

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille M. Divendal
Auteur F. Vonk,
Telefoon 5115096 E-mail: fvonk@haarlem.nl
STZ/JOS Reg.nr. 2010/22880
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 23 maart 2010

## Onderwerp

Prestatieplan Bureau Jeugdzorg NH 2010

## DOEL: Besluiten

Het College is bevoegd om een besluit te nemen over de subsidieaanvraag van Bureau Jeugdzorg NH.

---

## B&W

1. Het College stemt in met het prestatieplan 2010 van Bureau Jeugdzorg NH.
2. De totale (budget)subsidie voor 2010 ad € 401.062, = wordt gefinancierd uit de begroting 2010 waarvan € 249.610, = uit de Decentralisatie-uitkering jeugd/vsv. Laatstgenoemd bedrag wordt toegekend onder voorbehoud van goedkeuring door de Raad van de nota 'Beleid bestrijding voortijdig schoolverlaten (VSV) 2010' geregistreerd onder nr. 2009/212659.
3. Betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
4. De commissie Samenleving ontvangt het besluit van het College ter informatie.

**Onderwerp** : Prestatieplan Bureau Jeugdzorg NH 2010  
**Reg. Nummer** : STZ/JOS/2010/22880

### **1. Inleiding**

Ieder jaar maken wij met Bureau Jeugdzorg NH (BJZ) op onderdelen van het lokaal jeugdbeleid afspraken over de uitvoering van onze gemeentelijke vraag binnen de daartoe gestelde inhoudelijke en financiële kaders. Ook voor het jaar 2010 heeft BJZ een subsidieaanvraag en prestatieplan ingediend. Vastgesteld is dat het ingediende prestatieplan voldoet aan de Haarlemse vraag en de uitvoeringseisen die daaraan gesteld zijn. Dit voor zover het de Haarlemse jeugd aangaat en voor ons, binnen de context van ons beleid 'Kiezen voor Jeugd', van belang is. Deze nota gaat slechts op die delen van het prestatieplan in die in directe relatie staan tot onze gemeentelijke vraag en de daarvoor beschikbare budgetsubsidies

### **2. Besluitpunten college**

1. Het College stemt in met het prestatieplan 2010 van Bureau Jeugdzorg NH.
2. De totale (budget)subsidie voor 2010 ad € 401.062, = wordt gefinancierd uit de begroting 2010 waarvan € 249.610, = uit de Decentralisatie-uitkering jeugd/vsv. Laatstgenoemd bedrag wordt toegekend onder voorbehoud van goedkeuring door de Raad van de nota 'Beleid bestrijding voortijdig schoolverlaten (VSV) 2010' geregistreerd onder nr. 2009/212659.
3. Betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
4. De commissie Samenleving ontvangt het besluit van het College ter informatie.

### **3. Beoogd resultaat**

Op basis van de gemeentelijke vraag gaat BJZ in 2010 de volgende prestaties leveren.

#### *PIAS-team (Project Integrale Aanpak Schooluitval)*

Medewerkers van het PIAS-team richten zich op jongeren van 12 tot 18 jaar die de school voortijdig dreigen te verlaten. Dit met als doel verder afglijden te voorkomen en risico's op werkelijke uitval weg te nemen. In het begeleidingstraject besteedt de interventiemedewerker niet alleen aandacht aan de jongere(n), maar ook aan de ouders/verzorgers. Resultaat van deze gecombineerde aanpak is dat 80% van deze jongeren het begeleidingstraject succesvol afsluiten. Dit betekent dat de jongeren en ouders/verzorgers de gemaakte afspraken zijn nagekomen en de betreffende jongeren hun (alternatief aangeboden) schoolcarrière succesvol afronden. Dit succes is mede te danken aan de inzet van de reboundvoorziening Time-Out. Pias-medewerkers nemen binnen alle aangesloten scholen ook deel aan de Zorg Advies Teams.

#### *Allochtonen Mentoren Team*

Medewerkers van Mentorenteam richten zich op Turkse en Marokkaanse jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. De mentoren zijn allen van Turkse en Marokkaanse afkomst en fungeren veelal als een 'voorbeeld' voor de jongeren. Doelstelling van

het Mentorenteam is jongeren op school te houden, hun diploma te laten behalen en te laten doorstromen naar het vervolgonderwijs. De relatiedriehoek van leerling, ouders en leraren/school vormt de kern van de methode. Zowel via een individuele als een collectieve benadering worden deze onderlinge relaties versterkt en het perspectief van de jongeren verbeterd.

#### Leerwerkbedrijven

Bureau Jeugdzorg heeft vier leerwerkbedrijven: twee bouwbedrijven (Scheepswerf De Chinook en Bouwbedrijf De Adriaan) en twee horecabedrijven (Restaurant De Ripper en Restaurant De Kloosterkeuken). Bureau Jeugdzorg zal binnen deze vier leerwerkbedrijven 23 Haarlemse jongeren, die de school hebben of dreigen te verlaten en kampen met specifieke problemen en een complexe achtergrond, een trajectplaats aanbieden. In het leerwerkbedrijf doen deze jongeren via een aangepast les- en trainingsprogramma werkervaring op, worden zij theoretisch geschoold en voorbereid op het examen voor een (start)kwalificatie niveau 1 of 2. Gedurende de opleiding wordt veel aandacht besteed aan het oplossen van achterliggende problemen alsmede het aanleren van sociale- en sollicitatievaardigheden in daarvoor aangepaste trainingen.

#### Toeleiding naar werk en nazorg

Na het examen worden de jongeren begeleid naar werk, zo mogelijk, in combinatie met een vervolberoepsopleiding. Een arbeidsmarkt-toeleider zal elementen als individuele arbeidsgeoriënteerde begeleiding, het opbouwen van een stagepool, leren solliciteren, en stagebegeleiding gaan aanbieden. Aan jongeren die niet direct aansluitend op de afronding van een leerwerktraject een opleiding starten of een reguliere baan hebben zal nazorg worden geboden voor minimaal een periode van 6 maanden. In deze periode zullen de toeleidingsactiviteiten worden gecontinueerd. Als de nieuwe maatregelen niet het beoogde resultaat opleveren worden de oorzaken hiervan in kaart gebracht en achterhaald hoe de tijdsbesteding van de jongeren er uitziet. Deze registraties moeten bijdragen aan meer kennis waardoor beleid en uitvoering verbeterd kunnen worden. Dit alles om de kansen voor de betreffende jongeren op een goede toekomst te optimaliseren.

#### Individuele trainingen

Individuele trainingen worden gegeven aan jongeren en adolescenten met als doel hun sociale vaardigheden te vergroten. In gemiddeld acht bijeenkomsten wordt aan de persoonlijke leerdoelen gewerkt. Voorbeelden van individuele trainingen zijn:

- Vergroten weerbaarheid, communicatieve vaardigheden
- Vergroten assertiviteit, agressieregulatie, sociale vaardigheden
- Faalangstreductie, vergroten zelfvertrouwen, omgaan met pesten.

#### **4. Argumenten**

Het ingediende prestatieplan 2010 is getoetst en beoordeeld op basis van de gemeentelijke vraag en onze financiële uitgangspunten. Wij hebben vastgesteld dat de prestaties die BJZ in 2010 gaat leveren aansluiten op de doelen en inspanningen zoals in ons collegeprogramma en de visienota 'Kiezen voor Jeugd' zijn opgenomen.

## 5. Kanttekeningen

Bij collegebesluit d.d. 16 februari 2010 nr STZ/JOS 09/2299427 is besloten om de leerwerkbedrijven van Bzj (inclusief personeel) over te nemen en op te nemen in een door Paswerk op te richten BV onder de noemer 'Leerwerkbedrijven Kennemerland: van onderwijs tot en met werk'. De datum waarop de overname wordt gerealiseerd moet nog nader worden vastgesteld. Voor de uitvoering van het prestatieplan 2010 heeft de overname geen consequenties. Alle lopende verplichtingen, waaronder de uitvoering van het prestatieplan 2010, worden door de nieuwe organisatie overgenomen.

De projecten Integrale Aanpak Schooluitval en Allochtone Mentorenteam worden in 2010 voor het laatst door BZJ uitgevoerd. In 2010 zal – mede in relatie tot het doorvoeren van wettelijke aanpassingen in de zorgstructuur van het onderwijsveld – de noodzaak van het voortbestaan van de projecten in deze vorm en de taak en rol die zij hebben binnen de nieuwe te vormen zorgstructuur nader worden onderzocht. In het onderzoek zal tevens het project Inkoop individuele trainingen en de (wijze van) financiering van de projecten betrokken worden.

## 6. Uitvoering

Voor de monitoring en controle op de uitvoering van het prestatieplan en de daaraan ten grondslag liggende financiering dient BZJ elk kwartaal een rapportage in. Naast deze rapportages vindt periodiek overleg plaats waarbinnen de rapportages een vaste plaats hebben en aandacht wordt besteed aan de daarmee samenhangende ontwikkelingen. Over de realisatie van de overname van de leerwerkbedrijven en het veranderproces bij de projecten Integrale Aanpak Schooluitval, Allochtone Mentorenteam en Individuele trainingen wordt separaat overleg gevoerd. De totale (budget)subsidie voor 2010 ad € 401.062, = wordt gefinancierd uit de begroting 2010 waarvan € 249.610, = uit de Decentralisatie-uitkering jeugd/vsv.

Inkoop activiteit	Bedrag Subsidie	Financieringsbron
Inkoop 23 leerwerk trajecten voor Haarlemse jongeren	€ 137.615, =	Pr.nr. 04.01.08 jeugd- en jongerenbeleid: kostenplaats 2421.4756.1000
Inkoop individuele trainingen	€ 27.837,=	Pr.nr 04.01.08 jeugd- en jongerenbeleid kostenplaats 2421.4756.1000
Inkoop interventieactiviteiten 'Project Integrale Aanpak Schooluitval' (PIAS-team)	€ 179.158, =	Pr.nr 04.02.01 proces ondersteunende voorzieningen (Du) Kostenplaats 2431-4756-9431
Inkoop interventieactiviteiten 'Allochtonen Mentoren Team'	€ 70.452,=	Pr.nr 04.02.01 proces ondersteunende voorzieningen (Du) Kostenplaats 2431-4756-9432
<b>Totaal subsidie 2010</b>	<b>€ 401.062,=</b>	

De subsidiebedragen toegekend ten behoeve van de projecten Integrale Aanpak schooluitval en Allochtonen Mentorenteam, tot een totaalbedrag ad € 249.610, = zijn toekenningen onder voorbehoud. Bij Collegebesluit 'Beleid Voortijdig

Schoolverlaten (VSV) 2010’ d.d. 16-02-2010, reg nr. 2009/122659 zijn de subsidiebedragen voor beide projecten gereserveerd. De Raad moet hierover nog een besluit nemen. Naar verwachting zal dit in maart plaatsvinden..

Los van de subsidieverlening door de gemeente is, gelijk voorgaande jaren, voor de bekostiging van het financieringstekort van de leerwerkbedrijven van BJZ, ESF-subsidie aangevraagd tot een bedrag van € 360.000, =. De verlening en verantwoording van deze subsidies zijn separaat geregeld.

Op basis van de aan Bureau Jeugdzorg NH gestelde voorwaarden – omtrent het financieel- en administratief beheer en de daaraan gestelde verantwoordingsen – wordt opgemerkt dat de gemeente Haarlem met betrekking tot de ESF-subsidie geen financieel risico draagt (Zie hiervoor ook het B&W-besluit 2008/167214).

Met betrekking tot het prestatieplan levert Bureau Jeugdzorg NH elk kwartaal een voortgangsrapportage in. Periodiek vindt, mede op basis van de rapportages, overleg plaats over de voortgang, eventuele knelpunten en oplossingen.

## **7. Bijlagen**

Prestatieplan BJZ

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

# **Prestatieplan**

**Bureau Jeugdzorg Noord-Holland**

**2010**

**Auteur** Marloes Kenter  
**Functie auteur** Beleidsmedewerker

## Inleiding

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland en de gemeente Haarlem hebben de volgende missies ten aanzien van kinderen en jongeren:

- De missie vanuit het integraal jeugdbeleid van de gemeente Haarlem is: Optimaliseren van de kansen op deelname aan de maatschappij voor jongeren opdat zij zich goed kunnen voorbereiden op volwaardige deelname als volwassene in de maatschappij<sup>1</sup>.
- De missie van Bureau Jeugdzorg is: regelen dat in hun ontwikkeling bedreigde jeugdigen de juiste zorg en noodzakelijke bescherming krijgen<sup>2</sup>.

Het werkgebied van Bureau Jeugdzorg is de provincie Noord-Holland met uitzondering van het gebied van de Stadsregio Amsterdam: Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp, Purmerend en Zaandam. Voor zijn kerntaken volgens de Wet op de Jeugdzorg ontvangt het bureau subsidie van het rijk. Daarnaast zijn er vanuit de sector Lokaal Jeugdbeleid afspraken met gemeenten over het inzetten van deskundigheid ten behoeve van kinderen en jongeren.

Bureau Jeugdzorg heeft voor 2010, in opdracht van de gemeente, een aanbod geformuleerd dat aansluit op de vraag en behoefte van de gemeente. Dit aanbod is gericht op onderwijs, bevorderen schoolcarrière/preventie schooluitval VO, startkwalificatie voor schoolverlaters en risicjongeren. Veelal werken we outreachend door naar de doelgroepen toe te gaan, bijvoorbeeld op scholen, in buurten en in moskeeën. Daarbij werken we nauw samen met organisaties binnen de jeugdGGZ, welzijnsorganisaties, het onderwijs, politie/justitie en andere lokale partners.

Bureau Jeugdzorg concentreert zich op zijn (wettelijke) kerntaken met als gevolg dat lokale taken overgedragen worden aan de lokale maatschappelijke ondernemers. Dit proces van verandering is in nauwe samenwerking met de gemeente Haarlem in de eerste helft van 2008 opgestart. Bureau Jeugdzorg zal zich tot het uiterste inspannen om deze omvangrijke operatie zo soepel mogelijk te laten verlopen voor cliënten en medewerkers<sup>3</sup>.

In hoofdstuk 1 gaan we nader in op de ontwikkelingen en de huidige stand van zaken. In dit prestatieplan zijn die taken die in 2008 en 2009 zijn afgestoten en overgedragen niet meer betrokken in de subsidieaanvraag 2010.

Vanaf hoofdstuk 2 gaat dit prestatieplan in op de gemeentelijke vraag 2010 en het daarop afgestemde aanbod van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.

November 2009



<sup>1</sup> Bron: Programmabegroting 2009-2013, gemeente Haarlem.

<sup>2</sup> Bron: visie en missie 2008-2012, Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.

<sup>3</sup> Visie en missie Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, 2008 - 2012

# Inhoudsopgave

	Pagina
<b>1. Ontwikkelingen</b>	4
1.1. Ontwikkelingen	4
1.2. Kerntaken Bureau Jeugdzorg Noord-Holland	4
1.3. Samenwerking met lokale partners versterken	4
1.4. Overgedragen taken in 2008-2009	5
1.5. Plan van aanpak 2010	6
<b>2. Inzet BJZNH en vraag gemeente Haarlem</b>	7
2.1. Eigenstandige taak Bureau Jeugdzorg NH	7
2.2. Vraag gemeente Haarlem	7
<b>3. Prestatieafspraken</b>	8
<b>4. Beschrijving van inzet BJZNH</b>	9
4.1. Algemeen	9
4.2. Activiteiten VO 12-18 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem	9
4.3. Activiteiten arbeidsmarkttoeleiding, reïntegratie en startkwalificatie 15-23 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem	11
Bijlage: 1. Korte omschrijving kerntaken Bureau Jeugdzorg Noord-Holland	14
Bijlage 2.: Artikel Algemeen Dagblad, november 2009, over Kloosterkeuken	15



# 1. Ontwikkelingen

## 1.1. Ontwikkelingen

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is in ontwikkeling. Als gevolg van wijzigingen in het beleid zijn in 2008-2009 en worden in 2010 diverse veranderingen doorgevoerd. Zo is eind 2007 besloten om de lokale taken die Bureau Jeugdzorg uitvoert voor onder andere de gemeente Haarlem af te stoten en onder te brengen bij lokale maatschappelijke ondernemers. Met de gemeente Haarlem zijn hierover afspraken gemaakt en wordt regelmatig overleg gevoerd.

Resultaat van het gewijzigd beleid is dat in 2008 en 2009 al een aantal taken zijn beëindigd en in nauwe samenwerking met de gemeente Haarlem zijn overgedragen aan andere partners in de stad. In 2010 wordt dit proces voortgezet.

Het afstoten van de lokale taken is onderdeel van een reorganisatieproces dat moet leiden tot een concentratie op, en verbetering van de uitvoering van de (wettelijke) kerntaken. Dit hoofdstuk gaat nader in op deze twee kanten van de reorganisatie.

## 1.2. Kerntaken Bureau jeugdzorg

In de keten van jeugdzorg, waarin het gemeentelijk jeugdbeleid steeds belangrijker wordt, wil Bureau Jeugdzorg Noord-Holland fungeren als een betrouwbare, professionele schakel tussen de voorliggende en de achterliggende voorzieningen. Omdat het van belang is dat iedereen weet waar Bureau Jeugdzorg Noord-Holland voor staat, zetten wij hieronder onze kerntaken<sup>4</sup> op een rij:

- Aansluiten bij de lokale voorzieningen
- Indiceren voor jeugdzorg
- Deskundigheidsbevordering
- Regelen van hulp of bescherming bij zorgmeldingen en (vermoedens van) kindermishandeling
- Regelen van ambulante hulp
- Casemanagement
- Regelen van hulp of bescherming in crisissituaties
- Uitvoering kinderbeschermingsmaatregel: ondertoezichtstelling en voogdij
- Uitvoering jeugdreclassering
- Kindertelefoon

## 1.3. Samenwerking met lokale partners versterken

Bureau Jeugdzorg concentreert zich op zijn wettelijke kerntaken, waaronder het investeren in een adequate aansluiting bij de lokale voorzieningen. De investering richt zich op verbetering van de samenwerking met de lokale partners en de participatie in de zorgstructuren van onder andere het onderwijsveld en het Centrum voor Jeugd en Gezin<sup>5</sup>. In nauw overleg met de lokale partners wordt gesproken over de organisatorische vormgeving van processen in de keten van zorg en hulpverlening en de taken die daarbij horen. Bureau Jeugdzorg gaat hierbij uit van de volgende aanpak en taakopvatting.

De medewerkers van het Bureau Jeugdzorg hebben in de Zorg Advies Teams (ZAT) en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) een aantal taken:

- Deskundigheidsbevordering van de eerstelijns hulpverleners<sup>6</sup>.  
Door het bieden van deskundige inbreng in de teams van de CJG's en de ZAT's kunnen problemen bij kinderen en jongeren tijdig worden gesignaleerd en onderkend zodat meldingen snel en adequaat tot stand komen.
- Meedenken in meldingen van problematische situaties.  
De bij CJG- of in het ZAT-team betrokken Bureau Jeugdzorgmedewerkers denken op grond van hun specifieke deskundigheden mee over het juiste plan van aanpak voor kinderen die zorg en/of hulp behoeven. Die zorg of hulp kan variëren van kortdurende, ambulante ondersteuning aan kinderen/jongeren (leerlingen) en/of ouders of doorverwijzing naar de hulpverlening van de jeugdzorg.

<sup>4</sup> In de bijlage staan de kerntaken met een korte toelichting

<sup>5</sup> BJZ participeert ook in de zorgstructuren van politie, justitie en de veiligheidshuizen.

<sup>6</sup> De eerstelijns zorg voor kinderen en ouders zoals het algemeen en/of schoolmaatschappelijk werk, psychologische hulp, opvoedingsondersteuning, verslavingszorg is een taakgebied en verantwoordelijkheid van de lokale partners.

- Screening en een mogelijke indicatiestelling vindt plaats door de bij CJG- of in het ZAT-team betrokken Bureau Jeugdzorgmedewerkers, indien gespecialiseerde jeugdzorg nodig is. In een beperkt aantal gesprekken, wordt onderzocht en vastgesteld welke vorm van zorg en/of (geïndiceerde) hulp voor kinderen/ jongeren (leerlingen) de juiste is.

Met deze aanpak en taakopvatting in het voorveld van o.a. de CJG's en ZAT's geeft Bureau Jeugdzorg invulling aan zijn *frontoffice*: direct op primaire vindplaatsen, waar het (over)zicht op probleemsituaties het grootst is om snel de juiste hulp vast te stellen en doorgeleiding naar de *backoffice* van Bureau Jeugdzorg tot stand te brengen.

In het *backoffice* fungeren de multidisciplinaire teams van Bureau Jeugdzorg als kenniscentrum en als flexibel inzetbare 'hulptroepen'. Hier vindt ook de coördinatie plaats van de aanpak van complexe (gezin-)problemen rond kinderen die in het opgroeien worden bedreigd. Deze teams onderzoeken ook de zorgmeldingen en vermoedens van kindermishandeling.

Als een kind onder de zorgverantwoordelijkheid en/of -coördinatie van Bureau Jeugdzorg valt blijft de samenwerking met andere professionals in het CJG of ZAT die bij het gezin betrokken zijn in stand.

De verwachting is dat deze inzet een belangrijke bijdrage kan leveren aan de verbeterplannen van Bureau Jeugdzorg: zorgen dat zo vroeg mogelijk de juiste hulp wordt ingezet om te voorkomen dat zorgsituaties verergeren; te bevorderen dat zij die echt hulp van de jeugdzorg nodig hebben ook snel worden doorgeleid; om de wachttijd voor de uitvoering van de hulpverlening op een aanvaardbaar niveau te houden.

#### 1.4 Overgedragen taken in 2008-2009

In nauwe samenwerking met de gemeente Haarlem is begin 2008 een start gemaakt met het afstoten en overdragen van de volgend projecten.

Tabel 1.4.

Projectnaam	Overgedragen aan	Datum overdracht
Opvoedingsondersteuning	Centrum voor Jeugd en Gezin	01-02-2008
In Balans	B&A Realisatiegroep	01-07-2008
School Maatschappelijk Werk VO	Scholen/besturen	01-01-2009
Overlastinterventie	Stichting Streetcornerwerk	01-01-2009
Coördinatie vangnet jeugd	GGD	02-02-2009
Nieuwe Kansen	Kontext	01-09-2009
Hellend Pad	Kontext	01-09-2009

##### Taken Opvoedwinkels overgedragen aan Centrum Jeugd en Gezin

De Opvoedwinkels zijn begin 2008 opgeheven. De taken die de Opvoedwinkels uitvoerde zijn conform de gemaakte afspraken met de gemeente Haarlem integraal deel uit gaan maken van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Ouders kunnen in een CJG terecht met alle vragen over zwangerschap, geboorte, gezondheid, ontwikkeling, opgroeien en opvoeden. De dienstverlening loopt daarmee van prenatale zorg (-9 maanden), jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar en opvoedingsondersteuning tot de geïndiceerde jeugdzorg. Haarlem heeft de ambitie om vijf CJG's op te zetten, bij voorkeur bij centraal gelegen locaties van consultatiebureaus/jeugdgezondheidszorg en die aansluiten bij brede scholen. Bureau Jeugdzorg zal in de centra participeren. De bestuurlijke regie van de Centra is in handen van de gemeente en de uitvoerende regie bij de Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar.

##### In Balans ondergebracht bij B&A-realisatiegroep

Per 1 juli 2008 is het project In Balans ondergebracht bij B&A-realisatiegroep. In Balans is gericht op Haarlemse, allochtone jongeren, van 16-23 jaar, die niet meer of gedeeltelijk leerplichtig zijn. Deze jongeren krijgen een intensieve en fasegewijze begeleiding naar een beroepsgerichte opleiding, een reïntegratietraject of een activeringstraject. Er is veel aandacht voor maatschappelijke en (soms) psychosociale begeleiding.

#### Schoolmaatschappelijk werk

Met de scholen LJC2uid, ROC Nova T&T en de Rebound Voorziening Time-Out is overeengekomen dat zij met ingang van 1 januari 2009 het schoolmaatschappelijk werk bij een andere lokale aanbieder gaan inkopen dan wel in eigen beheer gaan regelen. De schoolmaatschappelijk werker van Bureau Jeugdzorg treedt met ingang van 1 januari 2009 in dienst bij het ROC Novacollege.

#### Overlast Interventie overgenomen door Streetcornerwork

Per 1 januari 2009 is het project Overlast Interventie overgenomen door Stichting Streetcornerwork te Amsterdam. Belangrijke redenen hiervoor zijn: de uitgebreide ervaring met de aanpak van jongeren die overlast veroorzaken en nauw gaan samenwerken met de stadsdeelorganisaties/ het welzijnswerk in Haarlem.

#### Coördinatie Vangnet jeugd naar GGD

De coördinatie van het project Vangnet jeugd is per 1 januari 2009 overgedragen naar de GGD. Bureau Jeugdzorg participeert wel nog in de uitvoering. Dit project richt zich op zorgmijdende gezinnen met kinderen waarbij de veiligheid van kinderen in geding is. Signalen komen binnen via de GGD (vangnet en advies = centrale meldpunt voor professionals). Samenwerking met MEE, GGD, JGGZ 0-4, JeugdRIAGG t/m 23 jaar en de Brijder Verslavingszorg.

#### Nieuwe Kansen en Hellend Pad naar Kontext

Per 1 september 2009 is de uitvoering van de projecten Nieuwe Kansen en Hellend Pad opgedragen aan Kontext. De projecten zijn inclusief personeel van BJZ aan Kontext overgedragen. De projecten richten zich op risicojongeren. Om verder afglijden te voorkomen en te werken aan begeleiding bij scholing, (vinden van) werk, vrije tijdsbesteding, schuldsanering, huisvesting en bijvoorbeeld opbouwen van een netwerk.

### **1.5. Plan van aanpak 2010**

Onderstaande projecten maken onderdeel uit van het prestatieplan c.q. de subsidieaanvraag 2010. In dit prestatieplan zijn de projecten nader beschreven. Zoals eerder gesteld, is de inzet erop gericht om alle deze projecten in de loop van 2010 af te stoten en over te dragen. In dit veranderproces wordt intensief samengewerkt met de gemeente Haarlem.

In 2010 worden verdere voorbereidingen getroffen om de volgende projecten over te dragen:

#### Leerwerkbedrijven

Doelstelling is om de vier leerwerkbedrijven Scheepswerf De Chinook, Bouwbedrijf De Adriaan en de twee horecabedrijven Restaurant De Ripper en Restaurant De Kloosterkeuken te behouden voor het onderwijs en onder te brengen in een nog op te richten samenwerkingsverband.

#### Project Integrale Aanpak Schooluitval (PIAS-project, inclusief Allochtonen Mentoren Team)

De BJZ-medewerkers die het PIAS-project uitvoeren zijn actief in het onderwijsveld in met name de Zorg Advies Teams (ZAT's). Een deel van de taken die deze medewerkers uitvoeren lijken veel op die van de toekomstige 'schakelfunctie' van Bureau Jeugdzorg in de ZAT's. Onderzoek moet uitwijzen in hoeverre en welke mate hiervan sprake is. Hierna kan worden gezien hoe de resultaten van het onderzoek kunnen worden ingepast in de reorganisatiedoelen.

#### Sociale Vaardigheidstrainingen

Diverse sociale vaardigheidstrainingen worden ingezet ten behoeve van jongeren die deelnemen aan verschillende projecten.



## **2. Inzet Bureau Jeugdzorg en vraag gemeente Haarlem**

Eenzijds heeft Bureau Jeugdzorg een eigenstandige taak in de jeugdzorg en anderzijds voert Bureau Jeugdzorg taken uit voor de gemeente Haarlem in het kader van het lokaal jeugdbeleid. Beide taakgebieden beïnvloeden en versterken elkaar.

### **2.1. Eigenstandige taak Bureau Jeugdzorg NH**

Bij Bureau Jeugdzorg kunnen kinderen en ouders, beroepskrachten en andere betrokkenen terecht als er problemen zijn met opgroeien of opvoeden. Bureau Jeugdzorg verleent hulp op vrijwillige basis, vormt de toegang tot intensieve vormen van jeugdzorg en is de uitvoerende instantie voor jeugdbescherming (gezinsvoogdij en voogdij) en jeugdreclassering. Daarnaast wordt naar aanleiding van vragen en meldingen over kindermishandeling, advies en consultatie gegeven en onderzoek verricht. Tevens ondersteunt het Bureau beroepskrachten van gezondheidszorg, onderwijs en kinderopvang en voert het diverse projecten uit voor risicojeugd. Voor haar kerntaken volgens de Wet op de Jeugdzorg ontvangt het Bureau subsidie van het rijk.

De expertise en uitgebreide netwerken die Bureau Jeugdzorg heeft worden tevens ingezet ten behoeve van het Lokaal Jeugdbeleid en de uitvoering van het prestatieplan van de gemeente Haarlem.

### **2.2. Vraag gemeente Haarlem**

De gemeente Haarlem heeft in lijn met het Collegeprogramma en de nota 'Kiezen voor de Jeugd' - rekeninghoudend met de taken die Bureau jeugdzorg eigenstandig uitvoert en rekeninghoudend met de in 2008 opgedane ervaringen in de uitvoering van het prestatieplan 2008 – de volgende vraag geformuleerd:

- Activiteiten in te zetten die leiden tot het terugdringen van het aantal voortijdige schoolverlaters.
- Actief deel te nemen aan de zorgteams van scholen die het 'Project Integrale Aanpak Schooluitval (PIAS)' uitvoeren en voor de overige scholen beschikbaar zijn voor consultatie en advies.
- Wanneer nodig specifieke trainingen te verzorgen voor jongeren, onder andere om schooluitval te voorkomen.
- Activiteiten in te zetten die de schoolcarrière van allochtone jongeren bevorderen en bijdragen aan het voorkomen van schooluitval.
- Leerwerk- en arbeidsmarkttoeleidingstrajecten in te zetten voor jongeren met vervangende leerplicht zodat zij alsnog een startkwalificatie kunnen behalen en werk vinden.

### 3. Prestatieafspraken

Ieder jaar maakt Bureau Jeugdzorg een prestatieplan voor de gemeente Haarlem. In dit prestatieplan is inzichtelijk welke activiteiten Bureau Jeugdzorg in Haarlem inzet ten behoeve van kinderen en jongeren, hun ouders en opvoeders en professionals die met deze doelgroep werken. In onderstaande tabel worden alleen die activiteiten genoemd waarvoor we subsidie van de gemeente Haarlem ontvangen. Voor de overige in dit prestatieplan beschreven activiteiten gelden andere (financiële) afspraken; deze worden in de navolgende hoofdstukken nader toegelicht.

Met betrekking tot onderstaande gesubsidieerde activiteiten stelt Bureau Jeugdzorg ieder kwartaal een voortgangsrapportage op. De voortgang en nieuwe ontwikkelingen worden verder betrokken in het reguliere overleg tussen Bureau jeugdzorg en de accountmanager van de gemeente Haarlem. De totale (budget)subsidie voor 2010 bedraagt € 401.062,= waarvan € 249.610,= wordt gefinancierd uit de decentralisatieuitkering Jeugd/VSV

Inkoop activiteit	Subsidie gemeente Haarlem	Prestatieafpraak
voor de inkoop van leerwerktrajecten voor Haarlemse jongeren	€ 137.615, =	- Activiteiten t.a.v. startkwalificatie voor schoolverlaters. - 23 Haarlemse jongeren.
voor interventieactiviteiten 'PIAS-team'/ 'Allochtonen Mentoren Team'	€ 249.610, =	- Activiteiten t.a.v. preventie schooluitval. - Deelname aan zorgteams van de aangesloten PIAS-scholen. - Voor andere scholen beschikbaar zijn voor consultatie en advies. - Activiteiten t.a.v. bevorderen schoolcarrière. - Op afroep deelname aan ZAT - Deskundigheidsbevordering intercultureel werken.
voor inkoop individuele trainingen	€ 27.837,=	- Activiteiten t.a.v. preventie schooluitval, startkwalificatie voor schoolverlaters en risicjongeren.

### 4. Beschrijving van het aanbod BJZNH

#### 4.1. algemeen

Bureau Jeugdzorg is actief op het Voorgezet onderwijs, voor jongeren van 12-18 jaar, en richt zich op het mogelijk maken van een zo optimaal mogelijke schoolcarrière en voorkomen van schooluitval. Een deel van de jongeren die de school toch definitief zonder startkwalificatie verlaten, worden toegeleid naar en aangemeld bij de leerwerkbedrijven van Bureau Jeugdzorg. Binnen de 4 leerwerkbedrijven kunnen schooluitvallers uit het VMBO/MBO en jeugdige werklozen met een veelal problematische achtergrond (verslaving, politie/justitiecontacten, voortijdige schooluitval, gedragsproblemen etc.) een reïntegratietraject volgen wat bestaat uit toeleiding naar werk en het behalen van een startkwalificatie. Om te voorkomen dat deze jongeren ook zonder resultaat de leerwerkbedrijven verlaten krijgen zij extra nazorg en begeleiding. Tijdens deelname aan bovenstaande activiteiten kunnen de jongeren een individuele training volgen om hun sociale vaardigheden te vergroten.

Individuele trainingen worden gegeven aan jongeren en adolescenten met als doel hun vaardigheden te vergroten. In gemiddeld acht bijeenkomsten wordt aan de persoonlijke leerdoelen gewerkt.

Voorbeelden van individuele trainingen zijn:

- Vergroten weerbaarheid, communicatieve vaardigheden
- Vergroten assertiviteit, agressieregulatie, sociale vaardigheden
- Faalangstreductie, vergroten zelfvertrouwen, omgaan met pesten

#### 4.2. Activiteiten VO 12-18 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem

Het voorkomen van schooluitval en het bevorderen van de schoolcarrière van jongeren heeft een hoge (politieke) prioriteit. Het voorkomen van voortijdig schoolverlaten is primair een taak van de scholen.

Vanuit de gemeente Haarlem en de scholen is Bureau Jeugdzorg een belangrijke partner in de ontwikkeling en het beheer van de zorgstructuren voor het Voortgezet Onderwijs (VO). Bureau Jeugdzorg voert binnen deze zorgstructuren vanuit haar specifieke deskundigheden diverse activiteiten uit in opdracht van de gemeente Haarlem. De projecten zijn gericht op een zo optimaal mogelijke schoolcarrière en voorkomen van schooluitval.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die Bureau Jeugdzorg uitvoert met financiering van de gemeente Haarlem:

Activiteiten/projecten	Onderwerp en doelgroep	Financier
<b>PIASproject/ Allochtonen Mentoren Team:</b> Coördinatie gezamenlijke aanpak schooluitval. signaleren problemen, consultatie/ advies en begeleiden jongeren, voorkomen afglijden. Voorlichting en advies op maat voor allochtone leerlingen, ouders en leraren zodat deze jongeren op school blijven, hun diploma behalen en doorstromen naar vervolgonderwijs	Preventie schooluitval voor jongeren met hoog risico op voortijdig verlaten van de school, tevens deelname ZAT en overleggen Rebound Voorlichtingsbijeenkomsten en deskundigheidsbevordering intercultureel hulpverleners	Gemeente Haarlem
<b>Individuele trainingen</b> De sociale vaardigheidstrainingen zijn bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder	Sociale vaardigheidstrainingen voor jongeren	Gemeente Haarlem

#### PIAS-team (Project Integrale Aanpak Schooluitval)/ Allochtonen Mentoren Team

Medewerkers van het PIAS-team richten zich op jongeren van 12 tot 18 jaar die de school voortijdig dreigen te verlaten. Dit met als doel verder afglijden te voorkomen en risico's op werkelijke uitval weg te nemen. In het begeleidingstraject besteedt de interventiemedewerker niet alleen aandacht aan de jongere(n), maar ook aan de ouders/verzorgers.

De relatiedriehoek van leerling, ouders en leraren/school vormt de kern van de methode. Zowel via een individuele als een collectieve benadering worden deze onderlinge relaties versterkt en het perspectief van de jongeren verbeterd.

Het aanbod is als volgt:

- Voor leerlingen; individuele advies- en consultatie op afspraak + voorlichtingsbijeenkomsten over school- en maatschappelijk gerelateerde thema's
- Voor ouders; voorlichtingsbijeenkomsten over school- en pedagogisch gerelateerde thema's
- Voor leraren; advies en informatie + op afroep deelname aan Zorg Adviesteams

Binnen het team werkt ook een medewerker van allochtone afkomst die veelal fungeert als 'voorbeeld' voor allochtone jongeren.

Resultaat van de gecombineerde aanpak is dat 80% van deze jongeren het begeleidingstraject succesvol afsluiten. Dit betekent dat de jongeren en ouders/verzorgers de gemaakte afspraken zijn nagekomen en de betreffende jongeren hun (alternatief aangeboden) schoolcarrière succesvol afronden. Dit succes is mede te danken aan de inzet van de reboundvoorziening Time-Out. Dit is een tijdelijke dagopvang met een onderwijs- en hulpverleningsprogramma voor jongeren die door gedragsproblemen van school worden/zijn verwijderd.

Pias-medewerkers nemen binnen alle aangesloten scholen ook deel aan de Zorg Advies Teams. Deze scholen zijn: LJC Individueel, LJC Centrum (onderbouw), LJC Centrum (bovenbouw), LJC Grafimedia, LJC Zuid, Paulus VMBO (theoretische leerweg), Lieven de Key Daaf Geluk, Sterren College Techniek, Sterren College VMBO, Mendel College, Cornhert lyceum, Teyler College, Schoter Scholengemeenschap, Oost-ter-hout (speciaal onderwijs), De Schakel (speciaal onderwijs) en reboundvoorziening.

Deelname vanuit Bureau Jeugdzorg aan de reboundvoorziening vond plaats via het school maatschappelijk werk. Nu de scholen het school maatschappelijk werk in eigen beheer nemen, neemt een PIAS-medewerker deel aan de ZAT-overleggen van reboundvoorziening.

#### Ontwikkelingen

Bij de Haarlemse scholen ECL en Stedelijk Gymnasium worden voorbereidingen getroffen voor het starten van een ZAT. Het PIAS zal ook bij deze ZAT's aansluiten.



### 4.3. Activiteiten arbeidsmarkttoeleiding, reïntegratie en startkwalificatie 15-23 jaar gefinancierd door de gemeente Haarlem

Via zorgstructuren en samenwerkingsverbanden<sup>7</sup> wordt een deel van de jongeren die de school definitief zonder startkwalificatie verlaten toegeleid naar en aangemeld bij de leerwerkbedrijven. Bureau Jeugdzorg werkt intensief samen met het ROC NOVA om jongeren alsnog een (start)kwalificatie te laten behalen.

Vanuit Bureau Jeugdzorg zijn er 4 leerwerkbedrijven waar schooluitvallers uit het VMBO/MBO en jeugdige werklozen met een veelal problematische achtergrond (verslaving, politie/justitiecontacten, voortijdige schooluitval, gedragsproblemen etc.) een reïntegratietraject wordt aangeboden dat bestaat uit toeleiding naar werk en het behalen van een startkwalificatie. Om te voorkomen dat deze jongeren ook zonder resultaat de leerwerkbedrijven verlaten krijgen zij extra nazorg en begeleiding. Tijdens deelname aan de leerwerkbedrijven kunnen ze een individuele training volgen om hun sociale vaardigheden te vergroten.

Activiteiten	Onderwerp en doelgroep	Financier
<b>Leerwerkbedrijven</b> Bieden van duale leerwerktrajecten aan schooluitvallers (vmbo/mbo) en jeugdige werklozen	Jongeren met (ernstige) psychische en/of gedragsproblemen die niet meer naar school gaan maar wel een opleiding 'op maat' willen en kunnen volgen	div. gemeentes/ OC&W/ gemeente Haarlem/ Europees Sociaal Fonds ESF
<b>Individuele trainingen</b> De sociale vaardigheidstrainingen zijn bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder die moeite hebben in het omgaan met anderen.	Sociale vaardigheidstrainingen	Gemeente Haarlem

#### Leerwerkbedrijven

Bureau Jeugdzorg heeft vier leerwerkbedrijven voor jongeren die de school hebben of dreigen te verlaten en kampen met specifieke problemen en een complexe achtergrond. In een leerwerkbedrijf doen deze jongeren via een aangepast les- en trainingsprogramma werkervaring op, worden zij begeleid en voorbereid op het examen voor een (start)kwalificatie. Na het examen worden de jongeren begeleid naar werk. Soms gebeurt dit in, in combinatie met een vervolgeroepsopleiding. Gedurende het traject wordt veel aandacht besteed aan het oplossen van achterliggende problemen alsmede het aanleren van sociale- en sollicitatievaardigheden in daarvoor aangepaste trainingen. Binnen de vier leerwerkbedrijven starten jaarlijks 60 reïntegratietrajecten waarvan de gemeente Haarlem er voor het jaar 2009 23 inkoop voor Haarlemse jongeren. Het gaat om twee bouwbedrijven (Scheepswerf De Chinook en Bouwbedrijf De Adriaan) en twee horecabedrijven (Restaurant De Ripper en Restaurant De Kloosterkeuken). Allen hebben een capaciteit voor 10-15 deelnemers.

Wanneer de hulpvraag van de jongere overstijgt wat binnen de projecten en/of training geboden kan worden, kan een beroep gedaan worden op de afdeling jeugdhulpverlening van Bureau Jeugdzorg<sup>8</sup>. Deze afdeling verleent zelf lichte ambulante hulp, maar verzorgt ook de toegang tot andere (zwaardere) vormen van jeugdzorg en tot de JeugdGGZ<sup>9</sup>.

De trajecten binnen de leerbedrijven worden uitgevoerd in de volgende 3 fases:

1. Deelname aan het leerwerktraject bij Bureau Jeugdzorg
2. Toeleiding/plaatsing naar werk (mogelijk in combinatie met opleiding)
3. Nazorg; monitoren van de jongeren na afronding van het leerwerktraject en het plegen van noodzakelijke interventies daar waar (opnieuw) uitval dreigt. Dit gebeurt met name bij de allermoeilijkste plaatsbare jongeren<sup>10</sup>. Er is intensieve samenwerking met het ROC NOVA college te Haarlem (horeca), Beverwijk (bouw en metaal) en Hoofddorp (meubelmaken).

<sup>7</sup> Zorgdecanen op school, leerplichtambtenaren, Jongerenloket, reclasseringswerkers

<sup>8</sup> De deelnemers zijn al cliënt van Bureau Jeugdzorg en hebben daarom niet te maken met eventuele wachtlijsten aan de voordeur.

<sup>9</sup> Voor cliënten woonachtig in de gemeente Haarlem gaat het om de JeugdRIAGG Noord-Holland Zuid.

<sup>10</sup> de provincie Noord-Holland heeft subsidie beschikbaar gesteld voor restauratie van het zogeheten EBH terrein.

Projectontwikkelaar Fortress is de eigenaar van de gebouwen. Fortress is in de loop van 2009 in ernstige moeilijkheden gekomen en heeft hierdoor niet geïnvesteerd in de gebouwen op het terrein. Aangezien de middelen voor de nazorg bekostigd moeten worden uit deze subsidie, worden de nazorgactiviteiten noodgedwongen gedaan door de leermeesters van de leerwerkbedrijven



## **Ontwikkelingen Leerwerkbedrijven**

De Gemeente Haarlem zet zich in om de leerwerkbedrijven voor het onderwijs te behouden. Over een overname en een daarvoor te organiseren samenwerkingsverband voert de gemeente al geruime tijd overleg met Dunamare, het ROC Nova college, Paswerk en Bureau Jeugdzorg.

### Restaurant de Kloosterkeuken

Bijzonder ook dit jaar weer in de kloosterkeuken: de Middeleeuwse avonden. Op de binnenplaats van het oude klooster verreizen dan lange tafels met banken. De Kloosterkeuken heeft op deze avonden varkens aan het spit, middeleeuwse troubadour en hoofse dichtkunst. In november 2009 bezochten culinaire journalisten van het Algemeen Dagblad het restaurant. Lees hun artikel in de bijlage

### Restaurant de Ripper

De Ripper is ook befaamd vanwege de zogeheten wijn- en spijsavonden. Deze vinden 2x per jaar plaats en de ervaring leert dat deze binnen 2 uur, na aankondiging via de website,<sup>11</sup> zijn volgeboekt!

### Bouwbedrijf de Adriaan

Op dit moment zijn de jongeren op twee projecten aan het werk:

- Het herstel van Fort Penningsveer in Haarlemmerliede (onderdeel van de stelling van Amsterdam)
- Veel korte bouwklussen, terwijl geacht wordt op –hopelijk- groen licht vanuit Fortress voor de gebouwen op het terrein van Energie Bedrijf Haarlem (EBH).

### Scheepswerf Chinook

Binnen de Scheepswerf Chinook werken we momenteel aan 3 opdrachten:

- Het bouwen van een stalen jacht met een lengte van 18 meter voor een particulier
- Het afbouwen van het eigen opleidingsschip de Aroucha. Het project de Aroucha kan het best omschreven worden als een varende zeezeiltrainingsaanbod voor jeugdigen, met een problematische achtergrond.
- In voorbereiding staat een project in samenwerking met de Zandvoortse stichting Bouw Bom Schuit. Het project richt zich op het bouwen van een klassieke Zandvoortse bomschuit, die een markante plaats zal krijgen in het centrum van Zandvoort. Hierdoor komt een stukje Zandvoortse historie weer tot leven.

### Diplomering

In juli 2009 hebben 19 jongeren van de leerwerkbedrijven een ROC vakdiploma behaald, bovendien behaalden 11 jongeren een ROC overgangscertificaat.

---

<sup>11</sup> De Restaurants hebben een eigen website: [www.kloosterkeuken.nl](http://www.kloosterkeuken.nl) en [www.deripper.nl](http://www.deripper.nl).

Meer informatie over Bouwbedrijf de Adriaan en Scheepswerf Chinook (inclusief de Aroucha) is te vinden op de website van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland: [www.bjznh.nl](http://www.bjznh.nl), via de link 'projecten en restaurants'.

## **Bijlage 1: KERNTAKEN VAN BUREAU JEUGDZORG NOORD-HOLLAND <sup>12</sup>**

### **Indiceren voor jeugdzorg**

Middels een besluit waarin wordt vastgesteld dat een cliënt is aangewezen op geïndiceerde jeugdzorg verschaffen wij de cliënt toegang tot deze zorg. Het indicatiebesluit betreft jeugdhulpverlening, geestelijke gezondheidszorg voor jeugdigen, door justitiële jeugdinrichtingen geboden zorg en (op termijn) zorg voor jeugdigen met een lichte verstandelijke beperking.

### **Regelen van hulp of bescherming in crisissituaties**

Crisissituaties vragen om directe interventie. Ons Crisisteam regelt 24 uur per dag en 7 dagen per week de hulp of bescherming die nodig is.

### **Regelen van hulp of bescherming bij zorgmeldingen en (vermoedens van) kindermishandeling**

Iedereen die zorgen heeft over een jeugdige kan dit bij ons melden. Wij nemen vermoedens van kindermishandeling en andere zorgsignalen serieus en maken een zorgvuldige inschatting van de risico's. Wij vermijden onnodige bemoeienis. Maar wanneer de situatie rond de jeugdige risicovol is, leggen wij zo snel mogelijk contact met de jeugdige en het gezin. Wij onderzoeken wat er aan de hand is en welke hulp of bescherming wij moeten regelen. Indien nodig maken wij bij dit onderzoek gebruik van de speciale bevoegdheden die wij hebben als Advies- en Meldpunt Kindermishandeling.

### **Regelen van ambulante hulp**

Als wij concluderen dat licht ambulante hulp nodig is verwijzen wij de cliënt naar een Centrum voor Jeugd en Gezin of een andere lokale voorziening die de benodigde hulp kan bieden. Voor zwaardere en specifieke vormen van ambulante hulp schakelen wij een zorgaanbieder in.

### **Casemanagement**

Bij de inzet van geïndiceerde jeugdzorg zien wij er op toe dat de hulp die geboden wordt ook echt helpt, vanuit het perspectief van de jeugdige, zijn ouders en de samenleving. Als dat niet het geval is zoeken wij tijdig naar alternatieven.

### **Aansluiten bij de lokale voorzieningen**

Voor een goed functionerende keten van jeugdzorg, die jeugdigen snel en adequaat beschermt, is het nodig dat onze organisatie naadloos aansluit bij de (taken van de) lokale voorzieningen voor jeugdigen. Met name de schakelfunctie ten opzichte van de Centra voor Jeugd en Gezin, de zorgstructuren in het onderwijs, de politie c.q. justitie en de Veiligheidshuizen is belangrijk.

### **Deskundigheidsbevordering**

Voor het vroegtijdig signaleren van problemen of situaties die de ontwikkeling van jeugdigen mogelijk ernstig bedreigen en het adequaat reageren op zulke problemen of situaties, leveren wij een bijdrage aan de deskundigheidsbevordering van beroepskrachten in voorliggende voorzieningen.

### **Uitvoering kinderbeschermingsmaatregel: ondertoezichtstelling en voogdij**

Wij regelen en coördineren hulp en steun in situaties die het opgroeien van een jeugdige structureel bedreigen.

### **Uitvoering jeugdreclassering**

Wij bieden begeleiding en houden toezicht in het kader van het jeugdstrafrecht.

### **Kindertelefoon**

De Kindertelefoon is er uitsluitend voor jeugdigen. Via de telefoon of chat kunnen zij vragen stellen en/of problemen voorleggen. In (acuut) bedreigende situaties zijn er twee opties. Een interne verwijzing waarbij wij de jeugdige direct accepteren en registreren als cliënt. Een begeleide verwijzing naar externe voorzieningen die hen verder kunnen helpen.

---

<sup>12</sup> Zie ook: 'De kerntaak van Bureau Jeugdzorg en de samenwerking met lokale partners', een document van de gezamenlijke Bureaus Jeugdzorg. Uitgave: MOgroep, Utrecht, maart 2008.

**Bijlage 2: ARTIKEL ALGEMEEN DAGBLAD, NOVEMBER 2009, OVER KLOOSTERKEUKEN**

Artikel in Algemeen Dagblad,  
14 november 2009