

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Mevr. C.R. Reitzema
Telefoon 5115042 E-mail: creitzema@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2010/59677
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 27 april 2010

Onderwerp

Evaluatie en vervolg Loket Haarlem Bus

DOEL: Besluiten

Het college is bevoegd te besluiten over verlenging van de Loket Haarlem Bus na evaluatie.

B&W

1. Het college besluit met de Loket Haarlem Bus te stoppen vanwege de technische staat van de bus in combinatie met de lage bezoekersaantallen.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties. Er wordt geen beroep gedaan op de middelen voor de verlenging van de Wmo-bus uit de nota "Wie wat bewaart heeft niets"; die worden voor andere doeleinden ingezet.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Samenleving.

Collegebesluit

Onderwerp: Evaluatie en vervolg Loket Haarlem Bus

Reg. Nummer: STZ/WWGZ Reg.nr. 2010/59677

1. Inleiding

De raad heeft bij de bespreking van het *Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning 2008-2011* een motie aangenomen die voorziet in het rijden van de Loket Haarlem Bus. Hiervoor is tweemaal € 50.000,- beschikbaar gesteld. De bus heeft een overbruggingsfunctie totdat “vaste” buurtservicepunten in de wijken gerealiseerd zijn.

Met de nota *Uitvoering motie Wmo-bus* (STZ/WWGZ Reg.nr. 2009/57079) is besloten het beschikbare budget bij elkaar te voegen om de bus een jaar te kunnen laten rijden (van half augustus 2009 tot half juli 2010).

Bij de kadernota 2009 zijn door middel van de motie *Wie wat bewaart heeft niets* opnieuw middelen ter beschikking gesteld (tweemaal € 50.000,-) voor het inzetten van de bus, “onder voorbehoud van evaluatie van het eerste jaar”.

Het college legt hierbij de evaluatie voor en besluit over het vervolg.

2. Besluitpunten college

1. Het college besluit met de Loket Haarlem Bus te stoppen vanwege de technische staat van de bus in combinatie met de lage bezoekersaantallen.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties. Er wordt geen beroep gedaan op de middelen voor de verlenging van de Wmo-bus uit de nota “Wie wat bewaart heeft niets”; die worden voor andere doeleinden ingezet.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Samenleving.

3. Beoogd resultaat

Het beoogde resultaat is het verbeteren van de informatie en adviesfunctie in Haarlem (prestatieveld 3 van de Wmo).

4. Argumenten

Achtergrond bij Loket Haarlem Bus

De Loket Haarlem Bus is met ingang van 17 augustus 2009 van start gegaan. De bus is een rijdende locatie van Loket Haarlem en biedt informatie en advies op het terrein van wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën. De bus heeft vier vaste standplaatsen in de stad waar hij een dagdeel staat: Botermarkt, Rockaertshof (voor de ingang van zorgcentrum De Blinkert), Van Zeggelenplein en Marsmanplein. De informatie en adviesfunctie wordt ingevuld door medewerkers van Loket Haarlem. De Loket Haarlem Bus is aangeschaft en wordt beheerd en gereden door Paswerk. De keuze voor de aanschaf van de (tweedehands)bus is bepaald door het aanbod van geschikte voertuigen en het beschikbare budget. De bus was APK gekeurd en voorzien van een veiligheidstest uitgevoerd door Spaarnelanden.

Evaluatie

Het verlengen van de Loket Haarlem Bus met nog een jaar is afhankelijk van een evaluatie. In de evaluatie spelen de technische staat van de bus en bezoekersaantallen een doorslaggevende rol.

De technische staat van de bus is niet optimaal gebleken. De bus heeft vier keer te kampen gehad met technische mankementen. Hierdoor is de bus een aantal weken uit de roulatie geweest. De bus is sinds half januari wederom uit de roulatie. De

technische mankementen zijn van een dusdanige aard dat reparatie ruim € 6.300,- gaat kosten.

Het aantal bezoekers in de periode 17 augustus 2009 tot 1 maart 2010 is als volgt:

Locatie	Aantal bezoekers
Botermarkt	28
Rockaertshof	23
Van Zeggelenplein	20
Marsmanplein	38
Totaal	109

Uit bovenstaande cijfers is te concluderen dat het aantal bezoekers per locatie laag is. Het Marsmanplein telt relatief de meest bezoekers. Uiteraard heeft de uitval van de bus een dempende invloed op de bezoekersaantallen, maar deze invloed is relatief klein.

Conclusie en vervolg

Een kosten-batenanalyse van de Loket Haarlem Bus heeft bij het college de vraag opgeroepen of het nog zin heeft om tot reparatie over te gaan. Hierbij zijn de lage bezoekersaantallen in combinatie met de technische staat van de bus en de hoge (reparatie)kosten van de bus doorslaggevend. Het college is van mening dat het beter is om versneld over te gaan tot de inrichting van buurtservicepunten. Het college sluit daarmee aan bij het spreidingsplan van buurtservicepunten dat vanuit de nota Raad op maat (integraal onderdeel van *Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning 2008-2011*) wordt opgesteld. Met de buurtservicepunten wordt de informatie- en adviesfunctie dichterbij de burger in de wijk gebracht. Het spreidingsplan zal gebaseerd worden op onderzoek onder (potentiele) klanten van Loket Haarlem, het wijkprofiel (in welke wijken is de doelgroep van Loket Haarlem het meest vertegenwoordigd), de bezoekersaantallen in de huidige locaties en de mogelijkheden voor samenwerking met maatschappelijke partners als zorgaanbieders en corporaties.

Uit een eerste inventarisatie ten behoeve van het spreidingsplan blijkt dat er vanuit bovengenoemde wijkprofielen en bezoekersaantallen buurtservicepunten gewenst zijn in onder meer Parkwijk en Delftwijk. Vooruitlopend op het definitieve spreidingsplan wil het college daarom de komende tijd versneld investeren in twee vaste locaties: Reinaldahuis (Parkwijk) en Marsmanplein (Delftwijk). Op het Marsmanplein zal samengewerkt worden met Pre Wonen in de locatie van het informatiecentrum over de herstructurering. In het Reinaldahuis zal het bestaande buurtservicepunt worden uitgebreid. Streefdatum voor ingebruikname is mei 2010. Eind 2010 zal het spreidingsplan gereed zijn. Het is de bedoeling dat zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, corporaties en bibliotheek een bijdrage hieraan gaan leveren. Structurele kosten die voortvloeien uit het gehele Raad op Maatproject, waaronder de buurtservicepunten, kunnen worden bekostigd uit de middelen die bij Kadernota 2008 structureel beschikbaar zijn gesteld voor welzijnsactiviteiten.

Financien

Er wordt geen beroep gedaan op de middelen uit de nota "Wie wat bewaart heeft niets", die onder voorbehoud van evaluatie beschikbaar zijn gesteld voor de verlenging van de Wmo-bus in het seizoen 2010-2011; die worden voor andere doeleinden ingezet.

5. Kanttekeningen

Er is gekeken naar een tweetal andere mogelijke oplossingen. Allereerst naar mogelijke samenwerking met de “wijkbus” van Dock/Pre Wonen. Samenwerking is echter door de partijen afgewezen, bovendien is de bus niet geschikt omdat er geen aparte spreekkamer in zit. Dit is vanwege privacygevoeligheid een voorwaarde. Een tweede optie die is bekeken is het permanent plaatsen van de bus op een van de locaties. Nadeel hiervan is vandalisme/inbraakgevoeligheid van de bus en dat er dan maar op één plek klanten kunnen worden geholpen. Beide opties zijn afgewezen.

6. Uitvoering

Kontext bereidt in overleg met de gemeente de ingebruikname van de twee vaste buurtservicepunten voor.

Er wordt een communicatieplan opgesteld om burgers te informeren over de stopzetting van de Loket Haarlem Bus en de ingebruikname van de twee vaste buurtservicepunten.

7. Bijlagen

n.v.t.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester