



Gemeente Haarlem

Jan Nieuwenburg

Wethouder volkshuisvesting, economische en sociale zaken en onderwijs

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de raadscommissie Samenleving

Van Jan Nieuwenburg,
Sector/Afdeling SZW/BW/

Doorkiesnummer 023-5114165

E-mail llans@haarlem.nl

Datum 12 juli 2010

Onderwerp Aanvullende informatie continueren Bureau & Werk

Geachte leden van de commissie,

In de commissievergadering van 20 mei 2010 heeft u verzocht om aanvullende informatie over het besluit van het College om Bureau & Werk te continueren.

Doelstelling van Bureau & Werk is om jaarlijks 100 werkzoekenden (uit 300 bemiddelbare kandidaten), die onder de re-integratieverantwoordelijkheid van de gemeente vallen, te bemiddelen naar een werksituatie bij regionale en lokale werkgevers. Daarnaast bemiddelt het bureau ID-werknemers naar reguliere banen. Doelstelling daarbij is 20 IDers per jaar te bemiddelen. Uitgangspunt voor bemiddeling naar regulier werk is duurzame uitstroom, wat inhoudt dat kandidaten minimaal een dienstverband voor 6 maanden krijgen.

Activiteiten en werkwijze

Het bureau richt zich met name op die klanten waarbij maatwerk en intensieve begeleiding nodig is.

De bemiddelingsactiviteiten zijn daarmee aanvullend aan de dienstverlening van het UWV (die is met name gericht op de reeds zelfredzame werkzoekenden en WWers), en de bemiddelingsdienstverlening van Paswerk (die is gericht op de veel minder zelfredzame kandidaten en SWers). Waar mogelijk wordt uiteraard samengewerkt en kennis (van klanten en bedrijvennetwerken) gedeeld.

Ook jongeren onder de 27 (vanuit de wet Investerings Jongeren) worden door het Jongerenloket doorverwezen naar Bureau & Werk als meer maatwerk vereist is. De dienstverlening is ook aanvullend op de inzet van re-integratiebureaus, die zich richten op het begeleiden van werkzoekenden in eerdere fases van het re-integratieproces (werknemersvaardigheden e.d.). Ook de kennis, afhandeling van b.v. loonkostensubsidies, bemiddelen naar stageplaatsen, leerwerkbanen (niet BOL en BBL), proefplaatsingen bij werkgevers,



Haarlem

2

opleidingen met baangarantie e.d. voor de kandidaten vanuit de WWB behoort tot de taken van het bureau.

De meerwaarde van een gemeentelijke werkgeversdienstverlening en bemiddeling naar werk is de directe verbinding tussen klantmanager, arbeidsmarkt(kennis) en individuele bedrijven. Er kan snel gehandeld worden om maatwerkarrangementen per kandidaat mogelijk te maken.. De directe samenwerking van de klantmanagers, de klantwerkzoekende, klantwerkgever en de bemiddelaars van Bureau & *Werk* zorgt voor een professionalisering van de gemeentelijke re-integratie-instrumenten door meer inzicht in de arbeidsmarktrelevantie ervan. Daarnaast zorgt de intensieve samenwerking en korte lijnen tussen klantmanagers en bemiddelaars voor efficiency in afspraken, rapportages en activiteiten.

Om die reden is er voor gekozen het bureau vooralsnog organisatorisch en qua huisvesting onder te brengen bij de hoofdafdeling SZW.

De integrale dienstverlening en ketensamenwerking tussen UWV, Paswerk en gemeente zal zich de komende tijd verder ontwikkelen. De al bestaande samenwerking met UWV en Paswerk op het gebied van werkgeversdienstverlening en klantbemiddeling zal binnen die ontwikkelingen verder vorm krijgen.

Resultaten

De afgelopen jaren heeft het bureau goede resultaten behaald als het gaat om plaatsingen in reguliere vacatures, en plaatsingen in andere arrangementen als stages, leerwerkbanen en proefplaatsingen.

De afgelopen jaren is door de inzet van re-integratie instrumenten het aantal bemiddelbare kandidaten dat is aangemeld bij Bureau & *Werk* gestegen.

In 2009 zijn van de 124 aangemelde kandidaten 62 kandidaten bemiddeld naar regulier werk. Daarvan zijn er na 6 maanden nog 54 aan het werk.

De anderen zijn nog in bemiddeling, of doen op dit moment werkervaring op via stages, leerwerk of proefplaatsingen.

De door de gemeente ingeschakelde re-integratiebedrijven hebben zich de afgelopen jaren minder gericht op bemiddeling en meer op de eerdere fases van re-integratie.

Besparingen

Op het Inkomensdeel wordt, zoals in de nota wordt aangegeven, tot nu toe meer bespaard dan de kosten van het bureau. Daarnaast bespaart het bureau door de extra inzet op begeleiding van ID-werknemers (en de bemiddeling van hen naar regulier werk) een aanzienlijk deel op het Werkdeel. In 2008 en 2009 is daarop € 760.000,- structureel bespaard.

De kwalitatieve resultaten (duurzame uitstroomcijfers) en de financiële resultaten hebben er toe geleid dat het College er voor kiest het bureau te continueren tot 1 juli 2012.

In de commissievergadering kwam ook de samenwerking en rol van het MKB Haarlem aan de orde. Het MKB is als belangenbehartiger van de grote groep MKB-ondernemers in Haarlem een belangrijke partner voor de gemeente. In het Platform Arbeidsmarkt en Onderwijs (PAO) neemt het MKB-Haarlem deel vanuit die vertegenwoordigende en belangenbehartigende rol. De samenwerking tussen



Haarlem

3

gemeente en MKB-Haarlem binnen dit platform is er en wordt steeds verder ontwikkeld.

Daarnaast bestaat er een aan MKB-Haarlem gelieerd commercieel re-integratie/bemiddelingsbedrijf, MKB Leerbanen. In die rol is er sprake van een opdrachtgever/opdrachtnemer relatie met de gemeente.

In 2008 heeft de gemeente een contract afgesloten met dit bedrijf. De doelstelling van het contract was het ontsluiten van het MKB-Haarlem werkgeversnetwerk, met name voor bemiddeling naar leer werkbanen.

Bij de evaluatie van het contract tussen de gemeente Haarlem/SZW en MKB-Haarlem is gebleken dat het gewenste aanbod aan leerwerkbanen, de gewenste ontsluiting van het netwerk van lokale en regionale ondernemers en de bemiddelingsresultaten naar regulier werk bij MKB werkgevers onvoldoende aansloot bij onze verwachtingen en het profiel en de vraag van onze klanten. Tijdens de looptijd van dit contract (augustus 2008- december 2009) zijn 39 klanten door MKB Leerbanen bemiddeld naar werk, waarbij de meeste dienstverbanden van (zeer) tijdelijke aard waren, en geen opleidingscomponent in zich droegen.

In het contract was opgenomen dat een plaatsing als geslaagd mocht worden beschouwd bij een dienstverband van 3 maanden.

Het wel of niet afsluiten van contracten met MKB-Haarlem of daaraan gelieerde ondernemingen heeft voor ons uiteraard geen relatie met de samenwerking met het MKB vanuit hun vertegenwoordigende rol.

Met vriendelijke groet,
Jan Nieuwenburg

