

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille P. Heiliegers
Auteur Dhr. M. Smit
Telefoon 5114655 E-mail: msmit@haarlem.nl
MS/KC Reg.nr. MS/KC/2010/345261
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 2 november 2010

## Onderwerp

Samenwerking informatievoorziening en automatisering

## DOEL: Besluiten

Om de uitdagingen op het gebied van informatievoorziening en automatisering aan te kunnen gaan, is een krachtenbundeling noodzakelijk. Deze kan wellicht gerealiseerd worden door het contact met een gelijkwaardige partnergemeente verder te intensiveren. Deze mogelijkheid dient eerst nader te worden onderzocht.

---

## B&W

1. Het college van Burgemeester en Wethouders besluit het hoofd van de hoofdafdeling Middelen en Services een onderzoek en advies te laten ontwikkelen, waarin een vorm van samenwerking tussen de gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer wordt uitgewerkt op het gebied van informatievoorziening en automatisering.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties
3. Belanghebbenden worden daags na het besluit ingelicht.
4. Publicatie op BIS vindt plaats na afstemming met de gemeente Haarlemmermeer.

# Collegebesluit

**Onderwerp:** Onderzoek samenwerking informatievoorziening en automatisering  
**Reg. Nummer:** MS/KC/2010/345261

## 1. Inleiding

In de afgelopen maanden is op het gebied van informatievoorziening en automatisering binnen de gemeente Haarlem het nodige gebeurd. Deze nota beoogt een zo transparant mogelijk beeld te geven van de activiteiten die zijn uitgevoerd, maar geeft ook de veel belangrijker stappen aan die in de aankomende periode moeten worden genomen.

De gemeente Haarlem heeft op het gebied van informatievoorziening en automatisering de nodige uitdagingen. Deze uitdagingen liggen op het gebied van organisatie, systemen en infrastructuur zoals verwoord in het masterplan ICT, dat is aangeboden aan de Raad (collegenota 2010/135106).

Bij uitvoering van bovenliggende uitdagingen en maatregelen kan samenwerken grote voordelen opleveren.

## 2. Besluitpunten college

1. Het college van Burgemeester en Wethouders besluit het hoofd van de hoofdafdeling Middelen en Services een onderzoek en advies te laten ontwikkelen, waarin een vorm van samenwerking tussen de gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer wordt uitgewerkt op het gebied van informatievoorziening en automatisering.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties
3. Belanghebbenden worden daags na het besluit ingelicht.

## 3. Beoogd resultaat

Om de uitdagingen op het gebied van informatievoorziening en automatisering het hoofd te bieden zijn maatregelen noodzakelijk, die leiden tot:

1. Een solide en betrouwbare ICT-infrastructuur;
2. Standaardisering van het aanbod aan ICT-middelen, waardoor flexibel en schaalbaar kan worden ingespeeld op de snel veranderende omgeving;
3. Terugbrengen van het aantal applicaties.
4. Publicatie op BIS vindt plaats na afstemming met de gemeente Haarlemmermeer.

Daarnaast heeft de gemeente Haarlem, net als veel andere gemeenten, uitdagingen op het gebied van digitalisering, die opgepakt moeten worden, te weten:

- Uitvoeren van landelijk opgelegde verplichtingen op digitaliseringsgebied, het Nationaal Uitvoerings Plan (NUP);
- Realiseren van bezuinigingstaakstellingen, die deels al ingeboekt zijn, op primaire processen door digitale in plaats van fysieke gegevensoverdracht;
- Verbeteren van de dienstverlening door de mogelijkheden van moderne informatiedragers te benutten;
- Invoeren van het 'Nieuwe Werken'. De nieuwe huisvesting eist herziening van werkprocessen, omdat fysieke documenten niet meer aanwezig zijn op de werkruimte en derhalve digitaal moeten worden afgehandeld.

Het aangaan van samenwerking met een vergelijkbare gemeente verhoogt de kans op succes om de uitdagingen aan te gaan. Resultaat van het onderzoek is een

voorstel aan de beide gemeentelijke besturen over de vorm en wijze van samenwerking.

#### **4. Argumenten**

Reeds in een vroeg stadium is naar voren gekomen, dat voor het verbeteren van de dienstverlening samenwerking noodzakelijk is. Deze samenwerking is in eerste instantie gezocht in GovUnited, een landelijk samenwerkingsverband voor de digitalisering van werkprocessen. De samenwerking bestaat een aantal jaren en gebleken is dat de voortgang een te laag tempo heeft om de hierboven genoemde uitdagingen tijdig het hoofd te kunnen bieden

Wat in ieder geval zal moeten gebeuren is het nemen van de noodzakelijke organisatorische en innovatieve maatregelen om de efficiency en de betrouwbaarheid van de bestaande organisatie te verhogen.

De situatie is vergelijkbaar met die van de gemeente Haarlemmermeer van ongeveer vijf jaar geleden. Dit is de belangrijkste reden om te verkennen of samenwerking met deze gemeente zinvol is. Immers, niet alleen de problematiek, maar ook de schaalomvang van deze gemeente is qua inwonertal gelijk en de onderlinge fysieke bereikbaarheid is goed.

De eerste verkenning van deze samenwerking is, binnen het bestaande mandaat van het College, tot stand gekomen in de uitvoering van een beperkt aantal pilot projecten met Haarlemmermeer, te weten:

1. Gezamenlijke aanbesteding van de mobiele telefonie;
2. Uitvoering van het telefonische verkeer voor de dienstverlening op de klantcontactcentra via een centrale computer (de telefooncentrale);
3. Implementatie van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (vergunningverlening c.a.) op gemeenschappelijke grondslagen in beide organisaties;
4. Gezamenlijke aanbesteding, inrichting en gebruik van een datacenter, dat bestaat uit:
  - a. Huur van computerruimte incl. dienstverlening en onderhoud;
  - b. Levering van computerapparatuur;
  - c. Levering van datalijnen en onderhoud daarvan;
  - d. Levering van migratiediensten voor bestaande applicaties.

De projecten zijn succesvol verlopen, omdat wederom bleek, dat de producten van gemeenten gelijk zijn en de werkprocessen die eraan ten grondslag liggen uniform zijn. Bovendien werd in de samenwerking duidelijk, dat tegemoet kon worden gekomen aan de kleine schaal waarop de automatisering plaatsvindt in Haarlem en de situatie dat in de opzet van de informatievoorziening van Haarlem geen innovatiekracht is opgenomen.

Daarnaast zijn er in Nederland meer voorbeelden van succesvolle samenwerking tussen gemeenten, zoals ISZF van verschillende gemeenten in de provincie Friesland en Cocensus als gemeenschappelijke uitvoerder van belastingdiensten voor gemeenten in Noord-Holland.

Echter, om de genoemde uitdagingen waar de informatievoorziening en automatisering voor staan te kunnen aangaan is verdere uitbreiding van de samenwerking noodzakelijk.

## **5. Kanttekening**

Tot slot zou het ook mogelijk zijn om met een marktpartij in plaats van een andere gemeente te gaan samenwerken. Dit zou kunnen in verschillende vormen, bijvoorbeeld uitbesteding. Er zijn echter twee redenen om dit op dit moment niet te overwegen. De belangrijkste reden is dat de eigen ICT-organisatie en de vraagorganisatie nog niet op orde zijn. Door op dit moment uit te besteden zou de gemeente Haarlem hierdoor grote (financiële en operationele) risico's lopen. Als tweede reden geldt dat de ervaringen met uitbesteding van ICT sterk wisselend zijn en er op dit moment veel organisaties hun ICT weer inbesteden. Hierdoor is uitbesteding niet aan de orde.

## **6. Uitvoering**

Er zijn veel verschillende vormen van samenwerking. Op basis van verschillende criteria zal in de aankomende maanden een voorstel worden gedaan aan beide colleges. Bij deze criteria zullen verschillende aspecten worden meegenomen, zoals: personeel, juridisch, financieel en dienstverlening.

Ook de keuze van een bijbehorende rechtsvorm zal aan een analyse worden onderworpen en ter besluitvorming worden voorgelegd aan het College.

In samenwerking met de gemeente Haarlemmermeer worden de vervolgstappen voorbereid. Een cruciale stap hierin is het opstellen van een financiële business case. Doelstelling is om binnen enkele weken deze business case af te ronden en aan het college voor te leggen. Op basis hiervan kan dan verdere besluitvorming plaatsvinden aangaande de samenwerking.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester