

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Mevr. C.R. Reitzema
Telefoon 5115042 E-mail: creitzema@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2010/37197
Te kopiëren: B & W-vergadering van 27 april 2010

## Onderwerp

Prestatieplan Vrijwilligerscentrale Haarlem 2010

## DOEL: Besluiten

Op basis van de algemene subsidieverordening besluit het college in te stemmen met prestatieplan van de Vrijwilligerscentrale Haarlem 2010.

---

## B&W

1. Het college stemt in met het prestatieplan van de Vrijwilligerscentrale Haarlem voor het jaar 2010.
2. Het college besluit aan de Vrijwilligerscentrale Haarlem een budgetsubsidie te verstrekken van € 141.000,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2010.
3. Het college besluit om de kosten van het besluit te financieren uit de post Vrijwilligerswerk, kostenplaats 2322 4756 1100, productnummer 030103.
4. Daags na dit besluit ontvangt de Vrijwilligerscentrale Haarlem informatie over dit besluit.
5. Het besluit wordt ter kennisneming aan de commissie Samenleving gezonden.

# Collegebesluit

**Onderwerp:** Prestatieplan Vrijwilligerscentrale Haarlem 2010

**Reg. Nummer:** 2010/37197

## 1. Inleiding

Jaarlijks maakt de gemeente afspraken met de Vrijwilligerscentrale over de ondersteuning van vrijwilligers. De Vrijwilligerscentrale brengt vraag en aanbod van vrijwilligers(werk) bij elkaar, doet aan deskundigheidsbevordering en promoot het vrijwilligerswerk in Haarlem. In overleg met de Vrijwilligerscentrale heeft dit geresulteerd in bijgaand prestatieplan.

## 2. Besluitpunten college

1. Het college stemt in met het prestatieplan van de Vrijwilligerscentrale Haarlem voor het jaar 2010.
2. Het college besluit aan de Vrijwilligerscentrale Haarlem een budgetsubsidie te verstrekken van € 141.000,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2010.
3. Het college besluit om de kosten van het besluit te financieren uit de post Vrijwilligerswerk, kostenplaats 2322 4756 1100, productnummer 030103.
4. Daags na dit besluit ontvangt de Vrijwilligerscentrale Haarlem informatie over dit besluit.
5. Het besluit wordt ter kennisneming aan de commissie Samenleving gezonden.

## 3. Beoogd resultaat

Het maatschappelijk effect dat het college wil bereiken is een goede ondersteuning van vrijwilligers zodat huidige vrijwilligers behouden blijven en nieuwe vrijwilligers worden geworven. (Beleidsveld 3.1. programmadoel 3: meer vrijwilligers en minder overbelaste mantelzorgers)

Het maatschappelijk effect wordt bereikt door:

- bemiddeling en werving van vrijwilligers (plusminus 650 matches en 1300 bezoekers)
- werving van organisaties waar vrijwilligers werkzaam kunnen zijn (circa 40 werkbezoeken aan organisaties)
- ondersteuning van vrijwilligers
- deskundigheidsbevordering van vrijwilligers
- promotie van en voorlichting over vrijwilligerswerk
- ontwikkelen van nieuwe projecten (o.a. organisatie Vrijwilligersmarkt)

## 4. Argumenten

1. Het college onderhoudt een structurele subsidierelatie met Vrijwilligerscentrale Haarlem.
2. Het totale budgetsubsidie past binnen het bedrag dat gereserveerd is voor de uitvoering van het prestatieplan van de Vrijwilligerscentrale Haarlem 2010.
3. Voor het prestatieplan is structureel een bedrag gereserveerd op de begroting.
4. Samenhang andere geldstromen: Behalve de middelen voor voorliggend prestatieplan heeft de VWC taken en projecten die gefinancierd worden uit andere middelen, zoals de makelaarsfunctie voor de maatschappelijke stage voor scholieren (rijksfinanciering), aanbestedingscontract met Sociale Zaken voor reïntegratietrajecten (gemeentelijke middelen vanuit Sozawe), het werven van allochtone vrouwen in het project Duizend en één kracht (rijksfinanciering).
5. De prestaties dragen bij aan prestatieveld 4 “het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers” van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning

(Wmo). In het *Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning Haarlem 2008-2011* is het versterken van het vrijwilligerswerk tot prioriteit benoemd.

**5. Kanttekeningen**

n.v.t.

**6. Uitvoering**

Conform de Algemene Subsidieverordening.

**7. Bijlagen**

Prestatieplan Vrijwilligerscentrale Haarlem 2010.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

# **PRESTATIEPLAN 2010**

**NOVEMBER 2009**

## INHOUDSOPGAVE

### I. INLEIDING

### II. INTERNE ORGANISATIE

### III. ONTWIKKELINGEN

### IV. PRESTATIES 2009

Kernproduct 1: bemiddeling en werving

Kernproduct 2: Ondersteuning

Kernproduct 3: Deskundigheidsbevordering

Kernproduct 4: Promotie en voorlichting

Kernproduct 5: Ontwikkeling en projecten

Kernproduct 6: Innovatie van activiteiten/projecten

#### IV.1. Prestaties overige activiteiten/projecten 2009

Maatschappelijke Stages

Gilde Haarlem

### V. PRESTATIES PLUSPAKKET

Sociale activering

Duizend en één Kracht

Taalles aan Huis

Bedrijf & Samenleving

### VI. AFSLUITING

BIJLAGE: BEGROTING 2010

## I. INLEIDING

De Vrijwilligerscentrale is al ruim 28 jaar actief als makelaar/intermediair, promotor, ondersteuner, adviseur, trainer, werver, faciliteerder en binder van vrijwillige inzet. Vrijwilligerswerk zorgt ervoor dat meedoen telt en dat is precies wat de gemeente Haarlem met de WMO beoogt.

Vrijwilligerwerk vindt plaats in praktisch alle organisaties die voor sociale samenhang zorgen, zoals cultuur, sport, welzijn, zorg, natuur etc.

Ruim 31 procent van onze inwoners verricht enige vorm van vrijwilligerswerk en zonder die inzet zouden héél veel van de maatschappelijke organisaties hun prestaties voor de samenleving niet kunnen leveren.

Vrijwillige inzet is onbetaalbaar en levert een grote bijdrage aan de economie.

Maatschappelijke organisaties die met vrijwilligers werken hebben hun eigen vrijwilligersbeleid en eigen methodes om vrijwilligers te werven. De VWC heeft - gemeten aan reeds geleverde prestaties – een **meerwaarde** door goede uitvoering van haar kerntaken, maar bovenal doordat vrijwilligerswerk haar specialiteit is. Hiermee positioneert de VWC zich als een **onafhankelijk orgaan en als deskundige** op het gebied van vrijwillige inzet ten behoeve van individuen, organisaties én de samenleving. De VWC beschikt bovendien over:

- Een **lage drempel** naar vrijwilligerswerk middels de vacaturebank.
- Een **breed aanbod** van vacatures uit elke sector, waardoor voor iedereen een geschikte functie te vinden is. De (aspirant) **vrijwilliger** kan zich rustig oriënteren op organisaties en functies. De **organisatie** krijgt zo een **gemotiveerde** sollicitant vrijwilliger.
- De mogelijkheid om **neveninformatie** te verstrekken aan de bezoekers, zoals rechten en plichten en aan organisaties.
- **Waardering en herkenbaarheid** van het vrijwilligerswerk middels promotietaken.
- **Tweezijdige bemiddeling:** het actief zoeken naar én vacatures én vrijwilligers uit alle mogelijke geledingen van de samenleving.
- De mogelijkheid voor **groepsvrijwilligerswerk**, bijvoorbeeld in het kader van personeelsuitjes, speciale vieringen, etc.
- Een aanbod op het gebied van **deskundigheidsbevordering** gericht op zowel de vrijwilliger als de organisatie .

De taak van de VWC wordt geoperationaliseerd door een zestal **kernproducten**.

Uitgangspunten hiervoor zijn:

- De VWC is er voor álle inwoners van Haarlem, dus jong/oud, autochtoon/allochtoon, werknemers, scholieren, lager/hoger opgeleid, etc.
- Inwoners informeren over en activeren tot het uitvoeren van vrijwilligerswerk.
- Organisaties ondersteunen bij het vinden en binden van vrijwilligers.
- Maatschappelijke betrokkenheid aanboren en versterken.
- Optimaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening.
- Samenwerken met partners/organisaties en aandacht voor alle doelgroepen.

In dit plan worden alle ambities in 2010 aangegeven, zowel voor de kernproducten als overige projecten. Ze vloeien alle voort uit het beleid, zoals aangegeven in het beleidsplan

2007-2011. Daarmee is de VWC in staat de continuïteit en kwaliteit van het vrijwilligerswerk geheel in te passen binnen de WMO-ambities van de gemeente Haarlem.

## II. INTERNE ORGANISATIE PER 1 JANUARI 2010

Het **bestuur** van de VWC bestaat uit deskundigen en is zoveel mogelijk een weerspiegeling van de klantengroepen waarin de VWC actief is:

- mevr. M. Lodeweegs, voorzitter
- de heer C. de Graaff, penningmeester
- mevrouw D. Harkes, secretaris
- mevrouw E. Swart
- de heer B. van Heesch
- mevrouw J. Schröder

De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en uitvoering van het beleid is gedelegeerd aan de **directeur**, mevrouw E. van der Kraats.

De **personeelsformatie** bestaat uit:

### **Regulier**

- directeur , 22 uur
- projectcoördinator vacaturebank , 24 uur
- 3 projectmedewerkers maatschappelijke stage (projectsubsidie gemeente), w.v. 1 persoon tevens de projectcoördinatie ververvult, resp. 24, 32 en 32 uur
- medewerker administratie/vacaturebank , 21 uur

### **Additioneel op projectbasis**

- trajectbegeleider sociale activering (aanbestedingscontract), 24 uur
- 1 projectcoördinator Duizend en één Kracht/Taalcoaches, 24 uur

### **Vrijwilligers:**

Er zijn ca. 20 vrijwilligers actief binnen de VWC als consultants Vacaturebank, coördinatoren Gildeprojecten, hand- en spandiensten, etc. Daarnaast is er een grote groep individuele aanbieders (ca. 200) actief binnen de diverse Gildeprojecten. Tevens faciliteert de VWC de vrijwilligers van het project Taalles aan Huis, ca. 35 personen.

### **Automatisering:**

Gemiddeld is 6 tot 8 uur per week nodig voor een organisatie als de VWC voor het netwerk- en systeembeheer. Dit is deels uitbesteed en wordt deels uitgevoerd met de eigen administratieve/bemiddelings fte.

### **Tekort aan fte's**

Voor ondersteuning en adviseren van vrijwilligersorganisaties en relatiebeheer, bemiddeling/begeleiding van de zogenaamde 'moeilijk bemiddelbaren' naar vrijwilligerswerk en ontwikkeling/innovatie (bijvoorbeeld ondersteuning van

wijkorganisaties, houden van spreekuren in de wijk, etc.) zou de VWC graag over meer fte's willen beschikken. Wanneer mogelijk worden binnen de VWC vrijwilligers ingezet.

### **III. ONTWIKKELINGEN**

Het maatschappelijk veld doet een steeds groter beroep op de VWC. Dit wordt mede veroorzaakt door de bezuinigingen in awbz en wmo-sfeer, waardoor steeds meer vrijwilligers nodig zijn.

De VWC doet weer een beroep op organisaties voor plaatsingen van scholieren in het kader van maatschappelijke stages, mensen met een achtergrond uit de psychiatrie en/of mensen met een beperking en sinds 2009 voor allochtone vrouwen.

Het werkkterrein van de vrijwilliger wordt steeds gevarieerder en zwaarder. Organisaties stellen steeds meer eisen, zonder dat zij de mogelijkheid hebben voor coaching, begeleiding en ondersteuning, vooral de kleine vrijwilligersorganisaties kampen met dit probleem.

Het bovenstaande stelt meer eisen aan de bemiddeling door de VWC, er moet nog meer op maat worden gewerkt. Dat vergt aandacht voor het in kaart brengen van de vraag van de organisaties en het ondersteunen in de flexibilisering van de vraag. Het vergt ook meer tijd in het verdiepen van de mogelijkheden en achtergronden van de vrijwilliger. Dat betekent voor het personeel en de vrijwillige consultants van de VWC een zwaardere inzet.

Voor veel mensen kan niet zonder extra inspanning en begeleiding een geschikte vrijwilligersplek gevonden worden, zoals psychiatrisch patiënten, mensen met verslavingsproblemen etc. Juist voor deze mensen kan vrijwilligerswerk een laagdrempelige ingang zijn naar arbeids(re)ïntegratie of tenminste een doorbreking van het sociaal isolement. Bemiddelen alleen, zoals bij de Vacaturebank, is niet voldoende. Bemiddeling+ is van belang. Hierbij kan meer tijd en worden besteed aan plaatsing bij een organisatie en eigenlijk ook begeleiding bij de start op de vrijwilligersplek.

Via sociale activering biedt de VWC een project voor intensievere bemiddeling en begeleiding. Het probleem is echter dat dit alleen kan gelden voor cliënten, die door sociale zaken van de gemeente Haarlem binnen het aanbestedingscontract worden doorverwezen.

Bovenstaande minder makkelijk plaatsbare klanten kunnen dus niet de begeleiding krijgen die zij nodig hebben. Door gebrek aan middelen kan de VWC hierin geen rol spelen, terwijl de WMO aangeeft dat in principe iederéén mee moet kunnen doen.

Tegelijkertijd verwachten wij naar aanleiding van de economische crisis een toename van mensen die tijdelijk vrijwilligerswerk willen doen tussen twee banen in. Hiermee wordt een kwalitatief goed aanbod van vrijwilligers aan organisaties geboden.

### **IV. PRESTATIES 2010**

Alle activiteiten komen aan de orde in dit prestatieplan, zowel de kernproducten als de overige activiteiten/projecten. De VWC meent dat in de eerste plaats moet

worden voldaan aan de kernproducten. Dat is een absolute voorwaarde voor het kunnen ontplooiën en uitvoeren van de binnen maatschappelijke ontwikkelingen zo relevante aanvullende en/of nieuwe projecten.

#### **IV.1 KERNPRODUCTEN ( reguliere subsidie)**

##### **1. Bemiddeling en werving 2010 (makelaarsfunctie)**

De bemiddelingsfunctie is de corebusiness van de VWC. Het richt zich op individuen, organisaties én de samenleving. De bemiddelingen en werving vinden plaats via de Vacaturebank, de website en actief relatiebeheer. De VWC richt zich met deze functie op alle inwoners en maatschappelijke organisaties van Haarlem e.o.

De bemiddeling geschiedt zoveel mogelijk 'op maat'. Dat betekent dat de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger het startpunt is.

Voor de organisaties die met vrijwilligers werken betekent bemiddeling door de VWC een bijdrage aan de werving van vrijwilligers, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waaronder met vrijwilligers wordt gewerkt. Het maatschappelijk belang dat veel van deze organisaties hebben voor de Haarlemse samenleving wordt zo mede gerealiseerd door de bemiddeling van de VWC.

Het aanbod van vrijwilligerswerk wordt wekelijks geactualiseerd en overzichtelijk aangeboden. Uiteraard kosten basiswerkzaamheden, zoals bij bijhouden en de registratie van documentatiemateriaal van de organisaties en functies en het werven van functies een niet te onderschatten hoeveelheid tijd, waar naast vrijwilligers ook een groot deel van de reguliere fte's worden ingezet.

De website van de VWC heeft een belangrijke rol, vaak komen mensen na het bezoeken persoonlijk langs voor de bemiddeling en nadere informatie. Naast een zoekfunctie heeft de website een informatiefunctie, waarop mensen per e-mail kunnen reageren en/of vragen stellen.

### **Bemiddeling en werving in 2010**

#### **Openingstijd vacaturebank:**

- maandag t/m vrijdag 11.00 – 16.00 uur

#### **Website:**

- actieve zoekfunctie
- vermelding van alle vacatures
- beantwoorden van ca. 950 vragen

#### **Werving vacatures en vrijwilligers:**

- 40x werkbezoeken aan organisaties
- actief benaderen van organisaties die niet tot het vast klantenbestand horen
- publiciteit middels alle mogelijke kanalen en het geven van voorlichting

#### **Informatieverstrekking:**

- folder en 4x per jaar Nieuwsbrief
- ontvangst 8 groepen
- uitbrengen folders voor reïntegratiebedrijven, etc.
- 600x individuele informatieverstrekking
- informatieverstrekking via de website
- actueel houden en toegankelijk maken van informatie- en documentatiemateriaal op het brede terrein van vrijwilligerswerk
- informatie/voorlichtingsbijeenkomsten op aanvraag

#### **Aantal vacatures:**

- 600

#### **Te verwachten bezoekers:**

- 1300 x

#### **Bemiddelingen:**

- 650x

## **2. Ondersteuning**

Ondersteuning is het op maat adviseren van klantgroepen. Behalve het verstrekken van standaard schriftelijke of mondelinge informatie, betreft dit ook het afleggen van bezoeken aan organisaties, het adviseren over werving en behoud van vrijwilligers, het opstellen van een vrijwilligersbeleid.

### **Ondersteuning 2010**

- advies op aanvraag
- afleggen van werkbezoeken
- actuele nieuwsverstrekking op de website
- het actueel houden en toegankelijk maken van het informatie- en documentatiemateriaal op het brede terrein van vrijwilligerswerk voor geïnteresseerden
- ondersteuning van netwerk coördinatoren vrijwilligerswerk

### **3. Deskundigheidsbevordering**

Deze functie heeft zowel een interne als externe exponent. De interne exponent houdt in dat de kennis en vaardigheden van de vrijwilligers die bij de VWC zelf werkzaam zijn worden vergroot om hen voldoende toe te rusten voor de uitvoerende taken van de VWC.

De externe component houdt in dat zowel vrijwilligers als organisaties (de klantengroepen van de VWC) voldoende worden toegerust voor het uitvoeren van het vrijwilligerswerk binnen de organisatie.

#### *Vrijwilligers VWC (interne component)*

Het vrijwilligerswerk bij de VWC is veelzijdig en complex. Het bevat bemiddelingswerkzaamheden, het werven van vacatures, het bezoeken van organisaties, receptietaken, automatiserings- en registratiewerkzaamheden. Dit betekent dat aan de werving, selectie, begeleiding en training van de vrijwilligers en stagiaires hoge prioriteit wordt gegeven om de kwaliteit van de taken van de VWC op een zo hoog mogelijk peil te brengen en te houden. Voor de vrijwilligers in kwestie biedt de VWC de mogelijkheid om relevante werkervaring op te doen (een consulent bij de VWC zou heel goed als intercedent bij een uitzendbureau kunnen functioneren), oriëntatie op werk en/of scholing. Tevens is het een zinvolle, structurele en leerzame tijdbesteding. Door aandacht te geven aan de interne component doet de VWC ervaring op ten behoeve van de externe component.

#### *Training/workshops (externe component)*

Bij vrijwilligers is er nog steeds behoefte aan scholing en deskundigheidsbevordering. Ook organisaties zitten met vragen over bijvoorbeeld hoe om te gaan met en (bege)leiding te geven aan vrijwilligers. In 2009 zijn er dankzij subsidie van de Provincie NH enkele cursussen gegeven en ook weer voor 2009/2010 zijn er middelen verstrekt.

#### **Deskundigheidsbevordering 2010**

##### **Interne component:**

- diverse cursussen voor de consultants w.o. sociale vaardigheden, op het gebied van automatisering, bemiddelingsvaardigheden en receptietaken
- kennis van het maatschappelijk werkveld
- kennis van rechten/plichten
- Ervaringsoverdracht commercieel uitzendbureau (deze contacten worden nog gelegd)

##### **Externe component (er wordt ingespeeld op actualiteit):**

- workshops/trainingen op aanvraag
- diverse workshops die in de loop van jaar worden gegeven en inspelen op de actualiteit
- de workshops die gerelateerd zijn aan de projecten

#### **4. Promotie en voorlichting**

Promotie behelst alle activiteiten die zowel intern als extern noodzakelijk zijn om de bekendheid van en de waardering voor het vrijwilligerswerk te vergroten en de betekenis daarvan onder de aandacht te brengen.

##### **Promotie en voorlichting 2010**

- Plaatsen informatiezuil in openbare bibliotheek, gemeente Bloemendaal, etc.
- Voorlichting op scholen (via MaS)
- Voorlichting aan doelgroepen w.o. adviseurs CWI
- Deelname aan diverse bijeenkomsten, overleg etc.
- Deelname aan festiviteiten en informatiemarkten
- Uitreiking van de jaarlijkse vrijwilligersprijs
- Madd-dagen
- Uitvoering geven Helden om de Hoek (promotie-activiteit)
- Het vermelden van de VWC-website via links van websites van collega-organisaties en anderen
- Organiseren van een vrijwilligersmarkt (mits subsidie)
- Postercampagne in abri's m.b.t. imago vrijwilligerswerk

#### **5. Ontwikkeling en projecten**

Veranderingen in het vrijwilligerswerk kunnen niet los worden gezien van maatschappelijke ontwikkelingen. Deze functie springt in op deze ontwikkelingen, ter versterking van het huidige vrijwilligersveld, waarbij zoveel mogelijk nieuwe wegen worden bewandeld om meedoen! te stimuleren. Regionalisatie zal hierbij een rol spelen. Werkontwikkeling kan dienen als noodzakelijk voortraject voor het opzetten van concrete projecten.

De prestaties zullen sterk afhankelijk zijn van de ontwikkelingen op het moment en dus moeilijk concreet vooraf aan te geven.

##### **Ontwikkeling en projecten 2009**

- De expertise van de VWC is beschikbaar op aanvraag, zowel voor bemiddelingsactiviteiten als voor ondersteuningsactiviteiten.
- ontwikkelen mogelijkheden bemiddeling moeilijk bemiddelbare doelgroepen\*)
- ontwikkeling vrijwilligersacademie\*)
- nieuwe netwerken en activiteiten t.b.v. diverse doelgroepen\*)
- ontwikkeling regionale brancheorganisatie vrijwilligerscentrales
- wijkgericht werken\*)

\*) zijn ambities van de VWC en wanneer middelen het toelaten en/of geworven kunnen worden

## **6. Innovatie van activiteiten/projecten 2010**

Reeds ontwikkelde en gestarte activiteiten of projecten zullen hierbij verdere uitvoering krijgen binnen het takenpakket van de VWC en/of het maatschappelijk veld.

Wanneer activiteiten/projecten innoveren binnen de VWC, dan betekent dat geen verschuiving of uitwisseling van producten en het vindt alleen plaats bij voldoende extra financiële middelen. Verderop in dit verslag vindt u enkele projecten uitgewerkt, omdat daarvoor in 2010 middelen zijn.

### **Innovatie van activiteiten/projecten:**

- Maatschappelijke Stages (implementatie website, regionalisering, StageRage)
- Vrijwilligers- en/of organisatieprijs met verwendag (er loop teen subsidie-Aanvraag bij de Provincie)
- Gilde SamenSprak/Taalcoaches
- Vrijwilligersmarkt
- Samenwerking met CWI en Uitzendbureaus in verband met werving werklozen
- Gilde Coach4you

## **IV.2. OVERIGE PROJECTEN 2010**

De volgende projecten zijn volledig geïntegreerd binnen de makelaarsfunctie van de VWC en heeft zijn bestaansrecht gecreëerd door het afsluiten van samenwerkingsconvenanten, overige (aanvullende) inkomsten, etc.

### ***Maatschappelijke stage***

In 2007 is gestart met een tweejarige pilot in samenwerking met het Oranjefonds, de gemeente Haarlem en 4 scholen. Medio 2008 is de bemiddeling in MaS een groot succes en in samenwerking met de gemeente wordt er een activiteitenplan 2009-2012 gemaakt. De gemeente heeft via OCW de benodigde middelen gekregen om de lokale makelaarsfunctie voor de MaS te ontwikkelen.

Sinds 2009 hebben 18 scholen zich aangesloten bij het Platform MaS en wordt voor deze scholen bemiddeld. De projectaanvraag voor 2010 ligt in september 2009 bij de gemeente. Ook de scholen dragen hun financiële steentje bij.

Een duurzaam project MaS is het doel teneinde vanaf het schooljaar 2011-2012

te kunnen voldoen aan de wettelijke eis dat alle instroomscholieren (ca. 2000) van het voortgezet onderwijs bemiddeld zijn naar een leuke MaS plek.

#### **Maatschappelijke stage**

- bemiddelen van minimaal 1500 leerlingen
- workshops/voorlichting voor maatschappelijke organisaties
- workshops/voorlichting voor scholen
- voorlichting aan ouders (via ouderavonden)
- opstellen jaarroosters
- 4 bijeenkomsten Platform MaS
- regionale samenwerking MaS verder ontwikkelen
- maatschappelijke organisaties ondersteunen bij het vrijmaken van geschikte vrijwilligersplekken in het kader van maatschappelijke stages
- invoering StageRage

#### ***Gilde Haarlem***

De doelstelling van Gilde Haarlem is het koppelen van vraag en aanbod van aanbieders aan anderen, zowel groepen, individuen als aan organisaties. De onderliggende gedachte is het aanbieden van het human capital van 50-plussers ten dienste van de samenleving op informeel en formeel niveau. Mensen in de leeftijdsgroep van 50 jaar en ouder worden gestimuleerd weer nieuwe maatschappelijke rollen te vervullen, als een goede aanvulling op het reguliere aanbod van vrijwilligerswerk.

In 2010 ligt de nadruk de specialisaties van de aanbieders per project aan te bieden, net als bij de succesvolle activiteiten SamenSprak en de Gildegidsen. De herkenbaarheid wordt daarmee vergroot. Het Gilde kan namelijk nog veel meer bieden aan de samenleving.

In het laatste kwartaal 2009 is subsidie voor Coach4you toegekend en zal dit verder worden ontwikkeld. Ouderen worden één op één aan kinderen gekoppeld die in de overgangsfase van basis naar middelbare school zitten.

In 2009 is gestart met de Taalcoaches, dat is toegevoegd aan SamenSprak.

In het kader van het Deltaplan Inburgering ontvangt de gemeente Haarlem subsidie om 100 extra taalcoaches in te zetten. Taalcoaches zijn vrijwilligers/taalmaatjes die taalondersteunende activiteiten bieden aan inburgeraars, maar richt zich ook op meer dan dat SamenSprak deed op het samen ondernemen van culturele of sportieve activiteiten. Maar doordat SamenSprak al een groot aanbod van vrijwilligers had lag het in de lijn dit project toe te voegen. Ter ondersteuning van het project is gekozen voor een projectgroep die bestaat uit het Rode Kruis, Vluchtelingenwerk en zelf-organisaties van migranten. De VWC ondersteunt Gilde SamenSprak/Taalcoaches bij het werven van vrijwilligers, de coördinatie en het geven van trainingen.

Als binding voor alles Gildeprojecten en –vrijwilligers wordt 4x per jaar Gilde Nieuwsgier uitgegeven en een nieuwjaarsreceptie georganiseerd.

### **Gilde 2010**

Gildegidsen (eigen inkomsten)

- aantal gidsen: 15 met elk hun eigen type wandeling
- aantal wandelingen: 200 met in totaal ca. 3200 wandelaars
- op aanvraag i.s.m. de Linde en Molen de Adriaan vaartochten

SamenSprak en Taalcoaches (doelsubsidie)

- werven nieuwe taalcoaches
- werven anderstaligen
- ontwikkeling implementatie SamenSprak / Taalcoaches
- 120 koppelingen vrijwilliger met anderstalige
- instructiebijeenkomsten voor vrijwilligers
- 4x trainingen deskundigheidsbevordering vrijwilligers
- houden van 12 bijeenkomsten Gilde SamenSpreken

Coach4you (doelsubsidie in aanvraag)

- werven coaches (10)
- werven leerlingen (10)
- matches en verdere ontwikkeling

- 4x per jaar uitgave nieuwsgier

## **V. PRESTATIES 2010 PLUSPAKKET**

Onderstaande activiteiten kan de VWC alleen uitvoeren, wanneer hiervoor financiële middelen zijn, dat wil zeggen buiten de reguliere subsidie. Dat betekent dat deze activiteiten een tijdelijk karakter hebben zolang financiering plaats vindt.

Gesteld moet worden dat deze activiteiten een directe verbinding hebben met de basiswerkzaamheden van de VWC. Het betreft namelijk alle drie kernactiviteit 1: bemiddeling oftewel de functie van makelaar: het matchen van aanbod van vrijwilligers en vraag van organisaties en individuen.

### ***Sociale activering (aanbestedingscontract)***

De overheid streeft er naar om zoveel mogelijk burgers sociaal te activeren en maatschappelijk te laten participeren. Het verrichten van vrijwilligerswerk biedt van nature een mogelijkheid voor mensen om maatschappelijk te participeren, sociale contacten en vaardigheden op te doen en, niet onbelangrijk: het geeft structuur en (werk)ervaring.

Door de ervaringen in eerdere projecten is de VWC goed in staat zich op het terrein van sociale activering te profileren voor de fase-4 cliënten van sociale zaken van de gemeente Haarlem.

Het project heeft een positieve uitstraling naar meer kanten:

- allereerst naar de cliënt, die uit een isolement wordt gehaald, structuur in dagindeling krijgt, gewaardeerde bezigheden vervult en (werk)ervaring opdoet;
- de VWC, die de mogelijkheid krijgt een vrijwilliger mét begeleiding bij een organisatie te plaatsen;
- de organisatie die een gemotiveerde vrijwilliger binnen de organisatie krijgt.

T/m maart 2010 heeft de VWC een contract met de afdeling sociale zaken van de gemeente. Het is nog niet duidelijk of de contracten verlengd gaan worden en/of er een nieuwe aanbesteding gaat plaatsvinden.

#### **Sociale activering**

- het plaatsen van max. 30 cliënten van sociale zaken op een vrijwilligersplek
- wanneer er een aanbesteding plaatsvindt wederom meedingen

#### **Duizend en één kracht**

Duizend en één kracht is een experiment van het Ministerie van SozaWe om vrijwilligerswerk meer toegankelijk te maken voor allochtone vrouwen. Tijdens het traject vrijwilligerswerk worden tevens empowerment trainingen aangeboden en deze worden gekoppeld aan het behalen van een EVC-certificaat (eigen verworven competenties). Ook de vrijwilligersorganisaties krijgen trainingen aangeboden ter ondersteuning voor het bevorderen van de toegankelijkheid van de vrijwilligersorganisaties voor allochtone vrouwen.

Het project wordt begeleid door een Stuurgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van het Rode Kruis, het Moedercentrum, Vluchtelingenwerk en Gilde SamenSprak. De coördinatie is in handen van de VWC. Een beleidsadviseur van de Gemeente Haarlem is eveneens toegevoegd aan de Stuurgroep.

Het project is in 2009 gestart en zal duren t/m 2011.

#### **Duizend en één Kracht:**

- Ca. 35 allochtone vrouwen bemiddelen naar vrijwilligerswerk
- trainingen ter ondersteuning (o.m. clinic marketing 1001-kracht) ter ondersteuning van vrijwilligersorganisaties
- organisaties Duizend en één Kansenbeurs
- Empowermenttrainingen gekoppeld aan het behalen van EVC-certificaat (eigen verworven competenties)

#### **Taalles aan Huis**

Taalles aan huis is een samenwerking van het NovaCollege, de VWC en het project SamenSprak. Na een pilot van twee jaar gefinancierd door het Oranjefonds heeft de gemeente Haarlem besloten de financiering voort te zetten in 2008 en 2009. Het NOVA is het verantwoordelijk orgaan dat de subsidie ontvangt. De VWC zorgt voor werving van vrijwilligers en biedt deze vrijwilligers ondersteuning in de vorm van deskundigheidsbevordering, training en zorgt voor de facilitering (verzekeringen, onkostenvergoeding) van de vrijwilligers. Voor wat betreft 2010 moeten alle projecten in het kader van inburgering nog (oktober 2009) Worden ingebracht en verdeling van middelen gemaakt

**Taalles aan huis:**

- werving 15 tot 20 nieuwe vrijwilligers
- organiseren 3 tot 4 dagdelen deskundigheidsbevordering deelnemers
- facilitering van vrijwilligers m.b.t. onkostenvergoeding/ verzekeringen
- deelname aan stuurgroep en overleg

## **Bedrijf & Samenleving**

Er is de afgelopen jaren veel bereikt met het project Bedrijf & Samenleving. De Beursvloer is een geslaagde bekende activiteit en veel bedrijven hebben hun steentje bijgedragen aan de samenleving. Met subsidie van de Provincie Noord-Holland zijn er mogelijkheden geschapen om activiteiten als de Expertbank, Kenniscafes, het Platform B&S en Track the Talent te ontwikkelen en uit te voeren. Ook het Oranjefonds gaf de mogelijkheid om het mentorenproject voor vroegtijdig Schoolverlaters in Haarlem neer te zetten.

Blijvend probleem de afgelopen jaren is de basis financiering voor het leveren van continuïteit en kwaliteit. Ook is B&S zich gaan ontplooiën tot een project waarvan sommige activiteiten niet tot het doel en de werkzaamheden van de VWC behoren. Bedrijven willen meer.

Om die reden heeft het bestuur van de VWC i.s.m. bestuurders van het Platform B&S een traject tot verzelfstandiging ingezet.

Middels statuten is de samenwerking tussen B&S en de VWC gewaarborgd.

In februari 2010 moet de nieuwe stichting een feit zijn.

De prestaties voor 2010 van de VWC in deze zullen dan zijn:

- oprichting nieuwe stichting
- facilitering, met name op het gebied van huisvesting, voor B&S
- ontwikkeling samenwerkingsactiviteiten

## **VI. AFSLUITING**

Het prestatieplan 2010 gaat vergezeld van een begroting voor een deel van de in het plan genoemde werkzaamheden, voor andere staan weer pm-posten vermeld.

Het prestatieplan geeft bestaande en nieuwe activiteiten aan, waarbij het aantal en niveau behoorlijk hoog ligt. De prestaties zijn gebaseerd op de activiteiten en ontwikkelingen in 2009.

De VWC blijkt steeds beter in staat om eigen inkomsten naast subsidie te genereren. Het budget is echter niet evenredig aan de groei van prestaties. Het blijkt dat er structureel een tekort is aan middelen (personeel) binnen de centrale.

We zouden echter dé VWC niet zijn als we ons hierdoor laten leiden en hebben dan ook de ambitie i.s.m. de gemeente en andere te werken aan:

- de vrijwilligersacademie
- bemiddelingen+
- wijkgericht werken
- samenwerking met de nieuwe stichting B&S.

Wordt het vrijwilligerswerk serieus genomen en erkend zoals de WMO aangeeft dan zullen de prestaties van de VWC erkend en gewaardeerd moeten worden.