

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621 E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2010/140222
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 20 juli 2010

Onderwerp

Vaststellen subsidie 2009 en subsidie Flankerend Ouderenbeleid
2009 stichting DOCK Haarlem

DOEL: Besluiten

Het college is op grond van de ASV bevoegd tot het vaststellen van subsidies.

B&W

1. Het college neemt kennis van de jaarrekening 2009 en het jaarverslag 2009 van de stichting DOCK Haarlem.
2. Het college stelt de budgetsubsidie 2009 vast op € 2.063.380,- en de subsidie Flankerend Ouderenbeleid 2009 op € 93.546,-.
3. De instelling ontvangt daags na het besluit informatie.
4. Het college stuurt dit besluit ter informatie aan de commissie Samenleving.

Collegebesluit

Onderwerp: Vaststellen subsidie 2009 en subsidie Flankerend Ouderenbeleid 2009 stichting DOCK Haarlem

Reg. Nummer: 2010/140222

1. Inleiding

In 2009 heeft de stichting DOCK Haarlem voor de uitvoering van het prestatieplan 2009 een budgetsubsidie ontvangen van € 2.068.380,-. Ook is € 149.148,- subsidie beschikbaar gesteld voor inzet op het terrein van Flankerend Ouderenbeleid. DOCK Haarlem geeft via de jaarrekening 2009 en het jaarverslag 2209 inzicht hoe de subsidie is aangewend. De jaarrekening is voorzien van een goedgekeurde verklaring van de accountant ten aanzien van getrouwheid en rechtmatigheid.

2. Besluitpunten college

1. Het college neemt kennis van de jaarrekening 2009 en het jaarverslag 2009 van de stichting DOCK Haarlem.
2. Het college stelt de budgetsubsidie 2009 vast op € 2.063.380,- en de subsidie Flankerend Ouderenbeleid 2009 op € 93.546,-.
3. De instelling ontvangt daags na het besluit informatie.
4. Het college stuurt dit besluit ter informatie aan de commissie Samenleving.

3. Beoogd resultaat

Vaststellen budgetsubsidie op € 2.063.380,- en subsidie FOB op € 93.546,-

4. Argumenten

De uitvoering van het prestatieplan 2009 draagt bij aan:

- ontwikkelen talenten bij jonge kinderen en jongeren
- het invulling geven van de doorgaande ontwikkelijn
- via gerichte inzet bijdragen aan leefbaarheid en sociale samenhang
- tegengaan van kwetsbaarheid en bevorderen zelfredzaamheid
- activiteiten bevorderen ontmoeting en leggen van verbindingen
- versterking emancipatie van (allochtone) vrouwen

Onderstaand een korte beschrijving van een aantal relevante activiteiten.

Kinderwerk: inzet op talentontwikkeling, coördinatie School in de wijk en naschoolse activiteiten.

Binnen het kinderwerk voert DOCK de coördinatie uit van School in de Wijk. Daarvoor zijn nieuwe methodieken ontwikkeld waarbij ook aandacht is voor opvoedingsondersteuning aan ouders. In Schalkwijk is samen met partners (corporaties, scholen) het project Streetwise opgezet. DOCK speelt hiermee in op signalen over zorgwekkend spelgedrag en afwezigheid van ouders. Het opbouwwerk heeft hierbij ingezet op het verbinden van partijen. In Oost werd samen met de Parkrijkschool het project MEERTalent: activiteiten (technisch en creatief) met name voor kinderen die vanuit huis te weinig stimulans ontvangen.

Stedelijke: inzet kinderen en kwetsbare eenouders:

Bereik van de Stuif Stuif geeft aan dat dit stedelijk vakantieprogramma nog steeds een grote groep kinderen aanspreekt. Ook van de eenoudervakanties (uitvoering op verzoek van Sociale Zaken voor kwetsbare Haarlemmers) maken, met inzet van veel vrijwilligers, 60 éénouders gebruik.

Jongerenwerk: zowel ambulant en accommodatiegebonden

DOCK heeft in Noord, Oost en Schalkwijk zowel accommodatiegebonden als ambulant jongerenwerk uitgevoerd. Ook binnen jongerenwerk ligt het hoofddoel op het leggen van 'verbindingen'. Alles begint met het in contact komen met jongeren. Op straat, via open inloop en door middel van gerichte activiteiten op ontmoeting, invulling geven aan vrije tijd, sport en inzet gericht op vorming en voorlichting.

DOCK heeft vanuit preventiebudget in 2009 de jongerenvoorziening in de Zuidparker in Parkwijk opnieuw kunnen inzetten. Daarmee is er voor de jongeren sinds lange tijd weer een voorziening beschikbaar. Ook de Fjord is in 2009 opnieuw in gebruik genomen voor activiteiten in Noord.

In Schalkwijk begeleidt DOCK een Jongerenteam dat zich manifesteert als 'toezichthouder' in het winkelcentrum.

Om 'risicoplekken' zet DOCK via ambulant jongerenwerk in op activiteiten die vooral gericht zijn op het 'gebruik van openbare ruimte en de relatie met andere gebruikers/bewoners'. In Oost is via een graffiti-project ingezet om de 'vervuiling' tegen te gaan.

Eind 2009 bleek tussen DOCK en de bestaande gebruikers van jongencentrum Prisma onvoldoende vertrouwen meer te bestaan. DOCK werkt in overleg met de gemeente en andere belanghebbenden aan een nieuwe invulling van het jongerenwerk. Het verbreden van de gebruikersgroep is hiervan een belangrijk onderdeel. Via ambulante activiteiten blijft DOCK in contact met jongeren uit Schalkwijk/Europawijk (onder meer via samenwerking met Sportsupport).

Emancipatie/diversiteit:

DOCK beheert vier moedercentra. Ze vervullen een belangrijke rol op het terrein van emancipatie en participatie van (allochtone) vrouwen. Vrouwen organiseren en zelf ook activiteiten en zijn direct betrokken bij de uitvoering. Doorstroom richting werk of activering blijft hoofddoel. Het college wil dat DOCK in jaarverslag 2010 inzicht geeft in het aantal vrouwen dat in- en uitstroomt bij de moedercentra.

In 2010 evalueert DOCK de inzet voor ondersteuning van het Haarlems Migrantenplatform. Voor allochtone zelforganisatie organiseerde DOCK in 2009 een kadertraining. Gezien de positieve reacties van betrokken organisaties in het jaarverslag continueert DOCK deze inzet ook in 2010.

DOCK heeft in 2009 een groot succes geboekt in wijkcentrum Ringvaart. Samen met andere belanghebbenden (onder meer Multi Cultureel Schalkwijk, Oranjefonds) is daar de 'wereldkeuken' en het 'wijkpodium' gerealiseerd. Beide voorzieningen zijn bij uitstek instrumenten die DOCK heeft ingezet om de verbinding tussen bewoners in Schalkwijk verder vorm te geven.

Ouderen.

De uitvoering van activiteiten voor ouderen in 2009 heeft onder druk gestaan. DOCK heeft niet op alle onderdelen de overeengekomen inzet ook daadwerkelijk gerealiseerd. Voor een deel omdat werving van vrijwilligers niet goed is verlopen. Ook heeft DOCK te weinig capaciteit binnen de eigen organisatie weten in te zetten. DOCK blijkt veel moeite te hebben om de gevraagde uren baliediensten voor het Loket Haarlem ook daadwerkelijk te leveren. Als gevolg hiervan zal het college een deel van de subsidie die voor Flankerend Ouderenbeleid terugvorderen. In 2010 zal de gemeente de inzet van DOCK voor ouderen nadrukkelijk volgen.

Participatie.

In 2009 heeft DOCK de formatie opbouwwerk opgevoerd. Daarmee is de organisatie er in geslaagd het trekkerschap van projecten uit de wijkcontracten in Noord, Oost en Schalkwijk uit te voeren. Ook is veel tijd gestoken in opzet, begeleiding en samenwerking met belanghebbenden van de succesvolle multifunctionele voorziening de Hamelink in de Slachthuisbuurt. Inzet van opbouwwerk heeft er toe geleid dat de leefbaarheid in Parkwijk (onder meer met het opnieuw in gebruik nemen van de accommodatie Zuidparker) is verbeterd. Dit blijkt onder meer uit de positieve reactie van de corporatie.

5. Kanttekeningen

Uit jaarrekening en jaarverslag blijkt dat DOCK Haarlem een onderbesteding heeft gerealiseerd van € 55.602,- op de subsidie Flankerend Ouderenbeleid. Dit vond vooral plaats in Noord en Oost. Daarnaast zijn extra huisbezoeken niet gerealiseerd waarvoor in 2009 een extra subsidie van € 5.000,- beschikbaar was gesteld. Dit betekent dat DOCK Haarlem een bedrag van € 60.602,- moet terug betalen.

6, Uitvoering

De uitvoering is niet geheel in overeenstemming met het prestatieplan. Op basis van het gestelde in de Algemene Subsidieverordening zal DOCK een deel van de verstrekte subsidie moeten terugbetalen.

Bijlagen

Jaarrekening 2009

Jaarverslag 2009

Verantwoording subsidie FOB 2009

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

Jaarrekening 2009

Stichting DOCK Haarlem

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
1. Doelstelling van de organisatie	3
2. Inschrijving Kamer van Koophandel	3
3. Samenstelling van directie en bestuur per balansdatum	3
4. Bestuursverslag/ verslag van de activiteiten	4
5. Jaarrekening	
a. Balans per 31 december 2009	7
b. Resultatenrekening over 2009	8
c. Toelichting op het resultaat	9
d. Grondslagen en toelichting Algemeen	10
e. Toelichting op de balans per 31 december 2009	12
f. Toelichting op de resultatenrekening over 2009	14
6. Overige gegevens	
a. Verwerking van het resultaat	17
b. Gebeurtenissen na balansdatum	17
c. Bestuursverklaring	17
d. Accountantsverklaring	

Stichting DOCK Haarlem, te Rotterdam is statutair opgericht op 22 augustus 2007

1. Doelstelling van de organisatie

Het bevorderen van de zelfredzaamheid van de inwoners van het werkgebied van de Stichting in de gemeente Haarlem en voorts al hetgeen bijdraagt aan de maatschappelijke ontwikkeling van de inwoners van Haarlem.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

1. Het onderhouden van een bestuurlijke en organisatorische samenwerking met de Stichting DOCK te Rotterdam
2. Het onderhouden van een financiële beleidsvoering i.s.m. Stichting DOCK te Rotterdam
3. Het naleven van een bedrijfsplan, houdende werkwijze en organisatorische structuur binnen de stichting en een beleidsplan met de daarvan afgeleide werkplannen
4. Het voeren van een adequaat personeelsbeleid
5. Het voeren van een op de Haarlemse situatie toegesneden communicatiebeleid met interne en externe publieksgroepen in overeenstemming met de identiteit van de stichting en die van Stichting DOCK te Rotterdam

2. Inschrijving Kamer van Koophandel

De Stichting is bij Het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam ingeschreven onder nummer 24420867.

3. Samenstelling van bestuur en directie per balansdatum

Directeur/bestuurder : J.M. Hoefsloot


MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN NV
Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden

4. Bestuursverslag


MAZARS PAARDEKOOPER HOFFMAN NV
Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden

Bestuursverslag 2009

Inleiding.

In 2009 hebben er twee grote veranderingen plaatsgevonden bij DOCK Haarlem. De eerste is dat aan het eind van het jaar het financiële probleem rond de huisvesting is opgelost. Voor 2009 met een tijdelijke financiering. In 2010 met een structurele financiering. Om er voor te zorgen dat DOCK Haarlem niet in de rode cijfers terecht komt zijn er t/m september middelen uit de andere programmalijnen ingezet voor de financiering van de huisvestingslasten.

In augustus werd door ons ingeschat dat een extra subsidie van € 150.000,- voor de huisvestingslasten voldoende zou zijn om met een klein positief resultaat het jaar door te komen. Dit is met een resultaat van € 6.496,- gelukt.

De tweede belangrijke wijziging was een wisseling van de regiodirectie. Sinds 1 oktober is Leo Stoker de nieuwe regiodirecteur.

Eigen vermogen en bestemmingsreserve

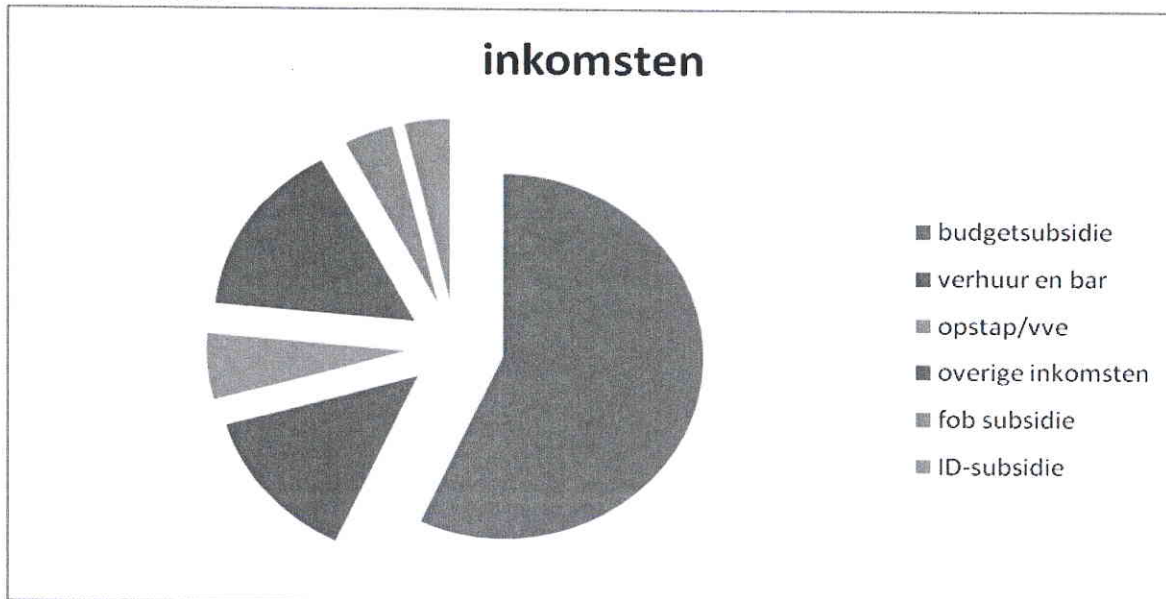
DOCK Haarlem is een organisatie die financieel voor grote uitdagingen staat. Het eigen vermogen bedraagt inclusief de injectie van de gemeente Haarlem minder dan 0,5% van de omzet. Door de accountant en bijvoorbeeld bureau Berenschot wordt een eigen vermogen van 10 % minimaal geacht om klappen op te kunnen vangen. DOCK streeft naar een eigen vermogen van 15% van de omzet. Om tot een solide organisatie met minimaal 10% eigen vermogen te komen wil DOCK Haarlem de komende drie jaar werken met een jaarlijkse marge van 3%. Over de onderstaande indicatoren kunnen wij kort zijn. Zowel op korte als lange termijn is verbetering gewenst.

De indicatoren.

	31-12-09	31-12-08
Liquiditeit		
Current ratio	0,89	0,87
Netto-werkkapitaal	€ 68.501-	€ 77.458-
Solvabiliteit	0,034	0,026
Continuïteit op langere termijn	Eigen vermogen bedraagt 0,59% van de omzet 84 % vaste	Eigen vermogen bedraagt 0,44% van de omzet
Flexibiliteit	personeelsbezetting	

De omzet.

De omzet van DOCK Haarlem bedraagt € 3.662.618,-. De gemeente heeft in 2009 € 150.000,- extra gefinancierd om het gat in de huisvestingskosten te dichten. De "stap"-projecten zijn gefinancierd uit de VVE middelen.



Een solide financiële basis is voorwaarde voor het werk.

In 2009 heeft DOCK Haarlem zich intern ten doel gesteld om de organisatie definitief op orde te krijgen. Hiervoor waren enkele interne ingrepen noodzakelijk en was het noodzakelijk om een solide financiële basis te creëren. In uitstekend overleg met de gemeente is het probleem rond de huisvestingslasten opgelost. Twee onderdelen van DOCK vroegen om een verbeterslag. Met het opbouwwerk is die slag gemaakt. Met het jongerenwerk zal die slag in 2010 nog gemaakt moeten worden door middel van een nieuwe start van het jongerenwerk in Schalkwijk.

Risico's.

Het risico in Haarlem ligt nu in de eerste plaats op het vlak van het voldoen aan de gevraagde prestaties in het jongerenwerk in Schalkwijk.

In de tweede plaats op het vlak van het verbeteren van de financiële balans door middel van het realiseren van een positief resultaat van minimaal 2% van de omzet.

Ten derde zal er als gevolg van de crisis bezuinigd worden op het gemeentefonds. DOCK zal, als het duidelijk wordt hoe dit in Haarlem uitpakt een plan van aanpak maken. Daarnaast krijgen op dit moment nieuwe medewerkers gezien de onzekerheid over 2011 een contract tot eind van het jaar.

Ten vierde zal het eigen vermogen versterkt worden.

Vooruitzichten 2010

In 2010 stijgt de omzet vanwege de verhoging van de subsidie op de huisvestingslasten.

5a BALANS PER 31 DECEMBER 2009 (voor verwerking van het resultaat)

ACTIVA	2009	2008
	€	€
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa	90.287	92.744
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen en overlopende activa	161.424	289.931
Liquide middelen	<u>394.836</u>	<u>215.102</u>
	556.260	505.033
TOTAAL ACTIVA	<u>646.546</u>	<u>597.777</u>
PASSIVA	2009	2008
	€	€
EIGEN VERMOGEN		
Algemene reserve	15.286	15.286
Resultaat boekjaar	<u>6.496</u>	<u>15.286</u>
	21.782	15.286
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Kortlopende schulden en overlopende passiva	<u>624.764</u>	<u>582.491</u>
	624.764	582.491
TOTAAL PASSIVA	<u>646.546</u>	<u>597.777</u>

5b STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2009	2009	2008
	€	€	€
	Realisatie	Begroting	Realisatie
BATEN			
Subsidiebaten	3.029.288	3.034.794	2.872.462
Deelnemersbijdragen	298.303	452.817	270.554
Verhuurinkomsten	318.960		324.359
Financiële baten	2.357		68
Overige baten	13.710		23.824
	<u>3.662.618</u>	<u>3.487.611</u>	<u>3.491.267</u>
LASTEN			
Personeelslasten	1.834.816	1.793.594	1.752.702
Afschrijvingen	48.954		38.776
Huisvestingslasten	797.052	928.445	841.063
Organisatielasten	508.618	478.626	364.150
Financiële lasten	1.960		
Activiteiten	464.722	284.650	481.460
Overige lasten			
	<u>3.656.122</u>	<u>3.485.316</u>	<u>3.478.152</u>
Resultaat	<u>6.496</u>	<u>2.295</u>	<u>13.115</u>

5d TOELICHTING OP HET RESULTAAT

Begrotingsvergelijking

Een vergelijking tussen de werkelijke cijfers en de begroting over 2009 geeft het volgende beeld.

	2009	2009	Verschil t.o.v. de begroting	
	€	€	Positief	Negatief
BATEN	<u>Realisatie</u>	<u>Begroting</u>		
Subsidiebatens	3.029.288	3.034.794		5.506
Deelnemersbijdragen	298.303	452.817		154.514
Verhuurinkomsten	318.960		318.961	
Financiële baten	2.357		2.357	
Overige baten	13.710		13.710	
	<u>3.662.618</u>	<u>3.487.611</u>	<u>335.027</u>	<u>160.020</u>
LASTEN				
Personeelslasten	1.834.816	1.793.594		41.222
Afschrijvingen	48.954			48.954
Huisvestingslasten	797.052	928.445	131.393	
Organisatielasten	508.618	478.626		29.992
Financiële lasten	1.960			1.960
Activiteiten	464.722	284.650		180.072
Overige lasten				
	<u>3.656.122</u>	<u>3.485.316</u>	<u>131.393</u>	<u>302.200</u>
Negatieve afwijking			-462.220	
Resultaat	<u>6.496</u>	<u>2.295</u>	<u>4.201</u>	

Vanuit de cijferanalyse is te zien dat de subsidiebatens weinig afwijken van de begroting. Wel is een duidelijke afwijking te zien op de Deelnemersbijdragen en verhuurinkomsten. Dit betreffen de cursusinkomsten en verhuurinkomsten van de ruimtes die niet separaat begroot zijn. Hierbij komt naar voren dat deze twee posten tezamen een afwijking vertonen van rond de 165.000 euro. Daarbij zijn voor deze activiteiten ook extra kosten gemaakt. Deze kosten komen terug onder de activiteitskosten en veroorzaken daar zo een overschrijding. Onder de personeelskosten wordt de overschrijding veroorzaakt door een deel kosten voor (interim)vervanging in verband met ziekte en verloof in functie. De afschrijvingskosten zijn niet apart in de begroting opgenomen maar onder de huisvestingslasten begroot. Uiteindelijk vielen de huisvestingskosten lager uit door de ruime begroting in verband met onzekerheid over de hoogte van kosten. Vanuit het begrotingsperspectief is te zien dat binnen de organisatiekosten de kosten zoals bijvoorbeeld telefoonkosten hoger uitvallen voor het beheer van locaties. Dit is een aandachtspunt geweest voor het opstellen van de begroting 2010.

5d TOELICHTING

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgingprijzen c.q. nominale waarden. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarin de prestatie plaatsvindt. Lasten welke hun oorsprong hebben in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Richtlijn 640 van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving is toegepast.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingprijzen onder aftrek van op de geschatte economische gebruiksduur gebaseerde afschrijvingen.

Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarden onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen

Onder liquide middelen worden uitsluitend middelen opgenomen die binnen 12 maanden beschikbaar zijn voor de rechtspersonen. Middelen die langer dan 12 maanden niet beschikbaar zijn worden gepresenteerd onder de financiële vaste activa.

Subsidies

Op de subsidiëring van de Stichting is van toepassing de Verordening Algemene Subsidievoorwaarden Haarlem. Voor 2009 zijn de volgende subsidietoezeggingen ontvangen: Basissubsidie maatschappelijke ondersteuning, ID-subsidie, FOB Haarlem, Bijdrage beheer, Opstap, Eenoudervakanties, Coördinator Delftwijk (incl. extra inzet), Jongerenteam Schalkwijk, School in de Wijk en Loonkostensubsidie. Daarnaast zijn kleine eenmalige projectsubsidies toegekend en is het opbouwwerk uitgebreid met activiteiten uitgevoerd voor andere partijen zoals woningstichtingen.

Subsidiegever

Gemeente Haarlem

Continuïteit

Gesprekken met de Gemeente Haarlem hebben geleid tot een passende overeenkomst wat betreft de subsidie voor de exploitatie van de gebouwen. In 2009 is wederom met een mager positief resultaat afgesloten. Inmiddels bedraagt het eigen vermogen 0,59% ten opzichte van de baten. In 2010 zal er dan ook naar gestreefd worden om het eigen vermogen te vergroten met een norm van 3%.

TOELICHTING

KASSTROOMOVERZICHT

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Resultaat	6.496	13.115
Afschrijvingen	<u>48.954</u>	<u>38.776</u>
Cashflow	55.450	51.891
Mutaties vorderingen	128.507	-217.722
Mutaties kortlopende schulden	<u>42.273</u>	<u>137.510</u>
	<u>170.780</u>	<u>-80.212</u>
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN	226.230	-28.321
Investerings in materiële vaste activa	<u>-46.496</u>	<u>-30.789</u>
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	<u>-46.496</u>	<u>-30.789</u>
Netto kasstroom (mutatie liquide middelen)	179.734	-59.110
Beginstand liquide middelen	<u>215.102</u>	<u>274.212</u>
Eindstand liquide middelen	<u><u>394.836</u></u>	<u><u>215.102</u></u>

5e TOELICHTING OP DE BALANS

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

	Activa in uitvoering *	Inventaris	Inventaris Radius	Hard- ware	Soft- ware	Totaal
Boekwaarde per 1 januari		16.617	42.042	23.528	10.557	92.744
Investerings lopend boekjaar	30.392	5.394			10.710	46.496
aanschafwaarde per 31 december	30.392	22.011	42.042	23.528	21.267	139.241
Afschrijving lopend boekjaar		4.468	24.973	11.999	7.515	48.954
Boekwaarde per 31 december	30.392	17.544	17.069	11.530	13.752	90.287
Aanschafwaarde	30.392	25.488	75.675	36.360	21.267	189.181
Cum. afschrijving per 31 december		7.944	58.606	24.830	7.515	98.895
Boekwaarde per 31 december	30.392	17.544	17.069	11.530	13.752	90.287

* De activa in uitvoering is een project omtrent de verbouwing van een Keuken en Podium in de Ringvaart. Het project zal afgerond worden in 2010. De aanneemsom van het project bedraagt maximaal €35.000,--.

VLOTTENDE ACTIVA

Overige vorderingen en overlopende activa

	31-dec-09	31-dec-08
	€	€
Debiteuren	88.239	64.990
Voorziening voor oninbaarheid	-17.500	-13.000
Vooruitbetaalde posten	27.920	3.442
Door te belasten kosten	1.156	4.396
Nog te ontvangen opbrengsten		16.674
Subsidies	56.575	211.024
Rekening courant DOCK Noord	3.552	
Fietsenplan	508	
Kruisposten	-991	
Kadobonnen	63	
Kasvoorschotten	704	1.205
Waarborgsommen	1.200	1.200
	<u>161.424</u>	<u>289.931</u>

LIQUIDE MIDDELEN

Banken	386.714	205.753
Kassen	8.122	9.349
	<u>394.836</u>	<u>215.102</u>

M MAZARS

MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN NV

Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden

	31-dec-09 €	31-dec-08 €
EIGEN VERMOGEN		
ALGEMENE RESERVE		
Stand per 1 januari	15.286	2.171
Resultaat boekjaar	-	13.115
	<u>15.286</u>	<u>15.286</u>
KORTLOPENDE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA		
Crediteuren	117.347	235.955
Rekening-courant DOCK	128.337	67.217
Loonheffing	98.696	56.235
Pensioenfonds	14.850	-1.658
Reservering vakantiegeld	58.015	48.293
Reservering vakantiedagen	27.089	19.469
Personeel	1.201	854
Nog te betalen kosten	40.845	51.147
Vooruitontvangen subsidies	80.191	98.079
Terug te betalen subsidies	58.191	6.900
	<u>624.764</u>	<u>582.491</u>

Rekening courant DOCK: er zijn geen zekerheden gesteld en rente wordt niet in rekening gebracht.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN GESTELDE ZEKERHEDEN

De huurcontracten zijn aangegaan voor een periode van tussen de een en vier jaar. De huurlasten bedragen ca 495.000 per jaar.

5f TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

	2009	2008
	€	€
Subsidiebaten		
<i>Gemeente Haarlem</i>		
Basissubsidie maatschappelijke ondersteuning	2.068.380	2.030.886
Bijdrage tekort gebouwenbeheer	150.000	116.000
Flankerend ouderenbeleid	93.546	146.800
Instroom- doorstroombanen	138.444	192.092
Opstapprogramma	212.833	51.884
Jongerenwerk extra inzet	32.500	30.000
Eenoudervakanties	34.000	34.400
Wijkraden	770	22.592
Projecten stedelijke ontwikkeling	29.299	
Coördinatie sociaal programma Delftwijk	16.527	22.436
Coördinatie sociaal programma Delftwijk (extra)		1.200
Loonkostenvergoeding		10.000
Jongerenteam Schalkwijk	40.141	14.046
School in de Wijk	77.388	12.000
Ymere Slachthuisbuurt	18.045	
Bijdrage Prisma		8.000
Pannatoernooi	450	
Feliciteerd Noor	900	
Kerstfeest	950	
50 jaar Turken	1.000	
Kerst samenzang	1.500	
Bewonersinitiatieven	2.500	
Klimkist	2.500	
Wensboom Flevoplein	2.000	
Teylerplein	2.800	
Begeleid spelen	4.000	
Ijsbaanproject	1.613	
Bijdrage Elan wonen projecten	2.135	
Bijdrage Pre wonen projecten	28.624	
Overige batens	11.039	
	<u>2.973.885</u>	<u>2.692.336</u>
<i>Haarlemmerliede</i>		
Flankerend ouderenbeleid	<u>11.505</u>	<u>7.551</u>
<i>Provincie Noord Holland</i>		
De Dialoog	8.898	39.441
Friends	35.000	106.309
Interculturalisatie		17.140
Overig		9.685
	<u>43.898</u>	<u>172.575</u>
	<u>3.029.288</u>	<u>2.872.462</u>



MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN NV

Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden

	2009 €	2008 €
DEELNEMERSBIJDRAGEN		
Barinkomsten	174.883	156.747
Cursusinkomsten	54.793	44.774
Eettafels	36.635	34.248
Eenoudervakanties	4.805	7.946
Stuif	15.470	
Opstapprogramma	2.324	1.940
Inkomsten uit dagactiviteiten	5.295	14.913
Buitenschoolse activiteiten	4.099	9.986
	<u>298.303</u>	<u>270.554</u>
OVERIGE BATEN		
Opbrengsten uit verhuur accommodaties	318.960	324.359
Projecten overig	13.710	23.824
Interest	2.357	
	<u>335.027</u>	<u>348.183</u>
Lasten		
PERSONEELSLASTEN		
Salarissen	112.406	106.751
Pensioenpremies	115.410	72.620
Sociale lasten	92.335	81.508
Belaste vergoedingen	89.056	10.215
Werkgeversbijdrage levensloopregeling		26.096
Inleenkrachten	83.457	139.391
Overige personeelskosten	<u>1.834.816</u>	<u>1.752.702</u>
AFSCHRIJVINGEN		
	<u>48.954</u>	<u>38.776</u>
HUISVESTINGSKOSTEN		
Huur	459.380	493.044
Energie	75.282	98.109
Onderhoud en schoonmaakkosten	208.263	203.396
Beveiliging	15.601	14.282
Overige huisvestingskosten	38.525	32.232
	<u>797.052</u>	<u>841.063</u>

	2009	2008
	€	€
ORGANISATIEKOSTEN		
Telefoon en porti	68.971	68.330
Kantoorkosten	14.524	15.316
Kopieer en drukwerk	7.657	23.070
Automatisering	49.200	16.911
Adviseurs	30.291	31.142
Facilitaire diensten DOCK	315.401	167.334
Dotatie voorziening dubieuze debiteuren	1.681	13.000
Promotie, voorlichting	17.458	14.131
Contributies en lidmaatschappen	2.348	7.244
Bankkosten	1.960	
Representatiekosten	1.780	
Overige organisatielasten	-694	7.672
	<u>510.578</u>	<u>364.150</u>

ACTIVITEITEN

Kosten bar	76.301	71.037
Vakkrachten	86.249	90.004
Vrijwilligers	11.350	23.292
Kosten eettafels (inclusief maaltijden vrijwilligers)	45.561	46.088
Eenoudervakanties	36.406	51.568
Stuiven	45.174	38.551
Brede School/Opstap/School in de wijk/kinderwerk	68.529	44.345
Overige activiteitskosten	95.153	116.575
	<u>464.722</u>	<u>481.460</u>

6 OVERIGE GEGEVENS

6a VERWERKING VAN HET RESULTAAT

De staat van baten en lasten over het boekjaar 2009 sluit met een voordelig saldo van € 6.496,-. Per 2009 is er voor gekozen om het resultaat voor winstbestemming te tonen in de balans. Het voorstel is dat het resultaat wordt toegevoegd aan de algemene reserve.

6b GEBEURTENISSEN NA BALANSDA TUM

Na balansdatum hebben zich geen gebeurtenissen voorgedaan die van materiële invloed zijn op deze jaarrekening.

6c BESTUURSVERKLARING

Het bestuur van de Stichting Dock Haarlem verklaart hierbij dat de jaarrekening over het boekjaar 2009 mede overeenkomstig de voor dit jaar geldende subsidievoorwaarden is opgesteld.

Het bestuur verklaart dat deze jaarrekening de vermogenspositie alsmede het saldo van de staat van baten en lasten juist weergeeft en dat alle bezittingen en verplichtingen in deze jaarrekening volledig zijn opgenomen.

Aan de stichting zijn geen organisaties, waaronder steunstichtingen of vriendenstichtingen, verbonden waarop het bestuur beleidsbepalende invloed heeft.

Tevens verklaart het bestuur dat buiten de in deze jaarrekening aangegeven middelen de stichting geen andere middelen ter beschikking staan.

Tot heden hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zouden zijn op deze jaarrekening.

Rotterdam,
Het bestuur

RvS/AH9653

Het bestuur van
Stichting DOCK Haarlem,
Rotterdam

ACCOUNTANTSVERKLARING

OPDRACHT

Wij hebben de jaarrekening 2009 van Stichting DOCK Haarlem te Rotterdam bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de resultatenrekening over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarrapport, beide in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven". Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting.

- RvS/AH9653

Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

OOORDEEL

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting DOCK Haarlem per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

Rotterdam, 23 maart 2010


MAZARS PAARDEKOOPEER HOFFMAN N.V.

drs. R. Krouwer RA



Jaarverslag 2009



Inleiding	3
Financiële gegevens	4
Gebouwenbeheer	5
Opbouwwerk	7
Veelkleurigheid en diversiteit	10
Jongerenwerk	12
Kinderwerk	15
Stedelijk jeugdwerk en één-oudervakanties	17
Moedercentra en Stapprogramma's	20
Ouderenwerk	23

DOCK nieuwe stijl brengt 'wereldkeuken' en 'streetwise'

In 2009 heeft DOCK een sterke verbetering van de dienstverlening in Haarlem gerealiseerd. Hiervoor was het noodzakelijk om met een gezonde financiële basis te kunnen werken. Een tekort van ruim 2,5 ton op de huisvesting maakte het niet mogelijk om voldoende personeel aan te trekken op andere onderdelen. In het najaar van 2009 heeft de gemeente voor 2009 een incidentele aanvulling op de huisvestingslasten beschikbaar gesteld, gevolgd door een definitieve oplossing in 2010. Ondanks dat is het grootste deel van de afgesproken prestaties geleverd en zijn zowel bij het opbouwwerk als het jongerenwerk goede verbeterlagen gemaakt. Een in het oog springend succes is het idee van wijkcentra nieuwe stijl. Dit is een goed voorbeeld van de werkwijze van DOCK. Oog hebben voor wat er speelt, dit omzetten in actie, ondersteun de wijk bij uitvoering. Zo werd er geconstateerd dat meer bevolkingsgroepen gebruik zouden moeten maken van de wijkcentra (de bezettingsgraad was

goed, maar de variëteit kon groter). Het totaalplan dat hiervoor werd bedacht, werd voor één centrum verder uitgewerkt, de Ringvaart. Een podium en wereldkeuken zorgen er nu voor dat meerdere doelgroepen hun weg naar het centrum vinden. Bewoners zijn enthousiast. Het Oranjefonds dat was aangetrokken om bij te dragen aan het plan, bestempelt het project als één van haar drie beste projecten in 2009. In het buurtcentrum de Hamelink is het idee van wijkcentra nieuwe stijl op een heel andere wijze gestalte gegeven. Hier is samen met het onderwijs, maar vooral met kunstenaars uit de buurt een bloeiend centrum gerealiseerd met slechts één beroepskracht die met twee dingen bezig is, het verbinden van verschillende groepen en instanties aan elkaar en het stimuleren van het zelforganiserend vermogen van mensen. Het project Streetwise in het kinderkwerk is een antwoord op zorgelijke signalen over het speelgedrag van kinderen en het gebrek aan

ouderbetrokkenheid. In de moedercentra is een gift van de gemeente bij het 10 jarig bestaan van de centra gebruikt om een impuls te geven aan de maatschappelijke participatie van vrouwen. Het idee is de moedercentra als springplank te zien. Hiervoor is de methode van de competentie balans geïntroduceerd. De competenties van de vrouwen worden in kaart gebracht, waardoor een pad uitgestippeld kan worden voor een verder maatschappelijk carrière. Natuurlijk zijn er in een jaar ook verbeterpunten. De aansturing van het jongerenwerk in Europawijk is in 2009 onvoldoende gebleken en op het terrein van het flankerend ouderenbeleid waren meer activiteiten gepland dan uitgevoerd. DOCK zet zich hier in 2010 extra voor in. Dit jaarverslag geeft weer wat er op de verschillende terreinen door DOCK in 2009 georganiseerd is. Iedereen die hier een bijdrage aan geleverd heeft kan daar trots op zijn. Zeker de honderden vrijwilligers die Haarlem rijk is. Bedankt!

Balans Stichting DOCK Haarlem

Activa	31-12-2009	31-12-2008	Passiva	31-12-2009	31-12-2008
Materiële vaste activa	90.287	92.744	Eigen vermogen	21.782	15.286
Kortlopende vorderingen	161.424	189.931	Kortlopende schulden	624.764	582.491
Liquide middelen	394.836	215.102			
Totaal activa	646.546	597.777	Totaal passiva	646.546	597.777

Resultatenrekening Stichting DOCK Haarlem

Lasten	2009	2008	Baten	2009	2008
Personeelskosten	1.834.816	1.752.702	Deelnemersbijdragen	298.303	270.554
Huisvestingskosten	797.052	841.063	Subsidiebatens	3.029.288	2.872.462
Organisatiekosten	510.578	364.150	Verhuur en overige baten	335.027	348.251
Projectkosten	464.722	481.460			
Afschrijvingskosten	48.954	38.776			
Totaal lasten	3.656.122	3.478.152	Totaal baten	3.662.618	3.491.267
			Resultaat	6.496	13.115

De deur naar talentontwikkeling gaat van binnen uit open

Met gepaste trots heeft DOCK in 2009 een veelkleurig wijkcentrum in een veelkleurige wijk geopend, De Zuidparker. Stichting DOCK wil met dit nieuwe wijkcentrum in Haarlem Oost de sociale cohesie in Parkwijk / Zuidpolder bevorderen. De sociale kwaliteit in een wijk komt tot uitdrukking in de mate waarin bewoners kunnen participeren, zich kunnen ontwikkelen en ontplooiën en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen functioneren. Daarbij doen we nadrukkelijk een beroep op het talent dat iedereen van zichzelf heeft: het talent om bij te dragen aan het leefbaar maken en houden van de samenleving. Iedereen telt!

In 2009 heeft de afdeling gebouwen beheer van DOCK Haarlem de welzijnslocaties in Haarlem Noord, Oost en Schalkwijk beheerd. Eind 2009 is er een locatie bij gekomen, dit brengt het totaal op tien centra. In Haarlem Noord: Buurtcentrum de Fjord en Moedercentrum Noor. In Haarlem Oost: Wijkcentrum Het Broederhuis, Moedercentrum Doenja en Buurtcentrum de Hamelink. In Schalkwijk: Wijkcentrum de Ringvaart, Wijkcentrum Meerwijkcentrum inclusief Moedercentrum de Mallemlen, Wijkcentrum Europawijk, moedercentrum de Sleutel

en multifunctioneel gebouw Prisma. Eind 2009 is DOCK begonnen met de voorbereidingen om een locatie op de Nederlandlaan invulling te geven als ontmoetingsruimte. Hiervoor is een coalitie gesloten met Paswerk in de wijk en de Wijkraad Europawijk. Begin 2010 zal DOCK daar een laagdrempelige vind/ontmoetingsplaats voor de wijkbewoners bieden. Alle grote locaties van DOCK Haarlem zijn in 2009 ook ingezet als kantoorlocaties voor het DOCK Haarlem personeel. Het team jongerenwerk is gehuisvest in Buurtcentrum

de Fjord, het cursusbureau en de administratie in Wijkcentrum Europawijk. Tevens is in wijkcentrum Europawijk een gedeelte van het management gehuisvest. De inhoudelijk managers werden in 2009 gehuisvest in wijkcentrum de Ringvaart. Ondersteunende stafdiensten worden vanuit het hoofdkantoor in Rotterdam uitgevoerd. Daarnaast vinden er in 2009 eigen activiteiten plaats in de locaties, maar wordt er ook verhuurd aan (zelf-)organisaties die een maatschappelijke doelstelling hebben.

Zoals al gemeld heeft DOCK Haarlem in 2009 er een nieuwe locatie bij gekregen. De Zuidparker in Haarlem Oost. De Zuidparker biedt onderdak aan moedercentrum Doenja en het jongerenwerk. Voordat er kon worden gestart in de Zuidparker moest er nog veel geregeld worden. Een kleine interne verbouwing, schilderwerkzaamheden en diverse schoonmaak werkzaamheden. Tevens heeft de afdeling gebouwenbeheer de basis inrichting verzorgd. Met de komst van de Zuidparker zijn DOCK en Haarlem weer een speeltuin rijker.

Het opbouwwerk heeft een belangrijke rol gespeeld in de communicatie met de omwonenden in de opzetfase van de Zuidparker en de komst van het jongerenwerk en het moedercentrum. De komst van DOCK in de Zuidparker werd in eerste instantie met enige argwaan van bewoners afgewacht. Door een heldere communicatie met bewoners en hen vanaf het begin nauw te betrekken, heeft DOCK alle dreigende commotie weten in te dammen en kan het wijkcentrum nu rekenen op een prettige betrokken samenwerking met omwonenden.

Overleg in 2009 met de gemeente Haarlem over de huisvestingskosten van de wijkcentra heeft alle knelpunten met betrekking tot accommodaties opgelost.

Wijkcentra

Een van de belangrijke onderdelen van het dienstverlenend aanbod van het welzijnswerk in het werkgebied van DOCK Haarlem zijn de wijkcentra. In alle wijkcentra heeft DOCK Haarlem ook in 2009 weer mogen re-

kenen op een grote groep vaste vrijwilligers. Samen met de professionele medewerkers van DOCK Haarlem (beheerders en concierges) hebben we aan een hoge mate van openstellingen van de wijkcentra kunnen voldoen. Gemiddeld waren de locaties 75 uur per week geopend.

DOCK Haarlem gebruikt de locaties voor de huisvesting van de activiteiten die aangegeven zijn in het prestatieplan. Verder worden de locaties beschikbaar gesteld voor initiatieven die komen van de wijkbewoners zelf. Ook wordt er intensief samengewerkt met de wijkraden en zelforganisaties die hun plek hebben gevonden in de wijkcentra.

In 2009 weten veel bewoners DOCK Haarlem te vinden, de wijkcentra zijn druk bezocht. Per wijkcentrum komen gemiddeld per week 750 bezoekers. De bezoekers komen niet alleen op een activiteit af, maar ook om even een praatje te maken en een kopje koffie te drinken, of om de medewerkers van de afdeling gebouwenbeheer vragen te stellen op het gebied van wonen, zorg of welzijn. De medewerkers verwijzen dan door naar de juiste collega-instelling, zoals het maatschappelijk werk, een zorginstelling of woningcorporaties. Veel bewonersbijeenkomsten, wijkvergaderingen en overleggen met partners werden gefaciliteerd door DOCK binnen de wijkcentra. Het beheer van DOCK heeft veel activiteiten die in het kader van de wijkcontracten werden georganiseerd, gefaciliteerd.

Naast jongerencentrum Prisma en de Moedercentra Noor en de Sleutel bieden vanaf

september 2009 de wijkcentra Ringvaart en Meerwijkcentrum ook onderdak aan de inburgeringscursussen die worden georganiseerd door het Nova College. Veel allochtone bezoekers hebben hierdoor de drempel genomen, komen daarmee ook in aanraking met het activiteiten aanbod van de wijkcentra en weten via deze cursussen nu ook meer en meer de weg naar de wijkcentra te vinden.

De afdeling vastgoed van de gemeente Haarlem is in 2009 begonnen aan een inhaalslag van het onderhoud van buurtcentrum de Fjord in Haarlem noord. Het gehele elektra netwerk is vervangen en het gebouw is weer in de verf gezet. Begin 2010 zullen de werkzaamheden worden afgerond.

Overige locaties

Buiten de wijkcentra heeft de afdeling gebouwenbeheer ook in 2009 voor de overige locaties de randvoorwaarden verzorgd zoals schoonmaak, beveiliging, inkoop en externe verhuur. Op verzoek van de andere afdelingen binnen DOCK Haarlem sprong de afdeling in waar nodig was.

Eind 2009 heeft DOCK Haarlem twee speeltuinen in haar beheer. Speeltuin de Zuidparker en Speeltuin de Ringvaart. Bij speeltuin de Ringvaart is een vaste groep vrijwilligers betrokken die met lichte ondersteuning van het opbouwwerk onder verantwoordelijkheid van de afdeling beheer het onderhoud voor haar rekening neemt. Het opbouwwerk van DOCK Haarlem streeft er in 2010 naar om voor speeltuin de Zuidparker ook een beheergroep op te zetten.

In elke wijk een actieve bewonersgroep

Het opbouwwerk in Haarlem is in 2009 versterkt. Er is een team opgebouwd dat kwaliteit levert en dat bewoners en partners weet te inspireren. Eind 2009 heeft het opbouwwerk een belangrijke sociale spilfunctie verworven in het grootste deel van het werkgebied.

Begin 2009 leverde DOCK het opbouwwerk in zes Haarlemse wijken: De Europawijk, Boerhaavewijk, Slachthuisbuurt, Amsterdamse Buurten, Dietsveld / Vogelbuurt en Delftwijk / Waterbuurt. In de loop van het jaar zijn er drie wijken bijgekomen: Meerwijk, Parkwijk en Indische Buurt Zuid. De totaal negen wijken zijn verdeeld over drie stadsdelen: Haarlem-Oost, Schalkwijk en Haarlem-Noord.

Binnen zeven wijken is gewerkt op basis van wijkcontracten. In de overige twee wijken is de inzet afgestemd op een specifieke vraag van de gemeente. Het gaat om de Indische buurt, waar het opbouwwerk ingeschakeld is vanwege een overlastsituatie en om de

Slachthuisbuurt, waar het opbouwwerk in wijkcentrum de Hamelink middels de methodiek Buurt Actief! een brug slaat tussen de verschillende groepen die de Slachthuisbuurt bevolken. Met groot succes. De Hamelink trekt heel veel mensen en bruist van de activiteiten. Jong en oud, autochtoon en allochtoon werken enthousiast samen aan tal van projecten.

Wijkgericht

In Haarlem wordt wijkgericht gewerkt aan de hand van wijkcontracten, waarin afspraken tussen wijkraden, ketenpartners en gemeente zijn vastgelegd. De wijkcontracten hebben een fysieke en een sociale pijler.

De fysieke pijler gaat over zaken als veiligheid en buitenruimte. Daarbij is de hoofdrol weggelegd voor de gemeentelijke diensten. De sociale pijler gaat over het creëren van ontmoeting en samenhang in de wijk. DOCK is de trekker van de sociale pijler. DOCK zet lijnen uit en coördineert. Het opbouwwerk stimuleert ook de oprichting van bewonersgroepen. Het werven van bewoners voor bewonersgroepen is soms lastig. Toch is het in 2009 gelukt om in elke wijk een groep te vormen en in actie te krijgen.

Ontmoeten en meedoen

Het opbouwwerk is afgestemd op het gemeentelijke beleidsplan 'Ontmoeten,

Verbinden, Meedoen' en op de WMO-hoofdlijnen: meedoen en zelfredzaamheid. Die hoofdlijnen zijn vertaald naar het creëren van ontmoeting, het leggen van verbindingen tussen organisaties en burgers en burgers onderling en naar het stimuleren van bewoners om bij te dragen aan de leefbaarheid in de wijk. Bewoners worden gestimuleerd oplossingen aan te dragen en daar zelf actief aan mee te werken. Het opbouwwerk motiveert en ondersteunt.

Hieronder drie voorbeelden uit de praktijk.

Bewoners in beweging

Toen halverwege 2009 het tweejarige wijkcontract voor de Amsterdamse buurten afliep, waren de projecten van DOCK nog niet gestart. Bewoners waren moeilijk te activeren. De wijkraad kampte met een ledentekort, buurtvergaderingen en het wijkcentrum werden slecht bezocht. Het project 'Contact met je burens' moest de sociale samenhang in de wijk versterken en de participatie vergroten. Aanvankelijk mislukten de pogingen van DOCK om dit te bewerkstelligen. Bewoners kwamen hun huis niet uit. Het bleef stil, ook bij de partners. Niemand leek de passiviteit te kunnen doorbreken.

Het opbouwwerk besloot het anders aan te pakken en eerst zelf activiteiten uit te voeren om bewoners te inspireren. DOCK zette zijn schouders eronder, belde mensen op, ging bij ze langs en benutte alle communicatiekanalen die voorhanden waren om mensen te mobiliseren. Tegelijkertijd organiseerde het opbouwwerk een buurtfeestje op het Teylerplein, wat in het verleden

door bewoners werd georganiseerd maar na verloop van tijd ter ziele was gegaan. Het initiatief viel in de smaak. Bezoekers werden persoonlijk benaderd met de vraag mee te helpen bij het organiseren van het volgende Teylerpleinfeest. De opzet slaagde. Een groep van ruim twintig bewoners heeft in oktober een spetterend buurtfeest op het Teylerplein georganiseerd, waar 350 bezoekers op af gekomen zijn.

Het feest heeft de bewoners in beweging gebracht. Het wijkcentrum wordt sindsdien beter bezocht en de wijkraden hebben vertrouwen in DOCK gekregen. Een goed resultaat. Maar het opbouwwerk zal er ook in de toekomst hard aan moeten trekken.

Meer saamhorigheid

Binnen het project 'Ontmoet elkaar in Europawijk' heeft het opbouwwerk drie werkgroepen in gang gezet. Een werkgroep heeft zich intensief beziggehouden met het Speelruimteplan van de gemeente en een belangrijke stem gehad in de inspraakprocedure. Bewoners hebben alle speeltoestellen in de Europawijk gecontroleerd en bepaald welke speelplekken aan de vraag voldoen. Ook kinderen konden hun stem laten horen. De werkgroep heeft een advies geschreven met de titel 'Opgroeien in de Europawijk'. Het advies is voor de zomervakantie aangeboden aan de gemeente. De werkgroep Ontmoeten wilde meer saamhorigheid tussen de diverse bevolkingsgroepen kweken. Er ontstond een groeiend vrijwilligersnetwerk van vijftien 'denkers' en dertig 'doeners'. De groep organiseerde grootschalige evenementen, zoals hutten

bouwen in de zomer en een schaatsbaan in de winter. Daarnaast waren er activiteiten rond feesten als Halloween en het Offerfeest. De werkgroep Ontmoeten zet zich voluit in voor een prettige leefomgeving waarin mensen van alle culturen elkaar respecteren. Het enthousiasme zal in goede banen geleid moeten worden. Voor 2010 staan maar liefst 15 buurtactiviteiten en evenementen en projecten op de planning. Het opbouwwerk zal ondersteuning bieden en adviseren.

Contacten op het plein

Op het Flevoplein is een Kerstfestival georganiseerd met het doel bewoners en instellingen rond dit mooie plein met elkaar in contact te brengen. De organisatiegroep bestond uit basisschool de Dolfijn, speciale basisschool de Trapeze, de Hartenkampgroep (organisatie voor mensen met een beperking), moedercentrum Noor en het opbouwwerk van DOCK. De organisaties mobiliseerden hun achterban en maakten gezamenlijk een aantrekkelijk programma dat toegankelijk was voor alle doelgroepen. Met succes. Ongeveer 400 mensen genoten van een veelheid aan activiteiten. Tijdens het festival kwamen vier nadrukkelijk in het WMO-beleidsplan genoemde groepen met elkaar in contact: alle Haarlemmers, de Haarlemse jeugd, Haarlemmers met een beperking en kwetsbare Haarlemmers. Omwonenden hebben zich op die dag actief ingezet. De organisatoren hebben zo een grote groep mensen leren kennen op wie zij voortaan een beroep kunnen doen.

Tevreden opdrachtgevers

De opdrachtgevers van het opbouwwerk zijn de gemeente Haarlem en woningcorporatie Pré Wonen. De opdrachtgevers hebben zich tevreden getoond over de prestaties in

2009, over de nieuwe projecten en over de wijk- en vraaggerichte manier van werken. "Het opbouwwerk van DOCK heeft enthousiasme meegebracht en een methodiek. Daar hebben we op zitten wachten. En het

krijgt goed vorm." (Menno Evers, stadsdeelregisseur Schalkwijk) Het opbouwwerk zal dit in 2010 verder uitbouwen en afstemmen met de verschillende partijen in de wijken.



DOCK helpt het Haarlems Migrantenplatform uit het dal te klimmen

De afgelopen twee jaren was voor het Platformbestuur een strijd tegen een neerwaartse spiraal. Voorheen had het platform een belangrijke functie als belangenbehartiger en woordvoerder van de aangesloten migranten zelforganisaties. Allochtone zelforganisaties zijn steeds beter in staat om zelfstandig de weg te vinden naar de lokale overheid en Haarlemse instanties. Ze maken gebruik van korte lijnen met ambtenaren en professionals. Het gevolg hiervan voor het platform was dat er een helder antwoord diende te komen op de vraag: is er nog behoefte aan een migrantenplatform? Er zijn verschillende bijeenkomsten gehouden met vertegenwoordigers van allochtone zelforganisaties (ZO's). Elke keer gaf men aan het belangrijk te vinden dat er een platform blijft bestaan. Probleem blijft wel het vinden van een balans tussen de vraag van de ZO's en de draagkracht van het platform. DOCK heeft het platform ondersteund en zal dat blijven doen.

Er zijn 5 organisaties geholpen bij het opstellen van hun subsidieaanvraag. Vereniging Ehlbeyt- EKD is begeleid bij hun enquête 'Alewieten in Haarlem en omgeving'. Van de uitgezette 100 enquêtes zijn er 76 ingevuld en naar Universiteit van

Utrecht gezonden voor de analyse. Er is mediation en ondersteuning geleverd om de interculturele kinderactiviteit van Kinderkunstacademie in de Ringvaart voort te zetten. In Haarlem Oost is het initiatief van een groep heren van Marokkaanse

afkomst begeleid naar zelfstandigheid. Het is een stichting geworden, stichting 'de Toekomst'. Voor Haarlem Oost is dit van groot belang voor contacten met deze doelgroep.

Allochtone zelforganisaties treden buiten de eigen cirkel

Met grote belangstelling en enthousiasme hebben ruim 30 bestuurders en kaderleden van allochtone groepen de introductiedag bezocht van de kadertraining 'vinden en binden III 'communicatie, samenwerken en netwerken'. Voor het eerst namen ook enkele wijkraadsleden deel. Deze kadertrainingen zorgen er voor dat naast deskundigheidsbevordering van het functioneren als vrijwilligerskader ook er voor dat allochtone zelforganisaties in contact komen met elkaar en met autochtone vrijwilligersorganisaties. Ook in 2010 wil DOCK verder gaan met het aanbieden van deskundigheidsbevordering in de vorm van trainingen op maat. 20 personen hebben zich opgegeven voor de kadertraining die in het 1e kwartaal van 2010 uitgevoerd wordt.

Een halve eeuw Turkse Haarlemmers

Het Turks netwerk en stichting Haarlem

Emirdag hebben samen met DOCK het initiatief genomen om een aantal projecten op te zetten in het kader van een halve eeuw Turkse Haarlemmers'. DOCK heeft het proces van ideeënvorming, uitwerken en opstellen van een plan van aanpak begeleid. Er zijn een 8-tal projecten beschreven, variërend van wetenschappelijk onderzoek, journalistiek boek met levensverhalen, fototentoonstelling, een miniconferentie verleden- heden- toekomst. Er is een werkgroep gevormd van projecttrekkers en een fondsenwerver aangetrokken. De burgemeester heeft aangegeven dit project erg belangrijk te vinden. De projectleiding van dit megatracet wordt door DOCK geleverd.

Wereldkeuken en wijkpodium voor de Ringvaart

In het kader van het 'oppimpen/wijkcentra met lef' heeft DOCK samen met MCS een realisatieplan gemaakt voor een keuken en een podium in wijkcentrum de Ringvaart.

Met financiële middelen van de gemeente Haarlem, Pre Wonen en het Oranjerfonds is de 'wereldkeuken' en het 'wijkpodium' in de Ringvaart gerealiseerd. Beide nieuwe voorzieningen worden door de gebruikers en bezoekers van de Ringvaart zeer positief gewaardeerd. Het Oranjerfonds heeft dit project gekozen tot een van de drie beste projecten van 2009. Een promotiefilm van de Ringvaart is op de site van het Oranjerfonds te zien.

Dialogo met ballen

Het jongerenproject De Dialogo werd ook in 2009 voortgezet. In juni 2009 werd een jongerenconferentie 'interetnische verhoudingen' gehouden in de aula van LJC2. In augustus is er een drakenbootrace met jongeren uit Oostzaan, Poelenburg en Schalkwijk als gezamenlijke activiteit gehouden in Zaanstad. In november werd intercultureel gepaintbald in Spaarnwoude.



Jongerenwerkers vangen vroegtijdig signalen op

DOCK voert in Haarlem zowel ambulante als locatiegebonden jongerenwerk uit. Beide leveren een bijdrage aan de leefbaarheid in buurten en wijken en hebben een preventief karakter. De jongerenwerkers bouwen een band op met jongeren en vangen vroegtijdig allerlei signalen op. Jongerenwerkers geven advies en informatie. Zo nodig verwijzen zij jongeren door of begeleiden zij jongeren naar een hulpverleningstraject.

Het jongerenwerk organiseert open inlopen in jongerencentra. Jongeren ontmoeten elkaar daar in een prettige en veilige sfeer. Jongeren denken mee over activiteiten en werken mee aan de uitvoering daarvan. Jongeren met dezelfde interesses worden met elkaar in contact gebracht voor gezamenlijke activiteiten. Het gaat bij de activiteiten niet alleen om ontspanning en recreatie, maar ook om educatie, voorlichting en vorming. Enkele voorbeelden: sporttoernooien, filmavonden, kunstprojecten, voorlichtings-

bijeenkomsten over diverse thema's, zoals alcohol en drugs, geweld, werk en opleiding.

Meidenwerk

Voor jongens maken gebruik van de faciliteiten van het jongerenwerk. Met specifiek meidenwerk worden meiden beter bereikt. Het meidenwerk richt zich vooral op meisjes van 12 tot 15 jaar. Er zijn inlopen voor meiden. Ook de meiden participeren zelf in activiteiten op het gebied van ontspanning, recreatie, educatie, voorlichting en vorming.

Enkele voorbeelden: gezamenlijk koken, voorlichtingsbijeenkomsten over seksualiteit, uiterlijke verzorging en weerbaarheid.

Zuidparker heropend

Twee jaar lang was er geen locatie voor het jongerenwerk in Haarlem-Oost. Sinds november 2009 kunnen jongeren weer terecht in de Zuidparker. De Zuidparker wordt vooral bezocht door jongeren uit Parkwijk en Zuiderpolder. Jongeren van 12 tot 16 jaar en van 16-plus kunnen elkaar daar twee avon-

den per week ontmoeten en bijvoorbeeld computeren, tafelvoetballen of spelletjes spelen. Sinds de opening komen er wekelijks 20 tot 25 jongeren in de leeftijd van 12 tot 16 jaar en 35 tot 40 16-plussers.

Fjord heropend

Tot maart 2009 was er meidenwerk in centrum de Fjord. Toen eindigde deze activiteit. Sinds mei 2009 is de Fjord heropend voor regulier jongerenwerk. Op woensdag is er meidenwerk, op donderdag tienerinloop en op vrijdag openstelling van de ruimte voor 16+. Na een kennismakingsperiode zal er een activiteitenprogramma worden opgesteld. Succesvolle activiteiten in de Fjord: koken met sterren (artiest Lange Frans) en een themaweek over drugs, waarin o.a. voorlichting over drugs in samenwerking met de Brijderstichting is gegeven.

Klimkist

Op het Nieuw Guineaplein in Haarlem-Noord heeft DOCK een klimkist die in mei 2009 geopend is. Jongeren kunnen de spullen in de klimkist gebruiken voor activiteiten. De inhoud bestaat onder andere uit ballen en tennisrackets. De klimkist wordt tweemaal per week bemand. Naast activiteiten worden de jongeren ook bewust gemaakt van de omgeving waarin zij actief zijn; rondom het Nieuw Guineaplein staat een wooncomplex voor senioren.

JongerenToezichtTeam

Sinds september 2008 werkt een groep jongeren aan hun persoonlijke ontwikkeling binnen het JongerenToezichtTeam Haarlem. Het JongerenToezichtTeam houdt toe-

zicht in winkelcentrum Schalkwijk. Hierbij wordt samengewerkt met de Politie van bureau Schalkwijk, die de jongeren de "fijne kneepjes" van het toezicht houden bijbrengt. Politie en jongeren begrijpen elkaar veel beter doordat ze intensief contact met elkaar hebben. Ook andere jongeren in en rondom het winkelcentrum zijn hierdoor beter benaderbaar.

Het JongerenToezichtTeam biedt groepsopvoeding met individuele begeleiding. De teamleden leren verantwoordelijkheid dragen voor zichzelf en voor hun teamgenoten. Ze formuleren samen met een jongerenwerker hun eigen leerdoelen en versterken hun sociale vaardigheden. Tijdens thema-besprekingen gaan de jongeren met elkaar in discussie, bijvoorbeeld over normen en waarden. Tijdens individuele gesprekken werken ze aan de verbetering van hun toekomstperspectief. Jongeren worden gestimuleerd om door te stromen naar school, werk of het buurtvrijwilligerswerk waar zij, net als bij het toezicht houden, een positief voorbeeld kunnen zijn voor andere jongeren. 3 meiden en 14 jongens hebben meegedaan met het jongerenteam. Daarnaast is een aantal jongeren wel begonnen aan het project, maar heeft het volledige traject niet afgemaakt uit eigen wil, of omdat ze verzocht werden te stoppen. Van deze laatste groep zijn sommige jongeren doorverwezen of bemiddeld naar een hulpverleningsinstelling.

Ambulant jongerenwerk

Het ambulante jongerenwerk legt contact met groepen jongeren die elkaar op straat ontmoeten.

Het jongerenwerk probeert de 'hangjongeren' bewust te maken van hun plek in de samenleving en van de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan.

Samen met de jongeren worden activiteiten georganiseerd. De deelnemersgroep wisselt sterk. De activiteiten hebben dan ook een incidenteel karakter. Enkele voorbeelden: sporten, paintballen, karten, lasergamen en een enkele keer een uitje naar een pretpark of een zwembad. In Noord wordt op verschillende plekken ambulante werkgroepen, bijvoorbeeld rond de Ceramstraat in de Indische Buurt Zuid, het Vondelkwartier en Dietsveld-Vogelbuurt. In Haarlem-Schalkwijk wordt vooral in Meerwijk ambulante werkgroepen in Oost worden de Oude- en Nieuwe Amsterdamse buurten regelmatig bezocht.

Graffiti-project

In Haarlem-Oost hebben jongeren twee dug-outs op hangplekken met graffiti beschilderd. DOCK heeft de financiering daarvoor met de gemeente geregeld en samen met de jongeren bepaald welke schilderijen er geplaatst zouden worden. Er zijn ongeveer 35 jongeren betrokken geweest bij het graffiti-project. Het project heeft ertoe geleid dat jongeren zich serieus genomen voelen en dat zij meer verantwoordelijkheid dragen voor hun hangplek. De overlast is verminderd en het contact tussen jongeren en omwonenden is verbeterd. Tijdens het schilderen van de dug-out zijn veel buurtbewoners komen kijken en hebben daarbij hun waardering laten blijken. "Wat goed dat er eindelijk iets met en voor jongeren gebeurt" en "nu deze plek een stuk mooier is

geworden zijn jongeren er ook zuiniger op”, was een aantal van de uitspraken. Voor 2010 staat de plaatsing en beschrijving van nog een dug-out in Haarlem-Oost in de planning.

Prisma

Tot november 2009 hebben zo'n 115 jongeren deelgenomen aan sociaal culturele activiteiten in Prisma waarbij ze kennis hebben gemaakt met zinvolle vrije tijdsactiviteiten. Ongeveer 65 jongeren in de leeftijd 16 – 24 jaar en ongeveer 50 jongeren leeftijd 12 – 15 jaar. Aan het eind van het jaar is Prisma tot nader order gesloten. Samen met de gemeente, de politie en andere partijen is vervolgens gewerkt aan een nieuw plan voor jongerenwerk in de Europawijk. Dit plan is gebaseerd op de twee doelen van het jongerenwerk: Talentontwikkeling en overlastbestrijding. In de program-

mering wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijdsgroepen en met het uitgangspunt dat jongeren bij het ontwikkelen van hun talenten de groei doormaken van consument, via mede-producent tot programmeur van de activiteiten in het centrum. In het plan wordt ook gekozen voor een sterkere inzet van ambulante jongerenwerk.

Samenwerking

Door intensieve samenwerking, overleg en afstemming met collega instellingen als Haarlem Effect, Youth For Christ, Street Cornerwork Amsterdam, gemeente en betrokken bewoners is er een samenhang in het aanbod voor jongeren ontstaan, worden er vraag gerichte activiteiten georganiseerd en vinden er doorverwijzingen plaats in het kader van hulpverlening en veiligheid, waardoor jongeren adequaat kunnen worden

geholpen bij hun vragen over hun toekomst en het oplossen van hun problemen. Voor ongeveer 35 jongeren vanuit het Vondelkwartier, Nieuw Guinea Plein en Ambachtstraat bleek bijvoorbeeld Delftwijk City beter bereikbaar dan de Fjord. Deze groep is dan ook in onderling overleg doorverwezen.

Plannen 2010

Zowel het locatiegebonden als het ambulante jongerenwerk van DOCK wordt in 2010 voortgezet. Het aantal inlopen wordt uitgebreid. De frequentie wordt opgevoerd en er komen nieuwe locaties bij. De activiteiten worden vraaggericht aangeboden, wat inhoudt dat de jongeren voor een groot deel bepalen welke activiteiten er worden georganiseerd. Tevens zullen jongeren worden gestimuleerd zelf een actief aandeel in het organiseren van deze activiteiten te hebben en hiervoor ook verantwoording te nemen.



Kinderwerk maakt inhoudelijke sprong voorwaarts

Het kinderwerk in Haarlem kreeg de coördinatie van School in de Wijk, een project met de volgende doelen: de sociale samenhang en leefbaarheid in buurten en wijken bevorderen en de kinder- en ouderparticipatie stimuleren. Samen met de partners zijn daar plannen voor gemaakt. Ook heeft DOCK ondersteuning geboden bij de organisatie van naschoolse activiteiten. Met de ontwikkeling van een nieuw aanbod heeft het kinderwerk in 2009 een inhoudelijke sprong voorwaarts gemaakt.

Vanwege de coördinatie van het project School in de Wijk in Schalkwijk en Noord zijn onder andere activiteiten voor ouder en kind ontwikkeld. Een geslaagd voorbeeld hiervan is het ouder-kindknutselen, waarbij ouders praktische handvatten krijgen om hun kind te begeleiden. In Haarlem-Noord, Schalkwijk en Haarlem-Oost, de werkgebieden van DOCK, hebben 34 ouders daar met hun kinderen aan meegedaan.

Haarlem-Noord

Binnen drie scholen in dit stadsdeel is een

aanbod ontwikkeld om kinderen met verschillende achtergronden met elkaar in contact te brengen. Het zijn openbare basisschool 'De Dolfijn', protestants christelijke basisschool Koningin Emma en basisschool voor speciaal onderwijs 'De Trapeze'. De kinderen van de verschillende scholen doen samen mee aan een locatiegericht aanbod. Met het project Verteltheater hebben kinderen hun sociale vaardigheden ontwikkeld. Er hebben 115 kinderen aan workshops voor het Verteltheater meegedaan. Er is een kindercoach aangesteld om sociaal zwakkere

kinderen te begeleiden in een individueel traject. Twee jongens zijn gecoacht en zes meisjes hebben een faalangstraining gekregen. Ook zijn er gesprekken met ouders/verzorgers gevoerd. Eveneens is er ondersteuning gegeven bij het coördineren van de naschoolse activiteiten. Door het opzetten van deze activiteiten en het begeleiden en sturen van het proces van School in de Wijk is er in Noord een enorme stap gemaakt in de inhoudelijke visieontwikkeling. Een citaat van één van de schooldirecteuren: "Daarnaast hebben

wij voor het genereren van een afwisselend aanbod samengewerkt met Stichting DOCK. Coördinatie en afstemming is tenslotte ook een aandachtspunt. Wij zijn allen tevreden met de rol die de kinderwerker van Stichting DOCK daarin speelt.”

Schalkwijk

Het kinderwerk is in samenwerking met het opbouwwerk van DOCK in 2009 in gesprek gegaan met bewoners, corporaties en Multicultureel Schalkwijk over zorgwekkende signalen rondom het speelgedrag en de ouderbetrokkenheid bij hun kinderen op straat. Met name in de Boerhaavewijk was deze vraag actueel. DOCK heeft op basis van de signalen en op verzoek van Pre Wonen en MCS een project ontwikkeld als antwoord op de vraag. Het project Streetwise is ontwikkeld om vanuit het kinderwerk het spelrepertoire te vergroten en de sociale vaardigheden van kinderen te versterken. Het opbouwwerk was in het opzetten van het project de verbinder tussen de betrokken partijen in de wijk en heeft ingespeeld op de vraag naar begeleiding van de ouders. De Buurtbus van DOCK en Pre Wonen is hierbij voor de zichtbaarheid en als facilititeit meerdere malen ingezet. In Boerhaavewijk zijn scholen ondersteund in hun ontwikkeling tot School in de Wijk. Ze zijn o.a. ondersteund in hun zoektocht naar het vinden van een juiste organisatievorm voor de naschoolse activiteiten. Tevens is in deze wijk een activiteitenmarkt gehouden, waar ongeveer 400 kinderen en

20 vrijwilligers actief bij betrokken waren. In Meerwijk zijn bewonersgroepen ondersteund bij buurtactiviteiten voor kinderen. In samenwerking met het jeugdRIAGG zijn er spreekuren georganiseerd voor kinderen met problemen.

Voor kinderen van groep 5/6 en groep 7/8 is in Meerwijk een huiskamerinloop georganiseerd voor de begeleiding van sociaal zwakke kinderen. Bij dit project wordt nauw samengewerkt met partners, waaronder de scholen. Ook is er regelmatig contact met ouders.

De huiskamerinloop heeft in 2009 een vervolg gekregen met een kindercafé voor tieners van 12 t/m 15 jaar. In Europawijk is er ook ondersteuning geboden bij het ontwikkelen van naschoolse activiteiten en het ontwikkelen van een visie op buurtgericht werken.

Haarlem-Oost

In Haarlem-Oost zijn scholen ondersteund in hun ontwikkeling tot Brede School. Samen met de Parkrijkschool is het project MEERTalent opgezet om kinderen hun technische en creatieve talenten te laten ontwikkelen. Kinderen die thuis weinig aandacht krijgen, zijn bij dit project betrokken. De kinderen zijn onder andere bezig geweest met dammen bouwen, water zuiveren, glas decoreren, pepernoten bakken, lampions en kaarsen maken. Scholieren van het Teylercollege hebben bij dit project stage gelopen. Er hebben 81 kinderen uit Haarlem-Oost

meegedaan aan activiteiten van MEERTalent. Aan de naschoolse activiteiten is een impuls gegeven met een aanbod van klassiek ballet, ecotextiel en ecosurvivalkids. In samenwerking met het Wereldkindertheater is een toneelproject gestart voor moeders en dochters. Het project had als doel de band tussen moeders en dochters te versterken, d.m.v. het samen deelnemen aan een activiteit en vormgeven van een toneelstuk. Een van de dochters gaf aan dat haar moeder “eigenlijk best wel kon toneel spelen”. Een bijzonder compliment voor een moeder.

Een tiental kinderen heeft meegedaan aan het Troepersproject. Ze zijn bewust gemaakt van milieu en leefomgeving en hebben de wijk schoongemaakt. Naast de samenwerking met scholen en andere instanties is de samenwerking met buurtbewoners ook van groot belang geweest. Samen met hen zijn de straatspeeldag en kinderactiviteiten op de nazomermarkt in Parkwijk georganiseerd. Aan beide evenementen namen ongeveer 200 kinderen deel. In samenwerking met de Martin Luther Kingschool, de Zuiderpolderschool, de Parkrijkschool en de bibliotheek is een opzet gemaakt voor huiswerkbegeleiding. In Parkwijk is een huiskamerinloop georganiseerd voor kinderen van groep 5/6. Met de kinderen van de inloop in Meerwijk meegedeld hebben 39 kinderen de huiskamerinloop bezocht.

Heksen bij de Stuif-Stuif

De Stuif-Stuif vakantieactiviteiten van DOCK hebben een groot bereik onder kinderen, ouders en vrijwilligers. Het aanbod is gericht op kinderen en ouders die niet in staat zijn om eigen vakantie activiteiten te organiseren. Daarnaast zorgt DOCK ervoor dat gedurende de vakantieperiode kinderen (deelnemers) en jongeren (vrijwilligers) kennismaken met elkaar en het vrije tijdsaanbod van Haarlem. Een groot aantal vrijwilligers, dat deelneemt aan deze activiteiten is tussen de 16 en 35 jaar. Natuurlijk is er onder hen een groep oudere vrijwilligers die veel ervaring heeft. Maar de activiteiten zijn laagdrempelig waardoor steeds nieuwe mensen kunnen kennismaken met vrijwilligerswerk.

Twee Winterstuiven

Door de verschuiving in de kerstvakantie zijn er in 2009 twee Winterstuiven uitgevoerd. Zo was er een Winterstuif van maandag 29 december 2008 t/m 2 januari 2009, en een van 28 t/m 31 december 2009. Beiden hadden als thema de IJsheks. Bij de eerste Winterstuif kwamen onze bezoekers op bezoek bij de IJsheks. Eén van de jeugdige vrijwilligsters vervulde deze rol en liep de gehele dag in kostuum te controleren of haar medewerkers haar paleis wel op de juiste wijze gebruikten. Vooral de jongere bezoekers vonden dit zeer spannend.

Bij de Winterstuif eind 2009 was de IJsheks verdwenen. “Op zoek naar de IJsheks” werd het motto. In tegenstelling tot de diverse talentenjachten op de televisie was de uitdaging daadwerkelijk het vinden van een IJsheks. Een pop van 20 cm hoog werd door een vrijwilliger verstopt. Aan de bezoekers de opdracht om de pop te vinden en te fotograferen. Zodra we in de gaten kregen dat de pop haast bestormd werd door de kinderen, werd ze weer van plaats veranderd. Dit spel is door vele oudere bezoekers (8-12 jaar) met verve gespeeld. Daarnaast kende de Winterstuiven als

vanzelfsprekend vele creatieve en speelse activiteiten. Ook het culinaire werd niet vergeten en eind 2009 hadden we een gedeelte met “bio”-activiteiten. Hier werden tuintjes gemaakt en ingezaaid, vogelsmulsoeren met zaadjes en pinda’s in elkaar gezet en konden de kinderen met droogbloemen aan de slag.

Wie wil er WII-en op de Stuif-Stuif?

De zomerse Stuif-Stuif vond plaats van 3 tot en met 14 augustus. SV Olympia op het Nol Houkampsportpark (Noord Schalkwijk) was wederom onze gastheer. Hoewel er veel

bouwactiviteiten plaatsvonden, liepen we elkaar niet in de weg. Ondanks een krap budget, wil ook de Stuijf-Stuif met haar tijd meegaan. Gezocht werd naar een mogelijkheid om de bekende WWII-spelcomputers binnen het evenement te krijgen. Uiteindelijk is het gelukt om een aantal apparaten inclusief beamers en controllers naar de Stuijf te krijgen. In een apart paviljoen binnen de zaal konden de kinderen honkballen, bowlen en vele andere sporten digitaal beoefenen. Een mooi succes. Ook de uitstraling van het computernetwerk kreeg een impuls met de komst van 25 nieuwe, platte monitors. Na scherp onderhandelen kan DOCK nu de komende 5 jaar weer vooruit.

Eén-oudervakanties

Voor alleenstaande ouders die in een uitkeringssituatie zitten, stress ondervinden in hun thuissituatie en geen mogelijkheden hebben om samen met hun kinderen activiteiten te ondernemen organiseert DOCK één-oudervakanties. Deze vakanties worden mogelijk gemaakt met subsidie van de gemeente Haarlem afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De vakanties geven ouders de kans om even afstand te nemen van de problemen die ze ervaren en hun band te versterken met hun kinderen.

De groep vrijwilligers die de één-oudervakanties organiseert, wordt ondersteund door DOCK. Het scheppen van een ongedwongen, ontspannen sfeer staat boven in het vaandel. Er wordt geknutseld, spellen gespeeld en een dagje uit is vaste prik. De kinderen nemen deel aan een actief programma. De ouders kunnen meedoen,, maar het hoeft niet. Een enkele keer gaan de ouders en de kinderen los van elkaar activiteiten doen, waardoor er 's avonds bij het eten veel te vertellen is. Er wordt door de leiding ook actief gezocht naar activiteiten die een beetje anders zijn dan thuis. Kanoën, oriëntatietochten met GPS-apparatuur, knutselen met verrassende materialen, een dagje beautysalon op de accommodatie terwijl de kinderen in het bos spelen of een bezoek aan het pretpark.

Doordat ook het eten volledig verzorgd is, kunnen de ouders zich werkelijk focussen op het gezellig samen met de kinderen zijn of de totale ontspanning.

Jongeren uitwisselingsvakantie

Jaarlijks vertrekt een groep tieners uit Haarlem voor een ontmoeting met leeftijdsgenoten uit Angers, Derby en Osnabrück. Dit jaar was Osnabrück gastheer.

In een voorbereidingsbijeenkomst werden de Haarlemse tieners vast klaargestoomd voor de uitwisseling. Naast enige praktische informatie moest er ook een avondvullend programma, inclusief maaltijd worden georganiseerd, waarbij een Hollandse traditie centraal stond. De Haarlemse tieners hebben de Duitse, Franse en Engelse deelnemers kennis laten maken met Sinterklaas en alle bijkomende zaken zoals het maken van surprises en gedichten, het doen van Sinterklaasspelletjes en zelfs het aanleren van "zie ginds komt de stoomboot". De Engelsen kwamen met de traditie rondom Guy Folks, een mythisch figuur dat de last van de wereld met zich mee nam het kampvuur in. De Fransen serveerden uiteraard een uitgebreide maaltijd en er was een presentatie van de Stad Angers. Daarna een quiz over Frankrijk.

Door te werken met activiteiten groepen waarin alle naties vertegenwoordigd waren voor de spellen en activiteiten overdag (zoals bowlen, waterskiën, raften, citytour door Osnabrück) en een andere indeling in de tenten waarin werd geslapen, hebben de deelnemers vele nieuwe vriendschappen opgebouwd. Vriendschappen die met mail en Hyves worden onderhouden tot een volgend jaar.



Vrouwen nemen de leiding

Van alle integratie- en participatieprojecten leveren moedercentra waarschijnlijk de beste resultaten. Ten minste, als ze georganiseerd zijn zoals bij DOCK Haarlem. Vrouwen stimuleren er elkaar, leren van elkaar en verkennen hun grenzen en mogelijkheden. De moedercentra werken volgens de methodiek: 'Vrouwen nemen de leiding'. De methodiek is gericht op het vergroten van zelfvertrouwen.

DOCK beheert in Haarlem vier moedercentra: De Mallemolen en de Sleutel in Schalkwijk, Moedercentrum Noor in Haarlem-Noord en Doenja in Haarlem-Oost. De moedercentra steunen op vier pijlers: zelforganisatie, kinderen horen erbij, open aanbod en werk wordt betaald. In 2009 zijn zestig vrouwen actief geweest als vrijwilliger in de moedercentra. Zij zijn actief in kerngroep, de kinderopvang en als organisator binnen de activiteiten. Zij vormen de voorhoede van vrouwen die uiteindelijk toegeleid worden naar werk, studie en vrijwilligerswerk bij ander organisaties.

Wat vrouwen willen

De vrouwen organiseren veel zelf zoals een naai- en kookclub. Om vrouwen binnen

te krijgen en te houden, zijn de randvoorwaarden erg belangrijk. DOCK zorgt daarom samen met de vrouwen voor kinderopvang. Meer nog dan voorheen is in 2009 ingezet op doorstroming van vrouwen naar een opleiding, werk of vrijwilligerswerk. Bij een eerste bezoek aan het moedercentrum wordt vrouwen meteen gevraagd wat ze willen doen en wat ze willen leren. Dit had als resultaat dat enkele vrouwen via het vrijwilligerswerk doorgestroomd zijn naar werk in een kinderdagverblijf. Een aantal is administratief werk gaan doen in een bedrijf. Twee vrouwen zijn een eigen cateringbedrijf begonnen. Om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten, is beheersing van de Nederlandse taal een eerste vereiste. De moedercentra verwijzen veel vrouwen dan

ook door naar een inburgeringscursus. Om te weten wat vrouwen nodig hebben, zijn de medewerkers in 2009 getraind om te werken met de competentiebalans. Deze balans geeft inzicht in hun kwaliteiten en interesses. In 2010 wordt de competentiebalans in de moedercentra in praktijk gebracht.

Competentiebalans

Ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan heeft moedercentrum De Mallemolen van de gemeente Haarlem een gift ter hoogte van € 40.000,- ontvangen. Met behulp van deze gift is het mogelijk geworden de methode van de competentiebalans te introduceren.

De competentiebalans is een instrument dat gebruikt kan worden voor analyse,

reflectie en ondersteuning tijdens training, zelfsturing en ontwikkeling van persoonlijke competenties. Met behulp van een aantal instrumenten / oefeningen worden de kennis en competenties die vrouwen verkregen hebben gedurende hun leven door middel van formele, niet formele en informele leerprocessen in kaart gebracht. Deze verkregen informatie vormt de basis voor elke individuele vrouw een realistisch en duurzaam carrièrepad te definiëren en daarbij een concreet actieplan te formuleren om deze doelstellingen te behalen.

De competentie balans stelt individuele vrouwen in staat om:

- de eigen sterktes en zwaktes te ontdekken;
- elementen te verzamelen en te updaten die nodig zijn voor het samenstellen van een persoonlijk plan;
- haar persoonlijke "human-resources" op de beste manier te beheren;
- haar professionele prioriteiten te beheren.

Vrouwen van de moedercentra participeren in de wijk en spelen een rol in de wijkcontracten. Dit komt terug in de samenwerking met de moskee, de kerk en bewonersorganisaties. De vrouwen namen deel aan de organisatie van een vrijmarkt, een braderie en een kerstmaaltijd, maar gingen ook in discussie met leden van de gemeenteraad. In oktober pleitten twintig mondige vrouwen voor bijvoorbeeld meer kinderopvang. De kinderopvang in de moedercentra is helemaal vol en uitsluitend bestemd voor kinderen van deelnemers aan de activiteiten in de centra zelf. Vrouwen die elders een

inburgeringscursus willen volgen, kunnen nauwelijks kinderopvang vinden.

Een definitieve plek voor moedercentrum Doenja in Haarlem Oost

Moedercentrum Doenja heeft een zwaar jaar gehad in 2009. Allereerst functioneerde de voorziening binnen Wijkgebouw De Hame-link, na de sloop van het pand in Parkwijk. DOCK merkte al gauw dat de voornaamste doelgroep in Parkwijk, niet meer bereikt werd in de Slachthuisbuurt. DOCK koos ervoor een tijdelijke intrek te nemen in het nevengebouw van de Bredeschool Parkwijk, in afwachting van een definitieve locatie. In het laatste kwartaal van 2009 was de Zuidparker gereed, en kon Doenja daar met voldoende ruimte en middelen een goede doorstart maken. Ondanks deze veranderingen in locaties, hebben de medewerkers van DOCK de doelgroep vast weten te houden en is het aantal vrijwilligers uitgebreid.

Stappen zetten

DOCK voert Stapprogramma's uit in heel Haarlem, in het schooljaar 2008/2009 met financiering vanuit de voor- en vroegschoolse educatie (VVE). De daaraan verbonden prestatieafspraken zijn ruimschoots gehaald. Rond de 130 gezinnen hebben deelgenomen (de doelstelling was 115 gezinnen).

De Stapprogramma's zijn voor gezinnen met kinderen in de leeftijd van 1 tot 6 jaar. De ouders (in de praktijk meestal de moeders) leren hoe ze de ontwikkeling van hun kinderen thuis kunnen stimuleren. Ze krijgen daarvoor materialen en uitleg aangereikt. Doel is een beter functioneren van

de kinderen op de basisschool. Positief is vooral dat moeders die er aan beginnen, het programma ook afmaken. Ze zien er het nut van in en beleven plezier aan het verbeterde contact met hun kinderen.

De Stapprogramma's die in Haarlem zijn uitgevoerd, bedienen verschillende doelgroepen.

Stap-in, is een methode om (allochtone) ouders van kinderen in de leeftijd van 1 tot 6 jaar voor te lichten over het aanbod van opvoedingsondersteuning in de wijk. Aanmelding gebeurt meestal via het consultatiebureau. Een Stap-in medewerker gaat op huisbezoek om te helpen een keuze uit het aanbod te maken.

Opstapje is voor kinderen van 2 tot 4 jaar. In deze groep is een betere aansluiting op de basisschool het streven. Moeders leren om zelf met hun kind aan de slag te gaan. Zij worden hier gedurende twee jaar wekelijks in begeleid.

Opstap is voor kinderen van 4 tot 6 jaar (groepen 1 en 2) met een grote kans op een achterstand. De kinderen worden voorbereid op groep 3. Ook dit is een tweejarig traject met wekelijkse begeleiding. Doel is de kwaliteit van de interactie tussen ouder en kind te bevorderen. Opstap biedt ontwikkelingsstimulerende activiteiten die ouders dagelijks ongeveer twintig minuten met hun kleuter kunnen doen.

In 2009 is een nieuw programma gestart: In-Stap, voor ouders van kinderen van 1 tot 2 jaar. Het is een intensief programma met wekelijks één op één contact en huisbezoek. Met deze vroege aanpak kunnen kinderen

zonder achterstand aan de basisschool beginnen. In 2009 zijn acht gezinnen met In-Stap gestart.

Betere samenwerking

Sinds het najaar van 2009 zijn de medewerkers van de Stapprogramma's ingetrokken in de moedercentra. Dit heeft het wederzijds

doorverwijzen bevorderd. Medewerkers van moedercentra en van Stapprogramma's werken samen aan themabijeenkomsten. Zo zijn er bijeenkomsten georganiseerd rond: 'zwangerschap, alcohol en drugs', in samenwerking met Brijder verslavingszorg; 'gezond eten en gezond bewegen', in samenwerking met Consultatiebureau Haarlem Noord;

'opvoeden en opgroeien in Haarlem', in samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin; 'weerbaarheid en pesten', in samenwerking met GGD Haarlem. Hiermee is in de samenwerking binnen DOCK en tussen de ketenpartners onderling weer een stap gezet.



Bij ouderen op huisbezoek

In opdracht van de gemeente Haarlem onderzoekt het ouderenwerk van DOCK de leefomstandigheden van ouderen. Regelmatig trekken vrijwilligers de wijk in om bij bewoners van 75 jaar en ouder te informeren naar hun wel en wee. Bij die huisbezoeken wordt gebruik gemaakt van een door de gemeente opgestelde vragenlijst. Zo kan op een snelle en adequate manier ingespeeld worden op relevante zorgvragen van deze doelgroep.

Voor dit project zijn diverse vrijwilligers actief geweest in het bezoeken van ouderen. Deze bezoeken hebben voornamelijk in de stadsdelen Schalkwijk en Oost plaatsgevonden. In Schalkwijk zijn bijna 2 keer zoveel huisbezoeken afgelegd dan begroot was. Ook in Oost hebben de vrijwilligers met ondersteuning van DOCK het dubbele aantal huisbezoeken afgelegd dan dat DOCK beoogd had in het prestatieplan. In deze stadsdelen was een groot aantal trouwe vrijwilligers (opnieuw) bereid zich hiervoor in te zetten. In Noord zijn de resultaten niet helemaal behaald. De prestaties vanuit het prestatieplan zijn in totaliteit behaald, maar de voorgenomen extra en regelmatige huisbezoeken hebben helaas niet plaatsgevonden. Een van de basisvoorwaarden

was een groot (nieuw) vrijwilligersbestand om deze bezoeken uit te voeren. Voor 2010 hebben het ouderenwerk en het opbouwwerk de handen ineen geslagen en een campagneaanpak ontwikkeld om het project Preventieve huisbezoeken in Noord goed op de rails te krijgen. In opdracht van de gemeente Haarlem-merliede-Spaarnwoude is het ouderenwerk van DOCK in 2009 gestart met eenzelfde onderzoek naar de leefomstandigheden van ouderen in Spaarndam. Hierbij heeft deze gemeente ook het grootste deel van de financiering voor haar rekening genomen, omdat Spaarndam voor ongeveer 75% op hun grondgebied gehuisvest is; de andere 25% behoort toe aan de gemeente Haarlem. Dit huisbezoekproject wordt uitgevoerd in

samenwerking met stichting Kontext, organisatie voor maatschappelijke dienstverlening. Er zijn bijna honderd huisbezoeken afgelegd. Een goede start. Voor de uitvoering van dit onderzoek is DOCK op zoek gegaan naar vrijwilligers. Vijf kandidaten hebben een communicatiecursus en professionele begeleiding gekregen en zijn daarna goed voorbereid en enthousiast aan de slag gegaan. De vrijwilligers hebben bewoners tussen de 65 en 75 jaar bezocht en enquêtes afgenomen aan de hand van een vragenlijst. Daarnaast laten zij informatiemateriaal achter over voorzieningen en activiteiten voor ouderen. Het ouderenwerk organiseert maandelijkse bijeenkomsten voor het inleveren van de enquêteformulieren en het

uitwisselen van ervaringen. De opdrachtgever kijkt tevreden terug op de start. Tijdens de positieve evaluatie van het eerste jaar, besluit zij dat het project de komende twee jaar wordt voortgezet om alle ouderen te bereiken. Voor 2010 staat uitbreiding van het aantal vrijwilligers op het programma. Op die manier hoopt het ouderenwerk het aantal huisbezoeken te kunnen verdubbelen.

Loket Haarlem

Het ouderenwerk heeft geparticipeerd in het Loket Haarlem, waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen op het terrein van de WMO. Het Loket is een samenwerkingsverband van stichting Kontext, stichting MEE, de gemeente, de vrijwillige hulpdienst-Schalkwijk (VHS) en -Noord (VHN) en DOCK.

Een medewerker van DOCK heeft deel uitgemaakt van het team frontoffice-medewerkers van het Loket. Dagelijks worden gemiddeld 15 à 20 bezoekers geholpen met vragen op het terrein van de WMO. DOCK heeft ook geparticipeerd in overleggen met loketpartners.

In eerste instantie leverde DOCK 20 uur. Mede na overleg met de loketcoördinator is besloten hier wijziging in aan te brengen om twee redenen: De intentie van formatie leveren aan de front-Office van het loket is vooral om "kruisbestuiving" te bewerkstelligen tussen het Loket en het ouderenwerk van DOCK. Door één medewerker volledig in te zetten was daarvan geen sprake (geen informatie-uitwisseling, afstemming etc.). Daarnaast heeft DOCK Haarlem t/m september middelen uit de andere programmalijnen in moeten zetten ter financiering

van de huisvestingslasten om niet in de rode cijfers te komen. Pas eind 2009 heeft de gemeente de subsidie op dit terrein aangepast om de voor DOCK noodzakelijke kosten te dekken

DOCK wil in principe de toegezegde 20 uur wel blijven leveren. Intern en in overleg met de gemeente zal gekeken moeten worden of deze intentie uitvoerbaar zal zijn.

Sociaal netwerk

Net als in voorgaande jaren heeft DOCK activiteiten georganiseerd voor ouderen, zoals bustochten, dans- en spelmiddagen. Het gaat hierbij niet alleen om het bieden van vermaak, maar ook om het vergroten van de zelfredzaamheid. Op diverse plaatsen is samengewerkt met zorgcentra, zoals bij het ZondagMiddagPodium dat gemiddeld 60 bezoekers trekt. Door bewoners uit hun huis te bewegen, wordt sociaal isolement tegengegaan.

Het ouderenwerk biedt ook diensten aan als eettafels en huiskamer groepen. De huiskamers zijn voor ouderen die niet in staat zijn om aan het reguliere cursus- en activiteiten aanbod deel te nemen. Elke huiskamer groep wordt begeleid door een activiteitenbegeleidster. DOCK werkt samen met de woningcorporatie van een wooncomplex voor senioren, waar enkele huiskamer groepen zijn gehuisvest. De eettafels vinden in een deel van deze wooncomplexen en in diverse wijkcentra plaats. Door met elkaar te eten wordt het sociale netwerk versterkt. Bijkomend voordeel is dat mensen die niet altijd goed voor zichzelf zorgen een gezonde maaltijd krijgen. In 2010 worden de eettafels door DOCK voortgezet.

Flankerend Ouderen Beleid (FOB)

De subsidieregeling Flankeren Ouderen Beleid (FOB) is specifiek voor de doelgroep zelfstandig wonende ouderen en is bedoeld als extra activiteitenbudget.

Veel van de diensten die het ouderenwerk van DOCK Haarlem aanbiedt, zoals eettafels, huisbezoeken, activiteitenprogramma's en informatievoorziening, worden hieruit gefinancierd. Er is op deze gebieden heel veel gerealiseerd, maar helaas niet alles. Daarnaast was er in de aanvraag rekening gehouden met kostenstijging van producten, zoals bijvoorbeeld maaltijden, die uiteindelijk veel lager bleek, of helemaal uitbleef.

Een van de voornemens die DOCK niet ten uitvoer heeft kunnen brengen, is de extra werving en inzet van nieuwe vrijwilligers. Dit is er mede de oorzaak van dat een nieuw product, het huisbezoekproject waarbij ouderen regelmatig door dezelfde persoon worden bezocht, niet uitgevoerd kon worden.

Ook het Preventief huisbezoek in Haarlem-Noord heeft te lijden gehad onder het gebrek aan (nieuwe) vrijwilligers; hier is het verwachte aantal bezoeken lager uitgevallen dan was verwacht.

De ZondagMiddagPodia in Noord en Oost zijn gerealiseerd. Hier moest veel geïnvesteerd worden in de samenwerking met verschillende zorgcentra. Het bleek achteraf toch lastiger dan gedacht om oudere wijkbewoners naar een zorgcentrum te krijgen voor een activiteit.

In de praktijk bleken bezoekers van een ZondagMiddagPodium in een zorgcentrum toch vooral de eigen bewoners te zijn en in een wijkcentrum waren het vooral de nog

zelfstandig wonende ouderen die de voorstelling bijwoonden.

In Schalkwijk is het ZondagMiddagPodium een onderdeel van een activiteitenprogramma dat een goed lopend resultaat is van een, al sinds jaren bestaand, samenwerkingsverband met een zorgcentrum. Het gehele activiteitenprogramma kon zich verheugen in een groot aantal deelnemers/bezoekers.

De eettafels in de drie stadsdelen Noord en Schalkwijk, zijn gerealiseerd. Een nieuw gestart initiatief op dit gebied was een eettafel in Meerwijk Centrum, waarin samengewerkt is met het moedercentrum de Mallemlen van DOCK en Stichting Roads. Er wordt bij deze eettafel zelf gekookt, in tegenstelling tot de andere eettafels waar de maaltijden kant-en-klaar geleverd worden. Dit geeft deze eettafel een extra dimensie die de moeite waard is om behouden te blijven voor deze, iets specifiekere, bezoekersgroep.

Ook de verschillende huiskamer groepen zijn door veel deelnemers bezocht. Dit aanbod is vooral bedoeld voor ouderen die niet (meer) kunnen deelnemen aan reguliere activiteiten. In een huiskamer is er meer ruimte voor individuele aandacht en wordt het programma aangepast aan de mogelijkheden van de bezoekers. Elke huiskamer wordt begeleid door een, speciaal voor dit doel aangestelde, activiteitenbegeleid(st)er.

De Ouderen nieuwspagina in het Haarlams Weekblad blijkt een goed gelezen pagina te zijn. Veel ouderen schrijven zich in op activiteiten of hebben vragen over de publicaties op deze pagina. Evenals de website is de Ouderen nieuwspagina een

samenwerkingsverband tussen het ouderenwerk van Haarlem Effect en Stichting DOCK Haarlem. Hoewel de website Ouderenwerk veel bezoekers trekt is de noodzakelijke vernieuwing van deze pagina achtergebleven bij de uitgesproken intentie. Een website moet zeer regelmatig vernieuwd worden om bezoekers te blijven trekken. Volgend jaar wordt hier speciale aandacht aan besteed.

Vrijwilligerswerk.

Zeker in het ouderenwerk zijn veel vrijwilligers actief. Hoewel vrijwilligers nodig zijn om alle activiteiten en diensten van het ouderenwerk te realiseren, is het aanbieden van de gelegenheid tot het doen van

vrijwilligerswerk bijna een product op zich. Het overgrote deel van de vrijwilligers in het ouderenwerk is 65 jaar of ouder. Veel van hen zijn, na het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd, op zoek naar sociale contacten en een zinvolle vrijetijdsbesteding. In het vrijwilligerswerk vindt men dat. Vrijwilligers zetten zich in voor de realisatie van de diensten en activiteiten van het ouderenwerk, maar krijgen er ook iets voor terug. Daarnaast wordt vrijwilligers, indien gewenst en nodig voor de taak, scholing aangeboden. Ook hier wordt vaak gebruik van gemaakt. In het ouderenwerk zijn gemiddeld 50 tot 60 personen actief.





Colofon:

Jaarverslag 2009 is een uitgave van Stichting DOCK Haarlem

Teksten:	DOCK Haarlem
Coördinatie:	PR DOCK
Ontwerp:	Pressure Line
Print:	De Heij Van Norden
Oplage:	50

juni 2010





Verantwoording

Flankerend Ouderen Beleid

2009

Laan van Berlijn 1
2034 SB Haarlem
Tel: 023-5436000

14-04-2010

Inhoudsopgave

Stadsdeel Noord	3
Stadsdeel Oost	5
Stadsdeel Schalkwijk	7
Stichting DOCK Haarlem Algemeen	9

STADSDEEL NOORD

1. ALGEMEEN

Onkosten vrijwilligers

Minder uitgegeven dan begroot.

De prestatie is deels gerealiseerd door vrijwilligers de door hen gemaakte onkosten te vergoeden. De inzet van een deel van de toegekende middelen t.b.v. extra werving heeft niet plaatsgevonden. Zoals in de aanvraag reeds aangegeven vraagt zowel de samenstelling van de groep vrijwilligers, als de specifieke eisen die de doelgroep ouderen aan hen stelt om intensieve begeleiding door beroepskrachten. Hierdoor heeft de extra tijdsinvestering t.b.v. werving van nieuwe vrijwilligers onvoldoende kunnen plaatsvinden.

Vrijwillige Hulpdienst Noord & Oost

Gerealiseerd. De Hulpdienst heeft echter een groot deel van het aangevraagde budget niet nodig gehad, dus ook niet gebruikt. De eindafrekening 2009 en begroting van volgend jaar (2010) zal daarom kritisch bekeken moeten worden. Zij zijn een zelfstandig werkende hulpdienst en alleen subsidietechnisch aan Stichting Dock Haarlem verbonden. Beleid en werkzaamheden worden door henzelf bepaald.

2. VOORZIENINGEN

Huiskamer voor ouderen

Gerealiseerd. Het voornemen om, i.s.m. het zorgcentrum Delftweide, meer activiteiten voortkomend uit deze activiteit en locatie voor wijkbewoners te organiseren, is niet gerealiseerd. Het bestendigen en uitbouwen van de relatie met het zorgcentrum was hiervoor nodig, maar daarvoor bleek uiteindelijk meer tijd nodig dan beschikbaar was binnen de formatie.

3. EDUCATIE & ACTIVITEITEN

Oudereneducatie (Noord, Oost en Schalkwijk)

Voor de drie stadsdelen is dit onvoldoende gerealiseerd. In z'n totaliteit is helaas slechts 1/3 van de voorgenomen educatieve activiteiten doorgegaan. Hier was o.a. de werving een probleem. Het bleek moeilijker dan gedacht om een aanbod te doen waar voldoende vraag naar was. Er is veel uitgedacht en aangeboden, dus qua personele inzet behoorlijk geïnvesteerd, maar ook veel is uiteindelijk niet doorgegaan vanwege een te minimale belangstelling.

Zomeractiviteiten

Volledig gerealiseerd. Er is een gevarieerd aanbod gedaan gedurende de zomermaanden, waar voldoende gebruik van is gemaakt. Hierin is met zorgcentra samengewerkt.

Zondag Middag Podium (ZOMIPO)

Wel gerealiseerd, maar niet in de mate waarop ingezet was. Het bleek toch moeilijker dan gedacht om ook wijkbewoners naar de locatie, een zorgcentrum, te krijgen dan was voorzien. Om die reden is deze prestatie ook deels uit de aanvraag van 2010 verdwenen.

Dit product kan uitstekend door zorgcentra voor haar eigen bewoners georganiseerd worden, zonder inzet van personeel van Stichting Dock.

4. HUISBEZOEKEN

Preventief huisbezoek is gerealiseerd, de voorgenomen extra en regelmatige bezoeken niet. Dit was een nieuw plan waarvoor uiteindelijk onvoldoende tijd beschikbaar bleek om dit goed op te zetten. Een van de basisvoorwaarden was een groot (nieuw) vrijwilligersbestand om deze bezoeken uit te voeren en in de realisatie daarvan zijn we niet geslaagd. Zo kon het project dus niet uitgevoerd worden en zijn bijkomende opgevoerde kosten, zoals een training van deze vrijwilligers en een onkostenvergoeding, dan ook niet gemaakt.

STADSDEEL OOST

1. ALGEMEEN

Onkosten vrijwilligers

Minder uitgegeven dan begroot.

De prestatie is deels gerealiseerd door vrijwilligers de door hen gemaakte onkosten te vergoeden. De inzet van een deel van de toegekende middelen t.b.v. extra werving heeft niet plaatsgevonden. Zoals in de aanvraag reeds aangegeven vraagt zowel de samenstelling van de groep vrijwilligers, als de specifieke eisen die de doelgroep ouderen aan hen stelt om intensieve begeleiding door beroepskrachten. Hierdoor heeft de extra tijdsinvestering t.b.v. werving van nieuwe vrijwilligers onvoldoende kunnen plaatsvinden.

2. VOORZIENINGEN

Open Eettafel

Is gerealiseerd, maar er is wel minder uitgegeven dan begroot..Bij de aanvraag van 2009 is rekening gehouden met een prijsverhoging vanuit de leverancier, maar deze is niet doorgevoerd. Hiervoor hoefde een deel van het toegekende subsidiebedrag niet ingezet te worden, omdat de maaltijden voor de bezoekers voldoende betaalbaar bleken te zijn.

Huiskamergroep

Is gerealiseerd. De opgevoerde kosten t.b.v. het inhuren van een activiteitenbegeleider en de bijkomende activiteitenkosten zijn niet geheel gebruikt omdat er onder de deelnemers geen behoefte bestond (zoals wel de verwachting was) aan een tweede dagdeel of verlenging van de tijdsduur van de activiteit,. Men vond 3 uur één maal per week voldoende. In de begroting was rekening gehouden met een uitbreiding naar twee keer per week, of een verlenging van één naar twee dagdelen. Een tweede groep starten was een optie geweest, maar hier zijn we helaas niet in geslaagd. Dit vraagt om een forse tijdsinvestering die we onvoldoende beschikbaar hadden.

3. EDUCATIE & ACTIVITEITEN

Educatieve activiteiten

Zie tekst bij Haarlem Noord op pagina 3.

Zomeractiviteiten

Onvoldoende gerealiseerd. Het deel dat aangeboden is was vooral recreatief van aard, omdat de belangstelling van de klantgroep uit dit stadsdeel vooral hier naar uitgaat. FOB-middelen zijn echter zeker niet alleen voor recreatieve activiteiten, maar door weinig ruimte in de formatie is een ander type zomeractiviteit moeilijk te realiseren geweest.

Zondag Middag Podium (ZOMIPO)

Wel gerealiseerd, maar niet in de mate waarop ingezet was. Het bleek toch moeilijker dan gedacht om ook wijkbewoners naar de locatie, een zorgcentrum, te krijgen dan was voorzien. Om die reden is deze activiteit in de aanvraag van 2010 alleen nog t.b.v. de zelfstandig wonende ouderen in de eigen locatie, het wijkcentrum, opgevoerd.

Dit product kan uitstekend door zorgcentra voor haar eigen bewoners georganiseerd worden, zonder inzet van personeel van Stichting Dock, die dit dan in de eigen locatie t.b.v. de nog zelfstandig wonende ouderen kan aanbieden.

Uitbreiding activiteiten aanbod Oost

Niet gerealiseerd. Er zal meer tijd geïnvesteerd moeten worden om deze samenwerking met een zorgcentrum te effectueren dan was voorzien. Gekoppeld aan de zomeractiviteiten hebben enkele activiteiten plaatsgevonden.

4. HUISBEZOEKEN

Niet gerealiseerd. Deze voorgenomen extra en regelmatige huisbezoeken hebben niet plaatsgevonden. Dit was een nieuw plan waarvoor uiteindelijk onvoldoende tijd beschikbaar bleek om dit goed op te zetten. Een van de basisvoorwaarden was een groot (nieuw) vrijwilligersbestand om deze bezoeken uit te voeren en in de realisatie daarvan zijn we niet geslaagd. Zo kon het project dus niet uitgevoerd worden en zijn bijkomende opgevoerde kosten, zoals een training van deze vrijwilligers en een onkostenvergoeding, dan ook niet gemaakt.

STADSDEEL SCHALKWIJK

1. ALGEMEEN

Onkosten vrijwilligers

Minder uitgegeven dan begroot.

De prestatie is deels gerealiseerd door vrijwilligers de door hen gemaakte onkosten te vergoeden. De inzet van een deel van de toegekende middelen t.b.v. extra werving heeft niet plaatsgevonden. Zoals in de aanvraag reeds aangegeven vraagt zowel de samenstelling van de groep vrijwilligers, als de specifieke eisen die de doelgroep ouderen aan hen stelt om intensieve begeleiding door beroepskrachten. Hierdoor heeft de extra tijdsinvestering t.b.v. werving van nieuwe vrijwilligers onvoldoende kunnen plaatsvinden.

Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk

Gerealiseerd. Het jaarverslag van de VHS zal separaat toegezonden worden.

Zij zijn een zelfstandig werkende hulpdienst en alleen subsidietechnisch aan Stichting Dock Haarlem verbonden. Beleid en werkzaamheden worden door henzelf bepaald.

2. VOORZIENINGEN

Open Eettafel

Gerealiseerd en meer uitgegeven dan begroot. Dit laatste voornamelijk t.b.v. de eettafels in Meerwijk-centrum, die in samenwerking met Stichting Roads zijn opgezet, omdat het hiervoor noodzakelijk bleek een vakkracht ter begeleiding in te huren. Er wordt bij deze eettafel nl. zelf gekookt, in tegenstelling tot de andere eettafels waar de maaltijden kant en klaar geleverd worden. Dit geeft deze eettafel wel een extra dimensie die de moeite waard is om behouden te blijven voor deze, iets specifiekere, bezoekersgroep.

Ontmoetingsruimten

De ontmoetingsruimten vervullen een functie in de buurt voor de minder mobiele ouderen. In Schalkwijk bestaan drie ontmoetingsruimtes: Nieuw Meerwijk, Wijkcentrum Europawijk en Meerwijk Centrum. In deze laatste wordt samengewerkt met Stichting Roads en Moedercentrum de Mallemlen.

- Nieuw Meerwijk

Gerealiseerd. Niet alle ter beschikking staande subsidie t.b.v. de activiteitenkosten is gebruikt.

- Wijkcentrum Europawijk

Gerealiseerd. Niet alle ter beschikking staande subsidie t.b.v. de activiteitenkosten is gebruikt.

- Meerwijk Centrum

Gerealiseerd. Niet alle ter beschikking staande subsidie t.b.v. de activiteitenkosten is gebruikt. Deze activiteit sluit aan op de eettafel in Meerwijk Centrum.

3. EDUCATIE & ACTIVITEITEN

Educatieve activiteiten voor ouderen

Zie tekst bij Haarlem Noord op pagina 3.

Zondag Middag Podium (ZOMIPO)

Dit product is samengevoegd met de zomeractiviteiten en een doorlopend programma geworden dat in samenwerking met de Molenburg aan wijkbewoners wordt aangeboden. Beide producten zijn gerealiseerd en er wordt door veel wijkbewoners dankbaar gebruik gemaakt van dit aanbod.

Zomeractiviteiten

Zie tekst hierboven bij ZondagMiddagPodium.

4. HUISBEZOEKEN

Preventief huisbezoek is gerealiseerd, de voorgenomen extra en regelmatige bezoeken niet. Dit was een nieuw plan waarvoor uiteindelijk onvoldoende tijd beschikbaar bleek om dit goed op te zetten. Een van de basisvoorwaarden was een groot (nieuw) vrijwilligersbestand om deze bezoeken uit te voeren en in de realisatie daarvan zijn we niet geslaagd. Zo kon het project dus niet uitgevoerd worden en zijn bijkomende opgevoerde kosten, zoals een training van deze vrijwilligers en een onkostenvergoeding, dan ook niet gemaakt

STICHTING DOCK HAARLEM ALGEMEEN

(Schalkwijk, Oost, Noord)

1. MULTICULTURELE BUURT

Surinaamse Ouderen

Wel gerealiseerd, maar deze zelfstandige organisatie heeft minder beroep op het beschikbare budget gedaan dan was voorzien.

2. INFORMATIEVOORZIENING

OuderenNieuws (*i.s.m. Haarlem Effect*)

Gerealiseerd. De halve pagina in het Haarlems Weekblad wordt nog steeds door veel ouderen met veel belangstelling gelezen.

Er is meer uitgegeven dan begroot.

Website www.ouderenwerkhaarlem.nl (*i.s.m. Haarlem Effect*)

De website is gerealiseerd, maar de noodzakelijke “verfrissing” en vernieuwing heeft niet plaatsgevonden. Dit is wel nodig om bezoekers te blijven trekken maar deze deskundigheid is onvoldoende binnen de eigen organisatie(s) aanwezig gebleken. Het is niet gelukt iemand te vinden die deze website regelmatig kan bijhouden en vernieuwen, maar hiervoor was wel financiering aangevraagd.

Er zijn dus alleen kosten gemaakt t.b.v. het in stand houden van deze pagina.