

Oplegvel Informatienota

Portefeuille J. Nieuwenburg
Auteur : D. de Boo
Telefoon 5113737 E-mail: d.d.boo@haarlem.nl
VVH/OV Reg.nr. 2010/319616
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 5 oktober 2010

Onderwerp

Startnotitie 'Deregulering en dienstverlening: minder regels, meer service'

DOEL: Informeren

Met deze notitie wordt de aanpak geschetst en een reeks van acties aangekondigd die op korte termijn leiden tot minder regels en (nog) meer service voor burgers en ondernemers.

B&W

1. Het college neemt kennis van de startnotitie Deregulering en dienstverlening: minder regels, meer service.
2. De media krijgen een persbericht

Informatienota

Onderwerp: Startnotitie ‘Deregulering en dienstverlening: minder regels, meer service’

Reg. Nummer: 2010/319616

1. Inleiding

Eén van de speerpunten in het Coalitieakkoord 2010-2014 is het terugdringen van de regelgeving en het verbeteren van de dienstverlening naar burgers en ondernemers, maar ook ten behoeve van de interne organisatie van de gemeente. Om dit te bereiken wordt met deze notitie de aanpak geschetst en een reeks van acties aangekondigd die op korte termijn leiden tot minder regels en (nog) meer service voor burgers en ondernemers.

2. Kernboodschap

De aanpak is als volgt. Met deze startnotitie worden de acties voor dit jaar aangekondigd en wordt het nieuwe beeldmerk voor Minder regels, meer service gelanceerd. Er komt een door de gemeenteraad vastgestelde kadernota met jaarlijkse actieprogramma's (2011, 2012 en 2013). Elk jaar wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de voortgang, duidelijk wordt gemaakt welke acties zijn “afgevinkt”. De gemeenteraad kan bij de voortgangsbepreking nieuwe acties inbrengen naar aanleiding van signalen van knelpunten uit de samenleving, zodat lastenverlichting een dynamisch proces blijft en er continue aandacht is en blijft voor minder regels en meer service.

Binnenkort wordt de Kadernota ‘Deregulering & Dienstverlening: minder regels, meer service’ 2010 -2014 gepresenteerd. In deze kadernota wordt vanuit landelijke ontwikkelingen toegewerkt naar de specifieke Haarlemse opgave op het gebied van deregulering en dienstverlening. De kadernota bevat tevens toetsingskader waar toekomstige lokale regelgeving aan moet voldoen. Op basis van de kadernota wordt een jaarlijkse actieprogramma opgesteld, beginnend met het actieprogramma 2011. Door de jaarlijkse vaststelling van een actieprogramma wordt toegewerkt naar het realiseren van concrete resultaten die daadwerkelijk leiden tot minder regels en meer service. Met een beeldmerk op de gemeentelijke website wordt duidelijk voor burgers en ondernemers welke acties van de gemeente leiden tot minder regelgeving. Om de ambitie daadwerkelijk te realiseren zal de hele gemeentelijke organisatie zal zich moeten inspannen. Daartoe wordt de komende periode een groot aantal acties uitgevoerd.

Reeds uitgevoerde activiteiten

De eerste stap naar deregulering is begin 2010 gezet met de nota “Administratieve lastenverlichting voor burgers en ondernemers” (2010/30066). Deze nota was een uitwerking van de rapportage tijdelijke ‘Stimuleringsregeling vermindering administratieve lasten’. Op basis van deze nota is door de gemeenteraad besloten om verschillende vergunningen af te schaffen en te vervangen door algemene regels al dan niet in combinatie met een meldingsplicht. Als uitwerking hierop volgde de nota “Vereenvoudiging vergunningprocedure foto- en filmopnamen” (2010/7685).

Ook op het gebied van dienstverlening zijn dit jaar stappen gezet. Zo faciliteert de gemeente Haarlem een digitale marktplaats op het terrein van de WMO voor hulp bij het huishouden, zorgruil en buurtdiensten. Daarnaast is een kwaliteitshandvest ontwikkeld (“meer in huis voor Haarlem”) en een dienstverleningsvisie opgesteld.

Activiteiten komende periode

Tegelijk met deze startnotitie wordt de nieuwe Subsidieverordening aangeboden aan het college. In deze modelverordening wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan het vergemakkelijken van de aanvraag van subsidies door het verminderen van de indieningsvereisten en een andere verantwoordingswijze van de verkregen gelden.

In oktober 2010 wordt de Kadernota 'Deregulering: minder regels, meer service' 2010-2014 aangeboden. Wanneer gedurende het jaar de prioriteiten worden verlegd of er specifieke wensen zijn van de gemeenteraad kunnen de actieprogramma's hier op worden aangepast. Bij de kadernota wordt ook het actieprogramma 2011 aangeboden waarin de inspanningen die in 2011 worden opgepakt staan beschreven.

Op 1 oktober 2010 treedt de Omgevingsvergunning (Wabo) in werking. De samenvoeging van verschillende vergunningen tot één algemene vergunning zorgt direct voor meer eenduidigheid in regelgeving en een betere en snellere dienstverlening aan burgers en ondernemers.

Dit jaar worden de algemene regels voor het terrassen- en uitstallingsbeleid ter vaststelling aan de raad aangeboden.

3. Consequenties

De acties die de komende periode worden uitgevoerd beogen de klanttevredenheid van zowel burgers en ondernemers te verhogen. Er zullen methodes worden ontwikkeld om dit te monitoren. Ook wordt ingezet op een efficiëntere bedrijfsvoering voor de gemeente zelf.