

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621 E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ 2010/ 373337
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 16 november 2010

Onderwerp

Prestatieplan 2010 stichting DOCK Haarlem

DOEL: Besluiten

Het college is op grond van de Algemene Subsidieverordening bevoegd tot het vaststellen van het prestatieplan 2010 van de stichting DOCK Haarlem.

B&W

1. Het college neemt kennis van het prestatieplan 2010 van de stichting DOCK Haarlem.
2. Het college stemt in de stichting DOCK voor de uitvoering van het prestatieplan 2010 een budgetsubsidie toe te kennen van € 2.475.681,-.
3. Het college brengt de kosten van dit besluit ten laste van de begrotingspost 2302-4756-1000.
4. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
5. De instelling ontvangt daags na het besluit informatie.
6. Het college stuurt de nota ter informatie aan de commissie Samenleving

Collegebesluit

Onderwerp: Prestatieplan 2010 Stichting DOCK Haarlem

Reg.nummer: 2010/37337

1. Inleid

Jaarlijks maakt de gemeente afspraken met welzijnsinstellingen over hun inzet. Stichting DOCK voert in opdracht van de gemeente wijkgericht welzijnswerk uit in Noord, Oost en Schalkwijk. De gemeentelijk welzijnsvraag baseert zich op de nota Welzijnswerk klaar voor de toekomst (februari 2010, doelgroepen) en de focus (beschrijving) van Noord, Oost en Schalkwijk.

2. Besluitpunten college.

1. Het college neemt kennis van het prestatieplan 2010 van de stichting DOCK Haarlem.
2. Het college stemt in de stichting DOCK voor de uitvoering van het prestatieplan 2010 een budgetsubsidie toe te kennen van € 2.475.681,-.
3. Het college brengt de kosten van dit besluit ten laste van de post 2302-4756-1000.
4. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
5. De instelling ontvangt daags na het besluit informatie.
6. Het college stuurt de nota ter informatie aan de commissie Samenleving

Beoogd resultaat

Participatie.

Maatwerk in begeleiden van groepen in aandachtswijken, waar de sociale samenhang onder druk staat en binding met de buurt niet vanzelfsprekend is.

Kwetsbare groepen:

Ondersteuning kinderen met weinig competenties en hen sociaal vaardiger maken.

Voor ouderen diensten die eenzaamheid tegengaan, inzet op gezondheid en aanbod kennis en kunde (regiebehoud).

Jongeren:

Via locatiegebonden en ambulante jongerenwerk legt DOCK contact en brengt risicojongeren en -plekken in kaart, talentontwikkeling (versterken competenties), en tegengaan van overlast die zij in de openbare ruimte kunnen veroorzaken.

Diversiteit:

Via beheer moedercentra vinden talrijke activiteiten plaats op gebied van opvoeding, activering, vergroten weerbaarheid, vergroten van competenties.

Een helpdesk voor instellingen die werken aan diversiteit en het begeleiden van allochtone zelforganisaties, het stimuleren van interculturele ontmoeting.

Prestatieplan.

Het prestatieplan geeft een de analyse per doelgroep en stadsdeel en daarna inzicht in de activiteiten. Het maakt inzichtelijk hoe DOCK via variabele interventies bijdraagt aan een betere sociale samenhang, het ondersteunen van kwetsbaren en het bevorderen van zelfredzaamheid.

4. Argumenten

1. DOCK voert in opdracht van het college welzijnswerk. De wijze waarop sluit aan op de uitgangspunten van de nota 'Welzijnswerk klaar voor de toekomst' en de focus in Noord, Oost en Schalkwijk.
2. De inzet van DOCK draagt bij aan de realisatie van gemeentelijke doelen van programma 3 Welzijn en Zorg uit de programmabegroting 2010-2014.
3. Het beschikbare subsidie voor DOCK past binnen de huidige structureel gereserveerde middelen voor de uitvoering van wijkgericht welzijnswerk.
4. De focus (prioriteit per aandachtswijk) leidt tot variabele inzet van welzijnswerk. Dat sluit aan bij het uitgangspunt van het college: méér inzet in buurten waar de sociale samenhang onder druk staat en minder inzet in buurten waar mensen zichzelf kunnen redden en op eigen kracht initiatieven nemen.

5. Financiële paragraaf.

In de gemeentebegroting 2010 is de subsidie aan DOCK opgenomen. Onder nummer 2302-4756-1000. Het prestatieplan 2010 past binnen de financiële kaders.

6. Kanttekeningen.

DOCK heeft het prestatieplan opgesteld nadat de kaderstellende nota 'Welzijnswerk klaar voor de toekomst' door de raad was goedgekeurd (februari 2010). Daarnaast vond in september een directiewisseling plaats. De aanlevering van het prestatieplan 2010 is hierdoor vertraagd.

De opening van Prisma zal alleen onder de juiste randvoorwaarden plaatsvinden.

7. Uitvoering

De uitvoering van het prestatieplan ligt in handen van de stichting DOCK Haarlem. DOCK baseert het prestatieplan op de gebiedsbeschrijving die in 2010 is opgesteld. De eerste actualisatie van de focus is voorzien in 2012

8. Bijlagen

Het prestatieplan 2010 ligt ter inzage.

Het college van burgemeester en wethouders,

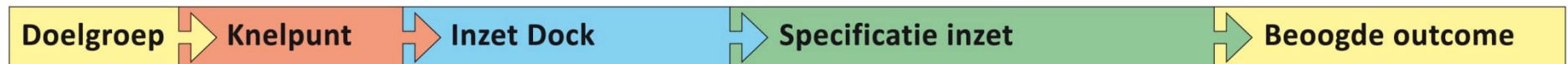
de secretaris

de burgemeester

Prestatieplan 2010

Deel A: Analyse en inzet per stadsdeel

Oktober 2010



Voorwoord

Nadat de gemeente Haarlem in het voorjaar van 2010 haar visie op de toekomst van het welzijnswerk vastlegde in de nota Toekomst voor Welzijn, konden de welzijnsorganisaties hun Prestatieplan voor ditzelfde jaar formuleren. DOCK legde hier vlak na de zomer de laatste hand aan. Inmiddels was er een nieuw college aangetreden en drong de noodzaak zich op om nu reeds een voorschot te nemen op mogelijke beleidswijzigingen en bezuinigingen. Dit resulteert erin dat tegen de tijd dat dit plan aan het College kan worden voorgelegd, met medeneming van de intenties van de nieuwe wethouder, driekwart van het jaar voorbij is. Dat dit een paradoxale situatie oplevert is door beide partijen voluit erkend. Om die reden hebben we van de nood een deugd gemaakt door nu al een voorschot te nemen op de verlangde verscherpte focus en dit in het globale deel van het plan te verwerken. De verfijning op wijk- en buurniveau wordt separaat ter beschikking gesteld, maar moet beschouwd worden als een werkdocument van DOCK: een optelsom van alle werkplannen. In dit prestatieplan is per werksoort een probleeminventarisatie gemaakt. Vervolgens komt de aanpak in beeld. Dit sluit aan bij de behoefte aan een doorgaande lijn in de aanpak, aan wijkgerichtheid. Een keten van jong naar oud, synergie tussen de werksoorten en werken van individu naar buurt en omgekeerd.

Inhoudsopgave

VOORWOORD

INHOUDSOPGAVE	2
1 INLEIDING	4
2. ANALYSE	5
2.1 GROOT CONTRAST TUSSEN BUURTEN EN WIJKEN	5
2.2 PROBLEEMANALYSE NAAR LEVENSFASE	6
2.3 KERN VAN DE INTERVENTIES	11
2.4 INZET DOCK OP BASIS VAN DE ANALYSE	12
2.5 NOORD, OOST EN SCHALKWIJK VERGELEKEN	14
3 ANALYSE EN INZET PER STADSDEEL	15
3.1 NOORD.....	15
3.2 INZET IN NOORD.....	17
3.3 OOST	20
3.4 INZET IN OOST	22
3.5 SCHALKWIJK	23
3.6 INZET IN SCHALKWIJK	29
4. STEDELIJKE FUNCTIES	32
4.1. CONSULENT DIVERSITEIT.....	34
4.2 OPSTAPPROGRAMMA'S.....	35
4.3 ACTIVITEITEN JEUGD.....	35
4.4 HET WMO LOKET.....	42
5. OVERZICHT WIJKCENTRA EN GEBOUWEN MET DOCK ACTIVITEITEN	37

BIJLAGEN: BEKNOPTE OMSCHRIJVING WERKSOORTEN	40
1. ALGEMEEN: SLUITEND AANBOD	41
2. OPBOUWWERK.....	41
3. HET CURSUSBUREAU	42
4. BEHEER EN EXPLOITATIE GEBOUWEN.....	43
4.1 SPEELTUIN.....	43
5. JEUGD	43
5.1. KINDERWERK	43
5.2. JONGERENWERK.....	44
6. OPVOEDINGSONDERSTEUNING.....	45
6.1 TRIPLE P METHODIEK	45
6.2 SPEEL-O-THEEK	45
7. MOEDERCENTRA.....	46
7.1. VADERCENTRUM	46
8. OUDERENWERK	47

1 Inleiding

Haarlem is een welvarende gemeente, aantrekkelijk om te wonen en te werken. Zij biedt een breed palet aan opleidingen en een actieve economische sector. De historische binnenstad en de gevarieerde en rijke omgeving met veel en belangrijke culturele en natuurlijke elementen kenmerken het straatbeeld. Niet alle Haarlemmers zijn in staat hiervan te profiteren. Er zijn bewoners met (nog) onvoldoende vaardigheden om de kansen te grijpen die deze omgeving biedt. Voor sommigen is het organiseren van hun leven al een hele opgave. Anderen hebben moeite door afname van vaardigheden – door onder meer ouder worden – om bij de samenleving betrokken te blijven. *Voor die bewoners en groepen zet DOCK Haarlem zich in.* De gemeente Haarlem is hierbij vanzelfsprekend de belangrijkste opdrachtgever. DOCK is primair aanbieder van welzijnsactiviteiten in Haarlem Noord, Oost en Schalkwijk. In deze drie stadsdelen woont zo'n tweederde van de Haarlemmers, ruim 100.000 inwoners. Op enkele buurten in Noord na, kennen vooral Oost en Schalkwijk in verhouding de meeste bewoners voor wie het balanceren is: ze redden het net wel, maar is de belastbaarheid gering: 'het elastiek staat strak gespannen'. Bij geringe tegenslag redden ze het net niet. En dan komen ook andere rollen in het geding, zoals die van opvoeder, leerling, werknemer of zelfstandige. De verschillen tussen de stadsdelen onderling en de wijken en buurten binnen die stadsdelen zijn groot. Dat betekent dat er maatwerk geleverd moet worden. In toenemende mate concentreert DOCK zich dit jaar en komende jaren op die groepen en die buurten waar extra steun vanuit het welzijnswerk het hardst nodig is. Om hierin keuzes te kunnen maken hebben we de analyses aangescherpt. In dit prestatieplan zetten we daarvoor een eerste stap. In het prestatieplan voor 2011 volgt een verdiepingsslag.

Basis van de analyse zijn de koppeling tussen de demografische analyses van de gemeente Haarlem met de jarenlange ervaring in die wijken van onze professionals en de laatste stand van zaken van de methodiekontwikkeling in het welzijnsveld. Op basis van die optelsom focussen wij de aanpak. Bij de keuze van de in te zetten interventies speelt ook de hernieuwde focus in o.a. de WMO op de inzet van de directe omgeving een rol om mensen dat extra duwtje te geven dat zij nodig hebben om zelfstandig volwaardig hun rol in de samenleving te gaan of blijven spelen. Onze interventies die wij op basis van die analyses uitvoeren richten zich daarmee op meerdere niveaus: individu, netwerk, groepen en samenleving. Door deze manier van werken is het mogelijk om meer mensen te bereiken en de samenhang in de buurt te behouden, dan wel te bevorderen. In deze analyse zullen we meer dan voorheen aangeven welke interventies middel en welke doel zijn. Zoals bijvoorbeeld het inzetten van vrijwilligers als doel heeft om de vrijwilliger zelf kansen te geven en zich verder te ontwikkelen, maar het is vooral ook een middel om de doelgroep een stap verder te helpen naar zelfstandigheid. Het maken van deze match tussen vrijwilliger en doelgroep/burger is meer en meer onze corebusiness. Het gevolg van het koppelen van vrijwilligers aan Haarlemmers die een steuntje in de rug nodig hebben is dat mensen elkaar persoonlijk kennen, liefst ook over cultuurgrenzen heen. Het gevolg van dergelijke koppelingen is de groei van verbindingen in de samenleving. Juist deze kleine stappen in het versterken van eigen kracht blijkt uit recent onderzoek langdurig effect te hebben. Een effect dat bij hoe meer mensen (hoe breder) ontwikkelt steeds meer effect op het 'samen' leven zal hebben.

2. Analyse

DOCK streeft ernaar om een zo hoog mogelijk rendement te behalen in een gebied van meer dan 100.000 bewoners. De uitgangspositie van 30 voltijdformatieplaatsen – waarvan 10 in het beheer van de wijkcentra - maakt gelijk scherp dat de inzet gefocust moet zijn. Immers met deze formatie kan niet aan alle vragen, wensen en noden van de burgers tegemoet worden gekomen. Dat betekent dat wij slim moeten werken door in te zoomen op groepen en individuen die het echt heel hard nodig hebben. Slim bijvoorbeeld door het inzetten van vrijwilligers. De doelgroep krijgt op een heel persoonlijke manier een duwtje in de rug, en de vrijwilligers kunnen zich er door ontwikkelen. Het maken van deze match tussen vrijwilliger en doelgroep/burger wordt de komende jaren meer en meer onze invulling van hedendaags welzijnswerk. Om een voldoende potentieel aan vrijwilligers te ontwikkelen is het belangrijk om ruim recreatief aanbod te ontwikkelen. Voor

2.1 Groot contrast tussen buurten en wijken

Het contrast tussen de verschillende buurten in Haarlem is groot. Het stadscentrum en de zuidwestelijk wijken stralen welstand uit en bevestigen waarom Haarlem tot de top drie van de meest favoriete vestigingsgemeenten behoort. Noord is een boeiende mix – en daarmee in cijfers uitgedrukt weer heel - met zowel buurten van kansarmen en als van kansrijken. Oost en Schalkwijk, kent meer dan gemiddeld concentraties van achterblijven.

Noord: in de meeste buurten zijn de bewoners zeer wel in staat om hun leven en dat van hun naasten goed te organiseren en mogelijkheden voor sociale stijging te creëren en kansen te grijpen. Uiteraard is dit niet overal het geval. In *Delftwijk* is o.a. door de opbouw van het woningenbestand een aantasting van het sociaal weefsel waarneembaar. Door de hoge mobiliteit en de lage

de vrijwilligers zijn recreatieve activiteiten een goed manier om hun sociale netwerken te versterken. Vakkrachten en gastheren/-vrouwen zijn in staat om uit deze deelnemers mensen te werven voor een andere inzet als vrijwilliger.

Dit type van slim werken vergt een anders kijken naar cijfers en interventies:

- 1) Welke sociale problemen constateren wij in de wijken.
- 2) Welke oorzaken zijn bekend van deze problemen, zo concreet mogelijk benoemd en onderbouwd.
- 3) Welke interventies zijn geschikt.
- 4) Wat is het bereik en/of resultaat van deze interventies.
- 5) Hoe kunnen we 'werk met werk maken'.

DOCK **focust** op problemen die mensen nog niet of niet meer zelf kunnen oplossen en op interventies die daarbij passen om hun zelfredzaamheid vergroten. Door hen zelf sterker te maken, of door arrangementen die een blijvende steun, anders dan professionele hulpverlening, betekenen.

huren hebben zich veel bewoners gevestigd, die niet zomaar participeren. Enerzijds omdat hun eigen situatie veel van hun aandacht vraagt, zij dit niet gewoon zijn of de taal of cultuur een barrière vormt. Het leveren van een bijdrage aan de samenleving in Delftwijk is dan niet vanzelfsprekend. De grootschalige herstructurering in deze relatief kleine wijk brengt daarnaast bestaande structuren in de war. Dit proces vraagt veel inzet van alle partijen, waaronder DOCK, om alle zeilen bij te zetten en de sterke krachten in de buurt te ondersteunen. In andere buurten zoals *Indische Buurt Noord* spelen opvoedproblemen. In *Transvaal* en *Patrimonium* zien we veel jongeren uit laagopgeleide autochtone milieus die risico's lopen door gebrek aan perspectief. Zinnvolle vrijetijdsbesteding en stimulans richting opleiding en

werk zijn hier zinvolle interventies. De Willem van Oranjeschool in de Transvaalbuurt heeft erg veel zorgleerlingen.

In **Oost**, met name de *Slachthuisbuurt* en *Parkwijk* treffen we vergelijkbare perspectief problemen aan. Vooral in de Slachthuisbuurt is er een toenemend waarneembare scheidslijn tussen allochtone en autochtone huishoudens, beide met een zeer laag inkomen en lage opleiding. Huishoudens deels in verschillende levensfasen: allochtone gezinnen met jonge kinderen en autochtone 50-plussers. Als leefstijlen niet op elkaar aansluiten, er nauwelijks gesprek is gecombineerd met een intieme stedenbouwkundige setting creëert een vruchtbare setting voor overlast. Men komt elkaar immers al in de eigen portiek of straat tegen. Parkwijk is van recentere datum, maar is qua problematiek erg met Slachthuisbuurt vergelijkbaar. In het stadsdeel **Schalkwijk** zijn vanaf de zestig wijken gebouwd die voortborduren op het principe van licht, lucht en ruimte. Op zich fijne buurten om te wonen, maar

door demografische ontwikkelingen zijn er delen waar concentraties van achterstand zijn ontstaan. Ook is wonen dominant en ontbreken andere sectoren als economie en cultuur. Deze eenzijdigheid pakt niet goed uit voor de sfeer in de wijken. Gemist wordt een menging van functies die een drukker leven op straat met zich mee brengt en daardoor minder irritatie aan afwijkende leefstijlen. Ook hier krijgen we meldingen van verschillende conflicterende leefstijlen. Anders dan in bijvoorbeeld vooroorlogse wijken is er letterlijk meer ruimte om elkaar uit de weg te gaan. Sluimerende conflicten worden daardoor te laat onderkend en kunnen hierdoor heftiger escaleren/uitbarsten. Het aantal rolmodellen is schaarser en minder nabij, waardoor voor gezinnen op achterstand er weinig anderen zijn om zich op te trekken. Dat vraagt om een ander soort inzet dan in de buurten in Oost en Noord. We concentreren onze inzet in Schalkwijk in de wijken Europawijk, Meerwijk en Boerhaavewijk.

2.2 Probleemanalyse naar levensfase

2.2.1 Kinderen (6-12 jaar) en ouders

De sociaal-economische kansen die kinderen in Haarlem hebben, lopen sterk uiteen. Veel kinderen en hun ouders in de buurten waar DOCK actief is, met name in Delftwijk in Noord, Slachthuisbuurt en Parkwijk in Oost en Boerhaave-, Meerwijk en Europawijk in Schalkwijk missen competenties. Hun sociale vaardigheden zijn slecht ontwikkeld en ze hebben weinig zelfvertrouwen. Behoeftes aan status en meetellen speelt al op jonge leeftijd een belangrijke rol en uit zich in uiterlijke vormen zoals merkkleding en dure 'gadgets'. Gebrek aan ondersteunende aandacht manifesteert zich in overlast gevend gedrag wat wel de verlangde aandacht afdwingt, maar op een

contraproductieve manier. Onze medewerkers constateren dat dit een voortzetting op straat is van een patroon thuis.

Kindermishandeling

Een deel van deze kinderen groeit op in armoede. Niet zelden is daarbij sprake van een stapeling van problemen zoals schulden, spanningen in de relaties, opvoedtekorten en geweld achter de voordeur. Uit een ITJ-onderzoek¹ blijkt

1 Eindpublicatie preventie en aanpak van kindermishandeling in Haarlem-Schalkwijk, Integraal Toezicht Jeugdzaken, augustus 2008.

dat de helft van het aantal meldingen van kindermishandeling in Haarlem uit Schalkwijk komt. De gemeente Haarlem probeert de kindermishandeling met de inzet van de RAAK-aanpak te voorkomen en bestrijden. Ook de ontwikkeling van de Centra voor Jeugd en Gezin, waar DOCK bij betrokken is, moeten een passend antwoord geven. DOCK focust hierbij op de vaardigheden van de kinderen zelf en hun ouders door kinderwerk en de Moedercentra.

Weinig interactie tussen groepen

Onderzoek heeft aangetoond dat kinderen uit achterstandswijken die het wel redden, zich vaak hebben kunnen optrekken aan kinderen uit de midden- of hogere klasse. In Haarlem Oost en Schalkwijk zijn de groepen echter heel weinig heterogeen. De tweedeling tussen de lage sociaal-economische klasse en de midden- en hogere economische klasse is groot. In de buurten in Haarlem Noord met kinderen op achterstand liggen nog wel kansen.

DOCK kan er met opvoedondersteuning en kinderwerk voor zorgen dat de kinderen de nodige *tools* wél krijgen aangereikt. In het kinderwerk werkt DOCK vanuit het COOL-principe². Heterogene groepen zijn een pre omdat competente kinderen hierin een rolmodel voor anderen kunnen zijn, maar rolmodellen zijn niet onmisbaar. Met COOL krijgen kinderen competenties aangereikt waarmee zij zich zelfredzaam kunnen maken. Zo is er bijvoorbeeld een assertiviteitstraining voor meisjes, waarin zij 'nee' leren zeggen. Als de meisjes beseffen dat zij nee mógen zeggen, dan wordt dit verder ontwikkeld en aangeleerd, waardoor dit geautomatiseerd wordt. Zo kan COOL ook zonder rolmodellen, zij het dat de rolmodellen die een dergelijke aanpak oplevert weer ingezet kunnen worden in de overige activiteiten van DOCK.

Gedragsproblematiek neemt toe

2 Competenties ontdekken, ontwikkelen en (aan)leren.

Scholen leggen het accent sterk op de ontwikkeling van cognitieve vaardigheden van kinderen. Aan hun sociaal-emotionele ontwikkeling wordt door de toenemende druk op schoolse prestaties noodgedwongen minder aandacht besteed. Daarom legt kinderwerk juist hier de nadruk op. Zodat het kind niet alleen goed leert rekenen, maar ook vaardig wordt in zelfbeheersing en conflictoplossing. Dat dit nodig is, blijkt uit het uitgebreide registratiesysteem van het kinderwerk. Daarnaast is inzetten op opvoedondersteuning van fundamenteel belang. Onvermogen van ouders om door middel van het vóórleven van het gewenste gedrag impliciet normen over te dragen en sociale vaardigheden zijn de belangrijkste factor voor de toename van de gedragsproblematiek.

Verskil tussen allochtone en autochtone ouders

In de Moedercentra zien onze medewerkers een toename van problematiek in uitingen en gedrag, zowel bij allochtone ouders als hun kinderen. De communicatie vindt plaats op een laag niveau: geen inhoudsvolle zinnen met ruimte voor feedback, maar korte commando's waarbij bij onvoldoende respons alleen het volume als variatie wordt gehanteerd. Sommige kinderen en ouders komen niet verder dan elkaar toerschreeuwen. Of er daadwerkelijk sprake is van toename en alleen onder allochtone ouders en kinderen is nog de vraag. Het is niet onwaarschijnlijk dat het gebrek aan sociale en communicatieve vaardigheden onder allochtonen niet erger, maar manifester wordt.

Allochtonen weten de weg naar DOCK steeds beter te vinden. Steeds meer allochtone vrouwen komen naar de moedercentra, voor cursussen en inburgering en nemen hun kinderen mee. De wil om verder te komen is groot in deze groep. Waar de cultuur voorheen gesloten was en de problemen binnenshuis bleven, is er inmiddels een emancipatie op gang gekomen. Het is duidelijk dat deze moeders graag willen dat hun kind zich goed gedraagt en kansen krijgt. Zij willen het beste voor hun kind, maar zijn daarin onmachtig.

Zij zijn niet goed in staat om kinderen uitstelgedrag bij te brengen en terughoudend om grenzen te stellen vanuit de angst om het kind te veel te begrenzen. Fundamentele kennis over de ontwikkeling van kinderen ontbreekt. Een 'grenzenloze' opvoedstijl, gekoppeld aan diep gewortelde culturele rolverschillen tussen man en vrouw, en daarmee ook tussen jongens en moeders, resulteert in een volgende levensfase in onmacht van ouders ten aanzien van tieners en jongeren. Juist om die reden is vroegtijdige ondersteuning bij de opvoeding van cruciaal belang.

Onder autochtone ouders valt juist fatalisme te bespeuren, met name in Schalkwijk en de Slachthuisbuurt, maar ook in delen van Noord. De overheersende houding in de groep is 'wat maakt het uit'. Deze groep voelt zich genegeerd en niet gehoord. Vanuit de gedachte dat het toch nooit goed komt, komen er in Schalkwijk steeds minder autochtonen naar het

moederwerk. Fatale opvoedstrategieën onder autochtonen komen zo minder aan het licht. Ook het jongerenwerk bereikt hier geen autochtonen meer. In Noord wordt deze groep nog wel enigszins bereikt. In de andere wijken vrijwel niet.

De consequentie is dat de interventie gedifferentieerd moet zijn. Verschillende groepen vragen om verschillende interventies; niet meer allemaal samen op dezelfde cursus. DOCK wil vanaf 2011 inzetten om ook de autochtone groepen weer te bereiken. Met name het koppelen van bewoners aan elkaar door middel van maatjesprojecten kan een begin van een antwoord zijn op deze ingewikkelde maatschappelijke ontwikkeling. 'Moeders voor moeders' (ervaren oudere moeders als mentor voor jonge onervaren moeders) is elders al effectief gebleken.

2.2.2 Jongerenwerk (12-15 jaar en 16-23 jaar)

De jongeren waar DOCK zich op richt zijn over het algemeen jongeren die minder zijn toegerust om zelfstandig tot een zinvolle vrijetijdsbesteding te komen en ook risico's vertonen op uitval uit school en werk. Gebrek aan steun door ouders, gebrek aan vaardigheden, ontwikkelingsproblemen en een gebroken schoolloopbaan zijn hier debet aan. Voor jongeren is meetellen van groot belang voor hun ontwikkeling. Maar meetellen is niet voor elke jongere eenvoudig. Wie niet uitblinkt, in bijvoorbeeld sport, muziek, dans, of op school, 'koopt' aanzien met dure kleding, blackberry's, dure merkzonnebrillen et cetera. Deze jongeren zijn echter kwetsbaar: het (cyber)pesten neemt toe en minder begaafde jongeren lopen risico's om betrokken te raken in criminele activiteiten. Lage begaafdheid wordt niet of te laat ontdekt.

De scheiding tussen de jongeren met verschillende leefstijlen is er altijd geweest, maar wordt scherper. De segregatie is moeilijk te doorbreken. Jongeren missen niet alleen de competenties om met elkaar om te gaan; sommigen geven aan dat ze het contact gewoon niet willen. Het onverbloemde taalgebruik van de laatste jaren verscherpt de tegenstellingen en maakt de opgave voor het jongerenwerk complexer. DOCK zet in om door middel van zinvolle vrijetijdsactiviteiten jongeren aan zich te binden, vertrouwen op te bouwen en hen op individueel niveau te stimuleren naar werk, school of passende begeleiding. Het opzetten van 'producties' met de jongeren gericht op een publieke uitstraling, waarin zij zich op onderdelen kunnen versterken en scholen, en waarop zij trots kunnen zijn, is een middel om de impasse te doorbreken en perspectief te scheppen.

2.2.3 Ouderenwerk

Het vermogen van ouderen om hun leven zelf te organiseren en zelfstandig te functioneren neemt af met het toenemen van de leeftijd. Dat is een vaak amper merkbaar proces, maar op cruciale momenten wordt de teruggang in zelfredzaamheid zichtbaar. Pensionering, verlies van partner en verhuizing zijn de meest bepalende. Op essentiële punten veranderen levens ingrijpend, bij een groep die mentaal steeds minder flexibel is om op deze veranderingen te kunnen reageren. De risico's op vereenzaming nemen daarmee toe. Het is een dieper liggend proces dan het verlies van contacten omdat het gaat om het afnemen van het gevoel van zin van het bestaan en het onvermogen om een dergelijke crisis te kunnen delen met dierbaren.

Het is van groot belang om ouderen in de fase waarin zij nog vitaal zijn in staat te stellen hun netwerken te versterken zodat zij daar later op kunnen terugvallen om sociaal isolement te voorkomen.

De effecten van isolement strekken zich ook uit tot andere levensgebieden. De mobiliteit neemt af waardoor het motorisch apparaat onvoldoende 'onderhouden' wordt, juist in een fase waarin extra beweging nodig is voor het in stand houden van de belangrijke lichaamsfuncties. Zelfverwaarlozing ligt dan op de loer. Verminderde hygiëne kan leiden tot risico's. Kortom: het is van belang om bij ouderen de vinger aan de pols te houden en na het wegvallen van partners, informele steun of lichaamsfuncties, een vorm van compensatie te organiseren. Het hangt af van de persoonlijke omstandigheden welke vorm van compensatie het meest geëigend zijn. Lichamelijke beperkingen kunnen deels worden opgevangen met hulpmiddelen zoals rollators, loopkrukken, scootmobiel etcetera. Het gebrek aan contact kan worden gecompenseerd door deelname aan vrijwilligerswerk, ontmoetingsactiviteiten, huisbezoek en klussenhulp. Bijzondere aandacht

vraagt de mantelzorg. Huisgenoten en familie vormen de eerste ring van verzorgenden. Bij toenemende zorg wordt de druk op mantelzorg vaak zo groot dat uitval van mantelzorg het gevolg is. Dat moet voorkomen worden, zowel vanuit het oogpunt van het welzijn van de oudere, de mantelzorger, als vanuit oogpunt van maatschappelijke kosten. Immers, kostbare professionele zorg is dan vaak de uitkomst. Deelname van de oudere aan ontmoetingsactiviteiten kan bijvoorbeeld de mantelzorger ontlasten. Vanzelfsprekend werkt DOCK hierin nauw samen met andere aanbieders en partners in de wijk, zoals woningcorporaties, zorgcentra, thuishulp en andere aanbieders van maatschappelijke dienstverlening en zorg. Na een geslaagde koppeling houdt DOCK op afstand de vinger aan de pols of de koppeling duurzaam is en krijgen de vrijwilligers professionele steun.

Per wijk zijn er verschillen. De sociale verbanden, de sterkte en het bereik ervan, is in Noord anders dan in Oost en anders dan in Schalkwijk. Lokale tradities, netwerken, culturen en verschillen in leefstijlen, maar ook de stedenbouwkundige condities zijn sterk bepalend voor de mogelijkheid om ouderen (weer) op te nemen in sociale netwerken. Waarschijnlijk biedt Noord de meeste mogelijkheden, en zullen in Oost meer inspanningen gepleegd moeten worden. In Schalkwijk willen we ook de allochtone 65-plusser bereiken omdat in die groep eerder risico's optreden dan in de groep van autochtonen. Dat vergt een aanpassing van het preventief huisbezoek aan 75-plussers. Er dienen adressenbestanden te komen op basis van deze lagere leeftijd – 65, en land van herkomst. Het pendelgedrag – half jaar 'hier', half jaar 'daar' – compliceert het bereiken van deze doelgroep sterk. Samenwerking met de zelforganisaties om hier aan antwoord op te vinden is van belang.

2.2.4 Buurtbewoners

Hoewel niet iedereen iets heeft met zijn buurt, of met zijn burens, is de directe woonomgeving voor veel bewoners van groot belang voor hun welbevinden. Achteruitgang van de ruimte in fysieke of sociale zin vormt voor veel bewoners dan ook een bedreiging. Het tast het sociaal weefsel aan. Een verwaarloosde woonomgeving maakt mensen afkerig om er contacten met anderen aan te gaan. Schoon, heel en veilig is een belangrijke randvoorwaarde voor prettig samenleven. Als aan die voorwaarden is voldaan dan kan het opbouwwerk zich inzetten om daar in te springen waar de gaten in het sociaal weefsel niet meer door bewoners op eigen kracht worden gedicht. In de wijken met veel verschillende leefstijlen en culturen leven mensen vaak langs elkaar heen. In de praktijk blijken de verschillen overbrugd te kunnen worden door via het winnen van vertrouwen gezamenlijke positief gerichte verbeteringsacties op te zetten. Vanuit de signalerende rol van opbouwwerkers en hun netwerk in de wijken van professionals en bewoners(groepen), worden voorzieningen ontwikkeld die uitgaan van wijkactivering, zoals De Kas in Meerwijk, aanpakken zoals Wijk op Plus in Europawijk en projecten zoals Buurtmarktplaats in de Zomerzone. In hedendaagse termen: uitbouwen van de civil society. Dit vormt de basis voor zelfredzaamheid en het werken aan het probleem oplossend vermogen van de bewoners. Het lukt goed om bewoners die iets willen betekenen voor hun buurt te betrekken bij dit soort initiatieven.

Herstructureringsprocessen zoals in Delftwijk veroorzaken risico's voor de informele maar o zo belangrijke netwerken waar mensen op kunnen terugvallen bij grotere en kleine tegenslagen. Het opbouwwerk investeert hierin door het steunen van kleinschalige initiatieven van bewoners gericht 'kennen en gekend worden'. Als mensen elkaar kennen is de basis aanwezig voor verdere maatschappelijke betrokkenheid en veiligheidsbeleving.

Daarnaast constateren wij in de Slachthuisbuurt, Parkwijk en delen van Schalkwijk dat de laag opgeleide autochtone bewoners en de eveneens laag opgeleide allochtonen steeds meer tegenover elkaar komen te staan. De tweedeling is een serieuze bedreiging voor de sociale samenhang die een forse inzet van opbouwwerk vergt. Uit de intensieve aanpak vanuit de wijkcontracten, waarbij het opbouwwerk de trekker vormt van de ontmoeting- en sociale projecten, blijkt des te meer de noodzaak om verbindingen te leggen tussen groepen in de wijken. Door duurzaam en herhaald mensen bij elkaar te brengen en in contact te brengen met anderen of instellingen, ontstaan sociale netwerken. Het wantrouwen van groepen naar elkaar toe (jong-oud, allochtoon-autochtoon) vormt een belangrijke oorzaak van de spanningen. Mensen op een positieve manier met elkaar in contact brengen, zorgt voor meer begrip en meer vertrouwen, en zal de spanningen doen afnemen. Lang volhouden is wel het credo.

2.3 Kern van de interventies

In alle werksoorten van DOCK draait het om competenties: vaardigheden om als individu het eigen leven te organiseren. Bij kinderen gaat het erom de tekorten in de opvoeding thuis en op school zo aan te vullen dat kinderen goed toegerust worden: zelfverzekerd, sociaal vaardig, in staat tot zelfbeheersing en conflictoplossing, gericht op zelfontplooiing en voltooiing schoolloopbaan. Het kinderwerk heeft een methode van gestructureerde observatie en ondersteuning ontwikkeld gebaseerd op individuele competentiescores. Ouders worden ondersteund om hun competenties als ouders te ontwikkelen. In de moedercentra en wijkcentra wordt hier op heel veel verschillende manieren gericht en gestructureerd op individueel niveau aan gewerkt. Het jongerenwerk tracht om in de keten van outreachend ambulante jongerenwerk tot doorgeleiding naar werk en scholing jongeren aan zich te binden en door middel van competentie-inventarisaties niet alleen op individueel niveau, maar ook groepsniveau tot passende aanpakken te komen. Alles is gericht op talentontwikkeling, vooral in de vrije tijdsbeoefening en in toenemende mate op het stimuleren bij schoolloopbaan en werk. Belangrijk mede-resultaat daarbij is dat overlast door ongewenst en ongericht gedrag wordt voorkomen. Het opbouwwerk tracht bruggen te slaan tussen groepen bewoners die niet (meer) over de vaardigheden beschikken om tot een onderling vergelijk te komen. Het ondersteunen van sleutelfiguren om hen te versterken in het ontwikkelen van vaardigheden die daarbij nodig zijn, is hierbij van essentieel belang. Het opbouwwerk zet in sommige delen van onze

werkgebieden belangrijke projecten die ook uitbreiding van het palet aan voorzieningen meebrengen, zoals De Kas in Meerwijk.

Het ouderenwerk ondersteunt vitale ouderen bij het op niveau houden van hun netwerken als eerste hulpbron. Daarnaast traceert het de uitval van competenties. Het preventief huisbezoek is daarbij een eerste stap. DOCK wil de komende tijd niet alleen op basis van een bestand van 75-plussers huisbezoeken afleggen, maar ook andere ouderen, zoals allochtonen die eerder de fase van verminderde vitaliteit bereiken, maar vooral de ouderen die op cruciale moment als partnerverlies aandacht nodig hebben en ondersteuning om het eigen leven op de rit te houden.

Breed voor alle werksoorten geldt dat competentieversterkend beleid kan leiden tot rolmodellen waar anderen zich aan kunnen optrekken en aan kunnen spiegelen. Dat geldt voor alle hiervoor genoemde groepen. Daarnaast zijn er de vele vrijwilligers die ook een functie als rolmodel vervullen. Als 'maatje' voor de moeder met jonge kinderen, voor de ouderen, voor de scholier die dreigt uit te vallen, voor het kind met toekomstdromen die thuis te weinig aandacht krijgt of waar thuis geen Nederlands gesproken wordt, voor de actieve buurtbewoners die werken aan samenhang in de buurt. Zie voor de beschrijving van het aanbod door DOCK de bijlage Beknopte omschrijving werksoorten.

2.4 Inzet DOCK op basis van de analyse

Op basis van bovenstaande analyse zet DOCK in op de hierna beschreven interventies. Naast deze inzet dient genoemd dat DOCK zich er aan houdt om alle afspraken in de Wijkcontracten na te komen. Eind 2010 zullen alle

gemeentelijke wijkcontracten afgesloten worden en daar waar nodig ingebed worden binnen de reguliere kaders. Meerwijk heeft nog een doorlooptijd van 1 jaar.

2.4.1 Noord

In *Delftwijk* zijn de gemiddelde besteedbare inkomens relatief laag, het percentage allochtonen is niet extreem, het aantal leerlingen met extra gewicht is betrekkelijk hoog en het woningbestand bestaat ongeveer voor de helft uit (lage) huur. Al met al een wijk met betrekkelijk veel laag opgeleide autochtonen, de lage huren trekken bewoners aan die voor een deel geen binding met de buurt of de samenleving hebben. Er is sprake van aantasting van het sociaal weefsel. Herstructurering vergroot het risico op verdere aantasting. Interventies zijn sociale verbanden zoveel mogelijk overeind houden en ontwikkelen, opvoedondersteuning en voor- en vroegschoolse

educatie.

In de *overige wijken in Noord*, de Indische Buurt Noord en Zuid en Patrimonium/Transvaal toont relatief veel leerlingen met extra leerlinggewicht. Veel jongeren met risico op uitval. Wrijving tussen leeftijdsgebonden leefstijlen. Ook hier relatief veel laag opgeleide autochtonen met een krappe beurs.

Interventies dienen zich hier met name te richten op voor- en vroegschoolse educatie en kinder- en jongerenwerk dat zich richt op competentieversterking.

2.4.2 Oost

Dit stadsdeel kenmerkt zich door het laagste gemiddelde inkomen en hoge percentage minima. Oost kent veel laag opgeleide autochtonen en ook een substantieel percentage eenoudergezinnen. Daarnaast zijn de percentage voor zelfstandig wonende ouderen het hoogst van de stad. Dat duidt op veel ouderen met een heel laag inkomen. In de *Slachthuisbuurt* met een relatief hoog percentage laag opgeleide autochtonen op het minimum, een hoog gemiddelde leerlinggewicht en spanning tussen verschillende groepen in de buurt: autochtoon versus allochtoon. Deze spanning wordt versterkt door de verschillen in levensfase en leefstijl tussen autochtonen (ouderen) en

allochtonen (jonge gezinnen). Hier zetten we interventies in als opvoedondersteuning, voor- en vroegschoolse educatie, opbouwwerk en ouderenwerk, zoals gericht preventief huisbezoek. In *Parkwijk met* een hoog percentage allochtonen en zeer hoog extra leerlinggewicht zetten we de interventies voor en vroegschoolse educatie en opvoedondersteuning in. Onze aanpak kenmerkt zich in Oost door het leggen van verbindingen tussen groepen, initiatieven, bewoners. Daarbij sluiten we nauw aan op de vraag vanuit de bewoners.

2.4.3 Schalkwijk

De buurten Meerwijk, Boerhaavewijk en Europawijk lijken in veel opzichten op elkaar:

- een hoog percentage allochtonen.
- betrekkelijk laag inkomen, maar niet het laagste van de stad. Dat duidt op een zekere spreiding van de risicogroepen over de wijken.
- de uitval uit het onderwijs en werk is hoog.
- het aantal zelfstandig wonende ouderen is niet hoger dan gemiddeld. Het ontbreken van de groep allochtone ouderen impliceert echter dat ouderen voornamelijk autochtoon zijn, temidden van een verder relatief jonge allochtone bevolking. Sociaal isolement is het gevolg.

In Schalkwijk richt het werk zich op een samenhangende strategie:

- opvoedondersteuning en kinderwerk gericht op jonge allochtone gezinnen
- ouderenwerk gericht op de geïsoleerd rakende autochtone ouderen
- jongerenwerk met een sterke focus op competentieontwikkeling. Overlastpreventie is een beoogd neveneffect.
- opbouwwerk: de toenemende spanning tussen de verschillende groepen dient gekanaliseerd te worden.
- Opbouwwerk: geïntensiverde inzet op realiseren van De Kas als lokale economische motor.

2.4.4 Inzet en matching van vrijwilligers

De lijn die DOCK voorstaat met meer nadruk op de inzet van vrijwilligers en koppeling van vrijwilligers aan bewoners veronderstelt een databank met een behoorlijk beschikbaar potentieel aan vrijwilligers. Vrijwilligers die bekend moeten zijn bij onze medewerkers om ze te kunnen koppelen. Hierin zullen we de komende jaren fors investeren. Een brede bekendheid en een breed

bereik van actieve burgers is belangrijk om de missie van DOCK te doen slagen. Om die reden zet DOCK haar aanbod op recreatief gebied door. In totaal zijn zo'n 800 vrijwilligers actief bij DOCK. Onmisbaar voor de uitvoering van de opdracht waar DOCK voor staat.

2.4.5 Stedelijke functies

De stedelijke functies van DOCK - jeugdwerk (Stuif Stuif, Winterstuif, één-oudervakanties etc), de Opstapprogramma's en de stedelijk adviseur diversiteit - passen goed in de nieuwe lijn.

Het stedelijk **jeugdwerk** biedt recreatie aan de jeugd én mogelijkheden voor vrijwilligers om zich te ontwikkelen. Ook de wederzijdse steun zoals in de vorm van éénoudervakanties past hier goed bij. En: we bereiken we een groep voor wie een vakantie financieel onhaalbaar is.

Opstapprogramma's sluiten naadloos aan op de opvoedondersteuningsactiviteiten, ook van andere welzijnsorganisaties.

De functie van de stedelijk **adviseur diversiteit** zal gefocust worden op het ondersteunen van de sleutelfiguren in de allochtone gemeenschappen gericht op stimulering van de achterban voor deelname aan inburgering- en opvoedingondersteunende activiteiten.

2.5 Noord, Oost en Schalkwijk vergeleken

wijkenmerken	Noord:	Bijzonderh. Noord	Oost	Bijzonderh. Oost	Schalkwijk	Bijzonderh. Schalkwijk	Vgl. Centrum/ Zuid-West
aantal bewoners	52.000		23.000		31.000		43.000
Besteedbaar inkomen per huishouden	30.900		25.100		26.800		35.000
% <16.500	19%	Delftwijk: 32%	30%	Slachthuisbuurt: 38%	24 %		19%
% <23.000	40%	Delftwijk: 60%	56%	Slachthuisbuurt: 68%	50 %		37%
% <105% vh minimum	7%		14%		12 %		6%
% zelfst. wonen > 65 jr	34%		43%		30 %		33%
% zelfst. wonen > 75 jr	18%		20%		14 %		13%
% < 19 jaar	24%		20%		21%		20%
% eenoudergezinnen				Parkwijk: 30% Slachthuisbuurt: 34%			
% eengezinswoningen	65%	Ind Brt Nrd: 81% Ind Brt Zd: 76% Transvaal/Patr: 56%	49%		34%		53%
% sociale huurwoningen (% totaal huurwoningen)	Noord 1: 28 % (38%) Noord 2: 14 % (29%)	Delftwijk: 54% soc. Ind Brt Zd: 10% soc. Transv./Patr: 39% soc.	51 % (64 %)		58% (65 %)		22% (36%)
% allochtoon	18%	Delftwijk: 23%	28%	Parkwijk: 44%	41%		15%
% jeugdwerkloosheid	2,9%	(Ned: 3,2%)	1,7%		6,5%		1,7% (Ned: 3,2%)
% leerling met extra gewicht	7,6%	Ind Brt Noord; 4% Ind Brt Zd: 25% Patrimonium: 22% Delftwijk: 12,8%	17,5%	Parkwijk: 40,3%	23,9%	Europawijk: 21,8% Boerhaavewijk: 4,5% Meerwijk: 35,8%	Onbekend

3 Analyse en inzet per stadsdeel

3.1 Noord

De belangrijkste problemen in Noord zijn hier voor Delftwijk specifiek en voor de overige wijken aangegeven.

3.1.1 Delftwijk

Een wijk met betrekkelijk veel laag opgeleide autochtonen, de lage huren trekken bewoners aan die voor een deel geen binding met de buurt of de samenleving hebben. Er is sprake van aantasting van het sociaal weefsel. Herstructurering vergroot het risico op verdere aantasting. Interventies zijn gericht op de sociale verbanden overeind te houden en te bevorderen, dus opvoedondersteuning en voor- en vroegschoolse educatie, ouderenwerk.

Moedercentrum is spil in programma's gericht op ontwikkeling van moeders, zowel in opvoedvaardigheden, sociale vaardigheden als oriëntatie op scholing of werk.

Opbouwwerk blijft voor Delftwijk de komende jaren van groot belang op sociale verbanden overeind te houden.

3.1.2 Overige wijken in Noord

Indische Buurt Noord en Zuid en Patrimonium/Transvaal toont relatief veel leerlingen met extra leerlinggewicht. Veel jongeren met risico op uitval. Wrijving tussen leeftijdsgebonden leefstijlen. Ook hier relatief veel laag opgeleide autochtonen met een krappe beurs. Interventies dienen zich hier met name te richten op voor- en vroegschoolse educatie, kinderwerk en jongerenwerk gericht op competentieversterking.

Ondersteuning van ouderen bij het behoud van hun zelfstandigheid vergt net als in andere wijken in Noord aandacht. Interventies zijn gericht op het werven en trainen van vrijwilligers voor preventief huisbezoek en het aanbieden van ontmoetingsactiviteiten.

Wijken in Noord 1	Inzet DOCK	
Vondelkwartier e.o.		Lichte inzet
Delftwijk/Waterbuurt	Aandachtswijk	Intensieve inzet
Vogelbuurt/Dietsveld	Wijkcontractwijk	lichte inzet
Spaarndam West		facilitering
Sinnevelt		facilitering
Overdelft/De Krim		facilitering
Planetenwijk		lichte inzet
Indische buurt Noord	Aandachtswijk	Intensieve inzet

Noord 1 is het noordelijke deel van stadsdeel Noord en is vooral een woongebied. Over het algemeen vinden mensen het er prettig wonen (score van 2008 'positief' op de Leefbarometer). Het gemiddeld besteedbare inkomen ligt iets lager dan het Haarlemse gemiddelde. In Noord 1 is ruim 28% van de bevolking jonger dan 24 jaar. Het aantal ouderen (16% is ouder dan 65 jaar) ligt in Noord 1 hoger dan in Noord 2. Het aantal niet westerse allochtonen is relatief laag. De concentratie van lage inkomens en niet

westerse allochtonen is het hoogst in het Vondelkwartier en de Indische Buurt Noord. I

DOCK is actief in 8 wijken op basis van de welzijnsfocus. We benoemen beschrijven de inzet in de aandachtsgebieden Delftwijk/Waterbuurt en Indische Buurt Noord verderop. DOCK jongerenwerk is niet actief in Delftwijk (Haarlem Effect), Sinnevelt en Bomenbuurt (Youth for Christ).

Wijken in Noord 2	Inzet DOCK	
Stuyvesant/Bomenbuurt		facilitering
Indische Buurt Zuid	Aandachtswijk	Intensieve inzet
Transvaal/Patrimonium-buurt	Aandachtswijken	Intensieve inzet
Kleverparkbuurt		facilitering
Frans Halsbuurt		Lichte inzet

Noord 2 is een gebied waar mensen volgens de leefbarometer zeer positief over zijn (2006). Zoals ook in de welzijnsfocus staat, gaat het goed met de wijken aan de westkant van dit gebied. In deze wijken volstaat een lichte vorm van facilitering. In Noord 2 zijn er weinig welzijnsvoorzieningen. Wijkcentrum de Fjord staat in dit gebied, deze accommodatie vraagt veel onderhoud, de exploitatie is moeilijk vanwege de uitstraling die niet meer voldoet aan de hedendaagse verwachtingen van de gebruikers. De inzet van DOCK richt zich op de gebieden waar het nodig is. Het zijn met name de aandachtswijken aan de oostkant waar inzet veel toegevoegde waarde heeft. De sociale kwaliteit scoort in de aandachtswijken net iets lager dan het Haarlemse gemiddelde.

Het jongerenwerk focust op die aandachtsgebieden, waar o.a. het leerlinggewicht hoger ligt dan gemiddeld in Haarlem. In Transvaal en Frans Hals zijn concentraties niet westerse allochtonen met veel vraagstukken. Hier bieden we ondersteunende activiteiten op het gebied van taal, meedoen en erbij horen. Vanwege het hoge percentages 65 plussers in de Patrimoniumbuurt onderzoeken we of de kwetsbaarheid onder deze groep om interventies vraagt. In Noord 2 is DOCK actief in alle vijf wijken, met een intensieve inzet in Indische Buurt zuid en Transvaal /Patrimonium.

In onderstaand schema wordt de inzet per wijk en buurt gespecificeerd.

3.2 Inzet in Noord

Accommodaties: wijkcentrum De Fjord, Moedercentrum Noor

Formatie beheer: 2,1 fte; formatie agogisch: 6,5 fte

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Ouders	Ontbreken van alle vereiste vaardigheden ten aanzien van opvoeding en werk	<ul style="list-style-type: none"> - Beheer en faciliteren van Moedercentrum Noor (Gen. Spoorlaan) - Uitvoeren OpStap programma's 	- De locatie is breed bekend bij de doelgroep en wordt intensief gebruikt voor inburgerings- en opvoed-ondersteunende programma's	- De vaardigheden van de doelgroep nemen toe op het gebied van opvoeding en de route richting werk

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Jonge jeugd	Gebrek aan competenties bij jonge jeugd om zich volwaardig te kunnen ontwikkelen	Bredeschool aanbod: aanvullend op het schoolprogramma biedt DOCK een naschools programma om de sociale vaardigheden te helpen ontwikkelen> het programma behelst activiteiten, trainingen en 2 (langlopende) projecten die de competenties van kinderen vergroten.	In Noord 1 wordt een volwaardig naschools programma uitgevoerd voor kinderen in de leeftijdsgroep 4-8 en 8-12 jaar. In Noord 2 inzet van kinderwerk om een sluitend en passende ketenaanpak te ontwikkelen met professionals rondom het welzijn van het kind in het kader van school in de wijk.	- De kansen van de kinderen om hun schoolloopbaan volwaardig te doorlopen nemen toe

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Oudere jeugd	Gebrek aan competenties om schoolloopbaan vol te houden; risicogedrag op het gebied van alcohol en drugs, neiging tot wetsovertreding; op specifieke plekken overlast en hinderlijk gedrag.	Inzet ambulante jongerenwerk op plaatsen waar sprake is van overlast of dreiging daarvan. Deze plekken zijn bij uitstek vindplaatsen om jongeren van daar door te geleiden naar passende recreatieve activiteiten om daarmee hun competenties te versterken op het gebied van conflicthantering, zelfbeheersing, budgetverantwoordelijkheid, concentraties op doelen rond werk en scholing. Overlast wordt gemonitort en teruggekoppeld. Specifiek voor Transvaal en Patrimonium : programmering en facilitering van jongeren activiteiten in De Fjord	Terugdringen overlast in gebied Ambachtstraat In het Vondelkwartier worden 2 groepen in kaart zijn gebracht op vindplekken. Speciale aandacht gaat uit naar het schoolplein van "de Dolfijn". In Dietsveld/Vogelbuurt wordt 1 groep in kaart gebracht. Inzet richt zich op Roerdomplein In Indische Buurt ligt de focus op Nieuwe Guineaplein Het jongerenwerk monitort geregeld de dreiging van mogelijke overlast in de Frans Halsbuurt en Kleverpark, Ceramplein en de Lombokstraat .	- Overlast wordt teruggebracht - Jongeren worden doorgeleid naar zinvolle vrijetijdsbestedingen van DOCK, Haarlem Effect en Youth for Christ

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Bewoners	Aantasting sociaal weefsel Specifiek voor Delftwijk: risico's door hoge verhuis-mobiliteit, herstructurering, afzijdigheid instromers	Inzet opbouwwerk in Delftwijk : - Vrijwilligers werven en begeleiden, zodat preventieve huisbezoeken gerealiseerd worden en huiskamers voorzien zijn van ouderenactiviteiten begeleiders. - In Dietsveld/Vogelbuurt onderhouden we contacten met bewoners en professionals en leveren we een bijdrage aan projectteams door inbreng van onze signalen en oppakken van vragen. - DOCK participeert in de ontwikkeling programma van eisen voor multifunctioneel wijkgebouw Flevoplein - Ondersteuning van sleutelfiguren in de wijk om de sociale binding te verbeteren Transvaal en Patrimonium facilitering van bewoners activiteiten in De Fjord.	Het opbouwwerk verankeren in de buurtnetwerken Transvaal/Patrimonium : opzetten participatieorgaan dat aansluit bij de behoeften en vraag van bewoners.	De aantasting van de sociale samenhang wordt tegengegaan en zo mogelijk verbeterd

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Ouderen en vrijwilligers	<p>Wegvallen vaardigheden die van belang zijn voor de zelfstandigheid, vereenzaming compenseren</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vrijwilligers werven, trainen en begeleiden voor huisbezoeken - Huiskamers met ouderenactiviteiten onder begeleiding - Cursusaanbod vanuit het cursusbureau voor alle doelgroepen, ouderen in het bijzonder: dagtripjes (met eigen bijdrage, bewegingscursussen, cursussen om de zelfredzaamheid en weerbaarheid te vergroten. - Communicatie aanbod door middel van folder en elke maand actueel overzicht in het Haarlems Dagblad. - Buurtbus in samenwerking met Pre Wonen. DOCK doet de organisatie van de bus, en we hebben afspraken over de inzet van de bus in de gebieden. De kosten voor het gebruik zijn in uitwisseling met Pre Wonen laag. De garage en inzet van technische dienst Pre voor onderhoud bus zijn omniëet. De kosten zijn sec de vrijwilligersvergoeding voor de chauffeurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren van preventief ouderenbezoek bij 20% van de doelgroep - Signalering van ondersteunings-behoefte - Organiseren van flankerend beleid ontmoetingsactiviteiten en huisbezoek. - In Sinnevelt biedt DOCK ondersteuning aan de huiskamergroep Nieuw Delftweide. - Kwetsbare ouderen worden doorgeleid naar o.a. de activiteiten in Zorgcentrum Nieuw Delftweide. - In Transvaal/Patrimonium gebeurt dit in de Fjord. - Uitvoeren projecten om 'maatjes' aan ouderen te koppelen: zowel oudere vrijwilligers, maar ook jeugd - Faciliteren van mobiliteit naar activiteiten zoals lentefrisacties, bewonersactiviteiten en bij werwing en bekendmaking van activiteiten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kennis/kunde wordt verhoogd. - Regie over eigen leven en zelfredzaam bevorderd. - Ouderen worden in staat gesteld om langer zelfstandig te blijven wonen zonder risico's. - Door deelname aan de ontmoetingsactiviteiten wordt hun sociaal netwerk verstevigd. - Koppeling aan 'maatjes' en aan jeugd verbreed de horizon van zowel ouderen als de 'maatjes' en kweekt over een weer begrip tussen generaties. - De buurtbus heeft als doel de drempel op deelname aan activiteiten te verlagen en deelname te verhogen, door naar de mensen toe te komen.

3.3 Oost

Dit stadsdeel kenmerkt zich door het laagste gemiddelde inkomen en hoge percentages minima. Oost kent veel laag opgeleide autochtonen; maar ook een substantieel percentage eenoudergezinnen. Daarnaast zijn de percentages voor zelfstandig wonende ouderen hier het hoogst van de stad. Dat duidt op veel ouderen met een heel laag inkomen.

Wijken in Oost	Inzet DOCK	
Waarderpolder (incl. Thorbeckebuurt)		Geen inzet
Spaarnwouderbuurt (Burgwal en Scheepmakersdijk)		Geen inzet
Oude Amsterdamse Buurt	Voormalig wijkcontractwijk	Intensieve inzet
Nieuwe Amsterdamse buurt	Voormalig wijkcontractwijk	Intensieve inzet
Parkwijk/Zuiderpolder	Aandachtswijk (Parkwijk) en wijkcontractwijk	Intensieve inzet
Slachthuisbuurt	Aandachtswijk	Intensieve inzet

Oost is voor Haarlemse begrippen een relatief klein stadsdeel. Het noordelijke deel is het industriegebied Waarderpolder. Ruim 60% van de woningen is kleine sociale woningbouw, waarvan ongeveer de helft gebouwd is tussen 1900 en 1960. Oost heeft in het recente verleden veel herstructurering gekend onder meer in de Thorbeckebuurt en in de Slachthuisbuurt. Andere delen staan op de nominatie voor sloop of nieuwbouw. De oude en nieuwe Amsterdamse buurten hebben relatief veel eigen woningbezit. De tendens laat zien dat steeds meer jonge Amsterdammers hier intrekken. Parkwijk en

de Slachthuisbuurt zijn opgenomen in de 40 pluswijken. Deze wijken scoren relatief minder op de Leefbaarometer (sociale kwaliteit scoort 5.9, wat onder het Haarlemse gemiddelde ligt). Het percentage jongeren dat geen lid is van een club of vereniging bedraagt voor Haarlem 22%, zij piekt in stadsdeel Oost (40%). De meeste voorzieningen concentreren zich in en rondom Parkwijk. DOCK heeft 2 wijkgebouwen in Oost (Broederhuis in de Amsterdamse buurten en Zuidparker in Parkwijk).

3.3.1 Focus van de interventies

In Oost concentreert DOCK de inzet op 4 wijken. Parkwijk, Zuiderpolder en de Slachthuisbuurt vanwege de sociale problematiek. De Amsterdamse buurten vanwege het (zorgvuldig) afronden van de wijkcontractafspraken.

Ondersteuning van ouderen bij het behoud van hun zelfstandigheid vergt in alle wijken in Oost aandacht. Interventies zijn gericht op het werven en trainen van vrijwilligers voor preventief huisbezoek en het aanbieden van ontmoetingsactiviteiten. In de aanpak in Oost ligt de focus op de *Slachthuisbuurt met een* relatief hoog percentage laag opgeleide autochtonen op het minimum. Het gemiddelde leerlinggewicht is hoog. Daarnaast bestaat er spanning tussen de verschillende groepen in de buurt: autochtoon versus allochtoon. Deze spanning wordt versterkt door de verschillen in levensfase en leefstijl tussen autochtonen (ouderen) en allochtonen (jonge gezinnen). Interventies die we hier inzetten zijn opvoedondersteuning, en voor- en vroegschoolse educatie, opbouwwerk en ouderenwerk zoals gericht preventief huisbezoek.

Ook *Parkwijk* heeft onze aandacht met een hoog percentage allochtonen en een zeer hoog extra leerlinggewicht. Interventies die we hier inzetten zijn voor- en vroegschoolse educatie en opvoedondersteuning.

Innovatief vrijwilligersmanagement in de Hamelink

DOCK heeft in 2009 grote stappen gemaakt in het verbinden van alle doelgroepen in de Slachthuisbuurt. De samenwerking met het kunstenaarscollectief het 5^e Kwartier en de directeur van basisschool de Talenten, vormden met DOCK een bevlogen team, wat de Hamelink als buurtcentrum heeft laten groeien.

In 2010 gaat DOCK verder met het leggen van verbindingen. De vrijwilligers worden aangesproken op hun kwaliteiten, gaan ermee aan de slag en krijgen daar de waardering voor. Het opbouwwerk experimenteert dit jaar met het ontwikkelen en inzetten van de "Beloningswaaier". Om vrijwilligers serieus te nemen, moet er ook naar een passende beloning worden gekeken, in de vorm van een cursus of een uitje. Bovendien krijgen alle vrijwilligers een portfolio met daarin de competenties en de

3.4 Inzet in Oost

Accommodaties: Broederhuis, Zuiderparker

Formatie beheer: 1,9 fte, formatie agogisch: 4,5 fte

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
<p>Ouders</p>	<p>Ontbreken van vele vereiste vaardigheden ten aanzien van opvoeding en werk. Complexe problematiek. Moeizame doorstroming naar werk.</p> <p>Hier is afstemming met de gemeente gevraagd over extra in te zetten interventies.</p>	<p>Exploitatie van Moedercentra Doenja (in Zuidparker)</p>	<p>Inzet moedercentrum Doenja (in de Zuidparker)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moedercentrum traint deelnemers gericht op zelfontplooiing en empowerment, zoals "vrouwen nemen de leiding" en de "competentiebalans". - Deelnemers nemen actief deel aan wijkgerichte activiteiten vanuit doelen integratie en ontmoeting tussen culturen. - Door middel van trajectbegeleiding worden deelnemers naar een passende vervolgstap geleid zoals een opleiding, vrijwilligerswerk (elders) of betaald werk. - Naast alle activiteiten heeft moedercentrum Doenja een laagdrempelige inloop. - Volgens de Stapprogramma's methodiek leren we moeders uit achterstandsituatie om hun kinderen te begeleiden bij deelname aan het (Nederlandse) onderwijs. - Opzetten van een pilot Vadercentrum gedurende 1 jaar gericht op het verhogen van weerbaarheden en competenties in gezinnen. 	<p>De vaardigheden van de doelgroep met complexe problematiek nemen toe op het gebied van opvoeding en de route richting werk.</p>

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Jonge jeugd	Gebrek aan competenties bij jonge jeugd om zich volwaardig te kunnen ontwikkelen	<p>Beheer van speeltuin de Zuidparker en bewoners ondersteunen bij beheer speeltuin</p> <p>D.m.v. de Zuidparker jeugd een ontmoetingsplek bieden met activiteiten die bij de ontwikkeling van de doelgroepen kinderen, jeugd en jongeren vallen. Dit, d.m.v. de speeltuin en het jongeren centrum.</p>	<p>Parkwijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Netwerkdename ten behoeve van ketenaanpak rondom behoeften en welzijn van het kind. - Coördinatie en implementatie van DOCKING-station, met onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> - project Streetwise - project Troepers (t/m februari 2010) en de Ontdekplek - project Huiskamer, gericht op coaching kwetsbare kinderen (gedragsstoornissen, probleemgezinnen); plaatsingen in samenspraak met school en ouders 	De kansen van de kinderen om hun schoolloopbaan volwaardig te doorlopen nemen toe

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Oudere jeugd	Gebrek aan competenties om schoolloopbaan vol te houden; risicogedrag op het gebied van alcohol en drugs, neiging tot wetsovertreding; op specifieke plekken overlast en hinderlijk gedrag.	D.m.v. de Zuidparker jeugd een ontmoetingsplek bieden met activiteiten die bij de ontwikkeling van de doelgroepen kinderen, jeugd en jongeren vallen. Dit, d.m.v. de speeltuin en het jongeren centrum.	<p>Parkwijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Coördineren en uitvoeren van locatiegebonden jongerenwerk vanuit de Zuidparker gedurende 4 dagdelen per week. Het aanbod bestaat uit activiteiten, workshops, inloop gericht op de vrijetijdsbesteding van de jongeren. Daarin wordt een veilige omgeving geboden waarbij gewerkt wordt aan het vergroten van sociale vaardigheden op het gebied van zelfontplooiing en gedrag. . Uitvoering project Jong in Parkwijk (Wijkcontract) . Uitvoeren van ambulante jongerenwerk in de buitenruimte in Parkwijk. 1 groep in kaart brengen. . Ambulant jongerenwerk in de Amsterdamse buurten met focus op het Bullethofje en het Teylerplein. 	<p>Overlast wordt voorkomen</p> <p>Jongeren worden doorgeleid naar zinvolle vrije tijdsbestedingen</p> <p>Jongeren vergroten hun sociale vaardigheden en vaardigheden op het gebied van zelfontplooiing, conflictpreventie en budgetbeheer</p>

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Bewoners	Risico op afnemen sociale cohesie door verschillende leefstijlen en instroom nieuwe bewoners	<p>Faciliteren van ontmoeting van bewoners door aanbod van ruimte en in wijkgebouw Het Broederhuis (Amsterdamse buurten); De Hamelink in de Slachthuisbuurt en de Zuidparker in Parkwijk.</p> <p>Activiteiten gericht op de doelgroep in De Hamelink</p>	<p>Parkwijk Ondersteunen van het project Ontmoet elkaar in Parkwijk (Wijkcontract).</p> <p>Het coördineren en uitvoeren van het verhalenproject en Ontdek elkaars wereld (Wijkcontract) en De Verhalenkeuken (i.s.m. 5e Kwartier)</p> <p>Verzorgen van duidelijke PR Zuidparker met het oog op gebruik door jongeren</p> <p>Slachthuisbuurt Uitvoeren activiteitenprogramma in de Hamelink gericht op ontmoeting tussen verschillende bewoners (oud/jong, allochtoon/autochtoon)</p> <p>Werven en begeleiden van vrijwilligers en deze inzetten in de Hamelink bij activiteiten, inloop en de bar. Ontwikkelen van een nieuwe methode om vrijwilligerswerk te belonen zonder geld, door middel van het experiment "de Beloningswaaier".</p> <p>Het verzorgen van de PR en communicatie van de programmering van de Hamelink (achterzijde wijkkrant Oost).</p> <p>Amsterdamse buurten: <ul style="list-style-type: none"> Coördineren en ondersteunen van de werkgroep 'Contact met je burens' bij het opzetten van ontmoetingsactiviteiten zoals het Teylerpleinfeest met naar schatting 400 bezoekers en de inzet van 15 vrijwilligers. Coördineren en ontwikkelen van een sportfolder voor Haarlem Oost in het kader van wijkcontractproject "Samen sporten in de wijk" in nauwe samenwerking met Sportsupport. Huis aan huis verspreid in heel Oost. </p>	<p>Versterken van sociale cohesie en weerbaarheid van de buurten</p> <p>Specifiek Parkwijk: Wegnemen onveiligheidsgevoelens voor doelgroep jongeren in Zuidparker</p>

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Ouderen en vrijwilligers	Wegvallen vaardigheden die van belang zijn voor de zelfstandigheid, vereenzaming compenseren	<ul style="list-style-type: none"> Vrijwilligers werven, trainen en begeleiden, zodat preventieve huisbezoeken gerealiseerd worden en huiskamers voorzien zijn van ouderenactiviteiten begeleiders. Cursusaanbod vanuit het cursusbureau voor alle doelgroepen, maar ouderen in het bijzonder als aandachtsgroep. Buurtbus, gelijk eerdere omschrijving 	<ul style="list-style-type: none"> Begeleiding van vrijwilligers bij het organiseren van Eettafels, dagarrangementen, excursies en activiteiten. Uitvoeren van preventieve huisbezoeken aan 75+ door vrijwilligers. 	<ul style="list-style-type: none"> Versterking zelfredzaamheid van ouderen De buurtbus heeft als doel de drempel op deelname aan activiteiten te verlagen en deelname te verhogen, door naar de mensen toe te komen.

3.5 Schalkwijk

Schalkwijk omvat verschillende buurten die om specifieke interventies vragen om de leefbaarheid te verhogen. De buurten Meerwijk, Boerhaavewijk en Europawijk lijken in veel opzichten op elkaar:

- hoog percentage allochtonen.
- betrekkelijk laag inkomen, maar niet het laagste van de stad. Dat duidt op een zekere spreiding van de risicogroepen over de wijken.
- De uitval uit het onderwijs en werk is hoog.

- Het aantal zelfstandig wonende ouderen is niet hoger dan gemiddeld. Het ontbreken van de groep allochtone ouderen impliceert echter dat ouderen voornamelijk autochtoon zijn, temidden van een verder relatief jonge allochtone bevolking. Sociaal isolement van ouderen is het gevolg.

3.5.1 Focus van de interventies

In Schalkwijk dient het welzijnswerk zich te richten op een brede, samenhangende strategie:

- opvoedondersteuning en kinderwerk gericht op o.a. jonge allochtone gezinnen
- ouderenwerk gericht op de geïsoleerd rakende (autochtone) ouderen
- jongerenwerk met een sterke focus op competentieontwikkeling en doorgeleiding naar werk en scholing; overlastpreventie³ en monitoring.
- opbouwwerk: de toenemende spanning tussen verschillende bevolkingsgroepen kanaliseren.

3 Een recent voorbeeld is dat op het beruchte Nieuw Guineaplein de overlastmeldingen na inzet drastisch zijn afgenomen. Dit is uit politierapportage gebleken.

3.5.2 Schalkwijk in cijfers

Cijfers O&S Schalkwijk	
Sociale woningbouw	57,9% waarvan 62% hoogbouw
Allochtoon	60%
Jeugd 0-19jaar	24%
Inkomen	11% onder Haarlems gemiddelde
Mensen in bijstand	4,2% (Haarlem 2,5%)

In Schalkwijk is DOCK (intensief) actief in 3 van de 4 wijken. We geven hier aan welke inzet we plegen in Schalkwijk op basis van de opgaven vanuit de welzijnsfocus. Zoals bij andere stadsdelen zoomen we in op de aandachtswijken, waarbij we specifiek benoemen welke inzet we plegen per doelgroep. Het jongerenwerk van DOCK is momenteel niet actief in

Boerhaavewijk (Youth for Christ biedt het jongerenwerk daar aan). Schalkwijk is een stadsdeel waar vanuit verschillende programma's inzet wordt gepleegd. Voorbeelden zijn Schalkwijk 2000+, 023, gebiedsvisie Stadshart Schalkwijk en Boerhaavewijk en de 40+ aanpak in de Boerhaavewijk.

Specifieke kenmerken per wijk

3.5.3 Boerhaavewijk

Cijfers O&S Boerhaavewijk
6.% bijstandsgerechtigden
76% voelt zich medeverantwoordelijk voor de wijk
20% houdt zich bezig met buurtverbetering
23% doet vrijwilligerswerk
35% voelt zich weleens onveilig (Haarlem 17% gem.)
42% vindt dat de buurt achteruit is gegaan (23% Haarlem)
35,5% hoge score leerling gewicht

De bevolkingssamenstelling is de wijk in de loop der tijd sterk veranderd; het aandeel allochtone bewoners is van 32% in 1995 gestegen naar 51% in 2009. Het besteedbaar inkomen van de wijk is met 11.300 euro het tweede na laagste van heel Haarlem. Het aantal werklozen ligt met 38% van beroepsbevolking boven het Haarlems gemiddelde van 28% (inclusief Schalkwijk en Oost).

21% van de bewoners heeft aangegeven onvoldoende sociale contacten te hebben en er meer te willen. Het aantal actieve vrijwilligers is in Boerhaavewijk het laagst van heel Schalkwijk. Van heel Schalkwijk zijn bewoners van de Boerhaavewijk het meest pessimistisch over de toekomst (52%).

3.5.4 Europawijk

Cijfers O&S Europawijk
85% voelt zich medeverantwoordelijk v/d wijk
26% houdt zich bezig met buurt verbetering
32% doet vrijwilligerswerk
26% voelt zich weleens onveilig in de buurt(Haarlem 17%)
31% vindt dat de buurt achteruit is gegaan (23% Haarlem)

De Europawijk heeft ongeveer 9.193 inwoners.
 30 % heeft een niet westerse achtergrond.
 80% van de woningen hoogbouw is.
 51 % is een eenpersoonshuishouden
 25 % huishouden met kinderen.

23% van de bewoners geeft aan onvoldoende sociale contacten te hebben en er meer te willen. Opvallend voor de wijk is dat 50% van de bewoners zich betrokken voelt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. In heel Haarlem is dit 43%.

3.5.5 Meerwijk

Cijfers O&S Meerwijk
5,3% van de beroepsbevolking heeft een uitkering en 5,8% is werkzoekend (Haarlem: resp. 2,5% en 3,6%)
81% voelt zich medeverantwoordelijk v/d wijk
25% houdt zich bezig met buurt verbetering (21% Haarlem)
29% doet vrijwilligerswerk
25% voelt zich weleens onveilig in de buurt(Haarlem 17%)
35% vindt dat de buurt achteruit is gegaan (23% Haarlem)

Weinig sociale en onderlinge betrokkenheid.

7900 inwoners en 3600 woningen (in 2010).

45,7% is allochtoon.

60% van de woningen zijn flatwoningen.

32% procent van de bewoners is tevreden over speelvoorzieningen in de wijk (53% Haarlem).

18% tevredenheid over voorzieningen voor jongeren (Haarlems gemiddelde van 28%).

Relatief veel mensen tussen de 15 en 65 jaar in Meerwijk hebben geen betaalde baan (8,1% tegenover het Haarlems gemiddelde 4,5%).

Concentraties van hangjongeren: Da Vinciplein en Meerwijk noord.

35,8% extra leerling-gewicht tegenover 11% in heel Haarlem.

3.6 Inzet in Schalkwijk

Accommodaties: wijkcentra Europalaan, Ringvaart, Meerwijk, Sleutel, Prisma, Radar, (De Kas)

Formatie beheer: 5,7 fte; formatie agogisch: 8,5 fte

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Ouders	<p>Ontbreken van vele vereiste vaardigheden ten aanzien van opvoeding en werk. Complexe problematiek.</p> <p>Moeizame doorstroming naar werk.</p> <p>Hier is afstemming met de gemeente gevraagd over extra in te zetten interventies.</p>	<p>Moedercentrum Mallemolen (in Wijkcentrum Meerwijk) richt zich op empowerment van vrouwen/ moeders</p>	<p>Meerwijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanuit het moedercentrum worden er met de vrijwilligers thematische activiteiten georganiseerd en specifieke trainingen gericht op zelfontplooiing en empowerment, zoals “vrouwen nemen de leiding” en de “competentiebalans”. - Daarnaast nemen de vrouwen vanuit het moedercentrum actief deel aan themagebonden en wijkgerichte activiteiten, om zo de integratie en ontmoeting tussen culturen te stimuleren. - Door middel van trajectbegeleiding worden vrijwilligers naar een passende vervolgstap geleid zoals een opleiding, vrijwilligerswerk (elders) of betaald werk. - Naast alle activiteiten heeft het moedercentrum een laagdrempelige inloop waar vrouwen van verschillende achtergrond samenwerken. - Begeleiding van uitstroomtraject van vrijwilligers van moedercentrum de Mallemolen bij het startende ondernemerschap door middel van het runnen van Kapperszaak “New Look” in Schalkweide. 	De vaardigheden van de doelgroep nemen toe op het gebied van opvoeding en de route richting werk
		<p>Uitvoering OpStap-programma's gericht op opvoedondersteuning</p>	<p>Volgens de Stapprogramma's methodiek leren we moeders uit achterstandsituatie om hun kinderen te begeleiden bij deelname aan het (Nederlandse) onderwijs. Dit gebeurt door de kwaliteit van de interactie tussen moeder en kind te verbeteren door bijvoorbeeld samen met ze spelen en voor te lezen.</p>	

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Jonge jeugd	Gebrek aan competenties bij jonge jeugd om zich volwaardig te kunnen ontwikkelen	<p>Bredeschool aanbod. Basisscholen worden ondersteund in het ontwikkelen van een naschools aanbod voor kinderen in de leeftijdsgroep 4-8 en 8-12 jaar.</p> <p>Uitvoeren van het project Streetwise op 2 pleinen in de wijk</p> <p>Huiswerkbegeleiding en buddy-aanpak scholieren</p> <p>Huiskamerinloop (DOCKingstation) voor kwetsbare kinderen met gedragsproblemen</p> <p>Een groep jonge vrijwilligers van jeugdsociëteit Radar (naast Ringvaart) wordt ondersteund bij het openstellen en aanbieden van activiteiten voor tieners.</p>	<p>Boerhaavewijk: Dit jaar is er samen met de scholen een aanbod van 10 naschoolse activiteiten ontwikkeld.</p> <p>Europawijk: idem, 7 activiteiten</p> <p>Meerwijk: 6 activiteiten in Het Kootertje en Bredeschool Meerwijk</p> <p>Boerhaavewijk: Op de pleinen wordt spelenderwijs gewerkt aan de sociale vaardigheden en het speelrepertoire van kinderen. Bij de begeleiding helpt minimaal 1 jongere uit de wijk mee.</p> <p>- De vrijwilligers krijgen ondersteuning bij onder andere het werven van vrijwilligers, opzetten van doelgerichte activiteiten en het meehelpen oplossen van praktische problemen.</p> <p>Europawijk: Kinderactiviteiten in moedercentrum de Sleutel. In het eerste half jaar is er met extra financiën van Pre wonen kinderwerk aangeboden door een sociaal cultureel werkster. Vanaf juni door een groep vrijwilligers uit de wijk met ondersteuning van het moedercentrum.</p> <p>Meerwijk: Opzetten en uitvoeren van huiswerkproject i.s.m. partners als de Brug, De Witte Tulp, Hogeschool INHolland en verschillende scholen. Bewoners en studenten geven huiswerkbegeleiding aan jongeren van groep 8 en de eerste en tweede klas van de middelbare school. Leerlingen die extra coaching nodig hebben worden middels een buddieschap gekoppeld aan een HBO/WO student die ze begeleidt.</p> <p>Uitvoeren van DOCKING-station huiskamerinloop. 1 huiskamerinloop voor groep 5&6 en 1 voor groep 7&8. Kwetsbare kinderen die extra aandacht nodig hebben, krijgen middels begeleiding de mogelijkheid om extra competenties en vaardigheden op te doen in een veilige omgeving. Gedurende 12 weken komt elke week een groep van ongeveer 12 kinderen naar de inloop. Samen met de kinderen worden er leerdoelen opgesteld waar spelenderwijs aan gewerkt wordt.</p>	De kansen van de kinderen om hun schoolloopbaan volwaardig te doorlopen nemen toe door ontwikkelen passende competenties, vooral op sociaal gebied (conflicthantering, uitstellen en beurtgedrag, zelfbeheersing, concentratie).

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Oudere jeugd	Gebrek aan competenties om schoolloopbaan vol te houden; risicogedrag op het gebied van alcohol en drugs, neiging tot wetsovertreding; op specifieke plekken overlast en hinderlijk gedrag.	Jeugd 12 t/m 15 jaar: Activiteitsaanbod in Girlzz only (Meerwijk) en Chilzz.	Meerwijk: - 1 dagdeel per week activiteiten voor meiden in Girlzz Only (Meerwijkcentrum) en Noord in Ford en in ontwikkeling in Oost. - 1 dagdeel per week recreatieve en competitieve activiteiten in Chilzz (wijkcentrum L. Da Vinci). (Vanaf 23 augustus 2 dagdelen per week). . voorlichting, workshops en cursussen voor jeugd die inspelen op de voor deze leeftijdsgroep relevantie onderwerpen. In het bijzonder aandacht voor kunst en cultuur, sport en creativiteit en talentontwikkeling.	Overlast wordt teruggebracht. Jongeren worden doorgeleid naar zinvolle vrije tijdsbestedingen; vaardigheden op het gebied van conflicthantering, zelfbeheersing, doelen stellen, weerbaarheid (meisjes), organiseren en samenwerking worden ontwikkeld. Kenniskunde wordt verhoogd. Regie over eigen leven en zelfredzaam bevordert.
		Ambulant jongerenwerk op verschillende plekken in de wijk waar groepen jongeren bij elkaar komen. Hierbij worden jongeren opgezocht, en worden signalen opgepakt en vastgelegd. Vanuit de signalen wordt i.s.m. professionele partners prioriteiten gesteld. Daarna wordt in overleg met betrokken partners (intern opbouwwerk, extern politie, gemeente, bewoners) een plan van aanpak opgesteld voor de groep(en).	Ambulant jongerenwerk richt zich op het tegengaan van overlast en om de communicatie tussen buurtbewoners en jongeren te bevorderen. Dock monitort de effecten van de inzet en koppelt deze terug. Jongeren worden bij het ambulant werk altijd geïnformeerd en verwezen naar de activiteiten in de wijk. - In samenwerking met Sportsupport en Streetcornerwork wordt 3 keer in de week een sportactiviteit in de Spaarnehel georganiseerd voor jongeren van 15 jaar en ouder. 1 keer in de week is er een sportactiviteit voor 8-14 jarigen. - Zo snel mogelijk openstellen van jongerencentrum de Prisma. Voor een uitgebreide beschrijving van deze inzet, zie document 'Jongerenwerk in Schalkwijk'. De reguliere uren die tijdelijk niet ingezet worden in Prisma worden gebruikt voor activiteiten in de Spaarnehel en ambulant jongerenwerk activiteiten voor jongeren in Meerwijk. Incidentele activiteiten Meerwijk: - samen met vrijwilligers en studenten INHolland grote sportdag voor 500 kinderen. georganiseerd om het Da Vinciplein. - speluitleen: niet alle jongeren hebben begeleiding nodig bij activiteiten. Daarom kunnen jongeren in Meerwijkcentrum zelf sportmateriaal lenen zoals ballen, kaartspellen en (tafel)tennis. Hier kunnen ze zelfstandig mee aan de slag. Tot nu toe wordt hier op de warme dagen veelvuldig gebruik van gemaakt. - met kinderen (6-12) en jongeren (12+) die gebruik maken van het Da Vinciplein en bewoners worden speelafspraken gemaakt voor de speelplek. Daarnaast wordt er minimaal 1 activiteit georganiseerd om de afspraken te vieren en elkaar te ontmoeten. Middels een fotowedstrijd zijn de afspraken gemaakt.	

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
<p>Bewoners</p>	<p>Verdere segregatie tussen de verschillende etniciteiten.</p> <p>Hardnekkigheid achterstand bij allochotone groepen door gebrek aan rolmodellen in eigen kring.</p>	<p>Beheer en exploitatie van wijkgebouwen Laan van Berlijn, De Ringvaart, Meerwijkcentrum, De Sleutel (zie ook inzet per wijk)</p> <p>Medegebruik van locatie Nederlandlaan en de Kas. (zie specificaties bij inzet per wijk)</p>	<p>Boerhaavewijk wijk: Onderzoek naar effectiviteit en efficiency van de Ringvaart in het kader van Wijkcentra Nieuwe Stijl</p> <p>Opbouwwerk activeert bewoners op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - groenonderhoud - meer communicatie over alle voorzieningen aan bewoners dmv sociale wijkplatform. Europawijk idem - 'buren en culturen': stimuleren van ontmoeting over de cultuurgrenzen heen met verschillende projecten - activering van zelforganisaties tot aangaan van netwerken over de eigen grenzen heen (project De Haven) - herinrichting en gebruik prof Boumanplein - beheer speeltuin de Ringvaart <p>Europawijk: - Gebruik van de Sleutel als depedance Moedercentrum Mallemolen.</p> <p>Opbouwwerk zet in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Begeleiden van de werkgroep 'Ontmoeten' (circa 30 bewoners betrokken): straatspeeldag, huttenbouwen, sportactiviteiten, midzomerfeest, lentefrisfeest etc. <p>Meerwijk: - Aanzet tot wijkcentra Nieuwe Stijl door upgradering Wijkcentrum Meerwijk door studenten INholland;</p> <ul style="list-style-type: none"> - De kas is een samenwerkingsproject met Pre wonen. Een nieuwe vorm van werken aan wijkversterking, vanuit het werken aan werkgelegenheid, opleiding en vaardigheden. - In dat kader is ook huiswerkbegeleiding als onderdeel vanuit DOCK opgezet. De huiswerkbegeleiding is een van de wijkcontractprojecten waar DOCK verantwoordelijk voor is. Wij hebben het aanbod van de huidige partijen die huiswerkbegeleiding aanbieden onderzocht en constateerden een gebrek voor mensen die het normaal niet kunnen veroorloven. Hierop zijn afspraken gemaakt over uitbreiding daarvan, opdat het ook voor deze doelgroep beschikbaar is. <p>Opbouwwerk zet in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondersteunen van bewoners die (ontmoeting)activiteiten willen organiseren: Iftarmaaltijd, midzomerfeest, kerstsamenzang en nationale vrouwendag. - Coördineren en uitvoeren van het internetcentrum in de Kas. Jongeren uit de wijk kunnen in het centrum terecht om onder begeleiding gebruik te maken van het internet om schoolopdrachten te maken, werk te zoeken, een sollicitatiebrief te maken e.d. - Volwassen bewoners kunnen er terecht om met hulp van medebewoners gebruik te maken van het internet/de pc. In oktober starten we met de uitvoer. 	<p>De afname van de sociale samenhang wordt tegengegaan en zo mogelijk verbeterd.</p> <p>Sleutelfiguren worden ondersteund in het ontwikkelen van vaardigheden om hun rol als trekker te kunnen uitoefenen</p>

Doelgroep	Knelpunt	Inzet Dock	Specificatie inzet	Beoogde outcome
Ouderen en vrijwilligers, Haarlemmers met een beperking	Naast het afnemen van de weerbaarheid door afnemen lichamelijke en mentale vermogen een toename van sociaal isolement door segregatie in de wijken	Vrijwilligers werven, trainen en begeleiden, zodat preventieve huisbezoeken gerealiseerd worden en huiskamers voorzien zijn van ouderenactiviteiten begeleiders.	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren van preventief ouderenbezoek bij 50% van de doelgroep - Signalering van ondersteuningbehoefte 	Ouderen worden in staat gesteld om langer zelfstandig te blijven wonen zonder risico's. Door deelname aan de ontmoetingsactiviteiten wordt hun sociaal netwerk verstevigd. Kennis/kunde wordt verhoogd. Regie over eigen leven en zelfredzaam bevorderd.
		Cursusaanbod vanuit het cursusbureau voor alle doelgroepen, maar ouderen in het bijzonder als aandachtsgroep.	<ul style="list-style-type: none"> - Het cursusaanbod bestaat uit dagtripjes (met eigen bijdrage), bewegingscursussen en cursussen om de zelfredzaamheid en weerbaarheid te vergroten. Communicatie door middel van folder en elke maand actueel overzicht in het Haarlems Dagblad. - Organiseren van huiskamers op 4 dagdelen in de week. Gemiddeld komen hier 40 bezoekers op af. De ouderen krijgen hier een vrijetijdsbesteding waarbij er ontmoeting plaatsvindt en gezelligheid is. 	
		Buurtbus inzet: bewoners worden gefaciliteerd in het organiseren van buurtinitiatieven.	<ul style="list-style-type: none"> - In samenwerking met het verzorginghuis en een groep vrijwilligers worden activiteiten georganiseerd. Hierdoor wordt het netwerk van oudere bewoners vergroot en zijn bewoners zelfstandig in staat om deel te nemen aan activiteiten. - Organiseren van 7 eettafels per week door deelnemers Moedercentrum Mallemolen voor oudere bewoners uit de wijk. Ouderen kunnen samen een gezonde/ verantwoorde maaltijd nuttigen. 	

4. Stedelijke functies

4.1. Consulent Diversiteit (1 fte)

Het doel van het diversiteitsbeleid is tweeledig:

1. Zelforganisaties worden zodanig ondersteund dat ze op eigen kracht mee kunnen doen in de samenleving en met hun programma's actief mee werken aan de integratie van hun eigen groep en een goede verstandhouding tussen verschillende bevolkingsgroepen.
2. De consulent diversiteit adviseert (semi)professionele organisaties zodanig dat zij in hun aanbod en beleid goed vorm en inhoud kunnen geven aan diversiteit.

Om deze doelen te bereiken bieden we:

- Een Helpdesk voor professionele instellingen die werken aan diversiteit. Er wordt advies en informatie gegeven. Vanuit een samenwerkingsverband met de KvK en belastingdienst, kunnen ondernemers voorlichting krijgen over relevante onderwerpen rondom ondernemerschap. Zoals Sint Jacob, waar ons advies leidde tot het opzetten van cursussen voor allochtone ouderen.
- Advies en ondersteuning geven aan zelforganisaties. Zo worden o.a. vrijwillige zelforganisaties en het migrantenplatform projectmatig ondersteund worden bij het opzetten van hun projecten. Ook bewoners die zich willen organiseren worden ondersteund. Een groep Marokkaanse mannen in Haarlem Oost is met deze ondersteuning dit jaar een stichting

begonnen. Tegelijkertijd zijn er bruggen geslagen tussen de initiatieven en organisaties in de wijk. Na de opstartfase draagt de consulent de eventuele begeleiding over aan het opbouwwerk. Een aantal voorbeelden hierin zijn: het helpen van fondswerving (kinderkunstacademie Boerhaavewijk o.a.), bestuur van zelforganisaties bij reorganisaties, en het helpen bij het contact leggen met de achterban.

- Organiseren van trainingen en deskundigheidsbevordering. Afhankelijk van de signalen worden er aansluitende trainingen georganiseerd voor meerdere organisaties op één moment. Hierdoor wordt gewerkt aan de kennis en vaardigheden van deelnemers en hun organisaties. Ook vindt er tijdens de trainingen ontmoeting en kruisbestuiving plaats tussen verschillende organisaties. Zo worden er trainingen gegeven aan vrijwilligers van zelforganisaties en wijkraden.
- Ondersteunen en coördineren van de organisatiegroep '50 jaar Turken in Haarlem' bij het opstellen van een plan van aanpak voor het evenement in 2012.

Een deel van deze diensten zetten we in bij wijkgebonden initiatieven met raakvlakken met zelforganisaties en/of diversiteit. Een voorbeeld is de implementatie van het project de Haven in de Boerhaavewijk.

4.2 Opstapprogramma's (0,8 fte)

Het doel van de stapprogramma's is om ouders en kinderen van 0 tot 6 jaar in heel Haarlem die zich in een achterstandssituatie bevinden, goed toegerust door laten stromen naar voorschoolse voorzieningen en groep 3. Vanuit de stapprogramma's wordt onder andere samengewerkt met de moedercentra, de Wijkcontactvrouwen en het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin). De samenwerking bestaat met name uit het gezamenlijk organiseren van thema's los van de thema's die bij het stapprogramma horen. DOCK zet zich in 2010 en 2011 in om naast kwetsbare allochtone gezinnen, ook kwetsbare autochtone gezinnen te bereiken. De stapprogramma's worden gefinancierd vanuit VVE gelden (Vroeg en Voorschoolse Educatie). Wegens de intensieve samenwerking met in eerste instantie de moedercentra, benoemen wij het aanbod wel. Het totaalaanbod van deze twee diensten van DOCK in het bijzonder, zorgt voor een hoog bereik en efficiënte aanpak.

De inzet van DOCK is:

- Onderwijskansen van kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar die zich in een achterstandssituatie bevinden bevorderen, door de kwaliteit van de interactie tussen moeder en kind te verbeteren. Dit doet DOCK door het aanbieden van Instapje (1 en 2 jarigen). Hiermee wordt beoogd dat de kinderen zich beter hebben ontwikkeld en ouders beter toegerust zijn in de opvoeding van- en interactie met hun kind.
- Gedurende het tweejarig gezinsprogramma Opstapje zijn kinderen van 2 tot 4 jaar met laagopgeleide ouders (spelenderwijs) voorbereid op groep 1 van de basisschool, waarbij tegelijkertijd de interactie tussen moeder en kind is bevorderd.

Gedurende het tweejarige gezinsgericht stimuleringsprogramma Opstap zijn kinderen van 4 tot 6 jaar met laagopgeleide moeders voorbereid op groep 3.

4.3 Activiteiten jeugd (0,8 fte)

Kinderen uit de stad krijgen een zinvolle vrijetijdsbesteding aangeboden om te recreëren en zich spelenderwijs te ontwikkelen. De activiteiten worden georganiseerd en begeleid door een grote groep vrijwilligers. Onze inzet richt zich op de doelgroepen 'Haarlemse jeugd' en 'Betrokken Haarlemmers'. De inzet bestaat uit:

Begeleiding geven aan 208 vrijwilligers die de activiteiten organiseren en begeleiden.

- Organiseren van een Stuif- Stuif tijdens de zomervakantieperiode. 10 dagen lang zijn er verschillende activiteiten waar kinderen aan kunnen deelnemen op het gebied van sport, spel, creatief, culinair en theater. In totaal bereiken we ongeveer 3000 kinderen.

- Net als in de zomer, organiseren we in de winterperiode een Winterstuif. Hier komen ongeveer 1000 kinderen op af.
- Organiseren van een jeugduitwisselingskamp. Jongeren hebben een uitwisseling met leeftijdsgenoten uit de partnergemeentes Osnabrück en Angers en de Engelse stad Derby, waarbij zowel contactlegging als culturele uitwisseling centraal staat.
- Organiseren van één-oudervakanties. Dit is nog steeds op verzoek van SoZaWe. De subsidie voor dit jaar is per mail al toegezegd. De vakanties geven ouders de kans om even afstand te nemen van de problemen die ze ervaren en geeft hen de ruimte de band met hun kinderen te versterken Doordat de vakanties gedeeltelijk gesubsidieerd zijn, kunnen bewoners mee die normaal gesproken niet snel op vakantie gaan.
- Organiseren van Straattekenfestival.

4.3.1. Stuif-Stuif en Eenoudervakanties

De Stuif-Stuif vakantieactiviteiten van DOCK hebben een groot bereik onder kinderen, ouders en vrijwilligers. Het aanbod is gericht op alle kinderen en ouders uit Haarlem. De Stuif-Stuif biedt een aanvullend vakantieaanbod, met een gevarieerde mix aan vrijetijdsactiviteiten. Een groot aantal vrijwilligers dat deze activiteiten begeleidt is tussen de 16 en 35 jaar. Daarnaast is er onder hen een groep oudere vrijwilligers die veel ervaring heeft. De activiteiten zijn laagdrempelig waardoor steeds nieuwe mensen kennis kunnen maken met vrijwilligerswerk.

Voor alleenstaande ouders die in een uitkeringssituatie zitten, stress ondervinden in hun thuissituatie en geen mogelijkheden hebben om samen met hun kinderen activiteiten te ondernemen, organiseert DOCK één-oudervakanties. Deze vakanties worden mogelijk gemaakt met subsidie van de gemeente Haarlem afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De vakanties geven ouders de kans om even afstand te nemen van de problemen die ze ervaren en bieden ruimte om de band met hun kinderen te versterken.

4.4 Het WMO Loket (0,55 fte)

Binnen het WMO-loket wordt zorg gedragen voor een koppeling van de activiteiten van het loket en de activiteiten in de wijken. DOCK levert hiervoor een bijdrage van 20 uur formatie. De bemensing wordt afgestemd met de

hoofddoelgroepen van het WMO loket. Momenteel is dit een ouderenwerker met een brede visie aangevuld met een opbouwwerker. Voor 2011 op basis van de wederzijdse bevindingen deze invulling evalueren.

5. Overzicht wijkcentra en gebouwen met DOCK activiteiten

DOCK Haarlem biedt haar laagdrempelige aanbod wijkgericht aan. De grote bereikbaar van de activiteiten bevordert de deelname. Onze bereikbaarheid in 2010 is gestegen doordat we op drie nieuwe locaties met een nieuw aanbod en voorzieningen zijn gestart.

We zijn een toename in het aantal bewonersinitiatieven mede vanwege de wijkcontracten. Het aantal gebouwen waarbinnen DOCK Haarlem actief is en een beheerrol heeft neemt hierdoor toe. Door samen te werken worden noodzakelijke verbindingen gelegd tussen diverse doelgroepen. Ook de samenwerkingsverbanden die DOCK aangaat met andere partners in de wijk groeit.

Naam	Laan van Berlijn	Zuidparker	Ringvaart	Meerwijk centrum	De Kas*
1. Functies	Wijkcentrum Verhuur derden/bewoners Ontmoetingsruimte Hoofdkantoor MT Kantoor medewerkers en staf DOCK Cursusbureau	Jongeren centrum Moedercentrum Doenja Speeltuin in beheer Opstapprogramma Speel-o-theek Verhuur derden Kantoor medewerkers DOCK	Wijkcentrum Wereldkeuken Ontmoetingsruimte Speeltuin in beheer Verhuur derden Kantoor medewerkers DOCK	Wijkcentrum Kinderwerk (DOCKING Station) Moedercentrum Mallemlen Ontmoetingsruimte Kantoor medewerkers DOCK	Bedrijfsverzamelgebouw Projecten Pre Wonen en DOCK
2. Stadsdeel	Schalkwijk	Schalkwijk	Schalkwijk	Schalkwijk	Schalkwijk
3. Wijk	Europawijk	Parkwijk	Boerhaavewijk	Meerwijk	Meerwijk
4. Openstelling	Gem. 72.5 uur per week	5 dagen per week MC en 4 dagdelen per week	Gem. 71.5 uur per week	Gem. 58.5 uur per week	In ontwikkeling

		jongerenwerk			
5. Bijzonderheden		Nieuw sinds 2009	Traject wijkcentra Nieuwe Stijl	Traject wijkcentra Nieuwe Stijl	In ontwikkeling
6. Hoofdhuurder	DOCK	DOCK	DOCK	DOCK	In ontwikkeling

1	Fjord	Noor (Nederlandlaan)	Broederhuis	Hamelink	Prisma	De Sleutel
2	Wijkcentrum Verhuur derden/bewoners Jongeren centrum kinderwerk (DOCKING Station) Kantoor medewerkers DOCK	Moedercentrum Ontmoetingsruimte 1 Huiskamer Laagdrempelige inloop Kantoor medewerkers DOCK	Wijkcentrum Verhuur derden Ontmoetingsruimte Kantoor medewerkers DOCK	Multifunctioneel gebouw Ontmoetingslokalen Kantoor medewerkers DOCK	Jongeren centrum Kantoor medewerkers DOCK	Moedercentrum (dependance van de Mallemolen) Verhuur derden
3	Noord 2	Noord 1	Oost	Oost	Schalkwijk	Schalkwijk
4	Transvaal/Patrimonium	Delftwijk	Amsterdamse buurten	Slachthuisbuurt	Europawijk	Europawijk
5	Gem. 43,5 uur per week	6 dagdelen per week 5 dagen per week tot 15:00	Gem. 62.5 uur per week	40 uur per week	nvt	3 dagdelen per week
6	Gebouw in oude staat en geen (trap)lift	1 ruimte is nieuw sinds 1 mei In samenwerking met		DOCK huurt lokalen	wegens overlast gesloten tot na besluit college	Beperkt open

		Paswerk en wijkraad. Hoofdhuurder Paswerk Nieuw sinds 1 maart				
7	DOCK	divers	DOCK	divers	DOCK	DOCK

*** De Kas**

Ondernemerschap in de wijk stimuleren in bedrijfsverzamelgebouw

Een ambitieus project in het Meerwijkcontract is de economische broedplaats 'De Kas', die plaats heeft gekregen in de oude Vomar. Hierin worden een aantal projecten gehuisvest die werken aan bewonersparticipatie in combinatie met het creëren van toekomstperspectief en kansen op het gebied van arbeid en scholing. Dit speelt in op het boven gemiddelde percentage werkelozen en kwetsbare jongeren. Onze inzet in het wijkcontract wordt gedeeltelijk extra gefinancierd door Pre wonen. In samenwerking met Pre Wonen heeft DOCK een aantal projecten ontwikkeld vanuit bewonersbehoefte peiling. Projecten waar DOCK bij betrokken is (als ontwikkelaar, coördinator en/of partner), zijn:

- Beautysalon; startende ondernemers kunnen een plek huren voor het aanbieden van diensten
- Huiswerkbegeleiding/ buddyproject
- Internetcentrum

- Dress to impress; kleding maken die in het winkeltje wordt verkocht of uitgeleend voor bijv. bijzondere gelegenheden.
- Ruimte voor startende ondernemers

Bijlagen: Beknopte omschrijving werksoorten

1. Algemeen: sluitend aanbod

DOCK maakt vanuit de diverse disciplines het aanbod voor kinderen, tieners, jongeren en volwassenen per wijk sluitend. Dit is in gang gezet naar aanleiding van enerzijds het wijkgericht werken, anderzijds naar aanleiding van signalen dat er veel spanningen en onbegrip bestaan door gebrek aan ontmoeting en communicatie en aansluiting tussen de diverse groepen.

Het jongerenwerk en opbouwwerk trekken veel met elkaar op, waardoor jongeren en volwassenen op kleinschalig (buurt) niveau betrokken worden. Het jongerenwerk organiseert in samenwerking met opbouwwerk en ouderenwerk activiteiten waarbij de ontmoeting en kennismaking tussen jong en oud gestimuleerd wordt. Het opbouwwerk ondersteunt bewoners bij het vormgeven aan activiteiten in de wijk. Daarin worden ook activiteiten voor jongeren aangeboden. Hierover stemt het opbouwwerk de inzet af met het jongerenwerk.

Tussen het kinderwerk en jongerenwerk wordt er gewerkt aan het voeren van een doorgaande lijn. De kinderen die de leeftijd bereiken dat zij het kinderwerk 'verlaten' en onder de doelgroep van het jongerenwerk vallen, wordt steeds nauwer. Kinderen raken op jongere leeftijd bekend met het jongerenwerk en hangen jonger op straat. Het kinderwerk en jongerenwerk van DOCK wisselen daarom met regelmatig informatie uit over wie welke jeugd bereikt, en over de werkwijze.

Ondersteuning van ouders, met name moeders die bereikt worden door de Moedercentra en de Stapprogramma's, wordt ook weer kortgesloten met het kinderwerk. Kortom: DOCK zet in op 'werk met werk' maken zodat er zoveel mogelijk synergie wordt bereikt en meer resultaat.

2. Opbouwwerk

Samenlevingsopbouw is het betrekken, stimuleren, ondersteunen en verzelfstandigen van bewoners en bewonersgroepen bij alle activiteiten waarvoor mensen zich organiseren en sociale verbanden aangaan, om hun belangen te behartigen of hun interesse vorm te geven. Hierbij is speciale aandacht voor het betrekken van kwetsbare doelgroepen en het aan elkaar verbinden van burgers in speciale posities (kansarm en kansrijk) om het sociaal kapitaal en de leefbaarheid in een buurt te vergroten. Kort gezegd gaat het om het zoeken naar de beweging van bewoners om bewoners in beweging te brengen en te versterken om de leefbaarheid in de woon/ leefomgeving te verbeteren.

Het opbouwwerk van DOCK heeft hierbij als doel:

- Bijdragen aan de sociale zelfredzaamheid van mensen. Hierbij gaat het er om dat mensen in sociale verbanden participeren.
- Het samenleven van verschillende groepen met elkaar te bevorderen.

Het opbouwwerk van DOCK heeft hierbij als doel:

- Bijdragen aan de sociale zelfredzaamheid van mensen. Hierbij gaat het er om dat mensen in sociale verbanden participeren.
- Het samenleven van verschillende groepen met elkaar te bevorderen.

Deze doelstellingen worden vertaald in 5 belangrijke taken:

- Signaleren, netwerken en daarop anticiperen. De werker onderhoudt intensieve contacten met bewoners en professionals en weet zodoende goed wat er leeft en speelt in de buurt. Deze signalen worden beschreven en besproken met partijen zoals gemeente en woningbouwcorporaties. Als de signalen erom vragen, dan vertaalt de opbouwwerker deze naar een passende inzet.
- Het activeren, motiveren, adviseren en faciliteren van bewoners en bewonersinitiatieven die een bijdrage leveren aan ontmoeting en/of een bijdrage leveren aan het verbeteren van het sociale klimaat in een buurt. Iedere bewoner(groep) heeft een eigen vraag of behoefte. Dit is sterk afhankelijk van het vermogen van de bewoner(groep) om mee te doen en te denken. De intensiteit van de begeleiding wordt afgestemd naar gelang de zelfstandigheid van de groep.
- Het ontwikkelen en regisseren van integrale plannen ter voorkoming van overlast, en/of ter versterking van de leefbaarheid van wijken.
- Het leggen van verbindingen tussen groepen in de samenleving, tussen vraag en aanbod en tussen bewoners en instellingen.

De vraag naar opbouwwerk neemt toe. De afdeling is naast het uitvoeren van de afgestemde prestaties tegelijkertijd bezig zich goed te positioneren in de wijken. Dit neemt met zich mee dat het netwerk van bewoners en partners in snel tempo aan het vergroten is, wat ook het aantal initiatieven, kansen, probleemsituaties en de algehele vraag en behoeften per wijk steeds zichtbaarder maakt. In 2010 en 2011 legt DOCK de focus meer op de vraaggerichte aanpak en op het creëren van integrale samenwerkingsverbanden die bijdragen aan sociale samenhang en bewonersbetrokkenheid in de wijken. Daarnaast wordt in 2010 extra geïnvesteerd in het inspelen op de vraag en ontwikkelingen in Noord. De opbouwwerkers stemmen hun inzet af met de stadsdeelregisseurs. Met hen worden signalen besproken, de vraag geanalyseerd en worden afspraken gemaakt over te nemen stappen. De inzet van het opbouwwerk in het kader van de lopende wijkcontracten wordt afgerond en ingebed waar mogelijk binnen de reguliere inzet. In het geval van het Meerwijkcontract (looptijd tot en met 2011) is de inzet extra gefinancierd door Pre Wonen en mogelijk door externe fondsen.

3. Het cursusbureau

Het cursusbureau heeft als doel middels een activiteiten aanbod bewoners te faciliteren om op eigen kracht deel te nemen aan activiteiten en hierdoor hun sociale netwerk te vergroten/ onderhouden en zich te ontwikkelen en te ontspannen. Het ontwikkelen van vaardigheden en beweging komen in het aanbod terug. De doelgroep waar het cursusbureau zich met name op richt, is de groep volwassenen en ouderen. Per stadsdeel wordt er een aanbod ontwikkeld dat jaarlijks varieert. De succesvolle cursussen zijn terugkerend, zodat de deelnemers zich blijven binden en er een vaste groep ontstaat. Vanuit de signalering en vraag van ouderen, het ouderenwerk en zorgcentra, wordt een aanbod opgezet dat zich specifiek op ouderen richt. Het betreft hier bijvoorbeeld

Bewegen voor ouderen, weerbaarheidstrainingen en Yoga. Dit jaar wordt er als eerst een cursus gericht op 'rouwverwerking' aangeboden. Het cursusaanbod voor de doelgroep volwassenen richt zich voornamelijk op ontspanning en vaardigheidscursussen zoals vreemde talen en computercursussen. Yoga vormt een succesvolle cursus binnen de wijkcentra. Nieuw zijn dit jaar de kookcursussen zoals 'Mediterraans koken'. De nieuwe Wereldkeuken in de Boerhaavewijk biedt de mogelijkheid om dit soort cursussen te ontwikkelen en daarmee nieuwe doelgroepen te bereiken. Het cursusaanbod wordt in de meeste gevallen in de wijkcentra van DOCK georganiseerd. In sommige gevallen, zoals samenwerkingsverbanden met

zorgcentra, worden de cursussen op locatie gegeven. De fysieke staat en voorzieningen, de bereikbaarheid en de algehele sfeer van de wijkcentra, vormen belangrijke succes- en faalfactoren voor het cursusaanbod. Zo lopen de cursussen in Schalkwijk snel vol. DOCK heeft in dit stadsdeel diverse wijkcentra in de wijken, en de wijkcentra zijn goed bereikbaar. In Oost heeft DOCK een bereikbaar wijkcentrum, het Broederhuis, maar merken we dat in deze wijk (Amsterdamse buurten) er een passieve en terughoudende houding is van veel bewoners. Dit heeft zijn weerslag op het succes van het cursusaanbod. Hier moet DOCK veel energie steken in het bereiken van de doelgroep en het zoeken naar de juiste

factoren om passende cursussen aan te bieden en te behouden. In Noord heeft DOCK de Fjord als gebouw, wat voor met name de mensen die slecht te been zijn, als onbereikbaar wordt ervaren. Het cursusaanbod voor ouderen is in Noord daardoor minder geweest dan in de andere stadsdelen. Sinds dit jaar heeft DOCK er een goed bereikbare huiskamer bij in Noord 1, wat het cursusaanbod voor de doelgroep ten goede zal komen.

In 2010 onderzoekt DOCK wat volledige kostendekking uit deelnemersbijdragen betekent voor de hoogte van de bijdrage en de deelname.

4. Beheer en Exploitatie gebouwen

DOCK Haarlem heeft dertien gebouwen in beheer. Er vinden activiteiten conform het Prestatieplan plaats en er wordt verhuurd aan bewonersgroepen, hobbyclubs en (zelf-) organisaties die een maatschappelijke doelstelling hebben. Door bewoners te faciliteren wordt het zelforganiserend vermogen van bewoners gestimuleerd. Naast het faciliteren van ruimte, is het bieden van een algemene ontmoetingsplek in de wijk een belangrijk doel van onze wijkcentra. Mensen kunnen er zitten, er is een bar en vaak een keuken of kleine kantine, en de diverse groepen die gebruik maken van de wijkcentra ontmoeten elkaar in de centrale ruimte. De centra worden professioneel beheerd door medewerkers van DOCK

4.1 Speeltuin

Zoals in het wijkcontract is overeengekomen, beheert DOCK Haarlem speeltuin de Ringvaart in Schalkwijk (wijkcontract Boerhaavewijk) en is daar speeltuin de Zuidparker in Haarlem Oost bijgekomen (wijkcontract Parkwijk). De afdeling gebouwenbeheer faciliteert de vrijwilligerswerkgroep van de speeltuin met verschillende diensten, zoals het openen van de speeltuin. Het opbouwwerk

(beheerders en conciërges) die bij hun werkzaamheden worden ondersteund door een grote groep vrijwilligers. Zonder deze vrijwilligers zouden de locaties van DOCK Haarlem niet zo vaak open kunnen zijn. Gemiddeld zijn onze locaties meer dan 75 uur per week open. De bezoekers komen niet alleen op een activiteit af, maar ook om even een praatje te maken en een kopje koffie te drinken, of om de medewerkers van de afdeling gebouwenbeheer vragen te stellen op het gebied van wonen, zorg of welzijn. De medewerkers verwijzen dan door naar de juiste collega-instelling, zoals het maatschappelijk werk, een zorginstelling of de woningcorporatie.

ondersteunt de groep bij het vormgeven van hun plannen en activiteiten. Naast activiteiten dienen veel van de locaties ook als kantoorlocatie voor het DOCK personeel.

Wel signaleren we toename van vraag naar ondersteuning van andere speeltuinen in Haarlem. Dit valt buiten het prestatiecontract. Maar vraagt wel om aandacht.

5. Jeugd

5.1. Kinderwerk

Het kinderwerk van Stichting DOCK Haarlem richt zich op kinderen tussen de 6 en 12 jaar. Het kinderwerk is er om kansen te creëren voor alle kinderen. DOCK richt zich op de ontwikkeling van competenties bij kinderen om zodoende hun zelfredzaamheid te versterken. Daarnaast kijken wij naar de mogelijkheden van het kind in plaats van naar de onmogelijkheden en/of beperkingen. Het kinderwerk is één van de opvoeders in de keten van opvoeders, waarbij de ouders/verzorgers de eerst verantwoordelijke blijven. Door signalen van

professionals, buurtbewoners en wensen van kinderen te inventariseren, bepaalt het kinderwerk wat het kind nodig heeft.

Het kinderwerk gaat uit van het “COOL principe”. Het COOL-principe staat voor Competenties Ontdekken Ontwikkelen en(aan)Leren. Deze facetten komen terug in ons aanbod. Zo werken we met Streetwise aan speelvaardigheden en omgang met elkaar en wordt ons naschools programma vanuit deze principes opgezet.

5.1.1. School in de wijk

DOCK zet in 2010 en 2011 in op netwerkversterking en de samenwerking met de partnerinstellingen, sportorganisaties en vakkrachten met als doel een gevarieerd

aanbod van naschoolse activiteiten waarbij de activiteiten voor alle kinderen toegankelijk zijn. In Noord voert DOCK de coördinatie uit van school in de wijk.

5.1.2. Huiskamerprojecten

Naast dat er een aanbod is van vraaggerichte activiteiten in het kader van school in de wijk en Na Schoolse Activiteiten, organiseert DOCK Haarlem huiskameractiviteiten. Op verzoek van docenten en vakkrachten worden kinderen met geringe sociale vaardigheden in de ‘huiskamer’ opgevangen en getraind. Met

als doel ze door te verwijzen naar hulpverleningsinstanties of ze terug te laten stromen richting reguliere activiteiten binnen school in de wijk en Na Schoolse Activiteiten. De eerste huiskamer wordt in Meerwijk centrum georganiseerd.

5.2. Jongerenwerk

Doel van het jongerenwerk is talentontwikkeling, het bieden van een aanbod voor vrijetijdsbesteding waarin vaardigheden op cognitief en sociaal vlak worden opgedaan, en het voorkomen van overlast. Volgens recent extern onderzoek in opdracht van de gemeente naar het jongerenwerk, blijkt uit landelijke cijfers dat ongeveer 20% van de jongeren behoefte heeft aan jongerenwerk. Voor Haarlem komt dat neer op zo'n 1.800 jongeren.

Naast een vraag van de jongeren zelf kan er ook vraag zijn naar actieve vrije tijdsbesteding vanuit de buurt met het oog op het verminderen en voorkomen van overlast. Een deel van de Haarlemse buurten heeft hier behoefte aan. Het jongerenwerk stimuleert jongeren in hun ontwikkeling tot zelfredzame burgers. We geven inhoud aan onze doelstelling door middel van drie werkvormen die vaak met elkaar verweven zijn: ambulante jongerenwerk, locatiegebonden jongerenwerk en meidenwerk.

De ambulante jongerenwerkers leggen en houden contact met jongeren die rond hangen in de buitenruimte en/of op ontmoetingsplekken. Ze brengen in kaart wat

de kwetsbare en overlastgevendende plekken zijn in onze werkgebieden. Door intensief persoonlijk contact kunnen jongerenwerkers de jongeren goed volgen en hierdoor beter helpen en doorverwijzen. Gegevens over de situatie thuis, op school, met vrienden of vriendinnen worden bijgehouden in een volgsysteem. In de jongerencentra worden gemiddeld 2 dagdelen per week recreatieve activiteiten aangeboden. Daarnaast wordt ingespeeld op relevant maatschappelijke onderwerpen d.m.v. voorlichtingen, workshops en cursussen.. Op dit moment biedt DOCK op de volgende plekken locatiegebonden jongerenwerk: De Zuidparker, de Fjord, “Chillzz” en “Girlzz Only” in Meerwijkcentrum. Daarnaast worden vrijwilligers begeleid die Jeugdsociëteit Radar openstellen.

Jongerencentrum Prisma wordt tegen het eind van 2010 weer in gebruik genomen.

DOCK organiseert voor meiden met name kleinschalige activiteiten en inloop. We zetten specifiek in op deze doelgroep, omdat in het reguliere jongerenwerk

meiden vaak ondervertegenwoordigd zijn. Jongens zijn meestal beter in staat om aandacht te vragen. Ook zien we dat meiden andere interesses hebben dan

jongens. Activiteiten die worden georganiseerd zijn bijvoorbeeld kookworkshops over gezonde voeding.

6. Opvoedingsondersteuning

Om opvoedingsondersteuning te bieden biedt DOCK stadsbreed de Stapprogramma's aan. Zie hiervoor het stedelijke aanbod. Daarnaast voeren wij – in de Moedercentra – de Triple P programma's uit. En exploiteren wij een speel-o-theek. Deze programma's richten zich op ouders en hun kinderen. De opvoedingsondersteuning is bedoeld om ouders en kinderen van 0 tot 6 jaar die zich in een achterstandssituatie bevinden, goed toegerust door te laten stromen naar voorschoolse voorzieningen en groep 3. Dit gebeurt door de kwaliteit van de interactie tussen moeder en kind te verbeteren. De programma's worden buiten het prestatieplan gefinancierd (VVE gelden). DOCK benoemt deze dienst echter

wel expliciet in dit prestatieplan, omdat de opvoedingsondersteuning een nauwe samenwerking en integrale werkwijze heeft ontwikkeld met de moedercentra en het kinderwerk. Methodisch wordt er één lijn aangehouden. De methodieken die bij de Stapprogramma's wordt gehanteerd (zoals Triple P), sluiten daardoor goed aan op de methodiek van het kinderwerk (COOL principe) en de moedercentra (zoals Competentiebalans). Het maatschappelijk rendement van zowel de opvoedingsondersteuning, als de moedercentra, is groter vanwege de integrale werkwijze tussen deze disciplines.

6.1 Triple P methodiek

DOCK werkt vanuit de Triple P methodiek. Deze methodiek is afkomstig uit Australië en is via de Centra voor Jeugd en Gezin in Nederland geïntroduceerd. De naam 'Triple P' staat voor positief pedagogisch programma. Het is een laagdrempelig, integraal programma met als doel (ernstige) emotionele en gedragsproblemen bij kinderen te voorkomen door het bevorderen van competent ouderschap. De aanpak is gericht op het veranderen van

opvoedingsgedrag dat leidt tot emotionele en gedragsproblemen bij kinderen. De medewerkers van de stapprogramma's zijn geschoold en gecertificeerd in de Triple P methodiek. Hierdoor zijn ze bevoegd om zelf trainingen en intervisie te geven aan collega's. Collega's van onder andere kinderwerk en moedercentra worden zodoende getraind in de methodiek.

6.2 Speel-o-theek

DOCK heeft een Speel-o-theek die in combinatie met de opvoedingsondersteuning, moedercentra en de speeltuin de Zuidparker tot een leerzame speelvoorziening is ontwikkeld. Tot halverwege 2010 bevond deze voorziening zich in Wijkcentrum het Broederhuis. Hier kwamen echter maar weinig kinderen en ouders op af. De voorziening is nu verplaatst naar de

Zuidparker, en is daarmee een integraal onderdeel geworden van het totaalaanbod gericht op opvoeding, het werken aan cognitieve en spelvaardigheden en ouderbetrokkenheid. De andere speel-o-theek is momenteel gevestigd in moedercentrum Noor in Haarlem Noord. Deze vervangt de oude vestiging in wijkcentrum de Fjord.

7. Moedercentra

DOCK beheert vier druk bezochte moedercentra, waar activiteiten georganiseerd worden voor en door vrouwen, zoals computerles, creatieve workshops, sportles en kookinloop. De moedercentra bieden een ontmoetingsplaats voor vrouwen in de wijk waar, vanuit het stimuleren van de eigen kracht van de vrouwen, wordt gewerkt aan zelfontplooiing, opvoedingsvaardigheden en arbeids- en maatschappelijke deelname. De moedercentra werken vanuit het principe van de vier pijlers van het moedercentrum-concept. Vanuit dit principe werken alle moedercentra in Nederland. De vier pijlers zijn:

- Zelforganisatie en zelfbeheer: Vrouwen zijn actief betrokken bij het programma en dragen medeverantwoordelijkheid voor de sfeer.
- Open aanbod: De vrouwen nemen zelf het initiatief activiteiten te bedenken, te ontwikkelen en uit te voeren. Vrouwen worden aangesproken op hun talenten en vaardigheden. Dat geeft zelfvertrouwen.
- Werk wordt betaald. Vrouwen die vaste taken op zich nemen, worden gewaardeerd en ontvangen een beloning. In ruil mogen vrouwen gebruik maken van faciliteiten als deskundigheidsbevordering. Er wordt dus niet altijd betaald in geld.

- Kinderen horen erbij. Er is opvang voor de kinderen, zodat de moeders zich helemaal op hun zelfontplooiing kunnen richten.

Een belangrijk onderdeel van de doelstelling is vrouwen te motiveren tot zelfontplooiing, zodat ze beter toegerust kunnen uitstromen in de samenleving. Het moedercentrum is een kweekvijver waar vrouwen oefenen om volwaardig mee te doen aan de samenleving. Naast het bieden van een veilige plek waarin de vrouwen zich kunnen ontwikkelen, heeft DOCK het concept meer dan voorheen toegespitst op uitstroming. DOCK maakt hierbij gebruik van individuele begeleidings- en coachings gesprekken (waaronder ook intervisie) en de “competentiebalans”. Via deze methodiek worden vrijwilligers met een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) bewust gemaakt van hun kwaliteiten en hun competenties en maken ze een plan om zich hierop te ontwikkelen. Daarnaast organiseren de moedercentra themadagen op het gebied van opvoeding en gezondheid en wordt er een activiteitenprogramma aangeboden dat per locatie verschilt. Bij verschillende wijkactiviteiten worden vrouwen van het moedercentrum ook betrokken.

7.1. Vadercentrum

Op verzoek van de gemeente wil DOCK in 2010 een vadercentrum openen. Het cursus- en activiteiten aanbod is speciaal gericht op mannen. De belangrijke elementen waar het vadercentrum zich op richt zijn:

- Opvoedingsondersteuning: coachend vaderschap.

- Emancipatie
- Maatschappelijke vraagstukken
- Verbetering van competenties (competentiebalans)
- Oriëntatie op werk en scholing

8. Ouderenwerk

Het ouderenwerk werkt aan participatie en het voorkomen of tegen gaan van vereenzaming. Doel hierbij is dat ouderen zo lang als mogelijk meedoen in de samenleving en daarbij met hun hulpvraag de weg weten te vinden bij de juiste instantie. DOCK coördineert de huisbezoeken bij ouderen die vrijwilligers afleggen en biedt diverse vormen van dienstverlening aan, zoals huiskamers en eettafels. Omdat de formatie van het ouderenwerk klein is en er overlappings zijn met andere disciplines, wordt er zoveel mogelijk samengewerkt met andere disciplines van DOCK. Zo organiseert het ouderenwerk in samenwerking met het cursusbureau een activiteiten aanbod waar ouderen zich op kunnen geven voor onder andere taalcursussen, yoga, sport en spel. Een ander voorbeeld is Haarlem Noord. Hier is samen met het kinderwerk, jongerenwerk en opbouwwerk een aantal intergenerationele (oud-jong) activiteiten opgezet. Bij de beschrijving van de activiteiteninzet per wijk is dit verder te lezen.

Vrijwilligers zijn voor het ouderenwerk onmisbaar. In het ouderenwerk (inclusief de activiteiten die door het cursusbureau worden aangeboden) zijn zo'n 100 vrijwilligers één of meerdere malen per week actief. Het is één van de manieren om sociaal isolement tegen te gaan en ontmoeting te bevorderen. Bijna alle vrijwilligers in het ouderenwerk zijn boven de 55 jaar, een groot deel daarvan is boven de 65. Voor hen is het doen van vrijwilligerswerk een zinvolle vrijetijdsbesteding waarin ontmoeting met anderen een belangrijk onderdeel is.