

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille P. Heiliegers
Auteur Dhr. P. Vlegels
Telefoon 5113458 E-mail: vlegels@haarlem.nl
STZ/EC Reg.nr. 2010/185282
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 20 juli 2010

Onderwerp

Vaststelling subsidie 2009 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken

DOEL: Besluiten

Het college is op grond van de Algemene Subsidieverordening bevoegd tot het vaststellen van subsidies. Ook kan het college onder voorwaarden akkoord gaan met de bestemming van het positieve exploitatieresultaat.

B&W

1. Het college besluit de subsidie voor 2009 voor de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken vast te stellen op € 4.583.786,-
2. Het college gaat akkoord met het toevoegen door de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken van het positieve resultaat over 2009 ad € 107.210,- aan de reserve
3. Het college besluit de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken te verzoeken in de jaarrekening 2010 de posten contributies en vakantiegelden te verwerken zoals door de accountant is aanbevolen
4. Het college besluit de subsidies voor 2009 voor de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken voor de projecten 'website Kiezen voor Jeugd', 'Combinatiefuncties' en 'NT-2 pleinen' vast te stellen op € 27.000,-, € 51.667,- respectievelijk € 32.000,-
5. Het college besluit de subsidie voor 2008 voor de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken voor de 'website Kiezen voor Jeugd' vast te stellen op € 27.600,-. Deze subsidie is in 2009 besteed en verantwoord
6. Het besluit heeft geen financiële consequenties
7. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit
8. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Ontwikkeling

Collegebesluit

Onderwerp: Vaststelling subsidie 2009 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken

Reg. Nummer: 2010/185282

1. Inleiding

Voor 2009 heeft de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken van de gemeente Haarlem een budgetsubsidie ad € 4.583.786,- ontvangen. Conform de richtlijnen van de Algemene subsidieverordening van de gemeente Haarlem dient deze subsidie 2009 te worden vastgesteld. De stichting heeft 2009 afgesloten met een positief resultaat en verzoekt dit bedrag toe te mogen voegen aan het eigen vermogen.

2. Besluitpunten college

1. Het college besluit de subsidie voor 2009 voor de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken vast te stellen op € 4.583.786,-
2. Het college gaat akkoord met het toevoegen door de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken van het positieve resultaat over 2009 ad € 107.210,- aan de reserve
3. Het college besluit de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken te verzoeken in de jaarrekening 2010 de posten contributies en vakantiegelden te verwerken zoals door de accountant is aanbevolen
4. Het college besluit de subsidies voor 2009 voor de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken voor de projecten 'website Kiezen voor Jeugd', 'Combinatiefuncties' en 'NT-2 pleinen' vast te stellen op € 27.000,-, € 51.667,- respectievelijk € 32.000,-
5. Het college besluit de subsidie voor 2008 voor de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken voor de 'website Kiezen voor Jeugd' vast te stellen op € 27.600,-. Deze subsidie is in 2009 besteed en verantwoord
6. Het besluit heeft geen financiële consequenties
7. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit
8. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Ontwikkeling

3. Beoogd resultaat

Vaststelling van diverse in 2008 en 2009 verleende subsidies aan de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken.

4. Argumenten

De prestaties van de stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken zijn zowel inhoudelijk als financieel conform de voorwaarden uit de subsidiebeschikking 2009.

In het jaarverslag 2009 legt de stichting verantwoording af over de gerealiseerde prestaties gedurende dit kalenderjaar. In de zes vestigingen van de bibliotheek zijn ca. 720.000 bezoekers ontvangen en in totaal 1.706.095 uitleningen gerealiseerd. Het aantal leden per ultimo 2009 bedraagt 48.894 en dat is vrijwel precies gelijk aan het jaar daarvoor. De bibliotheek meldt dat daarmee het tij van jarenlange daling lijkt te keren.

De bibliotheek meldt daarnaast in het verslag een schatting van het gebruik van webdiensten (ca. 2.730.000), 195.799 digitale zoekacties en 3.631 bezoekers van de 89 verschillende activiteiten, exclusief de tentoonstellingen. In 2009 zijn 361 groepen en 7.635 leerlingen/begeleiders ontvangen.

Via het jaarverslag legt de bibliotheek tevens verantwoording af over drie projecten waarvoor de stichting subsidie van de gemeente ontvangt:

- website Kiezen voor jeugd (€ 27.600,- en € 27.000,-);
- NT-2 pleinen (€ 32.000,-);
- Combinatiefuncties (€ 51.667,-).

Gezien de vaststelling van de rechtmatigheid door de accountant kunnen deze subsidies voor 2008 en 2009 eveneens worden vastgesteld. In de bijlage van de accountantsverklaring zijn de verschillende bestedingen voor deze drie projecten gespecificeerd weergegeven.

Website Kiezen voor jeugd

Door de bibliotheek is het subsidiebudget 2008 (€ 27.600,-) voor het project 'Kiezen voor Jeugd' met toestemming van de gemeente pas in 2009 besteed. Dit jaar stond in het teken van de vernieuwing en doorontwikkeling van de website tot een portal voor de jeugd: www.cjghaarlem.nl. Deze website trok 20.000 bezoekers. Na het verbeteren van de zoekopties steeg het gebruik met 100%.

NT-2 pleinen

In 2009 zijn er 408 cursisten voor Nederlands als tweede taal (NT2) bij de verschillende vestigingen van de bibliotheek geweest.

Combinatiefuncties

Met ingang van 2009 heeft de bibliotheek twee combinatiefunctionarissen aangesteld. Deze zijn werkzaam als Mediaccoach en Coördinator Leesbevordering. Beiden zijn werkzaam op de Willem van Oranjeschool en Brede School Parkrijk. Vooral op het vlak van ICT-vaardigheden zijn zichtbare resultaten geboekt. De activiteiten op het gebied van leesbevordering zijn sterk gericht op taalontwikkeling en woordenschat.

Er worden tal van methodes gebruikt om de doelen te bereiken. Voorbeelden hiervan zijn Waanzinnig Web Wijs, Woordwaaier met Word, Mediamug, Digitaal prentenboek, Spelen met boeken en de Verteltafel.

Jaarrekening 2009

De Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken heeft een winst voor bestemming gemaakt van € 51.407,-. Na onttrekking van de bestemmingsreserve vaste activa voor het bedrag van de in de exploitatie opgenomen afschrijving ad € 56.000,-, resteert een positief resultaat na bestemming van € 107.410,-.

Dit bedrag is door de stichting toegevoegd aan de algemene reserve. Deze bedraagt dan ruim € 500.000,-. Hierbij echter de kanttekening dat dit bedrag feitelijk ca. € 230.000,- lager is doordat de reservering vakantiegeld niet als verplichting is opgenomen en een deel van de contributies op kasbasis is verantwoord. Bij het verzelfstandigingstraject is destijds een norm van 4 à 5 ton genoemd.

Analyse exploitatie

Het resultaat van € 107.210,- wordt met name veroorzaakt door hogere eigen inkomsten en renteopbrengsten.

Daarnaast is nog sprake van een aantal andere elkaar compenserende afwijkingen.

Accountantsverklaring

Bij de jaarrekening 2009 zit een goedkeurende accountantsverklaring, overigens met beperking, opgesteld door IPA-ACON. Hieruit blijkt dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft en dat de rechtmatigheid van de besteding van de budgetsubsidie alsmede een drietal projectsubsidies is vastgesteld.

De beperking betreft een tweetal zaken:

- 1) De post contributies is voor een bedrag van ca € 80.000,- niet verantwoord volgens het stelsel van baten en lasten. Van het opgenomen bedrag aan contributies ad € 579.277,- heeft ca € 80.000 betrekking op het jaar 2010.
- 2) In de jaarrekening is de verplichting inzake het vakantiegeld over de periode mei 2009 t/m december 2009 van ca € 150.000,- niet als last in de jaarrekening 2009 verantwoord.

Door de accountant is dit jaar voor het eerst een beperking opgenomen op de sub 1 en 2 genoemde punten.

De door de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken gevolgde methodiek is conform voorgaande jaren, dus in lijn met de periode waarin de bibliotheek onderdeel van de gemeente uitmaakte. Ook de subsidie is gebaseerd op deze methodiek. Mede om die reden en na consultatie van de Beroepsgroep Vereniging van Openbare Bibliotheken heeft de Raad van Toezicht besloten de jaarrekening 2009 niet op de door de accountant genoemde punten aan te passen.

Binnen de gemeentelijke administratie is de regelgeving Besluit Begroting Verantwoording (BBV) van toepassing en daarin is een uitzondering gemaakt voor arbeidsgerelateerde kosten die een terugkerend karakter hebben. Deze hoeven niet op de balans als verplichting te worden opgenomen. Voor de bibliotheek geldt deze uitzondering nu niet meer. Het opvolgen van het advies van de accountant ingaande 2010 betekent een eenmalig nadelig effect van ca. € 230.000,-. De algemene reserve biedt voldoende ruimte om dit incidentele nadeel te kunnen opvangen.

De stichting wordt verzocht in de jaarrekening 2010 de posten contributies en vakantiegelden te verwerken zoals door de accountant is aanbevolen

5. Kanttekeningen

Mede gelet op de bezuiniging uit de kadernota 2009 (€ 400.000 in 2012 oplopend tot € 500.000,- structureel vanaf 2013) is het gewenst dat de stichting een paragraaf weerstandsvermogen of risicoparagraaf in de jaarrekening opneemt. In het kader van de discussie over het gemeentelijk toezicht op verbonden partijen, inclusief subsidies > € 500.000,-, wordt ook deze stichting meegenomen.

6. Uitvoering

De diverse subsidies zijn in 2009 besteed.

7. Bijlagen

Jaarverslag en jaarrekening 2009 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken ter inzage.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

Jaarverslagen

Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken



en

Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede

Haarlem, 12 maart 2010

Inhoudsopgave

Jaarverslag Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken 2009	3	
Jaarverslag Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede 2009	13	
Jaarverslag Raad van Toezicht	14	
Code Cultural Governance	16	
Financieel verslag Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken	17	
Balans per 31 december 2009	19	
Staat van Baten en Lasten 2009	21	
Bijlage 1	Geleverde prestaties 2009 gemeente Haarlem	22
Bijlage 2	Geleverde prestaties 2009 gemeente Heemstede	27
Bijlage 3	Toelichting op de Balans	30
Bijlage 4	Toelichting op Staat van Baten en Lasten	34
Bijlage 5	Accountantsverklaring plus aanvulling voor projecten	38

Jaarverslag Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken 2009

Voorwoord

Het jaar 2009 stond bol van nieuwe ontwikkelingen in de gehele bibliotheekbranche en ook de Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken stond in het teken van de vernieuwing. Vernieuwing van de diensten en producten, nieuwe servicenormen voor onze klanten, afronding van de herinrichting van bibliotheek Centrum, waarbij de Grote Zaal van het Doelengebouw een enorme metamorfose heeft ondergaan en nu gebruikt wordt voor activiteiten. Gaming en gratis wifi deden hun intrede in de bibliotheek. In september is de nieuwe website van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) ten doop gehouden, die door de bibliotheek is opgezet en wordt bijgehouden.

De bibliotheek sloot een samenwerkingsovereenkomst met Salomo, de Stichting voor Christelijk Primair Onderwijs Zuid-Kennemerland, waarbij twee mediacoaches zijn aangesteld, die de schakel vormen tussen onderwijs en bibliotheek.

Tenslotte is de Stadsbibliotheek één van de initiatiefnemers van een soft franchise organisatie voor bibliotheken, die in 2010 landelijk ontwikkeld wordt.

De klanten waren tevreden over de bibliotheek. De service van de bibliotheek kreeg een 7.9. Dit was het resultaat van een 0-meting die gehouden is voorafgaand aan de introductie van de servicenormen. De klant centraal stellen en serieus nemen is het uitgangspunt van deze servicenormen. Dat was ook de leidraad bij de herinrichting en de invoering van zelfservice.

Vanaf juni steeg het ledental en stegen ook de uitleeningen sterk. De jarenlange daling is hiermee gekeerd. Het gebruik van digitale diensten blijft stijgen.

De bibliotheek heeft er in 2009 voor gekozen om veel meer te laten zien, wat zij te bieden heeft. Zo zijn we overgegaan op een landelijke huisstijl, die de herkenbaarheid van de bibliotheek verhoogt.

Onze digitale nieuwsbrief, die een volledige restyling heeft ondergaan, wordt naar ruim 10.000 mailadressen verstuurd. Er zijn diverse succesvolle acties gehouden om klanten te werven en de eerste collectieve scholendeal, waarbij alle leerlingen van het Teyler College lid zijn geworden van de bibliotheek, was een feit. Eind 2009 werd het comfortabonnement geïntroduceerd, dat de klant meer service biedt.

Cijfers 2009

Cijfers ultimo 2009		T.o.v. 2008
Leden	48.894	0,1 %
Bezoekers	720.000	-
Uitleeningen	1.706.095	2,5 %
Omvang collectie	413.056	1,4 %
Gebruik webdiensten	2.730.000	-
Gebruik digitale bestanden: zoekacties	195.799	- 43 %
Gebruik Hotspot: sessies	2.196	-
uren	3.456	-
Interbibliothecair leenverkeer	9.068	-
Openingsuren per week	193	3,8 %
Activiteiten	89	-
Bezoekers activiteiten	3.631*	2 %
Tentoonstellingen	109	-
Voorleessessies: aantal	155	-
bezoekers	875	-
Ontvangsten van groepen	361	- 8 %
van leerlingen/begeleiders	7.635	- 19 %
Cursisten NL-plein	408	10 %
Leeskringen: aantal	30	-
aantal geleende koffers/exemplaren	214/ 1498	-

* Exclusief tentoonstellingen

Waar bij 2008 geen cijfers staan werd op een andere manier gemeten en zijn de cijfers daardoor niet vergelijkbaar met 2009.

Missie

De Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken is een modern kenniscentrum dat toegang biedt tot verhalen, informatie en cultuur. Zij stimuleert het lees- en luisterplezier, de ontwikkeling en ontplooiing van burgers in de lokale samenleving en speelt als ontmoetingsplaats een belangrijke rol bij de sociale binding.

Ambities voor de komende jaren

De bibliotheek inspireert klanten van alle leeftijden, opleidingsniveaus en culturen via haar portal en is via digitale diensten onderdeel van de leefwereld van de klant. Klanten kunnen vanuit huis e-boeken en andere e-content downloaden op hun e-reader.

De bibliotheek als ontmoetingsplek wordt in de toekomst steeds belangrijker. In een digitale wereld houdt de mens behoefte aan fysiek samenzijn: de bibliotheek biedt met haar vestigingen de perfecte plek voor studieruimte en informatieve bijeenkomsten en activiteiten. De bibliotheek biedt ondersteuning en cursussen op het gebied van mediawijsheid.

De inrichting is modern, aantrekkelijk voor jongeren, en de collectie staat toegankelijk en themagewijs opgesteld, nauw aansluitend bij de lokale klantwensen.

Inspiratiebron voor Lezen en Literatuur

Lezen is niet alleen een basisvaardigheid die voorafgaat aan kennis- en informatieverwerving en daarmee aan deelname aan het democratisch proces. Lezen is ook een vaardigheid die het mogelijk maakt kennis te nemen van de culturele en literaire rijkdom van de samenleving.

Naast het aanbieden van brede literaire collecties, bevordert de bibliotheek op allerlei manieren het lezen, het leesplezier en de literaire vaardigheden.

In 2009 steeg het aantal uitleningen met 2%.

Concrete activiteiten in 2009 waren bijvoorbeeld:

- De introductie van de sprinterservice. Veel toptitels liggen in veelvoud al na een paar weken in de bibliotheekvestigingen. Tegen een geringe vergoeding kunnen deze geleend worden.
- Leeskringen. Deze genieten een groeiende belangstelling. De bibliotheek heeft voorlichtingsavonden georganiseerd en verzorgde de dienstverlening aan 30 leeskringen.
- Een striptentoonstelling van strips, gemaakt door leerlingen van een basisschool in Bibliotheek Schalkwijk.



Warenhuis van Kennis en Informatie

Goed geïnformeerde burgers hebben op tal van terreinen een voorsprong op minder goed ingevoerde medeburgers. We spreken van een informatiesamenleving, hetgeen betekent, dat het steeds moeilijker is om zonder voldoende kennis en informatie als mondige burger deel te nemen aan de maatschappij. De bibliotheek probeert de drempel tot kennis zo laag mogelijk te houden.

Door het toenemend gebruik van internet en Google was de trend van het aantal uitleeningen op het gebied van Kennis en Informatie al een aantal jaren dalende. In 2009 is het aantal uitleeningen weer gestegen met 0,3%.

In het oog springend in 2009:

- Stijging van boeken met gezondheidsinformatie. Sinds de invoering van GezondheidsInformatiePunten (GIP's) neemt de uitleening van boeken hierover toe. In 2009 was de toename 15%.
- Bètawetenschappen. De bibliotheek heeft meegewerkt aan de totstandkoming van de website Bètafactor, een digitale bètabibliotheek, die in 2010 doorontwikkeld wordt. Aansluitend hierop is een ruime collectie boeken aangeschaft op dit terrein, om de hernieuwde belangstelling hiervoor ook in de bibliotheek tot uiting te laten komen. Ook qua activiteiten sluiten wij hierop aan, waarbij samengewerkt wordt met het bedrijfsleven.
- Officiële opening van de Onderwijswinkel op 11 november in de bibliotheek. De Onderwijswinkel biedt extra expertise op het gebied van studiekeuze en schoolloopbaan en vervult op deze manier een mooie aanvullende rol op de reguliere bibliotheekdiensten aan ouders en opvoeders.



Opening Onderwijswinkel

Centrum voor Ontwikkeling en Educatie

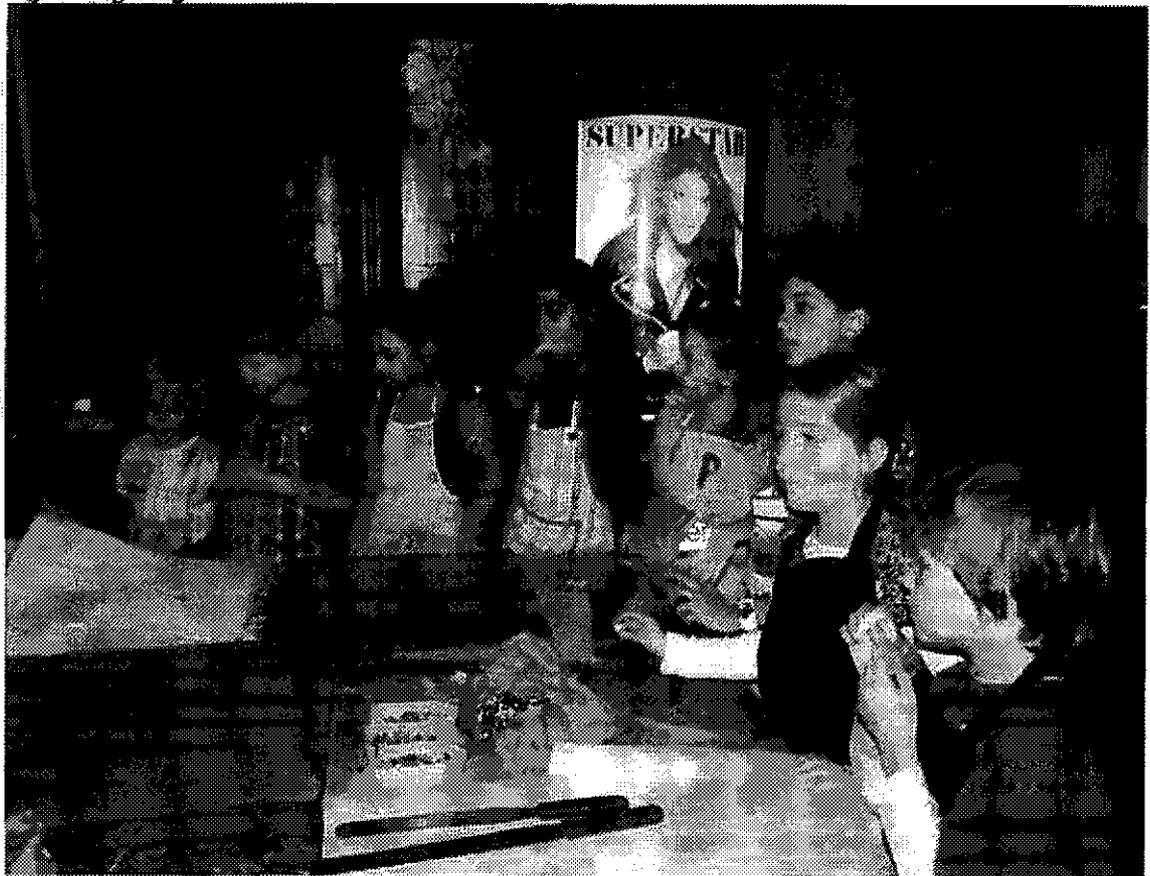
Hoewel een bibliotheek geen onderwijsinstelling is, biedt zij dankzij collecties, deskundig personeel, multifunctionele gebouwen en een groot netwerk wel ondersteuning aan alle vormen van onderwijs in de stad.

Het merendeel van alle scholen voor primair en voortgezet onderwijs maakt dan ook op een of andere manier gebruik van het aanbod van de bibliotheek. De Stadsbibliotheek onderhoudt ook samenwerkingsrelaties met de educatieve instellingen voor volwassenen in Haarlem.

Het aantal uitleeningen aan kinderen en jongeren steeg in 2009 met 6%!

Verder zijn er speciale diensten ontwikkeld voor kinderen met een leesbeperking en laaggeletterden (zowel autochtoon als allochtoon). Wat de laatste groep betreft heeft de bibliotheek convenanten afgesloten met alle taalaanbieders in ons werkgebied. Verder is er specifieke aandacht voor jongeren. Hoogtepunten in 2009 waren:

- De aanstelling van twee mediacoaches, die een combinatiefunctie hebben in het onderwijs en de bibliotheek. Zij richten zich op het mediawijs maken van kinderen en adviseren het docententeam en de bibliotheek.
- Het sluiten van een convenant met Roads. Ook met deze taalaanbieder zijn nu afspraken gemaakt over de ontvangst van cursisten en het gebruik van de bibliotheek door cursisten.
- Leerlingen van het Teyler College zijn collectief lid geworden van de bibliotheek. Samen met deze school ontwikkelen wij programma's en activiteiten om het lezen te stimuleren en wordt het aanbod en de inrichting van de bibliotheek beter afgestemd op de vraag van docenten en leerlingen
- De bibliotheek vervult een belangrijke rol in het jeugdbeleid van de gemeente Haarlem. Zij gaf vorm aan de website "Kiezen voor Jeugd". In 2009 is deze website vernieuwd en doorontwikkeld tot de website van het Centrum voor Jeugd en Gezin. De bibliotheek is ook verantwoordelijk voor het beheer van de nieuwe website.
- Erfgoededucatie. Samen met de partners van de erfgoedcoalitie is er zeer succesvol een programma uitgevoerd voor alle groepen van het basisonderwijs in een doorlopende leerlijn. De bibliotheek heeft groepen 5 van het basisonderwijs ontvangen en een programma uitgevoerd rond centsprenten, die onderdeel uitmaken van de collectie van de Oude Boekery. Kinderen leggen hierdoor een link tussen de lessen op school en de erfgoedbronnen in hun eigen omgeving.



Taartenontwerpwedstijd Kinderboekenweek (7 t/m 17 oktober 2009). De mooiste taart wordt gebakken.

Encyclopedie van Kunst en Cultuur

Bibliotheken hebben vanouds her een rol in het bevorderen van het culturele leven. De Stadsbibliotheek beschikt over uitgebreide collecties op het gebied van boeken over kunst en van muziek, bladmuziek en muziekdragers. Daarnaast heeft zij als oude stadsbibliotheek een grote erfgoedcollectie, waaronder handschriften, incunabelen en eerste drukken.

In dit domein wordt samengewerkt met diverse erfgoedpartners en instellingen en personen die actief zijn op het gebied van muziek.

Het aantal uitteningen op het gebied van muziek daalde met 8% door de verschuiving in het gebruik door consumenten van fysieke muziekdragers naar digitale downloads.

Prestaties die in 2009 zijn geleverd zijn:

- Lancering van de digitale erfgoedbibliotheek. Zie www.erfgoedbibliotheekhaartem.nl. De bibliotheek heeft alle centsprenten (historische geïllustreerde drukwerken in plano over uiteenlopende onderwerpen) gedigitaliseerd en stelt deze digitaal ter beschikking via een speciaal contentmanagementsysteem. Ook een deel van de 1400 gedigitaliseerde kinderboeken is beschikbaar.
- Verhuizing van de Oude Boekerij naar het Noord-Hollands Archief (NHA). Deze verhuizing was nodig om de oude collecties in goed geklimatiseerde depots onder te brengen. Het was een megaklus, die in november afgerond werd met een officiële opening in het NHA. De conservator van de bibliotheek en haar medewerkers hebben een werkplek in het NHA.
- De in 2008 door de bibliotheek gelanceerde orgelmuziekwebsite was zeer in trek bij de kenners.
- Alle aanwezige bladmuziek is opgenomen in de catalogus van de Stadsbibliotheek. De achterstand van jaren is weggewerkt.



Symbolische overhandiging van één van de kostbare werken uit de Oude Boekerij bij de verhuizing naar het Noord-Hollands Archief.; 30 september 2009.

Podium voor Ontmoeting en Debat

Of het nu gaat om een thema als integratie en sociale samenhang, of om een behoefte aan contact, mensen kunnen niet zonder een plaats waar ontmoetingen tussen mensen en culturen kunnen plaatsvinden. Het maakt onderdeel uit van het wezen van de openbare bibliotheek om zo'n ontmoetingsplek te bieden. De maatschappelijke functie van bibliotheken omvat alle activiteiten die zijn gericht op het leggen van contact tussen individuen en tussen groepen. De bibliotheek maakt letterlijk ruimte voor het maatschappelijk debat en versterkt de sociale cohesie door het organiseren van activiteiten die zijn gericht op integratie, cultuurparticipatie en het vergroten van kennis en informatie.

Een greep uit de activiteiten in 2009:

- Het poëziecafé trok in januari 2009 ruim 100 bezoekers. Zo'n twintigtal dichters uit Haarlem en omstreken droegen hier voor uit eigen werk. Deze avond is uitgegroeid tot een traditie in Haarlem.
- Samen met de Philharmonie Haarlem organiseerde de bibliotheek een korte cursus over de orgelbouwer Aristide Cavaillé-Coll, zijn orgels en de muziek die daarvoor werd geschreven. De cursus begon op woensdag 14 oktober 2009 en omvatte vijf avonden, inclusief twee concerten op het Cavaillé-Coll-orgel in de Philharmonie en een lezing in de bibliotheek.
- Een voorlichtingsavond over pubers georganiseerd in samenwerking met het CJG, was zeer geanimeerd en trok 55 bezoekers, hoofdzakelijk moeders en een enkele vader.
- In Oktober Kennis maand organiseerde de Bibliotheek een Wetenschapsfestival. Stichting de Witte Tulp zorgde voor roboticawedstrijden en kinderen die proefjes demonstreerden. Twee bedrijven, Fluor en het Waterlaboratorium, gaven allerlei informatie en demonstraties van hun werk. Driemaal werd er een spectaculaire workshop voor kinderen gegeven rond het thema "Ontwerp je eigen alien". Er waren ca. 450 bezoekers.



- In het kader van de Marokkoweek was er een striptentoonstelling van Mohammed Nadrani, die zelf deze tentoonstelling opende. Zijn verhaal over vervolging en gevangenschap in Marokko was indrukwekkend.
- Op de zaterdag van de Open Monumentendagen werden meer dan honderd bezoekers rondgeleid in en om het Oude Doelengebouw. Alle ruimtes werden bezocht en het verhaal van de schutterij, Kenau en Ripperda en het beleg van Haarlem werd in geuren en kleuren verteld.

Organisatie en beleid

In 2008 is de bibliotheek verzelfstandigd uit de gemeentelijke organisatie. Het heeft tot 2009 geduurd alvorens de contracten met de gemeente rond ICT, personeelszaken en financiën getekend werden, evenals de huurcontracten voor de diverse panden.

Het nieuwe beleidsplan 2009-2013 kreeg vorm en werd door de Raad van Toezicht goedgekeurd. Daarbij werd tevens een visie gepresenteerd, waarin verwoord werd hoe de bibliotheek er over vijf jaar uit zou kunnen zien in het licht van de huidige technologische ontwikkelingen op het gebied van de informatievoorziening. Deze visie werd ook in de branche positief ontvangen. In november is in de vernieuwde Doelenzaal van bibliotheek Centrum een presentatie gegeven van de strategie en de visie voor raadsleden en ambtenaren van Haarlem en Heemstede.

Na jaren van herinrichting was bibliotheek Centrum (vrijwel) klaar. In de afgelopen 2 jaar zijn alle werkvertrekken aangepast, kantoren verplaatst en is de bibliotheekruimte volledig anders ingericht met duidelijke bewegwijzering en gratis internet en wifi. Het sluitstuk van de herinrichting was de studiezaal, de Grote Zaal van het Doelengebouw. Deze is omgetoverd tot een zeer goed geoutilleerde ruimte voor activiteiten, ontvangsten, debatten etc.

In de zomer van 2009 maakte de Stadsbibliotheek haar nieuwe servicenormen wereldkundig. In het voortraject waren focusgroepen van klanten uit Haarlem en Heemstede hierbij betrokken. Bij elk van de 10 servicenormen was een projectgroep van medewerkers verantwoordelijk voor het onderzoeken van de servicenorm, het maken van voorstellen en de implementatie. Op deze wijze is er een groot draagvlak gecreëerd onder medewerkers en hebben medewerkers hun projectmanagementskills kunnen ontwikkelen.

In de normen is weergegeven wat klanten van de bibliotheek mogen verwachten. De laatste norm luidt: *'Als wij onze afspraken niet waar maken, horen wij dit graag. Laat ons uw vraag, idee of klacht weten. U helpt hiermee onze dienstverlening te verbeteren. U ontvangt binnen twee weken een inhoudelijke reactie'*. Dit betekent dat wij als bibliotheek aanspreekbaar zijn op onze dienstverlening en ons gedrag. Het hele traject werd afgesloten met een feest voor onze klanten. Cocktails, muziek en gedichten fungeerden als omlijsting voor de introductie van de servicenormen.

De Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken in de pers

Activiteiten en evenementen in de vestigingen van de Stadsbibliotheek hebben veelvuldig de krant gehaald. Hier een kleine greep uit deze artikelen.

Haarlems Dagblad

Oudeste Haarlems Courant 1696

Vooraf literaire thrillers geliefd als leesboek tijdens vakantie Bibliotheeken geplunderd

DOOR PAUL IJFF

HAARLEM - De vakantieperiode is in volle gang en dus kan er weer gekozen worden op beschikte camping of zonnovergoten strand. Bij de Stadsbibliotheek Haarlem & Omstreken is de afgelopen weken velen gelukkig. Sommige kasten staan nu genoeg leeg. Populair zijn vooral de jeugdboeken vanaf twaalf plus en de thrillers.

Bij de Stadsbibliotheek Haarlem aan de Gaschnisstraat staat een rij lees- en bibliotheekwinkels voor de zelfservice-apparaten. De grote stapels boeken onder de arm zullen zo te zien worden nagelezen naar het vakantieadres. In plaats van de gebruikelijke drie weken worden de titels nu zes weken worden geleend.

Marijke van Marken (receptenranger 'Houtloot') en Hannelore Adema ('Bibliotheek lezen & literatuur') merken dat de interesse verschuiven. Ten Haken: „De twaalfplus kast bijvoorbeeld gaat de een spoor. Er wordt tegenwoordig wel eens geroepen dat kinderen niet meer lezen, maar niet is minder waar. Nu niet alleen meisjes, maar ook jongens hoor. Zoals je kunt zien is de twaalfplus kast al bijna volledig uitgeleend.“

Hannelore Adema maakt onder meer de romancollectie op peil. „Je ziet duidelijk een verschuiving van informatieve boeken richting literatuur. Nu dan vooral literaire thrillers, zoals die van Suske Noot of Marjolijn Haug. Daarnaast blijven zeilers als Carlos Ruiz Zafón, Gerbrand Bakker, Jan Siebelink en Hazel Meijer ook heel populair. Ook reisboeken zie je dat als plekken van lander als Exatrick, stable en Tregeland wat bij plekken vertoont.“

Voor de twaalfplus die een recent verschenen boek willen lezen, is er inmiddels het succesvolle Sprinter-systeem. Voor anderhalf euro mag zo'n boek een week worden geleend. Wel even aanvullen dus, maar dan is het ook echt genieten met een titel als 'Alleen maar goede mensen' van Robert Vuijsje.

Bij het zelfservice-apparaat staat onder andere een jeugdbank.



Jeugtafzet, Tim en Jip Coene in Haarlem.



Mico Hendriks in de Haarlems bibliotheek.

Coene (12) met haar kinderen Tim (9) en Jip (7). Naast een flinke stapel kinderboeken men men zij titels van Danielle Steel, David Galucci en Simone van der Vlugt met met vakantie.

Aan welke in de vakantie gelezen werk bezwart Janette Coene goede herinneringen? „Dan denk ik meteen aan 'Thuisland' schitterende roman van Charles Hosseini. Een fantastisch boek.“

Ook in de vestigingslocatie is het een komen en gaan van leden. Een meisje dat nu meldt zich bij de informatie onder haar paget niet werkt. Op de vraag of ze eensaggever een foto van haar mag maken, antwoordt ze resoluut: „Nee hoor, niet maar een foto mag. Dat is toch veel leuker.“

In de buurt van de leestafel zoekt Mico Hendriks (14) naar afkondingen voor piano. Ze speelt coccata in de jazz big band New Harlem de Luce, die

ook te zien zal zijn tijdens 'Huis van de Luce'. Haar scrapel bevat naast de muziekboeken ook titels van 'Twee Dagen', de lees van alle eigentijd, van muziekboeken tot tot een James



De bibliotheek van de Haarlems bibliotheek.

Bond-thriller van 'Cherie Ripson'.

Ook in Haarlem zijn de bibliotheek van leden goed merkbaar geweest. „De grote drukte is nu even over“, weet vestigingscoördinator Janette van Sloten. „Maar als over een paar weken die groep weer terugleert van vakantie wordt het opnieuw glanzend druk. Sommige leden zijn al een tijdlang niet in de bibliotheek geweest. Dat kunnen wij merken aan het feit dat de ledenpassen soms vervangen moeten worden, maar wege het nieuwe zelfservice-systeem. Vlak voor de vakantie naar de bibliotheek. We verkopen trouwens ook best veel afgeschreven boeken. Die kunnen mensen dan nu lezing achterlaten op hun vakantieadres. Dus ik heb best kans dat er veldt ergens in een leuke hotel een afgeschreven boek uit Haarlems de lijst.“

HD 25/04/20

Heemstedse Courant

1 juli 2009

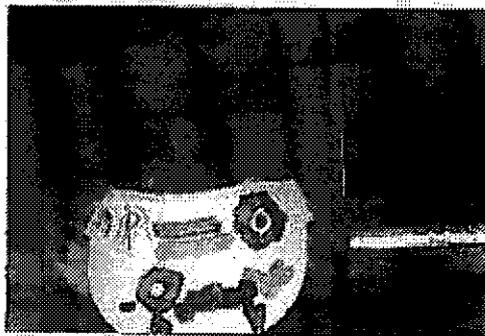
www.heemstedsecourant.nl

Litgave van Holland Combinatie

Tropisch feest in bieb

HEEMSTEDSE - Het colts- en haalde nog net geen tropische waarden, maar binnen liep het feestje heerlijk warm. Met een Tropisch Feest vierde de Stadsbibliotheek Hoorn en Omstreken. Dat is sinds enige tijd de nieuwe naam waaronder ook de vestiging aan het Juliana-plein valt.

Geïnterd voor de klant heeft de bibliotheek. Vrijwel een nevredeutendevijnde werd er een lijstje opgesteld, die '14 met een grillet' getiteld. waarin de belangplete verbodpunten aan de orde komen. Voor veel lezers is het belangrijk dat men zich welkom voelt in de vestigingen. Een informatiek en duidelijke bewegwijzing staan op de tweede en derde plek. Dit heeft geleid tot een herinrichting van de Coenink Bibliotheek en de introductie van warmen voor idaggerichtheid. Ook is de sprake van een 'jeftinuliseen' sennore nieuwe kopitels binnen een



Mits feest feest best eigenhandig uitkerpen tropische prijs van de bibliotheek (Foto: MvdL)

pen waken bij de bibliotheek voorzichtig zijn

Om de oppluuzende te vieren worden er sennore anderszels, ruffelen op de djerob's, live muziek, voordrachten van het Ampting Genootschap (taalparistieuvringing), kon er gespenid werden op een spet-crempoter of de sennorev ge-ten warden met een zoert-geel. Kinderen mochten ook knuiselen en hun eigen bibli-othekpotjes waieren.

Voorlopig geen erwakkerend nieuws voor de bibliotheek in Heemstede. De beemalingen blijven tot Handlum beperkt, de yrooziening in Heemstede

wordt gewaarborgd door gemeentelijke subsidie en het ledentid aan het Juliana-plein verloopt voorspoedig. Het is wel plannen voor een herinrichting van de Heemstedese vestiging zoals bijvoorbeeld het complete aachod op één vloer te centraliseeren, maar dan moet er eerst een oplossing gevonden worden voor het kinderdagverblijf. Ook kunnen er mogelijk enkele appartementen op de bovenste etage.

Om de vernieuwing te vieren krijgen sennore leden tot 1 september 2009 een korting van 10 euro.

Joep Dohmen over levenskunst

'Het gaat niet goed in de westerse samenleving'

HAARLEM - Op woensdag 25 november 2009 houdt filosoof en hoogleraar Joep Dohmen een lezing in het kader van 'Wortel schieten', het thema van de Maand van Spiritualiteit. De lezing wordt gehouden van 20.00 tot 22.00 uur in de Stadsbibliotheek Marten aan de Gasthuisstraat 3a in Haarlem. De toegangsprijs bedraagt € 7,50; niet leden betalen € 10,-.

Het gaat niet goed in de westerse samenleving, vindt filosoof Joep Dohmen. Waar vroeger religie en sociale structuren ons de weg wisten naar het 'goede' leven, hebben we nu individuele keuzevrijheid. Maar kunnen we wel overweg met al die vrijheid? Onze levens zijn volgepropt en we laten ons maar al te gemakkelijk leiden door de verleidingen van markt en media. We willen niet dat een ander voor ons beslist, maar zelf de juiste keuzes maken en doen wat goed voor ons is. Daar zijn we niet al te sterk in. Volgens Dohmen is een tegengesteld hard nodig. Hij pleit voor moderne levenskunst. Die is juist het om het onafhikalen van een eigen levenshouding, gezamenlijk daar zelf kennis, daadkracht en het zoeken en vinden van die waarden die voor iemand belangrijk zijn. Levenskunst is niet voor kunst en ook geen



Joep Dohmen (foto: P&G)

valk, maar een bepaalde praktijk. Ze is een vorm van leren omgaan met jezelf. Levenskunst is het antwoord op de vraag: hoe moet ik leven? Joep Dohmen vindt dat mensen al van jong af aan raaden moeten leren om hun schone persoonlijke tekens en te stellen. Het zal een

schoolvak moeten worden. Joep Dohmen is hoogleraar wijsgerige en praktijkgerichte ethiek aan de Universiteit voor Humanistisch te Utrecht. Klik voor meer informatie op www.dohmen.nl.

Jaarverslag Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede 2009

Op 20 maart 2008 is de Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede opgericht. De stichting stelt zich primair ten doel in de samenleving van Haarlem en van de naburige samenwerkende gemeenten vrije toegang tot informatie, kennis en cultuur te bieden aan iedereen die dit wenst. Dit is identiek aan het doel van de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken.

De Stichting is in het leven geroepen om de arbeidsvoorwaarden te regelen van het personeel, dat tot 1 juni 2008 in dienst was van respectievelijk de gemeenten Haarlem en Heemstede, beide verplicht bij het ABP aangesloten. De Stichting is, via een zogenaamde B3 toetreding, het lichaam waarvan de werknemers deelnemen in de Stichting Pensioenfonds ABP. De arbeidsvoorwaarden van de werknemers in de Stichting Basisbibliotheek Haarlem – Heemstede komen één op één overeen met de arbeidsvoorwaarden van de gemeente Haarlem.

Per 1 januari 2009 waren er 123 personeelsleden in dienst van de Stichting en ultimo december 2009 waren dat er 116.

Jaarverslag 2009 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

- J.J.W van den Boom (voorzitter)
- A. A. Wessel
- A.H. Veldmaat-Wansink
- R. Alouani
- D. A. Asser

De Raad van Toezicht van de Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken heeft een drietal rollen: Toezichthouder, werkgever en klankbord voor de directeur/bestuurder.

De toezichthoudende en klankbordrol van de Raad worden uitgeoefend op basis van het beleid zoals vastgelegd in statuten en reglement tot stand gekomen bij de oprichting van de stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken per 1 juni 2008.

De werkgeversrol van de Raad van Toezicht uit zich door het benoemen, beoordelen en belonen van het functioneren van de directeur/bestuurder. Voor de beoordeling is een beoordelingsprocedure opgesteld. De toetsing wordt uitgevoerd door twee leden van de Raad, waaronder de voorzitter, en teruggekoppeld aan de voltallige Raad van Toezicht.

Bestuur

Per 1 januari 2009 is mevrouw L. Sluysen door de Raad van Toezicht benoemd als directeur/bestuurder van de SBH. Mevrouw Sluysen is tevens aangesteld als directeur/bestuurder van de B3 Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede, bij welke de medewerkers met een ambtelijke status in dienst zijn.

Strategie en activiteiten 2009

Het jaar 2009 was het eerste volledige jaar waarin de stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken zelfstandig functioneerde. Om de toegenomen informatisering van de samenleving het hoofd te bieden, is het belangrijk in te zetten op voortdurende innovatie van de dienstverlening. Marketing is hierbij belangrijk zodat de zichtbaarheid van de bibliotheek in de stad en van de producten en diensten toeneemt. Het strategisch plan 2009-2013 verwoordt deze ambitie en wordt ondersteund door de Raad. Deze ambitie kwam al tot uitdrukking gedurende het jaar 2009 waarin de dienstverlening naar klanten verbeterd werd en het aantal klanten weer begon te groeien.

Overleg en besluitvorming

De Raad van Toezicht heeft de door het Bestuur opgemaakte jaarrekening over het boekjaar 2009 goedgekeurd. Deze jaarrekening, die u zowel aantreft op de pagina's van de papieren verslaglegging als op onze interactieve jaarverslaglegging op de website, is gecontroleerd door IPA-Acon Accountants. De afgegeven accountantsverklaring is opgenomen als laatste bladzijde bij de jaarrekening.

In het verslagjaar kwam de Raad van Toezicht zes maal in vergadering bijeen. In de vergaderingen kwamen vaste onderwerpen aan de orde zoals vastgelegd in de Planning & Control cyclus, waaronder de visie, beleidsplannen en financiële ontwikkelingen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn intensief de (financiële) rapportages en verslagen over de ontplooiende activiteiten van de Stichting besproken.

In het verslagjaar is speciale aandacht besteed aan het goed op orde krijgen van alle financiële rapportages en de visie en strategie voor de komende jaren. Aan het Bestuur is decharge verleend voor het gevoerde beheer.

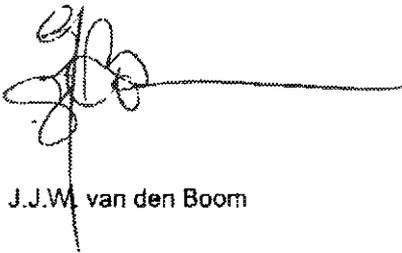
Er is afgesproken, dat de Raad in 2010 een zelfevaluatie zal uitvoeren.

Dank

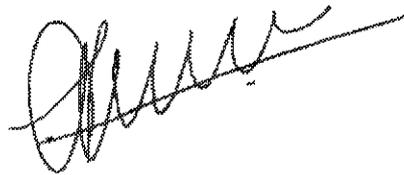
De Raad van Toezicht wil graag op deze plaats de leden van het Bestuur en alle medewerkers bedanken voor de in het afgelopen jaar geleverde inspanningen. Het belang van Stadsbibliotheek in de samenleving is onverminderd groot. De medewerkers en de vele vrijwilligers van de Stadsbibliotheek hebben ook dit jaar een grote bijdrage geleverd aan de missie van de instelling.

Haarlem
23 maart 2010

J.J.W. van den Boom (voorzitter)
A. A. Wessel
A.H. Veldmaat-Wansink
R. Alouani
D. A. Asser

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a long horizontal line extending to the right.

J.J.W. van den Boom

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a long horizontal line extending to the right.

A.A. Wessel

Code Cultural Governance

De Stichting heeft bij haar oprichting de Code Cultural Governance toegepast. De principes van het Raad-van-Toezicht-model zijn verankerd in de statuten van de stichting. In 2009 zijn op alle hoofdlijnen de Best Practice-bepalingen voor de directie, de Raad van Toezicht en voor de transparantie en verantwoording gevolgd.

Zo heeft b.v. een delegatie van de Raad van Toezicht een functioneringsgesprek gevoerd met de directeur/bestuurder. In de jaarverslagen van de Stichting en de Raad staat te lezen, hoe de Raad gefunctioneerd heeft. Dit is conform de Best Practices bepaling.

Daarmee is op zichzelf sprake van goed, verantwoord en transparant bestuur

Financieel verslag Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken

Raad van Toezicht en directie zijn content met het financiële resultaat over 2009. De Stichting heeft in ruim 1,5 jaar tijd bewezen dat de verzelfstandiging een succes is en dat we goed op eigen benen kunnen staan.

Een meer marktgerichte aanpak en stringent budgetbeheer hebben geleid tot een positief exploitatieresultaat van € 51.400. Dit bedrag is – met het uit de Bestemmingsreserve materiële vaste activa onttrokken bedrag ad € 56.000 - toegevoegd aan de Algemene Reserve.

Het positieve resultaat over 2009 maakt duidelijk dat de bibliotheek de komende jaren nog steeds met vertrouwen tegemoet kan zien.

Er is een gezonde financiële basis gelegd om de vastgestelde strategie en ontwikkelde doelstellingen te kunnen realiseren.

Gezien de aangekondigde bezuinigingen vanaf 2012 zullen alle zeilen bijgezet moeten worden om deze goede financiële positie te kunnen handhaven.

In dit hoofdstuk zijn de Balans van de Stichting per 31 december 2009 en de Staat van Baten en Lasten over 2009 opgenomen.

Balans

Het Eigen Vermogen bedraagt per 31-12-2009 ruim € 760.000.

Dit bedrag bestaat uit een Algemene Reserve en een Bestemmingsreserve Materiële vaste activa.

De Algemene Reserve van € 424.950 is inclusief het bestemde Resultaat 2009.

De Bestemmingsreserve van € 335.302 is gekoppeld aan de waardering van de activa.

De op 1 juni 2008 van de Gemeente Haarlem voor € 1 overgenomen Materiële vaste activa zijn op de balans opgenomen voor zover deze activa voor de Stichting een relevante waarde vertegenwoordigen.

Zowel bij de activa als de passiva is rekening gehouden met de met de Gemeente Haarlem eind december 2009 afgesloten tijdelijke huurovereenkomsten.

Voor een Toelichting op de balans wordt verwezen naar bijlage 3.

Staat van Baten en Lasten

Het Resultaat vóór bestemming bedraagt € 51.400.

Het Resultaat is positief beïnvloed door hoger dan begroot uitgevallen eigen inkomsten en renteopbrengsten.

Het totale Resultaat – inclusief een uit de Bestemmingsreserve onttrokken bedrag van € 56.000 - is toegevoegd aan de Algemene Reserve.

In de Staat van Baten en Lasten over 2009 zijn per component de verschillen aangegeven tussen de Begroting en de Rekening.

Voor een Toelichting op de Staat van Baten en Lasten wordt verwezen naar bijlage 4.

Bestemming Resultaat

Met de Gemeente Haarlem wordt nog discussie gevoerd over de omvang van het door de Stichting op te bouwen Eigen Vermogen. In het verzelfstandigingstraject is destijds een norm van 4 à 5 ton genoemd. Daarnaast nopen de aangekondigde bezuinigingen vanaf 2012 tot een aantal ombuigingsmaatregelen zoals het aanpassen van mediaverwerkingsprocessen en het Europees aanbesteden van kantoorautomatisering.

De Stichting zal voor de kosten hiervan terug moeten kunnen vallen op de Algemene Reserve.

Gebeurtenissen na balansdatum

De Gemeente Haarlem heeft in de Kadernota 2009 aangegeven te willen bezuinigen op de bibliotheek : € 400.000 structureel in 2012 en nog eens € 100.000 structureel in 2013.

De Gemeente Heemstede heeft in een Raadsbesluit d.d. 18 februari 2010 aangegeven mogelijk te gaan bezuinigen op de bibliotheek: € 22.000 vanaf 2011.

De bibliotheek heeft in 2009 een plan gemaakt om deze bezuinigingen te kunnen opvangen. Deze plannen zullen verregaande consequenties hebben voor IT, werkprocessen, collectie en personeel.

Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken

Balans	€	€
ACTIVA	31-12-2008	31-12-2009
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Verkregen activa Gem. Haarlem	391.305,37	335.302,58
Materiële activa Stichting:		
Verbouw/herinrichting Centrale	59.671,73	256.179,77
Zelfservice apparatuur	90.492,52	286.405,56
Machines, app. & installaties	0,00	16.865,02
	541.469,62	894.752,93
Viottende activa		
Debiteuren	249.758,51	129.966,56
Vordering Gem. Haarlem	401.276,82	0,00
Vordering Gem. Heemstede	0,00	0,00
Overige vorderingen	34.723,73	40.902,74
Overlopende activa Gem. Haarlem	27.458,90	0,00
Nog te ontvangen subsidies	21.240,00	726.180,24
Vooruitbetaalde expl.lasten	8.928,95	34.376,72
Vooruitbetaalde expl.lasten/projecten	215.780,99	0,00
Voorschotten	348,50	348,50
Belastingen en premies Soc. Verz.	55.481,67	46.334,00
	1.014.998,07	978.108,76
Liquide middelen		
Kas	5.992,96	7.044,36
Rekening courant bank	2.321.009,76	1.253.338,97
Deposito	750.000,00	1.750.000,00
Kruisposten	4.069,88	5.646,00
	3.081.072,60	3.016.029,33
Totaal activa	4.637.540,29	4.888.891,02

Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken

Balans	€	€
PASSIVA	31-12-2008	31-12-2009
<u>Eigen vermogen</u>		
Algemene Reserve	317.539,50	424.949,72
Bestemmingsreserve MVA	<u>391.305,37</u>	<u>335.302,58</u>
	708.844,87	760.252,30
Vorzieningen		
Voorziening spaaruren	0,00	0,00
Voorziening colf. (Hesseisfonds)	<u>12.550,81</u>	<u>12.550,81</u>
	12.550,81	12.550,81
<u>Vreemd vermogen</u>		
<u>Vlottende passiva</u>		
Crediteuren	285.762,68	325.150,04
Vooruitontvangen exploit./subs.baten	2.676.366,88	2.433.010,23
Overlopende passiva Gem. Haarlem	120.377,22	0,00
Overlopende passiva Gem. Heemst.	0,00	0,00
Nog te betalen exploitatielasten	204.810,08	1.112.379,11
Nog te betalen/varrekening sal. dec.	401.948,11	40,51
Belastingen en premies Soc. Verz.	<u>226.879,64</u>	<u>245.508,02</u>
	3.916.144,61	4.116.087,91
Totaal passiva	<u>4.637.540,29</u>	<u>4.888.891,02</u>

Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2009

	Rekening 2008 (juni-december)	Begroting 2009	Rekening 2009	verschil	v/n
Baten					
Subsidiebaten	2.956.438	5.530.700	6.301.054	770.354	v
Contributies	397.742	692.700	579.277	-113.423	n
Boetes	108.153	213.300	247.285	33.985	v
Leenvergoedingen	66.726	102.100	120.652	18.582	v
Financiële baten	193.196	150.700	102.129	-48.571	n
Projecten	248.201	0	265.540	265.540	v
Overige baten	250.522	136.000	262.112	126.112	v
Som der baten	4.220.980	6.825.500	7.878.079	1.052.579	v
Lasten					
Personeelskosten	2.287.459	4.123.100	4.168.953	-45.853	n
Kapitaallasten	63.774	160.000	132.443	27.557	v
Bedrijfsvoering	118.014	274.400	269.977	4.423	v
Organisatiekosten	87.077	151.300	143.630	7.670	v
Huisvestingskosten	138.611	425.800	1.144.307	-718.507	n
Automatiseringskosten	270.683	539.800	565.630	-25.830	n
Kosten collectie	684.921	1.085.000	1.136.192	-51.192	n
Projecten	252.901	0	265.540	-265.540	n
Som der lasten	3.903.440	6.759.400	7.826.672	-1.067.272	n
Resultaat vóór bestemming	317.540	66.100	51.407	-14.693	n
Bestemming Resultaat:					
Exploitatieresultaat 2009			51.407		
Onttrekking Bestemmingsreserve			56.003		
Toevoegen aan Algemene Reserve				107.410	
Saldo			0	0	

Bijlage 1a: Geleverde prestaties 2009 gemeente Haarlem algemeen

PRESTATIES HAARLEM 2009

Te leveren prestatie	Resultaat 2009
Algemene prestaties:	
1. De bibliotheek maakt deel uit van relevante netwerken, zowel stedelijk, regionaal als nationaal	De Stadsbibliotheek maakt deel uit van een groot aantal netwerken op alle genoemde niveaus. Zie hiervoor o.a. de bijlage bij de verzelfstandigingsovereenkomst
2. De bibliotheek werkt samen met partners in de stad en de regio.	De bibliotheek participeert o.a. in DOCH, de Erfgoedcoalitie, de Platforms 0-12 en 12-24, Denktank Maatschappelijk Betrokken Ondernemen en het CJG. Regionaal werkt de bibliotheek samen met de omliggende bibliotheken.
3. De bibliotheek heeft aansluiting op alle ontwikkelingen binnen de bibliotheekvernieuwing.	In 2009 is de bibliotheek zeer intensief betrokken geweest bij alle landelijke ontwikkelingen. Zij behoort tot de initiatiefnemers van de franchise organisatie, is nauw betrokken bij het beleid rond e-reading en heeft als één van de eersten de landelijke huisstijl overgenomen. Tenslotte zijn er vergevorderde plannen tot het inrichten van een stationsbibliotheek volgens de meest moderne concepten.
4. De bibliotheek neemt kennis van het wijkgericht werken in Haarlem en zoekt waar mogelijk aansluitingen bij de wijkcontracten.	Er zijn contacten in Noord maar dit heeft nog niet geleid tot een concrete activiteit.
Kennis en informatievoorziening	
5. De bibliotheek is een voorziening voor alle burgers uit Haarlem en de omliggende regio, maar richt zich daarbinnen specifiek op een aantal klantgroepen: <ul style="list-style-type: none"> • Jeugd en jongeren • Ouderen met een ontwikkelingsvraag voor digitale informatie (mede in het kader van het programma Mediawijsheid) • Ouders en opvoeders • Klanten met een beperking, handicap of achterstand bij het verwerven van informatie • Klanten met een buitenlandse achtergrond 	De bibliotheek heeft deze opdracht ruimschoots vorm gegeven in 2009: <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn veel groepen jeugd en jongeren ontvangen en op elke vestiging is een 4YOU (m.u.v. Oost en Spaarndam) • De bibliotheek heeft zich in 2009 in eerste instantie gericht op het beter inrichten van de website en catalogus. In 2010 wordt deze taak verder opgepakt. • De bibliotheek onderhoudt de site van het CJG en zorgt voor een samenhangend aanbod richting ouders en opvoeders. • De bibliotheek heeft in alle vestigingen (m.u.v. Oost en Spaarndam) MLP's ingericht en richt zich ook met de collecties en dienstverlening op slechtzienden, functioneel analfabeten en het speciaal onderwijs. • De bibliotheek beschikt over NL-pleinen waar taalverwerving door oud- en nieuwkomers centraal staat.
6. De bibliotheek stelt een marketingplan op hoe deze specifieke doelgroepen optimaal te bereiken	Er is in 2009 een marketingplan opgesteld m.b.t. deze doelgroepen.
7. Met de collectie biedt de bibliotheek mogelijkheden tot uitlenen (fysiek en digitaal), raadplegen (fysiek en digitaal) en vraagbemiddeling (persoonlijk en digitaal)	Dit is één van de kerntaken van de bibliotheek. De bibliotheek biedt alle mogelijke fysieke en digitale informatiebronnen en biedt sinds 2009 ook toegang tot e-boeken. In de bibliotheek is sinds 2009 ook een muzieklounge waar via i-pods muziek beluisterd kan worden en een muziektuul. Alles vestigingen beschikken over informatiebalies. Via de mail en de website kan men digitaal zijn vraag

	kwijt bij de bibliotheek.
8. De bibliotheek beheert, selecteert en ontsluit informatie (fysiek en digitaal)	Ook dit is een kerntaak. De bibliotheek tracht in toenemende mate in te spelen op de veranderende informatiebehoefte via twitter, blogs en dergelijke. Ontsluiting krijgt steeds meer nieuwe dimensies.
9. De bibliotheek spant zich in om het aantal abonnees en het aantal uitleningen te laten stijgen met 2% (peiljaar 2008) of bij een onverhoopte daling niet boven de landelijke trend uit te komen.	Een stijging van 2 % van het aantal leden is niet gelukt, maar de daling is een halt toe geroepen. Wat de uitlening betreft heeft de bibliotheek een groei van 2 % gerealiseerd. Voor exacte cijfers zie bijlage 1b.
10. De bibliotheek zorgt voor een adequate vraagafhandeling zowel fysiek als digitaal en spant zich in om het totale aantal informatievragen en internetraadplegingen te laten stijgen.	De landelijke digitale vraagbaak al@din wordt vanaf halverwege 2009 afgebouwd in afwachting van een opvolger. Het aantal internetraadplegingen (website en catalogus) is fors gestegen in 2009.
Educatie, lezen en literatuur	
11. De collectie sluit aan op het leesgedrag van de lokale bevolking (gedifferentieerd naar doelgroepen en behoeften), maar biedt ook eenvoudig toegang tot de totale collectie van de Nederlands openbare bibliotheken.	Via rationeel collectiebeleid sluit de bibliotheek aan bij het leesgedrag. Een wijziging in de digitale infrastructuur was nodig om eenvoudig toegang te bieden tot de collectie Nederland, via Zoek & Boek. Dit is begin 2010 gerealiseerd.
12. De bibliotheek biedt voor jeugd en jongeren van 0-18 een doorlopende leeslijn en daarop aansluitende collecties.	De bibliotheek heeft een uitgebreid programma voor het onderwijs. Voor de jeugd is er sprake van collecties voor alle leeftijden, zodat een doorlopende leeslijn gegarandeerd is.
13. Op het gebied van leesbevordering en educatie biedt de bibliotheek de Makkelijk Lezen Pleinen aan en voert specifieke programma's uit voor kinderen met een leesbeperking, een taalachterstand en VMBO leerlingen.	De bibliotheek heeft dit als standaardaanbod.
14. De bibliotheek spant zich in om het bereik onder jeugd en jongeren tot 18 jaar te vergroten door middel van toename van het aantal uitleningen, klassenbezoek etc.	Het aantal klassenbezoeken is licht gedaald, maar ook de groepsgrootte is gedaald, zodat in 2009 minder leerlingen ontvangen zijn. Het aantal uitleningen onder jeugd en jongeren is toegenomen
15. Jongeren maken digitaal gebruik van de bibliotheek en de digitale inlichtingendienst Al@din; de bibliotheek levert voor deze doelgroep een lokale bijdrage aan het landelijke programma Mediawijsheid.	Het digitale gebruik van de bibliotheek is sterk toegenomen in 2009. Al@din wordt afgebouwd, dus het aantal vragen is in 2009 gedaald. De bibliotheek heeft twee combinatiefunctionarissen (onderwijs/bibliotheek) in dienst, die zich actief bezig houden met mediawijsheid en heeft inmiddels zelf een medewerker laten opleiden tot mediacoach.
16. Literaire lezingen en voordrachten behoren tot de standaardactiviteiten op het gebied van leesbevordering.	De bibliotheek biedt een rijk programma aan lezingen, activiteiten en workshops aan. Literatuur is één van de speerpunten.

Bijlage 1b: Geleverde prestaties 2009 gemeente Haarlem

Algemene afspraken	Product	Resultaat		
<i>Tarieven:</i>	Jeugd tot 16 jaar Houders bibliotheekpaspoort 16-17 jarigen Volwassenen 18-65 jaar Houders Pas65, CJP of Haarlempas Educatief abonnement, basisprogramma Instellingenabonnement 3-maandsabonnement	Gratis Gratis € 7,25 per jaar € 29,00 per jaar € 21,75 per jaar € 58,00 per jaar € 58,00 per jaar € 9,25 per jaar		
<i>Aantal leden Haarlem</i>	Jeugd tot 18 jaar Volwassenen 18-65 jaar Senioren 65+ Overige abonnementen Totaal	2008 16.163 17.209 4.625 1.653 39.650	streven 2009 40.460	resultaat 2009 16.047 17.770 4.696 1.306 39.819
		De doelstelling was een stijging van 2%, dat is niet gelukt. De daling is echter wel gestopt.		
<i>Collectie</i>	Aanschaf en beheer van een basiscollectie	Omvang van de collectie Haarlem:		
		2008 volwassenen 260.315 jeugd/jongeren 83.891 totaal 344.206		resultaat 2009 257.097 90.988 348.085
<i>Raadpleegfunctie en vraagbemiddeling</i>	Aanwezigheid infobalies/klantenservice Specifieke informatiepunten op het gebied van gezondheid, makkelijk lezen, jongeren en anderstaligen. Aanbod digitale diensten: al@din , gebruik databanken. Aladin is de landelijke digitale vraagbaak van de openbare bibliotheken, waaraan de Stadsbibliotheek een bijdrage levert.	Goed lopende informatiepunten: GIP, NT2, 4YOU.		
<i>Cijfers aladin en databanken</i>		2008 vragen aladin 1.354 gebr. databest. 341.314		resultaat 2009 195.799
<i>Cijfers databanken: zoekacties</i>				

	N.B. Niet van alle databestanden zijn gebruikscijfers beschikbaar.	Er is sprake van een daling bij het gebruik van de populaire databestanden. Dit vindt waarschijnlijk zijn oorzaak in een andere aanpak binnen het onderwijs. Deze databestanden zijn alleen in de bibliotheek te raadplegen.												
Klantenservice	Doelstelling: klanttevredenheidsmetingen met een gemiddeld cijfer van 7,5.	Resultaat: De bibliotheek scoorde in 2009 in een tevredenheids-onderzoek een 7,9. De bibliotheek introduceerde in 2009 Servicenormen, afspraken met de klant voor 10 serviceverbeteringen.												
Aantal uitleningen		<p>Uitleningen Haarlem:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><u>2008</u></th> <th><u>streven 2009</u></th> <th><u>resultaat 2009</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jeugd 503.647</td> <td></td> <td>532.530</td> </tr> <tr> <td>volwassenen 854.530</td> <td></td> <td>849.416</td> </tr> <tr> <td>totaal 1.358.177</td> <td>1.385.340</td> <td>1.381.946</td> </tr> </tbody> </table> <p>Afgerond is een stijging van 2% bereikt. Dit was ook het streven.</p>	<u>2008</u>	<u>streven 2009</u>	<u>resultaat 2009</u>	jeugd 503.647		532.530	volwassenen 854.530		849.416	totaal 1.358.177	1.385.340	1.381.946
<u>2008</u>	<u>streven 2009</u>	<u>resultaat 2009</u>												
jeugd 503.647		532.530												
volwassenen 854.530		849.416												
totaal 1.358.177	1.385.340	1.381.946												
Aantal informatievragen	Aantal verstrekte inlichtingen Doelstelling: periodiek meten van de vragen in 2009.	Op dit moment geen cijfers bekend. Vanwege alle aandacht en onrust die de herinrichting van de Centrale bibliotheek met zich meebracht, is dit niet gerealiseerd.												
Aantal raadplegingen website (pageview)	Raadplegingen websites en online publiekscatalogus (webopac). Kiezen voor jeugd/ CJG: hiervoor is een aparte DVO met Jos afgesloten.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>2008</u></th> <th><u>resultaat 2009</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sbhaarlem.nl: 390.220</td> <td>646.291</td> </tr> <tr> <td>webcatalogus: 351.195</td> <td>2.034.996</td> </tr> </tbody> </table> <p>In 2009 is overgeschakeld op Google Analytics om het webgebruik te meten. Dit genereert betrouwbaarder cijfers. Sterk verhoogd gebruik van de webcatalogus wordt mede veroorzaakt door de mogelijkheid om online te reserveren en te verlengen.</p>	<u>2008</u>	<u>resultaat 2009</u>	sbhaarlem.nl: 390.220	646.291	webcatalogus: 351.195	2.034.996						
<u>2008</u>	<u>resultaat 2009</u>													
sbhaarlem.nl: 390.220	646.291													
webcatalogus: 351.195	2.034.996													
Aantal groepsbezoeken	Groepen/klassen die in de bibliotheek ontvangen worden. N.B. Hieronder vallen niet voorleesuren in de bibliotheek, nationale voorleesdagen, voorleeswedstrijd, Haarlems Kinderboekenfeest, woensdag biebtag e.d.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>2008</u></th> <th><u>resultaat 2009</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>aantal groepen 308</td> <td>302</td> </tr> <tr> <td>aantal leerlingen/bgl 7.293</td> <td>6.272</td> </tr> </tbody> </table> <p>In 2009 zijn er iets minder groepen ontvangen, maar beduidend minder leerlingen/cursisten. De groeps grootte was kleiner.</p>	<u>2008</u>	<u>resultaat 2009</u>	aantal groepen 308	302	aantal leerlingen/bgl 7.293	6.272						
<u>2008</u>	<u>resultaat 2009</u>													
aantal groepen 308	302													
aantal leerlingen/bgl 7.293	6.272													

<p><i>Openingstijden</i></p>		<p>Centrale Bibliotheek: Maandag 11.00 – 20.00 uur Dinsdag 11.00 – 20.00 uur Woensdag 11.00 – 18.00 uur Donderdag 11.00 – 20.00 uur Vrijdag 11.00 – 18.00 uur Zaterdag 11.00 – 17.00 uur</p> <p>Bibliotheek Noord: Maandag 13.00 – 20.00 uur Dinsdag 13.00 – 18.00 uur Woensdag 11.00 – 18.00 uur Donderdag 13.00 – 20.00 uur Vrijdag 11.00 – 18.00 uur Zaterdag 10.00 – 14.00 uur</p> <p>Bibliotheek Schalkwijk: Maandag 13.00 – 18.00 uur Dinsdag 13.00 – 18.00 uur Woensdag 11.00 – 18.00 uur Donderdag 13.00 – 20.00 uur Vrijdag 11.00 – 18.00 uur Zaterdag 10.00 – 14.00 uur</p> <p>Bibliotheek Oost: Maandag 15.00 - 18.00 uur Dinsdag gesloten Woensdag 11.00 – 18.00 uur Donderdag 10.00 – 12.00 en 15.00 – 20.00 uur Vrijdag 11.00 – 18.00 uur Zaterdag 11.00 – 14.00 uur</p> <p>Bibliotheek Spaarndam: Maandag 18.00 – 20.00 uur Woensdag 14.00 – 17.00 uur Vrijdag 14.00 – 17.00 uur</p> <p>Bibliotheek Heemstede: Maandag 14.00 – 17.00 uur Dinsdag 10.00 – 13.00 uur Woensdag 10.00 – 17.00 uur Donderdag 13.00 – 20.00 uur Vrijdag 10.00 – 17.00 uur Zaterdag 10.00 – 14.00 uur Zondag 13.00 – 16.00 uur (m.u.v. juni t.m. augustus)</p>
<p><i>Samenwerkingsverbanden</i></p>	<p>Overzicht van samenwerkingspartners</p>	<p>Zie bijlage bij verzelfstandigingsovereenkomst.</p>

Bijlage 2: Geleverde prestaties 2009 gemeente Heemstede

PRESTATIES HEEMSTED E 2009

Bij de toekenning van de budgetsubsidie aan de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken voor de uitvoering van het bibliotheekwerk in Heemstede zijn prestatieafspraken gemaakt voor de periode juni 2008 tot en met december 2010.

De prestaties over 2009 worden in dit overzicht toegelicht.

In de bijlage worden diverse cijfers op een zelfde manier gepresenteerd als de prestatieafspraken met de gemeente Haarlem.

Te leveren prestatie	Resultaat 2009
Kerngegevens	
1. Handhaving openingstijden	In overleg met de gemeente zijn de openingstijden inmiddels met 4 upw uitgebreid en tevens n.a.v. klantonderzoek aangepast. Invoering vond plaats per 31 augustus 2009.
2. Het ledenaantal is 35 % van het aantal inwoners	Ultimo 2009 is het ledenaantal 9075. Dit is 35,3 % van het aantal inwoners (inwoneraantal per 1-1-2009, 25.680, site gemeente Heemstede).
3. Het aantal uitleningen is 315.000	Het aantal uitleningen in 2009 bedroeg 324.149. Dit is 6% meer dan in 2008 en ligt 2,9% hoger dan het streefcijfer.
4. Omvang collectie is 62.500 stuks	De omvang van de collectie was ultimo 2009 64.971. Dit is 4% hoger dan het streefcijfer.
5. Jaarlijks wordt 10% van de collectie vervangen.	In 2009 jaar zijn 7.284 boeken en overige materialen aangeschaft; dit is 11,5 %. En er zijn 4.875 exemplaren afgeschreven; dit is 7,7 %. Er is op dit moment een achterstand bij het saneren van de collectie.
Kennis en informatie	
6. Inrichting Jongereninformatiepunt en een Gezondheidsinformatiepunt.	De collectie voor het Jongereninformatiepunt '4You' is aangeschaft. Specifiek meubilair is uitgezocht. In 2010 wordt tijdens de herinrichting een compleet 4You neergezet. Het Gezondheidsinformatiepunt (GIP) is in februari 2008 geopend. Binnen het GIP hebben in 2009 12 themapresentaties plaatsgevonden.
7. Het aanbieden van 10 internetcomputers voor het publiek.	Deze 10 computers zijn voor het publiek beschikbaar gebleven.
Ontwikkeling en educatie	
8. De Heemstedse scholen kunnen gebruik maken van het educatieve aanbod zoals vastgelegd in het Jaarprogramma voor het Onderwijs. De kosten voor pluspakket en de themacollecties worden niet doorberekend.	Heemstedse scholen maken gebruik van dit aanbod. De kosten voor pluspakket en themacollecties worden niet aan de scholen gedeclareerd, maar de rekening wordt volgens afspraak één maal per jaar aan de gemeente Heemstede gestuurd.
9. De bibliotheek biedt alle leerlingen van de Heemstedse basisscholen de gelegenheid gedurende de basisschoolleeftijd minimaal 2x een georganiseerd bezoek te brengen aan de bibliotheek	De bibliotheek heeft een standaardaanbod voor alle groepen van de basisscholen. Iedere basisschool kan hiervan gebruik maken. In 2009 hebben 41 groepen met totaal 991 leerlingen (en 60 begeleiders) van het aanbod gebruik gemaakt.

10. De bibliotheek biedt alle leerlingen van de Heemstedse scholen voor VO de gelegenheid minimaal eenmaal een georganiseerd bezoek te brengen aan de bibliotheek.	Dit gebeurt met name voor vmbo-scholen. De bibliotheek richt zich voornamelijk op deze scholieren. Havo/VWO scholen hebben uitstekende mediatheken. Deze scholen kunnen gebruik maken van het culturele aanbod van de bibliotheek. In 2009 hebben 4 groepen met totaal 120 leerlingen van het aanbod gebruik gemaakt.
11. Er worden computercursussen georganiseerd voor senioren; in samenwerking met Seniorweb.	Na invoering van nieuwe computers bleek, dat de tot die tijd uitgevoerde cursussen niet meer verzorgd konden worden op dezelfde wijze en deze zijn toen gestaakt. Naar verwachting worden internet cursussen in 2010 weer ingevoerd.
12. Het '50+ leest voor' project wordt voortgezet.	In 2009 is wekelijks door 15 voorlezers voorgelezen op 11 instellingen.
Kunst en Cultuur	
13. Er worden minimaal 6 tentoonstellingen per jaar georganiseerd.	In 2009 zijn er vier tentoonstellingen georganiseerd met opening. Verder een aantal kleinere. Daarnaast is er een blijvende tentoonstelling van archeologische vondsten van kasteel Heemstede.
Lezen en literatuur	
14. Er worden minimaal 6 boekbesprekingen met schrijvers georganiseerd.	De belangstelling voor dit soort bijeenkomsten is sterk tanende. Ook in Haarlem wordt dit aantal niet gehaald. De bibliotheek beraadt zich op een andere invulling van deze taak. In januari is er een bijeenkomst geweest tijdens de Nationale Voorleesdagen over het bekroonde boek "Anton kan toveren". In juni heeft Saskia Noort verteld over haar laatste boek en eruit voorgelezen. Er is een Leeskringdate gehouden voor mensen die geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan een leeskring. Dit is een succes.
15. Er wordt jaarlijks een avond georganiseerd met amateurdichters.	Dit is in 2008 gecombineerd met het Haarlemse poëziecafé en in januari gehouden in de Centrale Bibliotheek. In 2010 is naast de bijeenkomst in Haarlem ook een bijeenkomst in Heemstede georganiseerd.
16. De specifieke dienstverlening aan zorginstellingen blijft gehandhaafd.	Over aanpassingen in de dienstverlening aan de zorginstellingen is overleg geweest met alle betrokkenen. Dit heeft geleid tot een voorstel om de dienstverlening aan te passen. De personele inzet bleef gehandhaafd tot 1 juli 2009. Vanaf die datum wordt er met vrijwilligers gewerkt. Dit loopt naar tevredenheid.
17. De bestaande 'Boek-aan-huis-service' blijft gehandhaafd.	Deze service wordt gecontinueerd.
Ontmoeting en Debat	
18. Er zullen 6 lezingen met een maatschappelijk, actueel of lokaal thema worden georganiseerd	In 2009 is het eerste boekje "Leuke dingen doen in en om de bieb" uitgebracht met alle activiteiten voor het najaar. We gaan ervan uit, dat we daarmee een grote stap in de goede richting hebben gezet. Inmiddels is eind 2009 ook het 1 ^e boekje voor 2010 verschenen. In 2009 heeft Bibliotheek Heemstede meegedaan met de Dag van de Dialoog. Er is een lezing geweest van Karin Kuiper, weduwe van Karel Glasra van Loon en er zijn 4 bijeenkomsten geweest in het kader van een cursus klassieke muziek.

Overige bepalingen	
19. Tarieven, Gebouw, Voortgang en Verantwoording, Kwaliteitseisen en certificering	Zoals afgesproken in subsidie beschikking.
20. Nader onderzoek: <ul style="list-style-type: none"> • behoefte aan uitbreiding openingstijden • behoefte aan uitbreiding Boek aan Huis service • behoefte aan creëren nieuw informatieplein • behoefte aan specifieke dienstverlening voor jongeren • Mogelijkheid een Historisch Informatie Punt te ontwikkelen • Dienstverlening aan zorginstellingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzocht bij klanten. Implementatie heeft plaatsgevonden • Een onderzoek wordt gehouden in het 1^e kwartaal van 2010. • Er is een Gezondheidsinformatieplein (GIP) ingericht • 4 You is qua collectie geïmplementeerd. Een volledig 4You wordt in 2010 gerealiseerd. Dit richt zich op jongeren. • Een onderzoek wordt gehouden in het 2^e kwartaal van 2010. • Gerealiseerd.
21. In Bibliotheek Heemstede wordt in 2008 zelfservice ingevoerd	De plannen voor zelfservice zijn in 2008 voorbereid. Uitvoering heeft begin 2009 plaatsgevonden.

Toelichting op de balans per 31-12-2009

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde verslaggevingsregels. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

Materiële vaste activa

De per 1 juni 2008 verkregen activa van de Gemeente Haarlem zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen onder aftrek van op de economische levensduur gebaseerde afschrijvingen:

* inrichting Casco filiaal Oost	20 jaar
* Invoering Zelfservice	10 jaar
* overige vaste bedrijfsmiddelen	10 jaar

De door de Stichting in 2008 en 2009 aangeschafte activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen onder aftrek van op de economische levensduur gebaseerde afschrijvingen:

* Herinrichting Centrale	10 jaar
* invoering Zelfservice diverse vestigingen	10 jaar
* overige vaste bedrijfsmiddelen	10 jaar

Indien voor een investering subsidie werd ontvangen, is deze in mindering gebracht op de opgenomen verkrijgingsprijs.

Op de in een boekjaar gerealiseerde investeringen wordt - ongeacht de maand van oplevering - 50% van het jaarbedrag afgeschreven.

Over alle materiële vaste activa wordt een omslagrente van 5% berekend over de boekwaarde, die in de exploitatie als lasten én baten wordt verantwoord.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat: stelsel van baten en lasten

Baten

De in de staat van Baten en Lasten vermelde baten betreffen onder meer de van de gemeenten Haarlem en Heemstede ontvangen subsidiebijdragen. Ook zijn de gegenereerde eigen inkomsten uit contributies, leenvergoedingen en overige bijdragen van derden - alle onder aftrek van omzetbelasting - opgenomen.

Lasten

De in de staat van Baten en Lasten vermelde lasten betreffen de exploitatielasten die worden toegerekend aan het verslagjaar waar zij betrekking op hebben.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Er zijn geen verplichtingen aangegaan die niet in deze balans zijn opgenomen.

Voor wat betreft de aanspraak door de Stichting op de overdracht van het Hesselsfonds vanuit de gemeente Haarlem (verzelfstandigingsovereenkomst dd 28 mei 2008, punt 4, lid 1.b.) is geen voortgang te melden. De oorsprong van het legaat wordt nog onderzocht door de Gemeente Haarlem.

BIJLAGE 3

Toelichting op de balans per 31-12-2009

ACTIVA

Vaste activa

Materiële vaste activa Gemeente Haarlem

De boekwaarde van de van de Gemeente Haarlem verkregen activa bedroeg per 31-12-2008	391.305,37	
Afgeschreven in 2009	-56.002,79	
De boekwaarde van de Gemeente Haarlem verkregen activa per 31-12-2009		<u>335.302,58</u>

Materiële vaste activa Stichting

De boekwaarde van de van de door de Stichting aangeschafte activa bedroeg per 31-12-2008	150.164,25	
--	------------	--

De Stichting heeft in 2009 aangeschaft:

* Invoering Zelfservice Heemstede	83.444,09	
* Herinrichting Centrale fase II	156.183,09	
* Invoering Zelfservice Centrale	132.807,03	
* Buitenbrievenbus Noord	17.752,65	
* Herinrichting Doelenzaal	57.279,30	
Totale vermeerdering activa	<u>447.466,16</u>	

Afschrijving investeringen 2008	597.630,41	
Afschrijving investeringen 2009 (50% van jaarbedrag)	-15.806,76	
De boekwaarde van de door de Stichting aangeschafte activa per 31-12-2009	<u>-22.373,30</u>	

559.450,35

Vlottende activa

Debiteuren

Per 31 december 2009 heeft de Stichting aan debiteuren uitstaan	<u>129.966,56</u>
---	-------------------

Vordering Gemeente Haarlem

Per 31 december 2009 heeft de Stichting - behoudens de nog te ontvangen huursubsidie 2009 - geen vordering op de Gemeente Haarlem	<u>0,00</u>
---	-------------

Vordering Gemeente Heemstede

Per 31 december 2009 heeft de Stichting geen vordering op de Gemeente Heemstede	<u>0,00</u>
---	-------------

Overige vorderingen

Per 31 december 2009 heeft de Stichting nog de volgende Overige vorderingen:

* Rabobank (nog te ontvangen rente 2009)	36.820,14	
* Fortisbank (nog te ontvangen rente 2009)	3.907,40	
* Overige	175,20	
Overige vorderingen per 31-12-2009	<u>40.902,74</u>	

Overlopende activa Gemeente Haarlem

Overlopende activa Gemeente Haarlem per 31-12-2008	27.458,90	
Ten laste van exploitatie periode 01-06-2008 tot en met 31-12-2008	-27.458,90	
Overlopende activa Gemeente Haarlem per 31-12-2009	<u>0,00</u>	

Nog te ontvangen subsidies

Per 31 december 2009 heeft de Stichting nog de volgende subsidies te ontvangen:

* Gemeente Haarlem (huursubsidie 2009)	714.672,00	
* Gemeente Haarlem (NT2-plein 2009)	3.200,00	
* Provincie Noord-Holland (Tijdsbeeldbibliotheek)	308,24	
* Provincie Noord-Holland (Herinrichting Doelenzaal)	8.000,00	
Nog te ontvangen subsidies per 31-12-2009	<u>726.180,24</u>	

Vooruitbetaalde exploitatiekosten

In 2009 zijn een aantal facturen inzake abonnementen die betrekking hebben op 2010	<u>34.376,72</u>
--	------------------

BIJLAGE 3

Toelichting op de balans per 31-12-2009

Vooruitbetaalde exploitatielasten/Projecten

In 2009 zijn geen facturen vooruit betaald lbv projecten

0,00

Voorschotten

Per 31 december 2009 heeft de Stichting de volgende voorschotten:

* wisselgeld kluis Heemstede

48,50

* wisselgeld kopieerapparaat Heemstede

300,00

348,50

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Per 31 december 2009 heeft de Stichting te ontvangen van de Belastingdienst:

* Omzetbelasting

46.334,00

Liquide middelen

Per 31 december 2009 zijn de saldi:

Kas bibliotheek Centrum

2.658,01

Kas bibliotheek Heemstede

175,00

Kas bibliotheek Noord

2.820,45

Kas bibliotheek Schalkwijk

1.390,90

RABO 12.99.64.352

154.615,32

RABO 13.12.76.247 VUBIS

14.385,84

RABO 12.99.64.514 Salarissen

2.907,95

RABO 11.05.25.965 Bedrijfstalerek.

1.081.318,61

Fortis Alg 83.01.26.325

111,25

Fortis Deposito 83.01.26.384

1.750.000,00

Kruisposten

5.646,00

3.016.029,33

Totaal activa

4.888.891,02

Toelichting op de balans per 31-12-2009**PASSIVA****Reserves****Algemene Reserve**

De waarde van deze reserve per 31-12-2008	317.539,50	
Bestemming resultaat 2009	107.410,22	
De waarde van deze reserve na bestemming resultaat bedraagt per 31-12-2009		<u>424.949,72</u>

Bestemmingsreserve Materiële vaste activa Gemeente Haarlem

De waarde van deze reserve bedraagt per 31-12-2008	391.305,37	
Onttrekking wegens afschrijvingen activa 2009	-56.002,79	
De waarde van deze reserve bedraagt per 31-12-2009		<u>335.302,58</u>

Deze reserve is onlosmakelijk gekoppeld aan de door de Gemeente Haarlem per 1 juni 2008 overgedragen Materiële vaste activa. De jaarlijkse afschrijving op deze activa wordt opgenomen bij de kapitaalasten. Dekking geschiedt door een overeenkomstige onttrekking van de Bestemmingsreserve.

Voorzieningen**Voorzieningen**

Voorziening gespaarde verlofuren	0,00	
Voorziening door rente van het legaat Hessels te besleeden ten behoeve van collectie OBBC	12.550,81	
Stand per 31-12-2009		<u>12.550,81</u>

Viottende passiva**Crediteuren**325.150,04**Vooruitontvangen**

Per 31 december 2009 heeft de Stichting vooruit ontvangen:

* contributies 2010	120.658,23	
* subsidies projecten 2010	20.950,00	
* subsidie Haarlem 1e helft 2010	2.273.700,00	
* diverse bedragen Heemstede	17.702,00	
		<u>2.433.010,23</u>

Overlopende passiva Gemeente Haarlem

Overlopende passiva Gemeente Haarlem per 31-12-2008	120.377,22	
Ten gunste van exploitatie 2009	-120.377,22	
Overlopende passiva Gemeente Haarlem per 31-12-2009		<u>0,00</u>

Overlopende passiva Gemeente Heemstede

Overlopende passiva Gemeente Heemstede per 31-12-2008	0,00	
Ten gunste van exploitatie 2009	0,00	
Overlopende passiva Gemeente Heemstede per 31-12-2009		<u>0,00</u>

Nog te betalen exploitatielasten

Nog in 2010 te betalen kosten ten laste van de exploitatie 2009

* huur 2009 Gemeente Haarlem	714.672,00	
* afdracht Stichting Leenrecht 2008-2009	78.905,82	
* overige exploitatielasten	318.801,29	
		<u>1.112.379,11</u>

Te verrekenen salarissen

Nog te betalen per 31 december 2009 correcties salarissen periode 13

40,51**Belastingen en premies sociale verzekeringen**

Per 31 december 2009 is de Stichting verschuldigd:

* Loonheffing en premies Sociale Verzekeringen	161.863,00	
* Pensioenpremies	83.645,02	
		<u>245.508,02</u>

Totaal passiva 4.888.891,02

Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken

TOELICHTING OP STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2009

	begroting 2009	rekening 2009	verschil	v/n
Baten				
Subsidiebatens				
<i>Gemeente Haarlem (exploitatie)*</i>	4.583.800	4.583.786	-14	n
<i>Gemeente Haarlem (huur)**</i>	0	714.672	714.672	v
<i>Gem. Haarlem (combinatiefuncties)***</i>	0	51.667	51.667	v
<i>Gemeente Haarlem (f- en D-baan)</i>	20.500	19.752	-748	n
<i>Gemeente Heemstede (exploitatie)****</i>	637.400	642.388	4.988	v
<i>Gemeente Heemstede (huur)</i>	171.800	171.850	50	v
<i>Provincie Noord-Holland Collectie plan</i>	117.200	116.939	-261	n
	5.530.700	6.301.054	770.354	v

* De Gemeente Haarlem heeft bij beschikking STZ/EC/2009/77356 de subsidie 2008 vastgesteld op € 2.531.425; tevens is ingestemd met het toevoegen van het positieve resultaat 2008 aan de Algemene Reserve en is voldoen aan de over 2008 gemaakte afspraken.

** Op basis van de eind 2009 getekende huurovereenkomsten wordt door de Gemeente Haarlem voor vier vestigingen een huursubsidie verstrekt.

*** De Gemeente Haarlem heeft voor de tijdelijke aanstelling (tot medio 2011) van twee combinatie-functionarissen een subsidie verstrekt.

**** De Gemeente Heemstede heeft bij beschikking (kenmerk 413382) de subsidie 2008 vastgesteld op € 359.344; tevens is in 2008 voldaan aan de in de subsidiebeschikking 2008-2010 gestelde verplichtingen.

Contributies				
<i>Ontvangen in 2009 *</i>	692.700	692.777	77	v
<i>Vooruitontvangen 2010 **</i>	0	-113.500	-113.500	n
	692.700	579.277	-113.423	n

* Een drietal factoren heeft er toe geleid dat contributie niet in 2009 maar in 2010 is geboekt:

- de contributierun wordt thans twee (voorheen: drie) maanden vóór de vervaldatum van het lidmaatschap verstuurd waardoor € 47.000 later is ontvangen.
- door het verlenen van € 2 korting wordt op grote schaal gebruik gemaakt van automatische incasso; het moment van incasseren is rond de vervaldatum waardoor € 40.000 later wordt geïnd.
- invoering comfortabonnement per 1 januari 2010; de ontvangsten van de in 2009 afgesloten abonnementen (€ 7.000) zijn rechtstreeks als *Vooruitontvangen* op de balans geboekt.

** Daarnaast had van de in 2009 ontvangen contributiegeden € 113.500 betrekking op 2010 en is doorgeschoven als *Vooruitontvangen* naar de balans overeenkomstig vorige jaren is gebeurd.

Boetes				
<i>Ontvangen boetes</i>	213.300	247.285	33.985	v

De in 2009 ontvangen boetes waren bijna 16% hoger dan begroot.

Leenvergoedingen				
<i>Ontvangen leenvergoedingen</i>	102.100	120.682	18.582	v

De in 2009 ontvangen vergoedingen voor inschrijfgeld, materialen en het uitleenen van CD's en DVD's waren ruim 18% hoger dan begroot.

Financiële baten				
<i>Ontvangen rente *</i>	40.000	63.869	23.869	v
<i>Afboeking Bestemmingsreserve **</i>	56.000	0	-56.000	n
<i>Toegerekende Omslagrente ***</i>	54.700	38.260	-16.440	n
	150.700	102.129	-48.571	n

* Door het uitzetten van de overtollige liquide middelen werd een aanzienlijke renteopbrengst op de betaal- en depositorekeningen gegenereerd. Ondanks de dalende rente in de loop van 2009 waren de inkomsten bijna 60% hoger dan geraamd.

** Van de Bestemmingsreserve *Materiële Vaste Activa verkregen van de Gemeente Haarlem* is een bedrag onttrokken van € 56.003; in tegenstelling tot 2008 is dit bedrag in 2009 niet betrokken bij het Resultaat vóór bestemming maar via Bestemming resultaat toegevoegd aan de Algemene Reserve.

*** Er is een omslagrente van 5% berekend over de *boekwaarden* van de per 31 december 2009 geactiveerde investeringen waar geen lasten tegenover staan. Doordat in de begroting ten onrechte was uitgegaan van de *aanschafwaarden* komen de baten lager uit.

BIJLAGE 4

	begroting 2009	rekening 2009	verschil	v/n
Projecten				
Ontvangen subsidies/bijdragen:				
<i>Gem. Haarlem (NL-plein)</i>	0	32.000	32.000	v
<i>Gem. Haarlem (Kiezen voor Jeugd)</i>	0	27.000	27.000	v
<i>Gem. Haarlem (Onderwijswinkel)</i>	0	16.330	16.330	v
<i>SOOB (Kwaliteitshandvest)</i>	0	38.516	38.516	v
<i>Prov. N-Holland (Tijdsbeeldbibliotheek)</i>	0	41.520	41.520	v
<i>VOB (Tijdsbeeldbibliotheek)</i>	0	13.595	13.595	v
<i>Eigen bijdrage Huisstijl (balans)</i>	0	75.263	75.263	v
<i>Eigen bijdrage (exploitatie)</i>	0	21.315	21.315	v
	0	265.539	265.539	v
Overige baten				
Personneelsbaten:				
<i>Verkoop expertise *</i>	30.000	69.954	39.954	v
<i>Doorberekening naar projecten **</i>	40.000	67.326	27.326	v
<i>Diverse baten</i>	0	2.185	2.185	v
Overigen:				
<i>Gem. Haarlemmerliede bijdrage</i>	24.300	24.300	0	
<i>Diverse (administratieve) baten ***</i>	41.700	98.348	56.648	v
	136.000	262.113	126.113	v
Som der baten	6.825.500	7.878.079	1.052.579	v

* De opbrengsten uit *Verkoop expertise* kwamen aanzienlijk hoger uit dan begroot door detachering van twee medewerkers bij Pro Biblio.

** Aan diverse projecten zijn meer personeelskosten doorberekend dan begroot.

*** Enkele bijdragen/inkomsten vielen ruim hoger uit dan begroot zoals inkomsten ibl, dienstverlening aan scholen/instellingen en opbrengst afgeschreven materialen.

BIJLAGE 4

	begroting 2009	rekening 2009	verschil	v/n
Lasten				
Personeelskosten *				
Vaste formatie**	3.805.700	3.766.615	39.085	v
Oproepkrachten	150.100	148.296	1.804	v
Combinatiefuncties***	0	51.667	-51.667	n
Externe inhuur ****	75.000	95.167	-20.167	n
Externe inhuur Paswerk	54.600	44.879	9.721	v
Vorming & Opleiding	37.700	31.363	6.337	v
Overige kosten *****	0	30.966	-30.966	n
	4.123.100	4.168.953	-45.853	n
* Geen der werknemers ontving in 2009 een inkomen dat uilkwam boven de in de Wet Openbaarmaking uit Publieke middelen gefinancierde Topinkomens (WOPT) gestelde norm van € 226.000.				
** Door beperkte invulling van ontstane vacatures is het budget voor de Vaste formatie onderschreden. Er zijn begin 2009 77,22 FTE en eind 2009 76,47 FTE.				
*** Voor de tot medio 2011 aangestelde Combinatiefunctionarissen is subsidie ontvangen van de Gemeente Haarlem.				
**** Er is meer uitgegeven aan Externe inhuur door inzet ter overbrugging van invulling vacatures en advisering inzake IT				
***** Voor de nog onzekere uitkomst van de Cao-onderhandelingen Gemeenten en Openbare Bibliotheken is voor 2009 een stelpost opgenomen van € 30.000.				
Kapitaallasten				
Rente*	54.700	38.260	16.440	v
Afschrijving**	105.300	94.183	11.117	v
	160.000	132.443	27.557	v
* De werkelijk via een omslagrente van 5% toegerekende rentelasten zijn lager dan begroot doordat in de begroting de aanschafwaarde van de activa als uitgangspunt was genomen in plaats van de boekwaarde.				
** Door minder investeringen in 2009 dan begroot zijn de afschrijvingslasten lager uitgekomen.				
Bedrijfsvoering				
Aankoop meubilair/inventaris	16.000	41.274	-25.274	n
Promotiebudget	45.000	71.640	-26.640	n
Telefonie	42.500	45.277	-2.777	n
Porti-, vracht- en transportkosten	44.300	36.092	8.208	v
Overige kosten	126.600	75.694	50.906	v
	274.400	269.977	4.423	v
Organisatiekosten				
Verzekeringen	51.500	50.225	1.275	v
ARBO-/Medische zorg	33.800	29.638	4.162	v
Overige kosten	66.000	63.767	2.233	v
	151.300	143.630	7.670	v
Huisvestingskosten				
Gas	37.000	35.959	1.041	v
Electra	62.600	67.223	-4.623	n
Schoonmaakkosten	93.300	103.079	-9.779	n
Huur gebouwen Haarlem *	0	714.672	-714.672	n
Huur gebouw Heemstede	171.800	171.850	-50	n
Onderhoud gebouwen	16.300	18.428	-2.128	n
Overige kosten	44.800	33.096	11.704	v
	425.800	1.144.307	-718.507	n

* Op basis van de eind 2009 getekende huurovereenkomsten worden de huurnota's voor vier vestigingen aan de Gemeente Haarlem betaald.

BIJLAGE 4

	begroting 2009	rekening 2009	verschil	v/n
Automatiseringskosten				
<i>Onderhoud software</i>	55.000	65.780	-10.780	n
<i>Beheersvergoeding ICT</i>	360.000	313.839	46.161	v
<i>Digitalisering/onderhoud zelfservice</i>	49.800	53.784	-3.984	n
<i>Aanpassen software BNA (eenmalig)*</i>	25.000	33.900	-8.900	n
<i>Aanpassen website (eenmalig)*</i>	33.000	80.000	-47.000	n
<i>Overige kosten</i>	17.000	18.327	-1.327	n
	539.800	565.630	-25.830	n

* In 2009 zijn eenmalig kosten gemaakt voor de aanpassing van software van de betaalautomaten en de website.

Kosten collectie *

<i>Tijdschriften</i>	71.800	75.548	-3.748	n
<i>Media Algemeen</i>	92.700	94.893	-2.193	n
<i>Leenrechtvergoeding*</i>	210.800	165.298	45.502	v
<i>Claim Leenrechtvergoeding</i>	0	52.700	-52.700	n
<i>Aanschaf collectie</i>	515.100	528.322	-13.222	n
<i>Kosten Activiteiten</i>	15.000	23.749	-8.749	n
<i>Provinciaal Collectieplan**</i>	96.700	126.192	-29.492	n
<i>Oude Boekerij</i>	55.500	40.381	15.119	v
<i>Overige kosten</i>	27.400	29.109	-1.709	n
	1.085.000	1.136.192	-51.192	n

* De aangeschafte collectie wordt niet geactiveerd op de balans maar jaarlijks volledig ten laste van de exploitatie gebracht.

De afgeschreven materialen uit de collectie worden permanent in de vestigingen of incidenteel op een boekenmarkt aangeboden tegen sterk gereduceerde prijzen; de opbrengsten van deze verkoop worden verantwoord bij Diverse balen.

** Weliswaar werden de uitgaven voor leenrecht geschriften en AVM onderschreden maar gezien een geschil met de Stichting Leenrecht inzake verlengingen is rekening gehouden met een naheffing.

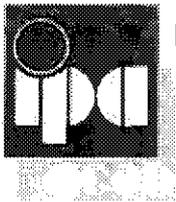
*** De overschrijding op de uitgaven voor het Provinciaal Collectieplan wordt gecompenseerd door aan projecten doorberekende personeelsbalen.

Projecten

<i>NL-plein</i>	0	32.000	-32.000	n
<i>Kiezen voor Jeugd</i>	0	27.000	-27.000	n
<i>Onderwijswinkel</i>	0	16.330	-16.330	n
<i>Kwaliteitshandvest</i>	0	52.354	-52.354	n
<i>Tijdsbeeldbibliotheek</i>	0	58.695	-58.695	n
<i>Project Huisstijl/Bewegwijzering</i>	0	75.263	-75.263	n
<i>Overigen</i>	0	3.898	-3.898	n
	0	265.540	-265.540	n

Voor deze projecten werd in 2009 - na goedkeuren van de projectbegroting - bovenstaande uitgaven gedaan. Dekking van deze uitgaven is verkregen uit enerzijds subsidies en bijdragen van derden en anderzijds door eigen bijdragen.

Som der lasten	6.759.400	7.826.672	-1.067.272	n
Resultaat	66.100	51.407	-14.693	v
Bestemming Resultaat:				
<i>Exploitatieresultaat</i>		51.407		
<i>Onttrekking Bestemmingsreserve</i>		56.003		
Toevoegen aan Algemene Reserve			107.410	
Saldo		0	0	



WILHELMINAPARK 29
POSTBUS 6222
2001 HE HAARLEM
TELEFOON 023 - 531 9539
FAX 023 - 531 1700
E-MAIL info@ipa-acon.nl

Aan: het bestuur van Stichting Stadsbibliotheek Haarlem e.o.

ACCOUNTANTSVERKLARING

Wij hebben de jaarrekening 2009 van Stichting Stadsbibliotheek Haarlem e.o. te Haarlem bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de staat van baten en lasten over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag/bestuurverslag, beide in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen zoals opgenomen in de jaarrekening. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.



Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onderbouwing van het oordeel van beperking

Zoals toegelicht in de waarderingsgrondslagen in de jaarrekening van uw stichting zijn de contributies deels verantwoord op kasbasis. Het volledig toepassen van het stelsel van baten en lasten ten aanzien van contributies heeft een nadelig effect op het thans gepresenteerde (vrij) besteedbaar eigen vermogen van geschat (een half jaar gemiddeld) € 80.000,-. Daarnaast is de verplichting inzake vakantiegeld van circa € 150.000,- niet als last in de jaarrekening 2009 verantwoord.

Oordeel met beperking

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening, met uitzondering van het effect dat is vermeld in de paragraaf 'Onderbouwing van het oordeel met beperking' een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Stadsbibliotheek Haarlem e.o. per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met de grondslagen zoals opgenomen in de jaarrekening.

Tevens zijn wij van oordeel dat de in de jaarrekening opgenomen projectsubsidies zijn besteed overeenkomstig de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlem en de Wet Inburgering 2007-2009 van het Grotestedenbeleid III, waarmee rechtmatigheid van de besteding van deze subsidies is vastgesteld.

Haarlem, 12 maart 2010

Reg.nr.: 1006034/215/302/542

IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

mr. drs. J.C. Olij RA

NL-PLEIN 2009

Beschikking Gemeente Haarlem dd 30 maart 2009
Kenmerk STZ/WWGZ/2009/054625

Verantwoord in administratie 2009 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem e.o.

<u>Uitgaven NL-plein 2009</u>	<u>Projectbegroting</u>	<u>Werkelijk</u>
Promotie	1.500,00	1.500,00
Licenties/lici-kosten	9.000,00	6.751,27
Onvoorzien/ovengeng	14.000,00	11.248,73
Doorbelaste personeelskosten	7.500,00	12.500,00
	<u>32.000,00</u>	<u>32.000,00</u>

<u>Inkomsten NL-plein 2009</u>	<u>Projectbegroting</u>	<u>Werkelijk</u>
Subsidie Gemeente Haarlem	32.000,00	32.000,00

COMBINATIEFUNCTIES 2009

Beschikking Gemeente Haarlem dd 18 mei 2009
Kenmerk STZ/JCS/2009/34659

Verantwoord in administratie 2009 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem e.o.

<u>Uitgaven combinatiefuncties 2009</u>	<u>Projectbegroting</u>	<u>Werkelijk</u>
Personeelskosten mediacoach	25.762,00	25.762,00
Personeelskosten merkacoach	26.576,00	26.576,00
	<u>52.338,00</u>	<u>52.338,00</u>

<u>Inkomsten combinatiefuncties 2009</u>	<u>Projectbegroting</u>	<u>Werkelijk</u>
Subsidie Gemeente Haarlem	51.667,00	51.667,00

KIEZEN VOOR JEUGD 2009

Beschikking Gemeente Haarlem dd 15 juni 2009
Kenmerk 2009112263

Verantwoord in administratie 2009 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem e.o.

<u>Uitgaven Kiezen voor Jeugd 2009</u>	<u>Projectbegroting</u>	<u>Werkelijk</u>
Promotie	4.000,00	1.573,00
Schrijver web foto-filmmateriaal	6.500,00	4.365,00
Onvoorzien/ovengeng	1.000,00	5.672,00
Doorbel personeelskosten	15.500,00	15.390,00
	<u>27.000,00</u>	<u>27.000,00</u>

<u>Inkomsten Kiezen voor Jeugd 2009</u>	<u>Projectbegroting</u>	<u>Werkelijk</u>
Subsidie Gemeente Haarlem	27.000,00	27.000,00

KIEZEN VOOR JEUGD (éénmalig, aanpassen website)

Beschikking Gemeente Haarlem dd 9 april 2009
Kenmerk STZ/JCS/2009/188944

Verantwoord in administratie 2009 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem e.o.

<u>Uitgaven Kiezen voor Jeugd (website)</u>	<u>Projectbegroting</u>	<u>Werkelijk</u>
Promotie	1.260,50	1.260,50
Schrijver web foto-filmmateriaal	2.214,00	2.214,00
Onvoorzien/ovengeng	41.570,00	41.570,00
Doorbel personeelskosten	10.155,50	10.155,50
	<u>55.200,00</u>	<u>55.200,00</u>

<u>Inkomsten Kiezen voor Jeugd (website)</u>	<u>Projectbegroting</u>	<u>Werkelijk</u>
Subsidie Gemeente Haarlem 2007	27.600,00	27.600,00
Subsidie Gemeente Haarlem 2008	27.600,00	27.600,00
	<u>55.200,00</u>	<u>55.200,00</u>

IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.
12/3/2010
Wilhelminapark 29
2012 KC Haarlem
Telefoon: 023-5319539
Telefax: 023-5311700
E-mail: info@ipa-acon.nl