

Aan het college van
Burgemeester en Wethouders
t.a.v dhr. W.J.H.M. Westerhof
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Haarlem, 6 april 2011

Betreft: FOB subsidie 2010
Uw ref: 2009/28870

Geachte heer Westerhof,

Hierbij ontvangt u de inhoudelijke verantwoording voor het flankerend
ouderenbeleid (FOB).


De jaarrekening 2010 inclusief balans en toelichting is reeds in uw bezit.

Gaarne verzoeken wij u de subsidie over 2010 definitief vast te stellen op
€ 62.270,00.

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,
Haarlem Effect

Veronique de Kwant
directeur



Bijlagen

Flankerend Ouderenbeleid 2010

1. Vrijwilligers

In 2010 hebben 120 vrijwilligers zich ingezet ten behoeve van de ouderen in Haarlem Centrum, Zuid en West. Enkele vrijwilligers zijn gestopt met hun vrijwilligerswerk, merendeel door gezondheidsproblemen en via de Vrijwilligerscentrale zijn er nieuwe vrijwilligers bijgekomen.

De vrijwilligers werken als kok en gastvrouwen/heren bij de open eettafels, nemen deel aan het vriendschappelijk huisbezoek, begeleiden een telefooncirkel, vertegenwoordigen hun groepje in de deelnemersraad, of verrichten hand- en spandiensten in de wijk.

Waar nodig hebben vrijwilligers een training of informatiebijeenkomst bijgewoond, zodat zij goed toegerust aan hun nieuwe vrijwilligerswerk konden beginnen.

De vrijwilligers zijn verzekerd en er is een stroppenpot voor niet verzekerde gebeurtenissen.

Het werk ten behoeve van ouderen is alleen maar uit te voeren met de inzet van de vrijwilligers. In 2010 is een aanzet gemaakt om alle vrijwilligers een goede medezeggenschapspositie binnen Haarlem Effect te geven, waaronder de grote groep vrijwilligers van het ouderenwerk. In het Steunpunt voor Ouderen is een betrokken groep ouderen actief als werkbegeleidingscommissie en volgt en commentarieert het ouderenwerk van de hele organisatie vanuit het perspectief van de gebruikers/deelnemers. De adviezen worden gebruikt om het beleid verder vorm te geven en om praktische zaken binnen het ouderenwerk op te pakken. Deze groep is heel waardevol.

2. Dienstverlening

Telefooncirkels, informatie en advies, klussendienst, vervoersdienst

Twee telefooncirkels bieden de mogelijkheid aan ongeveer 15 ouderen om het gevoel van veiligheid in het eigen huis te bevorderen en stimuleert het contact met andere ouderen. Dagelijks wordt er gebeld met de ouderen die deelnemen aan de telefooncirkel. De vrijwilliger start de cirkel en de ouderen bellen elkaar in vaste volgorde op. De vrijwilliger is ook weer de laatste die gebeld wordt. In geval van calamiteiten wordt de beroepskracht van Haarlem Effect ingeschakeld.

Bij de telefooncirkels zijn 6 vrijwilligers betrokken, die de verantwoording hebben voor de cirkel en werken volgens wisselend rooster.

In het Steunpunt voor ouderen en woonzorgcentrum de Roos kunnen ouderen informatie en advies krijgen over diverse onderwerpen die met ouder worden te maken hebben.

Uit de registraties blijkt dat ouderen van 80 plus de meeste vragen hebben. In de bijlage zijn de registraties uitgewerkt. (bijlage 1)

De klussendienst heeft op verzoek 20 klussen in huis gedaan. De vervoersdienst heeft per week ongeveer 43 ouderen van en naar huis gereden. De ouderen betalen hiervoor een bijdrage. Hierbij zijn 11 vrijwilligers actief.

3. Open Eettafels

In 2010 waren vier Open Eettafels actief. Aan de eettafels nemen rond de 50 ouderen deel. Er zijn 20 vrijwilligers die de functie van kok en gastvrouwen/heren vervullen. Op deze manier hebben ouderen meer sociale contacten en de mogelijkheden om een gezonde maaltijd te eten.

4. Huiskamerproject, dagarrangementen

In 2010 hebben de twee huiskamer groepen plek geboden aan zo'n 16 ouderen met en zonder beperking. De doelgroep bestaat uit mensen met licht regieverlies en toenemende beperkingen als gevolg van de leeftijd.

Een activiteitenbegeleidster is deze dagdelen aanwezig en verzorgt samen met 8 vrijwilligers (roulerend) een gezellig programma. De bezoekers gebruiken een warme maaltijd in de middag. Voor deelnemers die dit aangeven wordt vervoer van en naar huis verzorgd.

In 2010 is contact gelegd met de SHDH om de huiskamers/dagarrangementen meer te versterken. Een medewerkster van de SHDH zal een keer per maand voor mantelzorgers, deelnemers en de vrijwilligers aan de huiskamer voorlichting en waar gewenst individuele adviezen geven over meer of andere zorg en wonen.

Huiskamer allochtone ouderen

In het Rozenprieel hebben 16 Turkse ouderen gebruik gemaakt van de huiskamer. Tijdens de bijeenkomsten wordt informatie gegeven over ouder worden in Nederland. In de eerste helft van 2010 lag de nadruk vooral op bewegen en de relatie met gezondheid. In samenwerking met FemFit zijn diverse keren beweegactiviteiten georganiseerd, aangepast aan de mogelijkheden van de groep. Een deel van de groep is buiten de huiskamer in de gymzaal Badhuisstraat nog 8 keer gaan gymen. Een kleiner deel van de groep is gaan wandelen.

In de bijlage twee verslagen met een impressie van de bijeenkomsten in de tweede helft van het jaar. (Bijlage 2)

5. Samenwerking met de zorgorganisaties in het stadsdeel

De samenwerking met de Janskliniek bestaat op dit moment uit het gezamenlijk organiseren van de culturele middagen in de Janskliniek. Op een aantal zondagen is ook een zondagmiddag podium georganiseerd. Zowel bewoners als bezoekers uit de buurt genieten in de winterperiode van tweewekelijkse diavertoningen over verre landen en culturen. Hiermee wordt bevorderd dat de drempel voor de buurtbewoners verlaagd wordt en dat zij kennis kunnen nemen van voorzieningen in de buurt zoals de maaltijdvoorziening, de internetcorner en de bibliotheek in de Janskliniek. Er is vier keer per jaar overleg met de Janskliniek.

Met de Blinkert en Spaar en Hout wordt regelmatig overleg gevoerd om voor ouderen in de omgeving goed in beeld te krijgen welke voorzieningen en activiteiten buurtgericht beschikbaar zijn. Omdat het Steunpunt een bekende vraagbaak is voor ouderen in een groot deel van Haarlem West is het belangrijk dat de informatie over welzijn, zorg en voorzieningen voor ouderen gedeeld wordt door alle partners.

6. Wijkgericht werk in het Rozenprieel

Vertelkring ouderen

Het project "De Roos vertelt" is gestart met een 12-tal vertelbijeenkomsten begeleid door een docent/regisseur. Tien ouderen in de leeftijd tussen 67 en 95 jaar oud, allen woonachtig in het Rozenprieel (1 tot 40 jaar woonduur) zijn wekelijks bij elkaar gekomen om aan de koffietafel verhalen uit te wisselen (juli-december 2010).

9. Educatie

Voor ouderen zijn diverse computercursussen georganiseerd op verschillende niveau's. Het is belangrijk dat zoveel mogelijk ouderen toegang krijgen tot de voorzieningen en informatie die soms alleen nog maar via internet toegankelijk is. Er hebben 40 ouderen deelgenomen aan computerlessen voor beginners.

Probeer-PC

Probeer-PC brengt ouderen die nog niet in het bezit zijn van een computer op een laagdrempelige manier in contact met de computer. In september is de pilot voor Haarlem van start gegaan met 5 deelnemers en 5 vrijwilligers. De deelnemers krijgen 5 maanden de beschikking over een SIM PC met internetaansluiting. De SIM PC is gemakkelijk in bediening en onderhoud. De ouderen betalen een eigen bijdrage. Een vrijwilliger van Haarlem Effect helpt de deelnemer op weg. In het begin wekelijks, later meestal tweewekelijks bezoekt de vrijwilliger de deelnemer thuis om hem/haar in eigen tempo vertrouwd te maken met de computer.

Aan het eind van het project wordt de PC weer opgehaald. Als een deelnemer de SIM PC wil aanschaffen, kan hierin bemiddeld worden.

Bij de pilot hebben 3 van de 5 deelnemers besloten de PC aan te schaffen.

De leeftijd van de eerste deelnemers was hoog: 4 waren tussen de 80 en de 85 jaar.

De jongste deelnemer was 72 jaar.

Alle deelnemers, ook al heeft men er niet voor gekozen de PC aan te schaffen, waren enthousiast over het project. Men vond het heel positief om op deze wijze met alle mogelijkheden van de computer kennis hebben kunnen maken: e-mailen, foto's bekijken en surfen over het web. Een mevrouw is inmiddels ook aan het internetbankieren.

Het project is een samenwerkingsverband met TriArcus uit Heemskerk. TriArcus ondersteunt projecten die ouderen helpen langer zelfstandig te wonen.

De pilot is met een jaar verlengd.

10. Krantenpagina en website

De stedelijke pagina van het Haarlemse ouderenwerk in het Haarlems Weekblad is maandelijks verschenen. De twee welzijnsorganisaties werken daar gezamenlijk aan mee en betalen gezamenlijk de kosten. De website www.ouderenwerkhaarlem.nl wordt accuraat bijgehouden en regelmatig bezocht door ouderen en andere organisaties.

11. Informatiebijeenkomsten

In 2010 zijn er drie bijeenkomsten geweest rondom veiligheid in huis en valpreventie, verdeeld over het stadsdeel. Er hebben ongeveer 90 mensen deelgenomen aan de informatiebijeenkomsten, waaronder ook mensen met een psychische beperking.

Moniek Stricker

Haarlem Effect

April 2011


bijlagen

Registraties hulp en informatie vragen 2010

Totaal zijn 108 mensen te woord gestaan bij de spreekuren van het ouderenwerk in het Steunpunt voor Ouderen en woonzorgcentrum de Roos.
Bij 4 mensen is een huisbezoek afgelegd, op verzoek van de klant.

Vragen vanuit andere bron dan spreekuur op locatie:

preventief huisbezoek: 4
Telefonische vraag: 1
Via begeleider telefooncirkel: 1
Gebeld door mantelzorger : 1
Via website ouderenwerk haarlem : 1
Gebeld via burenen-kennissen : 1

Vraaggebieden:

Wonen => 13
Welzijn => 19
Juridisch => 1
Zorg => 11
Vervoer => 17 , drie maal vraag over de ov/chipkaart
Financien => 13
Anders => 12

Doorverwezen naar:

Viva zorggroep
CIZ
Klussendienst v-h Steunpunt 10x
Huiskamer in het steunpunt 6x
formulier ingevuld 10x
Loket schalkwijk 3x
Ouderenwerk Amsterdam
Rode Kruis, zorgvrijwilliger
Telefonische hulpdienst
Ouderen adviseur 2x
Buurtconcierge
Dagverzorging
Pedicure
Vrijwilliger om mee te wandelen
Vrijwilliger om mee naar ziekenhuis te gaan
Fysio ivm instructie scootmobiel
Seniorweb
Sociaal Raadsliden
Woonservice
Gemeente Haarlem, ivm indicatiestelling hhhulp
strijkservice

Meerdere vragen door één klant => 24 x

Postcodegebieden:

Geen postcode => 11

1013 1x

2011 =>6

2012 =>21

2013 =>11

2014 =>38

2015 =>10

2019 => 1

2023 => 3

2034 => 2

2036 => 3

2106 => 1

De postcode 2012 en 2013 zijn de informatievragen die bij het spreekuur bij het woonzorgcentrum De Roos zijn gesteld, totaal 33.

Geslacht:

Man => 18

vrouw => 58

Echtparen => 3

Niet geregistreerd => 31

Leeftijden:

Geen opgave van leeftijd: 12

48	1	79	4
50	2	80	11
62	1	81	6
63	1	82	3
65	2	83	10
67	1	84	1
68	1	85	5
69	3	86	1
70	7	87	2
71	1	88	1
72	1	89	2
74	1	90	1
75	6	91	3
76	6	92	3
77	3	97	1
78	8		

Door mensen onder de 70 jaar worden relatief weinig vragen gesteld. Na 75 jaar meer vragen, waar bij de categorie van 80 tot en met 85 jaar de meeste vragen komt stellen.

Verantwoording Huiskamer Turkse oudere vrouwen 2010

Aantal vrouwen

Er zijn 18 vrouwen uit het Rozenprieel bereikt, er zijn onregelmatig ook 2 vrouwen uit Haarlem Noord gekomen en 1 vrouw uit Haarlem Oost.

Resultaten:

- Vijf oudere vrouwen hebben een rondleiding gehad in woonzorgcentrum de Roos en in een appartement gekeken. Zij hebben ook informatie gekregen over indicering.
- Ongeveer 8 vrouwen hebben een aantal keer gesport met FemFit in de Badhuisstraat.
- De groep heeft voorlichting gekregen over overgewicht en diabetes.
- 10 vrouwen hebben een computercursus Dubbelklik gevolgd in buurtcentrum de Tulp.
- De vrouwen vonden de kennismaking met de wijkagent en voorlichting inbraakpreventie en brandpreventie belangrijk en nuttig.
- De groep is naar de algemene voorlichting in de Tulp over de 'Babeltruc' geweest.
- Drie vrouwen nemen regelmatig deel aan het naaiatelier voor minima in de Tulp.
- Een van de vrouwen komt naar de creatieve middag in de Tulp.
- Er is een voorlichting gehouden over de WMO voorzieningen.
- Een drietal vrouwen is met hun dochter of zoon naar het reguliere spreekuur van het ouderenwerk geweest in woonzorgcentrum de Roos.

Door een aantal excursies is de kennis van de vrouwen vergroot. Er zijn excursies geweest naar de Islamitische begraafplaats en naar het Frans Hals museum. Ook is een bezoek gebracht aan de burgemeester van Haarlem in het stadhuis.

De activiteitenbegeleidster is benaderd door een dochter van een Turks echtpaar dat een indicatie heeft voor dagactiviteiten en heeft haar verwezen naar Els Rodenburg van de Roos.

De groep is bij de nieuwjaarsreceptie van de Roos geweest en vond het na aarzeling toch wel leuk om er bij te zijn.

Voor de vrouwen betekende deze groep een uitbreiding of zelfs een invulling van sociale contacten.

Er is een overleg geweest met het hoofd welzijn van woonzorgcentrum Schalkweide over het opzetten van een groep in Schalkweide, we hebben een gesprek gevoerd over de methodiek en een projectplan nagezonden.

Conclusie:

Steeds meer vrouwen gaan ook naar activiteiten in de buurt. De taal is soms nog een barrière om mee te gaan doen aan andere activiteiten in de buurt.

De vrouwen zijn door de voorlichting in de groep en de informatie over de samenleving zich bewuster geworden over allerlei onderwerpen en willen steeds meer weten. De vrouwen vinden het vooral belangrijk en waarderen dat er tijd voor hen is. De bijeenkomsten zijn voor sommigen een dagbesteding.

Het sociale netwerk van de vrouwen is groter geworden.

 Moniek Stricker april 2011