

Oplegvel Collegebesluit

Onderwerp
**Convenant “Marktplaats hulp bij het huishouden,
zorgruil en buurtdiensten”**

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Mevr. D. Sillé
Telefoon 5113074 E-mail: dsille@haarlem.nl
DV/Wmo Reg.nr. 2010/33339
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 16 februari 2010

DOEL: Besluiten

De gemeente Haarlem beoogt samen met maatschappelijke partners in het domein van welzijn, zorg en wonen, door middel van het experiment “marktplaats hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten” een innovatie te realiseren die burgers mogelijkheden biedt om zo lang mogelijk zelfredzaam te zijn in hun eigen buurt. Hiertoe wordt een convenant gesloten met alle betrokken maatschappelijk partners.

B&W

1. Het College besluit akkoord te gaan met de inhoud van het convenant “Marktplaats hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten”
2. Het College besluit aan mevrouw H. van der Molen mandaat te geven tot het tekenen van dit convenant
3. Het besluit heeft geen financiële consequenties
4. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit; de media krijgen een persbericht
5. Het besluit van het College wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Samenleving

Collegebesluit

Onderwerp: Convenant “Marktplaats hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten

Reg. Nummer: Dv/Wmo/33339

1. Inleiding

De gemeente Haarlem beoogt samen met maatschappelijke partners in het domein van welzijn, zorg en wonen, door middel van het experiment “marktplaats hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten” een innovatie te realiseren die burgers mogelijkheden biedt om zo lang mogelijk zelfredzaam te zijn in hun eigen buurt. Hiertoe wordt een convenant gesloten met alle betrokken maatschappelijk partners.

2. Besluitpunten college

1. Het College besluit akkoord te gaan met de inhoud van het convenant “marktplaats hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten”
2. Het College besluit aan mevrouw H. van der Molen mandaat te geven tot het tekenen van dit convenant
3. Het besluit heeft geen financiële consequenties
4. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit; de media krijgen een persbericht
5. Het besluit van het College wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Samenleving

3. Beoogd resultaat

Dit convenant heeft als doel een gemeenschappelijke aanpak van een ‘Marktplaats voor hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten’ te organiseren en te verankeren. Op 9 december 2009 zijn Haarlemse maatschappelijke partners overeengekomen om vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en belang te komen tot een gezamenlijke aanpak van het experiment dat bewoners in staat zal stellen zo lang als mogelijk zelfredzaam te zijn in hun eigen buurt.

4. Argumenten

Maatschappelijke partners hebben met elkaar vastgesteld dat bij gebleken succes, continuïteit van belang is voor het uiteindelijke resultaat. Een blijvend succes realiseren in goede afstemming met het reguliere aanbod van welzijn, zorg en wonen, kost tijd. In zo’n proces van lange adem is het van groot belang dat de inzet en bijdragen van de betrokken partijen duidelijk zijn.

In 2010 is voor dit experiment van gemeentewege een bedrag van circa € 400.000, - beschikbaar. (reg.nr. 2009/24525: Wmo experiment: Marktplaats hulp bij het huishouden). Daarnaast is aan de Raad voorgesteld een additioneel bedrag van 175.000, - voor 2010 beschikbaar te stellen voor de uitvoering van het experiment (reg.nr. 2009/232091: uitvoering motie wie wat bewaart heeft niets). Deze middelen worden ingezet voor begeleiding van het experiment, voor het aanstellen van een aantal sociaal makelaars en voor ontwikkeling van de virtuele marktplaats. Daarnaast hebben partners in de stad toegezegd bijdragen te leveren aan het experiment. Dit zal vooral gebeuren door inbreng van expertise, personele inzet naar draagkracht en het beschikbaar stellen van faciliteiten.

5. Kanttekeningen

geen

6. Uitvoering

Dit convenant wordt ondertekend op 18 februari 2010 met in beginsel een looptijd van drie jaar.

De samenwerking heeft voor het eerste jaar de vorm van een pilot project, waarna op grond van evaluatie wordt besloten om de pilot voor één jaar te verlengen, in een structurele voorziening om te zetten of te beëindigen. In geval van beëindiging van het experiment wordt ook dit convenant beëindigd.

7. Bijlagen

Bijlage A: Convenant “Marktplaats hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten”

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

Convenant

‘Marktplaats hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten’

Een gezamenlijke aanpak van maatschappelijke
partners in zorg, welzijn en wonen

Samenwerkingspartners

Organisaties:

Stichting Dock

Stichting Haarlem Effect

Stichting Kontext

Loket Haarlem

Ymere

Elan

PréWonen

Stichting Net-Werk Vrijwilligershulp Zuid-Kennemerland

Stichting Vrijwilligerscentrale Haarlem

Viva! Zorggroep

Stichting SHDH

Amstelring

Tandem

MEE

Stichting Paswerk

Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad

Bibliotheek Haarlem

Zorggroep Reinalda

Gemeente Haarlem

Inhoud

Aanleiding	4
Doelstelling van het experiment	4
Doelstelling van het convenant	5
Uitgangspunten	6
- Financiën	
- Organisatorische setting	
Uitvoeringsovereenkomsten	7
Bijlagen	8

Aanleiding

Over de Wmo-voorziening hulp bij het huishouden is de laatste jaren in alle gemeenten in Nederland veel te doen geweest. Voor gemeenten is het een uitdaging om de hulp zo te organiseren dat die aan de ene kant aansluit bij de behoeften van gebruikers en voldoet aan de kwaliteitseisen en aan de andere kant binnen de marges van een beschikbaar budget blijft.

Als startpunt voor de visieontwikkeling over dit onderwerp organiseerde het Haarlemse gemeentebestuur in 2008, voorafgaand aan de aanbesteding van de hulp bij het huishouden, een expertmeeting. Tijdens deze bijeenkomst gaven gebruikers van hulp en zorg aan dat zij, naast de hulp die ze nodig hebben om te kunnen functioneren, ook graag iets willen bieden. Ze willen niet alleen een beroep doen op de samenleving, maar daaraan ook een bijdrage leveren. Daarnaast hebben zij behoefte aan een benadering vanuit vertrouwen en behoefte aan hulp en zorg die beter afgestemd is op hun specifieke situatie. Voor gebruikers van zorg is wederkerigheid dus van groot belang. Deze eyeopener is een belangrijk uitgangspunt voor de benadering die Haarlem kiest voor de komende jaren. Het betekent in ieder geval dat bewoners en zorgvragers hierin een belangrijke rol krijgen.

De gemeente Haarlem beoogt samen met maatschappelijke partners in het domein van welzijn, zorg en wonen, door middel van een experiment een innovatie te realiseren die burgers mogelijkheden biedt om zo lang mogelijk zelfredzaam te zijn in hun eigen buurt.

Doelstelling van het experiment

Het experiment kent twee doelstellingen: de eerste doelstelling is direct verbonden met de aanleiding en kan daarnaast beschouwd worden als een bijdrage aan de tweede doelstelling.

1. Met het experiment wil de gemeente stappen zetten in de richting van een toekomstbestendige vorm van hulp bij het huishouden. Hierbij valt te denken aan:
 - aansluiten bij de werkelijke behoeften van hulpvragers (ouderen, chronisch zieken, gehandicapten en mensen met een tijdelijke beperking);
 - gemakkelijk toegankelijke dienstverlening vanuit vertrouwen en met keuze in 'klantcontactkanalen' (digitaal, balie, telefoon);
 - mensen zo lang en zoveel mogelijk blijven aanspreken op datgene wat ze nog wel kunnen, namelijk op hun kracht en zelfredzaamheid;
 - ontwikkelen van een vanzelfsprekende cultuur van wederkerigheid bij bewoners en professionals;

- ontwikkelen van een lerende houding van gemeenteambtenaren en zorgprofessionals en uitwisseling van kennis om te kunnen anticiperen op de toenemende druk op individuele voorzieningen.

2. Het experiment moet een bijdrage leveren aan leefbaarheid in Haarlemse wijken en het versterken van sociale verbanden. Het is gericht op bevordering van de zelfredzaamheid van burgers in de context van hun eigen (buurt)netwerk. We hebben een cultuur voor ogen waarin het niet draait om de problemen van individuele burgers maar waarin zowel professionals als bewoners problemen benaderen vanuit de mogelijkheden die een individu binnen het eigen netwerk heeft. Zelfredzaamheid en wederkerigheid zijn dan nauw met elkaar verbonden begrippen. De hoop is dat professionals deze benadering uitdragen en bewoners dat kunnen ervaren. Ontmoetingen tussen wijkbewoners, digitaal en/of live, zijn daarbij essentieel.

Een beschrijving van het beoogde resultaat en een plan van aanpak van het experiment is opgenomen in de bijlage.

Doelstelling van het convenant

Dit convenant heeft als doel een gemeenschappelijke aanpak van een 'Marktplaats voor hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten' te organiseren en te verankeren. Op 9 december 2009 zijn Haarlemse maatschappelijke partners overeengekomen om vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en belang te komen tot een gezamenlijke aanpak van het experiment dat bewoners in staat zal stellen zo lang als mogelijk zelfredzaam te zijn in hun eigen buurt. Maatschappelijke partners hebben met elkaar vastgesteld dat bij gebleken succes, continuïteit van belang is voor het uiteindelijke resultaat. Een blijvend succes realiseren in goede afstemming met het reguliere aanbod van welzijn, zorg en wonen, kost tijd. In zo'n proces van lange adem is het van groot belang dat de inzet en bijdragen van de betrokken partijen duidelijk zijn.

Uitgangspunten

- Maatschappelijke partners streven naar een integrale aanpak binnen de marktplaats, die vraaggericht is en behoeften van bewoners en cliënten hulp bij het huishouden centraal blijft stellen.
- Het experiment beoogt nieuwe manieren te ontwikkelen om zorg en welzijn in te zetten.
- Partners zijn bereid om ook buiten de kaders van hun eigen organisatie naar oplossingen te zoeken.
- Partners leveren bijdragen vanuit de beschikbare expertise, waarbij de inspanning afhankelijk is van de mogelijkheden van de organisatie.
- Er wordt intensief samengewerkt om verschillende activiteiten in de wijk op elkaar af te stemmen en beleid en activiteiten zichtbaar te maken aan de samenwerkende partners.
- Partners leveren een bijdrage aan de '*backoffice functie*' van het experiment. Met beschikbare expertise en professionals met verschillende competenties ondersteunen partners de sociaal makelaars en vormen daarmee een vangnet voor hulpvragen die te complex of omvangrijk zijn en zodoende niet gematcht kunnen worden met een aanbod uit de buurt.
- Ook binnen de eigen organisatie wordt, waar nodig, een inspanning geleverd voor de realisering van de uitgangspunten en de beoogde vernieuwende aanpak.
- Elke deelnemende partner levert een contactpersoon of een aandachtsfunctionaris. Deze functionaris is gemandateerd beslissingen te nemen over de inzet vanuit de partnerorganisatie en stemt geregeld af met zijn of haar directie over de ontwikkelingen in het experiment.
- Voor de ontwikkeling en de uitvoering van het experiment maken partners op onderdelen samenwerkingsafspraken die worden vastgelegd in uitvoeringsovereenkomsten.
- Convenantpartners hebben een belangrijke rol in het signaleren van ontwikkelingen en mogelijke knelpunten in het verloop van het experiment (bijvoorbeeld signalen van gebruikers). Deze informatie wordt ingebracht in werk/begeleidingsgroepen (professionals) of in de Raad van Advies (directeuren).

Uitvoeringsovereenkomsten

Financiën

In 2010 is voor dit experiment van gemeentewege een bedrag van 400.000, - beschikbaar. Daarnaast heeft het College van Burgemeester en Wethouders de gemeenteraad voorgesteld een additioneel bedrag van 175.000, - voor 2010 beschikbaar te stellen voor de uitvoering van het experiment. Deze middelen worden ingezet voor begeleiding van het experiment, voor het aanstellen van een aantal sociaal makelaars en voor ontwikkeling van de virtuele marktplaats. Daarnaast hebben partners in de stad toegezegd bijdragen te leveren aan het experiment. Dit zal vooral gebeuren door inbreng van expertise, personele inzet naar draagkracht en het beschikbaar stellen van faciliteiten.

Organisatorische setting

Raad van Advies

Er wordt een Raad van Advies in het leven geroepen. Deze Raad zal bestaan uit maximaal tien convenantpartners. De Raad zal zo samengesteld worden dat partners uit verschillende domeinen vertegenwoordigd zijn. De Raad komt onder voorzitterschap van de gemeente Haarlem in ieder geval twee keer per jaar bijeen en bespreekt de voortgang van het experiment. Daarnaast stellen de convenantpartners in de Raad van Advies jaarlijks doelstellingen en resultaten vast.

Operationele kern

Voor de drie wijken waar het experiment plaatsvindt wordt een operationele kern samengesteld, waarin 3 sociaal makelaars actief zijn. Deze projectorganisatie treedt naar buiten onder de vlag van het samenwerkingsverband van partners. Voor de Marktplaats wordt een eigen identiteit ontwikkeld die door de projectgroep gebruikt wordt. Regie en coördinatie vinden in ieder geval het eerste jaar plaats vanuit de gemeente. Expertise en inhoudelijke begeleiding wordt op maat georganiseerd rondom deze groep, naar gelang de ontwikkelingen van het experiment dat verlangen.

Begeleidings/werkgroepen

Voor de ontwikkeling van de fysieke en virtuele marktplaats zal inbreng van professionals gevraagd worden. Betrokkenheid en de inbreng van specifieke expertise zal ook na de start van de Marktplaats gewenst zijn. Op basis van voortschrijdend inzicht wordt dit afgestemd met betrokken professionals van de partnerorganisaties.

Duur van de overeenkomst

Dit convenant treedt in werking op 18 februari 2010 met in beginsel een looptijd van drie jaar. Tussentijds kunnen nieuwe partijen toetreden tot het convenant. De Raad van Advies besluit hierover. Elke partij kan dit samenwerkingsconvenant tussentijds opzeggen, schriftelijk met opgaaf van redenen bij de gemeente Haarlem.

De samenwerking heeft voor het eerste jaar de vorm van een pilot project, waarna op grond van evaluatie wordt besloten om de pilot voor één jaar te verlengen, in een structurele voorziening om te zetten of te beëindigen. In geval van beëindiging van het experiment wordt ook dit convenant beëindigd.

De genoemde bijdragen van partners (algemene bijdrage in de uitgangspunten en specifieke bijdragen in bijlage 2) is een indicatie voor het eerste jaar. Na een jaar zal afhankelijk van het besluit over continuering opnieuw met partners over bijdragen worden gesproken. Bij gebleken succes, worden de bijdragen die partners kunnen leveren opnieuw besproken en vastgesteld.

Bijlagen:

Bijlage 1: 'Marktplaats hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten':
Projectdefinitie en plan van aanpak.

Bijlage 2: Bijdragen en oogst per partner.

Bijlage 2: Voorbeelden van bijdragen en oogst per partner
(resultaat van bijeenkomst met partners op 9 december 2009)

1. welzijnsorganisaties

bijdragen

- personeel in de breedte met competenties
- katalyseren en borgen
- ontmoeten en verbinden
- hulpverlening in de breedte: om daarna weer mee te doen
- signaleren en verwijzen
- cement

oogst

- samenhang in de wijk
- talenten van bewoners komen aan bod
- ontmoeten, verbinden en meedoen is gerealiseerd

2. zorgaanbieders

bijdragen

- signalering vraag en aanbod
- kennis
- fysieke aanwezigheid op ontmoetingsplek
- arbeidsparticipatie
- ontmoetingsplek
- ambassadeur

oogst

- tevreden klant- burger
- verhoging leefbaarheid
- inzicht wensen en behoeften van burgers

3. Corporaties

Bijdragen

- huisvesting ter beschikking stellen
- promotie maken onder huurders/organisaties

oogst

- grotere betrokkenheid onder buurtbewoners
- tevreden bewoners

4. bibliotheek/loket

bijdragen loket:

- adviseurs als ambassadeur
- fysiek vanuit loket
- kennis sociale kaart

bijdragen bibliotheek:

- onpartijdig verbinden en digitaal faciliteren en kennismanagement
- 5 laagdrempelige vestigingen in de wijk
- burgers mediumwijs maken

oogst loket:

- verbreding aanbod
- synergie: danⁿkzij betere verbinding wordt niet alleen vraag maar ook aanbod losgepeuterd

oogst bibliotheek:

- zowel burgers als professionals vinden elkaar gemakkelijk op inhoud

5. MEE, Tandem, SAMS, Paswerk, Netwerk, Vrijwilligerscentrale

bijdragen

- **Mee:** toeleiden van aanbod naar website, bewust maken

- **Tandem:** ambassadeur
- **Net-werk:** ambassadeursfunctie vrijwilligers, kan sociaal makelaar leveren voor vrijwilligers in de wijk
- **Vrijwilligerscentrale:** vacatures per wijk koppelen aan dit project & ervaring delen over het makelen & aanbieden van vrijwilligers
- **Paswerk:** informatie wet en regelgeving arbeids gerelateerd, info wajong, muggers, WSW, ondersteuning via leerwerkplaats (fte's)
- **SAMS:** denkt mee

6. Gemeente Haarlem

bijdragen

- geld, energie en aandacht
- 'aanjagen' en regie
- continuïteit

oogst

- leefbare wijken
- zelfredzame burgers
- betrokkenheid (cynisme neemt af)
- vanzelfsprekende samenwerking tussen organisaties
- minder bureaucratie

ONDERGETEKENDEN

Gemeente Haarlem
Mevr. H. van der Molen
Wethouder Welzijn,
Maatschappelijke Ondersteuning en
Sociale Zaken

Stichting Kontext
Dhr. C. van der Wal
Directeur

Etc.

