

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille P. Heiliegers
Auteur mw A. Rietdijk/ P. Jongkees
Telefoon 5114679 E-mail: a.rietdijk@haarlem.nl
DV/BB Reg.nr 2010/133545
Bijlagen: 1
B & W-vergadering van 22 juni 2010

Onderwerp
Verbeteren dienstverlening door Overdracht GEO-
informatie/basisregistraties van hoofdafdeling Middelen &
Services naar hoofdafdeling Dienstverlening

DOEL: Besluiten

Organisatorische aanpassingen zijn een bevoegdheid van het college.

B&W

1. Akkoord te gaan met het voorgenomen besluit tot overhevelen van het volledige organisatieonderdeel GEO-informatie/basisregistraties met de huidige formatie en budgetten van hoofdafdeling Middelen & Services naar hoofdafdeling Dienstverlening.
2. Dit organisatieonderdeel als zelfstandig bureau onder te brengen bij het Bedrijfsbureau van de hoofdafdeling Dienstverlening onder aansturing van de teammanager Bedrijfsbureau.
3. Het besluit heeft geen budgettaire consequenties.
4. Het besluit van het college wordt ter advies toegestuurd aan de OR.
5. Het besluit van het college wordt ter informatie toegestuurd aan de commissie Bestuur.
6. De betrokkenen (interne) ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.

Collegebesluit

Onderwerp: Verbeteren dienstverlening door Overdracht GEO-informatie/basisregistraties van hoofdafdeling Middelen & Services naar hoofdafdeling Dienstverlening

Reg. Nummer: 2010/133545

1. Inleiding

Het Rijk heeft geïnitieerd dat de overheid haar dienstverlening sterk verbeterd door belangrijke gegevens over onder andere personen, bedrijven en gebouwen (binnen de overheid) te delen. Over een paar jaar hoeft de overheid daardoor veel gegevens nog maar één keer op te vragen. Dit bespaart burgers en bedrijven tijd en moeite.

Ook de gemeente Haarlem is druk met dit onderwerp bezig. Bureau GEO-informatie/basisregistraties is binnen de gemeente een belangrijke speler bij de toelevering van gegevens. Om die reden is er alle reden om dit bureau op een centrale en goede plek binnen de organisatie te krijgen. Eén van de acties is de voorgestelde overgang van het bureau GEO-informatie/basisregistraties van hoofdafdeling Middelen en Services (M&S) naar hoofdafdeling Dienstverlening.

In het uitwerkingsplan "Kwaliteitsverbetering en taakstelling 2009-2011" van hoofdafdeling M&S - dat in december jl. is vastgesteld - is ermee rekening gehouden dat de taken van team GEO-informatie/basisregistraties worden overgeheveld van hoofdafdeling M&S naar hoofdafdeling Dienstverlening. Hiermee worden de basisregistraties in één organisatorische eenheid ondergebracht.

In de stukken en organogrammen in het uitwerkingsplan is rekening gehouden met de overdracht van taken maar er heeft hierover nog geen expliciete besluitvorming plaatsgevonden. Middels dit collegevoorstel gebeurt dit alsnog. In het uitwerkingsplan M&S was nog splitsing voorzien tussen de binnendienst en de buitendienst (landmeters) van het bureau. De medewerkers van het bureau hebben echter aangegeven eens te zijn met de overgang naar hoofdafdeling Dienstverlening maar de knip tussen de binnendienst en de buitendienst als zeer onpraktisch en slecht voor kwaliteit en efficiency te ervaren. Deze argumenten zijn gewogen en snijden onzes inziens hout. Gelet hierop en mede op initiatief van de OR is het voorstel nu om het bureau in de huidige vorm te laten.

2. Besluitpunten college

1. Akkoord te gaan met het voorgenomen besluit tot overhevelen van het volledige organisatieonderdeel GEO-informatie/basisregistraties met de huidige formatie en budgetten van hoofdafdeling Middelen & Services naar hoofdafdeling Dienstverlening.
2. Dit organisatieonderdeel als zelfstandig bureau onder te brengen bij het Bedrijfsbureau van de hoofdafdeling Dienstverlening onder aansturing van de teammanager Bedrijfsbureau.
3. Het besluit heeft geen budgettaire consequenties.
4. Het besluit van het college wordt ter advies toegestuurd aan de OR.
5. Het besluit van het college wordt ter informatie toegestuurd aan de commissie Bestuur.
6. De betrokkenen (interne) ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.

3. Beoogd resultaat

Overgang per 1 juli 2010 van het organisatieonderdeel GEO-informatie/basisregistraties met de huidige taken, verantwoordelijkheden en formatie van hoofdafdeling M & S naar hoofdafdeling Dienstverlening (niets veranderen met uitzondering van de organisatorische plek, mens volgt werk). Het gaat om 11,5 fte (zie bijgaande specificatie).

4. Argumenten

1. Door koppeling met de overige basisadministraties komen alle basisregistraties op één plek. De hoofdafdeling DV is de meest geëigende plek omdat daar al ervaring is opgedaan met een belangrijke basisregistratie te weten de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

Bij de invoering van de nieuwe GBA is al veel kennis opgedaan die ook kan worden gebruikt bij het project BAG. Bij de invoering van de GBA was ook uitgangspunt: gegevens één keer invoeren met meervoudig gebruik door gebruikers binnen en buiten de gemeente. De ervaringen uit dit proces kunnen worden gebruikt voor de andere basisregistraties. Dat geldt bijvoorbeeld voor het organiseren van de zogenaamde terugmelding. Bij de GBA is dat succesvol gerealiseerd

2. Door het binnen één organisatieonderdeel onderbrengen van de basisregistraties ontstaat er kennisbundeling

De werkzaamheden in het kader van de GBA en die van BAG-GEO zijn verschillend. Door samenbrengen kunnen GBA en BAG-GEO minder kwetsbaar worden en kan er wederzijds kennisuitwisseling plaatsvinden. Hierdoor is een goede kwaliteit beter te waarborgen. Het is de bedoeling om –gebruikmakend van de landelijke handreikingen- tot een gedragen visie voor de nieuwe organisatie-eenheid te komen.

3. Bundeling maakt het mogelijk om tot een uniforme control, beheersingssystematiek en informatiebeveiliging te komen

Omdat veel organisaties gebruik maken van de gegevens uit de basisregistraties is het een must dat informatiebeveiliging en de privacy goed geregeld is. Voor de GBA is er een informatiebeveiligingsplan. Gebruikmakend van de expertise bij het GEO-BAG team kan er gewerkt worden aan één voor alle basisregistraties geldend informatiebeveiligingsplan en één auditsystematiek.

4. Voorstel heeft draagvlak bij medewerkers. Voorgesteld wordt om het bureau niet op te splitsen

In het uitwerkingsplan Middelen & Services was het plan om het organisatieonderdeel GEO-informatie/basisregistraties binnen – en buitendienst op te splitsen. Op dit moment zijn de werkprocessen echter zo ingedeeld dat splitsen inefficiënt is. De medewerkers zien de overgang naar hoofdafdeling Dienstverlening zeker zitten maar achten een goed contact tussen binnen- en buitendienst over uitzettingen/landmetingen van groot belang.

5. Eén eenduidige plek van waaruit alle basisregistraties vanuit één gezamenlijke te ontwikkelen visie worden beheerd en gedistribueerd.

De basisregistraties leveren gegevens voor een veelheid aan processen binnen de gehele organisatie. Vanuit één organisatieonderdeel kunnen alle basisregistraties die de gemeentelijke afdelingen (hoofdafdelingen VVH, Stedelijke Projecten,

Wijkzaken, Stadszaken) en de ketenpartners (denk aan Veiligheidsregio Kennemerland, Spaarnelanden, Cocensus) nodig hebben op een eenduidige heldere én klantgerichte wijze worden beheerd en gedistribueerd.

6. Landelijke tendens is om BAG en GBA te verbinden

Het is een landelijke tendens om BAG en GBA qua organisatorische positie te verbinden. Dat is voor Haarlem geadviseerd door bureau BMC en gebeurt ook elders in het land bijvoorbeeld bij de gemeente Amsterdam.

De BAG is de bodem onder alle processen. De BAG bevat objectgebonden informatie. De GBA wordt met adresgegevens gevoed vanuit de BAG. Voor de medewerkers die basisregistraties als vak hebben, is door de landelijke ontwikkelingen klantgerichte dienstverlening steeds belangrijker geworden. Basisregistraties hebben nog steeds veel te maken met vaktechniek maar het adequaat kunnen leggen van verbanden binnen en buiten de organisatie is cruciaal.

7. Hoofddoel van de landelijke aanpassingen van de BAG is om de dienstverlening te verbeteren. Dat sluit aan op de missie van hoofdafdeling Dienstverlening

Het is van groot belang dat de landelijke ontwikkelingen voor het werkveld GEO de aandacht en zorg krijgen die nodig is. Hoofdafdeling Dienstverlening is druk bezig om de digitale dienstverlening aan de burger en bedrijfsleven te verbeteren en daarbij maximaal gebruik te maken van de gegevens uit de basisregistraties.

5. Kanttekeningen

1. Ook andere oplossingen zijn mogelijk

Het organisatieonderdeel GEO-informatie/basisregistraties zou ook op andere plekken in de organisatie kunnen worden ondergebracht. De werkprocessen lopen door de hele organisatie heen. Er is binnen echter binnen hoofdafdeling Dienstverlening al ervaring opgedaan (o.a. terugmelding) en hier krijgt het onderwerp de meeste aandacht. Conclusie: Hoofdafdeling Dienstverlening is het beste vertrekpunt om werkprocessen uit te werken, synergie te creëren en lijnen te leggen met partners binnen en buiten de organisatie.

Juist omdat het vakterrein basisregistraties nog fors in beweging is, is ervoor gekozen om GEO-informatie onder te brengen bij de hoofdafdeling Dienstverlening. Nieuwe inzichten en ervaringen kunnen te zijner tijd tot aanpassingen leiden in processen, werkwijze én positie van de werkeenheid.

6. Uitvoering

Als het college instemt met de voorgestelde beslispunten kan de organisatie-eenheid in de huidige samenstelling op korte termijn worden overgeheveld naar de hoofdafdeling Dienstverlening. Omdat de vierde etage van het gebouw Zijlsingel leegstaat, is dat op korte termijn te realiseren.

De uitvoering is budgetneutraal.

7. Bijlagen

Bijlage: formatie-bezetting team Geo-info en Basisregistraties.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

Hoofdafdeling	Afdeling	Bureau	Functienaam	Begrote fpl	Werkelijke fpl	Ruimte op formatie
7 - Middelen en Services	78 - Ontwikkeling, Controle & Relatieb	782 - Geo-informatie/Basisregistrat.	Bur.hfd. Geo-Info & Basisreg.	1,00	0,00	1,00
			Landmeettechnicus	3,00	3,00	0,00
			Landmeter	1,00	0,00	1,00
			Medewerker basisadm.gebouwen	0,70	1,00	-0,30
			Mw. Geo-info en Basisregistr.	5,80	4,83	0,97
	Totaal			11,50	8,83	2,67
	Totaal			11,50	8,83	2,67
Totaal				11,50	8,83	2,67