij specifieke aanbod van de gemeente 'allochtone ondernemers en inburgering'. In 2011 gaat de verkenning verder. • Met stichting Sint Jacob zijn oriëntaties uitgevoerd en een bijeenkomst gehouden over een mogelijke aanbod voor allochtone ouderen: "regie hebben en houden", via activiteiten van Jacobacademie. In 2011 wordt verder gekeken naar de ontwikkeling van een specifiek aanbod voor de Allochtone ouderen in het kader van Flankerend Ouderenbeleid. |
| Ondersteuning en advisering van allochtone zelforganisaties d.m.v.: Individuele procesmatige ondersteuning, helpen met opstart en begeleiden bij subsidieaanvraag | <ul style="list-style-type: none"> • EKD, SHE en Migrantenplatform zijn projectmatig ondersteund bij het opzetten van hun projecten • Minimaal 7 overige migrantenorganisaties zijn begeleid bij subsidieaanvraag en verantwoording • Bewoners die zich middels een juridische vorm willen verenigen, zijn ondersteund in dit proces | <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning EKD, SHE en Migrantenplatform conform plan. Het Haarlems migrantenplatform heeft een drukbezocht bijeenkomst gehad over haar positie en toekomst. Er zijn drie werkgroepen gevormd. Dock neemt plaats in de werkgroep beleid en visie. • Er zijn zes nieuwe organisaties gestart: <ul style="list-style-type: none"> • een Turkse organisatie, Turks netwerk Haarlem • een Marokkaanse organisatie in Haarlem Oost, De Toekomst • een Somalische organisatie, Stichting Somalië • een Congolese, stichting Ngoma Kongo • een Marokkaans initiatief in Haarlem Noord, in oprichting • een Ethiopische initiatief <p>Deze organisaties zijn in samenwerking met het opbouwwerk ondersteund en begeleid. Eerste vier organisaties functioneren redelijk zelfstandig. De laatste twee hebben nog begeleiding nodig naar zelfstandiging.</p> |
| Kadertraining en deskundigheidbeoordering | <ul style="list-style-type: none"> • 30 deelnemers van 15 organisaties hebben de training "Vinden en Binden" gevolgd waarin ze leren netwerken en samenwerken. • 15 deelnemers hebben de tweede training, over subsidie- en fondsenwerving in september gevolgd. De deelnemers hebben zelf een fondsaanvraag opgesteld. • 15 deelnemers halen een certificaat | <ul style="list-style-type: none"> • Kadertraining vinden en binden III <p>Na de startbijeenkomst van december 2009 hebben er ongeveer 20 deelnemers de training gevolgd in januari, februari en maart 2010. 15 deelnemers hebben een certificaat ontvangen; communicatie, samenwerken en netwerken. De deelnemers hebben de training als zeer nuttig en van hoge kwaliteit beoordeeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kadertraining subsidie- en fondsenwerving <p>Van september- november 2010 zijn vier bijeenkomsten gehouden over de kunst van subsidie- en fondsenwerving. De training was erg gewild, 27 deelnemers hebben de eerste twee bijeenkomsten</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>bezoekt. De laatste twee bijeenkomsten waren minder bezocht met gemiddeld 18 deelnemers (kennelijk is de niveau voor een aantal deelnemers te hoog geweest).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is afgezien van certificering. |
| <p>Ondersteuning en coördinatie van projectgroep "50 jaar Turken in Haarlem</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Plan van aanpak is klaar en fondsenwerving is gestart. • 3 projecten zijn opgestart: Historisch onderzoek, migranten, foto expositie en uitwisseling Haarlem - Emirdag • Samenwerking van 16 zelforganisaties heeft geresulteerd in een manifest van 9 activiteiten. | <ul style="list-style-type: none"> • Fondsenwerving is gestart, maar blijkt in deze tijden van crisis een zeer lastige opgave te zijn. Om die reden dient de fondsenwerving in 2011 op een andere leest geschoeid te worden. De begroting is op basis van het tegenvallende resultaat fors naar beneden bijgesteld. • Er zijn 8 projecten gestart: <ul style="list-style-type: none"> • Wetenschappelijk boek, 500 jaar migratiegeschiedenis • Een overzichtstentoonstelling, een fototentoonstelling over de jaren 60 naar 2010 • Uitwisseling van kunst en kunstenaar met Turkije (Emirdag en Eskisehir) • Onderzoek leefsituatie Turkse Haarlemmers anno 2010 • Openingsprogramma met muziek, dans en theater i.s.m. Rotterdams conservatorium • Mini- conferentie met debat; verleden, heden en de toekomst • Een Turks tintje aan Haarlemse evenementen en festivals • Multicultureel ontmoeten en samendoen in de wijken |
| <p>Actief onderhouden van het netwerk van partners, zelforganisaties en bewoners. Verzamelen van signalen m.b.t. zelforganisaties en diversiteit</p> | <p>Database van actieve bewoners, zelforganisaties en instellingen is gemaakt. Zelforganisaties en partners kennen DOCK en zijn tevreden over de inzet.</p> | <p>Conform plan</p> |
| <p>Adviseren en ondersteunen van vrouwen- emancipatie project voor allochtone vrouwen: "coachen op de werkvloer"</p> | <p>De aansluitingskansen is vergroot van vrouwen op hun nieuwe werkplek bij de zorginstellingen in Haarlem, zowel als vrijwilliger als stagiaire of in het kader van werkervaringplek, middels training en toerusting van vrouwen tot coach. Er zijn minimaal 12 vrouwen goed toegerust, zij zijn in staat geteld de nieuwe en bestaande vrijwilligers op de werkvloer coachen</p> | <p>DOCK heeft hiervoor een voorstel geschreven. In verband met onvoldoende middelen voor de uitvoering is door de gemeente SoZaWe) samenwerking bevorderd tussen DOCK en de Vrijwilligerscentrale. Daardoor is enige vertraging opgelopen en vindt uitvoering plaats in 2011.</p> |

2. Schematisch overzicht inzet Noord 1

2.1 Noord 1 algemeen

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|---|
| Werven en begeleiden van vrijwilligers t.b.v. activiteiten en projecten van opbouwwerk, ouderenwerk, beheer | <ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligers zijn begeleid en ingezet op passende activiteiten in de wijken • 20 vrijwilligers zijn actief in Noord 1 • De vrijwilligers zijn tevreden over de begeleiding van DOCK | <ul style="list-style-type: none"> • Ouderenwerk: het preventief huisbezoek in Noord heeft nieuwe vrijwilligers gekregen (groei van 4 naar 11). • Vrijwilligers zijn vanuit samenlevingsopbouw gestimuleerd om actief te worden en kregen ondersteuning aansluitend op het gewenste bewonersinitiatief. • Er waren 25 vrijwilligers actief in Noord 1. • De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in een evaluatie met vrijwilligers. |
| Ondersteunen bewonersinitiatieven wijkcontract Dietsveld/Vogelbuurt | <ul style="list-style-type: none"> • Bijdrage aan projectteams: signalering, faciliteiten aanbieden (buurtbus, ruimte, opbouwwerkinzet) | <ul style="list-style-type: none"> • Samenlevingsopbouw was actief deelnemer in het projectteam voor het wijkcontract Dietsveld/Vogelbuurt. De afgesproken prestaties voor samenlevingsopbouw zijn behaald en het wijkcontract is eind 2010 afgesloten. |
| Cursusaanbod gericht op creativiteit, beweging en vaardigheden van volwassenen en ouderen | <ul style="list-style-type: none"> • Cursusaanbod in Noord 1 is opgestart met 5 cursussen en 50 deelnemers • Locatie Gen. Spoorlaan (huiskamer) is benut voor cursussen. • 2 groepen ouderen die gebruik maken van de huiskamer zijn gefaciliteerd en begeleid | <ul style="list-style-type: none"> • Cursusbureau: zie bijlage. • De huiskamer aan de Gen. Spoorlaan werd op maandag- en donderdagmiddag door met name oudere en alleenstaande vrouwen bezocht voor activiteiten. De nadruk ligt op ontmoeting en doorbreken van isolement. 4 vrijwilligers begeleidden de twee middagen. • 2 groepen ouderen met in totaal gemiddeld meer dan 32 deelnemende bewoners zijn ondersteund in bewonersinitiatieven. • De huiskamervrijwilligers hebben een Kerst-sing-inn georganiseerd met meer dan 250 deelnemende bewoners. |

Haarlemse jeugd

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|---|
| Bredeschool aanbod: Ondersteunen van de scholen bij het ontwikkelen van een bredeschool aanbod | <ul style="list-style-type: none"> • Er is een driescholenaanbod en een snuffelaanbod gerealiseerd • 70 kinderen hebben deelgenomen aan het snuffelaanbod • 60 kinderen hebben deelgenomen aan het driescholenaanbod | <ul style="list-style-type: none"> • Drie Scholen aanbod: 194 kinderen hebben meegedaan aan een langlopen aanbod. • Snuffel aanbod: 206 kinderen hebben kennis gemaakt met verschillende activiteiten in een kortdurend blok • Totaal aantal deelnemende kinderen: 400 |
| Netwerkdeelname i.v.m. ontwikkelen school in de wijk | <ul style="list-style-type: none"> • Sluitende en passende ketenaanpak is ontwikkeld die toegankelijk is voor alle kinderen, met aandacht voor de speciale doelgroepen (volgens nota Kiezen voor de jeugd) | <p>In plan SidW is op genomen dat we schooljaar 2010-2011 gaan bedenken hoe we specifieke doelgroepen kunnen bereiken.</p> <p>Daarnaast zijn we bezig met de ontwikkeling van een algemene pedagogische handleiding.</p> |
| <p>Ambulant en outreachend werk d.m.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact leggen -en onderhouden- met jongeren die zich bevinden in de buitenruimte en/of op ontmoetingsplekken • Oriënteren op en bezoeken van kwetsbare/overlastgevend plekken <p>Indien nodig met en voor jongeren organiseren van activiteiten op aangewezen locaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacten leggen en onderhouden met relevante partners <p>Signalen vastleggen en terugkoppelen relevante partners</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod en jongerenloket (bekendmaking voorzieningenaanbod aan jongeren) • Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente, politie en ev. andere betrokkenen • In de Ambachtstraat (Planetenwijk), het Roerdomplein (Dietsveld/Vogelbuurt), schoolplein van De Dolfijn(Vondelkwartier) en van 't Hoenstraat is een plan van aanpak opgesteld en tot uitvoering gebracht om de overlast tegen te gaan. | <p>Met de verschillende groepen is contact opgebouwd. De groepen in Noord worden door DOCK niet als zeer problematisch ervaren en zijn goed benaderbaar. Jongeren die graag willen gebruik maken van accommodatiegebonden jongerenwerk worden doorgeleid naar Delftwijk City.</p> <p>De afstand van Noord-noord naar De Fjord is te groot om vanuit het ambulant werken een goede relatie te leggen.</p> <p>De versnippering van de organisaties die actief zijn voor jongeren in Noord (Youth for Christ, Effect, Streetcornerwerk en DOCK) werkt belemmerend in het bereiken en binden van de jongeren.</p> |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Resultaat | Werksoort |
|---|---|---|
| <p>Ondersteuning woonkamer Nieuw Delftweide (Sinnevelt) d.m.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitering en begeleiding vrijwilligers • Contactonderhoud en doorverwijzing waar nodig naar activiteiten aanbod Nieuw Delftweide | <ul style="list-style-type: none"> • Huiskamer Nieuw Delftweide (Sinnevelt) als voorziening opengesteld ten behoeve van ontmoeting van ouderen • ouderen zijn gefaciliteerd in hun vrijetijdsbesteding en dagbesteding • 4 vrijwilligers zijn begeleid bij het organiseren van woonkameractiviteiten | <p>Huiskamer/ ontmoetingsgroep Nw. Delftweide. In totaal 2 dagdelen met begeleiding. Kleine groepjes van gemiddeld 4 tot 8 ouderen nemen deel en ontmoeten elkaar wekelijks. Hierdoor is een sociaal elkaar steunend groepje ontstaan waarin men elkaar echt nodig heeft.</p> <p>In locatie Generaal Spoorlaan 2 komt tweemaal per week groepje ouderen bijeen voor ontmoeting. Ongeveer 15-20 deelnemers per keer.</p> |
| WMO Loket deelname | <ul style="list-style-type: none"> • DOCK heeft deelgenomen aan het front-Office en BackOffice • 60 klanten zijn doorverwezen • In het zorgoverleg zijn signalen besproken | Zie Noord 2 |

2.2 Inzet in Delftwijk/Waterbuurt

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|--|---|
| Faciliteren en invulling geven woonkamer Gen. Spoorlaan | Activiteitsaanbod van cursussen, ontmoetingsactiviteiten en bewonersinitiatieven is opgezet en opgestart voor een brede doelgroep. Bewonerstevredenheid over voorziening en facilitering daarvan | Ondersteuning van bewonersinitiatieven waardoor op maandag- en donderdagmiddag activiteiten waren in de huiskamer met gemiddeld meer dan 32 deelnemers. Tevens zijn er incidentele activiteiten die door bewoners zelf werden georganiseerd zoals een kerstbingo en kerststukjes maken. Door middel van folders, posters en persberichten is de huiskamer bekend geworden in de wijk. De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in een evaluatie met bewoners. |
| Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven in het kader van de leefbaarheid van Delftwijk | 3 bewonersinitiatieven zijn opgezet Netwerk is ontwikkeld van bewoners en partners Vraag- en behoeftegerichte is afgestemd binnen Delftwijk Leeft Bewoners en platform Delftwijk Leeft is tevreden over de inzet van DOCK | <ul style="list-style-type: none"> • 6 bewonersinitiatieven zijn ondersteund: Lentefris, St. Maartenopectocht, Dag van de Soep, Iftarmaaltijd, Kerst-sing-inn (250 bezoekers) en een themabijeenkomst over wonen met in totaal meer dan 650 deelnemende bewoners. • Een netwerk van partners en bewoners is ontwikkeld en actief binnen werkgroep Delftwijk Leeft. Samenlevingsopbouw was actief deelnemer aan leefbaarheidsplatform Delftwijk en werkgroep Delftwijk Sociaal (van gemeente en corporaties). De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners. |
| Aansluiting zoeken bij het initiatief van het multifunctioneel wijkgebouw Flevoplein en actief meewerken aan het vormgeven van het activiteitenprogramma | Er is actief geparticipeerd bij overleggen en activiteiten In samenspraak met de stadsdeel- en programmamanager zijn er met bewoners 2 activiteiten opgezet | <ul style="list-style-type: none"> • De behoeften aan ruimte voor buurtactiviteiten is geïnventariseerd met de betrokken bewoners en er zijn diverse suggesties voor nieuwe activiteiten gedocumenteerd. • Samenlevingsopbouw heeft geïnvesteerd in bewonerscontacten in de buurt. Wijkbewoners gaven aan gerustgesteld te zijn dat Gentiaan geen jongerencentrum wordt. • Een plan van aanpak voor wijkgebouw Flevoplein is klaar met toezeggingen van partners en een financiële onderbouwing. Het plan gaat begin 2011 naar de gemeenteraad voor goedkeuring. |
| Actief onderhouden van het netwerk van partners en bewoners in de wijk Verzamelen van signalen m.b.t. bewonersparticipatie en leefbaarheid | Database van actieve bewoners en instellingen is gemaakt Actieve bewoners en partners kennen DOCK en zijn tevreden over de inzet. De buurtbus is ingezet als faciliteit voor bewonersinitiatieven | <ul style="list-style-type: none"> • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens. • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in Delftwijk/Waterbuurt. De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld door bewoners en partners. |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|---|--|
| Preventieve huisbezoeken coördineren en uitvoeren d.m.v. Werving en begeleiding vrijwilligers | 300 ouderen zijn bezocht 10 vrijwilligers zijn actief wervingsactiviteiten zijn georganiseerd en hebben extra vrijwilligers en deelnemers aan het project bereikt 5 buurtterrassen zijn gerealiseerd voor contactlegging, PR en werving. | In periode 1 juli 2009 t/m 10 nov. 2010 zijn bijna alle adressen (469) aangeschreven. 140 mensen wilden huisbezoek, 308 niet. Van 10 personen is nog geen vragenlijst terugontvangen (stand 31 dec. 2010). In loop van het jaar is aantal vrijwilligers gegroeid van 4 naar 10 dankzij gericht publiciteit in media. |
| Ondersteuning Marokkaanse vadersinitiatief Delftwijk | Marokkaanse groep is gefaciliteerd in ruimte, voorzieningen en ondersteuning bij hun organisatie en activiteiten | De Marokkaans-Nederlandse mannengroep is door samenlevingsopbouw ondersteund met de volgende resultaten: De mannengroep maakte wekelijks gebruik van de ruimte van Moedercentrum Noor met een activiteitenprogramma. De mannengroep kwam bijeen voor wederzijdse hulp, kennisoverdracht, ontmoeting, samen sporten en het plannen van nieuwe activiteiten. De mannengroep gaat een Stichting opzetten, investeert in publiciteit en het netwerk in de wijk. |
| Opzetten Buddyproject d.m.v. Ontwikkelen plan om mensen met elkaar in contact te brengen en individuen te verbinden Uitvoeren plan en daar partners bij betrekken (zelforganisaties, jongerenwerk, ouderenwerk, zorgcentra) Ondersteuning en procesbegeleiding | Buddyproject is opgezet en uitgevoerd 5 jongeren bereikt 5 ouderen bereikt 3 partners betrokken Deelnemers zijn tevreden over de inzet van DOCK | In december is een informatieavond gehouden in de Gen. Spoorlaan waar 60 deelnemers vanuit de achterban van de Marokkaans-Nederlandse mannengroep aanwezig waren. Hierbij zijn 1 ^e generatie immigranten gekoppeld aan 2 ^e generatie immigranten. Voor het buddyproject is samengewerkt met de wijkraad Delftwijk en de Marokkaanse zelforganisatie. De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in de evaluaties met bewoners en partners. |

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|---|--|
| <p>Inzet van Moedercentrum Noor bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stimuleren zelforganisatie van vrouwen • Coördineren Moedercentrum • Opzetten en stimuleren van integratie en participatiebevorderende activiteiten in en vanuit het Moedercentrum • Organiseren en faciliteren van trainingen t.b.v. opvoeding en gezondheid van het gezin • Trajectbegeleiding van vrijwilligers t.b.v. doorstroom/uitstroom • Netwerkoeverleg met partnerinstellingen (CJG, VVE, GG&GD) | <ul style="list-style-type: none"> • Er is een actieve kerngroep van vrijwilligers die invulling geeft aan het programma van Noor • Er zijn minimaal 4 goed functionerende werkgroepen o.b.v. de 4 pijlers van het moedercentrum • Minimaal 20 vrouwen zijn actief binnen Noor • Wekelijks bezoeken 100 vrouwen het moedercentrum als bezoeker, deelnemer aan activiteiten, of vrijwilliger • i.s.m. Opstapje 5 informatieochtenden georganiseerd over gezondheid en opvoeding, met deelname van 70 vrouwen • minimaal 7 culturele of religieuze activiteiten zijn georganiseerd gericht met en voor vrouwen en buurtbewoners met deelname van totaal minimaal 40 mensen per activiteit • Deelname aan minimaal 3 wijkactiviteiten • Deelname van 15 vrouwen aan de training competentiebalans • Deelname van 12 vrouwen aan de training kinderopvang • I.s.m. vrijwillige zelforganisaties zijn 3 activiteiten georganiseerd | <ul style="list-style-type: none"> • 8 vrouwen nemen deel aan de kerngroep • 26 vrouwen zijn actief als vrijwilliger .Zij zijn actief binnen de kinderopvang, geven cursussen, fietsles en computerles en incidentele activiteiten. • En alle beoogde resultaten zijn ruimschoots behaald. Het aantal deelnemers per week neemt toe, mede door de inzet van Opstapgroepen omdat het aantal daar ook wekelijks stijgt. • Opvoedingsthema's: Brandwonden, Spelen is leren, Actief voorlezen, Ik ga op reis en neem mee, slaapproblemen. • Fiets-computer-kookgroep-arabische cursus-creainloop en Beter Nederlands van start gegaan. Basiscursussen worden goed gezocht. • 8 Maart Internationale vrouwendag 75 vrouwen, 2 open dagen, Iftar, St.Maarten,Kerstfeest • 14 vrouwen hebben de competentiebalans met succes afgerond <p>Zohor: Opvoeding /puber: 25 vrouwen</p> |
| <p>Participatie bij wijkgebonden activiteiten met als specifieke bijdrage: Leggen van verbindingen tussen bewoners en kwetsbare vrouwen Integratiebevorderende activiteiten opzetten</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Aan 3 wijkactiviteiten is deelgenomen • Bereik van minimaal 150 bewoners van diverse afkomst • Actieve bijdrage van minimaal 10 vrouwen uit het moedercentrum | <ul style="list-style-type: none"> • Dag van de Soep, St. Maart optocht, Iftar • 100 deelnemers + 40 kinderen met ouders • 20 vrouwen hebben zich actief ingezet. |

2.3 Indische Buurt Noord

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|--|
| Ondersteuning bewoners en de overlastaanpak op het Nieuw Guineaplein d.m.v. intensief bewonerscontact, intermediair tussen jong en oud. | contacten met omwonenden 3 bijeenkomsten 2 signaleringsverslagen Bewoners geven aan tevreden te zijn over de inzet van het opbouwwerk in dit proces (evaluatie) | <ul style="list-style-type: none"> • Samenlevingsopbouw en/of jongerenwerk van DOCK hebben minimaal iedere maand in totaal meer dan 15 bijeenkomsten of ontmoetingen gehad met omwonenden van het Nieuw-Guineaplein over de leefsituatie gedurende 2010. • Er zijn 3 inventarisatieverslagen en een plan van aanpak gemaakt, met name gericht op activiteiten voor jongeren. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |
| Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven en oud-jong activiteiten | 3 bewonersinitiatieven zijn ondersteund Netwerk is ontwikkeld van bewoners Vraag- en behoeftegerichte aanpak is ontwikkeld en heeft draagvlak bij betrokken bewoners, gemeente en instellingen. | <ul style="list-style-type: none"> • 3 bewonersinitiatieven zijn ondersteund: IBN Leeftdag, IBN Leeftdag Afterparty en een kerstmaaltijd met in totaal 20 actieve vrijwilligers en meer dan 500 deelnemende bewoners. • Rondom de organisatie van de IBN Leeftdag is met 10 partners samengewerkt: PG Immanuel, Bij Bosshardt, Pre Wonen, Ymere, Elan Wonen, wijkraad IBN, SportSupport, Streetcornerwork, Youth for Christ en SHDH Schoterhof. <p>Met bovenstaande partners en bewoners is rondom de organisatie van de IBN Leeftdag een samenwerkingsplatform opgericht.</p> |
| Actief onderhouden van het netwerk van partners en bewoners in de wijk Verzamelen van signalen m.b.t. bewonersparticipatie en leefbaarheid | Database van actieve bewoners en instellingen is gemaakt Actieve bewoners en partners kennen DOCK en zijn tevreden over de inzet. | <ul style="list-style-type: none"> • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. <p>Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in de Indische Buurt Noord. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |

Haarlemse jeugd

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|---|
| <p>Ambulant en outreachend werk d.m.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact leggen - en onderhouden - met jongeren die zich bevinden in de buitenruimte en/of op ontmoetingsplekken • Oriënteren op en bezoeken van kwetsbare/overlastgevende plekken • Indien nodig met en voor jongeren organiseren van activiteiten op aangewezen locaties • Contacten leggen en onderhouden met relevante partners • Signalen vastleggen en terugkoppelen relevante partners | <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod en jongerenloket (bekendmaking voorzieningenaanbod aan jongeren) • Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente, politie en ev. andere betrokkenen • Op het Nieuw Guineaplein (Indische Buurt Noord) is een plan van aanpak opgesteld en tot uitvoering gebracht om de overlast tegen te gaan. Het Krajiceklein heeft hierbij ook aandacht gekregen. • Jongeren zijn tevreden over het jongerenwerk | <p>Het jongerenwerk heeft contact opgebouwd met twee groepen op het Nieuw Guinea Plein. Deze groepen vallen gemakkelijk uiteen in kleinere groepen.</p> <p>Een andere groep waar contact mee is opgebouwd houdt zich vaak op bij het Ceramplein/Nelson Mandela park.</p> <p>In totaal tellen we om en nabij de negen groepen waar geregeld contact mee is. Op zich ervaart het jongerenwerk van DOCK deze groepen niet als zeer problematisch en goed benaderbaar.</p> <p>Lastig is dat er verschillende partijen jongerenwerk uitvoeren in Noord (Youth for Christ, DOCK, Effect en ook Streetcornerwork voor de harde kernjeugd).</p> |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Coördineren van de uitvoer v/d preventieve huisbezoeken • Het werven, (laten) scholen en onderhouden van contacten met vrijwilligers | <ul style="list-style-type: none"> • 300 ouderen per jaar aangeschreven voor bezoek en bezocht bij geen bezwaar • Ouderen worden waar nodig ondersteund en/ of doorverwezen • Bij doorverwijzing wordt is de bewoner gevolgd/ begeleid • Tweemaandelijks overleg met de vrijwilligers, maandelijks innemen vragenlijsten • Het aanschrijven van alle ouderen 75+ in de wijk • 5 buurtterrassen zijn gerealiseerd in het kader van werving, contactlegging en PR | <p>In Noord 2 zijn geen preventieve huisbezoeken afgelegd. Praktijk is één wijk per stadsdeel doen, waarbij Noord 1 en Noord 2 als één stadsdeel worden beschouwd. Wel zijn in Indische buurt contacten gelegd met individuele ouderen als eerste kennismaking.</p> |
| <p>Opzetten en uitvoeren project "Adopteer een opa" d.m.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen intergeneratieel plan • Werving van ouderen en jongeren die deel willen nemen • Koppelen en begeleiden van het proces • Leggen van verbindingen | <ul style="list-style-type: none"> • 15 jongeren en 15 ouderen hebben deelgenomen aan het project en hebben elkaar beter leren kennen • Samenwerking met 3 organisaties in de wijk deelnemers waren positief over het project en de begeleiding • 5 oud-jong dagtripjes • deelnemers geven aan nogmaals mee te willen doen aan activiteiten waarbij contact met andere doelgroepen wordt gelegd. | <ul style="list-style-type: none"> • Uit inventarisatie met omwonenden rondom het Nieuw Guineaplein bleek het contact tussen ouderen uit de flats en jongeren van het plein zeer slecht. Het in contact brengen van beide doelgroepen middels het project 'Adopteer een opa' of oud-jong tripjes is door samenlevingsopbouw geannuleerd, vanwege het risico op escalatie tussen beide generaties. • Gekozen is voor ontmoeting van oudere bewoners uit Haarlem Noord met kinderen van basisscholen. Hierin werd samengewerkt met het Kinderpersburo van het kinderwerk. Middels het magazine 'Mijn Verhaal' interviewden 11 kinderen in totaal 10 ouderen op de locaties Bij Bosshardt en Rode Kruis Haarlem. In 6 weken waren er 2 interviewdagen. De presentatie van het wijkmagazine was op 15 december '10 met een lunch en 35 aanwezigen (voornamelijk kinderen en ouders) in wijkcentrum De Fjord. • Betrokken ouderen, kinderen en professionals waren positief over het project en de inzet van het kinderwerk en samenlevingsopbouw. De doelstelling om beide generaties een indruk te geven van elkaars leefwereld is gehaald. De deelnemers gaven aan vaker aan een dergelijke activiteit te willen deelnemen. • Ouderen werden gestimuleerd om deel te nemen aan de ontmoetingsmaaltijden voor jong en oud bij de PG Immanuel-kerk. <p>Samenwerkingspartners voor jong/oud activiteiten Bij Bosshardt, Rode Kruis Haarlem en PG Immanuel waren positief over de inzet van samenlevingsopbouw.</p> |

3. Schematisch overzicht inzet in Noord 2

3.1 Inzet Noord 2 algemeen

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | plan | Resultaat |
|---|--|--|
| Openstelling Wijkaccommodatie de Fjord | Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten Openstelling gemiddeld 43 uur per week Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers | Openstelling Fjord was gemiddeld 58 uur per week |
| Werven en begeleiden van vrijwilligers t.b.v. activiteiten en projecten van opbouwwerk, ouderenwerk, beheer | Vrijwilligers zijn begeleid en ingezet op passende activiteiten in de wijken | Vooral preventief huisbezoek in Noord heeft nieuwe vrijwilligers gekregen (groei van 4 naar 11). |
| Ontwikkelen gericht cursusaanbod en uitvoeren dmv vrijwilligers en vakkrachten | <ul style="list-style-type: none">• 5 cursussen voor ouderen en volwassenen• 50 volwassenen en ouderen doen mee aan de cursussen en workshops | Zie verslag cursusbureau |

Haarlemse jeugd

Jeugd 6-12 jaar

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|--|--|
| <p>School in de wijkoverleg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netwerkonderhoud rondom welzijn/vrijtijdsbesteding kinderen • Voorzitten netwerkoeverleg • Procesbegeleiding School in de Wijk • Begeleiden lopende activiteiten • Coördineren scholen bij alle activiteiten waar nodig (met extra financiering) | <ul style="list-style-type: none"> • Deelname in het School in de Wijk overleg Noord 1 en Noord 2. • Waar nodig zijn alle activiteiten v/d scholen gecoördineerd • Deelname aan gestructureerd overleg met partnerinstellingen (bijv. SportSupport, platform 0-12en hulpverleningsinstellingen) • Optimaal benutten van de netwerken | <p>Deelname School in de wijk: 408 kinderen namen deel aan 41 activiteiten met de looptijd 5-7 weken, verdeeld over drie blokken</p> <p>Negen ouder-kind koppels hebben meegedaan met ouder-kind activiteiten</p> |
| <p>Opzetten DOCKING-station :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek waar vraag/nodig is • Methodiekontwikkeling • Begeleiding uitvoerende vrijwilligers • Volgens de COOL methodiek een activiteitenaanbod realiseren | <ul style="list-style-type: none"> • Opgezet DOCKING- station met 2 activiteiten • Methodiek beschrijving • Gedurende 30 weken hebben elke week tenminste 10 kinderen deelgenomen aan de activiteiten, waaronder aandacht voor oud-jong activiteiten • Vergroten van vaardigheden op sociaal en cognitief gebied | <ul style="list-style-type: none"> • Kindercoach: faalangstrainingen (7 kinderen) en adviesgesprekken met ouders en leerkrachten • Verteltheater: 3 voorstellingen voor circa 200 personen door 10 kinderen met 11 voorbereidingsbijeenkomsten • DOCKingstation: 17 weken lang is er een afwissend aanbod geweest: <ul style="list-style-type: none"> The bridge: een activiteit in het Engels voor kinderen tussen 8-12 jaar. KinderPers(Media)Buro: samenwerking met Bibliotheek en scholen. Kleuterdans Street/Zumba (10-12 jaar) Mini-kinderrestaurant <p>Per week gemiddeld 44 tot 50 drempeloverschrijdingen van kinderen in de Fjord. Bij elke activiteit is vanuit het COOL-principe gewerkt: competenties ontwikkelen, ontdekken en leren,.</p> |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | plan | Resultaat |
|--|--|--|
| Coördineren van de uitvoer v/d preventieve huisbezoeken | <ul style="list-style-type: none"> • 600 ouderen per jaar aangeschreven voor bezoek en bezocht bij geen bezwaar • 10 vrijwilligers zijn actief • Ouderen worden waar nodig ondersteund en/ of doorverwezen • Bij doorverwijzing wordt is de bewoner gevolgd/ begeleid • Tweemaandelijks overleg met de vrijwilligers, maandelijks innemen vragenlijsten • Het aanschrijven van alle ouderen 75+ in de wijk • 5 buurtterrassen zijn gerealiseerd | In Noord 2 zijn geen preventieve huisbezoeken afgelegd. Praktijk is één wijk per jaar per stadsdeel doen, waarbij Noord 1 en Noord 2 als één stadsdeel worden beschouwd. |
| Ondersteuning van vrijetijdsactiviteiten t.b.v. deelname van ouderen en het tegengaan van isolement onder deze groep | <ul style="list-style-type: none"> • 10 vrijwilligers zijn begeleid bij het organiseren van activiteiten • 4 activiteitenbegeleiders zijn ingezet en begeleid • ouderen hebben deelgenomen aan de activiteiten | In Indische Buurt contacten gelegd met individuele ouderen als eerste kennismaking. Huiskamer/ ontmoetingsgroep Nw. Delftweide. In totaal 2 dagdelen met begeleiding. Kleine groepjes van gemiddeld 4 tot 8 ouderen nemen deel en ontmoeten elkaar wekelijks. Hierdoor is een sociaal elkaar steunend groepje ontstaan waarin men elkaar echt nodig heeft. |
| WMO-loket deelname | | 1dagdeel per week = 208 uur/jaar; per dagdeel 5 à 6 mensen geholpen door ouderenwerkster. Minder uren in Noord besteed omdat inzet vooral in Schalkwijk nodig was. |

3.2 Indische Buurt Zuid, Transvaal en Patrimonium

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|---|---|
| Ontwikkelen van een participatie orgaan dat aansluit bij de behoefte en vraag van bewoners en het type problematiek in de drie verschillende wijken. | 15 bijeenkomsten met bewoners en betrokken partijen. Per wijk zijn minimaal 20 bewoners betrokken. Voor elke wijk is een passend participatie orgaan ontwikkeld dat draagvlak heeft vanuit bewoners en professionals. | <ul style="list-style-type: none"> • Samenlevingsopbouw heeft 4 bewoners ondersteund in de organisatie van het opzetten van de wijkraad SchotenHaarlem voor bewoners uit de Indische Buurt Zuid en Transvaalbuurt. • In totaal 10 bewoners hebben zich actief ingezet voor het participatieorgaan (de wijkraad). Met 25 andere bewoners wordt besproken welke bijdrage zij kunnen en willen leveren. • Er zijn meer dan 20 ontmoetingen en/of bijeenkomsten geweest tussen bewoners van de wijkraad en professionals van met name afdelingen van de gemeente Haarlem. Samenlevingsopbouw ondersteunde de bewoners op hen eigen verzoek hierbij. <p>Samenlevingsopbouw, wijkraad SchotenHaarlem, de gemeente Haarlem en Onderzoek & Statistiek hebben een wijkraadpleging/ enquête opgesteld. In de in november '10 verspreide wijkraadpleging werd aan 3600 bewoners uit de Indische Buurt Zuid en Transvaalbuurt gevraagd wat er leeft in de wijk. De resultaten zijn input voor een wijkagenda/wijkcontract nieuwe stijl op te stellen 2011.</p> |
| Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven en oud-jong activiteiten Versterken van netwerk aan partners en bewoners . | 3 bewonersinitiatieven zijn ondersteund per wijk Netwerk is ontwikkeld van bewoners Vraag- en behoeftegerichte aanpak is ontwikkeld en heeft draagvlak bij betrokken bewoners, gemeente en instellingen. | <p>Vanuit het netwerk van bewoners zijn 3 bewonersinitiatieven ondersteund:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een wijkwandeling met bewoners en o.a. vertegenwoordigers van politie, handhaving, gemeente Haarlem, gemeenteraad en College B&W over fysieke problemen in de openbare ruimte. Het verslag wordt gebruikt voor de vorm te geven wijkagenda in 2011. • Ondersteuning van de betrokkenheid van bewoners bij de herinrichting van het Ceramplein. De opening was op 16 april '10. De ervaren overlast van jongeren op het plein is volgens betrokkenen afgenomen. |
| Actief onderhouden van het netwerk van partners en bewoners in de wijk Verzamelen van signalen m.b.t. bewonersparticipatie en leefbaarheid | Database van actieve bewoners en instellingen is gemaakt Actieve bewoners en partners kennen DOCK en zijn tevreden over de inzet. Inzet is gekoppeld aan aanjagen bewonersinitiatieven en werven nieuwe vrijwilligers. | <ul style="list-style-type: none"> • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. <p>Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en documenteren van hun contactgegevens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in de Indische Buurt Zuid, Transvaalbuurt en Patrimoniumbuurt. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |

Haarlemse jeugd

Jeugd 12 t/m 24 jaar

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat | | | | | | | | |
|--|---|---|-----------|-------------------|-------|--------|---------|-------------------|-------|---------|
| Bijdragen aan de ontwikkeling, weerbaarheid, zelfontplooiing en bewustwording van meiden | <ul style="list-style-type: none"> • 15 meiden maken 1 dagdeel per week gebruik van het activiteiten aanbod in de Fjord • 10 meiden nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's • 12 meiden zijn begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten • Het bieden van een laagdrempelig en gevarieerd aanbod | <p>Het opzetten van een meidengroep binnen het jongerenwerk is niet van de grond gekomen ondanks intensieve inspanningen. De groep bleef te klein om voldoende dynamiek te krijgen. Er is in Noord een aanbod in Delftwijk City voor meiden (Haarlem Effect). Voor een deel van de meiden in Noord is dat echter geen optie vanwege de associatie bij de ouders met een bepaalde leefstijl. Ook De Fjord wordt door ouders van jonge meiden niet als een geschikte locatie beoordeeld: te weinig sociaal toezicht in de omgeving en een negatief imago door de jongens die er komen. Ook is de formatie te krap om alle doelgroepen te bedienen.</p> | | | | | | | | |
| Bijdragen aan de ontwikkeling en bewustwording van jongeren | <ul style="list-style-type: none"> • 100 jongeren maken gebruik van het activiteiten aanbod • 50 jongeren nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's • 30 jongeren worden begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten • 100 jongeren nemen deel aan sport en spel activiteiten in de buitenruimte. (o.a. Klimkist: 1 dagdeel p.w.) | <p>Fjord:</p> <table> <tr> <td>Donderdag</td> <td>18.00 - 21.45 uur</td> <td>12 +.</td> <td>15 -25</td> </tr> <tr> <td>Vrijdag</td> <td>19.00 - 23.00 uur</td> <td>16+ .</td> <td>15 -2 5</td> </tr> </table> <p><u>45 jongeren</u> die gebruik maken van Fjord, gemiddeld per avond 20 jongeren. Daarnaast hebben we een vaste dans groep van 8 personen die op vrijdagavond in fjord dansoefeningen doen: Talenten van Fjord.</p> <p>De jongeren nemen deel aan een aanbod van recreatie, voorlichting over thema's als gezondheid, criminaliteit.</p> <p>De ruimte is niet echt geschikt voor hedendaags jongerenwerk gericht op talentontwikkeling. In 2011 wordt getracht een andere ruimte beschikbaar te krijgen.</p> | Donderdag | 18.00 - 21.45 uur | 12 +. | 15 -25 | Vrijdag | 19.00 - 23.00 uur | 16+ . | 15 -2 5 |
| Donderdag | 18.00 - 21.45 uur | 12 +. | 15 -25 | | | | | | | |
| Vrijdag | 19.00 - 23.00 uur | 16+ . | 15 -2 5 | | | | | | | |
| Ambulant en outreachend werk | <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod en jongerenloket (bekendmaking voorzieningen aanbod aan jongeren) • Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente, politie en ev. andere betrokkenen. <p>Op het Ceramplein en in de Lombokstraat Indische Buurt Zuid) is een plan van aanpak opgesteld en tot uitvoering gebracht om de overlast tegen te gaan.</p> <p>In het Nelson Mandelapark (Patrimonium) en Pretoriaplein (Transvaal) is een plan van</p> <ul style="list-style-type: none"> • aanpak opgesteld en tot uitvoering gebracht om de overlast tegen te gaan. | <p>Op verschillende plekken wordt contact gelegd met klein groepjes van circa 5 – 8 jongeren. Alle groepjes bij elkaar opgeteld 20 – 50 jongeren. Er is veel verloop en dynamiek waardoor cijfers slecht te geven zijn.</p> <p>Het jongerenwerk in Noord wordt uitgevoerd door drie verschillende organisaties en door Streetcornerwerk. Alle partijen voeren min of meer ook ambulante taken uit. De versnippering is echter groot en jongeren kunnen gemakkelijk 'shoppen' als het ze ergens te 'heet' wordt onder de voeten.</p> <p>Wij wijzen jongeren op het aanbod in Delftwijk. Alle jongeren zijn hiervan op de hoogte. We hebben dan ook geen nieuwe jongeren doorverwezen naar Delftwijk City.</p> <p>Er wordt deelgenomen aan het JGO en anderen overleggen in Noord met netwerkpartners wanneer het betrekking op jongeren heeft.</p> | | | | | | | | |

4. Schematisch overzicht inzet Oost

4.1 Inzet in Oost algemeen

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|--|
| Werven en begeleiden van vrijwilligers t.b.v. activiteiten en projecten van opbouwwerk, ouderenwerk, beheer | Vrijwilligers zijn begeleid en ingezet op passende activiteiten in de wijken Databestand van vrijwilligers Vrijwilligers zijn gewaardeerd en hebben elkaar ontmoet door middel van vrijwilligersbijeenkomsten/feesten. | <ul style="list-style-type: none">• Vrijwilligers zijn vanuit samenlevingsopbouw gestimuleerd om actief te worden en kregen ondersteuning aansluitend op het gewenste bewonersinitiatief.• Er waren 120 vrijwilligers actief in Oost.• Er is een database gemaakt met contactgegevens van actieve bewoners in stadsdeel Oost. Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens.• De vrijwilligers die ondersteuning kregen vanuit samenlevingsopbouw hebben persoonlijk of gezamenlijk hun inzet met een medewerker van samenlevingsopbouw geëvalueerd. Dit ging altijd gepaard met nadrukkelijke dank voor de inzet en een attentie (bijvoorbeeld een diner voor vrijwilligers). |
| Gericht cursusaanbod | <ul style="list-style-type: none">• 10 cursussen• 100 volwassenen en ouderen doen mee aan de cursussen en workshops | Zie verslag cursusbureau |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|--|--|
| Preventieve huisbezoeken coördineren en uitvoeren | 126 ouderen zijn bezocht 4 vrijwilligers zijn actief Vrijwilligers en ouderen zijn tevreden over de huisbezoeken en de begeleiding. | In periode 1 juli 2009 t/m 10 november 2010 zijn 158 vragenlijsten uitgegeven in Amsterdamse Buurten. 61 mensen wilden huisbezoek, 82 niet, 15 lijsten per 31/12/2010 nog niet terugontvangen. Er waren 2 vrijwilligers actief. |
| Begeleiding van vrijwilligers bij het huiskamer Teylerflat, excursies, en FOB gerelateerde activiteiten. • Begeleiding van de vrijwilligers • Contactonderhoud met partners (zorgcentra, dienstencentra) • Voortgangsbewaking | Vrijwilligers geactiveerd en begeleid bij: • 2 eettafels per week met 8 deelnemers in het Broederhuis • 4 activiteiten en 8 excursies met bereik van 50 ouderen. • 6 zondagmiddagpodia met 50 bezoekers per keer. • Huiskamer Teylerflat met 8 vaste deelnemers. Vrijwilligers zijn tevreden over de begeleiding en geven aan meer contact te hebben dankzij de activiteiten. (enquête) | <ul style="list-style-type: none"> • Eettafel in Broederhuis als gevolg van terugloop belangstelling door overlijden van 2x naar 1 x per week. • Teylerflat: 1 bijeenkomst per week begeleiding gemiddeld 6 a 8 bezoekers en de rest van de week ongeveer 3 bijeenkomsten o.b.v. vrijwilligers met ongeveer 5 bezoekers. • Twee keer per jaar bingo en 4 excursies per jaar. Het is een hecht sociaal groepje dat per week samenkomt en elkaar ook steunt buiten de bijeenkomsten. • Vier zondagmiddagpodia. Belangstelling loopt terug. Gemiddeld 15 bezoekers. • Verder activiteiten door activiteitencommissie i.s.m. de ouderenwacht: Een rommelmarkt, bingo, sinterklaasfeest en kerstfeest met gemiddeld 50 tot 80 bezoekers. Alle vrijwilligers zijn nog actief en werken naar volle tevredenheid. |

4.2 Inzet in Parkwijk

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|--|
| <p>Opzetten en ondersteunen van beheer- en activiteitengroep in Speeltuin de Zuidparker d.m.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werven van vrijwilligers • Ondersteunen bij het opstellen van een beheer en activiteitenplan • Faciliteren van de groep • Ondersteuning bij uitvoering van hun programma • Leggen van verbindingen tussen moedercentrum activiteiten en vrijwilligers, de beheergroep en jongerenwerk | <p>Werkgroep van minimaal 6 vrijwilligers is opgericht</p> <p>Er is een activiteitenprogramma opgesteld waarin er verbindingen worden gelegd tussen de gebruikers van de Zuidparker en de buurt</p> <p>Bewoners zijn vanuit Speeltuin de Zuidparker ondersteund in het realiseren van activiteiten voor kinderen.</p> <p>De werkgroep is tevreden over de begeleiding vanuit het opbouwwerk.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • De achterzijde van de maandelijkse papieren editie van de Digitale Wijkkrant Haarlem Oost is iedere maand geüpdate met activiteiten van het kinderwerk, jongerenwerk, meidenwerk, moedercentrum, opstap, samenlevingsopbouw, in de Zuidparker. Tijdens de activiteiten werd samengewerkt met partners uit de wijk. • Samenlevingsopbouw is een project gestart voor de Speelplek Zuidparker waarmee een toezichthouder voor 8 uur in de week actief wordt. De toezichthouder heeft activiteiten opgesteld voor kinderen op woensdag en zaterdag. Daarvoor hebben 8 vrijwilligers zich ingezet. • De Speelplek was 6 dagen in de week geopend. Gemiddeld speelden 50 tot 75 kinderen per week in de Speelplek Zuidparker. • Samenlevingsopbouw heeft de Open Dag Zuidparker gecoördineerd op 5 november '10. Ruim 100 bewoners en vertegenwoordigers van instellingen en politiek maakten kennis met het activiteitenaanbod van DOCK in de Zuidparker. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met betrokken bewoners.</p> |
| <p>Contactonderhoud met bewoners in het kader van preventieve overlastbestrijding Zuidparker</p> | <p>Communicatieplan is uitgevoerd</p> <p>Bewoners zijn geïnformeerd en hebben meegedacht en gepraat inzake ontwikkelingen binnen de Zuidparker</p> <p>Bewoners zijn tevreden over de 'samenwerking' met DOCK (evaluatie)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Elke 2 maanden is de leefsituatie rondom de Zuidparker geëvalueerd met de bewonersvertegenwoordiging van de aangrenzende Bijvoetsstraat. Met het tweemaandelijkse verslag werden ook de stadsdeelregisseur Oost van de gemeente Haarlem en de wijkraad Parkwijk geïnformeerd. Daarnaast namen de bewoners contact op met samenlevingsopbouw bij incidentele meldingen. De bewoners waren gedurende geheel 2010 tevreden over de leefsituatie rondom de Zuidparker. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |
| <p>Ondersteunen en organiseren van</p> | <p>Database van actieve bewoners en instellingen is gemaakt</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>activiteiten in het kader van het project 'Ontmoet elkaar in Parkwijk' d.m.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faciliteren en lichte ondersteuning stichting Ontmoet elkaar in Parkwijk • Ondersteunen van initiatieven vanuit het project • Leggen van verbindingen tussen bewoners en organisaties, en bewoners onderling | <p>Er is een actief netwerk van bewoners en professionals die elkaar weten te vinden</p> | <p>Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Er is facilitering en ondersteuning geboden aan de bewonersorganisaties Stichting Ontmoet elkaar in Parkwijk, Stichting De Toekomst Haarlem, Cultureel Centrum Selimiye en Kunst op Dreef. • Er is ondersteuning gegeven bij de bewonersinitiatieven: Opening Stichting De Toekomst, Straatspeeldag, Nazomermarkt, Kunst in de Wijk, Mozaïekbanken op de Dreef, en Kerstdiner met in totaal meer dan 2000 deelnemende bewoners. • Samenlevingsopbouw speelde een verbindende rol tussen de vele bewoners, bewonersorganisaties en instellingen die actief zijn in Parkwijk. In totaal werkten 17 bewonersorganisaties op verschillende manier met elkaar samen. Specifiek zijn daarbij door samenlevingsopbouw een aantal organisaties aan elkaar gekoppeld tijdens activiteiten. Een voorbeeld is de bijdrage van kunstenaarscollectief het 5e Kwartier aan de reeds bestaande Nazomermarkt van Stichting Ontmoet elkaar in Parkwijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkoverleggen van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in Parkwijk. • Samenlevingsopbouw heeft een 'Avond van de samenwerking' georganiseerd op 21 oktober '10 met aanwezigheid van 32 vertegenwoordigers van 14 instellingen. Daarnaast speelde samenlevingsopbouw ambulant de rol van verbindingsofficier bij te ontwikkelen of bestaande samenwerkingen. |
| <p>Uitvoeren van activiteiten vanuit het verhalenproject "Ontdek elkaars wereld", mogelijk in samenwerking met het 5^e Kwartier</p> | <p>Uitwisseling en ontmoeting tussen minimaal 50 kinderen, 50 jongeren, 50 volwassenen en 50 ouderen uit Parkwijk, met diverse culturele achtergronden Samenwerkingsafspraken met 5^e Kwartier</p> | <p>Het verhalenproject 'Ontdek elkaars Wereld' is vanuit het wijkcontract gestart in 2009 en na behaalde prestaties afgerond in 2010.</p> <p>Er zijn 3 activiteiten georganiseerd voor het project: verhalenvertellers tijdens de Reinaldaparkdag, placemats van kinderen tijdens het kerstdiner en het creëren van een mozaïekbank op de Prinses Beatrixdreef. Naast 50 ouderen en 70 volwassenen deden ruim 200 kinderen mee aan het project. Er werd naast bewoners constructief samengewerkt met 8 partners: Bredeschool Parkwijk, Martin Luther Kingschool, Zuiderpolderschool, Nivon, De Hamelink, SportSupport, Reinaldahuis en de gemeente Haarlem.</p> |
| <p>Netwerk en signalering in Parkwijk door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projectteam deelname • Bijwonen diverse | <p>Met 10 organisaties (zelforganisaties, instellingen en gemeente) is samengewerkt Deelname aan projectteamoverleggen en andere relevante platforms.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Samenlevingsopbouw was actief deelnemer aan het projectteam voor het wijkcontract Parkwijk. Het wijkcontract is in het derde kwart van 2010 afgerond. Samenlevingsopbouw heeft aan alle afgesproken prestaties voldaan. • Er is in Parkwijk ondersteuning gegeven aan en samengewerkt met 4 bewonersorganisaties: Stichting Ontmoet elkaar in Parkwijk, Stichting De Toekomst Haarlem, Cultureel Centrum Selimiye en Kunst op Dreef. Daarnaast is samengewerkt met 14 instellingen: Bredeschool Parkwijk, Zuiderpolderschool, Martin Lutherkingschool, Reinaldahuis, Paswerk in de Wijk, Vijfde Kwartier, |

| | | |
|---|--|---|
| <p>overleggen en daarbij signalen doorgeven en uitwisselen</p> <ul style="list-style-type: none">• Met partners uit de wijk communiceren over de plannen om integraal daar inhoud aan te geven. | | <p>wijkraad Parkwijk, Kontext, HART, Pre Wonen, Ymere, Cultuurfabriek, Kinderopvang Haarlem en de gemeente Haarlem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in Parkwijk. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |
|---|--|---|

Haarlemse jeugd

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|--|
| <p>Netwerkdename t.b.v. ketenaanpak rondom behoeften en welzijn van het kind</p> <p>Deelname aan school in de wijk overleg</p> <p>Overleg school, CJG, ouders</p> | <p>Er is samenwerking en afstemming tussen het aanbod en signalering van DOCK en andere betrokken partners rondom de kinderen</p> | <ul style="list-style-type: none"> • De werkgroepen Kunst op Dreef en Ontmoet Elkaar in Parkwijk zijn ondersteund in het ontwikkelen van kinderactiviteiten. • Er zijn bij CJG, gemeente en diverse kernpartners presentaties verzorgd over de nieuwe visie van het kinderwerk van DOCK. • Er is ondersteuning gegeven aan de uitvoering en organisatie van de straatspeeldag in Parkwijk. Aan de straatspeeldag hebben circa 250 kinderen deelgenomen. Er waren 10 vrijwilligers en 25 studenten actief. • Bij de nazomermarkt heeft DOCK de coördinatie van het kinderplein verzorgd. Hier kwamen circa 70 kinderen op af die de hele dag hebben deelgenomen aan diverse activiteiten. • Er is regelmatig afstemming geweest met de scholen en andere partners over kinderen waar zorg rondom is. • DOCK heeft de organisatie van het sinterklaasfeest in de wijk ondersteund. |
| <p>Coördinatie en implementatie DOCKING station als nieuwe wijze van uitdagend aanbod kinderwerk</p> | <p>De nieuwe werkwijze DOCKING station Meertalent is in Parkwijk officieel van start gegaan en geopend (september)</p> <p>Bewoners en partners zijn bekend met de DOCKING station en zijn tevreden over het aanbod</p> | <p>T/m 1 februari is er uitvoering gegeven aan het Troepersproject waaraan 10 kinderen hebben deelgenomen.</p> <p>Er is uitvoering gegeven aan project MEERTalent. Gedurende het jaar zijn 3 vrijwilligers en 5 HBO-stagiaires en 8 maatschappelijke stagiaires begeleid. In totaal zijn er 541 drempeloverschrijdingen geweest door circa 70 kinderen.</p> <p>Er zijn zo'n 20 nieuwe activiteiten ontwikkeld en er is een 0-meting en een evaluatie afgenomen onder de kinderen. Uit de evaluatie blijkt dat de kinderen ons een 9,8 geven. Bovendien geven alle kinderen aan dat zij dingen leren bij Meertalent zoals samenwerken (67%), fantasie te gebruiken (67%) en met andere kinderen om te gaan (47%).</p> <p>Er is uitvoering gegeven aan het project kunstreis waaraan 8 kinderen hebben deelgenomen gedurende 6 weken.</p> <p>Er zijn voor het project Kunst op Dreef workshops glasdecoratie verzorgd.</p> <p>Er zijn zeven taakgestrafte jongeren begeleid tijdens hun werkzaamheden bij MEERTalent.</p> <p>In Oktober is het DOCKINGstation officieel geopend. Hierbij hebben circa 50 kinderen deelgenomen aan de activiteiten.</p> |

| Inzet/activiteit | Resultaat | Werksoort |
|---|---|--|
| Coördinatie en uitvoering project Huiskamer | Het project Huiskamer heeft geresulteerd in 32 weken met 12 kwetsbare kinderen inloopgesprekken en groepsbegeleiding met waar nodig individuele aandacht en coaching | In de eerste helft van 2010 hebben 12 kinderen deelgenomen aan de huiskamerinloop. In de tweede helft van 2010 waren dit nog 8 kinderen i.v.m. verhuizingen. Er is voor gekozen om de groep niet aan te vullen met andere kinderen i.v.m. het groepsproces. Er hebben diverse oudergesprekken en evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Van alle kinderen is een dossier opgebouwd waarbij 2 kinderen zijn doorgeleid naar hulpverlening Er is uitvoering gegeven aan twee kampen waaraan 2 keer 8 kinderen hebben deelgenomen. Tijdens de kampen zijn 7 vrijwilligers en 2 stagiaires begeleid . Gedurende het project zijn 2 MBO en 2 HBO stagiaires begeleid. |
| Coördinatie en uitvoering Project Streetwise | Op plein van de Zuidparker is het Streetwise project uitgevoerd door wekelijkse inzet op 2 dagdelen met deelname van minimaal 10 kinderen. Met kinderen is begeleid spelen uitgevoerd met aandacht voor sociale en spelvaardigheden | I.v.m. financiering van gemeente Haarlem (40+) is dit project pas in december 2010 van start gegaan. In deze maand zijn de kinderen beter in kaart gebracht en is er geworven. In 2011 zullen de activiteiten van start gaan. |
| Realisatie naschools activiteitenaanbod op bredescholen in Parkwijk | <ul style="list-style-type: none"> • 100 kinderen hebben deelgenomen aan naschoolse activiteiten op verschillende brede scholen in Parkwijk • 8 activiteiten zijn gerealiseerd. | Er hebben 126 kinderen deelgenomen aan het naschools activiteiten aanbod. Er zijn in de eerste helft van 2010 2 x 6 activiteiten en in de tweede helft van 2010 4 activiteiten georganiseerd (conform offerte). |
| Ambulant en outreachend jongerenwerk | <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod • Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente, politie en ev. andere betrokkenen • 1 groep is in kaart gebracht • Jongeren zijn tevreden over het jongerenwerk • Overlast is afgenomen | In alle wijken waar Dock jongerenwerk aanbiedt wordt over het jaar genomen gemiddeld 1,5 keer per week 'geambulant'. In de zomermaanden frequenter dan in de wintermaanden. Oost kent 4 min of meer vaste vindplaatsen en een aantal roulerende vindplaatsen. De vaste vindplaatsen zijn Bullehofje, Teylerplein, Vrijheidsweg en WC Beatrixplein. Het Bullehofje en het Teylerplein liggen in de Amsterdamse Buurten, de Vrijheidsweg in de Zuiderpolder en het WC Beatrixplein ligt in Parkwijk. Het totale bereik van het Ambulant Jongerenwerk schommelt tussen de 80-125 jongeren. <ul style="list-style-type: none"> • Signalen en acties zijn vastgelegd en besproken in het Jeugd Groepen Overleg Spaarne Oost, welke maandelijks plaatsvindt. * De groep van het Teylerplein is in kaart gebracht in samenwerking met politie, Streetcornerwork en Veiligheidscoördinator. |

| Inzet/activiteit | Resultaat | Werksoort | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|-----------|-------------------------------------|---------|-----------------|-------|---------|-----------------|-----|----------|-----------------|-------|---------|-----------------|-----|
| Locatiegebonden jongerenwerk Zuidparker d.m.v. Bijdragen aan de ontwikkeling en bewustwording van jongeren d.m.v. 4 dagdelen per week <ul style="list-style-type: none"> • aanbieden van recreatieve en competitieve activiteiten • Het bieden van een fysiek en sociaal veilige plek in de Zuidparker • het inspelen op relevant maatschappelijke onderwerpen d.m.v. voorlichtingen, workshops en cursussen • het aanbieden van workshops, clinics en/of cursussen op het gebied van kunst en cultuur, sport en creativiteit; voor talentontwikkeling • het contacten leggen en onderhouden met jongeren | <ul style="list-style-type: none"> • 80 jongeren maken wekelijks gebruik van het activiteiten aanbod • 40 jongeren nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's • 20 jongeren worden begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten • Jongeren zijn tevreden over het jongerenwerk | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Zuidparker</th> <th>Doelgroep</th> <th>Bereik per openstelling (gemiddeld)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Maandag</td> <td>18.30-21.30 uur</td> <td>12-16</td> </tr> <tr> <td>Dinsdag</td> <td>19.00-22.00 uur</td> <td>16+</td> </tr> <tr> <td>Woensdag</td> <td>18.30-21.30 uur</td> <td>12-16</td> </tr> <tr> <td>Vrijdag</td> <td>19.00-23.00 uur</td> <td>16+</td> </tr> </tbody> </table> <p>De totalen van de bezoekersgroep ligt bij de 12-16 jarigen op 20 jongeren, en bij de 16+-groep ligt het totaal op 50 jongeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het jongerenwerk in de Zuidparker is de afgelopen jaren goed op gang gekomen. Vanaf medio 2010 is er meidenwerk opgezet. Ook dat krijgt vaste vorm. * In het kader van de opstartfase is er voor gekozen om in 2010 merendeels recreatieve activiteiten aan te bieden om jongeren de kans te geven te wennen aan de Zuidparker en de jongerenwerkers. Jongeren geven aan dat zij zich prettig en veilig voelen in de Zuidparker. * Op 5 juni 2010 is onder begeleiding van twee jongerenwerkers Walibi World bezocht door 21 jongeren. Jongeren hebben een significante bijdrage geleverd in de kosten, alsmede in het goede gedrag in het pretpark. * In het kader van het project "Jong in Parkwijk" van het wijkcontract Parkwijk is er op donderdag 26 juni 2010 een voetbaltoernooi voor meisjes van 10-12 en 13-15 jaar georganiseerd op het Cruyff Court Parkwijk, waar zo'n 20 meiden aan hebben deelgenomen. Aansluitend is de wedstrijd Nederland-Kameroen op groot scherm bekeken in de Brede School Parkwijk in het gezelschap van ca. 60 buurtbewoners, jong en oud. | Zuidparker | Doelgroep | Bereik per openstelling (gemiddeld) | Maandag | 18.30-21.30 uur | 12-16 | Dinsdag | 19.00-22.00 uur | 16+ | Woensdag | 18.30-21.30 uur | 12-16 | Vrijdag | 19.00-23.00 uur | 16+ |
| Zuidparker | Doelgroep | Bereik per openstelling (gemiddeld) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Maandag | 18.30-21.30 uur | 12-16 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dinsdag | 19.00-22.00 uur | 16+ | | | | | | | | | | | | | | | |
| Woensdag | 18.30-21.30 uur | 12-16 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vrijdag | 19.00-23.00 uur | 16+ | | | | | | | | | | | | | | | |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|---|
| <p>Ondersteuning Marokkaanse vadersinitiatief Oost d.m.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lichte ondersteuning bij subsidieaanvragen, vinden van ruimte • Begeleiding in organisatorische zaken • Contactonderhoud groep en verbindingen leggen met overige buurtinitiatieven | <p>Marokkaanse groep is gefaciliteerd in ruimte, voorzieningen en ondersteuning bij hun organisatie en activiteiten</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Er is ondersteuning gegeven aan vertegenwoordigers van Stichting De Toekomst Haarlem voor Parkwijkers van Marokkaanse afkomst. Samenlevingsopbouw heeft zich onder andere ingezet voor verbetering van deze zelforganisatie, het doen van subsidieaanvragen en advisering over doelstellingen en planning van de Stichting. • De vertegenwoordigers zijn gestimuleerd om zichtbaar te worden in de wijk door te participeren bij activiteiten en tijdens netwerkoverleggen. Samenlevingsopbouw heeft ook actieve organisaties in de wijk gestimuleerd om De Toekomst Haarlem te betrekken bij activiteiten. • Samenlevingsopbouw heeft samen met Pre Wonen een aanjagende en ondersteunende rol gehad bij de organisatie van de Opening/Presentatie op 17 februari '10 van de Stichting De Toekomst Haarlem. Er waren meer dan 100 belangstellenden aanwezig. |
| <p>Ontwikkelen, opzetten en implementeren WMO project Zorgruil Parkwijk</p> | <p>Zorgruil is opgezet en wordt door de Sociaal Makelaar van DOCK uitgevoerd (extra gefinancierd) Resultaat implementatiefase</p> | <p>Het project WMO-Zorgruil is onder de naam BUUV gelanceerd op 3 november '10 in de wijken Slachthuisbuurt, Parkwijk en Centrum.</p> |
| <p>Moedercentrum Doenja</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Goede afstemming met partnerinstellingen • Doorstroom van 20 vrouwen naar betaald werk, vrijwilligerswerk of opleiding • Organisatie van 5 religieuze/culturele activiteiten met deelname van 50 vrouwen per keer • Deelname van 12 vrouwen aan de training competentiebalans • Deelname van 15 vrouwen aan de training kinderopvang • Deelname van 25 vrouwen aan de training vrouwen nemen de leiding • I.s.m. vrijwillige zelforganisaties als Zohor zijn 4 activiteiten georganiseerd | <ul style="list-style-type: none"> • 5 vrouwen denken mee in de kerngroep • Fiets-computer-kookgroep-arabische cursus-creainloop en Beter Nederlands van start gegaan. Basiscursussen worden goed gezocht. • 12 vrouwen hebben deze cursus met certificaat afgerond en zijn inzetbaar in de kinderopas van het MC • Thema's: Spelen is leren, Slaapproblemen, Interactief voorlezen. 75 vrouwen hebben totaal deelgenomen i.s.m. Opstap-groepen.i.s.m. Zohor thema: Marokkokaans familierecht. Thema: Politiek in de Gemeente Haarlem |
| <p>Participatie bij wijkgebonden activiteiten met als</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Aan 3 wijkactiviteiten is deelgenomen • Bereik van minimaal 150 bewoners van | <ul style="list-style-type: none"> • 1 jarig bestaan Doenja en opening Spiel-o-theek i.s.m. jongerenwerk : 70 bezoekers; Kunst op de Dreef: 6 vrouwen hebben deelgenomen aan maken bank voor de wijk ; Kerstbijeenkomst |

| | | |
|--|---|---|
| <p>specifieke bijdrage: Leggen van verbindingen tussen bewoners en kwetsbare vrouwen Integratiebevorderen de activiteiten opzetten</p> | <p>diverse afkomst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actieve bijdrage van minimaal 10 vrouwen uit het moedercentrum | <p>i.s.m. St. Ontmoet elkaar in Parkwijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totaal bereik: • 20 vrouwen zijn actief als vrijwilliger bij de kinderopvang, beheer en cursussen en de kerngroep. |
| <p>Ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van een Vadercentrum Oost (met extra financiering)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Het vadercentrum is opgericht in september en de methodiekomschrijving is gedaan. • Uitvoering is extra gefinancierd | <ul style="list-style-type: none"> • De offerte voor het Vadercentrum Oost is in april '10 geschreven en geoptimaliseerd in overleg met de gemeente Haarlem. <p>Na de beschikking is op 15 november '10 het Vadercentrum Haarlem Oost in Parkwijk gestart voor de pilotperiode van 1 jaar.</p> |

4.3 Inzet in de Slachthuisbuurt

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|---|
| <p>Coördineren, ontwikkelen en uitvoeren van een activiteiten aanbod in de Hamelink, waarin het leggen van verbindingen en het versterken van ontmoeting tussen culturen en generaties centraal staan.</p> <p>Inzet wordt extra bij gefinancierd.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Bewoners en beheercommissie de Hamelink geven aan tevreden te zijn over de inzet van het opbouwwerk in dit proces (evaluatie) • 40 weken aanbod van activiteiten en invulling ontmoetingsruimte • Minimaal 5 activiteiten per week • Minimaal 4 bewonersinitiatieven ondersteund • Deelname wekelijks 60 bewoners • Gemiddeld 20 deelnemers aan vrije inloop • Samenwerking en afstemming met 8 organisaties in de Hamelink | <ul style="list-style-type: none"> • De Hamelink was onder coördinatie van samenlevingsopbouw 45 weken geopend. Er werden gemiddeld 8 activiteiten per week aangeboden. De activiteiten waren: beautybehandelingen, praten en breien, buurtmaaltijden, dartclub De Hamelink, kaarten maken, mozaïekcursus, tekenen en schilderen, kinderactiviteiten, computercursus, inburgering (met kinderoppas), yoga en koekenbakerscursus. Aan deze activiteiten deden ongeveer 200 bewoners mee. Er waren gemiddeld 30 tot 50 bezoekers per dag aanwezig in De Hamelink. • In De Hamelink is samengewerkt met 16 organisaties: 5e Kwartier, De Talenten, Nova College, Buuv, wijkraad Slachthuisbuurt, Nivon, ORO, NHCD, De Wijde Blik, Pre Wonen, Ymere, Elan Wonen, Jacob Academie, SportSupport, Primo en de gemeente Haarlem. • Samenlevingsopbouw heeft de volgende 13 activiteiten georganiseerd of bewonersinitiatieven ondersteund: Excursie naar fototentoonstelling, excursie naar Het Dolhuys, excursie naar de Philharmonie, luchtdirigeren, bijeenkomst financiële tegemoetkomingen, rondleiding Stadhuis, lentefrisactie, vrouwenvervenavond, zomerfeest, pladellamarkt, burendag, sinterklaasfeest, kerstdiner met activiteiten. In totaal waren er meer dan 1000 deelnemende bewoners. • De catering is verzorgd door bewoners in de Hamelink bij de volgende grote activiteiten: <ul style="list-style-type: none"> - Voorstelling STEK (20 januari- 7 februari '10) 1600 bezoekers voorzien van soep en consumpties. - Gemeente Haarlem en 18 partners: Opening buurtmarktplaats (12 februari '10) 100 bezoekers ontvingen drankjes en hapjes. - Corporaties, Wijde Blik, Wijkraad: Slachthuisbuurt promotiecampagne (1 maart '10), catering voor 100 personen. - Wijkraad :Bijeenkomst LSA (7 mei '10) catering hele dag 75 personen. - Gemeente Haarlem: Afscheidsreceptie Hilde van der Molen (19 mei '10), 200 bezoekers. - Gemeente Haarlem: Lunch ter gelegenheid van het bezoek van de DG Wonen Wijken en Integratie (6 september '10), 20 deelnemers. - Talenten: Proeflunches Talenten (oktober '10) 2 weken voor alle leerlingen van De Talenten 2x per week lunch verzorgd. - Gemeente Haarlem en 18 partners + denktank buuv :Catering lancering buuv, de buurtmarktplaats 2 november '10) - Primo :Cultuur als waardemaker (10 november '10) 60 extra gasten tijdens buurtmaaltijd. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Ondersteunen en stimuleren van vrijwilligers bij het zichzelf inzetten voor anderen en voor elkaar in de Hamelink</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuele en groepsbegeleiding • Inzet vrijwilligers als gastheer/vrouw, assistent kinderopvang, cursussen en activiteiten • Trainen en coaching van vrijwilligers | <ul style="list-style-type: none"> • 20 bewoners van diverse afkomst zijn vrijwilliger in de Hamelink • Vrijwilligers zijn tevreden over de begeleiding (evaluatie) • Het aantal activiteiten waarbij vrijwilligers zijn ingezet en zich voor elkaar hebben ingezet is 10 per week • Er is een experiment uitgevoerd om vrijwilligers te belonen voor hun inzet door middel van de Beloningswaaier | <ul style="list-style-type: none"> • Er waren 46 vrijwilligers in De Hamelink actief. De vrijwilligers werden aangesproken op hun kwaliteiten, gaan er mee aan de slag en krijgen er waardering voor. De beloningswaaier werd stapsgewijs ingevoerd. Vanaf augustus werden alle vrijwilligers vanuit de beloningswaaier gewaardeerd. Het vrijwilligersbestand bestaat uit: Gastheren/vrouwen 17 personen, Kinderoppas 6 vrouwen, Begeleiding cursussen / docenten 5 personen, Hand en spandiensten 15 personen, Administratie 3 personen • De begeleiding van vrijwilligers is door samenlevingsopbouw zowel individueel als collectief aangeboden. Er is 5 keer een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd. Er is door MEE een training communicatie op de werkvloer aangeboden aan 16 vrijwilligers bestaand uit 6 wekelijkse bijeenkomsten. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |
| <p>Coördinatie en uitvoering van de PR en communicatie van het aanbod van de Hamelink door middel van:</p> <p>Publicatie in de Wijkkrant Oost (achterzijde) en wervingsacties</p> <p>Communicatieplan opstellen vanuit de gebruikers van de Hamelink</p> | <p>Maandelijks overzicht is gepubliceerd</p> <p>Samen met partners in de Hamelink is er een nieuw communicatieplan opgesteld.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • De achterzijde van de maandelijkse papieren editie van de Digitale Wijkkrant Haarlem Oost is iedere maand geüpdate met activiteiten uit De Hamelink. Ook werden diverse artikelen aangeleverd voor de Digitale Wijkkrant. Daarnaast werd het activiteitenbord in de Hamelink door bewoners en partners gebruikt zodat duidelijk werd wie wanneer gebruikmaakte van De Hamelink. <p>Er zijn eind 2010 voorbereidende gesprekken voor een nieuw communicatieplan in De Hamelink gevoerd. In 2011 wordt het nieuwe communicatieplan ingevoerd.</p> |
| <p>Netwerk en signalering d.m.v. Contactonderhoud partners (context, corporaties, gemeente, vrijwilligersorganisaties) en door middel van signalering en uitwisseling</p> | <p>Met 10 instellingen is samengewerkt in de wijk. Uit de samenwerking zijn nieuwe initiatieven voortgekomen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. <p>Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in de Slachthuisbuurt. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|---|
| Opzetten en ontwikkelen van het WMO Zorgruil project in de Slachthuisbuurt. Inzet wordt extra bij gefinancierd. | Zorgruil is opgezet en wordt door de Sociaal Makelaar van DOCK uitgevoerd (extra gefinancierd) | <ul style="list-style-type: none"> • Het project WMO-Zorgruil is onder de naam BUUV gelanceerd op 3 november '10 in de wijken Slachthuisbuurt, Parkwijk en Centrum. |
| Het begeleiden van vrijwilligers bij het project "Met Sjanie op sjouw", d.m.v. Organisatorische ondersteuning Faciliteren van ruimte en middelen Pr en communicatie | Door middel van het project zijn ouderen in staat gesteld dagtripjes te maken in een groep Ouderen en vrijwilligers zijn tevreden over de begeleiding | <ul style="list-style-type: none"> • Samenlevingsopbouw heeft het bewonersinitiatief Sjanie op Sjouw ondersteund met de volgende bezoeken: Hermitage, Burgers Zoo, Dolfinarium, bioscoop, Kerstbus en het Oudheidkundig Museum met 385 deelnemende bewoners. • De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met betrokken bewoners. |

4.4 Inzet in de Amsterdamse Buurten

Algemeen

| Inzet/activiteit | plan | Resultaat |
|--|--|---|
| Openstelling Wijkaccommodatie Het Broederhuis. | Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten Openstelling gemiddeld 43 uur per week Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers | Openstelling Broederhuis was gemiddeld 55 uur per week. |

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|---|
| <p>Ondersteuning van de werkgroep 'Contact met je burens' bij het organiseren van ontmoetingsactiviteit en in de wijk, d.m.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewoners-bijeenkomsten • Verbinden van initiatieven in de wijk • Organiseren en stimuleren van activiteiten vanuit bewonersinitiatief • Inbedden van de buurtinitiatieven en actieve bewoners • Schrijven van een einddocument ter afsluiting van het Wijkcontract | <p>10 vrijwilligers zijn actief, met daarbij 20 bewoners die bij activiteiten meehelpten.</p> <p>De vrijwilligers en betrokken partners (sportsupport, Haarlemse ouderenvacht, Elan, Pre Wonen, Gemeente) zijn tevreden over de inzet van DOCK bij dit project</p> <p>400 bewoners hebben deelgenomen aan activiteiten</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Werkgroep 'Contact met je Buren' is opgericht bestaande uit actieve bewoners en vertegenwoordigers van de twee wijkraden en de actieve organisaties DOCK Haarlem, Elan Wonen, Ymere, Pre Wonen, SportSupport, Haarlemse Ouderen Wacht en de Buurtservice. <ul style="list-style-type: none"> - De werkgroep heeft 8 keer overlegd in het Broederhuis, onder coördinatie van samenlevingsopbouw. - Er waren in totaal 25 verschillende personen aanwezig bij de overleggen (merendeel bewoners). - Er waren in totaal 35 verschillende bewoners die vrijwillig hebben meegeholpen tijdens activiteiten. • Er zijn 8 bewonersinitiatieven ondersteund: Klaverjassen, DSG Dansen, Smartlappenfestival, Zomerzone Sportdag, Buurtfeest Teylerplein '10, Knoedelmarkt, Sinterklaasfeest en Kerstdiner. Er waren in totaal meer dan 1500 deelnemende bewoners bij de activiteiten aanwezig. • Het wijkcontract voor de Amsterdamse Buurten is gedocumenteerd en afgerond. Samenlevingsopbouw heeft aan alle afgesproken prestaties voldaan. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |
| Coördineren en ontwikkelen van een | Haarlem Oost heeft voor het eerst een sportfolder waarin het totaalaanbod op sportief gebied | <ul style="list-style-type: none"> • In samenwerking met SportSupport en de gemeente Haarlem is een sportfolder voor Haarlem Oost gemaakt. De data is verkregen na uitgebreid contact met clubs, verenigingen en sportaanbieders. De |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Sportfolder voor Oost (wijkcontract) d.m.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactleggen met clubs, verenigingen en sportaanbieders • Samenwerking met Sportsupport • Coördinatie en regie over de folder | <p>vermeld staat. Bewoners hebben huis aan huis de folder in het voorjaar ontvangen, en hebben daardoor kennis genomen van het aanbod.</p> | <p>folder vermeldde zowel het sportaanbod in buurthuizen, sportcentra en sportverenigingen, als het aanbod van sportbuurtwerk. De folder is in april '10 met een oplage van 10.200 stuks in Oost verspreid. Tevens is de folder digitaal verspreid. Vertegenwoordigers van sportverenigingen gaven in mei en juni '10 aan dat er relatief veel nieuwe bewoners contact opnamen. Tevens werden er bij samenlevingsopbouw vijf keer nabestellingen gedaan voor meer folders.</p> |
| <p>Netwerk en signalering door middel van: Bijwonen diverse overleggen en daarbij signalen doorgeven en uitwisselen Met partners uit de wijk communiceren over de plannen om integraal daar inhoud aan te geven.</p> | <p>Met 10 organisaties (zelforganisaties, instellingen en gemeente) is samengewerkt Deelname aan projectteamoverleggen en andere relevante platforms.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Samenlevingsopbouw heeft 2 bewonersorganisaties ondersteund en daarmee samengewerkt: werkgroep Contact met je Buren en de Haarlemse Ouderen Wacht. Daarnaast is samengewerkt met 10 instellingen: SportSupport, Elan Wonen, Pre Wonen, Ymere, Franciscus Xaverius, Nivon, DSG, wijkraad O.A.B, wijkraad N.A.B en de gemeente Haarlem. • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens. • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in de Amsterdamse Buurten. • De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners. |

Haarlemse jeugd

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|---|--------------|
| Ambulant en outreachend jongerenwerk • | <ul style="list-style-type: none">• Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod• Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente, politie en ev. andere betrokkenen• 3 groepen zijn in kaart gebracht• Overlast is verminderd | Zie Parkwijk |
| Coördinatie en uitvoering van het wijkcontractproject "activiteitsaanbod voor kinderen, tieners, jongeren" | <ul style="list-style-type: none">• 4 activiteiten voor kinderen,• 4 activiteiten voor jeugd• 4 activiteiten voor jongeren• Deelname van 20 per activiteit | Zie Parkwijk |

5. Schematisch overzicht inzet Schalkwijk

5.1 Schalkwijk algemeen

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|--|--|--|
| Werven en begeleiden van vrijwilligers t.b.v. activiteiten en projecten van opbouwwerk, ouderenwerk, beheer | <ul style="list-style-type: none"> Vrijwilligers zijn begeleid en ingezet op passende activiteiten in de wijken 250 vrijwilligers zijn actief in Schalkwijk De vrijwilligers zijn tevreden over de begeleiding van DOCK | Conform plan |
| Gericht cursusaanbod <ul style="list-style-type: none"> multiculturele kookcursussen in de Wereldkeuken (Boerhaavewijk) Cursusaanbod wordt waar mogelijk gezamenlijk gedaan met zorgcentra of specifieke organisaties (weerbaarheidstraining met Schalkweide o.a.) | <ul style="list-style-type: none"> 25 cursussen op het gebied van creativiteit, beweging en vaardigheden. 200 volwassenen en ouderen doen mee aan de cursussen en workshops | Cursusbureau: zie separaat verslag |
| Bewoners faciliteren d.m.v. de buurtbus door o.a.: Geven van publiciteit aan de bus Bus inplannen en agenda beheren Werven en begeleiden van de vrijwillige buschauffeurs | De buurtbus is 15 keer ingezet voor buurtactiviteiten Er is een groep van 5 chauffeurs (bewoners) | De Buurtbus is 10 keer ingezet in Schalkwijk voor onder andere het project Wijk op Plus. |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|--|
| Preventieve huisbezoeken coördineren en uitvoeren | 230 ouderen zijn bezocht 4 vrijwilligers zijn actief Vrijwilligers zijn tevreden over de begeleiding en het project | Totaal: tussen 1 juli 2009 en 31 dec. 2010 hebben in Boerhaavewijk 57 mensen huisbezoek gehad en 95 mensen huisbezoek geweigerd. Totaal aantal adressen: 356 (dit is exclusief Boerhaavekliniek en Schalkweide). Aantal vrijwilligers bedraagt slechts 4, zodat het onderzoek niet zo snel gaat. Het project heeft in 2010 ongeveer een half jaar stilgelegen vanwege ziekte. Na de zomer weer opgepakt. |
| WMO Loketdeelname d.m.v. • Inzet personeel in loket • Deelname BackOffice overleg en zorgoverleg | <ul style="list-style-type: none"> • Gemiddeld 10 uur loket per week ingezet • 60 doorverwijzingen • Signaleringen zijn doorbesproken in zorgnetwerk | Inzet: 2 dagdelen per week, 6 à 7 klanten per keer geholpen. De intake en vraagverheldering is veel tijdrovender dan vooraf door de coördinatie van het WMO-loket is ingeschat. Er is desondanks geen wachtlijst en de wachttijden zijn beperkt. |
| Begeleiding van vrouwen in het ondernemerschap bij de in 2009 opgezette Kapperszaak "New Look" (in Schalkweide) | 3 vrouwen zijn binnen een uitstroomtraject vanuit de Mallemolen begeleid in het zelfstandig uitvoeren van werk als kapster of 'beauty medewerker. De kapperszaak is 1 dagdeel per week geopend. Uitstroomtraject is naar tevredenheid begeleid | Een deelnemer van moedercentrum de Mallemolen is doorgestroomd naar werk in New Look. |

5.2 Inzet in Boerhaavewijk

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | plan | Resultaat |
|---|--|---|
| Openstelling Wijkaccommodatie de Ringvaart | Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten Openstelling gemiddeld 71 uur per week Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers Bezetting van 80% | De Ringvaart was per week gemiddeld 86 uur open. |
| Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven in het kader van de leefbaarheid van Boerhaavewijk | 8 ontmoetingsinitiatieven zijn opgezet Oud-jong activiteiten zijn opgezet, waaronder "Boerhaave in Beweging" (straatfestiviteiten); Taartenfestijn en Openingsfeest van de speeltuin 5 bewoners en 5 vertegenwoordigers van organisaties hebben vanuit de werkgroep buren en culturen ontmoetingsactiviteiten georganiseerd Zelforganisaties, zorginstellingen, wijkraad en bewonersgroepen hebben samengewerkt aan een ontmoetingsaanbod voor jong en oud in de wijk. | <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn in totaal 11 ontmoetingsactiviteiten georganiseerd door samenlevingsopbouw: <ul style="list-style-type: none"> - In april, mei en oktober waren er 3 speelmiddagen op het Professor Boumanplein. Iedere middag werd door gemiddeld 35 kinderen bezocht. - De bewoners uit de werkgroep Buren & Culturen kregen ondersteuning bij het organiseren van ontmoeting tijdens de Iftarmaaltijd. Hieraan namen 90 bewoners deel; 50 autochtone Haarlemmers en 40 allochtone Haarlemmers. - Tijdens de activiteit Eieren schilderen van de werkgroep waren 78 bewoners aanwezig. - Voor het bevorderen van ontmoeting tussen Jong en Oud werd een kookactiviteit opgezet, hiervoor hebben 6 activiteiten plaatsgevonden. Er werd door een werkgroep van drie bewoners vijf keer samengekomen om een kookmiddag voor te bereiden. Tijdens de kookmiddag waren er 8 bewoners aanwezig. Zij kookten samen in 4 koppels van 1 oudere en 1 kind. • 10 actieve bewoners zijn door samenlevingsopbouw ondersteund en gefaciliteerd voor de werkgroep Buren & Culturen. Er waren in totaal 8 bijeenkomsten. <p>Samenlevingsopbouw ondersteunde bewoners in de werkgroep Boerhaavewijk 50 jaar. De voorbereidingen zijn in 2010 getroffen om de activiteiten in 2011 te kunnen organiseren. Hierin is samengewerkt met verschillende bewoners en partners.</p> |
| Opzetten van Oud-jong activiteiten in samenwerking met de Speeltuin en Schalkweide | | In april, mei en oktober waren er 3 speelmiddagen op het Professor Boumanplein. Iedere middag werd door gemiddeld 35 kinderen bezocht. |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Begeleiden van een werkgroep 'groen' bij het organiseren van 1 activiteit en 2 groenschouwen door o.a. bijeenkomsten voor te zitten</p> | <p>8 bewoners en 3 vertegenwoordigers van organisaties, organiseren samen 2 schouwen en een lentefrisdag Er is een lijst met aandachtspunten m.b.t. het groen in de wijk die besproken is met de gemeente en corporaties</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Een vaste werkgroep van 8 bewoners coördineerde het project 'Groen'. Samenlevingsopbouw heeft deze bewoners ondersteund en gefaciliteerd. Tijdens de Lentefrisactie met ongeveer 750 tot 1000 deelnemende bewoners, hielpen nog eens 10 extra bewoners in de organisatie. Tijdens de lentefris waren er: een rommelmarkt, vrijmarkt, plantjes en kinderactiviteiten. • Er zijn 2 groenschouwen gedaan waaruit een lijst met aandachtspunten is gekomen op het gebied van groen. Een merendeel van de aandachtspunten is inmiddels opgepakt en opgelost via het overleg Dagelijks Beheer van de gemeente Haarlem. De overige aandachtspunten zijn meegenomen in verdere plannen van de gemeente Haarlem. De bewoners uit de werkgroep Groen monitoren de lijst. • De werkgroep Groen is op voordracht van samenlevingsopbouw een officiële werkgroep geworden van de wijkraad Boerhaavewijk. • De werkgroep Groen heeft samengewerkt met 7 bewonersorganisaties en instellingen: Stichting Samen, Stichting Schalkweide, wijkraad Boerhaavewijk, Pre Wonen, Ymere, Elan Wonen en de gemeente Haarlem. |
| <p>Coördineren en uitvoeren van taken t.b.v. de Sociaal culturele kaart voor de wijk. Bij de ontwikkeling wordt samengewerkt binnen een werkgroep van bewoners en corporaties en gemeente.</p> | <p>4 bewoners participeren in de werkgroep en hebben meegewerkt aan het vergaren van informatie uit de wijk Corporaties en gemeente zijn betrokken September 2010 ligt er een sociale kaart die huis aan huis wordt verspreid Er is meer samenhang en zichtbaarheid van het voorzieningen en activiteiten aanbod op het gebied van ontmoeting in de wijk door middel van de kaart. Op basis van de reacties wordt bekeken hoe de kaart verder ingezet kan worden (meerdere gebieden).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Een werkgroep van 4 bewoners is gestimuleerd en gefaciliteerd door samenlevingsopbouw om een Sociaal culturele kaart te maken voor de Europawijk en Boerhaavewijk. De bewoners hebben in 2010 de kaart voorbereid door alle informatie te verzamelen. • De folder is in samenwerking met Paswerk en de bewoners vormgegeven. Er is een plattegrond gemaakt waarop verschillende plekken voor ontmoeting en vrijetijdsbesteding zijn te zien. De Sociaal culturele kaart wordt tijdens de afsluiting van het wijkcontract Europawijk op 15 januari '11 gepresenteerd en in februari/maart '11 gedrukt en verspreid. • Er is afgesproken met de gemeente Haarlem dat de Sociale culturele kaart in 2011 op de website van de gemeente Haarlem wordt geplaatst. |
| <p>Voortzetting en inbedding van project de Haven</p> | <p>Een activiteitenplan dat opgesteld is i.s.m. bewoners en (zelf)organisaties in de Ringvaart wordt uitgevoerd Een plan om verschillende groepen bewoners te betrekken bij activiteiten Per jaar worden de plannen en resultaten gepresenteerd aan de wijk.</p> | <p>In 2010 zijn gesprekken gevoerd met bewoners en vertegenwoordigers van instellingen over betrokkenheid bij het project De Haven. Tijdens deze gesprekken is een plan van aanpak gemaakt om verder te gaan met het project De Haven. In 2011 wordt er een start gemaakt met nieuwe activiteiten voor het project De Haven. De resultaten van het project zullen minimaal jaarlijks worden gerapporteerd en gepresenteerd.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Ondersteunen van de beheer- en activiteitengroep van speeltuin de Ringvaart Deze inzet wordt extra bij gefinancierd.</p> | <p>Een beheergroep van circa 5 bewoners is ondersteund/ gefaciliteerd zodat zij het beheer van speeltuin De Ringvaart goed kunnen doen</p> | <p>Samenlevingsopbouw heeft een bewonersgroep van 7 vrijwilligers gefaciliteerd bij het beheer van de speeltuin De Ringvaart.</p> |
| <p>Ondersteunen van het Wijkatelier bij het uitvoeren van fase 2 van de herinrichting van het Professor Boumanplein d.m.v.: Voorzitten vergaderingen Oppakken van praktische actiepunten Verbinden van Open Huis, bewoners, Streetwise en Pre Wonen bij uitvoering</p> | <p>Er zijn spelregels met kinderen en bewoners gemaakt. Spelregelbord is onthuld. 2 speelmiddagen zijn georganiseerd 5 bewoners en betrokken professionals zijn betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van fase 2 Resultaat samenwerkingsverband in het kader van verbindingen en samenhang</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn door samenlevingsopbouw 3 speelmiddagen georganiseerd in samenwerking met bewoners. Gemiddeld waren er per middag in april, mei en oktober 35 kinderen aanwezig. • Er zijn 4 bijeenkomsten geweest met 5 bewoners en partners over de ontwikkeling van fase 2 van het Woonatelier. • Voor het project Streetwise zijn 4 bijeenkomsten geweest met 2 personen. Samenlevingsopbouw speelde een verbindende rol in de coördinatie en afstemming met het Woonatelier en de werkgroep Buren&culturen. • Het Spelregelbord met gedragsregels is in samenwerking met bewoners opgesteld en in oktober '10 onthuld. |
| <p>Actief onderhouden van het netwerk van partners en bewoners in de wijk Verzamelen van signalen m.b.t. bewonersparticipatie en leefbaarheid</p> | <p>Database van actieve bewoners en instellingen is gemaakt Actieve bewoners en partners kennen DOCK en zijn tevreden over de inzet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens. • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in de Boerhaavewijk. <p>De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners.</p> |

Haarlemse jeugd

Jeugd 6-12 jaar

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|--|
| Netwerkonderhoud rondom welzijn van het kind. | <ul style="list-style-type: none"> • Deelname in het School in de Wijk overleg • Waar nodig zijn alle activiteiten v/d scholen gecoördineerd • Deelname aan gestructureerd overleg met partnerinstellingen (bijv. SportSupport, platform 0-12en hulpverleningsinstellingen) • Optimaal benutten van de netwerken • I.s.m. School in de Wijk organiseren wij moeder-dochter toneel • Ouder- en kinderenquêtes zijn uitgevoerd, om zo de vraag van ouders en kinderen in kaart te brengen | <ul style="list-style-type: none"> • De programmaboekjes voor School in de Wijk zijn gemaakt, scholen zijn ondersteund in het zoeken naar vakdocenten. Ook zijn er drie jongeren geworven om te assisteren bij de naschoolse activiteiten. • Er is begin 2010 een dependance opgezet voor damvereniging HDC in wijkcentrum de Ringvaart. Helaas was er te weinig animo voor deze activiteit, waardoor deze is komen te vervallen. • Er zijn diverse subsidieaanvragen gedaan voor moeder-dochter toneel, maar helaas zonder gewenst resultaat. • In oktober 2010 zijn er behoefte onderzoeken afgenomen onder kinderen in de Boerhaavewijk. De resultaten hiervan zijn verwerkt en verspreid onder alle instanties in de wijk. • De activiteitenplannen voor School in de Wijk Boerhaavewijk zijn opgesteld op basis van de onderliggende missie en visie. Alle inhoudelijke rapportages over schooljaar 2009-2010 zijn opgesteld. • In samenwerking met Pré Wonen, bewonerscommissie Boumanplein en opbouwwerk DOCK is er vorm gegeven aan drie speelfeesten (april, mei en oktober) op het Professor Boumanplein. In april hebben 110 kinderen en 6 jongeren deelgenomen. In mei hebben 100 kinderen en 12 jongeren deelgenomen en in oktober hebben 30 kinderen deelgenomen. De feesten zijn ondersteund door circa 15 vrijwilligers. |
| Uitvoeren van het DOCKING station Streetwise op 3 pleinen in de wijk. De inzet op 1 plein wordt gefinancierd door Pre wonen | Op 2 pleinen is spelenderwijs gewerkt aan de sociale vaardigheden en het speelrepertoire van kinderen. Bij de begeleiding helpt minimaal 1 jongere uit de wijk mee Bereik van 20 kinderen per plein. De kinderen komen minimaal 3 keer. Methodiekbeschrijving Streetwise voor verder uitbreiden van dit project bij succes. | <ul style="list-style-type: none"> • In totaal zijn er 566 drempeloverschrijdingen geweest en hebben 43 kinderen het project regelmatig (meer dan 3x) bezocht. Een gezin heeft extra begeleiding gekregen en er waren diverse contacten met netwerkpartners. • Er is voor één plein gekozen, omdat er op het andere pleinen te weinig kinderen (uit de doelgroep) komen. • Tijdens het project hebben 2 MBO-stagiaires, 1 HBO-stagiaire en 4 maatschappelijke stagiaires geholpen in de begeleiding. • De methodiek van streetwise is geschreven en er is en registratieformulier ontwikkeld. • Er is een uitje geweest naar de Linneushof waaraan 20 kinderen hebben deelgenomen. • In de maand september zijn 0-metingen afgenomen. |

Jeugd 12 t/m 24 jaar

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|---|
| Begeleiden van een groep van jonge vrijwilligers van jeugdsociëteit Radar bij het openstellen en aanbieden van activiteiten voor tieners. De vrijwilligers krijgen ondersteuning bij onder andere het werven van vrijwilligers, opzetten van doelgerichte activiteiten en het meehelpen oplossen van praktische problemen | Er is een lopend activiteiten aanbod voor de jeugd in Radar. Vrijwilligers zijn begeleid. | Gedurende het hele jaar zijn er wekelijks inlopen voor jeugd tot 15 jaar. Met uitzondering van de zomervakantie. De inlopen worden georganiseerd door vrijwilligers: jongeren uit de doelgroep, oudere jongeren en vier volwassenen Op vrijdagavond was gedurende tien maanden een inloop georganiseerd waar 40 – 60 jongeren op af komen. Op maandag was gedurende 9 maanden een inloop, met 15 – 30 jongeren Op woensdagmiddag/-avond was er een gedurende 7 maanden inloop met 15 – 30 jongeren. |

5.3 Inzet Europawijk

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|--|
| Openstelling en beheer van wijkcentrum Europawijk | Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten Openstelling gemiddeld 72 uur per week Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers Bezetting van 90% | Wijkcentrum Europawijk was gemiddeld 77 uur per week. |
| Openstelling en beheer van nieuwe ontmoetingsruimte Nederlandlaan d.m.v. • Openstelling 3 dagdelen door werkgroep • Ontmoeten • Organiseren officiële opening • Realiseren van de inrichting door bewoners • Samenwerkingsverband met Paswerk in de wijk en Wijkraad | Bewoners worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten Samen met Paswerk en de wijkraad een openstelling van gemiddeld 6 dagdelen per week Inzet van vrijwilligers bij het beheer en organisatie van activiteiten Creëren van laagdrempelige inloop voor alle doelgroepen | <ul style="list-style-type: none"> • De Nederlandlaan is ingericht en wordt gebruikt als vergader- en werkruimte door bewonerswerkgroep 'Ontmoeten', Paswerk, de wijkraad Europawijk en DOCK . • Mede vanwege de onzekerheid over de toekomst van Paswerk in de Wijk heeft samenlevingsopbouw besloten de Nederlandlaan in 2010 niet officieel te openen. Vanaf september '10 is de Nederlandlaan 2 dagdelen in de week open geweest. • In de eerste helft van 2011 wordt de Nederlandlaan officieel geopend, waarmee een laagdrempelige inloop voor bewoners wordt gerealiseerd. Vrijwillige bewoners krijgen daarbij van samenlevingsopbouw een nadrukkelijke rol in het beheer en de organisatie van activiteiten. |
| Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven in het kader van de leefbaarheid van Europawijk (wijkcontract) • | 10 ontmoetingsinitiatieven zijn georganiseerd, waaronder de vaste voorzieningen als de Ontmoetingstuin (naast Prisma, i.s.m. Ymere) en de Ontmoetingsruimte Nederlandlaan; kleinschalige buurtactiviteiten zoals Straatspeeldag; en grootschalige buurtactiviteiten zoals Midzomerfeest. 10 bewoners en vertegenwoordigers van organisaties hebben vanuit de werkgroep Ontmoeten ontmoetingsactiviteiten georganiseerd 30 vrijwilligers hebben geholpen bij activiteiten. | De bewonerswerkgroep Ontmoeten van het wijkcontract Europawijk is gestimuleerd en gefaciliteerd door samenlevingsopbouw bij 15 bewonersinitiatieven: <ol style="list-style-type: none"> 1. Carnaval: 20 februari 2. Pasen: 4 april (i.s.m de Eenhoorn) 3. Straatspeeldag: 9 juni 4. Bijdrage aan Lentefris: 19 mei 5. Huttenbouwen: 14 t/m 20 augustus 6. Workshops mozaïekbanken: juli 7. Midzomerfeest: 17 juli 8. Suikerfeest: 7 september 9. Muziek in de wijk: 26 september |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>Maandelijks komt een groep actieve bewoners bij elkaar en tweewekelijks komen subgroepen bij elkaar. 1000 bewoners hebben de activiteiten bezocht. Projectteam is tevreden over de inzet en voortgang Jaarlijkse presentatie aan bewoners binnen het Projectteam.</p> | <p>10. Ontmoetingstuin: 27 oktober 11. Halloween: 23 oktober 12. Sinterklaas: 1 december 13. Schaatsbaan: 17-24 december 14. Ouderendag: 22 december</p> <ul style="list-style-type: none"> • De schaatsbaan werd druk bezocht, met gemiddeld 200 kinderen per dag (zeven dagen lang). Aan huttenbouwen deden 80 kinderen mee, aan het maken van de mozaïekbanken 40 bewoners, bij het Midzomerfeest, Suikerfeest en de Ontmoetingstuin waren 120 deelnemende bewoners, bij Halloween en Sinterklaas in totaal 110 kinderen en op Ouderendag 25 ouderen. In totaal hebben meer dan 3000 bewoners aan activiteiten deelgenomen. • In de werkgroep Ontmoeten van wijkcontract Europawijk zijn ruim 40 vrijwilligers ondersteund. Deze vrijwilligers hebben actief meegewerkt aan 1 of meerdere van de 14 activiteiten in 2010 in de Europawijk. In totaal is in verschillende subwerkgroepen en de hoofdwerkgroep meer dan 60 keer een bijeenkomst geweest. • Ook in 2011 zullen activiteiten als Carnaval, Huttenbouw, Sinterklaas, Halloween en de Schaatsbaan weer door bewoners in de Europawijk worden georganiseerd. |
| <p>Coördineren en uitvoeren van taken t.b.v. de Sociaal culturele kaart voor de wijken Europawijk en Boerhaavewijk.</p> | <p>4 bewoners participeren in de werkgroep Corporaties en gemeente zijn betrokken September 2010 ligt er een sociale kaart die huis aan huis wordt verspreid Meer zichtbaarheid en samenhang in het aanbod op het gebied van ontmoeting d.m.v. de kaart.</p> | <p>Zie Boerhaavewijk</p> |
| <p>Coördineren en uitvoeren van de buurtaanpak "Wijk op Plus" in de Polenstraat e.o.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • De buurt wordt na 1 jaar positiever beoordeeld door bewoners en professionals op het gebied van vuil • 3 deelcampagnes zijn uitgevoerd met ongeveer 10 activiteiten • Communicatiemateriaal als flyers, een nieuwsbrief is in de buurt uitgedeeld • Project is toegevoegd aan Wijkcontract. • Projectteam is tevreden over de voortgang en ontvangt inhoudelijke rapportages. | <p>Het project Wijk op Plus is in de zomer van 2010 gestart. De campagne begon met het onderdeel 'Schoon'. De betrokkenheid van bewoners is in de loop van 2010 toegenomen en zij gaven aan dat de buurt schoner is geworden. Onderstaande activiteiten hebben in de tweede helft van 2010 plaatsgevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De buurtbus is drie maal gebruikt in de beginperiode om het project zichtbaar te maken in de buurt. Daarnaast kregen de bewoners hiermee de kans inspraak te leveren op de aanpak en op te starten activiteiten. - De gemeente Haarlem heeft extra schoonmaakrondes ingezet in de Europawijk en door bewoners aangegeven plekken opgeknapt. - In totaal zijn 15 bewoners ondersteund in de organisatie van het officiële startmoment. Hier waren 60 volwassenen en 40 kinderen aanwezig. Er werd een grote grofvuilcontainer gevuld en de kinderen deden mee aan de Citymapworkshop. - Een posteractie vond plaats waar 22 posters in de wijk zijn opgehangen, hiervan ontvingen 3 bewoners die een poster hadden opgehangen een prijs. |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - De eerste contacten met de winkeliers aan de Italiëlaan zijn gelegd. Met hen is geïnventariseerd welke vuilproblematiek onder winkeliers speelt. Daarnaast is samengewerkt met Spaarnelanden en de gemeente Haarlem. - Er hebben 11 portiekgesprekken plaatsgevonden met in totaal 58 bewoners. De bewoners gaven aan het prettig te vinden dat een professional naar hen luistert. - Er is een camera geïnstalleerd waardoor het probleem met grofvuil flink is verminderd. - Er zijn twee nieuwsbrieven en verschillende flyers en posters verspreid in de wijk om de bewoners op de hoogte te stellen van alle activiteiten rondom Wijk op Plus. - Het project is toegevoegd aan het wijkcontract Europawijk. Samenlevingsopbouw rapporteert om de zes weken aan het projectteam. De voortgangsrapportages werden door bewoners en partners positief beoordeeld. <p>Met informatie uit de portiekgesprekken neemt samenlevingsopbouw in 2011 het initiatief om samen met bewoners, gemeente en corporaties te kijken naar oplossingen voor de veelgehoorde klachten en ideeën.</p> |
| <p>Actief onderhouden van het netwerk van partners en bewoners in de wijk Verzamelen van signalen m.b.t. bewonersparticipatie en leefbaarheid</p> | <p>Database van actieve bewoners en instellingen is gemaakt Actieve bewoners en partners kennen DOCK en zijn tevreden over de inzet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens. • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in de Europawijk. • De inzet van samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners. |

Haarlemse jeugd

Jeugd 6-12 jaar

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|---|
| <p>Netwerkonderhoud rondom welzijn/vrijtijdsbesteding kinderen</p> <ul style="list-style-type: none"> | <ul style="list-style-type: none"> Deelname in het School in de Wijk overleg Deelname aan relevante overleggen Deelname aan gestructureerd overleg met partnerinstellingen (bijv. SportSupport, platform 0-12en hulpverleningsinstellingen) Nieuw plan School in de wijk is ontwikkeld Scholen zijn betrokken bij school in de wijk | <ul style="list-style-type: none"> De activiteitenplannen voor School in de Wijk Europawijk zijn opgesteld op basis van de onderliggende missie en visie. Alle inhoudelijke rapportages over schooljaar 2009-2010 zijn opgesteld. Kinderopvang Haarlem is benaderd om te participeren binnen School in de Wijk. Er is een samenwerking opgezet tussen de scholen in de wijk en de wereldkindertheater met als doel om kinderen toe te leiden naar theater. In samenwerking met de Wereldkindertheater is er vorm gegeven aan een theaterproject voor kinderen en jongeren uit Schalkwijk. In het project hebben 5 groepen (3 kindergroepen en 2 jongerengroepen) 10 weken gewerkt aan een toneelvoorstelling die zij zowel in de wijk als in het theater hebben opgevoerd. In totaal hebben 37 kinderen en 15 jongeren deelgenomen aan het project. Helaas is de voorstelling van de jongens (12+) niet doorgegaan. Tijdens het project zijn twee vrijwilligers begeleid. |
| <p>Aanbieden van moeder/ kindactiviteiten in moedercentrum De Sleutel. Tot juli 2010 is met extra financiën van Pre wonen sociaal cultureel werk ingezet. Vanaf juli begeleiden we een groepje vrijwilligers uit de wijk die in de sleutel actief is.</p> | <p>Wekelijks zijn er activiteiten voor moeder/ kind Een groep van 12 vrijwilligers is ondersteund</p> | <p>Gemiddeld bezochten 10 kinderen deze activiteit en per 1 juli werden activiteiten voor de moeders georganiseerd 25-30 vrouwen bezoeken wekelijks MC de Sleutel</p> |

Jeugd 12 t/m 24 jaar

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|--|---|
| <p>Ambulant en outreachend werk</p> <ul style="list-style-type: none"> • | <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod • In samenwerking met Sportsupport en Streetcornerwork wordt 3 keer in de week een sportactiviteit in de Spaarnehel georganiseerd voor jongeren van 15 jaar en ouder. 1 keer in de week is er een sportactiviteit voor 8-14 jarigen • Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente, politie en ev. andere betrokkenen • Daar waar nodig is een plan van aanpak opgesteld en tot uitvoering gebracht om de overlast tegen te gaan. | <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren zijn toe geleid naar Streetcornerwork, Gym Schalkwijk, activiteiten in Meerwijkcentrum. • Dit is niet gerealiseerd. Wel is er een sportactiviteit gepland voor de 16+ doelgroep die overlast veroorzaakt. Begin 2011. • In het JGO worden de signalen met alle gemeente politie en andere betrokkenen vastgelegd en besproken. <p>In samenwerking met bureau Veilig en Politie zijn we bezig met het in kaart brengen van jongeren die overlast veroorzaken in Schalkwijk.</p> |
| <p>Locatiegeboden jongerenwerk in Prisma heropstarten en vernieuwen d.m.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen plan met partners voor nieuw aanbod en bereik nieuwe doelgroepen onder de jongeren • Ontwikkelen nieuw aanbod dat aansluit bij de wijk en bij het totaalplan voor jongerenwerk in Schalkwijk • Contactonderhoud met de doelgroep en met partners als politie en gemeente | <p>Plan van aanpak is ontwikkeld, besproken en heeft geleid tot een nieuwe start van het jongerenwerk in Prisma.</p> <p>Het nieuwe aanbod sluit aan bij het totaalplan voor jongerenwerk in Schalkwijk en bij de nieuwe ontwikkelingen van het jongerenwerk bij DOCK.</p> | <p>Aanvankelijk werd ingezet op het heropenen van Prisma rond mei. Nadat het ontwikkelde plan door de gemeente werd afgekeurd is met de nieuw aangetrokken formatie vooral ingezet op ambulant werk en het opzetten van activiteiten in Meerwijkcentrum.</p> <p>Na de zomer is een nieuw plan ontwikkeld dat in november door de wethouder werd goedgekeurd en mocht rekenen op draagvlak in de gemeenteraad.</p> <p>Vanaf dat moment is toegewerkt naar een herstart. Vanaf december is met jongeren overleg gevoerd over inrichting, programmering om wederzijds het vertrouwen te versterken en een voorzichtige opbouw te bewerkstelligen.</p> <p>De indruk die ontstaan is door de sluiting van Prisma dat er geen jongerenwerk is uitgevoerd berust op een vertekende waarneming.</p> <p>Wel is er sprake geweest door uitval door ziekte na de incidenten in december 2009 en februari 2010 waardoor er tijdelijk minder uitvoerende uren beschikbaar waren.</p> <p>Met alle netwerkpartners is gedurende het hele jaar overleg gevoerd, met name politie en Streetcornerwork.</p> |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Resultaat | Werksoort |
|--|--|--|
| <p>Organiseren/ ondersteunen van vrijetijdsactiviteiten t.b.v. deelname van ouderen en het tegengaan van isolement onder deze groep, d.m.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen vrijwilligers bij het organiseren van huiskamers, eettafels en FOB gerelateerde initiatieven • Faciliteren van huiskamers, zondag middag podia, activiteiten (thema/bustochtjes) en eettafels | <ul style="list-style-type: none"> • 25 vrijwilligers zijn begeleid bij het organiseren van activiteiten • 4 activiteitenbegeleiders zijn ingezet en begeleid • 15 activiteiten hebben plaatsgevonden • 2 dagdelen per week is er een eettafel met 6 deelnemers • 4 dagdelen per week is inloop in de huiskamergroep met 8 deelnemers • 300 ouderen hebben deelgenomen aan de activiteiten • 6 zondagmiddagpodia zijn gerealiseerd <p>De deelnemers hebben d.m.v. enquête aangegeven tevreden te zijn over het aanbod en geven aan meer contact te hebben dankzij het aanbod.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Huiskamer/ontmoetings-ruimte Europawijk: 2 dagdelen professionele begeleiding, gemiddeld 20 deelnemers. Op andere dagdelen wordt hier regelmatig koffie gedronken zonder professionele begeleiding. • Gedurende periode 1 jan. 2010 t/m 31 dec. 2010 heeft eettafel Europawijk 2x per week, d.w.z. in totaal 94 keer per jaar, plaatsgevonden. Aantal deelnemers t/m zomer was 5, daarna 7. Aantal deelnemers blijft nogal constant. • In Schalkwijk als geheel: 3 grote bustochten, 17 kleine bustochtjes, 17 film/diavoorstellingen, 11 themabijeenkomsten, 12 zondagmiddagpodia. Deze activiteiten worden gemiddeld bezocht door 25 deelnemers, grote bustochten 35 deelnemers, kleine tochtjes busje vol met 7 deelnemers met 1 persoon begeleiding en 1 chauffeur. <p>Tevredenheidsonderzoek heeft nog niet plaatsgevonden.</p> |

5.4 Inzet Meerwijk

Betrokken Haarlemmers

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|---|
| Openstelling Wijkaccommodatie Meerwijkcentrum | Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten Openstelling gemiddeld 58 uur per week Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers Bezetting van 80% | Wijkcentrum Meerwijk was gemiddeld 75 uur open per week. |
| Traject "Wijkcentra Nieuwe Stijl" ontwikkelen voor een toegankelijker & efficiënter gebruik van wijkcentrum d.m.v.: Onderzoek uitvoeren over de efficiëntie en toegankelijkheid. Plan schrijven met financieringsplan Opzetten van een werkgroep Nulmeting en gefaseerd trajectplan | Op basis van een onderzoek is er een plan om het wijkcentrum toegankelijker te maken voor verschillende groepen en efficiënter in te zetten. In juni is met inzet van INHolland een 'mini oppimp' gedaan van de centrale ontmoetingsruimte. Met gebruikers van het Meerwijkcentrum zijn bijeenkomsten gerealiseerd om een integraal vernieuwend cursusaanbod te realiseren Eind 2010 worden de eerste stappen van het plan uitgevoerd | <ul style="list-style-type: none"> • In de zomer van 2010 heeft samenlevingsopbouw in samenwerking met studenten van INHolland en bewoners een mini-pimp gedaan van de centrale ontmoetingsruimte in Meerwijk Centrum. • Studenten van INHolland en samenlevingsopbouw hebben voor het wijkcontract het cursusaanbod doorgelicht en in overleg met bewoners aangepast aan de behoeften uit de wijk. • Het vernieuwde cursusaanbod in Meerwijk Centrum start in 2011. |
| Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven in het kader van project "Buurtinitiatieven" (Meerwijkcontract) | <ul style="list-style-type: none"> • 6 ontmoetingsinitiatieven zijn opgezet • 10 bewoners en vertegenwoordigers van organisaties zijn ondersteund bij het organiseren van ontmoetingsactiviteiten in de wijk. • 20 bewoners hebben actief meegeholpen bij activiteiten. • Alle activiteiten samen zijn bezocht door 1000 bewoners • Studenten INHolland zijn ondersteund in het doen van onderzoek naar (1)intergenerationele activiteiten, (2) digitale participatie en (3)sport en bewegingsactiviteiten voor de jeugd en hebben | <ul style="list-style-type: none"> • Samenlevingsopbouw heeft 5 bewonersinitiatieven gericht op ontmoeting ondersteund: <ul style="list-style-type: none"> - Sport en Speldag (met In-Holland), KinderKunstAcademie, Midzomermarkt, Iftar en de Kerstsamenzang. - Er zijn 16 bewoners en vertegenwoordigers van instellingen ondersteund bij het organiseren van de ontmoetingsactiviteiten. In totaal hebben 40 bewoners geholpen tijdens de uitvoering van de activiteiten. - Bij de ontmoetingsinitiatieven waren meer dan 1000 deelnemende bewoners aanwezig. • Het Moedercentrum heeft 1 activiteit georganiseerd gericht op ontmoeting: Vrouwendag. |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>bijgedragen aan de buurtactiviteiten waaronder de Vrouwendag en Sport en spel middag in Meerwijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek studenten is gepresenteerd aan de wijkbewoners middels het Netwerkcafé. | |
| <p>Coördineren en uitvoeren van Bedrijfsverzamelgebo uw "De Kas"</p> | <p>Officiële opening van De Kas in juni, met officiële openstelling vanaf 1 oktober.</p> <p>Opzetten projecten vanuit bewonersinitiatief, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internetcentrum • Dress to Impress • Promotiewinkeltje/naaiatelier • Huiswerkbegeleiding • Beautysalon • Ruimte voor startende ondernemers • Algemene ontmoetingsruimte <p>Projecten zijn ontwikkeld en aangevraagd bij fondsen (Skanfonds, Oranjefonds, VSB, UPC)</p> <p>Samenwerkingsafspraken met partners zijn gemaakt (o.a. Witte Tulp, De Brug, INHolland, KvK)</p> <p>Contractafspraken zijn gemaakt met Pre Wonen</p> <p>De projecten dragen bij aan het ondernemerschap in de wijk, versterken van ontmoeting en het binden en verbinden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • De Kas is voorlopig geopend in juni '10. • In samenwerking met Pre Wonen en andere partners zijn projecten ontwikkeld die bijdragen aan ondernemerschap in Meerwijk. Het activiteitengeld is in een uitgebreid projectplan aangevraagd bij het Oranjefonds. • Na de beschikking van de subsidieaanvraag voor De Kas in 2011 worden de projecten geconcretiseerd in samenwerking met bewoners en partners. In april 2011 wordt De Kas officieel geopend. |
| <p>Actief onderhouden van het netwerk van partners en bewoners in de wijk</p> <p>Verzamelen van signalen m.b.t. bewonersparticipatie en leefbaarheid</p> | <p>Database van actieve bewoners en instellingen is gemaakt</p> <p>Actieve bewoners en partners kennen DOCK en zijn tevreden over de inzet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Een database met contactgegevens van bewoners en professionals is gemaakt. Samenlevingsopbouw zet zich nadrukkelijk in voor het activeren van nieuwe bewoners en het documenteren van hun contactgegevens. • Actieve bewoners en partners weten samenlevingsopbouw regelmatig te vinden als ondersteuner en verbinder in de wijk. • Samenlevingsopbouw was aanwezig bij relevante netwerkbijeenkomsten van bewoners, de gemeente Haarlem en andere samenwerkingspartners in Meerwijk. • De inzet van het samenlevingsopbouw werd positief beoordeeld in evaluaties met bewoners en partners. |

Haarlemse jeugd

Jeugd 6-12 jaar

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|--|
| Coördineren en uitvoeren van project 'speelafspraken' voor speelplek Da Vinciplein tussen de jeugd en volwassenen | In goed overleg tussen en met kinderen (6-12jr), jongeren (12-18jr) en volwassen bewoners zijn 4 speelafspraken gemaakt voor het Da Vinciplein. De overlastsituatie op het plein is afgenomen. 1 activiteit tussen omwonenden en de jeugd heeft geresulteerd in positieve gedragsafspraken over het pleingebruik, door o.a.: <ul style="list-style-type: none"> • Met kinderen en jongeren foto's te maken van de omgeving en hier over te praten • Buurtbewoners te betrekken en samen met jeugd afspraken vast te stellen • Een ontmoetingsactiviteit te organiseren • Zorg te dragen voor een bord met de afspraken • In de gaten houden of de afspraken werken en zo nodig anticiperen | <ul style="list-style-type: none"> • In overleg met de scholen in de wijk is er vormgegeven aan een bijeenkomst over problematiek onder kinderen (12-) op het Leonardo da Vinciplein. Hieruit zijn afspraken gemaakt over de integrale aanpak. Het kinderwerk heeft de overlastgevende groep kinderen in kaart gebracht. • Samenlevingsopbouw en jongerenwerk hebben afspraken gemaakt over het Da Vinciplein met bewoners en jongeren. • De midzomermarkt op het Da Vinciplein werd bezocht door jong en oud en heeft een positieve bijdrage geleverd aan onderlinge contacten tussen generaties bij toekomstige pleingebruik. |
| Netwerkonderhoud rondom welzijn van het kind | <ul style="list-style-type: none"> • Deelname in het School in de Wijk overleg • Contact met scholen is onderhouden | <ul style="list-style-type: none"> • De inhoudelijke rapportage over schooljaar 2009-2010 is opgesteld. • Het kinderwerk heeft deelgenomen aan de werkgroep speelplekken rondom het wijkcontract Meerwijk. • Er is een sport- en spelmiddag georganiseerd in Meerwijk. • Er is ondersteuning gegeven bij de organisatie van Koninginnedag Meerwijk aan 3 buurtbewoners. In totaal hebben ca. 100 kinderen en 50 buurtbewoners deelgenomen aan de activiteiten. Op de dag zelfs waren 10 vrijwilligers actief. <p>Het kinderwerk heeft de overlastgevende groep kinderen in kaart gebracht.</p> |
| Uitvoering van DOCKING station 'Huiskamerinloop' voor groep 5/6 en 7/8 | <ul style="list-style-type: none"> • 32 weken is er voor iedere groep een huiskamerinloop • Aan elke groep hebben 12 kinderen elke week deelgenomen • Alle kinderen zijn individueel begeleid en samen met hen is er aan persoonlijke leerdoelen gewerkt | <ul style="list-style-type: none"> • Er hebben 30 kinderen deelgenomen aan het project huiskamerinloop. Er zijn met alle ouders oudercontacten geweest, alle kinderen hebben een intakegesprek gehad en er zijn 10 kinderen extra begeleid. • Er zijn twee doorverwijzingen naar hulpverlening geweest. • Er is regelmatig contact met de scholen over de voortgang van de kinderen. • Gedurende het project zijn 5 HBO-stagiaires, 2 MBO-stagiaires en 1 vrijwilligers begeleid. • Er zijn de volgende incidentele activiteiten geweest bij de huiskamerinloop: <ul style="list-style-type: none"> Kamp Pinksteren (25 deelnemers). Kamp december (7 deelnemers). Zwemactiviteit (9 deelnemers). |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Vakantieactiviteit naar Linnaeushof (3 deelnemers). Rapactiviteiten om talent deelnemers te ontwikkelen (10 deelnemers).</p> <p>Bij de incidentele activiteiten zijn 7 vrijwilligers ondersteund.</p> |
|--|--|---|

Jeugd 12 t/m 24 jaar

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------|---------------|------|--------|---------|---------|---------------|------------|--------|-------|----------|--------------|-----|--------|---------|
| Bijdragen aan de ontwikkeling, weerbaarheid, zelfontplooiing en bewustwording van meiden | <ul style="list-style-type: none"> 15 meiden maken 1 dagdeel per week gebruik van het activiteiten aanbod in Girlzz Only 10 meiden nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's 12 meiden zijn begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten Het bieden van een laagdrempelig en gevarieerd aanbod | <p>Meerwijk:</p> <table> <tr> <td>Maandag:</td> <td>16.30 – 18.30</td> <td>12 +</td> <td>Skilzz</td> <td>10 - 20</td> </tr> <tr> <td>Maandag</td> <td>16.30 – 18.30</td> <td>12+ meiden</td> <td>Girlzz</td> <td>5- 15</td> </tr> <tr> <td>Woensdag</td> <td>18.00- 20.00</td> <td>16+</td> <td>Chilzz</td> <td>15 - 25</td> </tr> </table> <p>Locatiegebonden bereik: Over heel 2010: 70 jongeren</p> <p>De activiteiten voor de meiden krijgen goed vorm. Er is een redelijk vaste groepen ontstaan waar verschillende soorten activiteiten (recreatie, talentontwikkeling en voorlichting) mee ondernomen worden.</p> | Maandag: | 16.30 – 18.30 | 12 + | Skilzz | 10 - 20 | Maandag | 16.30 – 18.30 | 12+ meiden | Girlzz | 5- 15 | Woensdag | 18.00- 20.00 | 16+ | Chilzz | 15 - 25 |
| Maandag: | 16.30 – 18.30 | 12 + | Skilzz | 10 - 20 | | | | | | | | | | | | | |
| Maandag | 16.30 – 18.30 | 12+ meiden | Girlzz | 5- 15 | | | | | | | | | | | | | |
| Woensdag | 18.00- 20.00 | 16+ | Chilzz | 15 - 25 | | | | | | | | | | | | | |
| Vanaf 23/06: bijdragen aan de ontwikkeling en bewustwording van jongeren d.m.v. 1 dagdeel per week aanbieden van recreatieve en competitieve activiteiten (v.a.23/8 twee dagdelen) | <ul style="list-style-type: none"> 100 jongeren maken gebruik van het activiteitenaanbod 50 jongeren nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's 30 jongeren worden begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten 100 jongeren nemen deel aan sport en spel activiteiten in de buitenruimte. | <p>Bij gebrek aan andere ruimte aan de zuidelijke kant van Schalkwijk door gesloten blijven van Prisma is Meerwijkcentrum gebruikt als jongerencentrum. In de praktijk is de ruimte voor groep groter dan 15 eigenlijk ongeschikt. Ook de stedenbouwkundige situatie levert tal van problemen op. Na heropening Prisma zal worden getracht om deze groep te verhuizen naar Prisma.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulant en outreachend werk | <ul style="list-style-type: none"> Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente, politie en ev. andere betrokkenen Waar nodig is een plan van aanpak opgesteld en tot uitvoering gebracht om de overlast tegen te gaan. Het Da Vinciplein en Meerwijk Noord krijgen vanwege de signalen extra aandacht In Meerwijkcentrum kunnen jongeren sportmateriaal lenen om zelfstandig mee te spelen | <p>In Meerwijk zijn door middel van ambulant werk 80 jongeren bereikt. Op verschillende momenten zijn er activiteiten met jongeren en kinderen georganiseerd, rondom thema sport.</p> <p>De gesignaleerde problemen bleken bij nadere observatie eerder voort te komen uit de leeftijdsgroep onder de 12. Dit is opgepakt door het kinderwerk. Het programma Streetwise voorziet in een behoefte. Maar er moet meer gebeuren. In 2011 wordt in overleg met afdeling Veiligheid en politie een passende aanpak ontwikkeld.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |

Haarlemmers met een beperking

| Inzet/activiteit | Plan | Resultaat |
|---|---|---|
| Organiseren/ondersteunen van vrijetijdsactiviteiten t.b.v. deelname van ouderen en het tegengaan van isolement onder deze groep | <ul style="list-style-type: none"> • 5 vrijwilligers zijn begeleid bij het organiseren van activiteiten • 4 activiteitenbegeleiders zijn ingezet en begeleid • 15 activiteiten hebben plaatsgevonden • 7 dagdelen per week is er een eettafel, 1 in samenwerking met Roads en Moedercentrum. • 4 dagdelen per week is er inloop in de huiskamergroep met 15 bezoekers • 300 ouderen hebben deelgenomen aan de activiteiten <p>Deelnemende ouderen geven aan meer contact hebben middels de activiteiten en zijn tevreden over het aanbod.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Huiskamer /ontmoetingsruimten Nieuw Meerwijk: 2 middagen/week onder professionele begeleiding met in totaal over 2 dagdelen 42 deelnemers. 6 ochtenden en 3 middagen/week open o.l.v. vrijwilligers, die voor de koffie zorgen, met 5 à 10 deelnemers. • Vanaf 1 jan. t/m 31 december heeft de eettafel 5x per week gedurende 52 weken plaatsgevonden, d.w.z. 260 keer. Per week kwamen er 125 personen. Op Eerste Kerstdag extra Kerstdiner! 7 eettafels per week (indicator) is onjuist en was ook nooit bedoeling. Ongeveer 20 gastvrouwen en -heren en 7 chauffeurs actief. • In Meerwijk Centrum heeft eettafel i.s.m. Roads 1x per week plaatsgevonden. • In Schalkwijk als geheel: 3 grote bustochten, 17 kleine bustochtjes, 17 film/diavoorstellingen, 11 themabijeenkomsten, 12 zomipo's. Deze activiteiten worden gemiddeld bezocht door 25 deelnemers, grote bustochten 35 deelnemers, kleine tochtjes busje vol met 7 deelnemers met 1 persoon begeleiding en 1 chauffeur. <p>Tevredenheidsonderzoek heeft nog niet plaatsgevonden.</p> |
| Inzet van Moedercentrum De Mallemolen | <ul style="list-style-type: none"> • Er is een actieve kerngroep van vrijwilligers die invulling geeft aan het programma van de Mallemolen • Er zijn minimaal 4 goed functionerende werkgroepen o.b.v. de 4 pijlers van het moedercentrum • Minimaal 25 vrouwen zijn als vrijwilliger actief binnen het moedercentrum • Wekelijks bezoeken 160 vrouwen het moedercentrum als bezoeker, deelnemer aan activiteiten, of vrijwilliger • i.s.m. Opstapje 5 informatieochtenden georganiseerd over gezondheid en opvoeding, met deelname van 50 vrouwen • minimaal 5 culturele of religieuze activiteiten zijn georganiseerd gericht met en voor vrouwen en buurtbewoners met deelname van totaal minimaal 40 mensen per activiteit • Deelname aan minimaal 3 wijkactiviteiten • Deelname van 12 vrouwen aan de training competentiebalans | <p>Alle beoogde resultaten zijn behaald. Het moedercentrum wordt goed bezocht en de aantallen worden in de meeste gevallen overschreden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fiets-computer-kookgroep-arabische cursus-creainloop en Beter Nederlands en sportlessen van start gegaan. Basiscursussen worden goed gezocht. • Opvoedingsthema's: Brandwonden, Spelen is leren, Actief voorlezen. Ik ga op reis en neem mee en slaapproblemen • 2 open dagen: 60 bezoekers p/d. • 8 maart viering in samenwerking met de wijk : 300 bezoekers • Overleg met Vluchtelingenwerk, Vrijwilligerscentrale, afdelingen Gemeente Haarlem, wijkraad en scholen vindt regelmatig plaats en genereert opdrachten voor activiteiten en anderszins. • Training Kinderopvang is niet doorgegaan in verband met stopzetting subsidie Gemeente Haarlem. |

| | | |
|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Deelname van 15 vrouwen aan de training kinderopvang • Uitstroom: 15 vrouwen • I.s.m. vrijwillige zelforganisaties zijn 3 activiteiten georganiseerd | |
| Participatie bij wijkgebonden activiteiten met als specifieke bijdrage: Leggen van verbindingen tussen bewoners en kwetsbare vrouwen Integratiebevorder ende activiteiten opzetten | <ul style="list-style-type: none"> • Aan 3 wijkactiviteiten is deelgenomen • Bereik van minimaal 150 bewoners van diverse afkomst • Actieve bijdrage van ongeveer 20 vrouwen uit het moedercentrum | <ul style="list-style-type: none"> • 8 maart Internationale vrouwendag • 250-300 bezoekers • Kerstsamenzang 300-400 bezoekers • Midzomermarkt 500 bezoekers |

Cursusbureau

Cursusbureau: afgelopen jaar hebben de volgende cursussen /activiteiten plaatsgevonden in Noord 1 en 2, Oost en Schalkwijk:

14 cursussen /activiteiten op het gebied van beweging met tussen de 10 tot 15 deelnemers;

5 creatieve cursussen 5 tot 12 deelnemers;

11 educatieve cursussen en activiteiten tussen de 7 tot 12 deelnemers;

6 kienbijeenkomsten tussen 30 tot 50 deelnemers;

1 zangkoor 35 deelnemers;

In totaal dus 37 cursussen/activiteiten met ruim 500 deelnemers.

6. Schematisch overzicht Haarlem

6.1 Schematisch overzicht uren en formatie per stadsdeel

| | Noord | | | |
|---------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | Noord 1 | Noord 2 | totaal uren | totaal fte |
| Samenlevingsopbouw | 962 | 348 | 1310 | 1,05 |
| Ouderenwerk | 528 | 135 | 663 | 0,53 |
| Kinderwerk | 169 | 400 | 569 | 0,46 |
| Jongerenwerk | 852 | 1882 | 2734 | 2,19 |
| Moedercentrum | 2304 | | 2304 | 1,85 |
| Cursusbureau | | 440 | 440 | 0,35 |
| Beheer | | 2431 | 2431 | 1,95 |
| Totaal | 4815 | 5636 | 10451 | 8,37 |
| Totaal fte agogisch | 3,86 | 2,57 | | 6,43 |

| Oost | |
|-------------|-------------|
| totaal uren | totaal fte |
| 1477 | 1,18 |
| 122 | 0,10 |
| 591 | 0,47 |
| 1956 | 1,57 |
| 1056 | 0,85 |
| 411 | 0,33 |
| 2341 | 1,88 |
| 7954 | 6,37 |
| | 4,50 |

| Schalkwijk | | | | | |
|------------|---------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Algemeen | Boerhaavewijk | Europawijk | Meerwijk | totaal uren | totaal fte |
| 114 | 823 | 1100 | 360 | 2397 | 1,92 |
| 346 | | 80 | 80 | 506 | 0,41 |
| | 323 | 46 | 323 | 692 | 0,55 |
| | | 1525 | 1220 | 2745 | 2,20 |
| | | | 3877 | 3877 | 3,11 |
| 441 | | | | 441 | 0,35 |
| | 2341 | 2341 | 2341 | 7023 | 5,63 |
| 901 | 3487 | 5092 | 8201 | 17681 | 14,17 |
| 0,72 | 0,92 | 2,20 | 4,70 | | 8,54 |

| | Haarlem* | | |
|---------------------|--------------|-------------|--------------|
| | Totaal | extra fin. | Total incl. |
| Samenlevingsopbouw | 4,15 | 1,96 | 6,11 |
| Ouderenwerk | 1,03 | | 1,03 |
| Kinderwerk | 1,48 | 0,62 | 2,10 |
| Jongerenwerk | 5,96 | | 5,96 |
| Moedercentrum | 5,80 | | 5,80 |
| Cursusbureau | 1,04 | | 1,04 |
| Beheer | 9,45 | | 9,45 |
| Totaal | 28,92 | 2,58 | 31,50 |
| Totaal fte agogisch | 19,46 | 2,58 | 22,04 |

*Exclusief de uren consulent diversiteit (= 1248), stedelijk jeugdwerk (= 1110) en Stapprogramma's (= externe financiering)

Overzicht aanbod cursussen in de wijkcentra, met locaties en deelnemers

| | | |
|-----------------------------------|--------------|--------|
| Yoga - maandag 1 | Europawijk | 12 |
| Yoga - maandag 2 | Europawijk | 13 |
| Yoga | Europawijk | 10 |
| Yoga | Europawijk | 14 |
| Boetseren/glasgraveren/schilder. | Europawijk | 12 |
| Koersbal | Europawijk | 9 |
| Internetcafe | Europawijk | inloop |
| Kienen | | |
| Italiaans voor gevorderden I | Europawijk | 8 |
| Italiaans voor beginners | Europawijk | 5 |
| Italiaans voor gevorderden II | Europawijk | 8 |
| Italiaans voor beginners vervolg | Europawijk | 4 |
| Kennismaken m/d computer | Europawijk | 10 |
| Kennismaken m/d computer | Europawijk | 9 |
| Kennismaken m/d computer | Europawijk | 6 |
| Internet & e-mail | Europawijk | 9 |
| Internet & e-mail | Europawijk | 7 |
| Digitale fotobewerking | Europawijk | 11 |
| Zelfverdediging vr 55+ers (begin) | Europawijk | 6 |
| Drukpuntmassage (acupressuur) | Europawijk | 9 |
| Dansen | Meerwijk-C | 22 |
| Spaans voor gevorderden vervolg | Meerwijk-C | 8 |
| Spaans voor beginners | Meerwijk-C | 10 |
| Spaans voor gevorderden vervolg | Meerwijk-C | 8 |
| Spaans voor beginners vervolg | Meerwijk-C | 6 |
| Spaans voor gevorderden verv 2 | Meerwijk-C | 8 |
| Tekenen/schilderen | De Ringvaart | 12 |
| Dameskoor Zanglust | De Ringvaart | 33 |

| | | |
|-------------------------|--------------|----|
| Werken met speksteen | De Ringvaart | 10 |
| Workshop Tegelmozaïek | De Ringvaart | 7 |
| Sportinstuif | Spaarnehal | 29 |
| Tekenen/schilderen | Broederhuis | 7 |
| Engels voor gevorderden | De Fjord | 10 |
| Yoga - woensdag 1 | De Fjord | 14 |
| Yoga - woensdag 2 | De Fjord | 14 |
| Chi-yoga - donderdag 1 | De Fjord | 11 |
| Chi-yoga - donderdag 2 | De Fjord | 7 |