

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Dhr. H. Lock
Telefoon 5113607
E-mail: lockht@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2010/19777
bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 23 februari 2010

Onderwerp

Prestatieplan 2010 van stichting 't Web

DOEL: Besluiten

Op basis van de Algemene Subsidieverordening besluit het college in te stemmen met het Prestatieplan 2010 van stichting 't Web.

B&W

1. Het college stemt in met het prestatieplan van 't Web voor het jaar 2010.
2. Het college besluit aan 't Web een budgetsubsidie te verstrekken van € 70.008,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2010.
3. Het college besluit om de kosten van het besluit te financieren uit de post ouderenbeleid kostenplaats 2345.4756.1090, productnummer 03.02.01.
4. Daags na dit besluit ontvangt 't Web informatie over dit besluit.

Collegebesluit

Onderwerp: Prestatieplan Stichting 't Web jaar 2010

Reg.nummer: 2010/19777

Inleiding

Stichting 't Web, hierna te noemen 't Web, ontvangt jaarlijks een subsidiebudget voor de uitvoering van de in het prestatieplan opgenomen inspanningen en activiteiten. Deze bestaan uit de emancipatie en belangenbehartiging van lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken in Zuid-Kennemerland. De andere gemeenten in deze regio stellen ook subsidie aan 't Web beschikbaar.

De Stichting 't Web deelt haar werk in over 8 actielijnen:

- Actielijn 1 Collectieve belangenbehartiging.
- Actielijn 2 Belangenbehartiging, individueel.
- Actielijn 3 Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken.
- Actielijn 4 Voorlichting en communicatie zowel naar gehandicapten als naar niet-gehandicapten.
- Actielijn 5 Professionalisering en deskundigheidsbevordering.
- Actielijn 6 Actualiteit.

In overleg met 't Web heeft dit geresulteerd in bijgaand prestatieplan.

Besluitpunten college

1. Het college stemt in met het prestatieplan van 't Web voor het jaar 2010.
2. Het college besluit aan 't Web een budgetsubsidie te verstrekken van € 70.008,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2010.
3. Het college besluit om de kosten van het besluit te financieren uit de post ouderenbeleid kostenplaats 2345.4756.1090, productnummer 03.02.01.
4. Daags na dit besluit ontvangt 't Web informatie over dit besluit.

Beoogd resultaat

Met deze subsidie wordt 't WEB in staat gesteld om de inspanningen en activiteiten zoals vastgelegd in het prestatieplan 2010 uit te voeren.

Argumenten

1. Het college onderhoudt een structurele subsidierelatie met 't Web.
2. Het totale budgetsubsidie past binnen het bedrag dat gereserveerd is ten behoeve van 't Web.
3. De werkzaamheden van 't Web sluiten aan op de programmabegroting Beleidsveld 3.2. Zorg en Dienstverlening voor mensen met een beperking.

Kanttekeningen

N.v.t.

Uitvoering

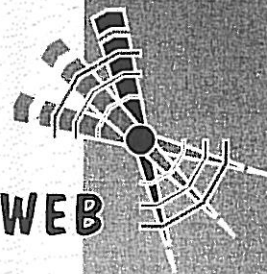
Conform de Algemene Subsidieverordening

Bijlagen

Prestatieplan 2010 't Web.

Het college van burgemeester en wethouders

STICHTING 't WEB



Stichting 't WEB

Werkverband Emancipatie en Belangenbehartiging

Lichamelijk Gehandicapten en Chronisch Zieken

Zuid-Kennemerland

Jaarverslag 2008 / 2009

Prestatieplan 2010

Haarlem, juni 2009

Stichting 't WEB
Zijweg 1

2013 DA Haarlem

Tel/fax 023 5311834

Email info@stichtinghetweb.nl



0	Inhoudsopgave	
1	Voorwoord	2
2	Samenvatting	4
3	Actielijnen	6
3.1	Actielijn 1 'Collectieve belangenbehartiging'	6
	Inleiding	6
	Mobiliteit	7
	WMO-vervoer (v/h WVG-vervoer), CVV / OV-taxi	7
	Openbaar Vervoer, OV.	8
	Zuidtangent	8
	Stichting Aanvullend Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK), Rolmobiel	8
	NS-vervoer	8
	Integraal gemeentelijk Gehandicapten en Ouderenbeleid	10
	WVG is in gemeenten Zuid-Kennemerland 'beleidsarm' overgegaan in de WMO	11
	Verkeersveiligheid, Verkeer en Vervoer Haarlem	13
	Sociale Zaken en Werkgelegenheid	13
	Overleg Platform Minima Organisaties	15
	Regio-overleg Zuid-Kennemerland, Wonen, Welzijn en Zorg	15
	Zorg	16
	Thuiszorg	16
	AWBZ en Raad van advies van het Zorgkantoor	16
3.2	Actielijn 2 'Individuele Belangenbehartiging'	18
3.3	Actielijn 3 'Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken'	19
	Stichting 't WEB intern	19
	Vertegenwoordiging namens Stichting 't WEB extern	19
	Sociale activering,	20
3.4	Actielijn 4 'WERKGROEPEN'	21
	Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid	21
	Voorlichting en Communicatie	22
	Computer en Internet	22
	Huisbezoekproject	23
3.5	Actielijn 5 'Professionalisering en Deskundigheid'	25
3.6	Actielijn 6 'Actualiteit'	25
4	Bestuur en medewerkers	26

1 Voorwoord

't WEB is het platform voor mensen met een lichamelijke handicap en chronisch zieken in Zuid-Kennemerland, te weten Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort.

't WEB stelt zich ten doel een bijdrage te leveren aan een kwalitatief en integraal gehandicaptenbeleid en goede regelingen op lokaal gemeentelijk niveau. Ook door het bieden van ondersteuning motiveert 't WEB mensen met een handicap om zo zelfstandig mogelijk een eigen weg te kunnen bepalen.

Centraal in alle activiteiten van 't WEB staat het realiseren van een samenleving, waaraan mensen met een handicap of chronische ziekte als volwaardig burger deelnemen, op basis van gelijke rechten, gelijke kansen en gelijke plichten.

In dit jaarverslag en prestatieplan wordt een beeld geschetst van de activiteiten waarvoor Stichting 't WEB zich inzet.

Met de start van de Wet Maatschappelijk Ondersteuning, WMO, is er veel veranderd voor gehandicapten en chronisch zieken. De WMO biedt kansen om op lokaal niveau tot maatwerk te komen.

De gemeentelijke besluitvorming en de voorbereiding van de complexe nieuwe gemeentelijke verantwoordelijkheden rond de invoering van de WMO in 2007 moest helaas onder grote tijdsdruk worden doorgevoerd. Dit resulteerde in een WMO beleid dat in belangrijke mate continueren betekende van het oude gemeentelijke WVG-beleid aangevuld met de voor gemeenten nieuwe WMO-functie Huishoudelijke Verzorging. Inmiddels zijn door de gemeenten meerjarige beleidsplannen WMO geformuleerd. Hierin worden meer beleidsvelden beschreven waarbij ook meer doelgroepen zijn betrokken.

Stichting 't WEB levert graag een bijdrage aan de gemeenten om vanuit haar kennis, kunde en ervaring de WMO tot een succes te maken.

In dit licht bezien is het plezierig om het navolgende te vermelden.

In oktober 2008 heeft de gemeente Haarlem een vierjarige beleidsnota WMO vast kunnen stellen.

Stichting 't WEB waardeert de bijzonder positieve bewoordingen van het College B&W van de gemeente Haarlem als reactie op de inspraak van Stichting 't WEB bij deze beleidsnota WMO-Haarlem 2008 - 2011.

Citaat:

"Stichting 't WEB is een belangrijke gespreks-partner van de gemeente bij uiteenlopende beleids- en uitvoeringszaken die betrekking hebben op mensen met een beperking.

We waarderen het dat u uw deskundigheid ook inzake de Wmo aanbiedt en zullen daar waar mogelijk zeker gebruik van maken".

Graag wil Stichting 't WEB aan cliënten- en burgerparticipatie binnen de WMO een constructieve bijdrage blijven leveren.

Stichting 't WEB realiseert zich dat voor álle partijen de WMO ook in 2010 en volgende jaren een geweldig grote en ingrijpende 'majeure' operatie betekent.

De uitgangspunten zoals deze worden verwoord in de verschillende gemeentelijke WMO-nota's geven vertrouwen dat de gemeenten het belangrijk vinden dat het belang van gehandicapten en chronisch zieken daarbij hoog in het vaandel staat. Dit blijkt ook uit het feit dat Stichting 't WEB door veel gemeenten in Zuid-Kennemerland bij de invulling van cliënten- en burgerparticipatie en bij de advisering met betrekking tot WMO gerelateerde onderwerpen zorgvuldig wordt betrokken.

Wij begrijpen dat ook de gemeenten onder steeds grotere financiële problemen gebukt gaan, en constateren dat ook gehandicapten geconfronteerd worden met de gevolgen van bezuinigingen. De WMO biedt kansen, maar ook financiële onzekerheden. Ook het economisch tij lijkt helaas ook voor de middellange termijn ongunstig.

Wij beschouwen het als een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid om samen met de regiogemeenten te zien naar mogelijkheden om efficiënt om te gaan met de financiële middelen.

We hopen echter, dat juist in de periode dat onze achterban onze ondersteuning keihard nodig heeft, niet te veel tijd zal moeten gaan zitten in het verdedigen van ons bestaansrecht.

't WEB heeft, voor zo ver wij dat zelf voor het zeggen hebben, veel vertrouwen in de toekomst van onze organisatie.

Voor onze ambitieuze plannen die u hierbij worden aangeboden, zullen we al genoeg de mouwen moeten opstropen!

2 Samenvatting

De rol van Stichting 't WEB verandert onder invloed van nieuwe wet- en regelgeving, onder andere rondom cliënten- en burgerparticipatie.

Al jaren is er een tendens tot decentraliseren van overheidstaken. De rol van de Rijksoverheid wordt beperkter in het maatschappelijk verkeer. De burgers en de maatschappelijke groepen moeten zelf veel meer verantwoordelijkheid nemen. Maar waar de overheid wel een rol speelt, moet die ook helder, duidelijk en effectief zijn. Deze tendens werd al ingezet in de jaren negentig. Decentralisatie vindt plaats op talrijke beleidsterreinen, zoals zorg en welzijn, wonen, arbeid en inkomen. Meer recentelijk nog is er de keuze om integratie en afstemming te realiseren tussen de verschillende te onderscheiden beleidsterreinen. Nu sinds de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO op 1 januari 2007 is gestart, zal gefaseerd beleid worden geformuleerd en nieuw beleid worden ingevoerd. Gemeenten krijgen daarmee steeds meer een eigen verantwoordelijkheid en ook kansen voor het creëren en realiseren van een geïntegreerde leef-, woon- en werkomgeving voor haar burgers. Het betreft een majeure operatie met een grote impact voor een groot aantal partijen. Een voordeel van voornoemde decentralisatie is dat er een mogelijkheid is om burgers en partijen meer direct te betrekken bij het tot stand komen van gemeentelijk beleid. Binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning wordt juist het belang van een goed georganiseerde cliënten- en burgerparticipatie benadrukt.

Voor mensen met een handicap en chronisch zieken verandert er naar verwachting in de komende jaren veel. Het individu krijgt een steeds groter eigen verantwoordelijkheid.

Zoals de wijzigingen die zijn ingegaan in het jaar 2009 waarbij de aanspraken op de AWBZ functies activerende en ondersteunende begeleiding aanzienlijk zijn beperkt. Voor beperkingen bij het participeren in de samenleving is vanuit de AWBZ daardoor veel minder begeleiding mogelijk.

't WEB heeft hierbij een belangrijke taak voor en door gehandicapten en chronisch zieken. Dit zowel als aandachtsfunctionaris, te weten alert zijn op wat de consequenties van al deze voorgenomen wijzigingen zijn voor mensen met een handicap, als het inzetten van kennis, ervaring en deskundigheid daar waar dit nodig en mogelijk is.

Alle gemeentelijke activiteiten gericht op invulling van de beleidsterreinen rond de Wet Maatschappelijke Ondersteuning betekenen dat 't WEB naar verwachting ook in de komende jaren een zeer grote inspanning zal moeten verrichten om de positie van gehandicapten en chronisch zieken binnen alle nieuwe wet- en regelgeving en nieuw beleid zorgvuldig te verankeren.

Belangrijke aandachtsgebieden voor 't WEB zijn:

- Versterken positie van gehandicapten en chronisch zieken
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO
- Zorg en welzijn
- Wonen
- Sociale activering, Werk en Inkomen
- Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid
- Mobiliteit, Vervoer
- Communicatie

Gehandicapten en chronisch zieken vormen een integraal onderdeel van de samenleving. Maar zij zijn op één of meerdere gebieden vaak kwetsbaarder dan niet-gehandicapten. Schattingen over het aantal gehandicapten lopen uiteen. Een breed aanvaarde schatting is 10% van de landelijke bevolking, dit betekent voor de gemeenten Zuid-Kennemerland dat rekening moet worden gehouden met het aantal van circa 25.000 inwoners met een handicap. Een handicap wordt in belangrijke mate bepaald door de mogelijkheden die een individu heeft om te kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven. De WMO biedt kansen om op lokaal niveau beter maatwerk te gaan bieden.

't WEB zet zich gedurig in voor een volwaardige integratie en participatie van mensen met een handicap. 't WEB staat als organisatie voor en door mensen met een handicap midden in de maatschappij. 't WEB levert een belangrijke inbreng op talrijke beleidsgebieden vanuit het perspectief van de lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken.

De eisen die aan de kwaliteit, capaciteit en inzet van de WEB-organisatie worden gesteld, zijn complex en hoog.

Om uitvoering te kunnen geven aan de in dit prestatieplan genoemde activiteiten maakt 't WEB gebruik van één betaalde deeltijdkracht, en een aantal zeer gemotiveerde vaak ervaringsdeskundige vrijwillig medewerkers.

Het bestuur van stichting 't WEB telt zes bestuursleden, en het bestuur wordt ondersteund door adviseurs.

Om alle noodzakelijke werkzaamheden binnen het verbredende gebied waar de positie van gehandicapten op lokaal niveau moet worden vertegenwoordigd goed te kunnen blijven doen, is een uitbreiding van de personele bezetting binnen Stichting 't WEB nog steeds onveranderd meer dan wenselijk.

3 Actielijnen

't WEB werkt langs verschillende actielijnen om haar doelstellingen te realiseren, binnen dit prestatieplan worden onderscheiden:

- Actielijn 1 Collectieve belangenbehartiging.
- Actielijn 2 Belangenbehartiging, individueel.
- Actielijn 3 Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken.
- Actielijn 4 Voorlichting en Communicatie zowel naar gehandicapten als naar niet-gehandicapten.
- Actielijn 5 Professionalisering en Deskundigheidsbevordering.
- Actielijn 6 Actualiteit

Een onderscheid tussen de verschillende actielijnen en activiteiten is voor de overzichtelijkheid van dit prestatieplan nuttig, maar in de praktijk vaak wat kunstmatig. Er is in de behandeling van de onderwerpen een grote mate van interactie en verwevenheid.

3.1 Actielijn 1 'Collectieve belangenbehartiging'

Inleiding

Mensen met een handicap maken een integraal onderdeel uit van de maatschappij. Om hier inhoud aan te geven is permanente aandacht voor mensen met een handicap bij beleidsvormers, ontwikkelaars van nieuwe regelingen en nieuwe voorzieningen 'helaas' een blijvende voorwaarde.

Om deze functie goed te kunnen vervullen is 't WEB zelfstandig actief, maar daarnaast ook vertegenwoordigd in talrijke inspraakorganen, cliëntenraden, beleidsadviescommissies, samenwerkingsverbanden en in diverse overlegplatforms met aan 't WEB gelieerde organisaties, met als belangrijke doelen afstemming, informatie-uitwisseling, kennisopbouw en advisering.

Vaak betreft het structureel overleg, soms ook ad hoc overleg op basis van actuele ontwikkelingen. 't WEB wordt, waar dit mogelijk is, ook door ervaringsdeskundigen vertegenwoordigd.

De onderwerpen waar 't WEB zich voor inzet zijn talrijk. 't WEB wordt gewaardeerd als een deskundige gesprekspartner voor en door mensen met een handicap. Het vertegenwoordigen van de belangen en de positie van gehandicapten is voor 't WEB een blijvend punt van aandacht. Hierin wordt veel tijd en energie gestoken. Zowel in preventieve zin als in het verbeteren van de bestaande situatie.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO, heeft als uitgangspunt 'meedoen'. Dit vereist dat op alle fronten 't WEB energie moet steken in informeren en motiveren van beleidsmakers en bestuurders om te voorkomen dat gehandicapten en chronisch zieken in een kwetsbare positie, als gevolg van nieuwe regelingen en sterk verslechterde economische vooruitzichten, juist buiten de boot zullen vallen.

Mobiliteit

WMO-vervoer (v/h WVG-vervoer), CVV / OV-taxi

Op initiatief van de provincie Noord-Holland werd door de gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond het collectieve WVG-vervoer samengevoegd met Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, CVV, functionerend onder de vervoersnaam OV-taxi. Van dit open vervoerssysteem CVV kunnen meerdere gebruikersgroepen gebruik maken. De provincie Noord-Holland is de opdrachtgever. WMO-Vervoer onder de naam OV-taxi wordt nu in belangrijke mate aangeboden in de vorm van een Collectief Vervoerssysteem.

De firma Connexxion heeft een contract voor OV-taxi dat afloopt in 2009. De provincie heeft inmiddels, zover bekend, het contract met een jaar verlengd.

De Provincie Noord-Holland en ook de gemeenten Zuid-Kennemerland en IJmond hebben aangegeven dat zij zich willen herbezinnen over de wijze waarop het OV-taxi vervoer zal worden georganiseerd als de verlenging van het contract met Connexxion eind 2010 definitief afloopt.

Stichting 't WEB streeft ernaar dat de provincie NH en de betrokken gemeenten zo zorgvuldig mogelijk de gebruikers betrekken bij het CVV vervoer. En uiteraard ook dat de kwaliteit van het gehandicaptenvervoer binnen het CVV goed is.

De cliëntenparticipatie, voorheen het gebruikersoverleg Stuurgroep Vervoer Zuid-Kennemerland, is gezamenlijk met vertegenwoordigers van de IJmond-gemeenten vorm gegeven. Hiertoe is er een reglement commissie consumentenorganisatie OV-taxi Zuid-Kennemerland/IJmond vastgesteld. De functie van deze commissie is: Adviesorgaan aan de (bestuurlijke) stuurgroep van de opdrachtgever. De doelstelling van dit overleg is dat de belangenorganisaties op gebied van mensen met een lichamelijk handicap, verstandelijke handicap en ouderen, gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over de uitvoering van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, CVV.

De WMO vereist dat naast de voornoemde regionale samenwerking ook afstemming en participatie wordt georganiseerd per gemeente. Stichting 't WEB levert daar een actieve bijdrage aan.

't WEB en overige gebruikersvertegenwoordigers stoppen veel energie in het stimuleren en motiveren van de betrokken partijen, gemeenten, provincie en Connexxion, om zo zorgvuldig mogelijk het WMO-vervoer binnen het CVV te verzorgen. Het is belangrijk dat de kwaliteit van dit collectieve WMO-vervoer nu eindelijk eens goed wordt. Helaas is de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de OV-taxi, na aanvankelijk een positieve start, aanzienlijk lager dan de minimum eisen die contractueel zijn vastgelegd.

Het is belangrijk dat er een garantie is dat de OV-taxi voor mensen met een handicap en chronisch zieken een adequate vervoersvoorziening is.

Een belangrijk knelpunt blijft het helaas dat voor een deel van de mensen die als gevolg van hun handicap afhankelijk zijn van speciaal vervoer, dit collectieve vervoer geen adequate oplossing is.

Een goed presterend en georganiseerd vervoer is van vitaal belang om maatschappelijk te kunnen participeren. Het is belangrijk dat nu eindelijk het vervoer eens zal gaan voldoen aan de prestatie eisen.

't WEB vindt het belangrijk dat indien het collectief vervoer geen adequate individuele oplossing is dat dan de gemeente de mogelijkheid biedt dat de cliënt kan kiezen voor alternatief, zoals een persoonsgebonden budget i.p.v. de voorliggende collectieve voorziening.

Openbaar Vervoer, OV.

De aanbesteding 2006 openbaar vervoer voor het vervoersgebied Haarlem / IJmond is gegund aan Connexxion. Op gebied van milieueisen en in stand houden van kritische buslijnen en frequentie lijkt het veelbelovend. Gebruikersvertegenwoordigers hadden bij deze aanbesteding een adviserende rol. Het openbaar vervoer is volop in beweging en ter discussie. Wettelijk is het verplicht om in 2010 toegankelijk openbaar busvervoer aan te bieden. 't WEB neemt als vertegenwoordiger van gehandicapten deel aan dit gebruikersoverleg en legt accent op bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van het openbaar vervoer. Helaas is ook met het nieuwe vervoerscontract nog steeds de toegankelijkheid van bussen en de opstapplaatsen op de korte termijn niet goed gegarandeerd.

Met de gemeente Haarlem werden de opstapplaatsen van buslijn 2 besproken en werden aanbevelingen aangedragen voor verbeteringen.

Druk zal worden uitgeoefend op de bestuurlijk verantwoordelijken om de bereikbaarheid, de toegankelijkheid en de bruikbaarheid van het OV-busvervoer te bespoedigen.

Zuidtangent

Met een onderzoek dat door 't WEB werd gedaan naar de toegankelijkheid van de Zuidtangent werd een groot aantal knelpunten zichtbaar gemaakt. Vooral voor mensen die rolstoel- en scootmobiel-gebonden zijn blijkt de Zuidtangent slecht te presteren. Het is belangrijk dat de verantwoordelijke partijen die over deze knelpunten werden geïnformeerd, overheden en vervoersbedrijven, zich inzetten om te komen tot verbeteringen.

Om haar doelstelling, een voor iedereen goed toegankelijke Zuidtangent, te bereiken werkt 't WEB samen met overige gebruikersorganisaties in het vervoersgebied van de Zuidtangent.

Stichting Aanvullend Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK), Rolmobiel

Met het collectief WVG vervoer kan niet al het vervoer voor mensen met een rolstoel worden georganiseerd. Rolmobiel is een vrijwilligersorganisatie die met aangepaste rolstoelbussen een beperkt deel van het rolstoelvervoer kan organiseren. Door helaas alweer slecht functioneren van de OV-taxi is de vraag naar vervoer met de Rolmobiel aanzienlijk toegenomen. De vervoerservaringen met dit relatief kleinschalige aangepaste vervoerssysteem worden als positief beoordeeld

NS-vervoer

Het komt helaas nog heel erg vaak voor dat je met de trein wilt reizen, maar dat er op het station waar je zou willen in- of uitstappen geen assistentie wordt verleend en als klap op de vuurpijl gaat de NS ook nog eens 200 ontoegankelijke treinstellen aanschaffen.

Valys is voor velen vanwege de beperkte kilometers slechts ten dele een oplossing.

't WEB ondersteunt landelijke initiatieven die gericht zijn op het bewustmaken aan politici, beleidsmakers, en directies dat ontoegankelijke maatregelen zoals deze echt niet meer van deze tijd zijn. Treinen waar je zelf in en uit kunt dat is van deze tijd! Kortom gewoon net als iedereen van het openbaar vervoer gebruik kunnen maken, net als iedereen zonder ellenlange planning vooraf reizen, en net als iedereen gaan en staan waar je wilt. Een voltallige Tweede Kamer heeft zich uitgesproken voor het 100% toegankelijk maken van treinen en stations.

Positief is het dat recent 't WEB in Haarlem in het kader van bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid wordt betrokken bij de herinrichting van het Stationsplein en omgeving.

De stationsomgeving is een belangrijk regionaal vervoersknooppunt waar de verschillende vervoersstromen vlak langs het station gaan, trein, bus, auto, fiets en voetgangers.

Integraal gemeentelijk Gehandicapten en Ouderenbeleid

Al vanaf april 2000 waren alle gemeenten verplicht cliëntenparticipatie integraal gehandicaptenbeleid per verordening te regelen.

Cliëntenparticipatie integraal gehandicaptenbeleid is de gestructureerde en interactieve wijze waarop de gemeente belanghebbenden betreft in de beleidsvorming, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk gehandicaptenbeleid.

In het kader van de invoering van de WMO heeft de gemeente **Haarlem** de AGOB officieel opgeheven, en werd er een breed samengestelde WMO-raad gevormd. Stichting 't WEB biedt als lid van de klankbordgroep WMO een actieve bijdrage aan de WMO-raad. Op deze wijze draagt zij er zorg voor dat kennis en deskundigheid van de AGOB binnen deze nieuwe WMO-raad blijven verankerd.

Stichting t WEB waardeert de bijzonder positieve bewoordingen van het College B&W van de gemeente Haarlem als reactie op de inspraak van Stichting 't WEB bij de beleidsnota WMO-Haarlem 2008 - 2011. Citaat: *"Stichting 't WEB is een belangrijke gespreks-partner van de gemeente bij uiteenlopende beleids- en uitvoeringszaken die betrekking hebben op mensen met een beperking. We waarderen het dat u uw deskundigheid ook inzake de Wmo aanbiedt en zullen daar waar mogelijk zeker gebruik van maken"*.

In de gemeente **Bloemendaal** is al in 2003 een verordening vastgesteld waarin de adviescommissie gemeentelijk ouderenbeleid en gehandicaptenbeleid, AGOG-Bloemendaal, is vastgelegd. De resultaten en de constructieve samenwerking zijn uitstekend te noemen. Dit geldt zowel voor de cliëntvertegenwoordigers als voor de mogelijkheden die de gemeente heeft om voorgenomen beleid ter advisering voor te leggen aan de AGOG. Het belang van goed georganiseerde cliëntenparticipatie neemt toe nu gemeenten zóveel onderwerpen die betrekking hebben op ouderen en gehandicapten lokaal moeten gaan regelen. De AGOG is voor de gemeente Bloemendaal ook binnen de WMO een belangrijk adviesorgaan.

In de gemeente **Zandvoort** is het reguliere WVG-overleg eind 2006 beëindigd. Hiervoor in de plaats is voortvarend een breed samengestelde WMO-raad geïnstalleerd. 't WEB vertegenwoordigt binnen deze WMO-raad de achterban gehandicapten en chronisch zieken. De wijze waarop de gemeente Zandvoort voortvarend de cliëntenparticipatie heeft vormgegeven en deze ondersteunt, verdient een compliment. Dit geldt eveneens voor de constructieve en deskundige inbreng van de leden van deze WMO-raad.

In **Heemstede** is 't WEB samen met de ouderenbonden vertegenwoordigd in een constructief periodiek WMO-klankbord overleg met de wethouder en de betrokken beleidsambtenaren. Tot heden heeft Heemstede er niet voor gekozen om de cliënten- en burgerparticipatie vast te leggen in een participatieverordening. Wel wordt de klankbordgroep vroegtijdig betrokken, en wordt de kennis, kunde en inbreng zorgvuldig betrokken bij het formuleren van beleid.

De gemeenten **Bennebroek en Haarlemmerliede en Spaarnwoude** hebben bij de invoering van de WMO in belangrijke mate toegewerkt naar gezamenlijke regelingen met Bloemendaal en Heemstede. Dit mede uit pragmatische overwegingen. De afdelingen sociale zaken van deze gemeenten zijn namelijk samengevoegd in één uitvoeringsorganisatie.

De gemeente **Bennebroek** had tot het moment van het samenvoegen van deze gemeente met de gemeente Bloemendaal een verordening WMO-raad. Stichting 't WEB was in de WMO-raad als lid en tevens in de functie van voorzitter vertegenwoordigd. De consequenties die gemeentelijke samenvoeging had voor het beleid en de participatie werden in 2008 geagendeerd in de beide gemeenten. De gemeenten Bloemendaal en Bennebroek vormen sinds 1 januari 2009 één gemeente **Bloemendaal**. Het college B&W van de gemeente Bloemendaal werkt in intensief en constructief overleg met de leden van de AGOG-Bloemendaal en de leden van v/h WMO-raad Bennebroek aan het uitwerken van een verordening WMO-raad Bloemendaal. En vervolgens het installeren van één WMO-raad Bloemendaal. Naar verwachting zal dit traject derde kwartaal 2009 worden voltooid. Tot die tijd zullen de AGOG-Bloemendaal en de leden van v/h WMO-raad Bennebroek veel vergaderingen gezamenlijk hebben.

't WEB zet zich er voor in om in het kader van de WMO tot een goede invulling van cliënten- en burgerparticipatie te komen in alle gemeenten in Zuid-Kennemerland. In iedere gemeente streeft 't WEB naar vertegenwoordiging ook door ervaringsdeskundigen woonachtig in de betreffende gemeente. Zij worden professioneel ondersteund vanuit 't WEB. Deze vertegenwoordigers hebben gezamenlijk overleg binnen 't WEB waarbij kennisopbouw en kennisuitwisseling belangrijke aandacht krijgen. De WMO stelt hoge eisen aan het vormgeven van cliëntenparticipatie. Dit zal in 2010 ook voor 't WEB een belangrijk aandachtspunt zijn.

WVG is in gemeenten Zuid-Kennemerland 'beleidsarm' overgegaan in de WMO

Met de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning werd aan de gemeenten de gelegenheid geboden om een eigen beleid en invulling van beleid te organiseren op het gebied van wonen, rolstoelen en vervoer. Dit biedt gemeenten de mogelijkheid om specifiek op de lokale situatie afgestemde oplossingen aan te bieden.

De regelingen rond de overgang van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, WVG, naar de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is vastgelegd in gemeentelijke Verordeningen Voorzieningen WMO, in Besluiten en in Beleidsregels. Per gemeente heeft 't WEB overleg om vanuit gebruikerszijde dit gemeentelijk WMO-beleid te toetsen en advies uit te brengen over voorgenomen veranderingen in de regelgeving en uitvoering. Ook de alsmaar groeiende bezuinigingstaakstellingen bij een aantal gemeenten betekent dat veel energie moet worden gestoken in het overeind houden van het noodzakelijke voorzieningen niveau.

Consequenties van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO.

De WMO is van kracht sinds 1 januari 2007. De gemeenten in Zuid-Kennemerland hebben in het kader van de WMO een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Zij werkten een aantal WMO onderwerpen in gezamenlijkheid uit. Resultierend onder andere in een gezamenlijke aanbesteding Huishoudelijke Verzorging. Benadrukt werd door de gemeenten dat er ook lokaal beleid zou worden ontwikkeld dat tot lokale verschillen zou kunnen leiden. Dit is mede reden dat Stichting 't WEB al in 2006 een (werk)-document met titel "Visie van Stichting 't WEB op de organisatie van het WMO-beleid," heeft opgesteld. Hierin wordt vanuit cliëntenperspectief aangegeven wat voor Stichting 't WEB belangrijk is om zorgvuldig te worden meegenomen in de voorbereiding en uitwerking van de WMO op gemeentelijk niveau.

Cliëntenparticipatie is op dit moment in belangrijke mate lokaal georganiseerd. Dit vereist van 't WEB een grote inspanning. Zowel in de voorbereidende fase van opstellen beleidsvisies als ook in het concreet adviseren over WMO-beleid en uitvoering op onderdelen.

De wet WMO biedt kansen aan de gemeenten om een meer lokaal gericht beleid vorm te geven en een regierol te vervullen. Voor gehandicapten betekent het dat een aantal zorgaanpakken niet meer vanzelfsprekend is. In toenemende mate wordt het vermogen en inkomen van de individu mee worden gewogen bij het vaststellen van eigen bijdragen. Bij het vormgeven van gemeentelijk beleid rond de WMO vertegenwoordigt 't WEB de gehandicapten en chronisch zieken.

De WMO betekent voor 't WEB een grote inspanning. Het betreft onder andere de navolgende aandachtsgebieden

- vormgeving en implementatie van cliëntenparticipatie,
- deskundigheidsbevordering,
- advisering in de verschillende fasen van ontwikkelingen binnen de WMO
- advisering bij de aanbestedingen,
- advisering bij de WMO verordening en WMO beleid.

Dit vereist zowel lokaal als regionaal heel veel. Ook met veel nieuwe partijen binnen de WMO wordt nadrukkelijker afgestemd.

Stichting 't WEB vertegenwoordigt gehandicapten en chronisch zieken, dit zijn mensen die, om zo zelfstandig mogelijk te kunnen participeren binnen de WMO, in belangrijke mate afhankelijk zijn van de kwaliteit van de voorzieningen die met de WMO en onder regie van de gemeenten wordt geboden.

Naast voornoemd WMO beleid hebben gemeenten ook de wettelijke verplichting om lokaal gezondheidsbeleid te formuleren. Veel gemeenten formuleerden dit gezondheidsbeleid als ouderenbeleid en ter ondersteuning van de preventie- en voorlichtingstaken van de GGD's. Vaak met een accent op een specifieke doelgroep, bijvoorbeeld 'de ouderen' of juist 'de jongeren'. Lokaal Gezondheidsbeleid kan echter veel meer inhouden.

't WEB tracht juist ook op gemeentelijk niveau de positie van gehandicapten en chronisch zieken meer in het lokaal gezondheidsbeleid te betrekken.

De contracten met de huidige leverancier van WMO-hulpmiddelen de firma Care2 Move en het contract trapliften lopen af. Vanaf najaar 2009 zal er door de gemeenten in Zuid-Kennemerland een begin worden gemaakt met een nieuwe

aanbesteding WMO-voorzieningen. Aan stichting 't WEB is gemeld dat zij daarbinnen een meedenkende en adviserende rol zal hebben.

Verkeersveiligheid, Verkeer en Vervoer Haarlem

't WEB heeft een actieve inbreng bij het vertegenwoordigen van gehandicapten bij de talrijke wijk- en wegreconstructies in de gemeenten in Zuid-Kennemerland. Dit gebeurt zowel in regulier ambtelijk overleg als op ad hoc basis. Vaak in samenwerking met overige cliëntvertegenwoordigende weggebruikers en direct betrokkenen met een handicap.

Binnen de gemeente Haarlem vindt er periodiek overleg plaats over de verkeersveiligheid. Verschillende organisaties waaronder 't WEB zijn bij dit overleg betrokken. De onderwerpen die worden besproken zijn divers. Voorbeelden zijn: reconstructiewerkzaamheden, plaatsing van rateltickers, parkeerbeleid, inrichting woongebieden, bruggen en onderhoud en begaanbaarheid van trottoirs en fietspaden.

Actueel zijn de onderhouds- en ontwikkelingsprogramma's 'van Riool tot Rode Loper' en de ontwikkelingen rond de herinrichting van het Stationsplein.

Het is belangrijk dat er voorwaarden komen gericht op preventief beleid voeren. Zodanig dat integraal rekening wordt gehouden met de specifieke wensen en eisen die er voor toegankelijkheid lichamelijk gehandicapten binnen het verkeer en vervoer worden gesteld. Beleidsmakers moeten leren integraal(inclusief) te denken.

In april 2007 werd in Haarlem het handboek inrichting openbare ruimte binnenstad "Tussen de Gevels" vrijgegeven voor inspraak. Stichting 't heeft met een schriftelijke inspraakreactie aandacht gevraagd voor het opnemen van Toegankelijkheidsrichtlijn in de nota en voor het benoemen van voorwaarden om integraal alle doelgroepen gebruik te kunnen laten maken van de binnenstad. Waaronder ook mensen met lichamelijke en/of zintuiglijke beperkingen.

Zorgwekkend is het dat inmiddels wel al de Grote Houtstraat opnieuw werd ingericht. Hierbij zijn helaas grote problemen ontstaan voor de Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid, BTB. Helaas is het niet mogelijk gebleken om achteraf alsnog de gewenste verbeteringen aan te brengen in deze zo drukbezochte winkelstraat in Centrum Haarlem.

Het blijft onverminderd belangrijk dat toegankelijkheidscriteria alsnog worden opgenomen in de handboeken inrichting openbare ruimte voor de verschillende typen wijken in Haarlem en uiteraard geldt dit ook voor de overige gemeenten in Zuid-Kennemerland.

Daarnaast zet Stichting 't WEB zich ervoor in om in een vroeg stadium van planvorming te worden betrokken. De recente ervaringen zijn hoopgevend. Toezeggingen zijn door de gemeente Haarlem gedaan dat bij de uitwerking van de plannen rond het project "van Riool tot Rode Loper" zorgvuldig de toegankelijkheidseisen zullen worden nageleefd.

Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Het is belangrijk dat binnen de collectieve regelingen permanent de aandacht wordt gericht op de mogelijkheden en de beperkingen van gehandicapten en chronisch zieken. Voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen biedt het Rijk nauwelijks nog enige beleidsvrijheid aan gemeenten voor categoriale financiële regelingen en

tegemoetkomingen. Wel blijkt er de mogelijkheid voor een categoriale regeling juist voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen.

't WEB zet zich samen met talrijke andere organisaties in naar de gemeenten om ook daadwerkelijk financieel beleid te maken gericht op de gehandicapten en chronisch zieken, die financiële ondersteuning helaas vaak hard nodig hebben.

Veel aandacht heeft de invoering van de Wet Werk en Bijstand, WWB. De consequenties voor de burgers zijn aanzienlijk.

De WWB doet helaas nog steeds onvoldoende recht aan de problemen die gehandicapten en chronisch zieken met een minimum-inkomen, en speciaal ook mensen met een inkomen net boven het minimum, dagelijks ervaren. 't WEB tracht, met steun ook van de landelijke organisaties, de mogelijkheden en positie van gehandicapten, met voldoende kwaliteitsgaranties, in het gemeentelijke beleid en verordeningen te verankeren.

Mensen met een handicap of chronisch ziekte worden gemakkelijker deels goedgekeurd om te werken, zonder dat er in de praktijk een reële kans is op werk. Ook de ondersteuning aan gedeeltelijk arbeidsgehandicapten om naar passend werk te worden toegeleid is volstrekt onvoldoende. Gevolg is vaak een enorme terugval van inkomens.

Een aantal gemeenten heeft forse bezuinigingstaakstellingen. 't WEB vertegenwoordigt de belangen van gehandicapten en chronisch zieken in een financieel kwetsbare positie. Door een toename en stapeling van individuele eigen bijdrages, verhoging van premies voor ziektekostenverzekeringen, helaas nog steeds euro-invloeden, et cetera daalt het besteedbaar inkomen van een grote groep mensen.

De gevolgen van de recente ontwikkelingen rond de wereldwijde economische recessie zijn voor de mensen die toch al in een financieel en markttechnisch kwetsbare positie verkeren buitengewoon bedreigend.

In opdracht van de CG-Raad en de NPCF werd onderzoek gedaan naar de opeenstapeling van eigen bijdragen in de zorg. Daaruit blijkt dat het totaal aan eigen bijdragen in vier jaar tijd is verdubbeld. Opeenstapeling treedt vooral op bij chronisch zieken, mensen met een handicap en ouderen. Dit leidt tot ongewenste inkomenseffecten voor mensen die gemiddeld al een lager inkomen hebben ten opzichte van personen zonder beperkingen.

De fiscale mogelijkheden om handicap en chronisch ziekte gerelateerde kosten te kunnen compenseren zijn ingrijpend gewijzigd en in veel situaties aanmerkelijk verslechterd.

De gevolgen van de recente ontwikkelingen rond de wereldwijde economische recessie zijn voor de gehandicapten en chronisch zieken, die toch al in een financieel en arbeidsmarkttechnisch kwetsbaarder positie verkeren, buitengewoon bedreigend.

't WEB draagt in haar adviesrol naar de gemeenten argumenten en suggesties voor oplossingen aan. Dit om gehandicapten met een minimum inkomen een kwalitatief voldoende bestaanszekerheid te bieden. 't WEB probeert te voorkomen dat gehandicapten worden uitgesloten en dat er hoge drempels worden gecreëerd die het onmogelijk maken om maatschappelijk te kunnen participeren.

Aandacht moet krijgen de beeldvorming rond arbeid in relatie tot mensen met een lichamelijk handicap. De gemeente zou een voorbeeldfunctie moeten hebben bij het invullen van eigen vacatures en het bieden van stageplaatsen aan lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken.

Reïntegratiebedrijven scoren bedroevend slecht op het gebied van toeleiden van mensen met een handicap naar werk. Met een persoonsgebonden reïntegratiebudget kan de klant zijn eigen reïntegratietraject samenstellen. Het wordt op deze manier een product op maat waar klant meer achter kan staan.

In het kader van aanbestedingen Sociale Activering en van Arbeids(re)ïntegratie heeft Stichting 't WEB aan de gemeente Haarlem voorstellen gedaan om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de deelname van gehandicapten en chronisch zieken.

Overleg Platform Minima Organisaties

Een grote groep gehandicapten is door de aard van de handicap in belangrijke mate arbeidsongeschikt. Vaak ook ondervinden zij grote weerstand bij het vinden van een passende werkplek. Het inkomensniveau van gehandicapten ligt vaak op of net boven het niveau 'echte minima'. Uit recent onderzoek blijkt een op de vier gehandicapten financieel niet meer rond te kunnen komen. Het Platform Minima Organisaties, waarin 't WEB participeert, heeft regelmatig overleg en heeft tot doel klantenorganisaties te ondersteunen die betrokken zijn bij het tot stand komen van minimabeleid in Haarlem.

't WEB benadrukt het belang om naast de regelingen die er zijn voor de minima ook de meerkosten van een handicap of chronische ziekte in kaart brengen. Dit biedt de mogelijkheid om financiële en materiële steun op maat te bieden.

Regio-overleg Zuid-Kennemerland, Wonen, Welzijn en Zorg

't WEB levert in regionaal overleg een actieve bijdrage op talrijke onderwerpen rond de thema's zorg, vervoer en wonen.

Er zijn talrijke ontwikkelingen, zoals WMO en AWBZ, waarbij samenhang en afstemming tussen een veelheid van partijen noodzakelijk is. Door 't WEB en overige cliëntorganisaties werd het als een gemis ervaren dat het RPCP Kennemerland na een aantal jaren al teruglopende dienstverlening in 2005 definitief werd opgeheven. Het budget en de medewerkers werden ondergebracht bij het RPCP Amstelland en Meerlanden. Dit is ver buiten de regiogrenzen. De Provincie onderkende het probleem dat Zuid-Kennemerland hiermee heeft.

Gevolg is dat Stichting 't WEB en ook overige belangenorganisaties op regio niveau, niet of nauwelijks ondersteund worden in hun collectieve activiteiten, en mede daardoor een nog grotere extra werkdruk hebben. Hier moet een oplossing voor komen.

Het moet nog blijken of met de komst van provinciaal gesubsidieerde organisatie Zorgbelang hier een oplossing voor wordt geboden. Na een de laatste jaren

opeenvolging van tijdelijke directies, lijkt nu een stabielere en constructievere werkrelatie te ontstaan.

Zorg

Thuiszorg

Mensen met een handicap zijn om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren vaak afhankelijk van ondersteuning door thuiszorgmedewerkers. Regelmatig wordt 't WEB benaderd met vragen en problemen op het gebied van de thuiszorg en mogelijkheden van Persoonsgebonden Budgetten. 't WEB is lid van verschillende cliëntenraden vanuit cliëntenperspectief. 't WEB volgt actief de ontwikkelingen binnen de modernisering van de AWBZ en integrale indicatiestelling. De cliëntenraden besteden veel energie aan het borgen van de kwaliteit van de zorg en van de cliëntenpositie binnen het continue proces van schaalvergroting als gevolg van fusies en invullen van bezuinigingstaken door de zorgaanbieders.

Ingrijpende fusies van verschillende zorgaanbieders leidt tot schaalvergroting. Deze fusieontwikkelingen en schaalvergrotingen gaan nog steeds door.

Recent is ook de fusie van CCC-zorg, van Gool en Take Good Care. Door steeds hogere eisen te stellen aan het economisch resultaat van de zorgaanbieders dreigt dit nadelig uit te pakken, zowel voor de cliënten als voor de zorgverleners. Gevolg bleek in mei 2008 dat laatstgenoemde zorgaanbieders een dreigend faillissement slechts konden afwenden door te stoppen met het bieden van contractueel overeengekomen WMO huishoudelijke hulp.

Noodzakelijke zorg wordt minder geïndiceerd en zorg dreigt voor velen onbetaalbaar te worden. Binnen deze ontwikkelingen levert 't WEB een bijdrage door het permanent aandacht vragen voor de beschikbaarheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg.

Veel energie, kennis, ervaring en deskundigheid, biedt 't WEB bij het voorbereiden van een nieuwe aanbestedingsronde WMO huishoudelijke verzorging. Met ingang van oktober 2010 zullen de nieuwe contracten ingaan.

't WEB zet zich er lokaal en regionaal voor in om een bijdrage te leveren en te trachten van de aanbesteding WMO-Huishoudelijke Verzorging 2009 een succes te maken.

AWBZ en Raad van advies van het Zorgkantoor

De uitvoering van de AWBZ valt onder verantwoordelijkheid van het Zorgkantoor. Het is wenselijk dat de AWBZ klantvriendelijk, transparant en uniform wordt vormgegeven. Vanuit patiënten/cliënten-perspectief neemt 't WEB deel aan de Raad van Advies van het Zorgkantoor. Belangrijke actuele onderwerpen zijn aanbestedingen, zorgtoewijzing, wachtlijsten, informatievoorziening, functie ondersteuning AB/OB en consequenties Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Modernisering van de AWBZ heeft ingrijpende gevolgen, zowel ten aanzien van de nieuwe vormen van functiegericht en integraal indiceren als het aanbod van nieuwe aanbieders en nieuwe zorgconcepten en –pakketten. Ook de rol en de positie van het Zorgkantoor zal naar verwachting de komende jaren aanmerkelijk veranderen.

De overdracht van AWBZ taken van het Zorgkantoor naar de Gemeenten onder de WMO heeft grote aandacht. Er mogen geen gaten vallen.

Met de start van de WMO is de huishoudelijke verzorging inmiddels helaas niet zonder problemen overgegaan van de AWBZ naar de gemeenten en met grote problemen geïmplementeerd in aanbesteding en uitvoering van de contracten WMO-Huishoudelijke Verzorging.

Recent wordt door de gezamenlijke cliëntvertegenwoordigers in de Raden van Advies van Achmea Zorgkantoor samen met Zorgbelang gewerkt aan een verbetering van de werkwijze en van de positie van de Raden van Advies.

In Haarlem was de AGOB nauw betrokken bij een pilotstudie AB/OB naar de wenselijkheid en de mogelijkheden om ook delen van Activerende en van Ondersteunende Begeleiding over te hevelen van de AWBZ naar de gemeenten. Dit blijkt in de praktijk nog een zeer lastig onderwerp. Recent werd toch om de kosten van de AWBZ beheersbaar te houden door het Rijk besloten dat de functie Begeleiding binnen de AWBZ in 2009 in belangrijke mate zou worden geschrapt. Begeleiding bij lichte beperkingen of beperkingen op de onderdelen persoonlijke verzorging, huishoudelijk leven, maatschappelijke participatie en psychisch welbevinden, wordt niet meer vergoed vanuit de AWBZ. In 2009 zet het kabinet een aantal veranderingen in de AWBZ in. Hiermee wil zij de langdurige zorg voor mensen met ernstige beperkingen of aandoeningen toegankelijk, betaalbaar en van een kwalitatief hoog niveau houden.

Een groot aantal mensen zal de gevolgen van deze maatregelen komend jaar ondervinden.

Op grond van de doelstellingen van de WMO wordt de gemeente geacht voorzieningen hiervoor in stand te houden.

't WEB hoopt een beeld te krijgen wat de consequenties zijn van deze bezuiniging voor haar achterban. En zal een bijdrage leveren aan een WMO-beleid en -uitvoering waarbij er geen gaten vallen die resulteren in verminderde kansen voor gehandicapten en chronisch zieken om maatschappelijk te kunnen participeren.

3.2 Actielijn 2 'Individuele Belangenbehartiging'

Onder invloed van een opeenstapeling van continue veranderingen in regelgeving, reorganisaties en bezuinigingen is een groeiende groep gehandicapten regelmatig het spoor volledig kwijt. 't WEB wordt dagelijks benaderd door mensen met een handicap, of door mensen uit hun directe omgeving, met vragen en problemen. Op jaarbasis betekent buitengewoon veel vragen van gehandicapten en chronisch zieken. Doel van 't WEB is dat mensen na enige hulp in de vorm van beantwoorden van de vragen, verwijzingen en adviezen, zo veel als mogelijk is, zelfstandig kunnen werken aan oplossingen. De hulpvragen zijn echter vaak complex. Het is dan noodzakelijk om iets verder te gaan in de begeleiding en bemiddeling.

Voor 't WEB kunnen de hulpvragen ook een signaalfunctie hebben voor mogelijke verbeteringen of nader onderzoek. Een voorbeeld hiervan is de ingrijpende verandering binnen de indicatiestelling WMO en de keuzes die vervolgens moeten worden gemaakt. De verantwoordelijkheid komt in belangrijker mate bij de mensen zelf te liggen. Veel mensen zijn hier niet op voorbereid. Ook is er ontevredenheid over de wijze waarop wordt geïndiceerd en geadviseerd, en over de moeite om verhaal te kunnen halen in situaties dat mensen ten einde raad zijn.

Binnen 't WEB zijn ervaringsdeskundigen als vrijwilliger actief die een bijdrage kunnen leveren aan het aanreiken van praktische oplossingen voor uiteenlopende vraagstellingen.

Verschillende maatschappelijke organisaties bieden op hun achterbannen gerichte specifieke diensten aan. Periodiek wordt in overleg met deze organisaties kennis en ervaring uitgewisseld over de onderwerpen en de wijze waarop ieder afzonderlijk met cliëntencontacten omgaat en over de specifieke kennis en ervaring die wordt opgedaan.

't WEB werkt met diverse organisaties samen aan een verbetering van de informatievoorziening aan gehandicapten.

't WEB verzorgt ook collectieve informatie, zoals door deelname aan voorlichtingsbijeenkomsten, paneldiscussies, themabijeenkomsten.

Aan de Wel Zijn Markt die in maart 2009 in Haarlem voor de tweede keer en met succes werd georganiseerd, heeft 't WEB weer actief een bijdrage geleverd. Dergelijke initiatieven om organisaties en burgers met elkaar in contact te brengen kunnen een belangrijke functie vervullen.

3.3 Actielijn 3 'Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken'

Stichting 't WEB intern

Onder gehandicapten is de arbeidsparticipatie laag. Ook is het voor gehandicapten vaak moeilijk om zelfstandig als vrijwilliger actief te kunnen zijn. Binnen 't WEB worden de voorwaarden gecreëerd om als gehandicapte deel te kunnen nemen aan uiteenlopende werkgroepen. Training en deskundigheidsbevordering op maat zijn hier voorbeelden van. De op deze wijze georganiseerde inzet van ervaringsdeskundigheid leidt tot waardevolle resultaten voor de achterban van 't WEB en tot betrouwbare adviezen en voorstellen binnen het brede gebied waar gehandicapten mee te maken hebben. En niet in de laatste plaats ook leidt dit voor de vrijwillig-medewerkers tot persoonlijke waardering en uitbreiding van sociale contacten. Binnen 't WEB zijn verschillende werkgroepen actief.

't WEB heeft contacten opgebouwd met mensen met een handicap met kennis en ervaring op verschillende gebieden waar 't WEB actief is. Er is bereidheid om deze ervaringsdeskundigheid in te zetten en daarmee een bijdrage te leveren aan de doelstellingen van 't WEB. Er wordt door 't WEB aandacht besteed aan de begeleiding en training van ervaringsdeskundigen.

Stichting 't WEB organiseert periodiek Klankbordgroepvergaderingen, samengesteld uit vertegenwoordigers namens verschillende categorale patiëntenorganisaties. Binnen deze Klankbordgroep wisselen de leden ervaringen uit, vaak over actuele onderwerpen waar 't WEB bij is betrokken. Ook heeft de Klankbordgroep een belangrijke signaleringsfunctie. Het is daarmee een nuttige voorbereiding voor vergadering extern waar de positie van gehandicapten en chronisch zieken moet worden vertegenwoordigd.

Vertegenwoordiging namens Stichting 't WEB extern

Kennis en ervaring van ervaringsdeskundigen wordt regelmatig extern ingezet. In een veelheid van organisaties en adviesorganen, zoals Cliëntenraden Thuiszorg Zuid-Kennemerland, Provinciaal overleg, PMO en Gemeentelijke beleidsadviescommissies zoals AGOG, WMO-raden, Werkgroep Verkeer en Vervoer, BTB-advies, Consumentenplatform OV-taxi en Raad van Advies Zorgkantoor.

Waar mogelijk worden cliëntenposities vertegenwoordigd in de vorm van duo-functies. Concreet betekent dit dat ervaringsdeskundigen gezamenlijk met professionele ondersteuning vanuit 't WEB zorgdragen voor belangenbehartiging. Voortdurende ingrijpende wijzigingen in regelgeving en organisatie- en samenwerkingsvormen op het gebied van wonen, zorg en welzijn vereisen dat naast ervaringsdeskundigheid een steeds zwaarder accent gelegd moet worden op het bewaken van de verworven positie van mensen met een handicap. Onderwerpen worden zodanig complex dat inzet en goede wil niet meer volstaan voor het waarborgen van kwaliteit. Permanente waakzaamheid en volgen van actuele ontwikkelingen en verzamelen van informatie zijn een randvoorwaarde.

Blijvend aandachtspunt is het werven, begeleiden, ondersteunen en scholen van ervaringsdeskundige vrijwilligers.

Nuttig is ook het stimuleren van samenwerking en overleg met diverse vrijwilligersorganisaties in de regio.

Sociale activering,

Betaald en onbetaald vrijwilligerswerk

Bemiddelen en verwijzen, zoals naar:

- betaalbare en aangepaste uitjes en vakantiemogelijkheden;
- sportverenigingen;
- recreatiemogelijkheden;
- vrijetijdsmogelijkheden en besteding;
- computer en internetgebruik.

Mensen met een handicap hebben vaak te maken met een opeenstapeling van factoren die leiden tot een zekere mate van sociaal isolement, denk hierbij aan beperkte mobiliteit, ontbreken van een werkomgeving en door een laag inkomen. Om mensen te stimuleren tot deelname aan het sociale circuit en activiteiten is vaak hulp en begeleiding nodig. Op uiteenlopende wijze tracht 't WEB een bijdrage te leveren aan het scheppen van randvoorwaarden voor volwaardige participatie van mensen met een handicap. Zoals door het bijhouden van een sociale kaart, door verwijzing en bemiddeling en door initiatieven om drempels te verlagen voor deelname van mensen met een handicap. Daarnaast wordt actief een bijdrage gegeven aan het realiseren van beleid dat gericht is op voorkomen van uitsluiting. Onder andere door deelname aan het overleg Platform Minima Organisaties.

Sociale activering is een belangrijke peiler binnen gehandicaptenbeleid.

Het kan sociaal isolement doorbreken. Gehandicapten kunnen baat hebben bij coachen bij sociale activering. Door iemand die begeleidt bij het aanleren van vaardigheden voor zelfredzaamheid, stellen van doelen, helpen bij opbouw van sociaal netwerk, leren omgaan met beperking e.d.

Ook een positieve beeldvorming kan sociaal isolement helpen doorbreken.

't WEB heeft in dit kader ook aan gemeenten aangeboden een bijdrage te willen leveren aan activeringstrajecten voor gehandicapten en chronisch zieken.

3.4 Actielijn 4 'WERKGROEPEN'

Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid

Gevraagd en ongevraagd doet 't WEB onderzoek naar bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van gebouwen en voorzieningen voor mensen met een handicap in Zuid-Kennemerland. Vaak betreft het bestaande situaties.

Voorbeelden hiervan zijn publiekstoegankelijke gebouwen zoals de nieuwbouw- en verbouwplannen rond gemeentelijke huisvesting in de verschillende gemeenten, winkels en winkelstraten, stemlokalen, apotheken en huisartspraktijken, sportvoorzieningen, Philharmonie, Stadsschouwburg, Stadsbibliotheek, Zuidtangent en gemeentelijke loketten en recent ook bij de nieuwbouwplannen Raakspoor en Zijlpoort, en de nieuwe Publieksfuncties hierbinnen. .

Ook is 't WEB betrokken bij activiteiten die gericht zijn op toegankelijkheid van de natuurgebieden in de regio.

De ervaring leert dat bij een zorgvuldige voorbereiding van nieuwe projecten, waarbij rekening wordt gehouden met gebruik door gehandicapten, dit nauwelijks tot meerkosten leidt. 't WEB streeft er naar reeds in de planfase bij nieuw te ontwikkelen projecten te worden betrokken.

't WEB levert actief een bijdrage aan toegankelijkheidsschouwen in de wijk. Goede bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid op wijk en buurtniveau is voor alle burgers belangrijk. 't WEB heeft verschillende instrumenten om toegankelijkheidsschouwen uit te voeren en te komen tot advisering tot eventueel wenselijke of noodzakelijke verbeteringen.

Deze activiteit zal worden gecontinueerd.

't WEB zou graag door de gemeenten worden betrokken in de vorm van een te creëren functie van toegankelijkheidscoördinator. Deze zou toezicht moeten houden op toegankelijkheidsbeleid en uitvoering binnen de gemeente. Hopelijk zal de vastgestelde Haarlemse WMO-beleidsnota 2008 -2011 hiertoe een positieve stimulans zijn.

Positief is te vermelden dat de gemeente Bloemendaal maart 2009 't WEB heeft benaderd in het kader van het opstarten van onderzoek en advisering rond bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van de sportvoorzieningen binnen de gemeente en van de gebouwen met een publieksfunctie.

't WEB vindt het belangrijk dat de gemeenten zich inspannen om te komen tot preventief beleid ten aanzien van toegankelijk bouwen door wooncorporaties en projectontwikkelaars. Zoals eisen dat de gemeenten worden ingelicht over de gehanteerde toegankelijkheidsregels zoals vastgelegd in het bouwbesluit en overige labels en dat ze conform deze regelgeving zullen gaan bouwen. Periodiek heeft 't WEB hierover ook overleg met het VAC en met de ouderenbonden.

In Haarlem is een groot tekort aan woningen die voldoen aan eisen van bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid voor mensen met een handicap. 't WEB dringt al jaren aan op het belang van het inlopen van deze achterstand. Vooral nieuwbouwwoningen en grote renovatieprojecten bieden daartoe goede mogelijkheden. Het is jammer dat in de woonvisie en in de beleidsnota WMO slechts beperkt uitwerking wordt gegeven aan de adviezen van 't WEB.

Al jaren zet 't WEB zich er voor in dat er in Zuid-Kennemerland één of meerdere Fokusprojecten worden gerealiseerd, of dat er andere woonvormen komen die aansluiten bij de leefsituatie van lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken. Sint Jacobs Godshuis, Ymere (v/h Woonmaatschappij), Stichting Fokus en Stichting 't WEB werken hard aan de uitwerking en concretisering van de plannen om in de binnenstad van Haarlem een Fokus- project te realiseren.

Dit Fokus-project zal bestaan uit 16 - 20 voor rolstoelgebruikers aangepaste woningen, en een zogenaamde ADL-post, van waaruit direct oproepbare 24-uurs hulp geboden wordt. Hiertoe zullen onder andere een aantal nieuwe te realiseren woningen in het Raaks complex en in de Zoetestraat worden aangekocht.

ADL-assistentie houdt in dat een daarvoor opgeleide medewerker persoonlijke assistentie biedt bij algemene dagelijkse levensverrichtingen, die een bewoner als gevolg van een lichamelijke functiebeperking niet zelf kan doen. Dit kan bijvoorbeeld assistentie zijn bij lichamelijke verzorging, bij het aan- en uitkleden, bij het eten en drinken (geen maaltijdvoorziening), bij de toiletgang en bij het zich verplaatsen, alsmede van eenvoudige verpleegtechnische assistentie en het verrichten van enige hand- en spandiensten.

De nieuwbouw op het Raaks-complex heeft vertraging opgelopen.

De verwachting is dat het Fokusproject medio 2011 operationeel zal kunnen zijn.

Voorlichting en Communicatie

Voorlichting en beeldvorming zowel naar gehandicapten als naar niet-gehandicapten. De informatie en informatieproducten die gericht zijn op het informeren van gehandicapten en chronisch zieken, vaak betreft dit ook ouderen, moeten zorgvuldig worden opgesteld. Dit geldt ook voor de wijze waarop gemeenten en zorgaanbieders en overige organisaties hun informatie aanbieden. 't WEB geeft vanuit haar ervaringsdeskundigheid gevraagd en ongevraagd advies. Het is wenselijk dat informatieproducten die zich richten tot gehandicapten en chronisch zieken al in conceptvorm worden voorgelegd. De aanbevelingen van 't WEB kunnen dan een duidelijk toegevoegde waarde hebben.

't WEB wordt regelmatig uitgenodigd om als deskundige partij deel te nemen aan panels en voor het houden van voordrachten over voor gehandicapten en chronisch zieken actuele onderwerpen.

Computer en Internet.

Project: "ICT zonder drempels", Internetcafé en ondersteuning bij computer en internetgebruik.

Vaak dreigen als gevolg van handicap, financiële situatie en sociale omgeving gehandicapten en chronisch zieken helaas te worden uitgesloten van nieuwe informatie- en communicatiemogelijkheden.

't WEB levert een bijdrage door stimuleren en faciliteren van computer- en internet toepassingen bij mensen met een handicap.

't WEB streeft naar opbouwen en implementeren van kennis over informatievoorziening gericht op verbeteren van integratie, participatie en deelname van mensen met een lichamelijke handicap.

Tevens het stimuleren van de onderlinge betrokkenheid van gehandicapten en chronisch zieken en voorkomen van uitsluiting en isolement

Een aantal vrijwillig medewerkers binnen Stichting 't WEB heeft ruime ervaring met het gebruik van computers en internet. Daarnaast wordt specifieke kennis ingebracht door mensen in het relatiernetwerk van Stichting 't WEB die beroepsmatig actief zijn met automatisering.

Binnen de kantoorruimte van Stichting 't WEB zijn zes volledig ingerichte en toegankelijke internet computerwerkplekken ingericht. ICT-zonder drempels, onder begeleiding van vrijwillig ervaringskundige medewerkers en studenten kunnen gehandicapten gebruik leren maken van computers en internet. De kantoorruimte van Stichting 't WEB is bereikbaar en toegankelijk voor gehandicapten. 't WEB streeft ernaar om telkens voor kleine groepen de cursussen en trainingen te verzorgen. Het doel van deze cursussen is het om gehandicapten vertrouwd te laten raken met een computer en met de programma 's (software) die op dit moment privé of in het bedrijfsleven worden gebruikt. De kennis en ervaring die de mensen binnen 't WEB opbouwen dankzij de praktijkgerichte cursussen kunnen zij vervolgens in hun thuissituatie oefenen en toepassen. Om dit mogelijk te maken wordt in het project ook aandacht besteed aan de mogelijkheden in de thuissituaties, onder andere door tijdelijk computers beschikbaar te stellen voor uitleen. Een aantal vrijwilligers van Stichting 't WEB zorgt voor ondersteuning ook bij de mensen thuis.

Met de recente invoering van diverse nieuwe vormen van informatie en communicatie, zoals DigiD en digitale loketten wordt het belang van de ICT-vaardigheden nog groter. Ook wil de gemeente Haarlem in het kader van de aanbesteding WMO huishoudelijke verzorging een wijkexperiment starten om in het kader van de WMO een soort digitale databank te ontwikkelen waarbij vraag en aanbod kunnen worden uitgewisseld. In 2009 en 2010 zal gezocht moeten worden naar nieuwe financiële bronnen om het project ICT-zonder drempels kwalitatief te kunnen continueren.

Huisbezoekproject

Nog steeds heeft 't WEB voordeel van het huisbezoekproject aan zelfstandig wonende lichamelijke gehandicapten in Haarlem.

Resultaten van huisbezoeken voor de deelnemers en voor 't WEB zijn waardevol. Voorbeelden hiervan zijn:

- Deelnemers worden begeleid naar methoden om effectiever te communiceren en daardoor hun belangen zelf beter te vertegenwoordigen. Deelnemers zijn voor hulp en ondersteuning vaak afhankelijk van derden, zoals zorgaanbieders, gemeentelijke diensten en vervoer. Slechte en demotiverende ervaringen zoals telefonische communicatie en telefonische toezeggingen op hun vragen leiden vaak tot misverstanden en hooggespannen verwachtingen en teleurstellingen.
- Deelnemers krijgen individuele ondersteuning van 't WEB. Resultierend in een verbeterde situatie op uiteenlopende gebieden, zoals voorlichting, bewustwording, advisering en begeleiding. De deelnemers stellen het huisbezoekproject vaak bijzonder op prijs.

- Nazorg, problemen van deelnemers kunnen vaak direct worden opgelost. Ook kan een probleem als signaal worden meegenomen naar geëigende instanties of als aanzet voor vervolg. Knelpunten worden ingebracht in regulier overleg. Veelal worden deelnemers geïnformeerd met documentatie en gestimuleerd 'op afstand'. Soms wordt directe bemiddeling en begeleiding geleverd bij complexe situaties waarbij meedenken op prijs wordt gesteld en volgens inschatting van zowel deelnemers als 't WEB ook nodig is.
- Deelnemers worden begeleid naar regelingen waar zij tot dan nog geen gebruik van maakten, terwijl deze regelingen juist ook voor hun specifieke situatie een oplossing kunnen bieden.
- Deelnemers aan het Huisbezoekproject benaderen 't WEB nog steeds laagdrempelig bij nieuwe vragen.
- Gesprekken met deelnemers met een handicap in Haarlem resulteren in een aanzienlijke kennisopbouw binnen 't WEB.
- Methoden en ervaringen, opgedaan in het huisbezoekproject, verhogen de kwaliteit van de dienstverlening van 't WEB bij regelmatig binnenkomende individuele vragen.
- Uitbreiding aantal ervaringskundige medewerkers binnen 't WEB.
- Groot actief klantenpanel van mensen met een handicap in Haarlem voor 't WEB.
- De opgebouwde kennis en ervaring in het uitgevoerde Huisbezoekproject helpt 't WEB bij het werken aan haar doelstelling belangenbehartiging lichamelijk gehandicapten.
- Draagvlak voor de adviesfuncties van 't WEB aan de gemeente en overige partijen op het brede terrein van integraal gehandicaptenbeleid, vanuit het cliëntenperspectief.
- Door de kennisopbouw rond de woon- en leefsituatie van de individuele gehandicapten kan 't WEB kwalitatief nog beter haar taken in het kader van cliëntenparticipatie integraal gehandicaptenbeleid invullen. Dit is gericht op zowel het collectief belang als het individueel belang van gehandicapten.
- Verbeterde professionele diensten van 't WEB aan de gemeente op talrijke onderwerpen en beleidsterreinen waarbij inbreng namens gehandicapten belangrijk is.
- Voor het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en nieuw beleid in de gemeente kan 't WEB, met de kennis en het netwerk dat is opgebouwd, zodanige ondersteuning bieden dat uitdrukkelijk en impliciet ook met de specifieke wensen van haar gehandicapte burgers rekening kan worden gehouden.

Vergelijkbare initiatieven als het Huisbezoekproject in Haarlem zijn ook in de andere gemeenten in Zuid-Kennemerland wenselijk. Er blijkt binnen de gemeenten vaak maar zeer beperkte specifieke kennis op het gebied van gehandicapten. Met de invoering van de WMO is het nog belangrijker dat optimaal kan worden ingespeeld op de mogelijkheden en beperkingen juist ook van de burgers met een handicap.

3.5 Actielijn 5 'Professionalisering en Deskundigheid'

Zowel actief als passief deelnemen aan voorlichtingsbijeenkomsten, scholingsprojecten, trainingen, symposia, presentaties, interviews, et cetera

Met regelmaat wordt 't WEB benaderd door onderwijsinstellingen, politieke partijen, radio en TV, provinciale en landelijke georganiseerde platforms voor een inhoudelijke bijdrage.

Met de Hogeschool InHolland heeft 't WEB een nuttig contact. 't WEB biedt regelmatig aan studenten de mogelijkheid om een praktijkstage te doen. Resultaat is dat bij de studenten en binnen de opleiding kennis en ervaring wordt opgedaan over de woon-, leef- en werksituatie van gehandicapten en van de sociale kaart. Hoewel dit uiteraard tijd kost in de begeleiding, vindt 't WEB het belangrijk dat ook in 2010 aan HBO-studenten de mogelijkheid van een stageplaats zal worden geboden.

't WEB werkt aan 'professionalisering' van de organisatie. Naast een professionele beroepskracht wordt er binnen 't WEB gewerkt door een groep gemotiveerde ervaringsdeskundige vrijwillig medewerkers. Gezien de grote vraag naar diensten van 't WEB wordt onderzocht op welke wijze de zo noodzakelijke groei van de organisatie mogelijk is. Hierbij wordt ook de mogelijkheid onderzocht om de specifieke kennis en ervaring 'professioneel' op offertebasis aan te bieden. Contacten kunnen ook worden gelegd in het kader van financiering door provincie Noord-Holland en zorgverzekeraars, die mede belang hebben bij een goed functionerende cliëntenparticipatie. Hiermee kan 't WEB dan naast de gemeentelijke basissubsidie meer financiële ruimte krijgen om haar doelstellingen te realiseren, te weten een bijdrage leveren aan een kwalitatief en integraal gehandicaptenbeleid en goede regelingen op lokaal gemeentelijk niveau.

3.6 Actielijn 6 'Actualiteit'

Gehandicapten maken een integraal onderdeel uit van de samenleving. De barrières die gehandicapten ondervinden zijn divers. Dit geldt ook voor de mogelijkheden die geboden kunnen worden. Er zijn gelukkig ook talrijke goede voorbeelden van mogelijkheden die geboden worden om kwalitatief te kunnen functioneren.

't WEB zal de ontwikkelingen actief blijven volgen en daar waar mogelijk haar (ervarings)deskundigheid inzetten.

Goede initiatieven zijn erg belangrijk en navolging wordt door 't WEB gestimuleerd.

4 Bestuur en medewerkers

(ultimo januari 2008)

Mr. drs. R.T.M. Lagerweij

Voorzitter

Dhr. Drs. A.E. van Haag

Penningmeester

Dhr. H. Steets

Lid

Mw. M.J.M. Keesstra-Tiggelman

Lid

Mw. E. Otto

Lid

Dhr. Ir A.M.L.D. Hoenderdos

Directeur

Met dank ook aan de ruim dertig zeer actieve vrijwillig medewerkers, WEBbers, en een groeiende groep mensen en organisaties die het functioneren van 't WEB in belangrijke mate mede mogelijk maken.