

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille P. Heiliegers
Auteur Dhr. P. Vlegels
Telefoon 5113458 E-mail: vlegels@haarlem.nl
STZ/EC Reg.nr. 2010/348821
Te kopiëren: A, B, C
B & W-vergadering van 16 november 2010

## Onderwerp

Prestatieafspraken, tarieven en openingstijden 2011 Bibliotheek Haarlem en omstreken

## DOEL: Besluiten

Het college is bevoegd tot het vaststellen van prestatieafspraken met gesubsidieerde instellingen.

---

## B&W

1. Het college stelt de prestatieafspraken 2011 tussen de gemeente Haarlem en de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken vast
2. Het college stemt in met de tarieven en openingstijden 2011 van de Bibliotheek Haarlem en omstreken
3. De kosten van het besluit bedragen € 4.584.516,88. Het besluit wordt gedekt uit programma 6 product 06.02.01
4. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit
5. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Ontwikkeling

# Collegebesluit

**Onderwerp:** Prestatieafspraken, tarieven en openingstijden 2011 Bibliotheek Haarlem en omstreken

**Reg. Nummer:** 2010/348821

## 1. Inleiding

Bij de verzelfstandiging van de Stadsbibliotheek Haarlem per 1 juni 2008 is bepaald dat de gemeente Haarlem prestatieafspraken maakt voor het overeengekomen jaarlijkse subsidiebedrag. De Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken ontvangt in 2011 een budgetsubsidie van € 4.584.516,88.

In bijlage A zijn de prestatieafspraken 2011 voor de Bibliotheek opgenomen.

De Bibliotheek Haarlem en omstreken is van plan om voor 2011 haar tarieven licht aan te passen. In de prestatieafspraken met de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken is bepaald dat de jaarlijkse gemiddelde tariefstijging in overleg met de gemeente Haarlem wordt vastgesteld. (zie bijlage B). Het openingstijdenschema voor 2011 is ongewijzigd (zie bijlage C).

### *Bezuinigingen*

In de Programmabegroting 2011-2015 van de gemeente Haarlem is een passage opgenomen over cultureel ondernemerschap in de prestatieafspraken. De functie van de Bibliotheek Haarlem en omstreken en de rol van de centrale vestiging en de filialen worden in een onderzoek (gericht op innovatie en locatie) betrokken. De bibliotheek heeft reeds invulling gegeven aan de in de Kadernota 2009 opgelegde bezuinigingen (subsidiereductie € 400.000 m.i.v. 2012 en extra reductie van € 100.000,- m.i.v. 2013). Een extra bezuiniging voor de bibliotheek vanaf 2013 is het doel van het nieuwe onderzoek. De uitkomsten hiervan en de precieze bezuinigingsvoorstellen presenteert het college in de Kadernota 2011.

In 2011 wordt ook de Verzelfstandigingsovereenkomst tussen de gemeente Haarlem en de Bibliotheek Haarlem en omstreken onderwerp van gesprek. Deze loopt namelijk tot 1 juni 2012.

## 2. Besluitpunten college

1. Het college stelt de prestatieafspraken 2011 tussen de gemeente Haarlem en de Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en omstreken vast
2. Het college stemt in met de tarieven en openingstijden 2011 van de Bibliotheek Haarlem en omstreken
3. De kosten van het besluit bedragen € 4.584.516,88. Het besluit wordt gedekt uit programma 6 product 06.02.01
4. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit
5. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Ontwikkeling

## 3. Beoogd resultaat

De bibliotheekvoorziening in stand houden als onderdeel van de culturele basisinfrastructuur van Haarlem. De gemeente toetst de behaalde prestaties (zie bijlage A).

Voor 2011 wil de Bibliotheek Haarlem en omstreken het tarief verhogen met 1 euro, zodat het tarief toeneemt met (niet meer dan) inflatie.

#### **4. Argumenten**

De Bibliotheek Haarlem en omstreken is een partner in de stad die bijdraagt aan het cultuurklimaat in Haarlem (en de regio). De bibliotheek is een basisvoorziening in de Haarlemse samenleving (zie ook de Cultuurnota Haarlem 2009-2012). De gemeente Haarlem ziet kennis en informatievoorziening en educatie, lezen en literatuur als kerntaken. Als afgeleide taken hiervan ziet de gemeente cultuur, ontmoeting en debat. Met de stichting vindt regelmatig overleg plaats over de voortgang van de te behalen prestaties gedurende het kalenderjaar 2011.

De gemeente Haarlem ziet in de lichte stijging van de tarieven een aanpassing die past binnen het bibliotheekbeleid. In 2009 is het tarief verhoogd met 1 euro, in 2010 is het tarief niet verhoogd. Voor 2011 wil de Bibliotheek het tarief weer verhogen met 1 euro, zodat het tarief toe blijft nemen met (niet meer dan) inflatie. Ook het Comfortabonnement wordt met 1 euro verhoogd. De abonnementen die een afgeleide zijn van het Basistarief worden naar rato verhoogd.

In 2010 is het Comfortabonnement geïntroduceerd: meer en langer lenen. Dit is positief opgepakt door de leden van de Bibliotheek. Het ledenaantal van de bibliotheek lijkt zich te stabiliseren op ca. 40.000.

Klanten die betalen met automatische incasso krijgen 2 euro korting.

In 2010 is gratis reserveren geïntroduceerd voor leden die via email geattendeerd willen worden dat hun reservering klaar staat. Hiervoor kon attendering alleen per briefkaart en dat kost 1 euro. Gratis reserveren is een succes, het aantal reserveringen is flink toegenomen.

#### **5. Kanttekeningen**

Geen.

#### **6. Uitvoering**

Conform de Algemene Subsidieverordening van de gemeente Haarlem.

De nieuwe tarieven van de Bibliotheek Haarlem en Omstreken treden per 1 januari 2011 in werking.

#### **7. Bijlagen**

Bijlage A: Prestatieafspraken 2011 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken.

Bijlage B: Tarievenoverzicht 2011 Bibliotheek Haarlem en Omstreken.

Bijlage C: Openingstijdschema 2011 Bibliotheek Haarlem en Omstreken.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

## **BIJLAGE A**

### **Prestatieafspraken 2011 Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken**

De Bibliotheek Haarlem en Omstreken is een partner in de stad die bijdraagt aan het cultuurklimaat in Haarlem (en de regio). De bibliotheek is een basisvoorziening voor burgers in de Haarlemse samenleving. De gemeente Haarlem ziet kennisontwikkeling en informatievoorziening en educatie, lezen en literatuur als kerntaken. Als afgeleide taken hiervan ziet de gemeente cultuur, ontmoeting en debat.

De tarieven voor het lidmaatschap van de bibliotheek voor 2011 zijn licht aangepast. Het schema contributie is opgenomen in bijlage A. De jaarlijkse gemiddelde tariefstijging wordt in overleg met de gemeente Haarlem vastgesteld. In 2011 zal de bibliotheek geopend zijn volgens het openingstijdenschema in bijlage C. Dit schema is ongewijzigd ten opzichte van 2010.

#### **Algemene prestaties**

- Met de collectie biedt de bibliotheek mogelijkheden tot uitlenen (fysiek en digitaal), raadplegen (fysiek en digitaal) en vraagbemiddeling (persoonlijk en digitaal).
- De bibliotheek selecteert, beheert en ontsluit informatie (fysiek en digitaal).
- De collectie sluit aan op het lees- en informatiegedrag van de lokale bevolking (gedifferentieerd naar doelgroepen en behoeften), biedt ook eenvoudig toegang tot de totale collectie van de openbare bibliotheken en andere bibliotheken in Nederland en draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de Haarlemse burgers.
- Met een activiteitenprogramma met lezingen en workshops draagt de bibliotheek bij aan informatieoverdracht, culturele ontwikkeling en het meedoen van iedereen in de samenleving.
- De bibliotheek stimuleert taalvaardigheid en het zelfstandig vinden van informatie en bevordert actief kennisdeling met moderne kennisinstrumenten en persoonlijke ontwikkeling. Daarmee is zij bij uitstek het instituut dat gericht is op zelfredzaamheid van burgers en actief burgerschap.
- De bibliotheek biedt ruimte en faciliteiten voor zelfstudie.
- De bibliotheek spant zich in om het aantal abonnees en het aantal uitleningen jaarlijks te laten stijgen of bij een onverhoopte daling niet boven de landelijke trend uit te komen. Daarbij wordt jaarlijks gestreefd naar een minimale ledenpenetratie van 25%, ook bij een groeiende bevolking. Bij een onverhoopte daling van het aantal abonnees en uitleningen moet de bibliotheek dit met een goede onderbouwing aan de gemeente laten weten.
- De bibliotheek maakt deel uit van relevante netwerken, zowel stedelijk, regionaal als nationaal.
- De bibliotheek werkt samen met culturele, educatieve en maatschappelijke partners in de stad en regio.
- De bibliotheek heeft aansluiting op alle ontwikkelingen binnen de bibliotheekvernieuwing.
- De bibliotheek neemt kennis van het wijkgericht werken in Haarlem en zoekt waar mogelijk aansluiting bij de wijkcontracten.
- De bibliotheek is een ontmoetingscentrum en organiseert bijeenkomsten, een cultureel programma.
- In 2011 presenteert de bibliotheek samen met de gemeente een plan om het gemeenschappelijke gebruik van de diverse filialen optimaal te bewerkstelligen (buiten de openingstijden van de bibliotheek).
- De gemeente Haarlem stimuleert het ondernemerschap van de bibliotheek. Bij nieuwe ontwikkelingen en kansen voor de bibliotheek is de gemeente gesprekspartner om hier een (extra) impuls aan te kunnen geven.

#### **Klanten en producten**

- De bibliotheek is een voorziening voor alle burgers uit Haarlem en de omliggende regio, maar richt zich daarbinnen specifiek op een aantal klantgroepen:
  - jeugd en jongeren;
  - ouders en opvoeders;
  - groepen (bijv. senioren) met een ontwikkelingsvraag op het gebied van digitale informatie (mede in het kader van het landelijke programma Mediawijsheid).

- De bibliotheek biedt voor jeugd en jongeren van 0 tot 18 jaar een doorlopende leeslijn en daarop aansluitende collecties.
- Op het gebied van leesbevordering en media-educatie biedt de bibliotheek naast een uitgebreide algemene collectie het Makkelijk Lezen Plein voor kinderen tot 12 jaar en 4you! voor jongeren. Verder ontwikkelt zij in samenwerking met het onderwijs specifieke programma's voor kinderen met een leesbeperking en/of taalachterstand en voor VMBO-leerlingen.
- De bibliotheek spant zich in om het bereik onder jeugd en jongeren tot 18 jaar te vergroten door middel van klassenbezoeken en nauwe samenwerking met het onderwijs.
- De bibliotheek is medeorganisator van de Kinderuniversiteit. Bibliotheek Centrum en alle faciliteiten als thuisbasis voor de Kinderuniversiteit.
- De bibliotheek stimuleert toptalent d.m.v. specifieke activiteiten en hoogwaardige collecties (bijv. op het gebied van wetenschap en techniek) en biedt gelegenheid tot het volgen van stages in de bibliotheek.
- De bibliotheek levert een actieve bijdrage binnen de Impulsregeling Brede Scholen. Binnen de regeling aangestelde combinatiefunctionarissen dragen met bijv. naschools aanbod bij aan het verbeteren van de resultaten van scholen met een taal-zwakke populatie.

## Bijlage B Stichting Stadsbibliotheek Haarlem en Omstreken – Voorstel tarieven 2011

	2010		2011	
	Basis	Comfort	Basis	Comfort
Jeugd tot 16 jaar	gratis	9,50	gratis	9,50
houders bibliotheekpaspoort	gratis	nvt	gratis	nvt
16-17 jarigen	7,25	16,75	7,50	17
18 tot 65 jaar	31,00*	40,50*	32,00*	41,50*
vanaf 65 jaar	23,75*	33,25*	24,50*	34,00*
CJP of Haarlem pas	23,75*	nvt	24,50*	34,00*
educatief abonnement, basis programma	58	nvt	60	nvt
instellingen-abonnement	58	nvt	60	nvt
3-maandsabonnement	9,25	nvt	10,00	nvt
Inschrijfgeld SBH	2,50	2,50	2,50	2,50
	<i>* Klanten met automatische incasso krijgen 2 euro korting</i>		<i>* Klanten met automatische incasso krijgen 2 euro korting</i>	
Reserveren	gratis	gratis	gratis	gratis
Aantal te lenen items per materiaalsoort	7	10	7	10
Leenperiode boeken (weken)	3	6	3	6
Leenperiode AVM (weken)	1	2	1	2
Maximaal aantal verleningen mogelijk	2	2	2	2
Boetes	0,15 per dag	0,15 per dag	0,15 per dag	0,15 per dag
Boetes Dvd/Games	0,55 per dag	0,55 per dag	0,55 per dag	0,55 per dag
Leengeld Sprinters	1,50 per week	1,50 per week	1,50 per week	1,50 per week
Boetes Sprinters	0,25 per dag	0,25 per dag	0,25 per dag	0,25 per dag
Boetes E readers			€ 2,00 per dag	€ 2,00 per dag
Maximale boetes	€ 15	€ 15	€ 15	€ 15
<b>Leengeld CD's</b>				
• Populair	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken
• Klassiek	€ 0,50 per week	€ 0,50 per 2 weken	€ 0,50 per week	€ 0,50 per 2 weken
• Kinder	gratis	gratis	gratis	gratis
<b>Leengeld CD Roms</b>				
• Informatief	gratis	Gratis	gratis	Gratis
• Talencursussen	gratis	Gratis	gratis	Gratis
<b>Leengeld Video's</b>				
• Speelfilm	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken
• Informatief	gratis	Gratis	gratis	Gratis
• Jeugd	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken	€ 1,00 per week	€ 1,00 per 2 weken
• Jeugd MLP	gratis	Gratis	gratis	Gratis
<b>Leengeld DVD's</b>				
• Informatief	gratis	Gratis	gratis	Gratis
• Speelfilm	€ 1,50 per week	€ 1,50 per 2 weken	€ 1,50 per week	€ 1,50 per 2 weken
• Muziek	€ 1,50 per week	€ 1,50 per 2 weken	€ 1,50 per week	€ 1,50 per 2 weken
• Jeugd	€ 1,50 per week	€ 1,50 per 2 weken	€ 1,50 per week	€ 1,50 per 2 weken
<b>Leengeld Games</b>			€ 1,50 per week	€ 1,50 per 2 weken

**Centrale Bibliotheek**

Gasthuisstraat 32  
2011 XP Haarlem  
023 - 511 5300

**Openingstijden:**

maandag 11.00 - 20.00 uur  
dinsdag 11.00 - 20.00 uur  
woensdag 11.00 - 18.00 uur  
donderdag 11.00 - 20.00 uur  
vrijdag 11.00 - 18.00 uur  
zaterdag 11.00 - 17.00 uur

**Bibliotheek Heemstede**

Julianaplein 1  
2101 ZC Heemstede  
023 - 5286996

**Openingstijden:**

maandag 13.00-17.00 uur  
dinsdag 10.00-17.00 uur  
woensdag 10.00-17.00 uur  
donderdag 13.00-20.00 uur  
vrijdag 10.00-17.00 uur  
zaterdag 10.00-14.00 uur  
zondag 13.00-16.00 uur (gesloten in juni, juli en augustus)

**Bibliotheek Noord**

Planetenlaan 170  
2024 EX Haarlem  
023 - 511 5425

**Openingstijden:**

maandag 13.00 - 20.00 uur  
dinsdag 13.00 - 18.00 uur  
woensdag 11.00 - 18.00 uur  
donderdag 13.00 - 20.00 uur  
vrijdag 11.00 - 18.00 uur  
zaterdag 10.00 - 14.00 uur

**Bibliotheek Oost**

Leonard Springlerlaan 5  
2033 TA Haarlem  
023 - 511 5420

**Openingstijden:**

maandag 15.00 - 18.00 uur  
dinsdag gesloten  
woensdag 11.00 - 18.00 uur  
donderdag 10.00 - 12.00 15.00 - 20.00 uur  
vrijdag 11.00 - 18.00 uur  
zaterdag 11.00 - 14.00 uur

**Bibliotheek Schalkwijk**

Fie Carelsenplein 2  
2036 AM Haarlem  
023 - 511 5400

**Openingstijden:**

maandag 13.00 - 18.00 uur  
dinsdag 13.00 - 18.00 uur  
woensdag 11.00 - 18.00 uur  
donderdag 13.00 - 20.00 uur  
vrijdag 11.00 - 18.00 uur  
zaterdag 10.00 - 14.00 uur

**Bibliotheek Spaarndam**

Dorpshuis,  
Ringweg 36  
2064 KK Spaarndam  
023 - 511 5445

**Openingstijden:**

maandag 18.00 - 20.00 uur  
dinsdag gesloten  
woensdag 14.00 - 17.00 uur  
donderdag gesloten  
vrijdag 14.00 - 17.00 uur  
zaterdag gesloten