

Oplegvel Collegebesluit

Onderwerp

Vaststellen budgetsubsidie 2009 en subsidie Flankerend Ouderen
Beleid (FOB) 2009 stichting Haarlem Effect

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621 E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2010/73996
Bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 25 mei 2010

DOEL: Besluiten

Het college is op grond van de ASV bevoegd tot het vaststellen van subsidies.

B&W

1. Het college stelt, op basis van het jaarverslag 2009 van Haarlem Effect, de budgetsubsidie 2009 en de subsidie Flankerend Ouderenbeleid vast op respectievelijk € 779.905 en € 28.870,-. Dit besluit heeft geen budgettaire consequenties.
2. Communicatieparagraaf: betrokkene wordt schriftelijk van dit besluit op de hoogte gesteld.
3. Het college stuurt dit besluit ter informatie aan de commissie Samenleving

COLLEGE BESLUIT

Onderwerp: Vaststellen budgetsubsidie 2009 en subsidie Flankerend Ouderen Beleid (FOB) 2009 stichting Haarlem Effect **STZ/WWGZ/ 2010/73996**

Inleiding

Stichting Haarlem Effect heeft voor de uitvoering van het prestatieplan 2009 een budgetsubsidie ontvangen van € 779.905,-. Ook is € 28.870 subsidie beschikbaar gesteld voor inzet Flankerend Ouderenbeleid. Haarlem Effect geeft via de jaarrekening 2009 en jaarverslag 2009 inzicht hoe de subsidie is aangewend. De jaarrekening bevat een goedgekeurde accountantsverklaring. Haarlem Effect heeft 2009 afgesloten met een positief resultaat van € 6.858,-

Besluitpunten college.

1. Het college stelt, op basis van het jaarverslag 2009 van Haarlem Effect, de budgetsubsidie 2009 en de subsidie Flankerend Ouderenbeleid vast op respectievelijk € 779.905 en € 28.870,-. Dit besluit heeft geen budgettaire consequenties.
2. Communicatieparagraaf: betrokkene wordt schriftelijk van dit besluit op de hoogte gesteld.
3. Het college stuurt dit besluit ter informatie aan de commissie Samenleving

Beoogd resultaat

Vaststellen budgetsubsidie 2009 op € 779.905,- en subsidie FOB op € 28.870,-

Argumenten

De jaarrekening is voorzien van een goedgekeurde accountantverklaring en geeft een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen per 31 december 2009 en het resultaat over 2009. De subsidie is ingezet overeenkomstig de Algemene Subsidie Verordening. Daarmee is ook de rechtmatigheid van subsidiebesteding vastgesteld.

De uitvoering van het prestatieplan 2009 en de inzet op het terrein van Flankerend Ouderenbeleid dragen bij aan:

- ontwikkelen talenten bij jonge kinderen en jongeren
- het invulling geven van de doorgaande ontwikkellijn
- via gerichte inzet bijdragen aan leefbaarheid en sociale samenhang
- tegengaan van kwetsbaarheid en bevorderen zelfredzaamheid
- activiteiten bevorderen ontmoeting en leggen van verbindingen

Uitvoering

De uitvoering is in overeenstemming met het prestatieplan en voldoet aan het gestelde uit de Algemene Subsidieverordening. In 2009 is ook door Haarlem Effect veel tijd besteed aan de (succesvolle) totstandkoming van de fusie met de stichting Haarlem Zuid West.

In 2009 is op basis van de nota 'Kiezen voor de jeugd' binnen de lijn 0-12 jaar onder meer via de speelgroep vorm gegeven aan opvoedingsondersteuning waarbij jonge kinderen onder deskundige leiding kunnen spelen in combinatie met het spreekuur van de wijkverpleegkundige. Dit biedt een goede opstap richting peuterspeelzaal of kinderopvang.

Het stedelijk jongerencentrum Flinty's trok ook in 2009 weer veel jonge bezoekers, zo'n 1000 verschillende per jaar. De grootschalige functie en het brede aanbod voorkomt dominantie van één bepaalde groep. Regelmatig werkt Flinty' samen met de Brijderstichting ikv preventie drugs- en alcoholgebruik. In 2009 is gestart met een meidenavond. Dit krijgt een vervolg. Flinty's fungeert ook als plek die jongeren aantrekkelijk vinden om vrijwilligerswerk uit te voeren. Op deze manier dragen zij medeverantwoordelijkheid voor programmering en activiteiten.

Vanuit opbouwwerk heeft Haarlem Effect vorm gegeven aan de uitvoering van het wijkcontract in Rozenprieel. Inzet van het opbouwwerk (met name zorgdragen voor afstemming tussen de gemeentelijke afdelingen en met corporaties) heeft de voorwaarden geschapen om bewoners te activeren met te werken aan de invulling van de wijkcontracten: groen in de buurt (tegenwicht bieden aan versteende omgeving) en ontmoeten tussen bewoners realiseren dmv culturele projecten.

Voor kwetsbare Haarlemmers biedt Haarlem Effect onder meer inzet via de methodiek van Kwartiermaken die zich vooral richt op mensen met psychiatrische achtergrond. Een aangepast programma (lager tempo) helpt hen bij het krijgen van zelfredzaamheid. De realisatie van buurtkamers in de Burgwal (ism Rosenstock-Huessyhuus) en Koninginnebuurt biedt Haarlem Effect een instrument voor laagdrempelige ontmoeting en verbinding tussen mensen in de buurt.

Naast reguliere inzet voor ouderen maakt Haarlem Effect ook gebruik van het budget Flankerend Ouderenbeleid. Dit is een aanvullend (flankerend) budget voor activiteiten. Het jaarverslag FOB geeft aan welke activiteiten zijn uitgevoerd, zoals de telefooncirkel, de open eettafels en de huiskamer voor ouderen. Ze sluiten aan op de gemeentelijke inzet gericht op het tegengaan van eenzaamheid en het bevorderen van zelfredzaamheid van ouderen

Bijlagen

Jaarrekening 2009

Jaarverslag 2009

Verantwoording subsidie FOB 2009

Het college van burgemeester en wethouders

College van Burgemeester en Wethouders
afdeling Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg
T.a.v. de heer W.J.H.M. Westerhof
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Haarlem, 17 maart 2010

Betreft: beschikking budgetsubsidie 2009
Uw kenmerk: 2009/4336

Geachte heer Westerhof,

Hierbij ontvangt u de accountantsverklaring en jaarrekening 2009 ten behoeve van de financiële verantwoording van bovengenoemde subsidie.

De inhoudelijke verantwoording doen wij u zo spoedig mogelijk toekomen.

Voor vragen kunt u contact opnemen met Veronique de Kwant, directeur, telefoon 531 90 30.


Mit vriendelijke groet,
Haarlem Effect



Jacinta Koster
secretariaat

Bijlage: jaarrekening 2009

haarlem

effect 

Jaarrekening

2009

Bestuursverslag 2009

Haarlem Effect rapporteert in haar jaarverslag over de resultaten van de prestatieafspraken met de gemeente Haarlem en de verschillende projecten. Het bestuur constateert dat de organisatie de prestaties op de terreinen van de peuterspeelzalen, het jongerenwerk, de kwetsbare volwassenen en ouderen heeft geleverd. Door ziekte van een kinderwerkster zijn in de wijk het Rozenprieel minder activiteiten uitgevoerd; daarentegen zijn in het gehele stadsdeel meer bewonersinitiatieven ondersteund.

De doelstelling was om kwetsbare doelgroepen, oud en jong, te bereiken, een bijdrage te leveren aan de zelfredzaamheid en talentontwikkeling van bewoners en de sociale omgeving te verbeteren. De resultaten hiervan zijn zichtbaar gemaakt aan de hand van :

- bezettingscijfers,
- tevredenheidsonderzoeken
- reacties op de website
- toename van het aantal vrijwilligers, met name in de KinderUniversiteit en het jongerenwerk
- goede samenwerkingsprojecten met onderwijs, jeugdzorg, politie, zelforganisaties
- positieve reacties op de bewonersondersteuning bij wijkcontracten in het Rozenprieel.

Het verzuimpercentage over 2009 is 5,75% (inclusief zwangerschap) en dat ligt daarmee iets boven de landelijke norm van de brancheorganisatie.

Het bestuur heeft het afgelopen jaar geen klachten ontvangen van personeel, vrijwilligers, bezoekers en klanten ontvangen en concludeert dat Haarlem Effect heeft voldaan aan de doelstellingen en dat de interne organisatie op orde is.

De verhuizing van het jongeren centrum in Delftwijk , het proces om omwonenden te betrekken bij de besluitvorming over een nieuwe locatie en de bouw van het tijdelijk onderkomen, heeft veel tijd gekost.

Aan de onduidelijkheid over de huisvesting van jongeren centrum Flinty's kwam pas laat in het jaar een einde. De verhuizing naar een nieuwe locatie aan de Oostvest liep vast op de onneembare horde die vanuit de buurt werd opgeworpen. De keuze om op het Prinsen Bolwerk te blijven werd makkelijker gemaakt omdat het stedelijk jongeren centrum door de gemeente structureel in de begroting werd opgenomen. Een deel van deze reservering is gebruikt om het centrum aan alle eisen te laten voldoen.

In 2009 komt een einde aan het dienstverband met de opbouwwerker die meer dan 20 jaar werkzaam was voor de wijkraden van de stadsdelen centrum en zuid. Niet langer zijn de stadsdeelorganisaties, maar de wijkraden de opdrachtgever van de opbouwwerker; hierdoor wordt het mogelijk als zelfstandig ondernemer voor alle wijkraden in de stad werkzaamheden uit te voeren.

De investering in het kwaliteitsbeleid is met name ingezet op de participatie van alle personeelsleden en vrijwilligers in het fusieproces en de beleidsontwikkeling voor de nieuwe organisatie.

Het bestuur heeft in 2009 middelen ingezet uit de reservering voor innovatie en ontwikkeling om het buurtkamer concept te ontwikkelen en om snel een inventarisatie te maken van klachten van bewoners over overlast van jongeren in Sinneveld, een wijk grenzend aan Delftwijk, waar het jongerencentrum voor de buurt is gelokaliseerd.

Op dringend verzoek van de gemeente Haarlem is in 2009 de fusie van stichting Haarlem Effect en stichting Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West voorbereid. In een eerdere poging stuitte de fusie uiteindelijk op bestuurlijke weerstand bij Haarlem Zuid-West. Deze keer was de druk van de gemeente om tot fusie over te gaan groot, mede door de financiële tekorten over 2008 bij Haarlem Zuid-West. Eind december is een risicoanalyse gemaakt van de financiële gevolgen van de fusie, die door beide besturen is aanvaard. Haarlem Effect zal de ontvangende stichting worden en neemt daarmee alle personeelsleden en andere langlopende verplichtingen over.

De gemeente Haarlem heeft op 22 december in een B&W besluit toegezegd een eventueel negatief vermogen van Haarlem Zuid-West per 31 december op te vangen vanuit gemeentelijke middelen. Deze garantie heeft de weg vrijgemaakt om op 23 december 2009 een positief fusiebesluit te nemen. De penningmeester van Haarlem Effect treedt terug vanaf 31 december 2009, een stap die hij onderbouwd met het argument dat de fusiepartner een te groot risico voor de opgebouwde risicoreserve van Haarlem Effect betekent.



12 februari 2010
P. J. van der Vlerk
secretaris.



IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

WILHELMINAPARK 29
POSTBUS 6222
2001 HE HAARLEM
TELEFOON 023 - 531 95 39
FAX 023 - 531 17 00
E-MAIL info@ipa-acon.nl

Aan: het bestuur van Stichting Haarlem Effect

ACCOUNTANTSVERKLARING

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2009 van Stichting Haarlem Effect te Haarlem bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de staat van baten en lasten over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen zoals opgenomen in de jaarrekening. Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht en met inachtneming van de relevante bepalingen van de Algemene subsidieverordening gemeente Haarlem. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig in te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn de beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting. Tevens omvat de controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.



Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting Haarlem Effect per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen zoals opgenomen in de jaarrekening. Tevens zijn wij van oordeel dat de in de jaarrekening opgenomen subsidies zijn besteed overeenkomstig de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlem, waarmee rechtmatigheid van de besteding van deze subsidie is vastgesteld.

Tenslotte melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Haarlem, 18 februari 2010
Reg.nr.: 101766/215/302/346
IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

mr. drs. J.C. Olij RA



IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

WILHELMINAPARK 29
POSTBUS 6222
2001 HE HAARLEM
TELEFOON 023 - 531 95 39
FAX 023 - 531 17 00
E-MAIL info@ipa-acon.nl

VERSLAG VAN BEVINDINGEN BIJ JAARREKENING 2009 VAN STICHTING HAARLEM EFFECT

Naam organisatie	:	Stichting Haarlem Effect
Aan:	:	Het bestuur
Adres	:	Postbus 164
Postcode en woonplaats	:	2000 AD HAARLEM
Contactpersoon:	:	V.M. de Kwant, directeur
Telefoonnummer	:	023-531 9030

Behorend bij de accountantsverklaring inzake de jaarrekening 2009 van Stichting Haarlem Effect d.d. 18 februari 2010, met registratienummer: 101766/215/302/346.

1. Inleiding

Ons verslag van bevindingen heeft betrekking op de controle van de jaarrekening 2009 van Stichting Haarlem Effect. Naar aanleiding van onze controle hebben wij bij de jaarrekening 2009 een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven. Het controleonderzoek is mede uitgevoerd overeenkomstig de relevante bepalingen zoals opgenomen in de Algemene subsidieverordening gemeente Haarlem. De controle is verricht in overeenstemming met Nederlands recht.

2. Controlebevindingen

De aard en omvang van onze belangrijkste controlebevindingen hebben wij hierna kort samengevat. Deze bevindingen doen overigens geen afbreuk aan de strekking van de afgegeven accountantsverklaring. Wij gaan hierna onder meer in op de financiële verslaggeving, rechtmatigheid, de kwaliteit van de financiële administratie.

3. Financiële verslaggeving richtlijn C1

Met inachtneming van het verscherpte toezicht op de kwaliteitseisen inzake financiële jaarverslaggeving hebben wij beoordeeld of de jaarrekening 2009 van Stichting Haarlem Effect reeds voldoet aan de door Raad voor de Verslaggeving vervaardigde richtlijn C1 'kleine organisaties zonder winststreven'. Wij hebben tijdens onze controle geconstateerd dat de jaarrekening 2009 van de stichting hieraan thans nog niet voldoet. Het gaat dan met name om de wijze van presenteren van het eigen en vreemd vermogen, alsmede de vereiste nadere toelichtingen op de cijfers (kwalitatieve en kwantitatieve toelichtingen op balans en resultaatposten). De richtlijn is overigens van toepassing vanaf boekjaar 2010.



Wij merken volledigheidshalve op dat naast de jaarrekening 2009 een uitgebreide prestatieverantwoording alsmede een jaarverslag zal worden bijgevoegd. In het kader van de nieuwe, gefuseerde organisatie hebben wij het bestuur geadviseerd om voor het volgende boekjaar de jaarrekening 2010 met inachtneming van deze richtlijn C1 op te laten stellen.

4. Rechtmatigheid

In ons oordeel over de getrouwheid is de rechtmatigheid, het voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, in essentie op hoofdlijnen inbegrepen. In materiële zin is met name getoetst aan het ingediende prestatieplan 2009 en de rapportage van deze prestaties over 2009 inclusief de hierbij gegeven toelichtingen door leidinggevenden. De overige aspecten zijn in de administratieve organisatie en interne controle begrepen. De activiteiten en de planning daarvan is in voldoende mate geborgd met behulp van een specifiek softwarepakket. Wij hebben vastgesteld dat van de uitgevoerde activiteiten primaire registraties zoals urenregistraties, presentielijsten, bezettingcijfers, roosters etc ten grondslag liggen.

5. Financiële administratie

Wij hebben de opzet en werking van de administratieve organisatie en interne beheersing (AO/IB) met betrekking tot de inkomsten (w.o. subsidies) en uitgaven beoordeeld. Ter toetsing van de werking van de AO/IB hebben wij de volgende controlewerkzaamheden uitgevoerd:

- het beoordelen van de aanwezigheid, toegankelijkheid, uniformiteit en kwaliteit van de primaire documenten en bescheiden, de aanwezigheid van interne vastleggingen alsmede voor zover relevant de beschikbaarheid en kwaliteit van specifieke onderbouwingen en toelichtingen.
- het beoordelen van de aansluitingen tussen de jaarrekening en de financiële administratie, een en ander in relatie met het jaarverslag en de (tussentijdse) rapportage van de prestaties.
- het uitvoeren van deelwaarnemingen op facturen, declaraties en onderliggende specificaties en onderbouwingen, alsmede de wijze van toerekening van (gemengde) kosten aan projecten e.d.
- Bespreking van de concept jaarrekening 2009 en de bevindingen daarbij met de penningmeester en directeur. Geconstateerde onjuistheden zijn in de financiële administratie en definitieve jaarrekening 2009 gecorrigeerd.

Op grond van ons onderzoek zijn wij van oordeel dat de werking van de administratieve organisatie en interne beheersing over 2009 met betrekking tot de genoemde procedures voldoet aan redelijk daaraan te stellen eisen.

6. Overige bevindingen

Fusiebesluit

Op verzoek van de gemeente Haarlem is per 1 januari 2010 de fusie tot stand gekomen tussen stichting Haarlem Effect en Stichting Haarlem Zuid-West. In het kader van het fusiebesluit heeft de gemeente Haarlem met B&W besluit van 22 december 2009 besloten dat financiële risico's, voortkomend uit bedrijfsvoering van Stichting Haarlem Zuid-West tot en met 2009, niet ten laste zullen komen van het resultaat en vermogen van de (gefuseerde) Stichting Haarlem Effect. Mogelijke risi-



co's en/of verplichtingen zijn om deze redenen niet in de jaarrekening van Haarlem effect opgenomen. Kortheidshalve verwijzen wij u tevens naar het bestuursverslag 2009 in de jaarrekening.

Beëindiging dienstbetrekking

Tijdens onze controle hebben wij geconstateerd dat in de balans per 31 december 2009 van Stichting Haarlem Effect onder de kortlopende passiva een verplichting is opgenomen in verband met de ontbinding van een langlopende dienstbetrekking. Het verantwoorde bedrag is inclusief twee maanden salaris, welke betrekking hebben op het jaar 2010. Alhoewel het verantwoorde van laatstgenoemde kosten niet conform het stelsel van 'baten en lasten stelsel' heeft plaatsgevonden, is naar wij hebben begrepen, in het kader van de fusie in overleg met de besturen en de gemeente Haarlem besloten om deze kosten ineens ten laste te brengen van het resultaat over 2009.

7. Overige subsidies

Stichting Haarlem Effect ontvangt, naast de regulier budgetsubsidie, diverse andere subsidies van de gemeente Haarlem. Wij hebben vastgesteld dat de subsidieverleningen volledig zijn opgenomen in de financiële administratie. Voor zover subsidiebijdragen nog niet zijn besteed, zijn de reserverende, nog niet bestede bedragen opgenomen onder de kortlopende activa respectievelijk passiva.

8. Recapitulatie fouten en onzekerheden

De door ons geconstateerde onjuistheden zijn in de definitieve jaarrekening 2009 gecorrigeerd. Ten aanzien van onzekerheden melden wij dat er geen andere bevindingen zijn dan hetgeen in dit verslag is toegelicht.

9. Motivering accountantsverklaring


Op basis van ons onderzoek ten aanzien van de opzet en werking van de administratieve organisatie en interne controle bij stichting Haarlem Effect zijn wij van oordeel dat een goedkeurende accountantsverklaring kan worden verstrekt bij de jaarrekening 2009.

Haarlem, 18 februari 2010
Reg.nr.: 101766/215/302/346.
IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

mr. drs. J.C. Olij RA

BALANS Haarlem Effect per 31 december

	31-12-2009	31-12-2008	31-12-2008
Vlottende activa			
- voorraden	PM	PM	
- vorderingen	€ 53.782	€ 11.225	
- RC Zuid West	€ -	€ 10.885	
			€ 114.611
			€ 107.751
Liquide middelen			
- kas/ bank/ giro	€ 377.488	€ 316.842	
Totaal vlottende middelen	€ 377.488	€ 316.842	€ 40.000
			€ 20.000
			€ 60.000
			€ 60.000
Eigen vermogen			
- stichtingskapitaal			€ 114.611
			€ 107.751
Bestemmingsreserwe			
- Ontwikkeling en innovatie			€ 44.548
- Investerings			€ 15.000
Totaal bestemmingsreserwe			€ 59.548
			€ 57.731
Voorziening			
- Ziektekosten			€ 40.000
- Wachtgeld			€ 20.000
Totaal voorziening			€ 60.000
			€ 60.000
Kortlopende schulden			
- kortlopend			€ 44.837
- loonkosten c.a.			€ 90.112
- vooruitkvangem bedragen			€ 40.521
- crediteuren			€ 21.519
Totaal kortlopende schulden			€ 197.089
			€ 113.070
	€ 431.248	€ 338.552	€ 431.248
			€ 338.552



IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

 10/2/2010

 Wilhelmspark 29

 2012 KC Haarlem

 Telefoon: 023-53119539

 Telefax: 023-5311700

 E-mail: info@ipa-acon.nl

Staat van baten en lasten Haarlem Effect

	2008	
	Begroting 2008	2008
Baten		
subsidies	€ 1.211.000	€ 1.237.267
overige opbrengsten	€ 149.700	€ 285.222
	€ 1.360.700	€ 1.502.488
Lasten		
personeelskosten	€ 1.000.900	€ 1.023.202
investeringslasten	€ -	€ 29.558
huisvestingskosten	€ 225.100	€ 218.056
organisatiekosten	€ 54.700	€ 122.693
bat en overige lasten	€ -	€ 2.812-
activiteiten	€ 78.000	€ 77.983
	€ 1.356.700	€ 1.468.890
bedrijfsresultaat	€ 4.000	€ 33.608
rente		€ 4.063
Resultaat voor bestemming		€ 37.871
Bestemmingsreserve		
baten		€ 2.404
Lasten		€ 30.000
Resultaat na bestemming	€ 4.000	€ 10.075

IFP-AALON ACCOUNTANTS B.V.



18/2/2010
 Willem II park 29
 2012 KC Haarlem
 Telefoon: 023-5319539
 Telefax: 023-5311700
 E-mail: info@ipa-aalon.nl

GRONDSLAGEN VAN DE FINANCIËLE VERSLAGGEVING

Waarderingsgrondslagen balans.

Materiële vaste activa

De vastgelegde middelen worden gewaardeerd tegen aanschafprijzen, onder aftrek van afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur. Voor de verantwoording van de investeringsbijdrage voor duurzame middelen wordt verwezen naar de toelichting bij de voorziening.

Vorraden

De voorraden zijn gewaardeerd tegen inkooprijzen. Indien dit nodig is, is bij de waardering van de voorraden rekening gehouden met incourantheid van de goederen.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde, zo nodig, onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Overige activa en passiva

Deze worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Waarderingsgrondslagen staat van baten en lasten

Gemeente Haarlem subsidieverplichting:

Op deze subsidieverplichting zijn de bepalingen uit de Algemene Subsidieverordening van de gemeente Haarlem en de Algemeen Wet Bestuursrecht van toepassing.

Baten

Subsidies: Deze worden in de staat van baten en lasten opgevoerd op basis van de toekenning, er mag worden verwacht dat deze subsidies als zodanig worden vastgesteld.

Bijzondere baten: Dit zijn opbrengsten die betrekking hebben op voorgaande jaren en in de staat van baten en lasten afzonderlijk toegelicht worden.

Rentebaten worden verantwoord in het boekjaar

Toelichting op de balans Haarlem Effect

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
<u>Viottende activa</u>		
voorraden	<u>PM</u>	<u>PM</u>
overige vorderingen		
debiteuren	€ 13.761,94	€ 11.224,95
Gemeente Haarlem	€ 40.000,00	
RC Zuidwest	€ -	€ 10.685,80
	<u>€ 53.761,94</u>	<u>€ 21.910,75</u>
<u>Liquide middelen</u>		
ING	670864854	€ 34.069,09
ING deposito	659713268	€ 36.775,57
ING	658358582	€ -
Ing deposit	655721606	€ 276.975,45
	€ 1.195,50	€ 980,43
	<u>€ 338.325,45</u>	<u>€ -</u>
Kassen, peuterspeelzalen, de Tulp en de stichting	€ 373.590,04	€ 314.731,45
	€ 3.895,71	€ 1.910,14
	<u>€ 377.485,75</u>	<u>€ 316.641,59</u>

de liquide middelen zijn vrij opneembaar.

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
<u>Eigen vermogen</u>		
<u>Stichtingskapitaal</u>		
saldo per 1 januari	€ 107.751,66	€ 97.541,61
bij: exploitatiesaldo boekjaar	€ 6.859,69	€ 10.210,05
saldo per 31 december	<u>€ 114.611,35</u>	<u>€ 107.751,66</u>
<u>Bestemmingsreserve</u>		
Ontwikkeling en innovatie	€ 42.731,10	€ 40.000,00
Toevoeging 2009	€ 12.000,00	€ 15.000,00
Ontrokken in 2008	€ 10.182,00-	€ 12.268,90-
Investeringen	€ 15.000,00	€ 15.000,00
Saldo per 31 december	<u>€ 59.549,10</u>	<u>€ 42.731,10</u>

* De bestemmingsreserve ten behoeve van innovatie en ontwikkeling, wordt gedacht aan uitbreiding formatie t.b.v. productontwikkeling, verkennend onderzoek naar afzetmogelijkheden en investeringen in kwaliteitskeurmerk. Het bestuur heeft besloten op 12 december 2009 de investeringen ten behoeve van de speeltuin en renovatie kantoor.

Toelichting op de balans Haarlem Effect

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
<u>Voorziening</u>		
Eigenrisico Ziektenkostenverzekering	€ 40.000,00	€ 40.000,00
Wachtgeld voorziening opbouwwerk	€ 20.000,00	€ 20.000,00
saldo per 31 december	€ 60.000,00	€ 60.000,00
<u>Kortlopende schulden</u>		
nog te betalen posten		
Te verwachten fusiekosten	€ -	€ 13.700,00
Projecten naar volgend jaar	€ 40.520,89	€ 35.035,01
Opbouwwerker	€ 44.937,00	€ -
	<u>€ 85.457,89</u>	<u>€ 48.735,01</u>
nog te betalen loonkosten		
netto salarissen	€ 663,38	€ 107,84
loonbelasting	€ 45.250,00	€ 39.155,00
pensioenpremie	€ 2.975,12	€ 23.995,63
Te betalen vakantiegeld	€ 41.223,00	€ 39.930,00
	<u>€ 90.111,50</u>	<u>€ 54.991,53</u>
Crediteuren	<u>€ 21.518,57</u>	<u>€ 9.353,76</u>
Totaal kortlopende schulden	<u>€ 197.087,96</u>	<u>€ 113.070,30</u>

Toelichting Pensioenpremie:

In de loop van 2009 komt de afloop van deze post

Niet uit de balans blijvende verplichtingen:

Per ingaande 1 januari 2010 is een fusie tussen Weizijnswerk Zuis West en Haarlem Effect

Het huurcontract van lokatie Binnensteeds is afgelopen per 31 december 2005

Er wordt een nieuw huurcontract gemaakt na de verbouwing in 2010

Toelichting staat van baten en lasten Haarlem Effect

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
<u>Baten</u>		
<u>Subsidie</u>		
Gemeente Haarlem, reguliere subsidie	€ 1.256.635,87	
overige subsidies	€ <u>131.675,65</u>	
	€ 1.388.311,52	€ 1.237.266,70
Overige subsidies/fondsen	€ <u>9.495,76</u>	€ -
	<u>€ 1.397.807,28</u>	<u>€ 1.237.266,70</u>
<u>Overige opbrengsten</u>		
Peuterspeelzalen	€ 78.396,22	€ 82.314,12
Verhuur	€ 26.743,50	€ 17.170,80
Activiteiten	€ 46.937,71	€ 105.324,34
Bijdrage uit fondsen	€ 62.079,78	€ 51.504,24
Overige baten	€ -	€ 8.908,07
	<u>€ 214.157,21</u>	<u>€ 265.221,57</u>
<u>Lasten</u>		
<u>Personeelskosten</u>		
salarissen, incl. sociale lasten en pensioen	€ 1.085.263,41	€ 1.084.173,01
stagevergoedingen		
- reis- en verblijfskosten	€ -	€ 22,70
- ziektekostenverzekering	€ 5.464,01	€ 3.737,55
- arbodienst	€ 2.069,55	€ 3.555,00
- salaris uitzendkrachten en inleen personeel	€ 19.075,85	€ 9.338,33
- scholingskosten	€ 2.032,23	€ 10.572,10
- wervingskosten	€ 2.358,61	€ 947,19
- vrijwilligersvergoeding	€ 9.469,45	€ 4.991,34
- overige kosten	€ 9.075,72	€ 17.858,55
	<u>€ 1.134.808,83</u>	<u>€ 1.135.195,77</u>
loonkostensubsidie 'ids-banen'	€ 84.361,00	€ 108.448,00
terugontvangen ziekengelden	€ <u>11.577,07</u>	€ <u>3.545,66</u>
	<u>€ 95.938,07</u>	<u>€ 111.993,66</u>
saldo personeelskosten	<u>€ 1.038.870,76</u>	<u>€ 1.023.202,11</u>
<u>Personele bezetting</u>		
Aantal FTE's	25,8	25,8
<u>Investeringslasten</u>		
afschrijving op:		
- inventaris	€ 6.403,63	€ 4.527,00
- software	€ -	€ -
	<u>€ 6.403,63</u>	<u>€ 4.527,00</u>
Investerings projecten	€ 43.584,58	€ 18.865,88
kleine investeringen	€ <u>7.394,19</u>	€ <u>6.165,36</u>
	<u>€ 57.382,40</u>	<u>€ 29.558,24</u>

Toelichting staat van baten en lasten Haarlem Effect

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
<u>Huisvestingskosten</u>		
huur	€ 151.387,59	€ 122.181,20
energie	€ 32.106,43	€ 31.014,82
schoonmaakkosten	€ 30.242,57	€ 30.743,30
onderhoud	€ 3.732,49	€ 8.575,06
overige huisvestingskosten	€ 29.240,50	€ 25.542,08
	<u>€ 246.709,58</u>	<u>€ 218.056,46</u>
<u>Organisatiekosten</u>		
kaartbenodigdheden	€ 3.027,74	€ 2.425,78
druk-kopieerkosten	€ 8.274,16	€ 15.015,16
portkosten	€ 2.389,15	€ 2.548,72
telefoon- en faxkosten	€ 14.121,45	€ 16.653,59
abonnementen	€ 3.473,47	€ 4.892,98
administratiekosten	€ 12.136,40	€ 9.186,06
accountantskosten	€ 8.533,30	€ 4.087,25
kosten publiciteit	€ 8.168,49	€ 9.437,44
bijdragen/contributies	€ 3.896,77	€ 1.729,70
software/ automatisering	€ 4.360,16	€ 5.185,20
overige algemene kosten inc. Projecten	€ 69.158,49	€ 51.531,10
	<u>€ 137.533,58</u>	<u>€ 122.692,98</u>
<u>Bar</u>		
kosten bar	€ 8.433,84	€ 6.872,52
Opbrengsten Bar	€ 11.955,00	€ 9.484,88
	<u>€ 3.521,16-</u>	<u>€ 2.612,36-</u>
<u>Activiteiten</u>		
basisaanbod/cursussen	€ 46.565,74	€ 43.174,27
specifiek aanbod/FOB/computercurssussen/kwartiermaken/multicultureel	€ 46.375,69	€ 22.691,71
Tienerswerk	€ 19.155,00	€ -
peuterspeelzalen	€ 7.339,06	€ 12.116,90
	<u>€ 119.435,49</u>	<u>€ 77.982,88</u>
<u>Rente</u>		
betaalde rente	€ 12.718,85-	€ 4.063,10-
ontvangen rente	<u>€ 12.718,85-</u>	<u>€ 4.063,10-</u>
<u>Vrijval voorziening speeltuinen</u>		
<u>Bijzonder baten en lasten</u>		
Baten	€ 28.869,00	€ 2.404,00
Lasten	<u>€ 48.282,00</u>	<u>€ 30.000,00</u>
<u>Exploitatiesaldo</u>		
de exploitatierekening sluit met een voordelig saldo van:	<u>€ 6.859,69</u>	<u>€ 10.075,06</u>

Subsidies 2009 gemeente Haarlem

Haarlem Effect

kenmerk	Naam	Toezegging 2009		Omvang		Beleed		Nier 2010
		2009	2009	2009	2009	2009	2010	
2009/4336	budgetsubsidie 2009	779.905,00	779.905,00	779.905,00	779.905,00	779.905,00		
2009/168488	Fienherend Ouderenbeleid 2009	28.870,00	28.870,00	28.870,00	28.870,00	28.870,00		
szz/2009/150774 (VVE jan-juli)	Grotenaerdenbeleid III 2009 OAB-VVE	10.588,00	10.588,00	10.588,00	10.588,00	10.588,00		
szz/2009/172944 (VVE aug-dec)	Grotenaerdenbeleid III 2009 OAB-VVE	7.563,00	7.563,00	7.563,00	7.563,00	7.563,00		
szz/2009/196558 (administratie)	Grotenaerdenbeleid III 2009	3.830,00	3.830,00	3.830,00	3.830,00	3.830,00		
szz/2009/27648 (training)	Grotenaerdenbeleid III 2009	12.544,00	12.544,00	12.544,00	12.544,00	12.544,00		
szz/2009/101681	Grotenaerdenbeleid III 2009 VVE-CJG	18.250,00	18.250,00	18.250,00	18.250,00	18.250,00		11.088,00
JCS/SZ/2009/206966	jongerenwerk 2009, stadsdijk	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00		
2009/100172	uitvoeringskosten Deltawijk city	107.945,00	107.945,00	107.945,00	107.945,00	107.945,00		
collegebesluit	huisvestingskosten Deltawijk city	64.900,00	64.900,00	64.900,00	64.900,00	64.900,00		
2007/233784 (Provincie totaal € 200.000)	Project Wijkcontactvrouwen periode 1 oktober 2007 t/m 31 oktober 2009	77.913,00	77.913,00	37.913,00	77.913,00	77.913,00		40.000,00
2007/233784/2009/5070 (gemeente)	Project Wijkcontactvrouwen periode 1 november t/m 31 december 2009	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00		
SZ/WW/GZ/2009/221793	Project inburgeringsleerbaseleiders	5.252,00	4.726,00	4.726,00	4.029,17	696,83		
szz/JCS/2009/62875	Productenbank naschoolse activiteiten	15.000,00	15.000,00	15.000,00	10.616,96	4.383,04		
szz/JCS/2009/194954	School in de Wijk Haarlem Oost	29.493,00	29.493,00	29.493,00	14.493,00	15.000,00		
szz/JCS/2009/185200	School in de Wijk Haarlem Oost	21.066,67	21.066,67	21.066,67	2.876,74	18.189,93		
14 jan 2010 omw bank 21	School in de Wijk Haarlem Oost		42.600,00	42.600,00				

1.263.919,67 1.266.993,67 1.256.635,67 89.357,00



Verslag resultaten prestatieplan 2009

Gemeente Haarlem Budgetsubsidie

beschikking nr. 2009/4336

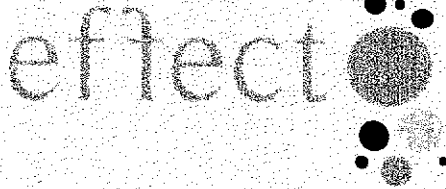
Inhoudsopgave

	<u>blz</u>
A. Verslag resultaten prestatieplan 2009	
1. Inleiding	1
2. 0-12 jaar: speelgroep 0-2,5 jaar	
2.1 Doelen	1
2.2 De groep	1
2.3 Samenwerkingen	2
2.4 Informatie verstreken; sociale kaart	3
2.5 Bereik kinderen	3
2.6 Toeleiding naar peuterspeelzaal	3
2.7 Kracht van de groep	3
2.8 Uitbreiding	3
3. 12-24 jaar: jongerencentrum Flinty's	
3.1 Inleiding	3
3.2 Openstelling dinsdag/woensdag	4
3.3 Openstelling vrijdag	4
3.4 Alcohol en drugs	5
3.5 Meidenwerk	6
3.6 Speciale evenementen	6
3.7 Samenwerkingspartners	7
3.8 Flinty's op internet	9

4. Volwassenenwerk	
4.1 Wijkcontract Rozenprieel	10
4.2 Specifieke doelgroepen	11
4.3 Buurtkamers	12
5. Organisatie	12

B. Samenvatting resultaten prestatieplan 2009

C. Krantenknipsels 2009



A. Verslag resultaten prestatieplan 2009

Budgetsubsidie beschikking nr. 2009/4336

Verslag resultaten prestatieplan 2009

Budgetsubsidie beschikking nr. 2009/4336

1. Inleiding

Haarlem Effect heeft voor 2009 met de gemeente Haarlem afspraken gemaakt over een aantal prestatievelden. De verslaglegging van de resultaten vindt u achterin dit verslag. Een opsomming van de prestaties verhoogt de leesbaarheid van een jaarverslag niet. Dit jaar kiezen wij er daarom voor van een aantal prestaties een wat diepgaander verslag te doen. Op deze wijze krijgt de lezer meer zicht op de waarde van het welzijnswerk voor bewoners, deelnemers en andere professionals.

2. 0-12 jaar: speelgroep 0-2,5 jaar

In het domein Jeugd wordt de speelgroep in het Rozenprieel uitgelicht. In de nota "Welzijnswerk, Klaar voor de toekomst" wordt geen inzet verwacht op het terrein van laagdrempelige opvoedingsondersteuning. Ons inziens is er in veel Haarlemse wijken juist een grote behoefte om opvoedingsondersteuning kwalitatief goed te blijven aanbieden en de samenwerking met professionele zorg en hulpverlening zo vroeg mogelijk te maken en zo dicht welzijnswerk significant bijdraagt aan een socialer, veiliger, nuttiger en leuker Haarlem.

2.1 Doelen

- spelen onder deskundige leiding
- ontmoeting
- opvoeding (laagdrempelige opvoedingsondersteuning): vragen kunnen gesteld worden aan leidster én wijkverpleegkundige JGZ
- aanbieden thema bijeenkomsten door de wijkverpleegkundige.
- toeleiding naar peuterspeelzaal, kinderopvang, opstap(je) etc.

2.2 De groep

De speelgroep heeft het afgelopen jaar 40 bijeenkomsten gehad op donderdagochtend van 10.00 – 11.30 uur in een ruimte van basisschool Hannie Schaft. De groep wordt begeleid door een leidster en een vrijwilligster.

Het is een zeer gemêleerde groep met een gevarieerde culturele achtergrond en afkomstig uit de hele stad. Men mengt zich goed en een aantal ouders/verzorgers legt contact met elkaar buiten de speelgroep. Er is een aantal initiatiefrijke moeders, die gemakkelijk contact leggen met anderen. Men is behulpzaam naar elkaar. Ook begint men elkaar te ondersteunen in de aanpak van de kinderen. Elkaar ontmoeten voldoet aan een grote behoefte.

Onderwerpen die door de ouders aan de orde gesteld worden:

- ontwikkelingsfasen
- de weg binnen JGZ Nederland
- eetgedrag kinderen (nee zeggen)
- slapen
- feestdagen, vuurwerk, ritme kinderen tijdens feestdagen
- zorg rondom zwangerschap
- peuterspeelzalen

2.3 Samenwerkingen

JGZ/CJG

De samenwerking is opnieuw zeer plezierig en constructief. De wijkverpleegkundige komt 1 x per 14 dagen, ongeveer een uur per keer. De leidster van de speelgroep is een belangrijke partner in het signaleren van vragen en problemen bij de ouders/verzorgers. De afstemming tussen wijkverpleegkundige en leidster is goed.

De wijkverpleegkundige geeft aan dat nu er meer vragen van ouders komen tijdens de speelgroep, de drempel voor het consultatiebureau lager wordt. Ook lukt het steeds beter om vanuit het consultatiebureau moeders toe te leiden naar de speelgroep.

Het is een aantal keren gebeurd dat naar aanleiding van een vraag van een ouder de wijkverpleegkundige met meerdere ouders in gesprek raakt over dit onderwerp. Er ontstaat uitwisseling, herkenning en onderlinge advisering. Op deze wijze zijn de wijkverpleegkundige én de leidster/vrijwilligster bezig met laagdrempelige opvoedingsondersteuning.

De wijkverpleegkundige heeft aangegeven dat zij een aantal moeders heeft in Haarlem-Oost die graag naar een speelgroep willen, maar de afstand te ver vinden.

Ook is het van belang dat ouders/verzorgers attent gemaakt worden op de mogelijkheden die het Centrum voor Jeugd en Gezin biedt. In de ruimte van de speelgroep liggen folders, de wijkverpleegkundige komt regelmatig en ouders worden geattendeerd op de website.

peuterspeelzaal Beertje Bas

De speelgroep is met de leidsters op bezoek geweest bij de peuterspeelzaal. Het doel hiervan is bekendheid met een peuterspeelzaal in het algemeen en bekendheid met Beertje Bas in het bijzonder te bewerkstelligen. De leidsters van de peuterspeelzaal lopen zo nu en dan binnen bij de speelzaal. Er wordt op dezelfde tijd buiten gespeeld, waardoor ouders ook de leidsters en kinderen van de peuterspeelzaal zien.

Twee kinderen uit de speelgroep zijn dit jaar doorgestroomd naar Beertje Bas, vier kinderen zijn naar andere peuterspeelzalen van Haarlem Effect doorgestroomd.

Beertje Bas heeft twee kinderen van de wachtlijst doorverwezen en geïntroduceerd bij de speelgroep.

Hannie Schaftschool

De samenwerking met de school is goed. Het is nog te vroeg om te concluderen dat het feit dat de speelgroep in de Hannie Schaftschool zit, maakt dat ouders hun kinderen naar deze school laten gaan. Wel is het zo dat sinds kort meer kinderen uit het Rozenprieel naar de speelgroep komen. De samenwerking wordt versterkt door bijv. de thema-avonden vanuit de speelgroep ook voor ouders van de school open te stellen.

2.4 Informatie verstrekken; sociale kaart

Wij blijven informatie verzamelen en verspreiden over activiteiten met jonge kinderen. Gemerkt wordt dat ouders soms weinig weten van leuke en goedkope mogelijkheden voor kleine kinderen in de omgeving (bv peutergym, kinderboerderij, speeltuin, peuterzwemmen, muziek op schoot, Haarlemmer Houtpark, park Groenendaal etc.)

Ouders worden extra attent gemaakt op thema bijeenkomsten (bijv. themabijeenkomst "grenzen stellen", 15 maart Hannie Schaftschool).

2.5 Bereik kinderen

Het aantal kinderen neemt toe, ook de kinderen van bewoners uit het hart van de Rozenprieel steeds meer. De speelgroep wordt steeds bekender, via peuterspeelzaal, basisschool, buurtcentrum, CJG, wijkcontactvrouw etc.

Mond op mond reclame én het opdoen van positieve ervaringen zal deelname stimuleren.

2.6 Toeleiding naar peuterspeelzaal

Een aandachtspunt is de behoefte om een medewerker (vrijwilligster of stagiaire) te krijgen die zowel op de speelgroep als op peuterspeelzaal Beertje Bas werkt. De herkenning bij ouders en kinderen is belangrijk; het maakt de drempel naar de peuterspeelzaal lager en versterkt de doorgaande lijn.

2.7 Kracht van de groep

Het zou goed zijn als na verloop van tijd deelnemers met een positief stimulerende en neutrale houding de groep gaat trekken samen met de leidster/vrijwilligster. Dit stimuleert de betrokkenheid en geeft de deelnemers meer verantwoordelijkheid. Dit blijft een aandachtspunt voor de komende tijd. We merken nu dat er grote behoefte is aan onderling contact. De speelgroep voldoet aan de behoefte tot ontmoeting.

2.8 Uitbreiding

Aanbevolen wordt het aantal speelgroepen met dezelfde doelstelling uit te breiden. De JGZ constateert behoefte én ziet een taak voor speelgroepen in de laagdrempelige opvoedingsondersteuning, maar ook in de ontmoeting tussen ouders. Ook bij ouders is behoefte aan een speelgroep: uit de hele stad komen ouders naar de speelgroep in de Hannie Schaftschool. Het heeft de voorkeur de uitbreiding in een ander deel van Haarlem te doen om een speelgroep voor zoveel mogelijk ouders toegankelijk te maken.

3. 12-24 jaar: jongerencentrum Flinty's

3.1 Inleiding

In 2008 nam Flinty's maatregelen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers te kunnen garanderen. Dat werkte in de tweede helft van 2008 al goed, zo ook in 2009.

Ook in 2009 was de drukste avond in Flinty's de vrijdagavond. Door een gevarieerd programma te bieden, trok Flinty's ook dit jaar wekelijks weer honderden bezoekers. Door het entreesysteem en het geplaatste hek tussen de buitenruimte en het park, was het aantal vervelende incidenten tot een minimum beperkt.

In verband met het naderende vertrek van het Prinsen Bolwerk werden plannen ontwikkeld voor de nieuwe locatie aan de Oostvest en een programma opgezet als afscheid van Flinty's aan het Prinsen Bolwerk. In het najaar bleek dat verhuizen naar de nieuwe locatie niet haalbaar was wegens protesten uit de buurt. Daarbij kreeg Flinty's de kans om op het Bolwerk te blijven zolang de

uitvoering van de nieuwe bestemming op zich laat wachten. Om het gebouw geschikt te maken voor intensiever gebruik, is besloten enige aanpassingen en verbeteringen uit te voeren.

Flinty's was, met uitzondering van 5 vakantieweken, het hele jaar 6 dagdelen per week geopend, verspreid over drie dagen: dinsdag, woensdag en vrijdag.

3.2 Openstelling dinsdag/woensdag

Zoals vermeld is het centrum 6 dagdelen per week geopend geweest in 2009:

Op dinsdag is Flinty's van 15.00 – 18.00 uur en van 19.00- 22.00 uur geopend, woensdag vanaf 14.00 uur. Tijdens de openstelling is altijd een jongerenwerker aanwezig en vanaf september is er ook een stagiaire bij.

Flinty's wordt in de middagen bezocht door ongeveer 30 bezoekers per middag. Deze bezoekers bestaan uit skaters (tussen 11 en 16 jaar), vrijwilligers (behorend tot de vaste groep vrijwilligers van Flinty's), vaste bezoekers (die minimaal drie keer per maand in de middag komen, voornamelijk jongeren tussen 13 en 16 jaar) en losse bezoekers.

De bezoekers maken gebruik van de faciliteiten in Flinty's: poolen, internet, tafeltennis, darts, tafeltennis, andere spellen. Daarnaast komen ze om te hangen, elkaar te ontmoeten, een drankje te drinken (het zogenaamde chillen).

Vanaf september heeft een dansgroep gebruik gemaakt van een ruimte van Flinty's. Het kroeggedeelte wordt op dinsdagavond vaak als repetitieruimte gebruikt door een muziekband, dit in eigen beheer en onder verantwoordelijkheid van een vrijwilliger.

Op de woensdagavond bezoeken voornamelijk oudere jongeren het centrum; jongeren in de leeftijd van 16 tot 22 jaar. In de avond staan met regelmaat (twee keer per maand) activiteiten gepland: een meidenavond (Ladies Night), een film-/ tv-avond, een spelletjesavond of een thema-avond zoals sinterklaas- of kerstviering. De meeste van deze activiteiten worden georganiseerd door stagiaires onder begeleiding van de jongerenwerker die zijn/ haar stagebegeleider is.

3.3 Openstelling vrijdag

De vrijdag is al jaren de dag dat de meeste bezoekers naar Flinty's komen. De middag wordt door medewerkers en vrijwilligers gebruikt om de avond voor te bereiden. In de loop van de middag komen de ongeveer 15 vrijwilligers naar Flinty's waarbij iedereen een taak voor z'n rekening neemt. Ondertussen is het centrum ook gewoon geopend voor bezoekers.

Als alles wordt klaargezet en voorbereid voor de avond wordt door een jongerenwerker, vaak samen met een vrijwilliger, een maaltijd bereid voor alle medewerkers, vrijwilligers en collega's van Streetcornerwork. Een gezamenlijk maaltijd is al jaren traditie op de vrijdagavond, waarmee de avond wordt afgetrapt met een gezamenlijk gezellig moment. Dit is een manier waarop jongerenwerkers de vrijwilligers aan het centrum binden.

Na afloop van de maaltijd worden afspraken gemaakt voor taakverdeling onder de vrijwilligers voor de avond, waarna om 19.00 uur de deuren voor bezoekers open gaan.

Afhankelijk van het programma varieert het aantal bezoekers op vrijdagavond tussen de 125 en 250 jongeren. De drukst bezochte avonden zijn die waarop jongeren zelf het programma hebben georganiseerd en de avond hebben gepromoot onder hun vrienden en kennissen.

Het programma varieert van avonden met bands, met dj's, bezoekers die plaatjes draaien, karaoke-avonden, thema-avonden, filmavonden en avondjes met spellen.

In 2009 hebben totaal 52 verschillende bands opgetreden, voornamelijk lokale jongerenbands, maar ook wel eens bands van buiten de regio. Van Metal tot singer-songwriters, het aanbod beperkte zich niet tot een genre. Op www.flintys.nl is te zien welke bands hebben opgetreden. Flinty's is daarmee nog steeds een belangrijk podium voor beginnende bands in Haarlem.

Om de betrokkenheid van bezoekers bij het programma verder te vergroten is in 2008 het concept Mp3J's ingevoerd. Het idee is dat bezoekers een avond hun eigen muziek kunnen draaien (dat voornamelijk op mp3 formaat wordt meegenomen, vandaar de naam). Het afgelopen jaar heeft dat 8 keer plaatsgevonden. Daarnaast is er een talentenwedstrijd geweest voor jonge rappers, genaamd Drop Your Skills. In drie voorrondes werd door een jury bepaald wie konden meedoen aan de finale in het Patronaat. Dit evenement werd georganiseerd door een Marokkaanse jongen die wij kennen uit Delftwijk City, in samenwerking met Stichting STAD.

DJ's, hiphop en de grote Ik hou van Flinty's Kwiz stonden verder op het podium bij Flinty's. In samenwerking met Haarlem-Mutare Stedenband is een thema-avond georganiseerd in het kader van Wereld Aids-dag. Daarnaast stonden verschillende avonden in het thema van alcohol en drugs.

De avonden verlopen over het algemeen ontspannen. Het is onvermijdelijk dat er af en toe een incident is, een ruzie is tussen individuele jongeren of een klein groepje, maar niet in ernstige mate en altijd op te lossen door een jongerenwerker.

Er zijn vaste bezoekers, regelmatige bezoekers en incidentele bezoekers te onderscheiden. Flinty's heeft op vrijdag een vaste bezoekersgroep (minimaal twee vrijdagen per maand aanwezig) van zo'n 150 jongeren en ongeveer 250 regelmatige bezoekers (1 of 2 keer per maand). Het aantal incidentele bezoekers is moeilijk in te schatten: die komen specifiek voor bijvoorbeeld een bandje of een gerichte activiteit (zoals Drop Your Skills).

Van oudsher bezoeken veel zogenaamde "alternatieve jongeren" de vrijdagavond, maar een steeds groter wordende groep "Sjonnies" (petje, matje, trainingspak) weet het centrum ook te vinden. Verhouding is nu ongeveer 65 – 35. Turkse, Marokkaanse en andere allochtone jongeren bezoeken Flinty's ook, maar dat beheerst niet het beeld. Bij hiphopactiviteiten is deze groep wel in grote getale aanwezig, maar doorgaans niet bij andere activiteiten. Met uitzondering van jongeren die ook Delftwijk City bezoeken, ons jongeren centrum in Haarlem Noord.

3.4 Alcohol en Drugs

In de politiek en media is in toenemende mate aandacht voor drank – en drugsgebruik onder jongeren. In Flinty's wordt daar als volgt mee omgegaan:

- Het is jongeren niet toegestaan zelf drank mee te nemen naar het centrum. Hierop wordt bij de entree en op het plein gecontroleerd. Jongeren die dronken aankomen bij het centrum wordt de toegang geweigerd.
- Aan de bar worden licht-alcoholische dranken (bier en wijn) verkocht aan jongeren boven de 16 jaar. De vrijwilligers die achter de bar staan hebben de instructie verantwoord alcoholgebruik gevolgd. Zij vragen bezoekers om identificatie.
- In het gebouw is roken en blowen niet toegestaan. Op het plein wordt blowen toegestaan. De gedachte daarachter is dat jongeren als ze willen blowen, dat toch wel doen, ook als het bij ons op het terrein niet mag. Dan doen ze het in het park of in de buurt. Als het bij ons op het terrein gebeurt, hebben de jongerenwerkers er zicht op en kunnen zij de jongeren hierop aanspreken en voorlichting geven.

De jongerenwerkers hebben een goede samenwerking met de Brijderstichting. Zij komen met hun DrugsInfoTeam (nu Unity geheten) regelmatig langs om aan jongeren voorlichting te geven. Gedurende een half jaar zijn twee medewerkers van Brijder op woensdagavond in Flinty's aanwezig geweest om jongeren de gelegenheid te geven vragen te stellen of met problemen geholpen te worden. Van dit aanbod werd door jongeren weinig gebruik gemaakt; er wordt bekeken hoe dat in 2010 beter kan worden aangepakt.

3.5 Meidenwerk

Op 30 september 2009 is voor het eerst bij Flinty's een meidenavond georganiseerd. Twee stagiaires met begeleiding en ondersteuning van een jongerenwerker hebben deze avond georganiseerd. Meisjes konden hun oude kleding meenemen om te ruilen, opgemaakt worden, een manicure ondergaan, meedoen aan een fotoshoot, onderuitzakken bij een echte meidenfilm en kletsen onder het genot van een thee en koekjes. Daarnaast waren twee jonge vrouwen van de Brijder (Unity) aanwezig om de jonge meiden voor te lichten over alcohol en druggebruik. De avond was drukbezocht: over de avond verspreid waren er 50 meisjes.

Naar aanleiding van deze avond is door dezelfde twee stagiaires een speciale hypespagina opgezet voor de meiden van Flinty's om hen op de hoogte te houden van meidenactiviteiten.

Op deze avond is gebleken dat er onder meisjes tussen de 14 en 18 jaar zeker behoefte is aan bovenstaande activiteiten. Meiden vragen over het algemeen een andere aanpak dan jongens. Hun interesses liggen op andere gebieden. Ze gaan anders met problemen om, praten makkelijker over hun emoties en komen sneller uit zichzelf naar iemand toe als zij ergens mee zitten.

Jongerenwerk is algemener waar meidenwerk zich specifiek richt op de belevingswereld van tienermeiden. Door gericht te vragen aan meiden waar zij behoefte aan hebben (door een gesprek aan te gaan en via de hyve www.meidenvanflintys.nl), biedt Flinty's activiteiten waar deze meiden zich in kunnen vinden. Om de meiden te laten participeren kunnen zij zich aanmelden op de hyve. Zij kunnen reageren op polls en berichten en zelf ideeën aandragen. Via deze site worden meiden uitgenodigd te helpen met het opzetten en uitvoeren van activiteiten, onder begeleiding van jongerenwerkers en stagiaires.

3.6 Speciale evenementen

Flinty's heeft in 2009 aan diverse speciale evenementen deelgenomen of mede-georganiseerd.

Luilak

Flinty's heeft in samenwerking met politie het initiatief genomen om een nacht met activiteiten te organiseren voor Haarlemse jongeren. Alle organisaties die in Haarlem actief zijn bij jeugd werden uitgenodigd om in dit project te participeren. Over dit evenement is een evaluatieverslag verschenen, dat naar de gemeente is verstuurd.

Activiteiten in Flinty's bestonden uit een nachtopenstelling, waarbij allerlei activiteiten waren, zoals bandjes, en hiphopartiesten. Maar ook het optreden van een beroemde rapper (Winne) in de skatezaal. De nacht werd afgesloten met een tocht met een DJ bus van het centrum naar de Veerplas, waar een ontbijt werd aangeboden.

De avond werd goed bezocht, zeker het optreden van Winne trok jongeren uit allerlei groeperingen. In de loop van de nacht haakten de meeste jongeren wel af waardoor aan de tocht naar de Veerplas door slechts een handjevol jongeren werd meegedaan.

Houtnacht

Voor de derde keer verzorgde Flinty's in samenwerking met Multiplex het jongerenprogramma van het Houtfestival, genaamd Houtnacht.

Zowel in de voorbereiding als in de uitvoering was een groep jongeren betrokken. Het doel van het festival is om jongeren uit verschillende subculturen bijeen te brengen en kennis te laten maken met diverse stijlen en culturen. Het programma bestond, naast optredens van artiesten, uit de Ik Hou van Haarlem Spelshow, waarbij 8 teams van jongeren met verschillende achtergronden streden om de Ik Hou van Haarlem Trofee. In de spelshow moesten de kandidaten vragen beantwoorden, opdrachten uitvoeren en spellen doen die allemaal betrekking hadden op (multicultureel) Haarlem.

Ik hou van Haarlem kalender

In samenwerking met Bart Landheer Photography, heeft Flinty's de Ik hou van Haarlem kalender 2010 geproduceerd. Het thema van de kalender was Haarlemse jongeren op hun lievelingsplekken in Haarlem. Door het uitschrijven van een wedstrijd waarbij jongeren een opstel moesten maken over hun lievelingsplek, zijn 6 jongens en 6 meiden met verschillende etnische achtergronden geselecteerd voor een fotoshoot. De professioneel gedrukte kalender is verkocht in diverse winkels in Haarlem; ook de gemeente Haarlem heeft een deel afgenomen.

3.7 Samenwerkingspartners

Stedenband Haarlem-Mutare

In het kader van Wereld Aids dag heeft Flinty's in samenwerking met Haarlem-Mutare Stedenband op 27 november 2009 een avond georganiseerd. Dit was een benefietavond om geld op te brengen voor het peer-education project in Mutare. Met dit programma worden jongeren in Mutare (Zimbabwe) voorgelicht over seksualiteit, soa's en Aids.

Op het programma stonden workshops, een expositie, seksuele voorlichting, een jamessie en 'de Lama's' (uitgevoerd door vrijwilligers van Stedenband en bezoekers van Flinty's).

Voor Flinty's heeft deze avond als doel om jongeren kennis te laten maken met zusterstad Mutare en de problemen die daar spelen. Daarnaast wordt in het kader van Wereld Aids dag aan bezoekers van het centrum voorlichting gegeven over preventie van soa's en aids.

Stichting Streetcornerwork (SSCW)

Sinds mei 2009 deelt Flinty's het kantoor met Stichting Streetcornerwork (SSCW). Deze stichting verleent vrijwillige hulp aan (hang)jongeren op straat in verschillende delen van Haarlem. Doordat een kantoor gedeeld wordt, is een snelle verbinding mogelijk tussen SSCW, jongerenwerkers en jongeren die bij Flinty's komen en wellicht hulp nodig hebben.

Brijder stichting

In 2009 zijn twee thema-avonden georganiseerd in samenwerking met de Brijder. De eerste was op 13 maart, de tweede 31 juli (blackjack). Daarnaast is Unity (voormalig drugs info team) op uitnodiging nog twee keer geweest om voorlichting te geven aan jongeren.

Doel is Unity/Brijder minstens 1 keer per kwartaal uit te nodigen bij Flinty's.

Rookie/ InHolland

Rookie is een stagebedrijf van de opleiding MEM van In-Holland Haarlem. Studenten organiseren vanuit Rookie evenementen, festivals, optredens en andere culturele activiteiten. Rookie heeft samen met medewerkers van Flinty's een aantal avonden georganiseerd. Op deze avondjes traden bandjes en hiphopartiesten op.

Multiplex

Zie onder 3.6 Speciale evenementen: het kopje Houtnacht.

De samenwerking bestaat er uit dat Flinty's samen met een vertegenwoordiger van Multiplex de avond voor jongeren organiseert. Multiplex zorgt daarbij voor de randvoorwaarden en de financiering; Flinty's levert mankracht (jongerenwerkers) die jongeren ondersteunen in het samenstellen van het programma van Houtnacht. Samen met Multiplex wordt fondswerving gedaan.

Stichting Dock

De samenwerking met Dock bestond, naast het gezamenlijk deelnemen aan gemeentelijke overleggen, vooral uit de voorbereiding van Luilak.

Stichting STAD

In samenwerking met STAD heeft het Drop Your Skills evenement plaatsgevonden in Flinty's en Patronaat. (zie paragraaf over de vrijdag). Het evenement werd georganiseerd door een jongere die door ons als stagiaire is aanbevolen bij Stad en een stagiaire van ons jongerenwerk. Daarnaast is STAD betrokken geweest in de voorbereiding van Lullak.

Youth For Christ

Met deze organisatie is vanuit Flinty's weinig samenwerking. In gemeentelijke overleggen komen we elkaar tegen, maar er is geen sprake van gezamenlijke activiteiten.

Politie

In het Jeugd Groepen Overleg van de gemeente Haarlem is contact met politie en daarnaast is er voornamelijk contact met de mentorspecialist jeugd. Gelukkig was in 2009 niet vaak sprake van ongeregelde heden, waardoor het contact met politie minder frequent was dan in voorgaande jaren.

Scholen

Met een aantal scholen voor het voortgezet onderwijs wordt samengewerkt in het kader van maatschappelijke stages.

Vrijwilligers

Een belangrijk deel van het jongerenwerk bij Flinty's is het begeleiden van de vrijwilligersgroep. In de loop van het jaar zijn ongeveer 25 jongeren actief geweest als vrijwilliger. Sommigen daarvan voor korte tijd, anderen voor langere tijd. Het vrijwilligersteam bestaat momenteel uit vijftien mensen, waarvan acht jongens en zeven meisjes. Zij zijn tussen de 16 en 20 jaar, met uitzondering van één trouwe vrijwilliger die al vijf jaar bij het jongeren centrum betrokken is: hij is 23 jaar.

Een verschil met de vrijwilligersgroep van eind 2008 is dat meer meisjes vrijwilliger zijn geworden. Een aantal 'oudgedienden' stopten na een aantal jaar vrijwilligerswerk en maakten plaats voor nieuwe, jongere vrijwilligers. Sommige nieuwe vrijwilligers zijn voormalige stagiaires die het erg leuk vonden bij Flinty's en nog niet willen stoppen.

De meeste vrijwilligers helpen mee op de vrijdagmiddag en -avond. Zij kunnen ervaring opdoen op de volgende onderdelen: de ruimtes klaarzetten voor gebruik (zoals het podium voor bands of dj's), licht- en geluidstechniek gebruikklaar maken, de bar schoonmaken en gebruikklaar maken, koelkasten bijvullen, helpen met koken en tafel dekken, programmering, barwerk, klantbenadering, entree voeren, promotie en inkoop. Vrijwilligers doen niet alleen ervaring op bovenstaande gebieden op, maar leren daarnaast om te gaan met verantwoordelijkheden door bijvoorbeeld zelf een bar te draaien. Een aantal vrijwilligers organiseert avondjes, onder begeleiding van jongerenwerkers.

Doordeweeks zijn er voornamelijk op de woensdag vrijwilligers. Zij bereiden dan avondjes voor, draaien bardienst en knappen allerlei klusjes op. Als er speciale activiteiten zijn (zoals Ladies Night), helpen vrijwilligers mee met de uitvoering hiervan. Op andere dagen - buiten reguliere openingstijden van Flinty's en niet per se op deze locatie - doen vrijwilligers mee in de organisatie van speciale activiteiten en zijn zij vaak op die dag een helpende hand. Dit geldt bijvoorbeeld voor het Houtfestival en Lullaknacht. Dit maakt de vrijwilligersgroep erg trouw aan Flinty's en locatie-overstijgende activiteiten.

Vrijwilligers dragen medeverantwoordelijkheid voor het jongeren centrum. Zij denken mee over beleid ten aanzien van verschillende onderwerpen, zoals alcohol- en drugsbeleid, maar ook hoe om te gaan met sommige groepjes die veel negatieve aandacht vragen of welke activiteiten gedaan moeten worden, hoe de ruimtes ingericht moeten worden etc.

De jongerenwerkers bieden de vrijwilligers elke vrijdag een maaltijd aan waarvan het hele team gezamenlijk eet. Dit is niet alleen een manier van beloning en het tonen van waardering aan de vrijwilligers, maar het heeft ook een sociale functie: ongedwongen met elkaar van gedachten kunnen wisselen tijdens het eten. Daarnaast is het hele team (vrijwilligers, stagiaires en jongerenwerkers) twee keer uit eten geweest. De tweede keer was inclusief een bioscoopbezoek.

3.8 Flinty's op internet

Jongeren Centrum Flinty's maakt via verschillende kanalen op internet gebruik om te communiceren en om jongeren de gelegenheid te geven op internet contact met elkaar te zoeken. Per site wordt aangegeven worden wat de functie is en hoeveel bezoekers hiervan gebruik maken. Al deze sites worden naar schatting door 300 jongeren per week bezocht. Vaak gaat een bezoekje aan de website gepaard aan een bezoek op de andere sites (met name de hyves).

Website

De website www.flintys.nl is de moeder van alle internetkanalen van Flinty's. Deze site is voor bezoekers, medewerkers, samenwerkingspartners en nieuwsgierigen. Op de website is informatie te vinden over het jongeren centrum, het beleid en de entreeregels en overige informatie. Op de agenda is te zien welke activiteiten en avondjes georganiseerd worden, zoals bandavondjes, ladies night, thema-avonden etc.

Elke vrijdag worden foto's van de activiteit en bezoekers gemaakt, waarna deze geplaatst worden op de website. Bezoekers kunnen deze foto's bekijken en commentaar onder de foto plaatsen. De website wordt beheerd door jongerenwerkers.

Hyves

<http://flintys.hyves.nl> is meer interactief dan de website. Bezoekers kunnen lid worden om vervolgens met elkaar en met medewerkers van Flinty's in contact te komen; men kan ideeën inbrengen en polls (opiniepeiling) toevoegen. Voor medewerkers van Flinty's is dit kanaal erg handig om activiteiten te promoten: alle 383 leden kunnen in één keer gemaïld worden en er kan een agenda bijgehouden worden. Behalve dat bezoekers zelf veel kunnen inbrengen op de hyve, plaatsen medewerkers ook filmpjes, foto's, blogs en berichten waarop leden kunnen reageren. Daarnaast gebruiken bandjes de hyve als communicatiemiddel tussen hen en medewerkers van Flinty's wanneer zij bijvoorbeeld een optreden willen verzorgen bij het jongeren centrum. Functie van dit digitale kanaal is niet alleen bezoekers te betrekken bij het jongeren centrum, maar ook om de bekendheid te vergroten. Jongeren die via een vriendin op de hyve komen en nieuwsgierig zijn, kunnen lid worden en vervolgens het jongeren centrum te bezoeken. De hyve wordt beheerd door jongerenwerkers.

www.meidenvanflintys.hyves.nl heeft in principe dezelfde functie als eerder genoemde hyve. Het grote verschil is dat dit een hyve speciaal voor meisjes is. Deze hyve is aangemaakt naar aanleiding van de eerste Ladies Night in september. Op deze site wordt bijgehouden welke meidenactiviteiten wanneer en waar plaatsvinden. Op deze hyve wordt (nog meer dan de bovengenoemde) input van meiden verwacht: wat vinden zij leuk om te doen op een meidenavond. Meiden worden ook betrokken bij de organisatie van meidenactiviteiten: iemand kan bijvoorbeeld goed opmaken of schminken en de ander is heel goed in nagels lakken. Het ledenaantal staat eind 2009 op 57 meisjes. De hyve wordt beheerd door een jongerenwerker en drie (vrouwelijke) vrijwilligers.

<http://www.ikhouvanhaarlem.hyves.nl> is opgericht in oktober 2009 naar aanleiding van de Ik hou van Haarlem (IHVH) activiteiten en projecten. Deze hyve is niet per se voor Flinty's bezoekers, maar voornamelijk voor iedereen die van Haarlem houdt en op de hoogte gehouden wil worden van de IHVH activiteiten en projecten.

Het doel van deze hyve is dat zo veel mogelijk Haarlemmers en jongeren die in de regio wonen de

IHHV-activiteiten en projecten ondersteunen (door mee te doen of het bezoeken van bijvoorbeeld de quiz). Behorend bij deze hyve is de website www.ikhouvanhaarlem.nl. Het bezoekersaantal staat einde 2009 op 154. De hyve wordt beheerd door jongerenwerkers.

Myspace

Flinty's heeft dit digitale kanaal voornamelijk opgezet om in contact te komen met bands en dj's. Een vrijwilliger heeft gebruik gemaakt van dit kanaal om bands te boeken voor Houtnacht 2009. Deze site wordt niet gebruikt voor promotiewerk, alleen om het netwerk van het jongeren centrum te versterken wat betreft muzikanten. De myspace wordt beheerd door een vrijwilliger.

Facebook

<http://www.facebook.com/people/Jongerencentrum-Flintys/100000644332416>: Eind 2009 hebben twee vrijwilligers het initiatief genomen om een Facebook aan te maken. Facebook is te vergelijken met Hyves, het is ook een sociale netwerk site. Facebook wordt een steeds populairder middel om in contact te komen en blijven met anderen.

De functie van Facebook is hetzelfde als de hyve: bezoekers met elkaar en medewerkers in contact te laten komen, het promoten van activiteiten en het verschaffen van informatie.

Omdat Facebook recent aangemaakt, is het aantal leden nog klein. Facebook wordt beheerd door de twee vrijwilligers die het hebben opgezet.

4. Volwassenenwerk

4.1 Wijkcontract Rozenprieel

In 2008 heeft de gemeente, welzijnswerk, Ymere, Spaarnelanden en de politie afspraken gemaakt met de buurtbewoners in het Rozenprieel om op basis van gesignaleerde knelpunten aan verbetering te werken in de vorm van een wijkcontract. De uitvoering ligt bij een aantal bewonersgroepen die de wijk leefbaarder, interessanter en groener willen maken om zo het sociale klimaat in de wijk te verbeteren. Haarlem Effect stelde een ervaren opbouwwerker als projectleider beschikbaar om deze bewonersgroepen te ondersteunen. De projectleider heeft in 2009 een aantal belangrijke functies vervuld :

- Voorbereiden en voorzitten van vergaderingen van de werkgroepen (elke werkgroep vergadert 1 x per maand).
- Onderhouden van contacten tussen werkgroepsleden en werven van nieuwe leden uit andere groepen/bewoners in de wijk.
- Opvolging geven aan acties om deel voorstellen vanuit de werkgroep uit te voeren.
- Afstemmen met afdelingen van de gemeente om de uitvoering van vastgestelde activiteiten mogelijk te maken.
- Afstemmen met de gemeente van korte termijn doelen uit wijkcontract met lange termijn doelen uit de gebiedsvisie van Ymere.
- Afstemmen met de projectleiders van andere projecten wijkcontract om dubbel van inspanningen of tegengestelde belangen te voorkomen.
- Betrokken bewoners ondersteunen bij het organiseren van activiteiten, zoals de wijkwandeling, presentatie op een bewonersavond, aanvraag van projectfondsen, etc.
- Ruis in de communicatie tussen werkgroepsleden ophelderen en dreigende conflicten oplossen, zodat een goede samenwerking blijft bestaan.

Doel van de werkgroep Kunst en Cultuur:

Het versterken van de samenhang in de buurt door gelegenheid te scheppen voor ontmoeting (jong/oud, verschillende etnische en sociale achtergrond). Het verbeteren van de leefomgeving en de

uitstraling van het Rozenprieel waarbij kunst en cultuur als middel wordt ingezet. Duurzame betrokkenheid van bewoners bij de leefomgeving vergroten.

4.2. Specifieke doelgroepen

Welzijnswerk voor en met verschillende volwassenen: een psychiatrische achtergrond, een minimum inkomen, een verstandelijke of lichamelijke handicap, 75-plussers, allochtone vrouwen met vragen, analfabeten.

De bezoekers van wijkcentrum Binnensteeds hebben een of meer van bovenstaande kenmerken. De mensen worden niet in hokjes ingedeeld, maar er wordt ingegaan op de vraag van de bezoekers. Op deze wijze ontstaan activiteiten voor gemengde groepen afgestemd op de mogelijkheden van de groep.

De visie van Haarlem Effect op deze volwassenen is dat het niet gaat om zorgbehoeftigen, maar dat het burgers zijn. Burgers die een extra steuntje nodig hebben om te werken aan zelfsturing en interactie met de omgeving.

Ons uitgangspunt is dat ontmoeting belangrijk is voor het ontstaan van sociale samenhang oftewel sociale cohesie. Naast het activiteitenaanbod zorgen we dat mensen informatie of informele hulp krijgen of op de juiste manier doorverwezen worden.

Op veel verschillende plaatsen in de organisatie is plek voor vrijwilligerswerk. Ook mensen met een beperking worden uitgenodigd om vrijwilligerswerk te verrichten. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij de vele activiteiten, maar welzijnswerk kan ook vrijwilligerswerk op maat bieden door een veilige omgeving te bieden aan de vrijwilliger die daar om vraagt.

4.3. Buurtkamers

In 2009 is in verschillende buurten gewerkt aan de totstandkoming van buurtkamers waar buurtbewoners activiteiten kunnen ondernemen en een plek waar ze elkaar overdag kunnen ontmoeten. Het gaat om buurten waar geen voorzieningen zijn voor bewoners om even naar binnen te lopen.

Doel

Het doel van de buurtkamer is de sociale samenhang in de wijk te bevorderen, de contacten op buurtniveau tussen verschillende buurtbewoners te bevorderen, het stimuleren van het inzetten van talenten van buurtbewoners en een herkenbare kleinschalige plek in een buurt te vormen.

Resultaat

- verschillende buurtbewoners hebben makkelijk contact met elkaar
- buurtbewoners geven zelf vorm aan de buurtkamer
- buurtbewoners kunnen deelnemen als vrijwilliger in de buurtkamer
- buurtbewoners kunnen via de buurtkamer allerlei vragen stellen op individueel niveau
- buurtbewoners kunnen gezamenlijke initiatieven nemen
- buurtbewoners kunnen hun eigen talent inzetten

Er is altijd een gastheer en/of gastvrouw aanwezig die informatie kan geven, kan helpen bij het computergebruik en met bewoners een praatje maakt.

Dit concept heeft in eerste instantie alleen de inzet van een opbouwwerker die investeert in sociale netwerken in een buurt. Per buurt kan de invulling verschillen.

Methode

De opbouwwerker gaat het idee van de buurtkamer actief in de buurt bekend maken. Buurtbewoners worden uitgenodigd om hun visie te geven op een buurtkamer en zij worden gevraagd mede vorm te geven aan een buurtkamer. Dit gebeurt door publicaties in de wijkkrant of flyers, maar ook door huisbezoeken op basis van netwerken van burens, familie en vrienden en gegevens uit het preventief huisbezoek ouderen 75 plus.

De opbouwwerker zoekt met belangstellenden de meest geschikte locatie om de buurtkamer te starten. De buurtkamer wordt ondergebracht bij een bestaand initiatief, zodat er geen kosten aan de ruimte verbonden zijn en het initiatief voor langere tijd vorm gegeven kan worden.

Met de deelnemers wordt een eerste invulling gegeven aan de buurtkamer. De opbouwwerker doet vanuit signalen van bewoners voorstellen voor het ontwikkelen van de buurtkamer als eigen plek van de buurtbewoners in hun eigen buurt. Vanuit zijn kennis kan hij vragen en verzoeken beantwoorden en initiatieven en ideeën faciliteren. De opbouwwerker stimuleert het bekendmaken van het initiatief in de buurt.

In de Burgwalbuurt is aangesloten bij de oorspronkelijke sociale functie van het Rosenstock-Huessy huis voor de buurt. Wekelijks op de woensdagochtend komen bewoners als een gespreksgroep bijeen en kiezen een onderwerp dat speelt in de buurt. De opbouwwerker verbindt mensen en onderwerpen met elkaar.

In de Koninginnebuurt is in eerste instantie gekozen voor een buurtkamer waar bewoners met elkaar een gezamenlijke maaltijd willen nuttigen en van waaruit men een wandelgroep wil organiseren...

5. Organisatie

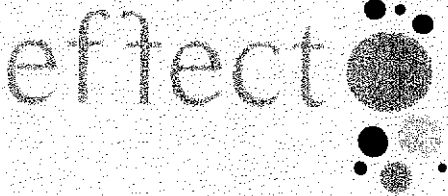
- Aantal medewerkers per 31 december 2009: 45 (24,5 fte).
- Het verzuimpercentage over 2009 is 5,75% (inclusief zwangerschap) en dat ligt daarmee iets boven de landelijke norm van de brancheorganisatie.
- Het bestuur heeft het afgelopen jaar geen klachten ontvangen van personeel, vrijwilligers, bezoekers en klanten ontvangen.
- De investering in het kwaliteitsbeleid is met name ingezet op de participatie van alle personeelsleden en vrijwilligers in het fusieproces en de beleidsontwikkeling voor de nieuwe organisatie.
- Het bestuur heeft in 2009 middelen ingezet uit de reservering voor innovatie en ontwikkeling om het buurtkamer concept te ontwikkelen en om snel een inventarisatie te maken van klachten van bewoners over overlast van jongeren in Sinneveld, een wijk grenzend aan Deltwijk, waar het jongerencentrum voor de buurt is gevestigd.
- Op dringend verzoek van de gemeente Haarlem is in 2009 de fusie met stichting Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West voorbereid. In een eerdere poging stuitte de fusie uiteindelijk op bestuurlijke weerstand bij Haarlem Zuid-West. Deze keer was de druk van de gemeente om tot fusie over te gaan groot, mede door de financiële tekorten over 2008 bij Haarlem Zuid-West. Eind december is een risicoanalyse gemaakt van de financiële gevolgen van

de fusie, die door beide besturen is aanvaard. Haarlem Effect zal de ontvangende stichting worden en neemt daarmee alle personeelsleden en andere langlopende verplichtingen over. De gemeente Haarlem heeft op 22 december in een B&W besluit toegezegd een eventueel negatief vermogen van Haarlem Zuid-West per 31 december op te vangen vanuit gemeentelijke middelen. Deze garantie heeft de weg vrijgemaakt om op 23 december 2009 een positief fusiebesluit te nemen.

Haarlem, maart 2010

V.M. de Kwant





B. Samenvatting resultaten prestatieplan 2009

Budgetsubsidie beschikking nr. 2009/4336

Samenvatting resultaten prestatieplan Haarlem Effect 2009

Kinderen 0-12 jaar	Overeengekomen prestaties 2009	Resultaten	eenheden	Meer-minder prestaties dan afgesproken vertaald naar kosten inzet.
Peuterspeelzalen Rozenprieel (1) Binnenstad (2) Burgwal (1)	<ul style="list-style-type: none"> 184 peuterplaatsen, mits de nieuwe financieringsystematiek ingaat, waardoor betaalde groepshulpen ingezet kunnen worden, 6 uur per week, 40 weken per jaar. Haarlems Overdracht Formulier wordt gebruikt door school en peuterorganisatie. VVE doelgroepkinderen maken minstens 9 uur gebruik van programma om taal te versterken. Bezetting minstens 90% 	<ul style="list-style-type: none"> 155 peuterplekken gerealiseerd met gemiddelde bezetting van 91%. Geen extra financiën voor betaalde groepshulp gerealiseerd. Doorgaande lijn peuter naar basisonderwijs en signalering van (taal)achterstanden ism JGZ is versterkt, maar nog niet afgerond. Doorverwijzingen van VVE doelgroep kinderen en sociaal medische indicatie door consultatiebureau behoeft nog verbetering. Inspecties GGD op alle peuterspeelzalen hebben plaatsgevonden en zijn overal positief beoordeeld. Peuterkunstproject in psz de Lieverdies afgerond. 	155 peuterplaatsen waarvan 36 doelgroep kinderen met VVE programma	0
Speelochtend 0-2,5 jaar Rozenprieel	Gedurende 1,5 uur per week kunnen ouders gebruik maken van de mogelijkheid om onderling contact te hebben over dreumes met als doel te leren over opvoeden, gezondheid en het belang van spelen. Door middel van evaluatie worden aantallen, doelgroepen, samenwerking JGZ/CJG en beoogde doelen getoetst en zonodig bijgesteld.	<ul style="list-style-type: none"> Inzet van een vakkracht met een vaste vrijwilliger en samenwerking met wijkverpleegkundige van het CJG Amsterdams buurt heeft geleid tot een druk bezochte speelgroep in de Hannie Schaftschool. 140 unieke ouders met kinderen maken meer keren gebruik van speelochtend. Vragen op gebied van opvoeden en opgroeien en gezondheid worden steeds vaker aan wijkverpleegkundige gesteld en doorverwijzingen naar consultatiebureau voor specifieke vragen nemen toe. Drempel voor de doelgroep uit het Rozenprieel is afgenomen. 	60 eenheden begeleiding	0
Speeltuin Paradijsje	<ul style="list-style-type: none"> Kinderen van 1-12 jaar in en om de Binnenstad en Zijweg Oost kunnen spelen in een veilige omgeving. Gemiddeld spelen er 35 kinderen per dagdeel dat de speeltuin open is. Openstelling is 29 uur per week onder toezicht. De speeltuin functioneert ook als natuurlijke ontmoetingsplaats voor ouders van jonge kinderen. 1 x per week avondopenstelling in de zomerperiode zodat kinderen van 8-13 op een veilige plek buiten kunnen spelen. 	<ul style="list-style-type: none"> Speeltuin is veilige speelplek voor kinderen in de binnenstad gebleven. Speeltuin is een belangrijke ontmoetings- en uitwisselingsplek voor jonge ouders in de binnenstad. Investering: er is een grote sengerschommel vervangen. Financiering via eigen middelen, fonds Jantje Beton en bewonersvouchers. Avondopenstelling voor oudere kinderen in de zomermaanden met als doel veilig buitenspelen is ook het tweede jaar goed verlopen. Vraag naar deze mogelijk komt uit de buurt waar jonge meisjes en jongens door aanwezigheid Magdalena klooster 's-avonds niet veilig kunnen buiten spelen. Vrouwelijke toezichthouder wordt extra ingezet. 	1.420 eenheden openstelling	0
Doorgaande lijn 0-12 jaar	Haarlem Effect draagt bij aan inhoudelijke overleggen gericht op hechtere samenwerking welzijn-zorg-onderwijs om alle jeugd in Haarlem betere kansen te bezorgen: Platform 0-12, VVE, HOF achterstand en zorg, School in de Wijk en redactie CJG, interne coördinatie Triple P kinderwerk/peuterspeelzalleiding/ wijkcontactvrouwen.	<ul style="list-style-type: none"> Haarlem Effect zet haar expertise actief in om effectieve samenwerkingen in de keten te krijgen en een buurt, organisatie en doelgroep passende aanpak in te voeren. Deelnemers aan Platform 0-12 jaar, stuurgroep School in de Wijk, redactiecommissie Centrum Jeugd en gezin. Implementatie Triple P methodeboek. Voorlichting voorkomen van obesitas bij peuters (onder de noemer CJG). 	150 eenheden Uren beroepskracht	0
Sociaal cultureel werk in het Rozenprieel	Doelgroep zijn kinderen die geen gerichte vrijetijdswinning hebben. Doel is om hen via vaste structuur en gezondere leefpatronen meer kansen in de	<ul style="list-style-type: none"> 2 x per week opvang 4-12 jarigen woonachtig in het Rozenprieel in een huiskamer incl. lunch voor gemiddeld 10 kinderen. 	565 eenheden	-€1.130

	<p>toekomst te bieden en hen van de straat en overlastplekken te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Huiskamer activiteiten voor jonge kinderen door een buurkinderwerkster met stagiaires; 2 x per week gemiddeld 12 kinderen. In alle schoolvakanties is het buurthuis de centrale plek voor activiteiten voor en opvang van gemiddeld 30 buurtkinderen per dag en startpunt van vakantie-uitstapjes. 	<ul style="list-style-type: none"> 2 avonden per week creatieve clubs voor jongens en meisjes. Laagdrempelige opvoedingsondersteuning ouders. In de vakanties 60 x 3 uur activiteit voor gem. 30 kinderen per dag. 4 kinderfeesten en straatspeeldag voor gemiddeld 50 kinderen per activiteit. Om als buurthuis ook andere kinderen binnen te krijgen en een steviger netwerk te bieden, vinden op woensdagmiddag verschillende workshops plaats. Deze workshops trekken gemiddeld 15 kinderen uit de buurt. 		
Roefeldagen Centrum en Zuid-West	Gedurende 3 dagen per jaar kunnen 200 basisschoolleerlingen kennis maken met 2 beroepen naar eigen keuze, geselecteerd door sociaal cultureel werkers van Haarlem Effect en SDO HZW	Kinderen van 5 basisscholen deden mee aan een programma om kennis te maken met beroepen. 205 kinderen bezoeken 59 Haarlemse bedrijven gedurende 3 dagen.	80 uur begeleiding	0
NSA Rozenprizeel	In samenwerking met de basisschool worden naschoolse activiteiten en cursussen georganiseerd. De school heeft een te kleine docentenstat om de organisatie zelf te doen.	Op basis van vraag basisschool organiseren van 2 x per week naschools aanbod op gebied van sport, spel, recreatie etc. De workshops vormen onderdeel van de School In de Wijk plannen.	110 uur begeleiding	-€ 504.
Totaal 0-12 jaar prestatieplan				€ -1.180
Jeugd en jongeren 12-24 jaar	Overeengekomen prestaties 2009	Resultaten	Eenheden	Saldo
Tienerinloop Rozenprizeel	Doel is om hinderlijk en overlastgevend gedrag op straat te voorkomen en een leuke plek aan de oudere kinderen uit de buurt te bieden <ul style="list-style-type: none"> 50 kinderen 12-14 jaar uit de buurt maken op vertoon van pasje 3 x per week 3 uur gebruik van buurtcentrum en 2 middagen per week van sportaanbod op Voortingplantsoen. 8 x per jaar is er op vrijdagavond een feestavond en de georganiseerde viering van Halloween en Lulak. 2 x per jaar op woensdagmiddag een grote activiteit waarbij de tieners betrokken worden bij de organisatie. 	In her Rozenprizeel zijn het afgelopen jaar geen meldingen gedaan van overlast en vernielingen door tieners. De wijkagent houdt wekelijks spreekuur in de Tuip en onderhoudt een korte lijn met de medewerkers, zodat snel gereageerd kan worden meteen preventieve insteek. <ul style="list-style-type: none"> Drie keer per week zijn tieners bezig in hun tienerhok van het buurthuis. Computeren, gamen, trekt vooral jongens, ca. 15-20 per middag/avond. Met bijv. Halloween en Lulak zijn er speciale evenementen. Sport Support met de (merendeels) jongens voetballen of andere actieve sporten doen. Ondanks een lange absentie van de sportleider zijn de jongeren blijven komen en voetballen deze zonder leiding maar onder toezicht oog van de jongerenwerker. In de gymzaal van de Hannie Schaft school wordt inmiddels ook gesport na schooltijd. 	620 uur begeleiding	0
Stedelijk jongerenwerk	<ul style="list-style-type: none"> Gedurende 5 dagdelen van 3 uur en de vrijdagavond maken jongeren gebruik van faciliteiten Flinty's en ondersteuning jongerenwerkers. Aantrekkelijke tijdsbesteding jongeren 13-17 jaar, talentontwikkeling Beperken hinderlijke overlast door hanggedrag in de binnenstad. Verminderen spanningen tussen jongeren van verschillende subculturen. 	<ul style="list-style-type: none"> 25 jongeren doen op verschillende gebieden ervaring op zoals programmering, techniek, samenwerking, financiën, barwerk, vergaderen, creatieve activiteiten zoals een film maken en fotograferen. 6 x per jaar wordt een workshop georganiseerd. 250 jongeren participeren in het podiumprogramma door open podia, dj-avonden (jongeren draaien zelf). Deelname aan diverse stedelijke projecten zoals Houtnacht, stedelijk Lulak festival. 60 jongeren zijn betrokken bij organisatie en uitvoering. Over een jaar genomen wordt het centrum door 2000 verschillende jongeren meerdere keren bezocht. 		0
Doorgaande lijn 12-24	Betrokkenheid bij verdergaande samenwerking welzijn, vervolgonderwijs,	<ul style="list-style-type: none"> Samenwerking in het kader van netwerk 12+ met hulpverlening (Jeugdzorg). 	150 uur begeleiding	0

jaar	jeugdzorg en Brijder Verslavingszorg en maatschappelijke stages. Platformdeelnamen, samenwerking met Stichting Dock en Stad	<ul style="list-style-type: none"> • en Streetcomerwerk) en Jeugdgroepoverleg. • Verzorgen van maatschappelijke stages en samenwerking met scholen en VWC. • Visie sociaal-cultureel werk gemeente. 		
Totaal 12-24 jaar Prestatieplan				0
Volwassenenwerk	Overeengekomen prestaties 2009	Resultaten	Eenheden	saldo
Leefbaarheid Krachtwerk	<ul style="list-style-type: none"> • 7 verschillende activiteiten ter versterking van de civil society. In eerste instantie gericht op bewoners die actief willen worden/zijn in hun wijk. • Betrokken Haarlemmers motiveren om in hun buurt activiteiten te ontplooiën waarmee andere (meer kwetsbare) bewoners hun netwerk, eigenwaarde en zelfredzaamheid kunnen vergroten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Buurtkamer in de Burgwalbuurt is gestart en opbouwwerker verbindt mensen, groepen en initiatieven. Wijkraad is ook betrokken. • Inventarisatie en start buurtkamer in de Koninginnebuurt. 10 buurtbewoners willen een wandelgroep opzetten, anderen willen een eetgroep starten. Uitvalsbasis wordt stichting de Baan, vrijetijdsvoorziening mensen met een verstandelijke beperking. • Buurtbewoners verzorgen in binnenstad een naaiclub voor mensen met een minimuminkomen. Gemiddeld 10 deelnemers per ochtend. • Doorstroom naar traject zorgt continue voor nieuwe deelnemers. • Binnenstad: kookgroepen 2 x per week • Het oorspronkelijke idee voor een maatsjesproject oudere Turkse bewoners Rozenprieel is omgezet in een huiskamer voor Turkse vrouwen in het zorgcentrum in het Rozenprieel. Activiteitenbegeleidster is één van de wijkcontactvrouwen (in extra tijd) zodat zij goed informatie kan geven en doorverwijzen. Een van de activiteiten was een bezoek aan het Frans Halsmuseum. • Koninginnebuurt/Diaconessenplein: Er is een inventarisatie gemaakt van een deel van deze buurt waar door een stapeling van sociale problematiek een gezamenlijke en gerichte aanpak nodig is om de sociale cohesie te verbeteren. In 2010 zal de opbouwwerk van HE hierin een rol spelen. 	506 eenheden= 138 uur begeleiding extra	+ € 8.330
Sociale ontmoeting ouderen	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn iedere dag mogelijkheden voor mensen om deel te nemen aan een ontmoetingsactiviteit, zo bereikbaar mogelijk. • Deelnemers zijn georganiseerd in de deelnemersraad en bepalen mede de activiteiten. Initiatief wordt beloond door directe ondersteuning. • Samenwerking met woonzorgcentra. • Door ondersteuning van vrijwilligers kunnen veel activiteiten plaatsvinden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligers, beheerders en ondersteuning door beroepskrachten maken het mogelijk dat ouderen makkelijk kunnen meedoen aan allerlei activiteiten in de buurthuizen en voor een praatje of informatie kunnen binnenlopen. • Club- en groepsactiviteiten, wekelijkse open eettafel, kerstmaaltijden, culturele middag, schilder/tekenlessen etc. Via maandelijks bericht in het Haarlems weekblad worden de activiteiten aangekondigd. 	800 eenheden Bijeenkomst gedurende het jaar.	0
Wijkcontractprojecten Rozenprieel	Welzijnswerk is trekker van een tweetal projecten in het Rozenprieel. In elke groep zijn minstens 10 bewoners actief en worden ondersteund in de participatie in de gemeentelijke processen en de woningbouwcorporatie.	<ul style="list-style-type: none"> • Werkgroep Kunst en Cultuur in de Wijk - Buurtwandeling opgezet en twee keer uitgevoerd met grote en gevarieerde groep wandelaars - Projectplan Sprekende Muren opgezet, fondsaanvraag voor uitvoering is afgewezen; buurtprijs van Ymere maakt uitvoering mogelijk. - Groep heeft een budget van € 2.000, buurthuis de Tulp is deelnemer in de werkgroep en beheert het budget 	240 uur begeleiding	0
		Werkgroep Groene Geheime Genootschap in de Roos werkt zelfstandig met		

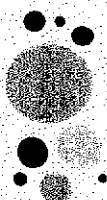
		eigen website en verenigingsstructuur, maar wordt door opbouwwerker ondersteund tot grote tevredenheid van de groep.				
Meeoeden aan wijkprojecten in woonbuurten vanuit buurt huis/wijkcentrum	Partner in ontwikkeling Tuin van Jonker, Kunst en Cultuur in de wijk en Groenparticipatie.				158 uur begeleiding minder	-€ 4.133
Maatjesprojecten in Binnenstad en Rozenpriël	Vrijwilligers worden het gehele jaar door geworven, begeleid, minimaal een jaarlijks bijeenkomst door de beroepskracht georganiseerd zodat vrijwilligers elkaar leren kennen.				25 eenheden 5 eenheden extra	+ € 180
Zelfredzaamheid Kwetsbare groepen						
Kwartiermaken	<ul style="list-style-type: none"> 90 volwassenen nemen wekelijks deel aan de activiteiten. 10 volwassenen stromen nieuw in en 10 mensen stromen uit naar andere instellingen/organisaties. Aan prestatieveld 3 in de WMO wordt gewerkt. 				629 eenheden (i.p.v. 800)	- € 4.490
Deskundigheid Kwartiermaken uitdragen	Een bijdrage leveren aan landelijke congressen, methodiek ontwikkeling.				24	
Huiskamer Binnenstad en pension Wilheminastraat	Volwassenen met een beperking en ouderen 70 plus worden in een huiskamer geactiveerd: 45 weken, twee dagdelen per week; 18 mensen bereikt. Vanuit de Wmo, prestatieveld en in samenwerking met pensions van het RIBW-Kam; het is een aanvulling op woon- en/of zorgondersteuning die de deelnemers krijgen.				360	
Digitale samenleving	<ul style="list-style-type: none"> Volwassenen met een beperking of met moeilijke sociale achtergronden en ouderen hebben toegang tot internet en e-mail. Waar nodig worden cursussen georganiseerd, ook voor mensen met beperkte leer- en leesmogelijkheden. Iedere dag zijn internetcomputers beschikbaar, assistentie door een vrijwilliger is mogelijk. 10 computercursussen van verschillende niveaus zijn georganiseerd. 				940 eenheden (vakkraft)	0
Informatie en Advies	Zorgen voor toegankelijke informatie en advies voor kwetsbare groepen door middel van <ul style="list-style-type: none"> 10 informatiebijeenkomsten. Samenwerking met de Voedselbank, het Cliënten Belangen Bureau en het Loket. Het schakelstation wordt ingeschakeld in voorkomende situaties. 20 cursussen/bijeenkomsten per jaar. Deels organiseren ouderen zelf 				130 uur	0
Educatieve projecten					70	- € 360

derde levensfase	<p>hun educatie en deels nemen ouderen deel aan cursussen van het welzijnswerk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met andere organisaties voor ouderenwerk in de stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • De studiering heeft in het najaar besloten zichzelf op te heffen , omdat de groep te klein werd. 	(i.p.v. 80)	
Levensloop	<p>4 cursussen of activiteiten die 32 ouderen helpen om positieve elementen te vergaren en in kracht om te zetten in deze levensfase. Vriendinnencursus, levensverhaal schrijven zijn hier voorbeelden van.</p>	<p>Cursussen op gebied van levensloop zijn gegeven in de vorm van 4 cursussen levens verhalen schrijven door een vakkracht. Het ontbrak in 2009 intern aan competenties voor een goede opzet van dit project.</p>		
Gezond en actief ouder worden	<p>Bewegingsactiviteiten zijn afgestemd op mogelijkheden van deelnemers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 bewegingsactiviteiten onder professionele begeleiding. 	<ul style="list-style-type: none"> • De 10 bewegingsactiviteiten varieerden van darten, tafeltennis, koersbal, meer bewegen voor ouderen. 81 senioren waren wekelijks actief bij ;en of meerdere van deze activiteiten. • Samenwerking met Servicepaspoort en Sport Support. 	470	0
Informatie en advies ouderen	<ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van spreekuren, dicht bij huis, aankondiging in een weekblad. • Samenwerking met het loket en de woonzorgcentra. • Door uitvoering van het eenmalig huisbezoek worden 200 ouderen thuisbezocht en informatie over voorzieningen gegeven. 	<ul style="list-style-type: none"> • Baie en ouderenwerker hebben gezamenlijk 3 uur per week besteed aan vragen van klanten over voorzieningen; 250 vragen per jaar • Raad & Daad Rozenprijs had 25 klanten • In totaal 196 mensen boven 75 jaar vroegen en kregen informatie. • Eenmalig huisbezoek bij een specifieke vraag en vriendschappelijk huisbezoek langere tijd door 10 vrijwilligers georganiseerd voor 51 mensen. • Preventief huisbezoek uitgevoerd onder 145 , 75-plussers, ook namens de gemeente gevraagd naar interesse Zorgruil experiment in Vredemrust. • Dit jaar zijn slechts 9 intakes gedaan voor de Voedselbank. Het bestuur heeft de intake procedure veranderd, waardoor welzijnswerk geen taak mee heeft. • Het Sociaal team, waar signalen uit de binnenstad worden besproken, kwam drie keer bij elkaar. 	745	0
Veelkleurigheid , empowerment en Inburgering.	<p>Adviseren en ondersteunen bij activiteiten van Chinese vrouwen en Marokkaanse zelforganisaties.</p>	<p>4 zelfstandige allochtone organisaties zijn gestimuleerd in het bereiken van hun doelstellingen op gebied van Integratie: Chinese, Marokkaanse (SAMS), Afghaanse en Soedanese organisaties kregen ondersteuning bij verschillende activiteiten.</p>	64	+ € 240
	<p>6 x per jaar voorbereiding, deelname en secretariaat van de stuurgroep Wijkcontactvrouwen, waarin gemeente, welzijn, maatschappelijke dienstverlening en allochtone zelforganisaties de door de wijkcontactvrouwen ingebrachte problematiek bespreken en waarin gezamenlijke lijn voor verbetering wordt uitgezet.</p>	<p>Aansturing project wijkcontactvrouwen is met succes uitgevoerd: 403 Klanten en 10 huisbezoeken. Projectresultaten zijn geëvalueerd, nieuwe aanvraag is ingediend.</p>	Extra uren coördinatie en stuurgroep in projectfinanciering	0
		<p>Ambassadeurs project Inburgering is geëvalueerd en de opzet is gewijzigd maar wel voortgezet in 2009. 20 ambassadeurs zijn door sociaal-cultureel werker ondersteund.</p>	108 uur (in projectsubsidie 60 uur verantwoord)	0
Subtotaal Volwassenen				- €233
Algemeen	<p>Deelnemers en bezoekers kunnen hun mening geven over de resultaten van het welzijnswerk. In 2009 worden 30 samenwerkingspartners gevraagd deel te nemen aan een kwaliteitsenquête.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bezoekers van wijkcentrum Binnensteeds hebben hun mening gegeven over de dienstverlening en de waardering van de functie van het wijkcentrum in relatie tot wat men zoekt. • De WMO klankbordgroep is op hun verzoek door HE ondersteund bij vormgeven van klantparticipatie. 	302	+ € 3.430

		• Klantparticipatie vormgegeven in het kader van de nieuwe fusieorganisatie		
			Totaal geleverde prestaties	+ €2.017

haarlem

effect



C. Krantenknipsels 2009

Jongeren in debat met politici: waarom maar eens per vier jaar?

Politiek gaat ook over veilig uitgaan



DOOR ANEMIEKE WINDT

Politici lijken vaak niet meer te weten hoe het is om zelf jong te zijn. Misschien staan daarom een bruisend uitgaansleven en beschutte hangplekken voor jongeren niet hoog op hun agenda. En dat zijn nou net de zaken die jongeren wel interesseren.

Voor een aantal jongeren is het 3 maart de eerste keer dat ze mogen stemmen. Maar welke partij doet nou echt iets voor jongeren? Dan is het handig als je zelf de kandidaat-raadsleden aan de tand mag voelen.

Dat doen ze in een aangepast Lagerhuisdebat in jongerencentrum Fliny's in Haaren, georganiseerd door Laura, die haar twee favoriete leraren heeft uitgenodigd om alles aan elkaar te praten.

Ze houden strak de tijd in de gaten om ervoor te zorgen dat de stellingen over uitgaan, hangplekken en het negatieve imago van de jeugd aan bod komen.

Van een kloof tussen politiek en jongeren is bij het verkiezingsdebat van jongerencentrum Fliny's weinig te merken. Sterker nog, politici en jongeren zijn het opvallend vaak met elkaar eens.

„Ik wil me aansluiten bij de wethouder. Hij neemt me de



„Ik wil me aansluiten bij de wethouder. Hij neemt me de woorden uit de mond”, zegt Jim als het over het slechte imago van jongeren gaat.

„Ik wil me aansluiten bij de wethouder. Hij neemt me de woorden uit de mond”, zegt Jim als het over het slechte imago van jongeren gaat. „Sorry” reageert wethouder Maarten Divendal van de PvdA zachtjes.

De jongste kandidaat Bart Jonkers van de SP is 22 jaar en

zit zelf nog op school. Hij vindt dat er meer buurtcentra moeten komen als veilige uitgaansplek dicht in de buurt. En de oudere kandidaten graven in hun geheugen en weten nog hoe het was om geen plek te hebben om

zo jaar, daarover zijn de meningen verdeeld.

„Ik weet nog wel dat ik in mijn jeugd naar het wijkcentrum ging, daar speelden bandjes en kon ik mijn vrienden ontmoeten”, herinnert Remco Trompetter van de Actiepartij zich. Maar ja, die zijn gesneeveld bij eerdere bezuinigingen van de gemeente.

Wethouder Maarten Divendal stelt voor dat jongeren met het Patronaat moeten praten. „Als je wilt dat er wat verandert, ga er dan zelf wat aan doen”, houdt hij ze voor.

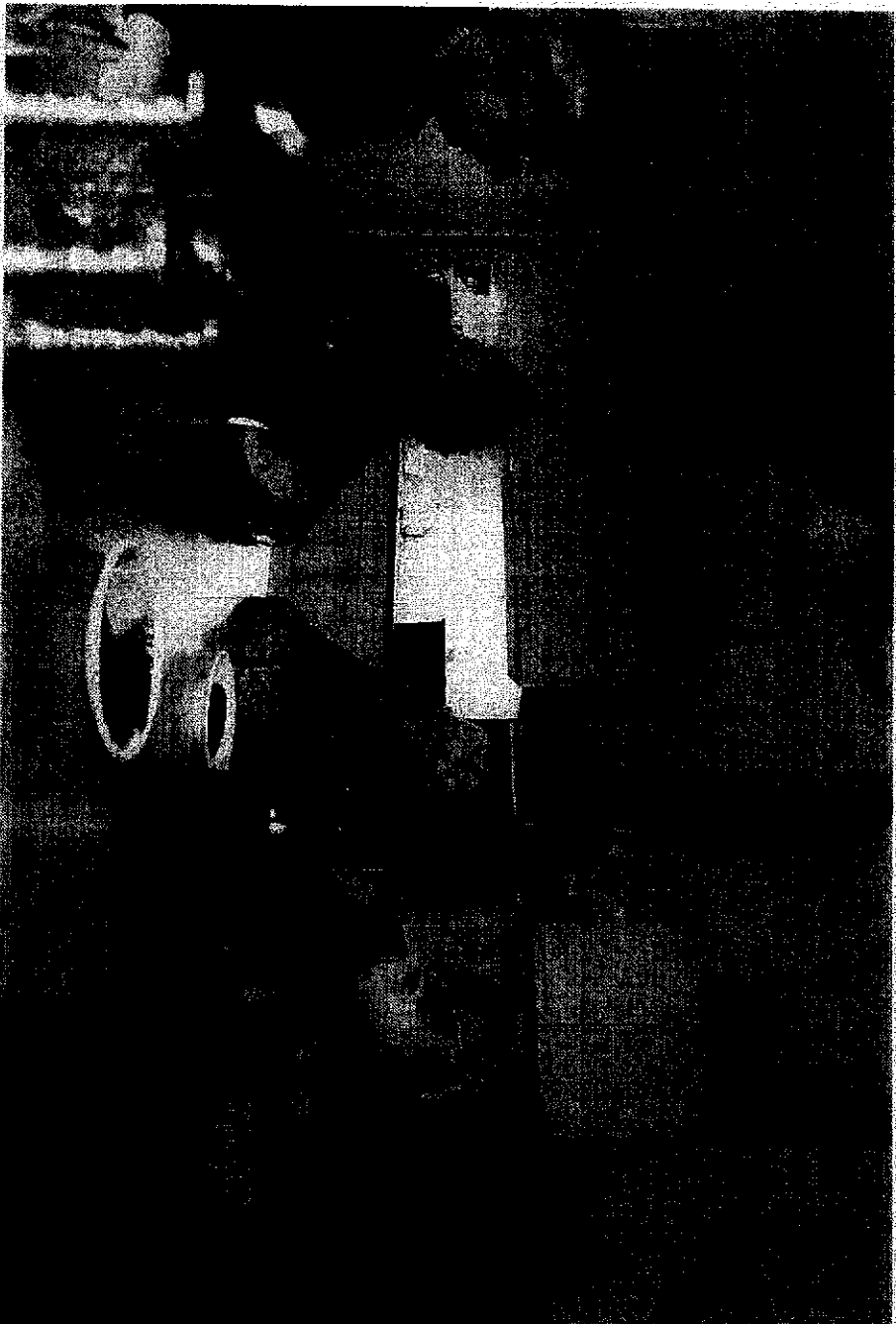
Maar Menzo vindt dat de politiek wel wat mag doen aan het negatieve beeld dat er bestaat over jongeren. „De overheid moet ervoor zorgen dat de media minder negatieve leugens over jongeren verspreiden”. Hij verwacht veel van een campagne waarin juist positieve voorbeelden van jongeren te zien zijn.

Vaker met elkaar in gesprek gaan kan helpen, vinden politici en de jongeren in Fliny's.

„We moeten vaker dan eens in de vier jaar met elkaar in debat gaan”, vindt organisator Laura. Want op die manier kan de politiek eerder weten wat er speelt bij de jongeren en herkennen jongeren zichzelf beter in de raadsleden die op het pluche in het gemeentehuis zitten.

FOTO UNITED PHOTOS/NOB VAN WIERINGEN

Samen aan de koffie in de Burgwalbuurt



de buurthuiskamer hebben buurtbewoners weer even ouderwets tijd voor een praatje.

FOTO: UNITEF PHOTOS/ROBIN VAN LONKRIJLSEN

BURGERSLIJKE STAND

HAARLEM - Het is nog rustig in de grote huiskamer in het Rosensrock Huusyhus tijdens de vierde buurthuiskamer. De loop moet er nog inkomen", zegt opbouwwerker Marcel Smeenk.

Het idee is heel simpel. Iedere woensdagochtend tussen half elf en twaalf uur zijn buurtbewoners uitgenodigd op de koffie. Gewoon om een gezellig praatje te maken en even onder de mensen te zijn. De wijkhuiskamer is eerder al ingevoerd in Delftwijk. Daar werkt het, weet Marcel.

Buurtbewoners leren elkaar kennen en dat maakt dat ze zich prettiger voelen in hun wijk", denkt hij. Het hoort wat hem betreft niet bij koffie te blijven. Ik hoorde al iemand zeggen dat ze wel een workshop kan geven. Als mensen dat willen, dan moet dat kunnen."

Lien en Wim Leenman wonen al 35 jaar in de buurt. Ze kennen de Burgwalbuurt nog uit de jaren dat de meeste huizen vervallen waren. Hun tienerdochtters zagen de verhuizing niet zitten, maar zij willen niet meer weg. Het is een fijne plek om te wonen, maar het wordt wel heel stil op straat", vindt Lien.

De woensdagochtend kan het zijn bewoners elkaar te leren kennen. Je moet bedenken dat

niet dertig jaar geleden nog maar vijfthonderd mensen woonden, nu zijn dat er tweeduizend", vertelt Theo Verbruggen, voorzitter van de wijkraad. Ik hoop dat we nieuwe dingen in de wijk kunnen doen van neer mensen elkaar kennen."

De wijkhuiskamer geeft het Rosensrock Huusyhus haar rol in de wijk terug als ontmoetingsplek. Buurtbewoner Karel ziet het helemaal zitten. Het is fijn als je met je verhalen en vragen ergens terecht kan. Soms zit je met een probleem of vraag en dan is het prettig als er mensen zijn die je wel een stap verder kunnen helpen. Moderne dingen zoals internet vindt Karel allemaal wel prachtig, maar hij houdt van een praatje of een traditionele brief. Karel vertelde de net dat hij al jaren brieven schrijft met mensen over de hele wereld", legt Marcel uit.

Om twaalf uur vertrekken de bezoekers. Ik denk dat we het moeten laten groeien. We willen via de scholen mensen leren weten dat het er is. Moeders die hun kind van school gaan halen, kunnen daar even bijpraten met een kopje koffie", hoort Marcel.

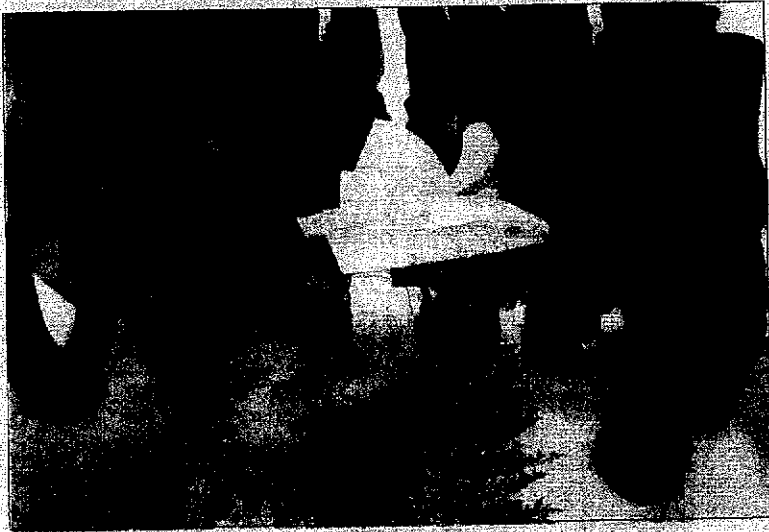
ANNEMIJKE WINDT

De buurthuiskamer in de Hagestraat 10 is iedere woensdag tussen 10.30 en 12.00 uur.

COLOFON

Haak in hure 28-01-2010

Kinderversiteit Haarlem leert navigeren in de duinen



In de sneeuw was het een genot dat de GPS leidde naar bekende warme chocolademelk. Boswachter Walter Oosterom deed daar uit de doeken waar GPS navigatie allemaal voor gebruikt wordt. Na afloop van een dag praktische les leren kwamen alle kinderen samen in de Stadsbibliotheek Haarlem, elke zondag hun vertrek- en aankomstpunt. De ouderejaars kinderen schoven hier aan voor een theateruitvoering van Wijnand Stomp met de eerstejaars kinderen. Elk nieuw schooljaar start er een nieuwe groep kinderen uit groep zeven van de basisschool, aangeleid door scholen en geselecteerd door de coördinator van de kinderversiteit Haarlem. De kinderversiteit is speciaal voor gemotiveerde, talentvolle kinderen die een steunje in de rug kunnen gebruiken om hun talenten optimaal te ontwikkelen. Gastdocenten en sponsors zijn van harte welkom! Voor meer informatie zie www.kinderversiteithaarlem.nl of bel met coördinator Jacqueline Knippers, tel. 06-48431001.

HAARLEM/OVERVEEK - Zondag 24 januari hebben de derdejaars leerlingen van de kinderversiteit Haarlem (KUH) een navigatie speurtocht gelopen door een winters duinlandschap. PWN Boswachter Walter Oosterom had de spannende tocht uitgezet, samen met vrijwilliger Nico Jonker van de KUH.

De kinderen van kinderversiteit Haarlem gaan iedere zondag op excursie naar bedrijven en instellingen uit de regio. Gastdocenten ontvingen de kinderen en organiseren een uitdagend lesprogramma voor ze. Doel is om de talentvolle en leergierige kinderen kennis te laten maken met allerlei soorten beroepen en het landschap. Op basis van coördinaten bereikten de kinderen met hun GPS het einddoel. Na ruim twee uur lopen

Spuren naar warme chocolademelk met GPS; een hele uitdaging (Foto: PR - Liselore Halink)

aan de kinderversiteit

Afgelopen zondag maakten de eerstejaars kinderen kennis met elkaar en ze volgden een spelsetoneelworkshop in de bibliotheek. De tweedejaars speelden een heuse operatie na in het Kennemer Gasthuis en leerden over de beroepen in het ziekenhuis. En de derdejaars leerlingen leerden navigeren in het Nationaal Park Zuid-Kennemerland. Met een landkaart, kompas en GPS leerden de kinderen spelenderwijs de weg te vinden in het door sneeuw bedekte landschap. Ze bouwen een traal netwerk op in de drie jaar tijd dat ze actief zijn

Haarlemse kids bij marechaussee

DOOR FRANS VAN DEN BERG

SCHIPHOL - Een tiental mannen in blauwe uniformen met veel wapens bij zich onthaalt de 28 Haarlemse kinderen bij balie 28 in vertrekhal 3. Enkele uren daarvoor stonden deze leden van de marechaussee op scherp bij de dagelijkse vlucht van El Al. Nu staan ze de kinderen allevriemdelijkst te woord.

Even denken de kids van de Haarlemse kindermisericordie achteruit wanneer de snuffel-hond aankomt. Ondanks de roezegging dat de hond niet bijhouden ze strand. De hond gaat op aanwijzing van Daas Robin de dageband op en snuffelt overal aan. Opens gaat hij braat kwispelend naast een koffer zitten waarin een bom zou zitten. Daarin wordt de hondengeleider onderworpen aan een stortvloed van vragen van kindertoren. Of de hond alle bommen kan ruiken, hoe het dier dat leert, hoe lang de hond in dienst blijft en wat die slaapt. De 15 bomhonden wonen gewoon bij de begeladers thuis. "Het is su-perieur wanneer je iedere dag met je huistier mag werken", zegt Robin toe.

Aansluitend mogen de kinderen op Segways rijden, op motoren zitten en in de gepantserde wagens kijken. Ook nu schromen de kinderen niet om vragen men de kinderen niet om vragen te stellen. Een enkeling wil later in blauwe uniformen met veel wapens bij zich onthaalt de 28 Haarlemse kinderen bij balie 28 in vertrekhal 3. Enkele uren daarvoor stonden deze leden van de marechaussee op scherp bij de dagelijkse vlucht van El Al. Nu staan ze de kinderen allevriemdelijkst te woord.

men de kinderen niet om vragen te stellen. Een enkeling wil later in blauwe uniformen met veel wapens bij zich onthaalt de 28 Haarlemse kinderen bij balie 28 in vertrekhal 3. Enkele uren daarvoor stonden deze leden van de marechaussee op scherp bij de dagelijkse vlucht van El Al. Nu staan ze de kinderen allevriemdelijkst te woord.



De kinderen bij de controle

FORO UNITED PHOTOS/TOUSSAINT KLUITERS

d
e
1

Haarlemse Dagblad 14-12-2003

kalender jongeren Flinty's hebben op een vol van het stichting



Haarlem - Laura, Gina, Felkje, Franklin, Dario, Shera Lynn, Abdel, Emdie, Shera Lynn en nog vele anderen. Alle jonge covermodellen van de 'Ik hou van Haarlem'-kalender verdringen zich jaat op de woensdagmiddag in de werkamer van de Haarlemse jeugdweethouder. Maarten Divendal (PvdA). Trots op hun verschijning in een met andere jongeren van jeugdcentrum Flinty's gemaakte jaarkalender 2010, nieuwsgeeng naar de stategie van jeugdcentrum Flinty's bestuurder. Die tapt coia, jus en appelsap in zijn werkamer en vertelt dat hij zo blij is met het resultaat dat de gemeente Haarlem niet zes-, maar negenhonderd kalenders afneemt. Hij wil het eerste exemplaar ook niet in ontvangst nemen, maar reikt de kalender

geren zijn werkmgeving zien: de oude kerkers, de Gravenzaal, een prachtig schilderij van De Bray en: klopi! klopi! Divendal. En daar is je dan, beste mensen: de burgermeester! Tot storme verbazing van de jongeren van Flinty's volgt een tonneelstukje voor twee heren. De weethouder: „En wat is nou jouw favoriete ding in je werkamer?“ De burgermeester: „De computer!“ De weethouder: „En daarna?“ De burgermeester: „Mijn geluidsinstrument!“ Als de jach is verstormd toont Schneider's zich wel de gelijk cultureel en historisch onderlegd. Snel volgt een verhandeling over de historische schilderijen op zijn werkamer, waarna Divendal nog even wat typisch verschole plekjes toont. Dat stadhuis haalt de kalender van 2011 nog even wat typisch verschole plekjes toont. Dat stadhuis haalt de kalender van 2011 wedden? Die van 2010 is voor 12,50 euro te koop bij De Vries, Athenaeum en Revert en via de

23 September 1965

Bewoners Rozenprieel, de meest versteende wijk van de meest versteende stad

'De gemeente komt totaal niet op voor het groen'

DOOR HENK GEISI

HAARLEM. Wanneer zegt het gemeentebestuur nu eens dat Haarlem vol is. Er moeten allemaal met woningen worden gebouwd in de stad, maar op grond waarvan? Op een gegeven moment is Haarlem gewoon vol, nog meer woningen bouwen gaat dan ten koste van het toch al schaarse groen.

Die klacht kwam maandagavond duidelijk boven drijven op een inspraakbijeenkomst over het groenstructuurplan 2020. Te ge-

makkelijk zegt de gemeente dat ze nu eenmaal de opdracht heeft van de provincie om duizenden woningen te bouwen. „Wij missen dat de gemeente grenzen stelt en opkomt voor het groen in Haarlem”, klonk het verwoed. Hoeveel bomen en ander groen is de stad op die manier in de afgelopen jaren eigenlijk al niet kwijt geraakt, wilde iemand weten. „Op het Deo-terrein bijvoorbeeld, heeft de projectontwikkelaar vrij spel om bomen te kappen”. Of aan de zuidzijde ook van de Slachthuisbuurt, die de

komende jaren ingrijpend wordt vernieuwd. Daarvoor moeten wel 270 bomen worden omgezaagd. De gemeente moet voortkomen dat alles wordt volgeplempt met woningen. Dat kan door bij een nieuwbouwproject meteen in het begin vast te leggen hoeveel groen er nodig is. Er moet niet alleen worden gedacht in woningaantallen.

De inspraakbijeenkomst werd gehouden in buurthuis De Tuip in het Rozenprieel. De gemiddelde Haarlemmer heeft ruim veertig vierkante meter openbaar

groen per woning tot zijn beschikking, waarmee Haarlem al ver onder het landelijk gemiddelde ligt. In het Rozenprieel moeten de bewoners het doen met welgeteld een vierkante meter openbaar groen per woning. Het enige echte stuk groen vormt het Frederikspark. Maar dat voornemen heeft geen enkele betekenis, kregen de verteenwoordigers van de gemeente te horen. Want die mogelijkheden zijn er niet, dan zou er moeten worden gestroopt om het groen te realiseren. „Wie gaat dat betalen”, luidde de vraag, „de ge-

meente stuurt de mensen mee voornemen het bos in.” De gemeente kreeg het advies om het groen dat er nog is, disch te beschermen door huurbestemmingsplannen vast te leggen. „Er zijn al teveel mooie groen verdwenen de afgelopen jaren, want de gemeente heeft a re prioriteiten. We missen de rantes dat het aanwezige groen behouden blijft, laat staan dat wordt uitgebreid.” In oktober volgt er nog een stadsgesprek met raadsliden en Haarlemers over het groenstructuurplan.

Genieten in de Hout

Haarlem - Afgelopen weekend was de Haarlemmerhout weer het terrein voor het jaarlijkse Houtfestival. Al bijna 25 jaar komen bijna 25.000 bezoekers uit Haarlem en de wijde regio af op de unieke en veelzijdige programmering, de ontspannen sfeer en de laagdrempelige uitstraling.

door Christa Wormerdam

Op de zaterdagavond is slechts een deel van het terrein in gebruik. Terwijl de woonwagens van de zigeuners, de Gypsy Road Show aan de Dreefzijde gezellig met lampjes verlicht zijn, maar er verder geen activiteit is, zijn de twee podia aan de kant van de Kleine Houtweg volop in bedrijf. Op deze avond geen mix van culturen zoals op zondag, maar een festival speciaal voor de jongeren. Het wordt georganiseerd door Flinys en Deltwijk-city. Op het Chabab Stampot podium laten de vier jongens van Haarlemnatie zich al rappend uit over de situatie in Haarlem-Noord en over de heilige Geest.



Het Houtfestival op het Chabab Stampot podium laten de vier jongens van Haarlemnatie zich al rappend uit over de situatie in Haarlem-Noord en over de heilige Geest

Op de zaterdagavond is slechts een deel van het terrein in gebruik. Terwijl de woonwagens van de zigeuners, de Gypsy Road Show aan de Dreefzijde gezellig met lampjes verlicht zijn, maar er verder geen activiteit is, zijn de twee podia aan de kant van de Kleine Houtweg volop in bedrijf. Op deze avond geen mix van culturen zoals op zondag, maar een festival speciaal voor de jongeren. Het wordt georganiseerd door Flinys en Deltwijk-city. Op het Chabab Stampot podium laten de vier jongens van Haarlemnatie zich al rappend uit over de situatie in Haarlem-Noord en over de heilige Geest.

Haarlemmer 25/06/2005

Aan het college van
Burgemeester en Wethouders
t.a.v dhr. W.J.H.M. Westerhof
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Haarlem, 30 maart 2010

Betreft: verantwoording FOB 2009; uw kenmerk: 2008/166499

Geachte heer Westerhof,

Hierbij ontvangt u de inhoudelijke en financiële verantwoording van de subsidie flankerend ouderenbeleid 2009. De jaarrekening 2009 van Haarlem Effect is reeds in uw bezit.

Gaarne verzoeken wij u om definitieve vaststelling van de toegekende subsidie.

Hoogachtend
Haarlem Effect

V.M. de Kwant
directeur



Bijl.-

Verantwoording subsidie Flankerend Ouderenbeleid 2009

1. Vrijwilligers

In 2009 hebben 45 vrijwilligers zich ingezet ten behoeve van de ouderen in het stadsdeel. De vrijwilligers zijn werkzaam ten behoeve van de activiteiten, de open eettafels, de telefooncirkels en als gastheer of gastvrouw.

Een van de vrijwilligers van iedere activiteit neemt deel aan de deelnemersraad. Via deze raad kunnen vrijwilligers kennisnemen van elkaars activiteiten en/of elkaar suggesties aan de hand doen.

Waar nodig hebben vrijwilligers een training gehad en een informatiebijeenkomst bezocht om hun vrijwilligerswerk goed te kunnen (blijven) uitvoeren.

De stroppenpot is gebruikt waar een niet te verzekeren gebeurtenis financiële schade heeft veroorzaakt voor de vrijwilliger bij het uitvoeren van zijn of haar werk.

2. Telefooncirkel

De telefooncirkel geeft de deelnemende ouderen een veilig gevoel, omdat zij weten dat iedere ochtend gebeld gaat worden. Als de deelnemer niet opneemt, wordt een beroepskracht ingeschakeld die contact met de familie opneemt.

In dit jaar is een vrijwilligster van de telefooncirkel deelneemster geworden en is een nieuwe vrijwilliger bij deze activiteit betrokken.

In 2009 waren 6 deelnemers en 4 vrijwilligers betrokken bij de telefooncirkel. De vrijwilligers ontvangen een telefoonkosten vergoeding.

3. Open eettafels

In 2009 waren twee Open Eettafels actief. Een open eettafel in woonzorgcentrum de Roos voor 5 dagen per week en in het wijkcentrum Binnensteeds voor 1 dag per week. In het wijkcentrum nemen gemiddeld 16 mensen deel aan de eettafel. Er zijn per keer 5 vrijwilligers actief met een totaal van 11 vrijwilligers. In woonzorgcentrum de Roos nemen gemiddeld 180 deelnemers per week deel.

4. Zomeractiviteiten

In de maanden juli en augustus worden verschillende activiteiten georganiseerd voor ouderen die in de zomermaanden minder contacten hebben en graag andere mensen willen ontmoeten.

Het programma voor 2009 bestond uit o.a. snuffelcursus computer met medewerking van Seniorenweb, werken met vilt, diamiddagen oud Haarlem, spelletjesmiddag en een beauty-middag.

Ongeveer 150 ouderen hebben deelgenomen aan de zomeractiviteiten, bij de activiteiten waren 12 vrijwilligers actief.

5. Huiskamerproject

In 2009 heeft de huiskamer in wijkcentrum Binnensteeds een gezellige plek geboden aan zo'n 10 ouderen met en zonder beperking. De doelgroep bestaat uit mensen met een psychiatrische achtergrond, met een verstandelijke handicap en met beginnende dementie.

Een activiteitenbegeleidster is deze dag aanwezig en verzorgt samen met 5 vrijwilligers een gezellig programma. Een keer per maand komt er een mbvo docente die een bewegingsles geeft aan de ouderen, aangepast aan hun niveau. De deelnemers zijn hier erg enthousiast over.

De bezoekers gebruiken een warme maaltijd in de middag.

Voor deelnemers die dit aangeven, wordt vervoer van en naar huis verzorgd. Door een minder goede balans in de huiskamergroep, waarbij er meer ouderen met een beperking hebben deelgenomen ten opzichte van ouderen zonder beperking liep in oktober de animo onder de deelnemers terug en hebben we deze activiteit moeten stoppen. In 2010 zullen we deze activiteit weer aanbieden. Door de fusie is de keuze voor huiskamer groepen groter en kunnen wij de ouderen met een beperking beter spreiden over de groepen.

6. Huiskamer allochtone ouderen

In woonzorgcentrum de Roos vindt iedere week van oktober tot en met april de huiskamer voor Turkse vrouwen plaats. In de huiskamer krijgen de vrouwen een combinatie van ontmoeting, cultuur en informatie. Ook stimuleert de activiteitenbegeleidster de vrouwen om gebruik te maken van de reguliere voorzieningen, zoals het spreekuur van het ouderenwerk en de diensten van woonzorgcentrum de Roos.

In 2009 namen 14 vrouwen deel aan de huiskamer. Er is volop aandacht geweest voor de voorzieningen in de Roos, bewegen en eten en het suikerfeest is op bescheiden schaal gevierd. Ook heeft de ouderenwerker een voorlichting gegeven over voorzieningen die mogelijk zijn voor ouderen in Nederland.

7. Samenwerking met de Janskliniek

De samenwerking met de Janskliniek bestaat uit het gezamenlijk organiseren van de culturele middagen in de Janskliniek. Op een aantal zondagen is ook een zondagmiddag podium georganiseerd. Zowel bewoners als bezoekers uit de buurt genieten in de winterperiode van de tweewekelijkse dia vertoningen over verre landen en culturen. Hiermee wordt bevorderd dat de drempel voor de buurtbewoners verlaagd wordt en kennis kunnen nemen van voorzieningen in de buurt zoals de maaltijdvoorziening, de internetcorner en de bibliotheek in de Janskliniek.

Twee vrijwilligsters zijn actief op deze middag en vervullen de rol van gastvrouw.

8. Krantenpagina en website

De stedelijke pagina van het Haarlemse ouderenwerk in het Haarlems Weekblad is maandelijks verschenen. De drie welzijnsorganisaties werken daar gezamenlijk aan mee en betalen gezamenlijk de kosten. De website: www.ouderenwerkhaarlem.nl wordt accuraat bijgehouden en vaak bezocht

door externe organisaties en ouderen. De website is in beheer bij Haarlem Effect.

9. Informatiebijeenkomsten

In 2009 zijn er bijeenkomsten geweest rondom gezond eten, valpreventie en vriendschap en vrije tijd. Het laatste thema wordt in samenwerking met het Cliëntenbelangen bureau van de Geestgronden georganiseerd. Er hebben ongeveer 40 mensen deelgenomen aan de bijeenkomsten. Aan deze informatiebijeenkomsten hebben ook mensen met een psychische beperking deelgenomen.

10. Spreekuren

In woonzorgcentrum de Roos wordt wekelijks (40 keer op jaarbasis) een inloopspreekuur van het ouderenwerk gehouden. Er zijn 42 gesprekken gevoerd.

In buurtcentrum de Tulp heeft het belastingspreekuur plaatsgevonden; 11 personen hebben hiervan gebruik van gemaakt. In de Tulp hebben 15 mensen het spreekuur bezocht met een vraag over een formulier of een brief. Waar nodig zijn de mensen doorverwezen naar de sociaal raadslieden of hun eigen hulpverlener.

De ouderenwerker is 21 keer op huisbezoek geweest.

11. Informatie Steunpunt Binnensteeds

Bij wijkcentrum Binnensteeds, ook het centrale telefoonnummer van Haarlem Effect, komen dagelijks informatieve telefonische vragen binnen. De eenvoudige vragen over de sociale kaart worden beantwoord door de receptionist aan de balie. Per week stellen 15 mensen een informatievraag.

Er zijn 21 mensen bij het spreekuur in Binnensteeds geweest met een vraag over de WMO.

Vragen over voorzieningen, diensten en intakes voor de voedselbank (9 in 2009) worden door een beroepskracht afgehandeld. Indien mensen (bezoekers van alle organisaties gevestigd aan de Nieuwe Groenmarkt) om een gesprek vragen over hun persoonlijke situatie, bieden wij een luisterend oor en verwijzen mensen naar hun eigen hulpverlener.

In de ruimte bij de receptie zijn volop folders en flyers te vinden over onderwerpen als schuldhulpverlening, maatschappelijk werk, voorzieningen voor mensen met weinig geld, etc. Diverse folders en informatie materiaal is opgevraagd of zelf gemaakt.

Met het platform minima organisaties is regelmatig contact over voorzieningen voor mensen met een laag inkomen en/of schulden. Het informatiepunt Zuiderpoort is onze contactorganisatie waar het informatievragen betreft over psychische beperkingen.

12. Educatie

De studiekring van ouderen is 21 x bij elkaar geweest. De bijeenkomsten worden ingevuld door de deelnemende ouderen. De bijeenkomsten zijn afwisselend binnen in Binnensteeds of men gaat op excursie. Aan de studiekring nemen 18 personen deel.

Er zijn snuffelcursussen gehouden voor ouderen die nooit eerder achter een computer hebben gezeten. In samenwerking met seniorweb hebben ouderen tijdens een korte cursus kennis kunnen maken met de computer; daarna zijn zij verwezen naar de diverse mogelijkheden om hun kennis te vergroten.

13. Buurtkamers

Naar aanleiding van een korte enquête tijdens het preventief huisbezoek, contacten in de buurt en een eigen marktonderzoek, zijn we gestart met een buurtkamer in de Burgwal. In het Rosenstock-Huessy huis komen rond de 10 bewoners in wisselende samenstelling iedere week bij elkaar. Er is een afwisselend programma met nieuws en activiteiten uit de buurt. Via nieuwsbrieven worden bewoners geïnformeerd over het programma. Vanuit de buurtkamer is een schildergroep gestart en er is een verzoek om op informele basis andere buurtbewoners te helpen met brieven schrijven. De bezoekers vinden de buurtkamer een verrijking van hun buurt.

14. Niet uitgevoerde projecten en in voorbereiding

In 2009 is onderzoek gedaan naar het vormgeven aan de boodschappendienst en het intergenerationele project; ondanks de inspanningen is er geen blijvend resultaat. Het verhalenproject is in de voorbereidende fase.

Haarlem, 30 maart 2010
Moniek Stricker
Haarlem Effect

Overzicht uitgaven FOB 2009

Afrekening	FOB 2009	Werkelijk
Vrijwilligers	2.350,00	2.960,00
Telefooncirkel	140,00	135,00
Open eettafels	5.935,00	6.820,00
Hulskamer	6.270,00	5.800,00
Intergenerationeel	975,00	-----
Janskliniek	255,00	360,00
Verhalenproject	1.245,00	400,00
Boodschappendienst	1.735,00	250,00
Krantenpagina en website	2.825,00	3.110,00
Informatiebijeenkomsten	500,00	705,00
Spreekuren op locaties	1.225,00	1.360,00
Informatiepunt Binnensteeds	1.020,00	1.325,00
Educatie	1.030,00	1.050,00
Cultuur/zondagmiddag-podium	765,00	1.482,00
Zomeractiviteiten	1.380,00	1.695,00
Buurtkamers	1.250,00	1.550,00
Totaal	€ 28.870,00	€ 29.002,00