

Raadsstuk

Onderwerp: Actieprogramma huiselijk geweld 2010-2012

Reg. Nummer: 2010/25007

1. Inleiding

De gemeenteraad van Haarlem heeft op 3 september 2009 de Implementatienota beleid huiselijk geweld in de Veiligheidsregio Kennemerland vastgesteld met het verzoek om een actieprogramma huiselijk geweld op te stellen.

In het bijgaande actieprogramma zijn in principe de ambities zoals destijds beschreven in de Implementatienota opgenomen. Waar de situatie inmiddels is gewijzigd, is dit aangegeven en wanneer ambities zijn gerealiseerd is eveneens opgenomen.

2. Voorstel aan de raad

1. Het college stelt de raad het actieprogramma huiselijk geweld 2010-2012 inhoudelijk vast te stellen. De financiële dekking geldt alleen voor 2010 (zie financiële paragraaf).

3. Beoogd resultaat

Het realiseren van de ambities zoals genoemd in het actieprogramma huiselijk geweld om huiselijk geweld te voorkomen en, als het zich toch voordoet, direct in te grijpen en het geweld te stoppen.

4. Argumenten

Huiselijk geweld is niet acceptabel; door middel van het realiseren van de ambities uit het actieprogramma huiselijk geweld wordt huiselijk geweld effectief bestreden middels een integrale, regionale systeemgerichte aanpak en wordt verantwoordelijkheid genomen voor preventie en hulpverlening; iedereen moet worden bereikt en bediend.

5. Financiële paragraaf

Het uitvoeren van de ambities wordt in 2010 bekostigd uit de begrotingspost 2381.4791.9331. Bij de bestedingsvoorstellen van de jaarrekening 2009 is 358.631,- euro beschikbaar gesteld voor de post huiselijk geweld voor 2010 naast de reeds beschikbaar gestelde gelden vanuit het rijk en de regiogemeenten.

6. Kanttekeningen

N.v.t.

7. Uitvoering

Uitvoering van de ambities vindt plaats zoals beschreven in het actieprogramma huiselijk geweld. Er wordt jaarlijks teruggekomen met een uitvoeringsbesluit voor 2011 en 2012 in verband met de financiële onzekerheid in de komende periode.

8. Bijlagen

- Actieprogramma huiselijk geweld 2010-2012

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

Raadsbesluit

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders

Besluit:

1. Het actieprogramma huiselijk geweld inhoudelijk vast te stellen. De financiële dekking geldt alleen voor 2010 (zie financiële paragraaf).

Gedaan in de vergadering van

De griffier,

De voorzitter,

Actieprogramma huiselijk geweld 2010 – 2012

Toelichting:

Dit actieprogramma huiselijk geweld 2010-2012 is toegezegd bij het vaststellen van de implementatie beleid aanpak huiselijk geweld in de Veiligheidsregio Kennemerland in de raadsvergadering van 3 september 2009.

Omdat de situatie sinds die tijd inmiddels is veranderd, is de uitwerking van enkele ambities hier dan ook op aangepast.

Ambitie 1: Uitbreiding van de professionele bemensing van het Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland van 2 uur naar 6 uur op werkdagen.

Doel	Verbetering van de dienstverlening aan mensen die behoefte hebben aan hulp van het Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland (SHG Kennemerland).
Stappen (wat doen we concreet)	Het SHG Kennemerland breidt van 2 uur professionele bemensing per werkdag naar 6 uur uit.
Gewenste resultaten	Professionele bemensing van het SHG Kennemerland van 6 uur op werkdagen.
Kosten	Op jaarbasis zijn de kosten van deze uitbreiding 150.000 euro. Dit is echter een indicatie omdat de daadwerkelijke kosten afhankelijk zijn van de begroting en werkwijze van de uiteindelijke uitvoerder van het steunpunt (zie ambitie 5).
Planning	Deze ambitie is per 1 juli 2009 gerealiseerd.

Ambitie 2: Realiseren van gegevensuitwisseling tussen politie en SHG Kennemerland.

Doel	Verbetering van de dienstverlening aan mensen die behoefte hebben aan hulp van het SHG Kennemerland.
Stappen (wat doen we concreet)	Er worden gegevens verstrekt van de politie aan het SHG Kennemerland indien de melding van huiselijk geweld geen aanleiding geeft tot een strafrechtelijk vervolg (in dat geval wordt doorverwezen naar Bureau Slachtofferhulp).
Gewenste resultaten	Het toekomen van meer casussen huiselijk geweld bij het SHG Kennemerland (de politie gaat uit van 1300 incidenten op jaarbasis). Doordat de signalen hiervan worden opgepakt, vraagverheldering plaatsvindt en zonodig toeleiding naar hulpverlening plaatsvindt, verbetert de dienstverlening van het SHG Kennemerland.
Kosten	Er zijn geen kosten aan deze ambitie verbonden omdat het vermeerderen van het aantal casussen bij het SHG Kennemerland kan worden opgevangen met de al voorgestelde capaciteitsuitbreiding bij ambitie 1.
Planning	Deze ambitie is per 1 september 2009 gerealiseerd.

Ambitie 3: Invoeren van regie op casusniveau bij alle signalen van huiselijk geweld vanaf 2010 door het SHG Kennemerland.

Doel	Verbetering van de aanpak van huiselijk geweld.
Stappen (wat doen we concreet)	Het coördineren van de zorg aan alle betrokkenen binnen de betreffende gezinssystemen bij alle signalen van huiselijk geweld. Dit casemanagement wordt belegd bij het SHG Kennemerland.
Gewenste resultaten	Het bieden van casemanagement bij alle signalen van huiselijk geweld zodat er geen zaken mislopen door het ontbreken ervan.
Kosten	Uitgaande van een schatting van 150 casussen (gebaseerd op de cijfers van het SHG Kennemerland en de verwachting van het aantal extra casussen als gevolg van de gegevensuitwisseling tussen de politie en het SHG Kennemerland) die gemiddeld 14 uur per casus kosten en een uurtarief van 75 euro, betekent dit vanaf 2011 extra kosten van 157.500 euro op jaarbasis.
Planning	Deze ambitie wordt per 1 januari 2011 ingevoerd wanneer het SHG nieuwe stijl van start gaat.

Ambitie 4: Samenvoegen van de functie van SHG Kennemerland en van Crisisinterventie en Casemanagement in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod in één organisatie m.i.v. 2010.

Doel	Verbetering van kwaliteit en van efficiency van zowel de functies crisisinterventie en casemanagement in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod als van de functie van het SHG Kennemerland.
Stappen (wat doen we concreet)	<ol style="list-style-type: none">1. Aan drie geïnteresseerde partijen te weten Maatschappelijk Werk, Vrouwenopvang en de GGD wordt gevraagd een voorstel voor de nieuwe functie te doen.2. Besluitvorming over bij welke organisatie de functie wordt belegd, vindt plaats binnen het college van B&W van Haarlem na afstemming met de regiogemeenten.3. De gemeente Haarlem zal door middel van prestatieafspraken met de organisatie die de functie van SHG Kennemerland uit gaat voeren op efficiency sturen en regionale terugkoppeling verzorgen.
Gewenste resultaten	Eén coördinatiepunt voor zowel de functies van crisisinterventie, van casemanagement als van het SHG Kennemerland, belegd bij één organisatie.
Kosten	Door de combinatie van functies is de verwachting om een besparing van circa 40.000 euro te realiseren vanaf 1 januari 2011.
Planning	De offertes van de geïnteresseerde partijen worden in het tweede kwartaal van 2010 verwacht waarna het college van B&W hier voor medio 2010 een beslissing over kan nemen. Op 15 juni 2010 is echter besloten de onderhandse aanbestedingsprocedure stop te zetten. De bedoeling is dat het operationaliseren van de nieuwe functie vanaf 1 januari 2011 zal plaatsvinden.

Ambitie 5: Bekostiging van uitbreiding van het gebruik van het huisverbod en van uitbreiding van het vergroten van het aantal preventief opgelegde huisverboden.

Doel	Verbetering van de aanpak van huiselijk geweld.
Stappen (wat doen we concreet)	Het reserveren van voldoende budget.
Gewenste resultaten	Voldoende budget voor de verwachte toe te nemen kosten voor crisisinterventie, casemanagement en hulpverlening in het kader van het huisverbod.
Kosten	De kosten van deze ambitie zijn 200.000 euro.
Planning	De kosten van deze ambitie zijn inmiddels gedekt.

Ambitie 6: Vereenvoudiging toegang vrouwenopvang.

Doel	Het vergemakkelijken van het zoeken naar een plek binnen de vrouwenopvang door Kontext, de huidige uitvoerder van het SHG Kennemerland.
Stappen (wat doen we concreet)	Uitzoeken welke oplossingen er zijn om deze ambitie te realiseren.
Gewenste resultaten	SHG Kennemerland heeft toegang tot het digitale systeem 'Meldpunt Open Plaatsen' (MOP) danwel de Blijfgroep neemt de desbetreffende cliënt over en zoekt naar een plek binnen de vrouwenopvang.
Kosten	Aan deze ambitie zijn geen kosten verbonden.
Planning	Deze ambitie is per 1 september 2009 gerealiseerd.

Ambitie 7: Knelpunt van een bezettingsgraad van meer dan 95% bij de vrouwenopvang oplossen in combinatie met de ambitie van een heldere financieringsstructuur (ambitie 8).

Doel	Oplossen van: A het knelpunt bezettingsgraad bij de vrouwenopvang; B van het knelpunt heldere financieringsstructuur (zie verder ambitie 8).
Stappen (wat doen we concreet)	Bekijken welke mogelijkheden er zijn om meer doorstroom en uitstroom van cliënten in de vrouwenopvang te realiseren.
Gewenste resultaten	Meer door- en uitstroom van cliënten in de vrouwenopvang.
Kosten	PM.
Planning	In 2010 wordt bekeken hoe meer door- en uitstroom in de vrouwenopvang kan worden gerealiseerd.

Ambitie 8: Komen tot een kostprijsberekening voor de vrouwenopvang.

Doel	Inzicht hebben in de verdeling van de kosten per vrouwenunit voor de regio Kennemerland (inclusief de kosten van noodbedden van de Blijfgroep in Amsterdam en Alkmaar).
Stappen (wat doen we concreet)	De Blijfgroep maakt een kostprijsberekening vrouwenopvang die in 2010 onderdeel uitmaakt van het prestatieplan vrouwenopvang.
Gewenste resultaten	Een heldere kostprijsberekening van de vrouwenopvang.
Kosten	Aan deze ambitie zijn geen kosten verbonden.
Planning	Deze ambitie is gerealiseerd.

Ambitie 9: Gebaseerd op de nieuwe kostprijsberekening maken van nieuwe prestatieafspraken met Blijfgroep en vergroting van het aantal beschikbare plaatsen vrouwenopvang voor de regio Kennemerland.

Doel	Verbetering van de aanpak van huiselijk.
Stappen (wat doen we concreet)	1. Op basis van de nieuwe kostprijsberekening nieuwe prestatieafspraken maken met de Blijfgroep. 2. Realisatie van meer beschikbare plaatsen vrouwenopvang.
Gewenste resultaten	Vergroting van het aantal plekken beschikbare vrouwenopvang voor de regio Kennemerland.
Kosten	De kosten van deze ambitie zijn 60.000 euro (vanuit het Rijk beschikbaar gesteld binnen Beschermd en weerbaar).
Planning	In 2010 wordt het aantal beschikbare plaatsen uitgebreid.

Ambitie 10: Zicht krijgen op de prestatieafspraken tussen gemeenten en Slachtofferhulp en eventueel op lokaal niveau maken van nieuwe afspraken.

Doel	Verbetering van de aanpak van huiselijk geweld.
Stappen (wat doen we concreet)	Inventariseren van alle prestatieafspraken en op basis van deze inzichten eventueel nieuwe afspraken maken op lokaal niveau.
Gewenste resultaten	Overzicht van de prestatieafspraken tussen gemeenten en Slachtofferhulp en eventueel gemaakte nieuwe afspraken op lokaal niveau.
Kosten	Aan deze ambitie zijn geen kosten verbonden.
Planning	Medio 2010 is er zicht op de prestatieafspraken waarna er voor 2011 op lokaal niveau nieuwe afspraken worden gemaakt.

Ambitie 11: Zicht krijgen op de prestatieafspraken tussen gemeenten en overige instanties waarmee de gemeente een subsidierelatie heeft en eventueel op lokaal niveau maken van nieuwe afspraken.

Doel	Verbetering van de aanpak van huiselijk geweld.
Stappen (wat doen we concreet)	Inventariseren van alle prestatieafspraken tussen gemeenten en overige instanties waarmee de gemeente een subsidierelatie heeft en op basis van deze inzichten eventueel nieuwe afspraken maken op lokaal niveau (in samenhang met het regionale beleid huiselijk geweld).
Gewenste resultaten	Overzicht van de prestatieafspraken tussen gemeenten en overige instanties en eventueel gemaakte nieuwe afspraken op lokaal niveau (in samenhang met het regionale beleid huiselijk geweld).
Kosten	Aan deze ambitie zijn geen kosten verbonden.
Planning	Medio 2010 is er zicht op de prestatieafspraken waarna er voor 2011 op lokaal niveau nieuwe afspraken worden gemaakt.

Ambitie 12: Uitbreiding van de deskundigheidsbevordering ten aanzien van signalering van huiselijk geweld. In deze deskundigheidsbevordering prioriteit geven aan: huisartsen en artsen/verpleegkundigen en medewerkers op de spoedeisende hulp ziekenhuizen, medewerkers verslavingszorg en medewerkers betrokken bij ouderen.

Doel	Verbetering van de aanpak van huiselijk geweld.
Stappen (wat doen we concreet)	Vanaf 2010 worden jaarlijks 10 trainingen aan huisartsen, 10 trainingen aan de artsen/verpleegkundigen van ziekenhuizen, 5 trainingen aan de medewerkers van de spoedeisende hulp, 3 trainingen aan medewerkers van Brijder Verslavingszorg en 5 trainingen aan medewerkers betrokken bij hulpverlening/ondersteuning aan ouderen.
Gewenste resultaten	Deskundigheidsbevordering (33 trainingen in 2010) aan professionals ten aanzien van signalering van huiselijk geweld.
Kosten	Voor deze ambitie dient 70.000 euro op jaarbasis te worden gereserveerd.
Planning	Vanaf 2010 vinden jaarlijks 33 trainingen plaats waarbij ca 330 professionals worden bereikt.

Ambitie 13: Ondersteuning van de landelijke campagne 'nu is het genoeg' in de regiogemeenten (ontwikkeling campagnemateriaal en het faciliteren van de campagne).

Doel	Verbetering van de aanpak van huiselijk geweld door verhoging van de bewustwording ten aanzien van huiselijk geweld door middel van ondersteuning aan een regionale publiekscampagne
Stappen (wat doen we concreet)	Het beschikbaar stellen van budget ter ondersteuning van de landelijke campagne 'nu is het genoeg' in de regiogemeenten. Dit houdt het ontwikkelen van campagnemateriaal en het faciliteren van de campagne.

Gewenste resultaten	Ontwikkeld campagnemateriaal en een gefaciliteerde campagne.
Kosten	De kosten van deze ambitie bedragen 11.700 euro (indicatief) op jaarbasis.
Planning	De regionale campagne wordt in 2011 uitgerold wanneer het SHG nieuwe stijl van start is gegaan.

Ambitie 14: Mogelijk maken van de preventieprogramma's 'Loving me, loving you' en 'Van huis uit' door een regionale projectaanvraag op te stellen.

Doel	Het voorkomen van huiselijk geweld door middel van preventie bij specifieke doelgroepen (voor geïsoleerde groepen en voor eengerelateerd geweld).
Stappen (wat doen we concreet)	Er is een regionale projectaanvraag opgesteld en goedgekeurd waarbij de gemeente Haarlem over het project 'Loving me, loving you' de regie voert bij de uitrol naar de hele regio terwijl de gemeente Haarlemmermeer dit doet voor het project 'Van huis uit'.
Gewenste resultaten	Het aanbieden van de programma's 'Loving me, loving you' en 'Van huis uit' in de regio.
Kosten	De kosten van deze ambitie bedragen 2x 50.000 euro.
Planning	De regionale projectaanvraag zijn geaccordeerd en beide preventieprogramma's worden in 2010 uitgerold in de regio (Loving me, loving you door de GGD en Van huis uit door Effect).

Ambitie 15: Samenvoeging van bestaande convenanten tot één convenant voor alle ketenpartners in de hulpverlening over zowel de taken, rolverdeling en samenwerking als over de registratie en monitoring en gegevensuitwisseling per 1 januari 2010.

Doel	Verbetering van de ketenaanpak van huiselijk geweld.
Stappen (wat doen we concreet)	Een werkgroep convenantafspraken onder voorzitterschap van de gemeente Haarlem zorgt dat er een convenant komt waarin afspraken zijn vastgelegd over zowel de taken, rolverdeling en samenwerking als over de registratie en monitoring en gegevensuitwisseling.
Gewenste resultaten	Een ondertekend convenant huiselijk geweld voor alle ketenpartners in de hulpverlening in de regio Kennemerland.
Kosten	Aan deze ambitie zijn geen kosten verbonden.
Planning	Op 15 juni 2010 is het convenant ondertekend door alle ketenpartners.

Ambitie 16: Aansluiting houden bij de ontwikkeling van de aanpak kindermishandeling en de rol voor de gecombineerde functie van SHG Kennemerland en crisisinterventie/casemanagement als spin in het web bij huiselijk geweldzaken. Het streven is om dubbelingen te voorkomen.

Doel	Verbetering van de aanpak van huiselijk geweld door aansluiting te houden bij de aanpak kindermishandeling en de rol voor de gecombineerde functie van het ASHG Kennemerland en crisisinterventie/casemanagement als spin in het web.
Stappen (wat doen we concreet)	Waar nodig en gewenst wordt gezamenlijk opgetrokken op de domeinen samenwerking en onderlinge versterking tussen het ASHG Kennemerland, de aanpak RAAK, de verwijsindex en de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG). Het gaat hierbij om: voorlichting en PR-activiteiten, onderling uitwisselen van relevante informatie, sluitend aanbod, signaleren en melden, hulpverlening, zorgcoördinatie en nazorg bij kindermishandeling, realiseren van deskundigheidsbevordering rondom kindermishandeling. Het streven is om dubbelingen te voorkomen.
Gewenste resultaten	Aansluiting tussen de aanpak van kindermishandeling en tussen de aanpak van huiselijk geweld.
Kosten	Aan deze ambitie zijn geen kosten verbonden.
Planning	Deze aansluiting vindt voortdurend plaats.

Ambitie 17: Uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek in 2011.

Doel	Inzicht in de tevredenheid van cliënten over de verleende hulp.
Stappen (wat doen we concreet)	Het laten uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek waarvan voor de indicatoren aansluiting wordt gezocht bij reeds afgenomen klanttevredenheidsonderzoeken op het beleidsterrein van huiselijk geweld.
Gewenste resultaten	Een uitgevoerd klanttevredenheidsonderzoek.
Kosten	De kosten voor deze ambitie bedragen 50.000 euro. Dit vormt een financieel knelpunt in 2011.
Planning	In 2011 wordt het onderzoek uitgevoerd.